



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 099 CIUDAD DE MÉXICO, PONIENTE**

**EL MANEJO DE LAS TIC COMO ESTRATEGIA PARA
OPTIMIZAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA
SECUNDARIA GENERAL No. 256, TURNO MATUTINO DE
LA DELEGACIÓN COYOACÁN, DE LA CIUDAD DE MÉXICO**

TESIS

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN
EDUCACIÓN BÁSICA**

PRESENTA

MARISA LARA PLATA

CIUDAD DE MÉXICO

JUNIO DE 2017



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 099 CIUDAD DE MÉXICO, PONIENTE**

**EL MANEJO DE LAS TIC COMO ESTRATEGIA PARA
OPTIMIZAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA
SECUNDARIA GENERAL No. 256, TURNO MATUTINO DE
LA DELEGACIÓN COYOACÁN, DE LA CIUDAD DE MÉXICO**

TESIS

**QUE PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN
EDUCACIÓN BÁSICA**

PRESENTA

MARISA LARA PLATA

CIUDAD DE MÉXICO

JUNIO DE 2017

**DICTAMEN DE TRABAJO PARA TITULACIÓN
DE POSGRADO**

Ciudad de México, 04 de mayo de 2017

C. MARISA LARA PLATA
Presente

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo, titulado:

EL MANEJO DE LAS TIC COMO ESTRATEGIA PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA SECUNDARIA GENERAL No. 256, TURNO MATUTINO DE LA DELEGACIÓN COYOACÁN, DE LA CIUDAD DE MÉXICO

Manifiesto a usted, que, reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución y consecuentemente se dictamina favorablemente, autorizándole a presentar su réplica profesional para obtener el Grado de Maestro (a) de Educación Básica.

Atentamente

S. E. P.
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 099

MTRA. GUADALUPE G. QUINTANILLA CALDERÓN
*Presidente de la Comisión de Exámenes
Profesionales de la Unidad UPN 099 Ciudad de México, Poniente.*

G8QC/tra

DEDICATORIAS

A mí adorada mami:

Con mucho dolor por tu ausencia, sé que desde dónde quiera que estés, te sentirás muy contenta y orgullosa de mi, gracias a tus consejos y apoyo he logrado convertirme en lo que ahora soy; y este pequeño tributo de amor, adoración, admiración y respeto es poco comparado con todo lo que tú merecías. Te amaré todo lo que me reste de vida. ¡Mami... Te extraño!

A mí querida hija:

Eres el ser más maravilloso que la vida me dio, gracias por comprenderme en los ratos de estudio que en lugar de dedicarlos a ti estuve en la escuela, pero es un ejemplo para que tú me superes en todo. ¡Te amo mí niña!

A mí asesora de tesis Mtra. Guadalupe G. Quintanilla Calderón:

Por su apoyo, asesoría y acompañamiento, le doy las gracias por ayudarme a lograr hacer tangible este sueño, para culminar este proyecto.

A mis profesores de la Unidad 099:

Por transmitirme sus conocimientos y apoyo incondicional, ¡Gracias!

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO 1. LA DETERMINACIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN Y LA CONTEXTUALIZACIÓN DE SU UBICACIÓN HISTÓRICO-GEOGRÁFICA.....	5
1.1 Determinación del Tema de Estudio.....	5
1.2 Justificación de la Elección del Tema de Estudio.....	8
1.3 Contexto Geográfico de la Problemática.....	12
1.4 Antecedentes Históricos del Contexto de la Problemática.....	23
1.5 Análisis Socio-Económico de la Población que Rodea el Ámbito de la Problemática.....	36
CAPÍTULO 2. PROFESIOGRAMA Y MARCO INSTITUCIONAL DE ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL MAGISTERIO EN SERVICIO EN EL ÁREA GEOGRÁFICA DEL TEMA DE ESTUDIO.....	51
2.1 Perfiles Profesionales de Desempeño del Magisterio en Servicio Dentro del Área Geográfica en que se Presenta la Temática, Base de la Investigación a Realizar...	51
2.2 Marco Institucional de Actualización y Capacitación del Magisterio en servicio, Dentro del Área Geográfica de Ubicación del Tema.....	58
2.3 Población Magisterial, Inscrita en el Programa de Carrera Magisterial en el Área Geográfica del Tema de Estudio.....	63
2.4 Impacto académico que se Presenta en el Área Geográfica del Tema de Estudio, Derivado de la Práctica Educativa que Desarrollan los Profesores Beneficiados por el Programa de Carrera Magisterial.....	64
CAPÍTULO 3. UBICACIÓN GENERAL DE LA PROBLEMÁTICA.....	66
3.1 La Problemática Educativa.....	66
3.2 Estado del Arte de la Problemática.....	77
3.3 Planteamiento del Problema.....	86
3.4 Planteamiento de la Hipótesis del Trabajo.....	88
3.5 Identificación de las Variables de la Hipótesis de Trabajo.....	88
3.5.1 Concepto y Definición de Variables en Investigación.....	88
3.5.2 La variable Independiente del Problema de Investigación.....	90
3.5.3 Las variables Dependientes del Problema de Investigación.....	90
3.6 Los Objetivos de la Investigación.....	90
3.6.1 El Objetivo General de la Investigación.....	91
3.6.2 Los Objetivos Particulares de la Investigación.....	91
CAPÍTULO 4. EL MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN.....	92
4.1 Marco Teórico.....	92
4.1.1 La Globalización.....	93
4.1.1.1 La Globalización Mundial.....	94
4.1.1.2 La Globalización en México.....	97
4.1.1.3 La Globalización y la Educación.....	98
4.1.2 Política Educativa.....	106
4.1.2.1 La UNESCO y los Dictados Educativos para el Mundo.....	108
4.1.2.2 Proyecto Alfa Tuning en Europa.....	109
4.1.2.3 Proyecto Alfa Tuning Latinoamericano.....	111
4.1.2.4 Conferencia Mundial sobre Escuela para Todos (EPT), Jomtien,1990...	113

4.1.2.5 Dakar (La educación para Todos).....	114
4.1.2.6 Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 (PND).....	116
4.1.2.7 Programa Sectorial de Educación 2013-2018.....	121
4.1.2.8 La Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB).....	124
4.1.2.8.1 Concepto y Definiciones de la RIEB.....	124
4.1.2.9 Acuerdo 592.....	126
4.1.2.10 Plan de Estudios 2011.....	128
4.1.2.11 Acuerdo 717.....	133
4.2 Marco Referencial.....	135
4.2.1 La Inclusión de las TIC en el Ámbito Escolar Conforme a la Globalización.....	136
4.2.2 La RIEB como incluye a las TIC.....	136
4.2.3 Conceptos de Comunicación.....	137
4.2.3.1 Comunicación.....	139
4.2.3.2 Comunicación Asertiva.....	150
4.2.4 Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC).....	156
4.2.4.1 Las TIC aplicadas para la Gestión Escolar.....	159
4.2.4.2 El Uso de las Tecnologías cada vez es más indispensable, Peter Druker.....	167
4.2.4.3 Las TIC como un nuevo Escenario.....	168
4.2.4.4 El uso de las Tecnologías.....	171
4.2.4.5 Ventajas y Beneficios del Uso de las TIC.....	173
4.2.4.6 Las TIC como potencial para mejorar la eficiencia de las escuelas.....	177
CAPÍTULO 5. EL PROCESO METODOLÓGICO DEL ESTUDIO INVESTIGATIVO.....	180
5.1 Tipo de Estudio Investigativo Seleccionado.....	180
5.2 Características Metodológicas del Tipo de Estudio Seleccionado.....	181
5.3 Población Escolar y Magisterial que Presenta la Problemática.....	183
5.4 Selección de la Muestra.....	185
5.5 Diseño del Instrumento de Recabación de Datos con base en Escala Likert.....	186
5.5.1 Elaboración del Instrumento de Recabación de Datos.....	187
5.5.2 Revisión y Validación del Instrumento.....	191
5.5.3 Piloteo del Instrumento.....	191
5.5.4 Adecuación de Instrumento Conforme a los Resultados del Piloteo.....	191
5.5.5 Aplicación Definitiva del Instrumento.....	191
5.5.6 Organización, Análisis e Interpretación de los Datos Recabados con Base en el Programa Estadístico (SPSS).....	192
5.5.7 Conclusiones Derivadas del análisis de los Datos y que dan origen a la Propuesta de Solución a la Problemática.....	235
CAPÍTULO 6. LA ELABORACIÓN DEL DIAGNÓSTICO CON BASE EN LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	238
6.1 Redacción del Informe Diagnóstico Sobre la Problemática.....	238
CAPÍTULO 7. UNA PROPUESTA PARA LA SOLUCIÓN DEL PROBLEMA.....	240
7.1 Título de la Propuesta.....	240
7.2 Justificación de la Implantación de la Propuesta.....	240
7.3 Marco Jurídico-Legal que Avala la Propuesta.....	241
7.4 El Diseño Modular de la Propuesta: Fundamentación Teórica.....	248
7.5 Mapa Curricular de la Propuesta Modular.....	251
7.6 Programas Desglosados de Estudio Correspondientes a la Propuesta Modular.....	253
7.7 El Diagrama de Operación de la Propuesta Modular.....	274
7.8 Perfil de Ingreso de los Aspirantes a Cursar el Programa de Estudio de la Propuesta Modular.....	276

7.9 Criterios de Selección de los Aspirantes de Nuevo Ingreso.....	276
7.10 Perfil de Egreso.....	276
7.11 Requisitos de Permanencia en la Modalidad de Estudio de la Propuesta Modular	277
7.12 Criterios de Permanencia en el Desarrollo del Programa de Estudios.....	277
7.13 Criterios de Evaluación y Acreditación en el Desarrollo del Programa de Estudio.	277
7.14 Duración del Periodo de Estudios.....	279

BIBLIOGRAFÍA

REFERENCIAS DE INTERNET

INTRODUCCIÓN

La situación en la que se encuentra nuestro país con relación a la Educación, resulta un acontecimiento histórico, debido tanto al proceso de transformación en las políticas, como en los cambios mediante las Reformas que el Sistema Educativo ha presentado.

Ante la necesidad de elaborar un proyecto que beneficie e impacte en el Logro Educativo y la Mejora en la Gestión de la Escuela Secundaria Diurna No. 256, en su Turno Matutino, que lleva por nombre “Delegación Coyoacán”, se realiza este trabajo con el propósito de brindar un aporte en el proceso de mejora administrativa como propuesta de transformación, para elevar la Calidad Educativa.

Como Primer Capítulo, se habla sobre los antecedentes, tomando en cuenta, aquellos elementos geográficos e históricos que conforman el contexto social y referencial de la problemática lo que a su vez, la hace única y con necesidades específicas.

Para el Capítulo Segundo, se retoma el marco institucional de actualización y capacitación del magisterio dentro del área geográfica de la problemática educativa, ya que el nivel del docente ante una organización, impacta en el desarrollo de su Práctica Educativa.

En el Capítulo Tercero, se sitúa al lector dentro de la problemática, así como el análisis de algunos otros interesados en resolver este tipo de situaciones con ciertas semejanzas que a su vez, proponen el uso de las nuevas tecnologías, para favorecer en algún punto del proceso administrativo, la selección de tesis a investigar, permitió descubrir que no somos los únicos interesados en el uso y aplicación de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como parte del desarrollo y transformación social, lo que permite que estas sean una herramienta de gran utilidad para nuestros días.

Este proyecto sobre el uso de las tecnologías, pretende optimizar el trabajo de Gestión Escolar, así como dignificar el papel del directivo de un plantel, mejorando la comunicación, tanto interna como externa.

Como parte del proceso de Modernización Administrativa y la Transformación del quehacer Docente, la Educación debe concebirse como el pilar del desarrollo integral del país.

El propósito fundamental de elevar la Calidad de la Educación Pública, por medio de la asignación de la más alta prioridad en la asignación del gasto público así como los vínculos entre escuela y comunidad.

Con una Educación Pública de Calidad que prepare a los mexicanos para el desarrollo, la libertad y la justicia.

Esto a través de contenidos educativos pertinentes a la formación de mejores ciudadanos.

Conscientes de la imperiosa necesidad que tiene un directivo para la toma de decisiones, así como para poder diseñar o reorientar las estrategias inicialmente propuestas, se requiere hacer uso de las nuevas tecnologías que permitan coadyuvar en la detección oportuna del rezago educativo y con ello elevar la calidad educativa.

La propuesta de investigación tiene como finalidad demostrar que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y en especial el uso del Excel, es una herramienta, que se puede aprovechar para la toma de decisiones, así como detectar áreas de oportunidad para replantear y mejorar la Calidad en la Educación. Lo que nos permitirá un adecuado control en la Gestión Educativa.

Sí se da, un uso adecuado a las nuevas tecnologías a nivel de dirección, se favorecerá la Gestión Escolar y la toma de decisiones, para mejorar la comunicación con Padres de Familia y cuerpo docente, a fin de impactar en el aprovechamiento y la mejora del aprendizaje de los alumnos de la Secundaria Diurna No. 256, en su Turno Matutino.

En el Capítulo Cuatro, se encuentran una serie de compilaciones de varios autores, definiciones y conceptos que servirán de base y como marco de referencia teórica, para dar sustento a la investigación que tiene por objetivo, innovar en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación que a su vez, mejorarán la Gestión Escolar.

Esta serie de antecedentes y conceptos han sido los que se han considerado en este proyecto mediante resúmenes, paráfrasis o citas textuales, se trató de establecer de manera breve la esencia del asunto, la idea o ideas centrales de los puntos más importantes relacionados con la investigación.

Se analizaron aspectos que han tenido impacto en el proceso de reformar la Educación como son la revisión a las políticas tanto internacionales como nacionales. Parámetros que nuestro país debe considerar para estar dentro de la globalización y a su vez, ser los conductores de nuevas generaciones dispuestas a competir en niveles educativos, así como, para la resolución de problemas, como parte de un Nuevo Modelo Educativo.

Se hace referencia en los puntos en los que se coincide con él o los autores, así como también las divergencias que existieron en el proceso de investigación.

En Capítulo Quinto, se describe el proceso metodológico del estudio investigativo, así como las características metodológicas del tipo de estudio elegido y seleccionado para analizar la problemática en torno a la población escolar que la conforma, mediante la selección de una muestra de la población, para la recaudación de datos con base en una escala de tipo Likert, mediante un Estudio de Opinión, dirigido tanto a Directivos, Docentes y Personal Administrativo.

Una vez realizadas las encuestas, se obtuvieron datos fundamentales para la realización del análisis de la información recabada mediante el Programa Estadístico *Statistical Package for the Social Sciences* (PSS).

Lo que a su vez permitió obtener conclusiones derivadas del análisis de los datos que dieron origen a la propuesta de solución a la problemática.

En el Capítulo Sexto, se elabora el diagnóstico con base en los resultados de la investigación, derivado de los factores tanto internos como externos que influyen para el desarrollo de las actividades de manera cotidiana en el ámbito escolar.

En el Capítulo Séptimo, se lleva a cabo la propuesta de solución del problema, mediante la justificación de la implantación de la propuesta, a través de un Diplomado con características de diseño modular.

El Diplomado está estructurado modularmente y estructurado mediante cartas descriptivas con un número de sesiones que integran el desarrollo del curso.

Por último, se incorporan la Bibliografía y las Referencias de Internet.

CAPÍTULO 1. LA DETERMINACIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN Y LA CONTEXTUALIZACIÓN DE SU UBICACIÓN HISTÓRICO-GEOGRÁFICA.

1.1. Determinación del Tema de Estudio.

El manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como estrategia organizacional para optimizar la gestión administrativa en la Secundaria General No. 256, Turno Matutino de la Delegación Coyoacán, de la Ciudad de México.

Para llegar a determinar este tema sujeto a investigación es necesario realizar una breve semblanza histórica de la necesidad de incluir las tecnologías, así como su avance e incorporación a la vida misma.

El hombre desde sus inicios siempre buscó herramientas que le permitieran hacer su trabajo más fácil, la técnica acompañó la evolución misma, en su proceso de adaptación y de transformación en el entorno.

Al iniciar con algunos antecedentes será necesario mencionar que el ser humano; pasó del lenguaje hablado al lenguaje escrito, y en lo que respecta al proceso de transformación en el ámbito de las tecnologías, éstas al ser aplicadas por los humanos durante distintas etapas de la historia podemos observar cómo han sido usadas con el firme propósito de mejorar la calidad de vida, para ser más eficientes y reducir los tiempos de trabajo, costos y producción, esto es simplificar la vida misma para el hombre.

Como parte de los avances tecnológicos se mencionan algunos tales como: Durante los años de 1542 se hace uso de la imprenta, 1728 la publicación de gacetas y el telégrafo, 1833 la universidad puede ser estudiada por correspondencia y surgen las

cintas de audio, 1835 el uso del código morse, 1869 la implementación de la universidad abierta, para los años de 1910 el cine y el teletipo, para el 1895 surge el servicio de tutorío por medio de mensajes, en 1926 las primeras imágenes televisivas durante la guerra mundial, 1937 se crea el primer computador digital denominado Atanasoff-Berry(ABC), 1947 se transmiten las primeras imágenes, 1965 se logra conectar una computadora en Massachusetts con otra de California vía telefónica, 1969 se crea la Fundación del Centro en Tecnologías Educativo por la Universidad de California, 1970 CD interactivos, 1997 aparece el pizarrón inteligente y los sistemas de videoconferencias, 1995 se incorpora la navegación por WEB, IRQ, News Group, como herramientas de comunicación, 1996 el uso de la tecnología flash, y hasta esta época en la que las barreras de tiempo y distancia no son obstáculo para la transmisión de la información con una excelente calidad de imagen y de sonido en la digitalización, automatización de las máquinas y sus funciones.

Como inicio de la generación de la computación, fueron establecidos una serie de avances tecnológicos y los componentes de los equipos.

Para la primera generación, estos equipos eran de gran tamaño que ocupaban grandes salones por lo que se les llamaba macrocomputadoras, consumían gran cantidad de energía y su capacidad de almacenamiento era muy reducida, alrededor de un 1kB, requería de un sistema de enfriamiento y se ingresaban datos a base de tarjetas perforadas.

En la segunda generación, se mantiene el sistema de tarjetas perforadas o cintas perforadas, se desarrolla el primer lenguaje de programación de alto nivel, se desarrolla el lenguaje Common Business Oriented Language (COBOL), lenguaje de programación de primer nivel.

Durante la tercera generación, inicia con la integración de procesadores, la introducción de programas para facilitar el control y la comunicación, los

sistemas operativos y el uso de grandes discos duros para el almacenamiento de información.

Ya con la cuarta generación, lo más estandarizado, el MS.DOS, diseñado por Bill Gates, en su compañía Microsoft.¹

La quinta generación, los avances tecnológicos son tan rápidos y trascendentes que resulta difícil delimitar el fin de la cuarta generación, inclusive el inicio de la sexta, con la capacidad del proceso paralelo.

La evolución en la era de la información, se encuentra en todas las actividades que ahora realizamos, sin embargo, es importante resaltar que las TIC, no solamente se refieren a las computadoras, sino también a los teléfonos móviles, las tabletas o dispositivos desde un celular sencillo hasta los iPhone, Black Berry, videojuegos portátiles, entre otros.

En la actualidad el crecimiento económico de un país se puede atribuir en gran medida al mismo desarrollo en cuanto al avance tecnológico que este posea.

El aplicar tecnología de innovación permite determinar la trayectoria de crecimiento que puede llegar a tener un país o bien la institución u organización que la implemente, se apropie y haga uso de esta herramienta, que a su vez facilita y permite mantenerse a la vanguardia, tanto de manera social como a nivel mundial. De tal forma, que el uso de las tecnologías favorece al momento de reducir costos de los organismos, reducción de tiempo en el trabajo, permite llevar a cabo una adecuada administración o simplificación administrativa, al momento de reducir tiempos en los procesos, que anteriormente se realizaban manualmente, así como: revisar, organizar, vigilar, evaluar, rendir informes, generar estadísticas que permitan el análisis de la información recabada, acorta distancias, permite tener información en tiempo real, puntos de georeferencia, navegación y realidad virtual, favorece la

¹ Gonzalo Ferreira. Viviendo en la nueva sociedad de la información. ed 2ª, México, DF., Editorial Alfaomega, S.A de C.V., 2012. Pág. 13.

comunicación con un mayor número de personas de todo el mundo, proporciona acceso a grandes plataformas de información, permite tener acceso al conocimiento, capacitación, favorece el ser autodidacta, permite el acceso a libros, cultura, entretenimiento, y un sin fin de beneficios que aporta el uso de las tecnologías.

Es importante que en este país se incluya en toda gestión escolar el uso de las nuevas tecnologías como una herramienta que favorezca el proceso administrativo, como parte de una transformación que permita formar gente crítica, analítica y reflexiva ante las tecnologías de la información, ya que, el hacer un uso adecuado permitirá elaborar acciones de mejora en cualquier ámbito en el Programa Sectorial de Educación 2013-2018, en el Capítulo 3, objetivos, estrategias y líneas de acción, en el objetivo 6. Impulsar la educación científica y tecnológica como elemento indispensable para la transformación de México en una sociedad de conocimiento.²

Al retomar el punto anterior se debe posicionar en una etapa de transformación propositiva con el uso de las nuevas tecnologías, que a su vez favorezcan y beneficien la misma gestión escolar con miras de optimizar y sistematizar la información, para aprovechar de mejor manera todos los recursos con los que cuenta cada plantel educativo y que esto a su vez tenga impacto en el beneficio de los educandos y comunidad escolar.

1.2. Justificación de la Elección del Tema de Estudio

Ante la necesidad de hacer un uso adecuado de las TIC, es importante hacer mención de los avances que se han tenido a nivel internacional, por lo que se debe considerar como una prioridad ante la misma globalización como un indicador, para que nuestro país se interese por desarrollar estrategias de cambio acordes al imperioso requerimiento de optimizar los recursos en cuanto al ámbito que a tecnologías se refiere, ya que, la oportunidad de mejorar la misma gestión

²SEP. Programa Sectorial de Educación 2013-2018 D.R. 2013.México, 2013.Pág.66.

administrativa requiere de estrategias que permitan brindar una mejor calidad en la Educación, al reducir tiempos en los procesos, mejorar la comunicación de manera eficiente y oportuna, por medio de la sistematización.

Por lo cual, la Escuela Secundaria General No. 256, Turno Matutino, no se puede quedar estática ante la era tecnológica, por lo que se deben obtener beneficios y provecho de esta etapa de cambio y transformación social que la misma actualización tecnológica demanda.

Las TIC permiten la actualización rápidamente y generan una reacción inmediata a las respuestas de los temas mundiales entre otras cosas, como no ocurre con los planes y programas de estudio, así como; en el Control Escolar de las escuelas, trabajo administrativo que no explota las nuevas herramientas tecnológicas en su totalidad.

Como parte de los intereses para desarrollar este proyecto, se debe a que por medio de la observación se detecta como en el sector privado el uso de las tecnologías, ya es una herramienta indispensable y va cambiando conforme en el mundo también se desarrollan nuevas herramientas que a su vez faciliten el trabajo y la comunicación.

Sin embargo, en el ámbito del el sistema educativo se pretende lograr una transformación de mejora y de calidad, no se debe dejar a un lado el uso de herramientas que favorezcan los procesos administrativos y de gestión en los planteles escolares, específicamente en la Escuela Secundaria General 256, en su Turno Matutino.

Es decir, en la Secretaría de Educación Pública (SEP), gran parte de la operatividad se realiza de manera manual, son pocos los equipos de cómputo y ni hablar de sistemas operativos que permitan eficientar y optimizar los recursos, esto no se da, a pesar, de que estamos hablando, no de una empresa privada, sino de una Secretaría Federal.

De manera que, ante las nuevas propuestas del Estado en el proceso de mejora y transformación de la Educación hacia la Calidad, debe existir el compromiso desde el

ámbito de competencia administrativo en desarrollar un proyecto que permita optimizar los recursos y mejorar la comunicación de la comunidad escolar, principales factores, para que se pueda llevar a cabo para mejora en el aspecto de la gestión escolar, que a su vez favorecerán los procesos en el ámbito de Control Escolar, administrativo y la toma de decisiones asertivas.

Por lo que, al desempeñar funciones en la Subdirección Administrativa en plantel objeto de estudio se pretende optimizar procesos, basados en indicadores de evaluación tanto por alumno, asignatura, grupo, grado y global a Nivel Escolar, para brindar una, satisfacción al padre de familia y la rendición de cuentas, a través de la autonomía de gestión.

Por consiguiente, la experiencia en la trayectoria laboral permite considerar que la labor del docente debe recobrar su respeto, pero para ello es necesario dotar a los profesores de una capacitación constante, una profesionalización, capaces de desarrollar competencias vinculadas con el uso de las nuevas tecnologías, ya que si nuestro país y sociedad está en constante desarrollo el docente también tiene la necesidad de incluirse en este proceso.

Al mismo tiempo, deberá de una manera responsable retomar valores inherentes al ser humano, ya que de no hacerlo así estará desempeñando su labor más como un obrero que como un elemento fundamental en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Razón por la que el docente deberá desarrollar competencias tales como: Avanzar en la profesionalización docente, mejorar las competencias pedagógicas y el desempeño laboral, que a su vez dignifique la labor del docente, así como elevar la Calidad de la Educación.

Como medidas articuladas, ambas permitirán condiciones de trabajo más estimulantes y variadas para los profesores: al mejorar las competencias pedagógicas, se elevará el nivel de conocimientos y la posibilidad de transformar creativamente su labor cotidiana así como ampliará el puente de comunicación con el educando; al atender al desempeño profesional, se contribuirá a incrementar el

prestigio de la profesión, haciéndola más atractiva y ofreciendo oportunidades de promoción y salarios más dignos.

Fortalecer un sistema de formación permanente centrado en la escuela. Cualquier estrategia de formación debe propiciar en el docente la comprensión de los procesos educativos que se generan en la institución Escolar y dotarlo de los conocimientos y las herramientas necesarias para una intervención pertinente y eficaz. Asimismo, se debe considerar la influencia que tiene el educador como actor del proceso de enseñanza.

Favorecer el intercambio de experiencias y la reflexión sobre la práctica propia y la de sus colegas en la institución escolar en que el docente se desempeña.

No basta con la implementación de modalidades y la definición de las instancias responsables de su instrumentación, se requiere, además, que las oportunidades de crecimiento profesional se construyan en el mismo Centro Educativo, sobre la base del intercambio de experiencias pedagógicas propias, mediante las cuales los docentes analicen tanto aciertos como dificultades enfrentadas y no superadas, e identifiquen alternativas para su solución y adecúen acciones pertinentes para cuando su quehacer docente enfrente situaciones similares y generar estrategias que permitan abatir el Rezago Educativo de manera oportuna.

Ello implica la adquisición de conocimiento a través del intercambio de experiencias con otras realidades, instituciones, contextos y niveles educativos, rompiendo con una actitud individualista, para contar con una visión enriquecida y comparativa que le permita al docente incidir en su realidad concreta.

Para que la escuela se convierta en un espacio que favorezca la profesionalización docente y el trabajo en colaboración y una adecuada gestión con tendencias a la calidad educativa, se deben garantizar las condiciones materiales, tecnológicas, de estabilidad laboral y de organización necesarias para ofrecer una enseñanza de calidad.

Reconocer al docente como un sujeto activo, responsable y constructor de su formación profesional, libre motivado y participe de esta transformación.

El docente es el primer responsable consciente de la necesidad de contar con un proceso enseñanza-aprendizaje adecuado por lo que su responsabilidad va más allá de simplemente impartir una cátedra. El docente debe ser un generador de un ambiente de aprendizaje propicio para la mediación pedagógica. Esta tarea de asumir su compromiso principal en el proceso no es fácil, se debe hacer una introspectiva crítica de la práctica docente propia no olvidando la individualidad y todos los factores que han contribuido a formarla y adecuarla al hábitus en el que se desempeña. Asimismo el directivo como elemento clave para propiciar la innovación y el trabajo colaborativo que a su vez impacte en el logro académico de los alumnos y la comunicación interna y externa del Centro Escolar.

Es imperativo estar a la vanguardia de las transformaciones educativas, pedagógicas, sociales, económicas, políticas, culturales y tecnológicas, como principal propósito para lograr una calidad educativa.

1.3. Contexto Geográfico de la Problemática.³

UBICACIÓN

En México, Distrito Federal, Capital de la República Mexicana.

Imagen 1.- República Mexicana, destaca la Capital Distrito Federal.⁴



³ <http://siglo.inafed.gob.mx/enciclopedia/EMM09DF/delegaciones/09003a.html> (01 de diciembre de 2015)

⁴<https://www.google.com.mx/searchq=mapa+de+la+republica+mexicana+resaltan> (01 de diciembre de 2015)

En el Distrito Federal, en la Delegación Política de Coyoacán, se encuentra la Escuela Secundaria General No. 256.

Imagen 2.- Distrito Federal, Delegación Política Coyoacán⁵



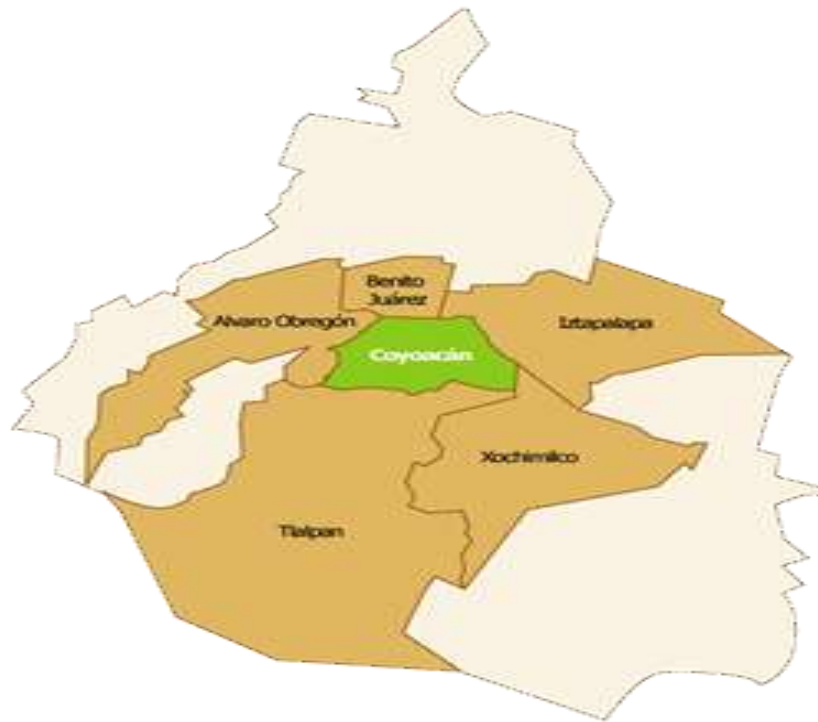
Coyoacán, una de las 16 Delegaciones Políticas en las que se divide el Distrito Federal, se ubica en el Centro geográfico de esta entidad, al Suroeste de la Cuenca de México y cubre una Superficie de 54.4 Kilómetros cuadrados que representan el 3.6% del territorio de la Capital del país.

Las Coordenadas de la Delegación Coyoacán son: Al Norte 19ª 21", al Sur 19ª 18", al Este 99ª 06", al Oeste 99ª 12".

⁵<http://clepv.tripod.com/ubicacion.html>. pág.2 (01 de diciembre de 2015)

COLINDANCIAS

Imagen 3.- Colindancias⁶



Coyoacán limita con 5 Delegaciones del Distrito Federal:

Al Norte con Benito Juárez, Noroeste con Iztapalapa, Oriente con Iztapalapa; Suroeste con Xochimilco, Sur con Tlalpan, Poniente con la Delegación Álvaro Obregón.

HIDROGRAFÍA

Dos son los ríos que cruzan la Delegación: el Río Magdalena (casi totalmente entubado) penetra en la Delegación por el Sureste, cerca de los viveros de Coyoacán, se le une el Río Mixcoac (entubado), para juntos formar el Río Churubusco que sirve como límite natural con la Delegación Benito Juárez, al Norte.

⁶<http://ecologia403.blogspot.mx>. Pág. 1 (1 de diciembre de 2015)

Al interior de la demarcación se localiza el Canal Nacional. De acuerdo con la carta hidrográfica de aguas Superficiales, el 100% de la Delegación Coyoacán se encuentra en la región del Pánuco, en la Cuenca Rey Moctezuma y en la Subcuenca Lago Texcoco Zumpango.

GEOMORFOLOGÍA Y EDAFOLOGÍA

La mayor parte de la Delegación se encuentra a una altura de 2240 Metros Sobre el Nivel del Mar (MSNM), con ligeras variaciones de 2250 MSNM en Ciudad Universitaria, San Francisco Culhuacán y Santa Úrsula Coapa. Su elevación más importante se ubica al extremo Sur Poniente de la Delegación, en el Cerro del Zacatépetl a 2420MSNM.

Las rocas volcánicas que se localizan al Suroeste de Coyoacán provienen de la erupción del Volcán Xitle. Esta roca, clasificada como basalto, se extiende hasta las actuales Colonias de Santo Domingo, Ajusco y el Pueblo de Santa Úrsula.

Dos tipos de suelo componen la mayor parte de esta demarcación: el de origen volcánico y el de Zonas lacustres, que provienen de los lagos que se encontraban ubicados en esta Zona. Sin embargo, las cualidades de estos suelos han sido transformadas significativamente por el hombre.

Es la clasificación estratigráfica (disposición geológica de las capas de la tierra) que la ciudad se ha subdividido en cuatro Zonas convencionales. En Coyoacán encontramos dos de ellas:

Lomas cubiertas por derrames basálticos que conforman el pedregal: comprende las Zonas de los Pedregales y la Central entre las que se encuentran la Ciudad Universitaria, El Pedregal de Carrasco, Santa Úrsula Coapa, Copilco el Alto, Viveros de Coyoacán y el Centro Histórico, entre otros.

Zonas de transición (se compone de depósitos arcillosos y limosos que cubren capas de arcilla volcánica de potencia variable), corresponde al límite superior del plan lacustre. Este tipo de suelo comprende el resto de la Delegación.

Imagen 4.- Geomorfología⁷



CLIMA

El clima en esta Delegación es el que existe en casi todo el Distrito Federal el cual en promedio es de entre los 9 y 14 Grados Centígrados de Temperatura Media Anual.

VEGETACIÓN

Las áreas verdes ocupan un total de 4,318 783.56 Metros cuadrados. Siendo los viveros de Coyoacán, que constituyeron el primer vivero oficial forestal del país. Actualmente, además de ser un centro de producción arbórea, es uno de los pulmones más importantes de la Ciudad de México.

⁷<http://www.maestriaenproyectosparaeldesarrollourbano>. (1 de diciembre de 2015)

Otras variedades de vegetación son: El matorral primario que sólo se encuentra en los pedregales, principalmente en Ciudad Universitaria. La agrupación alófitas, restringida al medio salobre. Las plantas herbáceas que invaden terrenos; estas dos últimas crecen de manera eventual.

Coyoacán cuenta también con espacios verdes que tienen un papel vital en la recarga de mantos acuíferos y de oxígeno. En este caso, no solo hablamos de las grandes áreas verdes ya mencionadas, sino también de los parques vecinales y jardines de barrio con que cuenta la mayoría de las colonias.

ECOSISTEMA

La totalidad del territorio de la Delegación está poblado principalmente con parques y jardines.

CARACTERÍSTICAS DEL USO DE SUELO

Habitacional 57.46% (31.26 Km. Cuadrados)
Espacios Abiertos 19.26% (10.48 Km. Cuadrados)
Ciudad Universitaria 13.14% (7.20 Km. Cuadrados)
Sector Industrial 3.14% (1.69 Km. Cuadrados)
Usos Mixtos 3.11% (1.69 Km. Cuadrados)

REGIONALIZACIÓN POLÍTICA

La Delegación de Coyoacán pertenece a los distritos electorales locales: XXVII, XXX Y XXXI.

REGLAMENTACIÓN

La Delegación de Coyoacán, se rige por las Leyes, reglamentos y bandos del Distrito Federal siendo los principales:

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

La Ley Orgánica de la Administración Pública Federal

La Ley Orgánica del Distrito Federal

Ley Orgánica de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal

Ley Orgánica del Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal.

COLONIAS

Con un total de 140 Colonias y principalmente:

Romero de Terreros (Colonia en la que se encuentra el centro educativo objeto de estudio).

Imagen 5.- Colonias⁸



COLONIA ROMERO DE TERREROS (LUGAR DE UBICACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO):

Es importante resaltar las características particulares de esta colonia en específico, ya que es en esta Zona en donde se encuentra ubicado el Centro Escolar, objeto de estudio.

A manera de contextualizar se menciona que:

⁸<http://www.maestriaenproyectosparaeldesarrollourbano.com>. (1 de diciembre de 2015)

Se encuentra ubicada en el País de la República Mexicana, en la Ciudad de México, en la Delegación Política de Coyoacán.

Ubicación	19°20'31"N 99°10'39"
Coordenadas:	19°20'31"N 99°10'39"
Altitud	2350 MSNM
Superficie	1.873 Km ²
Fundación	1950
Población	11,500 hab. (Censo Población y Vivienda 1995)
Densidad	5967 hab. /Km ²
Idioma	Español
Huso horario	-6
Código postal	04310
Fiestas mayores	Día de la Ascensión

LOCALIZACIÓN Y GEOGRAFÍA

Ubicada en la Delegación Coyoacán, de la Ciudad de México, Distrito Federal. Está limitada al Norte por la Avenida Miguel Ángel de Quevedo; al Oriente por la Av. Prol. Moctezuma; al Sur por las Calles Cerro Majoma, Cerro del Jabalí, la Av. de las Torres y la Av. Cerro Chapultépec; al Poniente por la Av. Universidad.

Está construida sobre la lava del Volcán Xitle. Durante el Siglo XIX y primera mitad del XX se explotó como cantera. En la segunda mitad, se construyeron fraccionamientos y unidades habitacionales sobre la lava y al pie de las murallas de lava que resultaron de la explotación de la cantera.

DESARROLLO URBANO⁹

En 1993 se publica el Acuerdo por el que se declara Zona especial de desarrollo controlado y se aprueba la normatividad para el mejoramiento y rescate del

⁹http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4788854&fecha=30/09/1993, (01 de diciembre de 2015)

fraccionamiento Romero de Terreros de la Delegación Coyoacán, en el que se establece que de acuerdo a los estudios técnicos realizados por la Dirección General de Reordenación Urbana y Protección Ecológica del Departamento del Distrito Federal, la citada Zona presenta características especiales para el desarrollo de usos y destinos encaminados a la conservación y preservación de la Zona Histórica y patrimonial de la Delegación Coyoacán, de las áreas arboladas, así como para la construcción de vivienda limitada y la generación de servicios básicos para la Zona materia, evitando que se edifiquen o amplíen construcciones sin garantía de seguridad para sus usuarios y el cumplimiento de normas específicas que aseguran una adecuada distribución de usos del suelo, preservando su valor histórico como patrimonio nacional.

El Acuerdo establece que el uso autorizado de los predios es habitacional unifamiliar, y que en caso de nuevas construcciones para uso "no habitacional", en las zonas permitidas por éste Zonas Especiales de Desarrollo Controlado, no se autorizará en su solución la vista hacia la Zona habitacional, los predios que dan frente a vialidades cuya zonificación permite un uso distinto a la Zona habitacional unifamiliar deberán contar con sus accesos y salidas exclusivamente por el frente que da a estas avenidas, debiendo contar en su interior con el espacio suficiente para la realización de maniobras vehiculares.

Además, las áreas verdes públicas, no podrán tener cambio de uso del suelo; por lo que deberán de mantener inalterable su uso de área verde, ni para obra pública, considerándose como áreas verdes los parques, jardines, camellones y los prados de las aceras.

El Programa Delegacional de Desarrollo Urbano de Coyoacán de 1997, presenta la siguiente información:

El uso del suelo en la Colonia y el Fraccionamiento Romero de Terreros es habitacional con densidad de 50 habitantes por Hectárea y un lote tipo de mil Metros cuadrados.

Para la Delegación Coyoacán se decretaron cinco Zonas Especiales de Desarrollo Controlado, Fraccionamiento Romero de Terreros, éstas cuentan con normas específicas para el aprovechamiento del suelo para conservar el estado de las Colonias con altos índices de consolidación, desinhibiendo la ubicación de usos habitacionales o de otra índole que generaron alteraciones en la traza vial, infraestructura, la capacidad del equipamiento.

En general, puede afirmarse que dichos objetivos se han alcanzado las fugas en la red de distribución en esta delegación son un problema grave, ya que debido a la antigüedad de las tuberías se presenta un alto índice de fugas. Tal es el caso de la Colonia y Romero de Terreros.

En lo que se refiere al problema de abasto de agua, se detectó que los sectores que registran baja presión son en Colonias como Romero de Terreros.

Entre los aspectos de riesgo no debe olvidarse que una parte importante del Sector Central, Nororiente y Surponiente de Coyoacán se encuentra en una Zona Clasificada como de alta sismicidad y por lo tanto, sujeta a efectos de temblores.

En lo que respecta sobre el drenaje pluvial: En los casos donde sí existe la red de drenaje pluvial, como es la Colonia Romero de Terreros, en las calles de Melchor Ocampo y Omega; los riesgos se manifiestan a través de la saturación de la misma red, obligando la instalación de rebombeo.

SOCIEDAD CIVIL

Asociaciones registradas

Asociación de Residentes del Fraccionamiento Romero de Terreros

Asociación Vecinal de la Colonia Romero de Terreros, A.C.

Asociación de Colonos del Fraccionamiento Romero de Terreros de Coyoacán, A.C.

FIESTAS Y COSTUMBRES

Altars guadalupanos públicos Fiesta parroquial de la Ascensión del Señor.

ESCUDO DE COYOACÁN

El jeroglífico que identifica a esta entidad es el ideograma o figura de un coyote sentado visto de perfil, enjunto (que está muy delgado), con la lengua de fuera y un círculo a mitad del cuerpo; características por las cuales durante mucho tiempo se pensó que la imagen hacía referencia a un coyote con el pelo erizado, hambriento y sediento.

Imagen 6.- Escudo de la Delegación Política de Coyoacán¹⁰



La Escuela Secundaria Diurna No. 256, “Delegación Coyoacán”, está a una cuadra de la estación del Metro Copilco, o bien por el Metro Miguel Ángel de Quevedo, afuera tienen una base de línea de transporte que dejan en la esquina de Cerro del Agua y Eje 10, su domicilio es: Eje 10 Sur Avenida Pedro Henríquez Ureña S/N, Casi

¹⁰<https://www.google.com.mx/search?q=logo+delegacion+coyoacan>. (01 de diciembre de 2015).

Esquina con Cerro del Agua, Santo Domingo (Pedregal de Santo Domingo), 04369 Ciudad de México, Distrito Federal, horario de 7:00-13:40 pm.

Imagen 7.- Mapa de Ubicación.¹¹



1.4. Antecedentes Históricos del Contexto de la Problemática.¹²

COYOACÁN

El vocablo **Coyoacán** es el resultado de una serie de transformaciones que en su escritura y pronunciación sufrió la palabra náhuatl Coyohuacán, de cuyo significado se tienen varias acepciones, entre las que destacan:

Manuel Orozco y Berra, historiador: Coyote Flaco

Manuel Delgado I Mora, historiador local: Lugar de los pozos de agua

José Ignacio Borunda, fraile historiador: Territorio de agua del adive o coyote

La versión más aceptada es la que lo define como: lugar de los que tienen o poseen coyotes, basada en la explicación del topónimo original, que se compone de tres voces nahuas: coyotl-coyote; hua-posesión y can-lugar.

¹¹ <https://www.google.com.mx/maps/place/Escuela+Secundaria+Diurna+No.256/@19.3358567,-99.1764975,17z/data> (15 de diciembre de 2010)

¹² <http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM09DF/delegaciones/09003a.html>.(15 de diciembre de 2015)

Esta última definición es apoyada por historiadores de la talla de Cecilio Robelo, Manuel Rivera y Cambas y Antonio Peñafiel, y aceptada por el cronista de Coyoacán Luis Everaert, quien afirma en su texto "Coyoacán a Vuela-pluma" que: siguiendo a León-Portilla, se justificaría la intromisión del coyote en el topónimo si se considera que, aparentemente, Coyoacán estaba consagrada a una de las más importantes deidades del panteón mexica, Tezcatlipoca (Espejo Humeante), cuyo nagual, era precisamente, ese cánido depredador.

Bernardino de Sahagún contaba que hay en estas tierras un animal que se dice coyotl, al cual algunos de los españoles le llaman zorro, y otros le llaman lobo, y según sus propiedades, no es lobo ni zorro, sino animal propio de esta tierra, es bastante belloso, de larga lana; tiene la cola gruesa y muy lamida; las orejas pequeñas y agudas, el hocico largo.

Alberto Pulido, en "Coyoacán Historia y Leyenda", asegura que desde tiempos inmemoriales el coyote fue el factor más importante en la ecología del Valle de México hasta el Siglo XIX, por su destreza en combatir los roedores dañinos: ratones, tuzas y sabandijas de toda especie.

Estas aseveraciones quizás vengán a confirmar de un modo u otro la existencia de estos depredadores en Zona Coyohuaca, la cual proporcionaría más elementos para la interpretación de su topónimo jeroglífico.

El jeroglífico que identifica a esta entidad es el ideograma o figura de un coyote sentado visto de perfil, con la lengua de fuera y un círculo a mitad del cuerpo; características por las cuales durante mucho tiempo se pensó que la imagen hacía referencia a un coyote con el pelo erizado, hambriento y sediento.

Varios investigadores supusieron posteriormente que la lengua de fuera podría remitirnos a un coyote cansado y jadeante, dadas las cualidades de agilidad y velocidad que le son inherentes, pero no implicaba necesariamente que estuviera

sediento ni hambriento. En esta circunstancia, el círculo que aparenta implicar hambre o vacío podría solamente representar una especie de señal para diferenciarlo de otros cándidos de la Zona.

Es muy probable que el topónimo y glifo actuales hayan surgido durante la época en que Coyoacán se fundó, fecha en la cual los historiadores aún no se han puesto de acuerdo, aunque se cita como parámetro el lapso comprendido entre los Siglos X y XII de nuestra Era. Tanto el glifo como el topónimo se encuentran representados en diversos pergaminos, códices y pinturas prehispánicas.

ÉPOCA PREHISPÁNICA

Sus raíces se remontan a la época en que se ubican tribus nómadas en asentamientos con culturas sumamente arcaicas, previo a la etapa histórica conocida como horizonte preclásico, antes de que hiciera erupción el volcán de la Sierra del Ajusco denominado Xitle (del vocablo náhuatl Xictli, ombligo).

Esos pobladores que en su trayectoria nómada buscan zonas elevadas y libres de inundación en el Valle de México, establecen sus asentamientos en la parte Sur, en lugares como Copilco (Kopitt: lugar de gusanos) y Cuicuilco (Kuicuilli: lugar donde se hacen esculturas).

Según crónicas, la erupción del volcán sucedió el día Ahui-quichuitl del año Técpatl, el 24 de abril del año 76 de nuestra era, obligando a los habitantes de la Zona Sur a huir, abandonando los lugares donde habitaban, los cuales se poblarían posteriormente.

Se considera que las tribus Nahuatlacas (gente que se explica y habla claro), llegan al Valle de México en el Siglo XI, en momentos que se dispersaba el pueblo tolteca, cuya sede era Tula, y de donde provenían los Culhuas o Colhuas que se asentaron en un vasto territorio del Valle, incluyendo la parte Oriente donde se ubica el Colhuacan (Cerro Corcovado, hoy conocido como Cerro de la Estrella).

Los Tepanecas, (los que se encuentran sobre la piedra), tribu con organización política, social y militar, asentados en Azcapotzalco, avasallaron a los Señoríos menores, estableciendo en Coyoacán el inicio de su cultura alrededor de 1332, año en que a partir del cual y a lo largo de una de las franjas de pedregal que se originaron por el volcán Xitle, fueron acrecentándose otros núcleos de población: Copilco, Quiahuac (Los Reyes) Xotepingo, Tepetlapan y Coapan.¹³

En el año 9 Conejo 1410, Tezozómoc, Señor de Azcapotzalco, otorga rango de señorío a Coyohuacan instalando a su hijo, el Príncipe Maxtla o Maxtlaton como su señor, quien mantuvo la confrontación del reino Tepaneca con el Pueblo Mexica, hasta que, en el año 1 Pedernal 1428 se conforma lo que se conoce como la Triple Alianza entre Tetzaco, Tlacopan y Tenochtitlán, la cual derrota al reino de Azcapotzalco, sometiendo a los Tepanecas, que incluyen a los Coyohuacas, al dominio de los mexicas.

El Coyohuacan prehispánico se desarrolló a lo largo de los ejes de comunicación Churubusco-Chimalistac, Chimalistac-Mixcoac y Chimalistac-Tenochtitlán y al momento de la conquista contaba con más de 6 mil casas, según narra Bernal Díaz del Castillo.¹⁴

ANTECEDENTES HISTÓRICOS DEL TERRITORIO PRECLÁSICO, CLÁSICO Y POST-CLÁSICO:

De los tiempos del poblamiento del Valle de Anáhuac se han encontrado vestigios de ocupación en la Zona, como Copilco, en donde se localizaron cuatro entierros y cerámica arcaicos. Manuel Gamio dice lo siguiente: En 1907 la señora Zelia Nuttall sacó de debajo de la lava en las canteras de Coyoacán huesos humanos calcinados

¹³http://malintzin.org/index.php?option=com_content&view=article&id=136&Itemid=87. (15 de diciembre de 2015)

¹⁴<http://www.eluniversaldf.mx/coyoacan/nota18100.html>. (15 de diciembre de 2015)

y cerámica y empezó a coleccionar en otras regiones del Valle (de México) otras antigüedades pertenecientes al mismo tipo cultural.¹⁵

LA CONQUISTA

Desde la Época Prehispánica se reconocía la habilidad de sus habitantes para el trabajo de la piedra. Así, es considerado que el Calendario Azteca, la Coatlicue y la Piedra de Tizoc fueron tallados por coyohuacas. Con el advenimiento de la Conquista Española, en agosto de 1521, después de la caída de Tenochtitlán, Hernán Cortés estableció en Coyoacán su cuartel general hasta 1523 y fundó aquí, el Primer Ayuntamiento de la Cuenca de México.

Después del 13 de agosto de 1521, habiendo caído la gran Tenochtitlán, y posterior a una gran celebración de victoria por los conquistadores, apareció en un muro de Coyohuacan una primera pinta de verso en latín y castellano que reflejaba el enojo de la tropa por lo escaso de las partes que les tocaron en el reparto del botín: “Tristis Est Anima Mea”.

Ocurren entonces dos acontecimientos de carácter jurídico de gran importancia en la histórica cívica de México: el primero es la designación en Coyoacán, de la Ciudad Capital de una entidad política, a la que se llamó España, la más importante del nuevo mundo durante casi tres Siglos.

El segundo es la instalación, también en Coyoacán, del Primer Ayuntamiento o cabildo en el altiplano, es decir, la puesta en funciones de la primera actividad colegiada civil, para gobernar a la ciudad con criterio Occidental.

Dichas excepcionales primicias de una sociedad civilizada ligan en forma positiva e indisoluble a Hernán Cortés con la que fue metrópoli tepaneca, satélite mexicana, cabecera del Marquesado del Valle de Oaxaca a partir del 6 de julio de 1529, y que

¹⁵Manuel Gamio. Las Excavaciones del Pedregal de San Ángel y la Cultura Arcaica del Valle de México. Revista American Anthropologist .Volumen 2. ed. 2ª, México, Editorial Board, 2011.Pág.22

el 24 de julio de 1561 recibe de Felipe II, su escudo de armas, Villa Municipal conformada en 1899 y desde 1929, año en que se suprime en la Ciudad de México la figura de Municipio, por Delegación del Distrito Federal.¹⁶

Además, en Coyoacán se inició el sistema de encomiendas y se cristalizó la alianza de los caciques de los pueblos enemigos de los Mexicas con los Europeos conquistadores. Ahí recibió Cortés al Señor Tzintzicha o Calzontzin, Emperador Purépecha que partió de Tzintzuntzan para visitar al conquistador, quien lo recibió con gran fastuosidad. Ahí, el conquistador contó con el apoyo del Cacique Ixtolinque, quien después del bautizo cristiano adoptó el nombre de Juan de Guzmán Ixtolinque, en devoción al santo del que era devoto Hernán Cortés, donando el terreno donde se erigió la Parroquia de San Juan Bautista para promover la evangelización de los indígenas, y que se mantiene erguida en la Plaza Principal de Coyoacán.

A inicios del Siglo XVII las aguas del lago colindante fueron disminuyendo paulatinamente. Las zonas pantanosas que se formaron disminuyeron gracias a la construcción de canales por lo que las tierras libres de agua se dedicaron a la agricultura trabajada por la población indígena. Varios ranchos y haciendas se instalaron en la Zona desarrollando una importante labor agrícola y ganadera al igual que los pueblos de la franja del Pedregal, y cuyas actividades predominaron hasta ya entrado el Siglo XX.¹⁷

COLONIAL

Durante la conquista, *"El Pedregal constituía un terreno propicio para ocultarse y practicar algunos rituales y sus cuevas –como la de las golondrinas donde se han*

¹⁶<http://cgservicios.df.gob.mx/prontuario/vigente/3464.htm>. (15 de diciembre de 2015)

¹⁷Ídem

*hallado esculturas de diferentes deidades y tepalcates de la época mexicana- sitios idóneos para ello."*¹⁸

Aceves, en su tesis referida al final de este artículo apunta lo siguiente:

*"Después de la Conquista, por Merced Real de 1529, Coyoacán quedó bajo el control y como una porción del Marquesado del Valle, el señorío de la familia de Hernán Cortés. Aunque españoles e indios reconocían en Cortés a la máxima autoridad, solo los indios le tributaban en trabajo y en especie."*¹⁹

Los nativos coyoacanenses fueron matriculados y separados en forma organizada en barrios propios bajo el control de una autoridad indígena. El primero y principal de estas autoridades nativas fue el gobernador y 'señor natural de Cuyoacanlztollinqui (Movimiento de gavilán negro) de la dinastía Tepaneca de Azcapotzalco que al bautizarse tomó el nombre de Don Juan de Guzmán Iztolinque

Durante el Siglo XIX, la propiedad de la tierra está organizada en propiedad comunal (indígena) y propiedad individual. Según la investigadora Martha Elba Gómez Ávila, la actual Colonia Romero de Terreros corresponde exactamente con la propiedad particular de la Hacienda San José del Altillo. Tiene como vecinos al Barrio de San Francisco (propiedad comunal), la Zona Urbana de Coyoacán (Barrio de Santa Catarina Omac), al Rancho Panzacola, la Hacienda Copilco y el Pedregal de Santo Domingo, propiedades individuales estas tres últimas.

¹⁸https://es.wikipedia.org/wiki/Romero_de_Terreros_%28colonia%29. (15 de diciembre de 2015).

¹⁹ Jorge Eduardo, Aceves Lozano. Aportes para la construcción de la historia local de Coyoacán. México, Tesis Maestría en Historia; UAM; El Colegio de México, 1980. Pág. 220

Según el historiador Manuel Orozco y Berra, en 1855 Coyoacán forma parte de la tercera Prefectura del Distrito de México. En 1878 Coyoacán es Municipalidad. En 1892, forma parte de la Prefectura de Tlalpan.²⁰

En un censo de empleo de 1890, se contabilizan 5 canteros viviendo en el Barrio de Santa Catarina Omac.

En 1907, Coyoacán es Ayuntamiento. Deja de serlo en 1929, para convertirse en Delegación.

Al inicio de la década de 1920, se formaron varios comités agrarios que obtuvieron la restitución de tierras.

En 1930, "casi la mitad del área [de la Delegación] la constituye el llamado "Pedregal de San Ángel" (Puig Casaurac, Atlas General del Distrito Federal).

"Coyoacán, a partir de 1929, en su transformación como una más de las Delegaciones del Distrito Federal y con la pérdida de su autonomía política por la desaparición de su Ayuntamiento y su carácter Municipal, queda supeditada política y económicamente al devenir de la Ciudad de México"²¹

Según el mapa "Zona urbana de Coyoacán - 1929" citado por José Eduardo Aceves Lozano en 1988, la Colonia Romero de Terreros es en esa época, una cantera en explotación. En dicho mapa la única Calle de la Colonia que puede verse es la de Prolongación Moctezuma. También aparecen las de Tecualiapan y Zompantitla, pero actualmente éstas dos pertenecen al Barrio de San Francisco.²²

²⁰<http://www.esacademic.com/dic.nsf/eswiki/1023366>. (1 de diciembre de 2015)

²¹ Ídem

²² Ídem

MOVIMIENTO DE INDEPENDENCIA Y CONSPIRACIÓN DE COYOACÁN

Paralelamente a estas actividades la habilidad constructora de los habitantes de Coyoacán era reconocida, según refiere Charles Gibson²³ en Los Aztecas bajo el dominio Español. 1519-1810: al mencionar que eran “famosos, y empleados continuamente como albañiles y pavimentadores de calles”, lo cual concuerda con su habilidad en tiempos prehispánicos para labrar la piedra y generar magníficas esculturas. Ya en el Siglo XIX, se conoce que en el mismo 1810 se fraguó la denominada "Conspiración de Coyoacán", encabezada por el Cura de San Mateo Churubusco, Don Manuel Altamirano, la cual no avanzó más al iniciarse el movimiento de Independencia en Dolores por el Cura Hidalgo.

En 1824, el 28 de noviembre se crea el Distrito Federal por decreto del Congreso Constituyente, y en 1855 Coyoacán formaba parte de la Tercera Prefectura. Otro acontecimiento importante en la historia de Coyoacán se da el 20 de agosto de 1847, en la célebre Batalla de Churubusco contra las tropas Norteamericanas, y en la cual peleó, junto a los batallones al mando de los generales Pedro María Anaya y Manuel Rincón, el Batallón de la Compañía de San Patricio, conformado por soldados irlandeses que murieron al desertar del ejército invasor y abrazar la causa mexicana.

PORFIRIATO

El cambio social, geográfico y cultural, se profundiza cuando en 1890 en los terrenos que formaban parte de la Hacienda de San Pedro, se inaugura por el General Porfirio Díaz, Presidente de la época, la Colonia Del Carmen que representaba la modernidad que pregonaba el gobierno de ese tiempo, y cuyo nombre se establece en honor de su esposa, Doña Carmen Ortiz Rubio de Díaz.

²³http://malintzin.org/index.php?option=com_content&view=article&id=138&Itemid=86. (15 de diciembre de 2015).

A partir de ahí, el crecimiento que posteriormente tendrá Coyoacán afectará de manera diferente a los distintos Pueblos y Barrios de la Zona.

En el mismo año se concluye el Ferrocarril del Valle, a cargo del Ing. Miguel Ángel de Quevedo, que unía la Ciudad de México con Tlalpan, pasando por Tacubaya, Mixcoac, San Ángel, Coyoacán y San Antonio Coapa.

En el Siglo XIX, es que a partir del Porfiriato fue una Casona de la Calle Real, después llamada Calzada de Juárez y hoy Francisco Sosa, considerada por cuatro décadas la “Atenas de México ” al realizarse ahí reuniones organizadas por el historiador Campechano-Yucateco Francisco Sosa y en donde asistían escritores, historiadores y artistas.²⁴

ÉPOCA REVOLUCIONARIA Y POST REVOLUCIONARIA

En 1910, previo al inicio del movimiento revolucionario, Coyoacán, que apenas rebasaba los límites marcados por la antigua traza colonial recibe del Gobierno de Porfirio Díaz el Kiosko aún presente en la Plaza Principal.

En 1926 se inaugura la Calzada México-Coyoacán, que atravesaba la Colonia del Valle y se pavimentó la Avenida Hidalgo. Se establecía también una ruta de camiones que iba del centro de Coyoacán al Pueblo de los Reyes y que pasaba por el Barrio de la Conchita.

Estas áreas poco a poco se iban acercando a la cabecera. Con este proceso de urbanización los habitantes de los alrededores empiezan a incorporarse al trabajo fabril, como la constitución en 1926, de la Fábrica de Papel Coyoacán.

Así, el carácter netamente agrícola de la Región se va transformando por la paulatina incorporación al trabajo productivo y al crecimiento de la Ciudad de México, el cual

²⁴<http://inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM09DF/delegaciones/09003a.html> (15 de diciembre de 2015).

llevó al establecimiento de Nuevas Colonias y Fraccionamientos en los pueblos de Coyoacán.

En esa época, del lecho del Río Churubusco se extraía arena para mezclarse con cal y destinarse como material de construcción para la Ciudad, para protección contra el crecimiento urbano.²⁵

ÉPOCA MODERNA

El 5 de octubre de 1934 se decreta el área Centro de Coyoacán como Zona Típica y Tradicional, lo cual se refuerza con la declaración en 1990 de la UNESCO del Centro Histórico de Coyoacán como Zona de Monumentos Históricos

Al año 2000, el Instituto Nacional de Antropología e Historia contaba con 278 inmuebles, en su Catálogo Nacional de Monumentos Históricos Inmuebles registrados en Coyoacán. Desde el punto de vista político-administrativo, Coyoacán dejó de ser un municipio en 1929 para transformarse en Delegación del Distrito Federal.

La benéfica reserva forestal de los Viveros continúa tomando forma hasta 1934. El censo del año siguiente arroja el dato de una población inferior a los treinta mil habitantes.

Durante la década que se inicia entonces, Coyoacán vive en 1934 la trágica jornada de los Camisas Rojas, frente a la Parroquia de San Juan Bautista y para finales de dicha década, proporciona alojamiento a dos personajes de la escena mundial totalmente disímbolos, pero ambos exiliados: el rey Carol de Rumania, y el número dos de la Revolución Bolchevique León Trotsky, quien reside de 1938 a 1940. Para 1940 el proceso de transformación social es eminente.

²⁵<http://www.eluniversaldf.mx/coyoacan/nota18100.html> (15 de diciembre de 2015)

Se crean las Zonas Habitacionales de Xotepingo y Ciudad Jardín y las Avenidas Miguel Ángel de Quevedo y Pacífico. Varios de los espacios ocupados por los pueblos fueron vendidos o expropiados por causas de utilidad pública o permutados.

En este proceso se vieron envueltos los Barrios de San Lucas, San Francisco, Niño Jesús, Los Pueblos de los Reyes, La Candelaria y San Pablo Tepetlapa. En el decenio de los cuarenta se inicia el incontenible fenómeno del aumento de su población.

Durante la siguiente década se instala la Universidad Nacional Autónoma de México, en la Ciudad Universitaria y se incrementan las construcciones y la depredación de muchos de sus valores naturales y urbanísticos.

El crecimiento poblacional aumentó en la década de los sesenta, sobre todo en la Zona de los Pedregales, que fue ocupada en su totalidad por invasiones sucesivas, provocando un crecimiento no planificado en la Zona Oriente de Coyoacán.

Se desarrollan las unidades habitacionales en los años 70's y 80's y expanden su territorio hasta colindar con Iztapalapa y el Canal Nacional, acrecentando con ello la responsabilidad territorial del Gobierno Local. Actualmente, con la urbanización de fraccionamientos y Conjuntos Habitacionales se observa la totalidad de su suelo ocupado.

A pesar del atropellado desarrollo que ha vivido Coyoacán, tanto en su Zona Centro, como en las de los Pedregales y los Culhuacanes, aún se conservan Barrios y Pueblos tradicionales como el Pueblo Los Reyes, La Candelaria, Santa Úrsula Coapa, San Pablo Tepetlapa, San Francisco Culhuacán, Barrio Santa Catarina, Barrio de la Concepción, Barrio de San Lucas, Barrio de San Mateo y Barrio de San Diego.²⁶

²⁶<http://ismaeljuarez.blogspot.mx/2009/01/el-entorno.html>(15 de diciembre de 2015)

ÉPOCA ACTUAL

En la actualidad y adicional a lo existente por parte de instituciones públicas y privadas, la Delegación Coyoacán cuenta con una amplia infraestructura cultural que le da un perfil de tradición artística y cultural que la distingue del resto de las Delegaciones.

Foro Cultural Coyoacanense "Hugo Arguelles"

Foro Cultural "Ana María Hernández"

Foro Enrique Alonso

Foro Carlos Ancira

Jesús Reyes Heróles

Ricardo Flores Magón

Raúl Anguiano

El Foro "Hugo Argüelles" forma parte del edificio Delegacional, el cual es popularmente conocido como Palacio o Casa de Cortés, que sin embargo, fue edificado hasta 1755 por órdenes de la familia Pignatelli, duques de Terranova y Morteleone.

En su interior alberga dos murales alusivos a la historia mexicana dignos de admirarse:

La conquista y el tormento de Cuauhtémoc, de Diego Rosales y El Primer Encuentro, de Aurora Reyes.

Con este ejemplo y muchos más, se puede mencionar que al recorrer las calles de Coyoacán, y admirar su arquitectura, sentiremos la herencia de Culhuacanos, Coyohuacas, Tepanecas, Españoles, Italianos, Irlandeses, frailes diversos, porfiristas, revolucionarios nacionales e internacionales, Miguel Ángel de Quevedo,

Francisco Sosa, Agustín Lara, Salvador Novo, Frida Kalo, Diego Rivera, Emilio “Indio” Fernández, y muchos más.²⁷

1.5. Análisis Socio-Económico de la Población que Rodea el Ámbito de la Problemática.²⁸

Relación con la Ciudad en el contexto del Distrito Federal y de la Zona Metropolitana de la Ciudad de México, la Delegación Coyoacán ha representado campo fértil para la atracción de importantes inversiones de los sectores tanto público como privado. El índice de urbanización que la Delegación posee con referencia a la región Centro del país es considerado como alto, por lo que la Delegación se agrupa en las Delegaciones centrales donde se observan la mayor concentración de equipamiento e infraestructuras que sirven a la ciudad.

La Delegación Coyoacán cuenta con equipamientos metropolitanos entre los que destacan Ciudad Universitaria, el Instituto Nacional de Pediatría, el Instituto Mexicano de Psiquiatría y el Centro Comercial Perisur al Suroeste de la Delegación; al Norte de su territorio se localizan la Escuela Nacional de Música, el Centro Nacional de las Artes, y la Central de autobuses del Sur y al Sureste se encuentra la Secretaría de Marina y la Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco.

El radio de influencia de estos equipamientos es de alcances metropolitano, regional y aun Nacional. En materia de transporte, la Delegación cuenta con diversos tipos de transporte urbano y en la interconexión con el resto de la Ciudad y a Nivel Regional destaca la presencia del Sistema de Transporte Colectivo Metro que sirven prácticamente a todo su territorio.

La estructura vial se compone por la vía confinada Avenida Río Churubusco, Avenida Insurgentes, Calzada de Tlalpan, Viaducto Tlalpan y el sistema de ejes viales. Este Sistema sirve tanto para la comunicación de la Delegación como de paso hacia otras

²⁷<http://cgservicios.df.gob.mx/prontuario/vigente/3464.htm> (15 de diciembre de 2015)

²⁸ http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4876889&fecha=25/04/1997 (15 de diciembre de 2015)

Zonas de la Metrópoli. Dentro del Programa General de Desarrollo Urbano del Distrito Federal, a esta Delegación se le ubica en el sector Metropolitano Sur.

A nivel Metropolitano el Programa de Desarrollo Urbano, propone el reciclamiento en los Pedregales de Coyoacán, el desarrollo de grandes predios y el mejoramiento de Zonas Habitacionales de bajos ingresos.

En materia habitacional, el territorio de esta demarcación ha permitido la instalación de conjuntos habitacionales cuya capacidad ha dotado de vivienda a un gran número de habitantes. La relación funcional de esta delegación se ha desarrollado en el renglón de los servicios y el equipamiento, para los cuales cuenta con instalaciones cuya cobertura de atención rebasa los límites de la propia demarcación.

ESTRUCTURA URBANA

Debido a su ubicación, en una Zona intermedia entre el área central y la periferia de la Ciudad, la estructura vial de Coyoacán forma parte fundamental de la estructura urbana a nivel Distrito Federal. Los elementos complementarios a la misma como el Centro Urbano Culhuacán, los Subcentros urbanos, Centros de Barrio y Corredores, definidos por el Programa General de Desarrollo Urbano del Distrito Federal versión 1987, también se impulsaron con la finalidad de generar oferta de servicios, no sólo al interior de la Delegación sino al resto de su región, o sector urbano correspondiente. Centro y Subcentros Urbanos Las principales Zonas de la Delegación consideradas como grandes centros de concentración urbana son: Los Pedregales (Carrasco, Santo Domingo y San Francisco), Copilco, Coapa, Coyoacán, Churubusco, Los Culhuacanes y la Ciudad Universitaria. En el caso del centro urbano de Culhuacán este elemento está formando parte de la estructura urbana del Distrito Federal desde 1980, reforzándose su planteamiento para la actualización de 1987.²⁹

Por lo que se refiere a los Subcentros urbanos de Coyoacán: Ejido de la Salud, Santa Úrsula, Perisur y Pedregal de Santo Domingo, han sufrido una serie de

²⁹[http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo. DOF: 16/07/1987. \(10 de diciembre de 2015\)](http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo. DOF: 16/07/1987. (10 de diciembre de 2015))

modificaciones a través del tiempo en lo que respecta a ubicación y radio de influencia. Es decir, la zonificación indicada para ellos en el Programa Parcial 1987, no correspondió con sus posibilidades reales de consolidación.

VIVIENDA³⁰

En los últimos cuarenta y cinco años los procesos habitacionales de la Delegación presentan un comportamiento relacionado con el crecimiento urbano, la saturación y los primeros signos de una transición hacia el despoblamiento. Ello, en virtud de su localización en el Centro Sur del Primer Contorno y las dinámicas urbanas a que se ve expuesta desde los sesentas.

En 1950 el parque habitacional sumaba 13.6 miles de viviendas donde habitaban 70.0 miles de personas con una densidad domiciliaria de 5.1 ocupantes por vivienda. Veinte años después, en 1970, crecieron la población, las viviendas y la densidad domiciliaria: 339.4 miles de habitantes, 57.1 miles de viviendas y 5.9 ocupantes por vivienda, respectivamente.

En 1990 se inicia la transición: aumenta la población a 640.0 miles de habitantes, la vivienda crece a 143.5 miles de unidades pero la densidad domiciliaria baja a 4.5. En 1995 se mantiene la misma trayectoria: la población sube a 653.5 mil habitantes, la vivienda a 160.6 miles de viviendas pero la densidad domiciliaria baja a 4.1 ocupantes por vivienda. Lo anterior se aprecia mejor a través de las tasas de crecimiento mostradas entre 1970 y 1995 por la población y la vivienda. La relación entre ellas arroja un valor de 0.63: ambas crecen, pero la población lo hace a una velocidad menor a la de la vivienda.

El resultado es una tendencia hacia la subocupación del parque habitacional y también probablemente hacia un tipo de poblamiento de baja densidad domiciliaria.

En toda la Delegación existe una mezcla de tipos de vivienda unifamiliar y plurifamiliar, sin embargo, es posible detectar en las siguientes zonas, la

³⁰ http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4876889&fecha=25/04/1997 (15 de diciembre de 2015)

predominancia de cada una: Vivienda Unifamiliar. Pedregal de Santo Domingo, Los Ajuscos, Santa Úrsula Coapa, Centro de Coyoacán, San Francisco Culhuacán, San Pablo Tepetlapa, Cuadrante San Francisco, Del Niño Jesús, Atlántida, Xotepingo, Ciudad Jardín, entre otras. Vivienda Plurifamiliar. Alianza Popular Revolucionaria, Universidad Copilco, Insurgentes San Ángel, Unidad Copilco Universidad, Culhuacán, CTM, INFONAVIT, Pedregal de Carrasco, Villa Panamericana, Pedregal del Maurel, El Hueso INFONAVIT, entre otros. Fundamentado en los análisis de campo y la información de gabinete, puede establecerse que la problemática de hacinamiento se localiza en Colonias como Pedregal de Santo Domingo y San Francisco Culhuacán, entre otras.³¹

ATRATIVOS CULTURALES Y TURÍSTICOS

Imagen 8.- Atractivos: culturales, turísticos, entretenimiento, parques, hospitales, universidades, etc.³²



³¹www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4666696&fecha.../1987. (10 de diciembre de 2015)

³²<https://www.google.com.mx/search?q=mapa+delegacion+coyoacan>. (10 de diciembre de 2015)

MONUMENTOS HISTÓRICOS

El caudal histórico, cultural y artístico en el que Coyoacán ha navegado desde tiempos inmemoriales y lo llevó a ser declarado como Zona Típica y Pintoresca del Distrito Federal, el 5 de octubre de 1934, se ve reflejado en los 278 inmuebles ubicados dentro del perímetro Delegacional.

La Zona de monumentos comprende un área de 1.64 Kilómetros Cuadrados, formada por 86 Manzanas que comprenden 50 edificios de valor histórico construidos entre los Siglos XVI al XIX, en los que se combinan diversas manifestaciones propias de cada etapa histórica, siendo los principales los siguientes: La Iglesia San José del Altílo, ubicada en Av. Universidad S/N y Miguel Ángel de Quevedo. En lo que fue la antigua hacienda "El Altílo", de principios del Siglo XIX, donada por la Sra. Aguayo Piña a la orden religiosa de los Misioneros del Espíritu Santo, se levanta hoy en día el Centro de Espiritualidad San José del Altílo, fundado por la orden religiosa de los Misioneros del Espíritu Santo.³³

Se trata de un moderno templo católico obra del arquitecto Enrique de la Mora, que según nos informa Luis Everaert, "durante la invasión Norteamericana fue ocupado como cuartel del regimiento de Pennnsylvania".

Casa de Diego de Ordaz, ubicada en Francisco Sosa No. 2, Esq. Centenario: Esta es una de las Casonas Coyoacanenses a la que la tradición popular ha rodeado de un halo de romanticismo y misterio; durante muchos años se creyó que había sido habitada por el Conquistador Español Diego de Ordaz, tiempo después y de acuerdo a un análisis detallado, se dedujo que el inmueble fue construido alrededor del Siglo XVIII. El capitán murió en altamar en 1532 cuando, después de haber fracasado en la búsqueda del famoso "El Dorado", regresaba a España.

Casa de Dolores del Río, Ubicada en Salvador Novo No. 127, Barrio de Sta. Catarina: Este inmueble también es conocido como "La Escondida" y en él, vivió la actriz mexicana de fama internacional Dolores del Río. Fue construido en estilo

³³www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM09DF/.../09003a.html. (10 de diciembre de 2015)

colonial y posteriormente remodelado, adquiriendo un estilo modernista. Su estado actual es de casa-habitación.

Casa de Miguel Ángel de Quevedo, Ubicada en Francisco Sosa No. 440, Barrio de Sta. Catarina: Esta casa ocupa la cuarta parte de la manzana que forman las Calles Francisco Sosa, Panzacola y Miguel Ángel de Quevedo, resalta por su tamaño y por la cantidad y variedad de árboles y plantas que alberga en su interior. Originalmente era alimentada por un pequeño arroyo proveniente del Río Magdalena, hoy entubado en su mayor parte. Su uso actual es de casa-habitación.

Casa del Indio Fernández, ubicada en Dulce Oliva No. 1, Esq. con Zaragoza Barrio de Sta. Catarina: Su construcción duró alrededor de 20 años y fue proyectada por el Arq. Manuel Parra. Se trata de una casona estilo colonial con una impresionante fachada construida con piedra volcánica. Al cineasta mexicano Emilio "indio" Fernández la habitó durante gran parte de su vida y ahí falleció en 1986. Quien fuera heredada a su hija Adela Fernández, fallecida el 18 de agosto de 2013.

Casa del Sol, ubicada en Francisco Sosa No. 412, Barrio de Sta. Catarina: Fue construida por los Señores Aguilar y Quevedo. En esta casa, la Sociedad Forestal Mexicana rinde homenaje a Venustiano Carranza, quién redactó ahí el proyecto de nuestra Carta Magna: La Constitución de 1917. Se dice que fue casa de descanso del "Apóstol del árbol", don Miguel Ángel de Quevedo. Actualmente es casa particular.

Instituto Italiano de Cultura, Ubicada en Francisco Sosa No. 77, Barrio de Sta. Catarina: Este inmueble que aloja al Instituto Italiano de Cultura, fue construido entre los Siglos XVII y XVIII y remodelado en el Siglo pasado. Se trata de una bella casona con muros de adobe y piedra así como una fachada aplanada en rojo y revestida en ajaracas. Cuenta con un hermoso patio central y una fuente decorada con azulejos, varios nichos y la base de lo que fue un bello altar. Este monumento alberga las oficinas culturales de la Embajada de Italia en México.

Capilla de San Antonio Panzacola, Ubicada en Av. Universidad y Francisco Sosa S/N: Cuenta la leyenda que en acción de gracias y como cumplimiento a la promesa hecha por la madre de un grupo de contrabandistas, se mandó edificar esta peculiar iglesia. Se dice que hasta el Siglo XIX, fue paso obligado para trasladarse de Coyoacán y San Ángel a la Ciudad de México y que existía una especie de punto estratégico, aduana, donde las autoridades virreinales supervisaban los cargamentos que entraban y salía de estos lugares.

Capilla de Santa Catarina, ubicada en Plaza de Sta. Catarina No. 5 Barrio de Sta. Catarina: Esta Iglesia fue reformada; la primera capilla data del Siglo XVI; originalmente fue capilla abierta con un marco sobre capiteles y basas. Hacia el Siglo XVII se levantó una capilla con nave de cañón corrido que complemento a la Capilla Abierta, al tiempo que fueron tapiados los vanos y el claro del coro. En la actual construcción se añadió una torre, misma que perdió su linternilla debido al sismo de 1985. Fue declarada Monumento Nacional el 16 de agosto de 1932.³⁴

Arcos del Jardín Centenario, Ubicada en Tres Cruces S/N frente al inicio de la Calle Francisco Sosa: En la Zona Poniente de lo que originalmente fuera el atrio de la Parroquia de San Juan Bautista, se encuentra el monumento conocido popularmente como los "Arcos del Jardín Centenario". Se trata de un arco doble de piedra labrada en el Siglo XVI, en cuyas columnas resaltan ángeles esculpidos de fabricación indígena, que constituyen un claro ejemplo de la amalgama que se dio entre los estilos artístico-artesanal español e indígena. Su imagen ha sido utilizada en diversas ocasiones como la figura representativa del Coyoacán Cultural.

Hacienda de San Pedro Mártir, ubicada en Segunda Cerrada de Belisario Domínguez No. 40: "El casco de esta hacienda de la mitad del Siglo XIX está ahora dividido en tres fracciones independientes que se mantienen con cuidado para conservar su aspecto original. Hacia 1932 se fundó una importante corriente artística que se llamó

³⁴<http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM09DF/delegaciones/09003a.html>.(15 de diciembre de 2015).

Escuela de Pintura al Aire Libre...", asegura en "Coyoacán a Vuelapluma", el ingeniero Luis Everaert.

Instituto Juárez, Ubicado en Cuauhtémoc 99, Esq. con Abasolo: Este inmueble de dos pisos, construido en el Siglo XIX, da cobijo a las instalaciones educativas del Instituto Juárez. Posee una sobria fachada con muros de piedra y ladrillo así como enmarcaciones de cantera; su portada principal se localiza sobre la calle Cuauhtémoc. Cuenta con un extenso patio central y hermosas áreas jardinadas. El edificio, aunque anterior a la iglesia presbiteriana que se localiza actualmente en el número 117 de esa Calle, formó parte del conjunto de la misma; originalmente ahí se preparaba a los ministros de ese culto.

Escuela Superior de Música, ubicada en Vallarta No. 4, Col. Del Carmen: Inmueble construido en imitación a la casa del personaje de Otelo, de William Shakespeare. Se caracteriza por su gran cantidad de vitrales con estilos e inscripciones arabescos. Su fachada se encuentra recubierta de estuco en piedra con forma de flor.

Kiosco del Jardín Centenario, ubicado en Centro Histórico de Coyoacán: Inmueble decimonónico, de estilo francés, donado por el General Porfirio Díaz en conmemoración del centenario de la gesta independentista. Está coronado por el águila republicana.

Parroquia de San Juan Bautista, ubicada en Jardín Centenario No. 1: Inicialmente se creyó que este inmueble religioso fue construido por los evangelizadores franciscanos, pero una serie de estudios realizados ha arrojado información que permite suponer que fueron los dominicos quienes se encargaron de planear y vigilar la construcción de esta parroquia, una de las tres más antiguas de nuestra ciudad capital; las otras dos se ubicaron en Tláhuac y Amaqueman.

Es un hecho, comprobable históricamente, que ambas órdenes religiosas coexistieron en Coyoacán durante tres o cuatro Décadas del Siglo XVI.

Teatro de La Capilla, Ubicado en Madrid No. 13, Col. Del Carmen: Contaba Salvador Novo que alrededor de 1950 compró un terreno de unos Mil Metros Cuadrados de

extensión que había sido parte de una hacienda y que conservaba "casi totalmente en ruinas una pequeña capilla desmantelada y sucia" a la que vio "cara de Teatro". Novo encargó al arquitecto Alejandro Prieto el proyecto de adaptación de la capilla como teatro, el cual fue abierto al público el 22 de enero de 1953. Adjunto al teatro, se encuentra el pequeño restaurante llamado "El Reflectorio". Inaugurado el 10 de junio del mismo año. Más tarde se les agregaría el teatro-bar "El Hábito" (ahora "El vicio". Juntos conforman hoy, uno de los centros culturales y teatrales más importantes, enclavado en el corazón de Coyoacán.³⁵

La Casa de los Padres Camilos, ubicada en Fernández Leal No. 96, Barrio de la Concepción: El actual inmueble de uso comercial conocido como "El Ex convento", años atrás fue una de las doce fincas de descanso de la Congregación de los padres Camilos, orden religiosa que llegó a nuestro país en 1775. Aquí los frailes cultivaban toda clase de hortalizas, así como árboles frutales y flores, aprovechando las bondades de su clima y su suelo, ya que la tierra era muy fértil porque había agua en abundancia y un famoso manantial, llamado "Ojo de los Camilos" o "Momoluco".

La Vieja casona conserva la mayoría de sus detalles arquitectónicos originales. EL zaguán es una muestra singular los trabajos de los artífices de 1900 y como datos curioso podemos mencionar que este crucero, (formado antiguamente por las calles de Huzquiltenco y Ferrocarril) allá por el año de 1868, era camino obligado del ferrocarril que unía a la Ciudad de México con el antiguo Pueblo de Coyoacán.

Capilla de la Purísima Concepción, ubicada en Plaza de la Conchita S/N Barrio de la Concepción: De acuerdo a información proporcionada por el Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH), en la plaza conocida cariñosamente como "La Conchita", existió un centro ceremonial prehispánico y se ha afirmado que a la llegada de los españoles, Hernán Cortés mandó a construir en el mismo sitio una capilla provisional, administrada por capellanes castrenses. La administración religiosa de Coyoacán fue asignada en 1524 a los franciscanos.

³⁵<http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM09DF/delegaciones/09003a.html>. (15 de diciembre de 2015).

Por su parte, el levantamiento histórico y arquitectónico realizado por la Comisión de Arte Sacro declara que " A principios del Siglo XVI Coyoacán fue la residencia oficial de Hernán Cortés, quien mandó erigir esta capilla para marcar el sitio en que se celebró la primera misa y, según tradiciones, para que Malitzin dijera sus oraciones".³⁶

Casa de Cristo, ubicada en Héroes del 47, No. 141, Barrio de San Diego Churubusco: Actualmente se trata de un inmueble de propiedad privada que funciona como restaurante. Fue construido al iniciarse el Siglo XX, alrededor de 1906. Originalmente fue una casa-habitación, propiedad de las Sra. Bertha Vizcaíno de Vergara hasta 1967. Contaba con tres pisos y doce habitaciones, cuyos muros son de tabique y tepetate. En su acceso puede leerse "Casa de Cristo". Posee columnas de cantera de estilo jónico, pisos de recinto y techumbre de viguería con azulejos decorados.

Ex Convento de Churubusco, Ubicado en Calle 20 de agosto S/N y Av. del Convento: Este edificio de origen religioso fue reconstruido por los padres dieguinos hacia el Siglo XVII, y constituyó un sitio estratégico durante el capítulo histórico que hoy conocemos como "La Batalla de Churubusco".

En 1875 el cura del lugar, Rafael Venegas, impidió que el histórico edificio fuera vendido a particulares; posteriormente fungió como Hospital Militar para enfermos contagiosos, quedando en ruina y deterioro. El 13 de diciembre de 1918 fue entregado a la Inspección General de Monumentos Coloniales Artísticos e Históricos, ahora INAH, que ha realizado obras para conservarlo como testimonio colonial. Actualmente alberga al Museo Nacional de la Intervenciones.

Monumento a los Defensores de Churubusco, ubicado en Calle 20 de agosto S/N y Av. del Convento: Este monumento, en forma de obelisco también está catalogado por el INAH como histórico y se encuentra ubicado en el acceso principal del ex

³⁶<http://www.scribd.com/doc/305107743/La-Hija-Del-Tiempo-Josephine-Tey#scribd> (15 de diciembre de 2015)

convento. Fue erigido por el gobierno de la República, en 1856, para honrar la memoria de los combatientes de 1847.

Templo de San Diego, ubicado en Prolongación Xicoténcatl S/N y General Anaya: Originalmente fue una ermita, con una humilde casa anexa, construida por la Orden religiosa de San Francisco de Asís en el primer tercio del Siglo XVI, alrededor de 1524, sobre los vestigios de un antiguo templo prehispánico dedicado al Dios Guerrero Huitzilopochtli.³⁷

MUSEOS ³⁸

- Museo Casa de León Trotsky
- Museo Casa Frida Kahlo "La Casa Azul"
- Museo Nacional de las Intervenciones
- Museo Diego Rivera "Anahuacalli"
- Universum Museo de las Ciencias
- Circuito cultural de Ciudad Universitaria
- Museo Universitario Contemporáneo de Arte
- Museo del Automóvil
- Museo de Artes Gráficas Juan Pablos

FIESTAS, DANZAS Y TRADICIONES

En la Delegación se festejan todas las fiestas religiosas y las cívicas.

MÚSICA

En la Delegación se escucha de todo tipo de música.

PINTURAS

Los murales de Ciudad Universitaria

³⁷<https://en.m.wikipedia.org/wiki/Coyoac%C3%A1n>. (15 de diciembre de 2015)

³⁸ https://es.wikipedia.org/wiki/Coyoac%C3%A1n#Sitios_de_inter.C3.A9s. (15 de diciembre de 2015)

GASTRONOMÍA

Gastronomía se cuenta con todo tipo.

CENTROS TURÍSTICOS

Coyoacán es un espacio mágico, saturado de historia, leyendas y cultura. Ubicado en el Sur de la Ciudad de México ofrece una enorme riqueza a sus visitantes. Posee jardines, iglesias, restaurantes y museos. En sus calles empedradas hay recintos empapados de acontecimientos del pasado y en sus barrios se resguardan las más añejas tradiciones.³⁹

CENTRO DE COYOACÁN

Muchas de sus obras arquitectónicas, de la Época Colonial, fueron habitadas por las órdenes franciscanas en el Siglo XVI. En esa época, también tienen origen los primeros cultivos de caña de azúcar y trigo, así como la repartición que Cortés realiza de los primeros solares en torno al zócalo.

A lo largo de su historia, Coyoacán ha sido testigo del paso de importantes pintores, escritores, artistas plásticos y escultores que con su aportación han enriquecido el acervo cultural de nuestro país. Diego Rivera, Frida Kahlo, Salvador Novo, Octavio Paz, Emilio El Indio Fernández son algunos de sus habitantes ilustres.

Coyoacán cuenta con grandes bosques, donde las familias pueden encontrar un lugar de esparcimiento y descanso al entrar en contacto directo con la naturaleza, como son los Viveros de Coyoacán y el parque de Huayamilpas, por citar algunos.

Dentro de los límites de esta delegación se encuentra la Universidad Autónoma de México, la más grande de América Latina.

Los museos ubicados en la Delegación Coyoacán reúnen parte importante de nuestra historia. Entre ellos, se cuenta el Museo Diego Rivera Anahuacalli; el Museo

³⁹http://malintzin.org/index.php?option=com_content&view=article&id=140&Itemid=90(17 de diciembre de 2015)

de las Intervenciones y el Museo Nacional de las Culturas Populares. También, se ubica en ella, el Centro Nacional de las Artes que ofrece espectáculos de teatro, música y danza, tanto nacionales como extranjeros.

Fundada por los toltecas, entre los Siglos X y XII DC, fue Capital de la Nueva España cuando Hernán Cortés se estableció después de la destrucción de Tenochtitlán.

Coyoacán cuenta también con centros comerciales, con tiendas de autoservicio, departamentales y cadenas de cine.⁴⁰

La demarcación elaboró un directorio de los prestadores de servicios turísticos, tales como hoteles, agencias de viajes, restaurantes, librerías, tiendas de artesanías y toda aquella información útil para que los visitantes tengan una estancia tranquila y placentera.

Esta guía representa un esfuerzo más, de las autoridades de Coyoacán, por poner a disposición de sus habitantes y visitantes las innumerables riquezas que ofrece esta demarcación, considerada como el corazón cultural de la Ciudad de México.⁴¹

VÍAS DE COMUNICACIÓN⁴²

La Delegación está comunicada por importantes arterias viales como el Anillo Periférico, la Avenida Río Churubusco y la Calzada Ermita Iztapalapa entre otras; al interior de la delegación existen 9 arterias principales, cinco de ellas la atraviesan transversalmente como son Insurgentes, División del Norte, Tlalpan, Canal de Miramontes y Cafetales; de trazo longitudinal se encuentran Miguel Ángel de Quevedo, Taxqueña y Avenida Las Torres; de forma transversal atraviesa la Avenida Universidad.

⁴⁰ http://www.malintzin.org/index.php?option=com_content&view=article&id=140&Itemid=90 (15 de diciembre de 2015)

⁴¹ <http://conocecoyoacan.jimdo.com/> (15 de diciembre de 2015)

⁴² [http://www.sideso.df.gob.mx/documentos/progdelegacionales/coyoacan\[1\].pdf](http://www.sideso.df.gob.mx/documentos/progdelegacionales/coyoacan[1].pdf), pág. 24 (5 de enero de 2016)

VIALIDADES DE ACCESO CONTROLADO:

Dentro de este tipo de vialidades de acceso controlado en la Delegación se encuentran la Avenida Río Churubusco al Norte y al Sur el Anillo Periférico, ambas la comunican en dirección Este-Oeste. Hacia el Norte y Sur, y por el Centro de la Delegación cruza la Calzada de Tlalpan y particularmente el Viaducto Tlalpan.

VIALIDADES PRIMARIAS:

Dentro de las principales vialidades primarias de la Delegación se encuentra División del Norte, Tlalpan, Calzada Miramontes, Avenida Insurgentes, Avenida Aztecas y Avenida Universidad, todas en dirección Norte-Sur; en dirección este-oeste se encuentran los ejes 10 Sur y Miguel Ángel de Quevedo, Avenida Taxqueña, Las Bombas, Calzada Del Hueso y Calzada de La Virgen.

USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

La Escuela Secundaria General No. 256, "Delegación Coyoacan", cuenta con un salón exclusivo de Multimedia en el que se tiene: un cañón, proyector, 25 equipos de cómputo e instalación de red e internet, asimismo, en el área de la dirección se tienen dos equipos de laptop y en el área administrativa, Control Escolar y secretaria de dirección cuentan con dos equipos de cómputo, con conexión a internet y al sistema SIE-WEB.

En el área de Orientación Educativa utilizan equipo de cómputo, en lo que respecta a la plantilla docente la mayoría cuenta con un equipo de cómputo en su hogar, por lo que están familiarizados con el uso de la tecnología, sin embargo, cabe aclarar que sólo un docente es quien que no está familiarizado con el uso de la tecnología y muestra un poco de rechazo al uso de la computadora.

El incorporar el uso de las TIC dentro de la Gestión Escolar resulta indispensable, ya que se debe lograr la transformación educativo haciendo uso de las nuevas herramientas tecnológicas que a su vez permitan mejorar el entorno tanto social, económico y en este caso en particular mejorar la comunicación con padres de

familia de la Escuela Secundaria General No. 256, en su Turno Matutino, como una medida preventiva de los resultados del desempeño académico del alumnado, resultados que a por medio del uso e implementación de tecnologías acordes al México actual se pueda mejorar el entorno en el que se encuentra la Escuela Secundaria objeto de investigación.

La Zona en el que se encuentra ubicado geográficamente el Centro Escolar, es una de las Delegaciones con gran cantidad de turismo y patrimonio cultural como lo es la Delegación Coyoacán, por lo que aparte de llevar el mismo nombre de la Delegación pues bien, esta debe encontrarse dentro de las mejores escuelas de la Delegación Política y para ello es necesario incluir el uso y beneficio que brindan las nuevas tecnologías para optimizar la comunicación y gestión administrativa, lo que a su vez permitirá impactar en la toma de decisiones asertivas del directivo del plantel.

CAPÍTULO 2. PROFESIOGRAMA Y MARCO INSITUCIONAL DE ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL MAGISTERIO EN SERVICIO EN EL ÁREA GEOGRÁFICA DEL TEMA DE ESTUDIO.

2.1. Perfiles Profesionales de Desempeño del Magisterio en Servicio Dentro del Área Geográfica en que se Presenta la Temática, Base de la Investigación a Realizar.

El perfil laboral o profesional es la descripción clara del conjunto de capacidades y competencias que identifican la formación de una persona para encarar responsablemente las funciones y tareas de una determinada profesión o trabajo.

Cuando intentamos conseguir un puesto laboral es importante que podamos transmitir a través de nuestra presentación todo nuestro conocimiento y experiencia para que la persona encargada de la selección de personal se interese por nosotros y nos ofrezca la oportunidad de acceder a la entrevista de trabajo.⁴³

Por lo que en la función docente es de suma importancia que de acuerdo a la formación del sustentante o aspirante a la educación debiera cumplir con el perfil recomendado para cada una de las asignaturas a cubrir en un plantel educativo.

La Secretaría de Educación Pública (SEP) maneja un catálogo de Perfiles Profesionales al que se debería apegar al momento de asignar a un docente frente a

⁴³<http://www.ara.mil.ar/archivos/Docs/Perfil%20Profesional>. (16 de febrero de 2016)

grupo, para que impactara en el logro del aprendizaje esperado, ya que esto sería lo idóneo.

En Cuanto a los Perfiles Profesionales de Educación Secundaria:

Tabla 1.- Perfiles Específicos para Funciones Docentes de Educación Secundaria⁴⁴

PERFILES ESPECÍFICOS PARA FUNCIONES DOCENTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA			
Asignaturas:	Nivel de Preparación	Área del conocimiento	Docentes en la Sec. 256 con la preparación de:
Educación Secundaria Biología	Título de Nivel Licenciatura	Biología ,Ciencias Ambientales, Enseñanza de las Ciencias Quimicobiológicas, Ingeniería en Biotecnología, Hidrobiología Ecología	Lic. Biología
Educación Secundaria de Español	Título de Nivel Licenciatura	Educación Media en el Área de Español, Educación Media en Lengua y Literatura, Españolas, Enseñanza de Lenguas, Enseñanza del Español y Literatura, Ciencias de la Comunicación, Periodismo, Estudios Latinoamericanos, Español, Literatura, Filosofía y Letras, Lengua y Literatura hispánica, Literatura Hispanoamericanas, Educación secundaria con especialidad en Español, Letras, Lingüística, Lengua y Literatura Hispánica, Literatura, Pedagogía, Pedagogía Especialidad en Español	Lic. Pedagogía Especialidad en Español Lic. Enseñanza del Español y Literatura Educación Media en el Área de Español

⁴⁴ Elaboración propia con datos de: http://servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx/ba/ingreso/convocatorias_estatales_abierta (24 de noviembre de2015)

PERFILES ESPECÍFICOS PARA FUNCIONES DOCENTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA			
Asignaturas:	Nivel de Preparación	Área del conocimiento	Docentes en la Sec. 256 con la preparación de:
Educación Secundaria de Física	Título de Nivel Licenciatura	Ciencias Sociales, Derecho, Educación Media en Ciencias Sociales, Educación con enfoque en Ciencias, Sociales, Historia, Trabajo Social, Pedagogía, Relaciones Internacionales, Sociología, Educación secundaria con especialidad en Formación Cívica y Ética, Formación Cívica y Ética, Educación Media en Filosofía, Educación Media en Educación Cívica, Educación Media Psicólogo Orientador	Educación Media Psicólogo Orientador Media en Ciencias Sociales
Educación Secundaria de Geografía	Título de Nivel Licenciatura	Urbanismo, Relaciones Internacionales, Ingeniería en Geomática, Ingeniería en Topógrafo Geomántico, Geografía, Planeación Territorial, Ingeniería Geógrafo	Relaciones Internacionales
Educación Secundaria de Historia	Título de Nivel Licenciatura	Antropología Social, Arqueología, Ciencias Políticas, Ciencias Sociales, Educación Media en el área de Ciencias, Sociales, Historia, Geo-historia, Estudios Humanísticos, Estudios Latinoamericanos, Etnohistoria, Educación secundaria con especialidad en Historia, Filosofía, Pedagogía, Política y Gestión Social, Sociología	Ciencias Políticas Educación secundaria con especialidad en Historia
Educación Secundaria de Inglés	Título de Nivel Licenciatura	Educación con Especialidad en Inglés, Enseñanza de Inglés, Enseñanza de Lengua Inglesa, Letras Inglesas Idiomas con Especialidad Inglés, Lenguas y Literatura Moderna con Especialidad en Inglés, Enseñanza de Lenguas, Especialidad en inglés, Docencia	Educación con Especialidad en Inglés Enseñanza de Inglés

PERFILES ESPECÍFICOS PARA FUNCIONES DOCENTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA			
Asignaturas:	Nivel de Preparación	Área del conocimiento	Docentes en la Sec. 256 con la preparación de:
		del Idioma Inglés, Docencia de Idiomas	
Educación Secundaria de Matemáticas	Título de Nivel Licenciatura	Ingeniería Civil, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Eléctrica y Electrónica, Computación, Comunicaciones y Electrónica, Ingeniería en Física, Ingeniería en Física Aplicada, Geofísica, Ingeniería en Matemáticas Aplicadas, Mecatrónica, Química, Robótica, Tecnología, Transportes, Petroquímica, Educación Media en Matemáticas, Matemática, Actuarial, Docencia de las Matemáticas, Economía, Enseñanza de las Matemáticas, Física, Física y Matemáticas, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Mecatrónica, Matemáticas	Educación Media en Matemáticas Educación Media en Matemáticas
Educación Secundaria de Química	Título de Nivel Licenciatura	Química, Enseñanza de las Ciencias, Quimicobiológicas, Ingenierías en Química	Enseñanza de las Ciencias, Quimicobiológicas
Educación Secundaria de Música	Título de Nivel Licenciatura	Artes, Educación musical, Composición, Educación Artística con cualquier especialidad, Música, Educación e investigación Artística	Educación musical
Educación Secundaria Tecnologías:			
Educación Secundaria de Diseño Arquitectónico	Título de Nivel Licenciatura	Arquitectura, Arquitecto, Ingeniero Civil, Ingeniería en Construcción, Topografía y Construcción, Topógrafo Geomántico, Topográfica y Geodésica, Topógrafo y Fotogrametista, Dibujo Industrial, Docencia	Arquitectura

PERFILES ESPECÍFICOS PARA FUNCIONES DOCENTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA			
Asignaturas:	Nivel de Preparación	Área del conocimiento	Docentes en la Sec. 256 con la preparación de:
		Tecnológica con Especialidad en Dibujo Técnico, Docencia Tecnológica con Especialidad en la Materia	
Educación Secundaria de Diseño de Circuitos Eléctricos	Título de Nivel Licenciatura	Ingenierías Eléctrica, Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica, Ingeniería en Control y Automatización, Ingeniería en Electromecánica, Ingeniería en Mecatrónica, Ingeniería en Telemática, Ingeniería Robótica Industrial, Docencia Tecnológica con Especialidad en la Materia, Electromecánica, Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica, Ingeniería en Mecatrónica	Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica
Educación Secundaria de Diseño Gráfico	Título de Nivel Licenciatura	Diseño Gráfico, Arquitectura, Artes Visuales, Comunicación Gráfica, Diseño y Comunicación Visual, Docencia Tecnológica con Especialidad en la Materia	Arquitectura
Educación Secundaria de Diseño y Creación Plástica	Título de Nivel Licenciatura	Arquitectura, Artes, Comunicación Visual, Diseño, Diseño de la Comunicación Gráfica, Diseño Gráfico, Diseño y Artes Plásticas, Diseño y Comunicación Visual, Docencia Tecnológica con Especialidad en la Materia	Diseño y Artes Plásticas
Educación Secundaria Electrónica, Comunicación y Sistemas de Control	Título de Nivel Licenciatura	Ingeniería Eléctrica y Electrónica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica, Ingeniería en Control y Automatización, Ingeniería en Electrónica, Ingeniería en Mecatrónica, Ingeniería Industrial Electrónica, Ingeniería Mecánica	Ingeniería Mecánica Eléctrica

PERFILES ESPECÍFICOS PARA FUNCIONES DOCENTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA			
Asignaturas:	Nivel de Preparación	Área del conocimiento	Docentes en la Sec. 256 con la preparación de:
		Eléctrica, Ingeniería Robótica, Docencia Tecnológica con Especialidad en la Materia, Ingeniería Biónica	
Educación Secundaria Educación Física	Título de Nivel Licenciatura	Educación Física	Educación Física

Asimismo, para el personal de apoyo también se tiene un catálogo de perfil idóneo a cubrir que es de la siguiente manera:

Tabla 2.- Requisitos para el Personal de Apoyo a la Educación Básica⁴⁵

PERSONAL DE APOYO A LA EDUCACIÓN BÁSICA	REQUISITOS PARA A SU OCUPACIÓN
Ayudante de Laboratorio	<ul style="list-style-type: none"> • Título Normal de Primaria • Bachillerato • Aprobar examen teórico • Aprobar Examen Psicométrico • No contar con otro empleo en la federación que rebase la compatibilidad • Disponibilidad para trabajar en cualquier lugar del Estado donde se le necesite
Prefecto	<ul style="list-style-type: none"> • Título de Normal Básica • Bachillerato y Nivelación Pedagógica • Aprobar examen teórico • Aprobar Examen Psicométrico • No contar con otro empleo en la federación que rebase la compatibilidad • Disponibilidad para trabajar en cualquier lugar del Estado donde se le necesite

⁴⁵ Elaboración propia con datos de:
http://servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx/ba/ingreso/convocatorias_estatales_abierta (24 de noviembre de 2015)

Vigilante	<ul style="list-style-type: none"> • Certificado de Educación Secundaria • Aprobar Examen Psicométrico • No tener otro empleo en la Federación que rebase la Compatibilidad • Disponibilidad para trabajar en cualquier lugar del Estado que se le necesite.
Auxiliar de Intendencia	<ul style="list-style-type: none"> • Certificado de Educación Secundaria o equivalente • Aprobar Examen Psicométrico. • Disponibilidad para trabajar en cualquier lugar del Estado que se le necesite.
Oficial Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> • Técnico Profesional Contable Administrativo • Secretariado • Técnico Informático
Trabajo Social	<ul style="list-style-type: none"> • Licenciado en Psicología • Trabajo Social
Contralor	<ul style="list-style-type: none"> • Contador Público • Técnico en Contabilidad

El presente Catálogo de Perfiles Profesionales para la Educación Secundaria es una minuciosa transcripción que contiene los apartados y adecuaciones correspondientes al subsistema de Secundarias Generales sacado de su original emitido por la Comisión Nacional SEP-SNTE de Carrera Magisterial. Responsable, Jefe del Departamento de Educación Secundaria General, Prof. Manuel Jáuregui Victorino.⁴⁶

El nivel profesional con el que se cuenta dentro de la Escuela Secundaria General No. 256, en su Turno Matutino es diverso conforme a la siguiente tabla de docentes por asignatura y perfil profesional, mismo que no se cubre en su totalidad en cuanto al perfil deseado y el que actualmente cubre una plaza:

⁴⁶<http://www.colegioamadonervo.com/secundaria.html?gclid=CPE6p7aszMsCFQqsaQod1NACeg> (5 de enero de 2016)

Tabla 3.- En la que se describen: Asignaturas, perfil y titulación, de los docentes activos en la Escuela Secundaria General 256, Turno Matutino.⁴⁷

ASIGNATURA	NUMERO DE PROFESORES QUE IMPARTEN ESA MATERIA	PERFIL PROFESIONAL	PASANTE	TITULADO
MATEMÁTICAS	3	Licenciatura		3
ESPAÑOL	3	Licenciatura	1	2
CIENCIAS	4	Licenciatura normalista	2	2
HISTORIA	2	Licenciatura	1	1
GEOGRAFÍA	2	normalista	1	1
FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA	2	Licenciatura		2
EDUCACIÓN FÍSICA	2	Licenciatura		2
PROMOTOR DE TIC	1	Licenciatura	1	
PROMOTOR DE LECTURA	1	Normalista	1	
ORIENTADOR	2	Psicólogo	1	1
INGLÉS	2	Idiomas	1	1
TOTALES	24		9	15

2.2. Marco Institucional de Actualización y Capacitación del Magisterio en Servicio, Dentro del Área Geográfica de Ubicación del Tema.

En esta Delegación Política de Coyoacán, se localizan varias instituciones educativas que pueden ser: públicas, privadas, encausadas a la Educación Básica, superior, de especialidades, idiomas o artes, entre otras, algunas de ellas como:

Públicas:

Centro de Capacitación Cinematográfica (CCC)
 Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH)

⁴⁷ Elaboración propia con datos obtenidos de la Plantilla del Personal Docente de la ESC. SEC. GRAL. No. 256 TM.

Instituto Nacional de Bellas Artes (INBA)
Instituto Politécnico Nacional (IPN)
Secretaría de Marina, Planteles Educativos Navales
Universidad Autónoma Metropolitana (UAM)
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)
Universidad Pedagógica Nacional (UPN)

Privadas:

Centro Universitario Angloamericano
Centro Universitario Grupo Sol (CUGS)
Escuela Superior de Contaduría y Administración Villanueva Montaña
Instituto Azteca de Formación Empresarial
Instituto de Comunicación y Filosofía (COMFIL)
Instituto Latinoamericano de Estudios Profesionales (ILAEP)
Instituto Latinoamericano de Estudios de la Familia (ILEF)
Instituto Nacional de Estudios Superiores en derecho Penal (INDEPAC)
Instituto Mexicano de Psicoanálisis (IMPAC)
Instituto de Estudios Superiores en Educación por Competencias (INAEC)
Instituto Ruso Mexicano Serguei Einstein (IRM)
Instituto Humanista de Psicoterapia Gestalt
Instituto Tecnológico Restaurantero (ITR)
La Casa del Teatro
Tecnológico Iberoamericano Coyoacán
Unir México
Universidad Anglo Mexicana Europea (UAME)
Universidad de Ciencias del Comportamiento (UCC)
Universidad del Valle de México (UVM)
Universidad ICEL
Universidad Interamericana para el Desarrollo (UNID)
Universidad Internacional
Universidad Latina (UNILA)
Universidad Panamericana (UP)
Universidad Tecnológica Internacional

La labor de un docente no es tarea sencilla, ya que para que un país mejore y prospere es necesario contar con una buena Educación, sin embargo, un docente debe incluir en su vida diaria el hábito de la profesionalización continua, constante y permanente, para esto es necesario contar con los medios que le permitan desarrollar su potencial y a su vez tener lugares suficientes para lograr sus metas escolares que le permitan lograr su desarrollo profesional, para fortalecer o ampliar sus conocimientos y habilidades en la tarea de formar alumnos comprometidos con su población.

Los Centros de Actualización para Maestros, algunas universidades o centros de enseñanza de Nivel Superior y de especialidad son algunos de los centros que rodean la Escuela Secundaria General No. 256, Turno Matutino.

Asimismo, se encuentran algunas Instituciones de Actualización Dentro de la Delegación Coyoacán de Educación Superior:

LOS CENTROS DE ACTUALIZACIÓN PARA EL MAGISTERIO (CAM)

En el Acuerdo Número 432 por el que emiten las Reglas de Operación del Programa Nacional para la Actualización Permanente de los Maestros de Educación Básica en Servicio, publicado en el Diario Oficial, y en el documento “Lineamientos Generales para el establecimiento y operación del Programa Nacional para la Actualización Profesional (PRONAP) en las Entidades Federativas” se señala:⁴⁸

Los Centros de Maestros son un medio para garantizar la actualización continua y permanente del personal docente y directivo.

Su propósito, central es ofrecer a los maestros los espacios e instalaciones básicos y un conjunto de servicios adecuados para el desarrollo de las diversas actividades constitutivas del PRONAP.

⁴⁸ DOF. Acuerdo número 432 por el que emiten las Reglas de Operación del Programa Nacional para la Actualización Permanente de los Maestros de Educación Básica en Servicio. México, SEP, Domingo 30 de diciembre de 2007, Sexta sección. Pág. 1

En el mismo documento se propone como objetivos de los Centros de Maestros:

- Difundir la naturaleza y acciones del PRONAP ante los maestros y directivos de Educación Básica que se encuentran en el área de influencia del Centro.
- Promover y organizar la participación de los maestros en los Cursos Nacionales de Actualización y en los programas estatales que se desarrollen en el marco del PRONAP.
- Planear y programar actividades de apoyo académico que incluyan asesorías internas, con el equipo de asesores del Centro, y externas, como resultado del establecimiento de vínculos de colaboración con otras instituciones académicas y formadoras de docentes.
- Proporcionar a los maestros participantes en el PRONAP y a todos los maestros que lo soliciten, los recursos y espacios de trabajo con que cuenta el Centro.

Diez años después, en el documento “Política nacional para la formación y el desarrollo profesional de los maestros de Educación Básica” se señalaba la continuidad de estos, si bien reconocía sus limitaciones.

Así planteaba que los 548 Centros de Maestros en Servicio, si bien insuficientemente utilizados, constituyen un activo para emprender nuevas tareas de formación continua orgánicamente vinculadas a las necesidades de la Educación Básica.

La Biblioteca de los Centros que se ha fortalecido con seis acervos distintos, es un valioso recurso para emprender el apoyo sistemático a los colectivos docentes.

Entre las acciones a realizar en el marco de las Reglas de Operación 2006, se planteaba a los Centros de Maestros:

- a) Adquirir los bienes muebles educativos, los equipos electrónicos y los materiales bibliográficos y multimedia, así como garantizar la conexión a internet de las instancias estatales de formación continua y de los Centros de Maestros, para asegurar las condiciones materiales adecuadas para el desempeño de su misión.

b) Suministrar a los Centros de Maestros, de manera mensual, los recursos necesarios para su adecuado mantenimiento, su debida operación y la atención prioritaria a las escuelas de su Zona de influencia, a saber: viáticos y pasajes para coordinadores, bibliotecarios y asesores de escuela; papelería, cafetería, suministros para reparaciones y refacciones para mueble (Reglas de Operación). Por otro lado, con la constitución de los Servicio de Asesoría Académica a las Escuelas (SAAE) los Centros de Maestros han ocupado un lugar importante para apoyar la formación continua, no sólo de los maestros y directivos, sino también de los asesores tanto permanentes como temporales de los Centros de Maestros, como de igual modo de los asesores del sistema educativo para atender a los maestros de las escuelas regulares, multigrado, del área indígena y de Educación especial de todo el país.

A partir de ello, se esperaba que los Centros de Maestros pudieran poner en marcha bibliotecas especializadas en la formación continua de docentes en servicio y en el tema de la asesoría académica a las escuelas para la mejora continua de sus resultados a partir de la adquisición, producción y reproducción de materiales bibliográficos o multimedia.⁴⁹

CENTRO DE MAESTROS

“Ramiro Reyes Esparza”

Dirección Prolongación Atrio de San Francisco. No. 78 Col. Cuadrante de San Francisco Teléfono 55 54 11 47 56-59-08-25, Correo Electrónico, cmramiro@sep.gob.mx

⁴⁹ OEI. Evaluación Externa del Programa Nacional para la Actualización Permanente de los Maestros de Educación Básica en Servicio. México, 2006. Pág.7

2.3. Población Magisterial, Inscrita en el Programa de Carrera Magisterial en el Área Geográfica del Tema de Estudio.

El Programa de Carrera Magisterial, tenía como principal propósito elevar la calidad de la educación, así como generar la cultura de la evaluación del magisterio, sin embargo, para el 31 de mayo del año 2015, termina dicho programa, en el que se llegó a la etapa 21.

La plantilla docente que forma parte de la Escuela Secundaria No. 256, cuenta con 7 profesores inscritos en Carrera Magisterial, de los cuales únicamente 5 de ellos cobraban en distintos niveles.⁵⁰

Tabla 4.- Profesores Inscritos en el Programa de Carrera Magisterial.⁵¹

ASIGNATURA	NÚMERO DE PROFESORES QUE IMPARTEN ESA MATERIA	INSCRITOS EN EL PROGRAMA DE CARRERA MAGISTERIAL
MATEMÁTICAS	3	1
ESPAÑOL	3	1
CIENCIAS	4	1
HISTORIA	2	1
GEOGRAFÍA	2	0
FORMACIÓN CÍVICA Y ÉTICA	2	1
EDUCACIÓN FÍSICA	2	1
PROMOTR DE TIC	1	0
PROMOTOR DE LECTURA	1	0
ORIENTADOR	2	0
INGLÉS	2	1
TOTALES	24	7

⁵⁰Elaboración propia con datos obtenidos de la plantilla del personal docente de la Esc. Sec. Gral. No. 256 TM.

⁵¹ Elaboración propia con datos obtenidos de la Plantilla del Personal Docente de la ESC. SEC. GRAL. No. 256 TM.

2.4. Impacto Académico que se Presenta en el Área Geográfica del Tema de Estudio, Derivado de la Práctica Educativa que Desarrollan los Profesores Beneficiados por el Programa de Carrera Magisterial.

El hecho de que un profesor haya logrado un nivel en dicho Programa, no necesariamente se ve un logro académico o de impacto en los estudiantes, ya que; si, se toma en consideración que para lograr obtener un mayor nivel como parte de los requisitos, para que presentaran el examen era que debían tomar mínimo tres cursos, en contra turno, durante el Ciclo Escolar; lo que les restaba tiempo para dedicar a la planeación de clases, preparación e investigación de prácticas innovadoras para el aprendizaje de los alumnos, ya que el lograr obtener un mayor nivel en el Programa de Carrera Magisterial únicamente el que se veía beneficiado mediante un estímulo económicamente era el profesor.

Por lo que un docente que se encuentra en Carrera Magisterial, no es garantía que desempeñará sus funciones con la intensidad y dedicación esperada, ya que el compromiso es de ética y vocación, aunque el profesor no tenga un estímulo económico, habrá docentes comprometidos con lograr egresados que reúnan el perfil, para ser competitivos ante la vida.

Por otra parte, ante la nueva Ley del Servicio Profesional Docente, se termina con el Programa de Carrera Magisterial, para dar inicio al Programa de Promoción en la Función por Incentivos en la Educación Básica.

Programa que pretende desarrollar el servicio profesional docente, mediante la evaluación continua y permanente a través de incentivos que serán alcanzados mediante la evaluación de permanencia, y una vez que se haya obtenido un resultado como destacado se tendrá derecho a participar en la evaluación por incentivos para obtener un nivel como: K1,K2,K3,K4,K5,K6 y K7.

Cabe aclarar que cada nivel será durante cuatro años, mismos que se podrá refrendar o bien si en la siguiente evaluación el resultado es sobresaliente, se logrará subir de nivel.

CAPÍTULO 3. UBICACIÓN GENERAL DE LA PROBLEMÁTICA.

3.1. La Problemática Educativa.

El lugar en el que se llevará a cabo la investigación es en el plantel de la Secundaria General No. 256, Tuno Matutino, que lleva por nombre “Delegación Coyoacán”, en su Turno Matutino, perteneciente la Zona Escolar No. 78, en la Delegación Política de Coyoacán que a su vez depende de la Dirección Operativa No. 4, de la Coordinación Sectorial de Educación Secundaria en el Distrito Federal, Ubicada en Av. de las Torres (Eje 10) y Cerro del Agua, Colonia Romero de Terreros, Ciudad de México.

Imagen 9. - Croquis de Localización⁵²



El nivel de vida de la población que forma parte de la comunidad escolar es de clase media y media baja, de aquellos padres que tienen que trabajar para dar el sustento a sus hijos, en algunos casos, y que cabe señalar se da el abandono por parte, ya

⁵² <https://www.google.com.mx/maps/place/Escuela+Secundaria+Diurna+No.256/85> (5 de enero de 2016)

sea del padre, de la madre o en el peor de los casos hasta de ambos, lo que origina que los alumnos se encuentren viviendo con algún familiar o hasta con algún vecino o conocido.

La población asimismo, no solamente se compone de alumnos que viven en los alrededores de la escuela, sino también de varios hijos de los trabajadores de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), por ser una institución que se encuentra a muy cercana distancia de la escuela y padres que se dedican al transporte dentro de Ciudad Universitaria, bibliotecarios, administrativos, servicios de asistencia social o bien de asistentes de servicios.

En los alrededores existe una gran cantidad de comercio informal, y por comodidad y cercanía, algunos de estos comerciantes que tienen hijos en edad escolar, inscriben a éstos en la Escuela Secundaria General No. 256, lo que provoca una gran diversidad y una población de alumnos flotante.

Por lo que podemos observar que la diversidad es grande y el grado de necesidades de atención y de lograr una mejora en el nivel de la calidad de la Educación de los alumnos no es una tarea fácil, no obstante, con el proyecto que se pretende llevar a cabo como principal propósito brindar una atención de calidad a los padres de familia, ya que, con esto, se les pueda otorgar una información clara y precisa sobre el logro y desempeño tanto académico, como de actitud de sus hijos en el tiempo que ellos permanecen dentro de la institución educativa y así con ello evitar el abandono escolar o bien el rezago educativo.

El hecho de que los padres de familia, docentes y directivo estén informados de manera oportuna sobre el desempeño del alumno, permite elaborar estrategias que coadyuven a incidir en el aprovechamiento académico el alumno.

Una Institución o Centro Educativo a su vez está subdividido en varias dimensiones, por lo que como parte del análisis de la problemática es necesario realizar un breve recorrido por cada una de ellas, ya que están influyen en el propósito de implementar un nuevo proyecto de mejora o bien a su vez permite determinar el

porqué de la problemática, ya que esta es una responsabilidad compartida entre todos los miembros de la comunidad escolar. En sus siguientes dimensiones:

DIMENSIONES⁵³

Las dimensiones tanto: estructural, relacional, de procesos, cultural y del entorno, hacen única y compleja a la Escuela Secundaria General 256, Turno Matutino, sin embargo, ante una panorámica semejante a ésta cabe destacar que un equipo motivado y con un líder bien encausado cualquier tipo de proyecto podría llevarse a cabo, esto con el mejor propósito e intención de mejorar, tanto el ambiente educativo, como de trabajo de un Centro Escolar, capaz de competir y demostrar que ante adversidades propias del contexto y situación se pueden llegar a obtener resultados positivos.

Se podría decir que un Centro Escolar “tiene alma propia”, ya que todo lo tangible e intangible lo hacen singular, aunque sabemos que existen parámetros, normas, procesos, planes y programas estandarizados; estos a su vez pueden variar dependiendo de la visión del líder y de cada miembro que forman parte de la comunidad escolar.

Las relaciones humanas son diversas, por lo que no debemos dejar a un el poner atención que dentro de cada plantel escolar está conformado por individuos cada uno de ellos con su propia iniciativa, interés, psicología y corazón.

Por lo que estas características le dan vida propia a cualquier lugar, de ahí que sea tan especial y complejo.

Por lo que es de suma importancia al momento de realizar un diagnóstico, considerar estos elementos que harán que un proyecto sea útil y benéfico para el lugar a tratar, ya que será la propuesta de proyecto de intervención como es nuestro caso, que sea útil o no por ser creado y confeccionado como: *un traje a la medida de las necesidades de la institución*, para lograr coadyuvar con el logro de los

⁵³ María Teresa González González. Organización y Gestión de Centros Escolares: Dimensiones y Procesos. Madrid, Prentice Hall, 2003. Pág.26.

propósitos establecidos de elevar la calidad en la gestión escolar y de la mejora en la calidad de la Educación.

Factores urgentes y determinantes para el desarrollo de nuestro país y ciudadanos.

DIMENSIÓN ESTRUCTURAL⁵⁴

Dentro del ámbito de la dimensión estructural encontramos como están articulados formalmente sus elementos, ya que, constituye el andamiaje o esqueleto de la organización.

Se considera pertinente hacer una breve explicación del porqué, la estructura orgánica del Centro Escolar Secundaria General. 256, ha tenido algunos cambios, esto a consecuencia de las Reformas en materia de Educación.

La Administración Federal de Servicios Educativos en el Distrito Federal (AFSEDF) consideró que era necesario a su vez de una reforma laboral también hacer algunos cambios en cuanto a la estructura y la forma de operar de los Centros Escolares, en los que parte del modelo educativo de hoy día es que la Escuela sea en centro y de ésta partan cada uno de los actores, principalmente en que todos y cada uno de ellos tengan una función específica encaminada a la mejora de la Educación y, sobre todo con la participación de todos los miembros de la comunidad educativa, que respondan directamente a las necesidades específicas de cada institución educativa.⁵⁵

Por lo anterior fueron creadas nuevas figuras para el quehacer educativo en los planteles de Educación Básica y en este caso concreto la Escuela Secundaria General No. 256, no fue la excepción y para el inicio de este Ciclo Escolar 2014-

⁵⁴Ibid .Pág. 58

⁵⁵ADFSEDF. Las nuevas figuras para fortalecimiento de las escuelas. México, SEP,2013.Pág. 2

2015, parte de estas nuevas figuras se han ido incorporando a la ardua tarea de la Educación.

Con el objeto de facilitar la comprensión de la nueva organización, puestos y funciones se presenta una descripción de las funciones y el perfil de cada uno de ellos, que aunque en la realidad misma no se están llevando a cabo todas las funciones que se plantean.

Sin embargo, la integración de estos nuevos modelos en la estructura orgánica, se pudiera decir que en ocasiones hasta ha generado cierta incertidumbre y descontrol, en el algunas ocasiones se debe por la duplicidad de mandos, situación que es características de las conductas humanas por ser parte del proceso de adaptación.

“Es importante considerar que el proceso de llegada de estas figuras a las Escuelas de la AFSEDF, se llevará a cabo de manera paulatina, por lo que, inicialmente se han establecido criterios de asignación dependientes del nivel, el número de grupos la modalidad del servicio”.⁵⁶

⁵⁶Idem.

Esquema 1.- Organigrama con las Nuevas Figuras de Fortalecimiento a las Escuelas⁵⁷



*Unidad de Educación Especial e Inclusiva

Las nuevas figuras podrán ser cubiertas por un docente o por un asesor técnico ya adscrito al centro de trabajo o a la (AFSEDF); sugerido por la (AFSEDF) o elegido por el Director.

Sin antecedentes de faltas administrativas o conductas contrarias a la norma en la escuela.

Con acreditación de un curso ofrecido por la (AFSEDF) relativo a sus funciones.

Sin embargo, actualmente se opera de la siguiente forma:

⁵⁷Ibid. Pág. 3

**Figura 1.-Organigrama que actualmente opera en la Escuela Secundaria General,
No. 256, Turno Matutino.⁵⁸**



Organigrama con el que se opera actualmente un tanto modificado con la aparición de las nuevas figuras.

Se hace la aclaración que en este Centro Escolar no aplica aún la figura de Maestro Especialista así como las demás figuras en el organigrama, ya que aún se sigue operando con la estructura anterior, misma que a continuación se hace presente en forma de diagrama operacional.

⁵⁸ Elaboración propia con datos de la Escuela Secundaria General, No. 256, Turno Matutino.

DIMENSIÓN RELACIONAL⁵⁹

Como segunda dimensión la relacional es característica como en todas las instituciones que existe el factor humano, podemos encontrar grupos y subgrupos.

El hombre por naturaleza misma tratará de relacionarse con aquellas personas con las que comparte ciertos intereses o gustos semejantes, así es que este plantel educativo no sería la excepción.

Asimismo, uno de los personajes quizá más aislado y aunque resulte paradójico, podemos decir que es el director, posiblemente esto se deba a que su nivel de mando y de liderazgo no siempre le permite ser agradable para todos, ya que al momento de que se tenga que aplicar la norma para que se lleven a cabo las tareas y los objetivos establecidos, este personaje resulta ser a la vista de algunos no justo, así es que como ya se dijo anteriormente se van conformando grupos que se encuentran un poco más cercanos al director, quien viene siendo el líder autorizado.

Sin embargo, existe personal un tanto inconforme que podemos quizá prejuzgar que su actitud se deba a que sienten un poco de desgano, desmotivación o bien frustración por no alcanzar los ideales establecidos.

Pero aun así, se puede decir que existe un ambiente de respeto, un tanto distante y poca disposición para afrontar cambios sustanciales en la sinergia que el mismo sistema y plantel les ha marcado durante su trayectoria laboral.

Ya que se habla tanto de profesores, personal administrativo y como de personal de asistentes de servicios que tiene más de una década laborando para el mismo plante.

⁵⁹ María Teresa GonzálezGonzález. Organización y Gestión de Centros Escolares: Dimensiones y Procesos.Op. Cit.Pág.28 .

Son parte inherente a esta cultura organizacional que esta intrínsecamente relacionada con la forma y conducta de cada individuo que han plasmado a lo largo de los años su personalidad y modo de actuar para esta escuela.

DIMENSIÓN CULTURAL⁶⁰

Para continuar en la dimensión cultural se puede decir en cuanto al nivel de vida es de clase media baja, de aquellos padres de familia que interesados por la Educación de sus hijos buscan una alternativa, para la educación de éstos aunque sus posibilidades económicas no son altas y en algunos casos los tienen que mandar a trabajar a corta edad, o bien las familias disfuncionales tienen que trabajar grandes jornadas, por lo que esto se ve reflejado en el abandono de los hijos, este es un punto vulnerable de esta población escolar, son hijos que en su gran mayoría no cuentan con la orientación, apoyo y cuidado de los padres de familia.

La mayoría de los padres de familia cuentan con un empleo, como un mínimo estándar de nivel educativo en Secundaria y Bachillerato, pero lamentablemente hay padres de familia que ni siquiera concluyeron su Educación Básica y se dedican al comercio informal, sin embargo parte de la población también son alumnos hijos de empleados de la UNAM (Universidad Nacional Autónoma de México), por estar cercana a su centro de trabajo, con una cultura al alcance de sus medios y contexto de vida, por lo que consideran que la Educación de sus hijos es una inversión a largo plazo.

Existen museos y bibliotecas cercanas al Centro Escolar, sin embargo, son pocos los que acuden a su visita, ya que los padres de familia preocupados por la economía familiar, descuidan la parte cultural y de propiciar en sus hijos algunas actividades de carácter lúdico, como puede ser acudir a un teatro, danza, música clásica, etc.

⁶⁰Ibid. Pág. 97

Sin embargo, es de gran relevancia destacar que son jóvenes que no tienen temor a decir las cosas tal y como son en el momento que se les brinda un poco de atención y confianza.

El que provengan de familias que tienen cierto arraigo a la religión inducidos quizá por la carencia económica, y pretendiendo encontrar una solución ante su sufrimiento buscan el apego a las creencias, por lo que en las fiestas tradicionales se reúnen ante los conocimientos de festividad como son posadas, Semana Santa, día de la Virgen de Guadalupe etc.

DIMENSIÓN PROCESUAL⁶¹

Ante la dimensión de procesos se encuentra que aunque se han dado resultados estos no han sido los más satisfactorios, sin embargo es necesario mencionar que parte del desarrollo del trabajo se realiza mecánicamente, algunas de las ocasiones con procesos que son necesarios revisar ya que existe retrabajo y pérdida de recursos tanto humanos como materiales, por lo que al continuar operando con errores de antaño, estos se siguen arrastrando lo que provoca una mala imagen de la institución en los procesos de gestión escolar.

Los padres de familia al acudir al plantel no encuentran soluciones inmediatas o bien no existen procesos que definan claramente tanto los requisitos para la realización de su intención inicial o bien no se llevan una solución acertada como ellos quisieran.

Asimismo, la entrega de la información o reportes tanto a la Zona Escolar a la que se pertenece no cuenta con toda la información de manera pronta y con mecanismos que favorezcan la solución inmediata ante la demanda en cuestión laboral.

⁶¹Ibid. Pág. 103

ESTRUCTURA GRUPAL

Tabla 5. -Estructura Grupal en la Escuela Secundaria Diurna 256, Turno Matutino.⁶²

Nivel educativo	1º.	2º.	3º.
Grupos por grado	5	5	5
Matrícula por grado	191	189	166
No. aproximado de alumnos por grupo.	36	36	36
TOTAL DE LA POBLACIÓN	546		

La plantilla docente es de 40 profesores en las siguientes asignaturas:

Español, matemáticas, historia, geografía, ciencias, inglés, artes, tecnologías, asignatura estatal, educación física, formación cívica y ética.

La plantilla docente está integrada por profesores titulados, y autorización definitiva por la Secretaría de Educación Pública.

En cuanto al aspecto administrativo dentro de la escuela para los años de 2014, se utilizaba un sistema llamado Sistema Integral de Información Escolar para Secundarias (SIIES) que tenía como propósito elaborar una base de datos de todos los alumnos de cada plantel, así como más atribuciones tanto de los alumnos como de los docentes, integraciones de consejos, recursos materiales levantamiento de incidencias etc.

⁶² Elaboración propia con datos tomados de la estructura grupal autorizada para la operación de la Esc. Sec. Gral. No. 256, TM.

Este software se escucha muy atractivo, sin embargo, ya para la parte operativa no se llevaba a cabo y no se le daba ni el uso ni el mantenimiento necesario, para su operación.

Ya para el Ciclo Escolar 2014-2015, se pone en marcha un nuevo sistema que es el SIIE-WEB, ahora con tecnología a través del internet se pretende una vez más lograr consolidar y mejorar el sistema SIIES.

Pero lamentablemente aún tiene grandes deficiencias por lo que ya al momento de la operatividad no resulta eficiente ni eficaz.

3.2 Estado del Arte de la Problemática.

En el presente apartado el Estado del Arte es el marco que permitió dimensionar la objetividad de la propuesta planteada, ya que no es un tema aislado como parte de la importancia que tiene el uso de la tecnología en la actualidad.

Fabio A. González O., define al Estado del Arte, de la siguiente manera:

Un artículo del Estado del Arte resume y organiza los resultados de investigación reciente en una forma novedosa que integra y agrega claridad al trabajo en un campo específico, asume un conocimiento general del área, enfatiza la clasificación de la literatura existente, desarrollando una perspectiva del área y evaluando las principales tendencias.⁶³

El Estado del Arte de la presente investigación, abarca periodos desde los años 2008 hasta 2014 en México, con el propósito de obtener el grado de Maestría en las Facultades de la Universidad Autónoma de México (UNAM) y de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), lo que permite observar como el tema de las tecnologías, la comunicación y la gestión escolar son de interés nacional.

⁶³<http://www.posgrado.unam.mx/musica/lecturas/LecturaIntroduccionInvestigacionMusical/epistemologia/EstadoArte.pdf>. (04 de enero de 2016.)

El presente Estado del Arte está conformado por diez fichas con título de la tesis, autor, lugar y fecha, así como un breve resumen del contenido de la misma y la vinculación el proyecto de investigación, la búsqueda se realizó en consultas a la Biblioteca de la UNAM, UPN y algunas consultas por Internet.

El Maestro en Desarrollo Educativo, en la especialización de Gestión Educativa, realizó una tesis que lleva por título: **El uso de las nuevas tecnologías de información en educación en educación en el Instituto Tecnológico de Hermosillo**⁶⁴

La implicación de las TIC, como instrumento tanto para mejorar la práctica docente, así como en el ámbito de la gestión administrativa.

En esta tesis se intenta encontrar los usos que dan los profesores del Instituto Tecnológico de Hermosillo a las nuevas tecnologías de la información, las dificultades que encuentran para su aplicación, y que consideraciones hacen los directivos acerca del tema en cuestión.

La anterior tesis está vinculada con mi proyecto de investigación debido a que en ella también se consideran a las TIC como una herramienta para mejorar e incluirla, tanto en el área académica como en la administrativa.

Como segunda tesis a consultar con el título de: **Directores Principiantes: Dificultades y Retos en el Desempeño de sus Funciones.** ⁶⁵

En esta investigación se describen las dificultades y los retos que enfrentan los directores principiantes de escuelas secundarias públicas en el estado de Yucatán,

⁶⁴Héctor Víctor Rivera Armendáriz, El uso de las nuevas tecnologías de información en educación en el Instituto Tecnológico de Hermosillo. Hermosillo, Sonora Universidad Pedagógica Nacional, Unidad UPN 026. 2006.

⁶⁵Fabián Ramiro Castro Chan, Directores Principiantes: Dificultades y Retos en el Desempeño de sus Funciones. Mérida, Yucatán, Universidad Autónoma de Yucatán, 2008.

en el desempeño de sus funciones. Se trata de un estudio descriptivo, en el cual se realizó una encuesta para identificar y describir las principales dificultades que tienen los directores principiantes; asimismo, una entrevista semiestructurada, para conocer los principales retos que enfrentan.

Esta tesis habla sobre la importancia de la dirección escolar como el principal líder, la reforma educativa en secundaria, el perfil idóneo de los directores escolares como el Liderazgo, Motivación, Comunicación, Gestión y toma de decisiones.

Son puntos que tienen relación con el proyecto de investigación objeto de estudio, ya que el líder en este caso el directivo del plantel es uno de los principales gestores de la transformación educativa.

En la tercera tesis consultada es titulada: **Tecnologías de la Información y la comunicación como herramienta para implementar una estrategia de optimización logística**⁶⁶

Esta tesis tiene como objetivo mostrar que mediante las TIC es posible que personas involucradas en los procesos logísticos de una empresa, pero que no cuentan con la capacitación adecuada, puedan beneficiarse del uso de estrategias logísticas (complejas en varios casos) sin la necesidad de una capacitación especial.

Para lograr este objetivo se desarrolló un sistema muestra en el que se pueden combinar procesos complejos y dar resultados simples. Por un lado se tiene un componente que implementa una estrategia para resolver el problema “inventario-distribución”, en el que se detalla el problema así como la estrategia de solución, ya que la tecnología es utilizada en nuestros días en cualquier nivel.

⁶⁶ Guillermo Alfonso Martínez Aguilar. Tecnologías de la Información y la comunicación como herramienta para implementar una estrategia de optimización logística. Maestría en Ingeniería, México, DF , UNAM. 2013.

El objetivo de esta tesis es proponer un sistema que favorezca y acorte los procesos, por lo que tienen gran semejanza con la propuesta del proyecto a investigar, ya que el igual se pretende incluir un sistema que permita eficientar la gestión administrativa y por ende mejorar la comunicación con padres de familia para abatir el rezago educativo.

De la cuarta tesis consultada que lleva por tema: **Las prácticas de gestión de los directivos de una zona ente el proceso de transición de la reforma integran de Educación Básica (RIEB): una investigación diagnóstico-pedagógica.**⁶⁷

En este tema de investigación, se aprecian diversas circunstancias relacionadas con la gestión escolar, situación que al mismo tiempo genera diversos cuestionamientos entorno de las actividades realizadas por los directivos.

La escuela como parte del sistema educativo nacional se encuentra subordinada al poder público y en ella se encuentra a: docentes, alumnos, asistentes de servicios, etc., cada uno tiene un objetivo específico por ejemplo, el sistema considera que de los docentes es, enseñar, el de los alumnos prender, el asistente de servicios apoyar con el mantenimiento en general, la comunidad que sus hijos tengan un servicio de calidad y de los directores, coordinar todas las actividades para cubrir las expectativas de todas las personas.

No obstante, ante la incorporación de la RIEB, con el modelo de gestión escolar estratégica como propuesta del Modelo de Gestión Educativa Estratégica (MGEE), la dinámica de las instituciones se ha visto alterada ante la demanda de complejizar las relaciones, los objetivos y las acciones.

En relación con mi proyecto de intervención se ve la necesidad de prestar mayor atención en las acciones del director por ser él el principal responsable de la gestión

⁶⁷Heidi Alicia Casique García. Las prácticas de gestión de los directivos de una zona ente el proceso de transición de la reforma integran de educación básica (RIEB): una investigación diagnóstico-pedagógica. Maestría en Pedagogía. México, DF., UNAM, 2014.

escolar, considerando éstas intervenciones que se realizan para generar las condiciones pertinentes y favorables a los procesos de enseñanza y aprendizaje, es decir, actuar para que las cosas sucedan bien y la RIEB como marco de referencia para la transformación.

Como quinta investigación que se titula: **La función directiva: Una alternativa para el cambio en la gestión educativa.**⁶⁸

En esta tesis se trata de resaltar la función de la gestión administrativa para mejorar el funcionamiento de la escuela a través de la supervisión escolar, sin embargo, la comunicación y la mejora en el logro educativo es una tarea de todos los responsables de las unidades administrativas.

Como parte de la autonomía de gestión, el director como líder pedagógico debe propiciar el trabajo colaborativo de los profesores y de potenciar los procesos de participación y de actuar como referentes en la resolución de conflictos. Cambiar no sólo las funciones y actuación de los directivos, sino también el perfil de los que han de ocupar el cargo.

Por otra parte, la existencia de un modelo participativo, coherente con el modelo de sociedad, conlleva a la distribución de funciones organizativas entre los diferentes órganos de los centros educativos, que favorezca la innovación y la comunicación.

La anterior tesis está vinculada con mi proyecto de intervención debido a que se analiza a la comunicación interna como parte principal de toda organización como parte de la mejora en la satisfacción de los clientes y usuarios. Que en este caso llamémosle padres de familia y alumnos, por medio de una mejora en la gestión.

Para la sexta tesis de título: **Sistema de Gestión de la Calidad para el Instituto Tecnológico Superior de Álamo Tempache**⁶⁹

⁶⁸ María de Guadalupe Traconis Vallejos. La función directiva: Una alternativa para el cambio en la gestión educativa. Maestro en Educación, Campo: Desarrollo Curricular. Mérida, Yuc., Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 31-A. 2003.

En este contexto, toda institución educativa deberá mejorar sus procesos administrativos que le permitan ser más eficiente y dar un mejor servicio a sus estudiantes. El país requiere un sistema de Educación Superior con mayor cobertura y mejor calidad en el que se asegure la participación equitativa de los alumnos y que cuente con posibilidades reales. Uno de los factores que incide en la eficacia del sistema educativo lo constituye la buena o mala gestión administrativa cualquiera que sea su nivel.

Esta tesis está vinculada mi proyecto de intervención debido a que la administración es una parte primordial del proceso educativo; le da el toque final de excelencia que ofrece tanto la filosofía, la estructura y los medios de la organización y, sobre todo, la calidad del educador desde el inicio y durante toda la consecución del proceso educativo.

Como séptima investigación por tema lleva: **Uso de las TICS como apoyo pedagógico en el proceso de enseñanza aprendizaje de la lecto-escritura.**⁷⁰

La presente investigación, se realizó para en una experiencia de enseñanza-aprendizaje realizada a través de un taller de lecto-escritura. La investigación es de tipo Cuasi experimental, con la aplicación de pre test y pos- test y grupo de control. Para la recolección de datos se utilizó la Prueba CLP, Formas Paralelas (1º y 2º Nivel, en sus formas A y B).

Además, se trabajó en un taller con dos grupos, uno que incorporaba a su metodología la utilización de las TIC, como apoyo a la labor docente, y otro en el cual se implementó una metodología tradicional al proceso de enseñanza aprendizaje.

⁶⁹ Adriana Álvarez Durán, Sistema de Gestión de la Calidad para el Instituto tecnológico Superior de Álamo Tempache. Maestría. Tuxpan, Ver., Universidad Pozarica, 2008.

⁷⁰ Danitza Paola; et al. Uso de las TICS como apoyo pedagógico en el proceso de enseñanza aprendizaje de la lecto-escritura. Maestría. México, UNAM, 2008.

A partir de los datos obtenidos tras la aplicación del post-test y luego de alrededor de tres meses de trabajo en la implementación del taller de lecto-escritura, los resultados mostraron que, en general, se aprecia un notable avance en el rendimiento, de ambos grupos. Respecto al grado en que cada una de las metodologías aplicadas en los talleres aportó al desarrollo de habilidades en lecto-escritura, la comparación de resultados pre - test y post – test, arrojó una notable superioridad de las metodologías que incorporan tecnologías de la información y la comunicación, por sobre métodos más tradicionales de enseñanza

La incorporación de las TIC en la enseñanza-aprendizaje incide en los procesos de toda organización, ya que el interés de las investigadoras fue determinar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Como octava tesis que tiene por tema: **La gestión administrativa para incorporar las TIC como recurso de calidad educativa en escuelas rurales multigrado**.⁷¹

Una adecuada gestión de los recursos para la implementación de las nuevas TIC acorde a las necesidades del contexto escolar, son condiciones básicas para lograr desarrollar alumnos competentes, acortando así la brecha digital en las que están inmersas este tipo de escuelas, evitando en lo posible la desventaja didáctica que tienen por la ubicación geográfica en la que se localizan, las escuelas multigrado.

Para este estudio se logró analizar e interpretar información relevante, entre la que destaca que el 100% de escuelas objeto de estudio cuentan con un equipo de cómputo Enciclomedia pero que el 80% no funcionan, no se da seguimiento a los reportes para ser reparadas y se deja en el olvido su funcionalidad y uso; aunque el supervisor, docentes y alumnos saben de las ventajas de usar las nuevas

⁷¹Blanca Esthela Cavazos Rodríguez.La gestión administrativa para incorporar las TIC como recurso de calidad educativa en escuelas rurales multigrado.Monterrey, Nuevo León, Escuela de Ciencias de la Educación, 2014.

herramientas de TIC para competir en un mundo globalizado y cambiante, se observa que se restar mayor importancia en el contexto rural.

En esta tesis se puede destacar la adecuada gestión de los recursos para la implementación de las nuevas TIC que servirán como mejora para lograr el desarrollo de los alumnos con la tendencia a ser más competentes.

En la novena investigación con el tema: **Análisis de las estrategias de políticas de tecnologías de información y comunicación para la modernización de la administración Pública.**⁷²

En esta tesis se resalta la importancia teórica y el análisis de las TIC, como la importancia de que el gobierno formule políticas que contemplen presente y futuro en cuanto a tecnologías se refiere.

Con el uso de las tecnologías es viable la modernización de las organizaciones tanto públicas como privadas, para satisfacer las demandas de los ciudadanos y clientes, agilizar trámites y tomar decisiones al contar con información de diferentes medios, como lo son: noticieros, internet, banco de datos, banca electrónica, entre otros.

La anterior tesis destaca las ventajas que implica el uso de las tecnologías para obtener un proceso dinámico en la mejora de procesos haciendo uso de ellas para brindar la satisfacción, ya sea al usuario o cliente, razón por lo cual tiene vinculación con el proyecto a investigar, porque en él también se pretende mejorar la calidad de la educación.

⁷²Georgina María de la Luz González Sánchez. Análisis de las estrategias de políticas de tecnologías de información y comunicación para la modernización de la administración Pública. Asesor: Dr. Martín Sandoval de Escordia. Maestría en Administración Pública. México, DF., Universidad Nacional Autónoma de México, 2004.

En décima investigación se consultó la tesis titulada: **Identificación y valoración de variables vinculadas al uso de las TIC's como estrategia de enseñanza-aprendizaje en la Universidad Autónoma de Querétaro, México. Especial referencia al uso del Blended Learning.**⁷³

En este contexto, el presente trabajo tiene como objetivo general identificar el grado de desarrollo institucional y profesional acerca de la implantación, proceso y progresión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las actividades docentes e investigadoras de la Universidad Autónoma de Querétaro (México), tratando de conocer causas que sirvan para impulsar la utilización de las TIC's en el sistema educativo, y así apoyar la inserción de los estudiantes en la sociedad del conocimiento, ampliando sus capacidades para la vida, tratando con ello de favorecer la equidad y mejorar la calidad y pertinencia de la Educación Superior.

Esta tesis se presenta estructurada en dos partes. La primera trata de reflexionar teóricamente sobre cuestiones y problemas básicos acerca de la problemática de la Educación en el mundo, sobre diferentes ámbitos de la Educación a través de la lectura que nos ofrecen los organismos internacionales: UNESCO, Banco Mundial, OCDE, para terminar reflexionando sobre la educación en México, y más en concreto sobre la Universidad Autónoma de Querétaro.

En segundo lugar, sitúa descriptivamente ante las concepciones del aprendizaje, para continuar reflexionando sobre las modalidades de enseñanza y las TIC en la Educación.

El uso práctico de las TIC y sus modalidades como parte del nuevo modelo de enseñanza favoreciendo la comunicación.

⁷³Miguel Ángel Escamilla Santana. Identificación y valoración de variables vinculadas al uso de las TIC's como estrategia de enseñanza-aprendizaje en la Universidad Autónoma de Querétaro, México. Especial referencia al uso del Blended Learning. Tesis Doctoral. Salamanca, España, Universidad de Salamanca, 2010.

3.3. Planteamiento del Problema.

Es necesario definir qué es un Planteamiento del Problema, ya que de aquí parte la investigación a desarrollar, si no hay problema no tiene caso una propuesta.

El planteamiento y sus elementos son muy importantes, porque proveen las directrices y los componentes fundamentales de la investigación; además, resultan claves para entender los resultados. La primera conclusión de un estudio es evaluar que ocurrió con el planteamiento.

¿Qué es plantear el problema de investigación cuantitativa?

Una vez que se ha concebido la idea de investigación y el científico, estudiante o experto ha profundizado en el tema en cuestión y elegido el enfoque cuantitativo, se encuentra en condiciones de plantear el problema de investigación.

De nada sirve contar con un buen método y mucho entusiasmo si no sabemos que investigar.

En realidad, para plantear el problema no es sino afinar y estructurar más formalmente la idea de investigación. El paso de la idea al planteamiento del problema en ocasiones puede ser inmediato, casi automático, o bien llevar una considerable cantidad de tiempo; ella depende de cuan familiarizado este el investigador con el tema a tratar, la complejidad misma de la idea, la existencia de estudios antecedentes, el empeño del investigador y sus habilidades personales.

Seleccionar un tema o una idea no lo coloca inmediatamente en la posición de considerar que información habrá de recolectar, con cuales métodos y como analizará los datos que obtenga. Antes necesita formular el *problema específico* en términos concretos y explícitos, de manera que sea susceptible de investigarse con procedimientos científicos.

Delimitar es la esencia de los planteamientos cuantitativos.

Un problema correctamente planteado esta parcialmente resuelto; a mayor exactitud corresponden más posibilidades de obtener una solución satisfactoria.

El investigador debe ser capaz no solo de conceptuar el problema, sino también de escribirlo en forma clara, precisa y accesible. En algunas ocasiones sabe lo que desea hacer, pero no como comunicarlo a los demás y es necesario que realice un mayor esfuerzo por traducir su pensamiento a términos comprensibles, pues en la actualidad la mayoría de las investigaciones requieren la colaboración de muchas personas.⁷⁴

Por lo que lo que el problema de investigación, es el siguiente:

Problema

¿Cuál es la estrategia organizacional adecuada para optimizar la gestión administrativa en la Secundaria General No. 256, Turno Matutino de la Delegación Coyoacán, del Distrito Federal?

Definición de Hipótesis:⁷⁵

Es la suposición de algo que podría, o no, ser posible. En este sentido, la hipótesis es una idea o un supuesto a partir del cual nos preguntamos el porqué de una cosa, bien sea un fenómeno, un hecho o un proceso. Como tal, las hipótesis permiten dar inicio al proceso de pensamiento, mediante el cual se accederá a determinados conocimientos.

⁷⁴Roberto Hernández Sampieri, et al. Metodología de la Investigación, 5ª. Edición, México, Edit. Mc Graw Hill, 2010. Pág. 46

⁷⁵<http://www.significados.com/hipotesis>. (05 de enero de 2016).

La hipótesis es una herramienta fundamental del pensamiento científico y filosófico, que sirve de base para los modelos y proposiciones teóricas, y que funciona como piedra angular para la búsqueda y construcción de respuestas en

La hipótesis de una investigación es aquella afirmación que funciona como base de un proceso de investigación. El trabajo de investigación, en este sentido, mediante un proceso de riguroso estudio, análisis y examen de los resultados obtenidos, debe servir de comprobación o refutación de la validez de la hipótesis planteada inicialmente. Como tal, la hipótesis es la parte fundamental de todo trabajo de investigación, bien sea que este se circunscriba al campo científico, humanístico, social o tecnológico.

Para esta investigación el planteamiento de la hipótesis es el siguiente:

3.4. Planteamiento de la Hipótesis del Trabajo

La estrategia organizacional adecuada para optimizar la gestión administrativa en la Secundaria General No. 256, Turno Matutino de la Delegación Coyoacán, del Distrito Federal, es el manejo de las TIC.

3.5. Identificación de las Variables de la Hipótesis de Trabajo.

3.5.1. Concepto y Definición de Variables en Investigación

Para Roberto Hernández Sampieri en su libro Metodología de la Investigación dice:

Una variable es una propiedad que puede variar (adquirir diversos valores) y cuya variación es susceptible de medirse. Ejemplos de variables son el

sexo, la motivación intrínseca hacia el trabajo, el atractivo físico, el aprendizaje de conceptos, el conocimiento de historia de la Revolución Mexicana, la religión, la agresividad verbal, la personalidad autoritaria y la exposición a una campaña de propaganda política

Es decir, la variable se aplica a un grupo de personas u objetos, los cuales pueden adquirir diversos valores respecto a la variable; por ejemplo la inteligencia: las personas pueden clasificarse de acuerdo con su inteligencia, no todas las personas poseen el mismo nivel de inteligencia, varían en ello. La ideología de la prensa: no todos los periódicos manifiestan a través de su contenido la misma ideología. Las variables adquieren valor para la investigación científica cuando pueden ser relacionadas con otras (formar parte de una hipótesis o una teoría). En este caso se les suele denominar "constructos o construcciones hipotéticas".⁷⁶

"Una variable es una propiedad, característica o atributo que puede darse en ciertos sujetos o pueden darse en grados o modalidades diferentes. . . son conceptos clasificatorios que permiten ubicar a los individuos en categorías o clases y son susceptibles de identificación y medición".⁷⁷

En el caso concreto que nos ocupa se exponen las variables, tanto independiente, como dependientes del problema de investigación:

Definición de Variable Independiente:⁷⁸

Es aquella característica o propiedad que se supone ser la causa del fenómeno estudiado. En investigación experimental se llama así, a la variable que el investigador manipula.

⁷⁶Roberto Hernández Sampieri. Metodología de la Investigación. Op. Cit. Págs.79-80

⁷⁷<http://www.mailxmail.com/curso-tesis-investigacion/variables-concepto>. (10 de enero de 2016).

⁷⁸<https://unahvspedagogia.files.wordpress.com/.../variables-metodolog-inv...>(15 de enero de 2016).

3.5.2. La variable Independiente del Problema de Investigación

El manejo de las TIC.

Definición de Variables Dependientes:⁷⁹

Es la propiedad o característica que se trata de cambiar mediante la manipulación de la variable independiente.

La variable dependiente es el factor que es observado y medido para determinar el efecto de la variable independiente.

3.5.3. Las Variables Dependientes del Problema de Investigación

La estrategia organizacional adecuada para optimizar la gestión administrativa en la Secundaria General No. 256, Turno Matutino de la Delegación Coyoacán, del Distrito Federal.

3.6. Los Objetivos de la Investigación

Definición de Objetivos:⁸⁰

Los Objetivos son el enunciado de los propósitos de la investigación e identifican claramente lo que se pretende lograr al finalizar el proyecto. Se divide en dos: el Objetivo General y los Objetivos Particulares.

⁷⁹<http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/variables.html> (16 de enero de 2016).

⁸⁰http://es.wikipedia.org/wiki/Proyecto_de_investigaci3n#Objetivos. (05 de enero de 2016).

Definición de Objetivo General:⁸¹

El objetivo general permite visualizar el propósito global.

3.6.1. El Objetivo General de la investigación

Establecer por medio de una Investigación Descriptiva los criterios de optimización de la estrategia organizacional de la gestión administrativa con base en las TIC en la Secundaria General No. 256, Turno Matutino de la Delegación Coyoacán, del Distrito Federal.

Definición de Objetivos Específicos:⁸²

Mientras que los Objetivos Específicos se refieren a los componentes.

3.6.2. Los Objetivos Particulares de la Investigación.

- Elaborar el Protocolo de la Investigación Descriptiva a realizar
- Contextualizar la Investigación descriptiva a llevar a cabo
- Referenciar la Actualización y la Capacitación Magisterial en el área de la problemática
- Generar el Estado del Arte de la Investigación
- Estructurar el Marco Teórico de la Investigación
- Identificar los aspectos teórico-metodológicos de la Investigación Descriptiva
- Elaborar el Diagnóstico de la Investigación
- Diseñar y plantar una Propuesta Alternativa de solución a la problemática analizada

⁸¹ [http:// aprenderlyx.com/objetivo-general-de-un-proyecto-que-son-objetivos-ge..](http://aprenderlyx.com/objetivo-general-de-un-proyecto-que-son-objetivos-ge..)(17 de enero de 2016).

⁸²<https://nelsonacevedo72.wordpress.com/.../formulacion-de-objetivos-gen.>(17 de enero de 2016).

CAPÍTULO 4. EL MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN.

4.1 Marco Teórico

Es necesario plantear un escenario con relación al tema que se analiza, ya que el revisar los antecedentes, tanto de políticas públicas de índole internacional como las nacionales que han propiciado un camino a seguir en el proceso de transformación de la educación, así como la aportación de algunos autores en este proceso de cambio, para de allí partir y replantear cuáles son las áreas de oportunidad en las que se puede incidir para su mejora, que es la intención primordial de este proyecto que está encaminado a :

El manejo de las TIC como estrategia organizacional, para optimizar la gestión administrativa en la Secundaria General No. 256, Turno Matutino de la Delegación Coyoacán, del Distrito Federal.

Este Capítulo trata de dar sustento teórico, normativo y político a este proyecto, ya que existen condicionantes a nivel internacional que enmarcan esta propuesta de innovación con el uso e implementación de las tecnologías.

En nuestro mundo globalizado no se puede pretender un avance y una mejora de calidad en la Educación, si no se incluye una mejora en los procesos de gestión.

4.1.1. La Globalización⁸³

Antecedentes de la Globalización:

Con la llegada de Cristóbal Colón y la Conquista de América se crearon rutas que permitieron incrementar la comercialización entre América y Europa, posterior a la Segunda Guerra Mundial se crea el mercado libre como consecuencia de la expansión de las redes del ferrocarril y las calderas de vapor en las indus permitió mejorar el transporte marítimo, lo que a su vez incrementó las rutas de navegación para la comercialización.

Tales acontecimientos fueron los principales motores del progreso así como en la actualidad puedan serlo la aviación, las telecomunicaciones o el internet, que permiten un nuevo proceso de negocio.

Todos los aspectos culturales y políticos son parte de una evolución a nivel mundial que han tenido como principal propósito que la humanidad logre estar unida, ya que con los avances tecnológicos se acortan distancias y tiempo.

La globalización de hoy se apoya sobre fundamentos sólidos como lo son: la movilidad que posee el capital en la actualidad, los adelantos en las telecomunicaciones que a su vez permiten la globalización de los mercados, como segundo fundamento son las grandes organismos e inmensos bloques comerciales, como Instituciones internacionales de cooperación económica, como el Banco Mundial (BM) o el Fondo Monetario Internacional (FMI).

La tercera razón de la actual estabilidad económica global es la mayor interdependencia de las empresas. El desarrollo de las tecnologías es el cuarto punto de apoyo de la segunda globalización. El mundo se ha convertido en una “aldea global”.

⁸³ http://protestantedigital.com/magacin/14144/Antecedentes_historicos_de_la_globalizacion. (02 de febrero de 2016).

4.1.1.1 Globalización Mundial⁸⁴

Qué es la globalización:

Según el Fondo Monetario Internacional (FMI) *“La globalización es una interdependencia económica creciente del conjunto de países del mundo, provocada por el aumento del volumen y la variedad de las transacciones transfronterizas de bienes y servicios, así como de los flujos internacionales de capitales, al tiempo que la difusión acelerada de generalizada de tecnología”*.⁸⁵

La globalización es un concepto que pretende definir la realidad de nuestro planeta como un todo conectado, que se va pareciendo más a una sola sociedad, más allá de fronteras nacionales, diferencias étnicas y religiosas, ideologías políticas y condiciones socioeconómicas o culturales. Ésta consiste en la ampliación de la dependencia económica, cultural y política de los países del mundo, la cual es originada por el aumento insólito de la actividad internacional, el comercio mundial de bienes y servicios, el flujo de capitales, así como el avance de los medios de transporte, y el uso de las nuevas tecnológicas de información y comunicación (tecnologías satelitales y especialmente, de la Internet).

En un principio la globalización era solamente considerada en el ámbito de la economía. Debido a que el comercio y mercado capital fue aumentando poco a poco, las economías de las naciones, cada vez estaban más entrelazadas, existía una mayor libertad de los mercados e intercambios de productos. Sin embargo, hoy en día la globalización además de enfocarse en la economía, también lo hace en la innovación tecnológica, el ocio y cambios en la justicia.

El avance tecnológico en el transporte, ya sea por tierra, mar o aire, ha permitido para un mayor número de personas viajar de un extremo a otro del mapa mundial ya que ahora es más económico y factible. A través de los medios de comunicación uno

⁸⁴ <http://conceptodefinicion.de/globalizacion/#!/bounceback> (15 de febrero de 2016)

⁸⁵ <http://economia-globalizacion.blogspot.com/2006/.../qu-es-la-globalizacin.htm...>(15 de febrero de 2016)

se puede enterar los cambios y panoramas que estén sucediendo en otro lado del mundo, comunicarnos con personas de diferentes países, entre otros. Se puede decir que las nuevas tecnologías, muestran mayor velocidad de los desplazamientos, mayor aceleración de información, introduciendo sinergias potenciadoras del proceso de globalización.

Cabe destacar, que muchas personas y organizaciones dudan sobre el logro y los beneficios de la globalización. Éstas suelen manifestarse y solicitar que los países de bajos recursos puedan conseguir un desarrollo económico distinto al que promueven las grandes organizaciones internacionales.

Concepto de la Aldea Global:

Se refiere a la idea de que, debido a la velocidad de las comunicaciones, toda la sociedad humana comenzaría a transformarse y su estilo de vida se volvería similar al de una aldea. Debido al progreso tecnológico, todos los habitantes del planeta empezarían a conocerse unos a otros y a comunicarse de manera instantánea y directa.

La Aldea Global es un fenómeno de interrelación de los habitantes del planeta, por la cual, la población mundial forma una sola comunidad. Todas las novedades, incluidos los valores, las ideas y los adelantos científicos y culturales, trascienden las fronteras a través de los medios de comunicación, los libros, la música y el cine. El turismo intercontinental está en auge y el inglés se convirtió en un idioma casi universal.

Durante el final de los años 60 y principios de los 70, Marshall McLuhan acuñó el término “Aldea Global” para describir la interconexión humana a escala global generada por los medios electrónicos de comunicación.⁸⁶

⁸⁶<https://prezi.com/plo5tahcuhvn/la-aldea-global-marshall-mcluhan> (16 de febrero de 2016)

Origen del concepto de Aldea Global⁸⁷

El principio que impera en este concepto es el de un mundo interrelacionado, con estrechez de vínculos económicos, políticos y sociales, producto de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC), particularmente Internet, como reductoras de las distancias y de las incomprendiciones entre las personas y como promotoras de la emergencia de una conciencia global a escala planetaria, al menos en la teoría. Esta profunda interrelación entre todas las regiones del mundo originaría una poderosa red de dependencias mutuas y, de ese modo, se promovería tanto la solidaridad como la lucha por los mismos ideales, al nivel, por ejemplo, de la ecología y la economía, en pos del desarrollo sustentable de la Tierra, superficie y hábitat de esta Aldea Global.

Por otro lado, no deja de ser verdad que, como ya evidenciaba la teoría del efecto mariposa (teoría del caos), un acontecimiento en determinada parte del mundo tiene efectos a una escala global, como por ejemplo las fluctuaciones de los mercados financieros mundiales. En este sentido, el adjetivo global tendría algún sentido, pero a pesar de eso sería restringido.

Las posiciones teóricas de McLuhan se incluyen dentro de la corriente general del “determinismo tecnológico”. Las tecnologías aparecen como extensiones ortopédicas, potenciadoras del sistema sensorial biológico, pero, a la vez, como elementos determinantes de la comunicación. Los medios audiovisuales representan la expresión envolvente de la comunicación sensorial plena, resultante tecnológica que supera el espacio restrictivo y convencional de la cultura escrita.

Determinación tecnológica⁸⁸

El pensamiento de McLuhan acerca de la llamada Aldea Global no puede separarse de su concepción acerca de cómo la presencia y ante todo la utilización de los

⁸⁷ <http://www.razonypalabra.org.mx/mcluhan/aldjav.htm> (16 de febrero de 2016)

⁸⁸ http://www.monoskop.org/.../McLuhan_Marshall_Powells_BR_La_aldea_global.(16 de febrero de 2016)

medios de comunicación tienen efectos sobre la forma en que los hombres se relacionan entre sí y con la manera en que conciben el mundo.

Si bien la tesis no es exclusiva de McLuhan, sí lo es el hecho de haberla utilizado como base para el análisis de los efectos de los medios de comunicación entendidos como el dispositivo tecnológico que caracteriza a la sociedad moderna, pero sobre todo, el asumirla como credo y aceptar la necesidad de utilizar los medios masivos de su época como el vehículo para reflexionar acerca de los mismos.

4.1.1.2 La Globalización en México

México se encuentra en una severa crisis económica y con el reto de salir adelante o morir en el intento a pesar de ser una nación rica en historia, cultura y tradiciones, recursos naturales, variado en entornos geográficos, rico en biodiversidad, en población, por mencionar tan solo algunos aspectos.

Sin embargo, el competir con economías como las orientales, de profunda responsabilidad social, como las europeas, y de ganancias financieras, como la norteamericana, los mexicanos con imaginación debemos construir un rumbo que nos inserte con mejores condiciones en este nuestro mundo globalizado.

México se encuentra en una posición de aparente desventaja porque así se ha permitido, pero no todo el panorama es desalentador, hay muchos mexicanos orgullosos de nuestro país, a quienes nos preocupa la situación y quienes están comprometidos en tomar un rol activo que comience a contrarrestar la apatía, la falta de conciencia, la visión tan estrecha, la mediocridad, y demás patologías que nos aquejan.

En la actualidad la globalización envuelve a todos, consiste en la creciente comunicación e interdependencia entre los distintos países del mundo, unificando sus mercados, sociedades y culturas, es un fenómeno que tiene ventajas y desventajas, por un lado nos vuelve consumistas en potencia y agentes de mezcla

cultural, los países desarrollados muchas veces imponen la regla o el estándar a ciertas cosas como lo es la forma de vida, la estructura política, las actividades económicas, etc. Pero existen ciertas prácticas de otras naciones que el país pudiese adoptar en beneficio propio, dándoles el enfoque como: el excelente plan y método educativo de naciones como Cuba, la entrega y la valentía para asumir retos de países como Chile, que a pesar de no ser primermundistas asumen la responsabilidad de mejorar su condición y calidad de vida, así como adoptar la auto exigencia y disciplina de los orientales.

Lo que en México necesita es una cultura integral que fusione las bondades propias con las perspectivas emprendedoras de otras naciones, combinada con una Educación que fortalezca el amor a la patria, la visión de progreso y la disciplina como agente impulsor.

4.1.1.3 La Globalización y la Educación⁸⁹

El concepto de globalización, actualmente condiciona la vida económica, política, cultural y social hasta el punto que no se podría imaginar la continuidad de los seres humanos y los grupos que forman fuera de este fenómeno.

Como todas las tendencias trae consigo ventajas y desventajas. Entre las ventajas se habla de la Universalidad de la humanidad, el compartir el conocimiento sin límites de raza, distancia, idiomas a través del apoyo de la tecnología, que acorta las distancias y pone la información y la actualización de las personas sin límites de tiempo.

Pero también existe la otra cara de este proceso, que se refleja en la pérdida de la identidad cultural, la pérdida de la privacidad, valores y de la propia cultura; se asegura la injerencia de determinados países en asuntos tales como la educación y

⁸⁹[http://scienti.colciencias.gov.co:8084/publindex/docs/articulos/012...proceso de la globalización y su impacto en la educación en américa latina.](http://scienti.colciencias.gov.co:8084/publindex/docs/articulos/012...proceso%20de%20la%20globalizaci3n%20y%20su%20impacto%20en%20la%20educaci3n%20en%20am3rica%20latina) (16 de febrero de 2016)

hasta las costumbres de las comunidades a donde llegan las empresas con sus intereses demoledores.

¿Es entonces la globalización la liberación o la cárcel de nuestros pueblos? La globalización tiene una influencia directa en la educación ya que se orienta a unos intereses particulares. Por un lado se puede pensar que la globalización contribuye con la Educación, permite mayor acceso a la información y al aprendizaje masivo, revierte y transforma el concepto de aprendizaje dejando atrás las aulas y pasando a ser flexible y más universal.

El fenómeno denominado globalización impone a la Educación, en particular a la Educación Superior, el reto de reconceptualizar profundamente todo su quehacer ya que la tecnología de información como instrumento de la ampliación y universalización de la misma cambia el rol del docente, pasando a ser un productor de conocimiento y un profesional capaz de convertir la voluminosa información en conocimiento útil.⁹⁰

Edgar Morín, pensador de la complejidad, tiene una bella metáfora para hablar de esta nueva realidad. Él dice que estamos ante "*un nuevo desembarco del capitalismo en el mundo*".⁹¹

Por eso, comprender la globalización requiere salir un poco de la interpretación anterior del mundo, porque la globalización está anclada en ese viejo capitalismo que es reestructurado, pero para entenderlo significa aprender a ver paradojas. Estas tienen como particularidad el ser contradictorias, en cuanto nos muestra algo que es pero inmediatamente hace emerger las contradicciones, las negaciones, que no permiten afirmar estos hechos como una unidad indisoluble.

⁹⁰ <http://www.reddolac.org/.../la-globalizacion-y-su-influencia-en-la-educacion>(18 de febrero de 2016)

⁹¹ <https://es.scribd.com/.../Marco-Raul-Mejia-Educacion-en-las-Globalizaci>.(18 de febrero de 2016)

La globalización, también hace su incursión y deja sus huellas como anteriormente se expresó en lo político, económico, social y naturalmente en lo cultural. Hablar de aspectos culturales, es al mismo tiempo hablar de Educación. Cultura y Educación van de la mano.

Los medios de comunicación de masas, y en particular la televisión, ha convertido el mundo entero en una "aldea global", en la que la información y las imágenes de los sucesos más distantes llegan en "tiempo real", donde innumerables millones están expuestos a las mismas experiencias culturales (las olimpiadas, los conciertos de rock) unificando sus gustos, percepciones y preferencias.

En la Educación ha influenciado el rol del docente ya que la tecnología de la información, modifica el acceso al conocimiento. La idea de docente va asociada a la de productor de conocimiento capaz de construir y fomentar en los estudiantes habilidades de creación y producción intelectual, a construir su propio conocimiento y a usar críticamente la información, pero a la vez la globalización trae consigo una pérdida de la identidad, nacional, regional, individual el aras de intereses económicos, políticos propiciando la masificación de los pueblos.

Política Educativa Internacional⁹²

Las políticas educativas de los organismos internacionales como son: Banco Mundial (BM), Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la Cultura(UNESCO), Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y Banco Interamericano de Desarrollo(BID), ejercen una influencia determinante en las políticas educativas de los países subdesarrollados, especialmente en el ámbito de la Educación Superior, para efectuar una comprensión adecuada del impacto de tales agencias, es necesario problematizar en torno a sus recomendaciones, historia, desarrollo y características.

En el ámbito educativo, el tema de las agencias internacionales permite articular el debate sobre la internacionalización de las tendencias educativas contemporáneas.

⁹² http://www.eumed.net/librosgratis/2010_a/634/politicas/20_educativas/20_de_20_los/20_organismos/20_internacionales.htm (18 de febrero de 2016)

Considerando las diferencias existentes entre los diversos organismos por ejemplo, entre aquellos que otorgan financiamiento a proyectos y los que realmente realizan estudios y emiten recomendaciones es posible señalar que, en la actualidad, las corporaciones más interesadas en la problemática educativa son: El Banco Mundial (BM); la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO); la Organización de Cooperación Desarrollo Económico (OCDE) y, a nivel latinoamericano, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Comisión Económica para América Latina.⁹³

Banco Mundial⁹⁴

El Banco Mundial (BM) representa una de las principales agencias internacionales de financiamiento en materia educativa. La gestación de lo que hoy se conoce como Banco Mundial tuvo su origen en la conferencia que se realizó en julio de 1944, convocada por Inglaterra y los Estados Unidos (Churchill y Roosevelt) en la ciudad de Bretton Woods, en New Hampshire, EE. UU., a la cual asistieron 44 países.

Es posible señalar que algunos de los momentos y prioridades más importantes que ha tenido el organismo son:

- La reconstrucción de Europa, en los años cuarentas
- El desarrollo de América Latina y Asia

La promoción del apoyo directo al alivio de la pobreza durante los años setentas en esta época incorpora el trabajo en el sector educativo.⁹⁵

- La instauración de “prestamos con base política” por sector y estructurales centrados en el “manejo de la crisis de la deuda” y en la creación de

⁹³ <http://www.eumed.net/.../politicas%20educativas%20de%20los%20organismos> (19 de febrero de 2016)

⁹⁴ <http://www.eumed.net/librosgratis/2010a/634/politicas%20educativas%20de%20los%20organismos%20internacionales.htm> (19 de febrero de 2016)

⁹⁵ <http://www.eumed.net/librosgratis/2010a/634/politicas%20educativas%20de%20los%20organismos%20internacionales.htm> Banco Mundial: 1992: Pág. 57.(21 de febrero de 2016)

“compromisos” políticos en las naciones prestamistas⁹⁶, esta política se sostuvo durante la década de los ochentas.

- La aplicación del enfoque del “ajuste o cambio estructural”, que promovió el impulso a las privatizaciones y al comercio internacional a finales de la década de los ochentas y durante la primera mitad de los años noventa.

Actualmente el organismo es ubicado por varios analistas como “*la institución internacional clave para canalizar los capitales privados a programas y proyectos en el mundo en desarrollo, que de otro modo no sería recibidos*”⁹⁷

La primera intervención del Banco Mundial (BM) en problemas educativos se efectuó en 1963, en África, y se dirigió al sector de la Educación Secundaria, pero no fue sino hasta 1968 cuando se expandieron los programas sociales, incluyendo los educativos.

Desde la primera inversión hasta 1990, el BM había concedido créditos por cerca de 10 billones de dólares interviniendo en 375 proyectos educativos en 100 países del mundo.

Es importante tener presente que este organismo es uno de los principales productores de documentos y estudios sobre políticas educativas; de tales textos destacan actualmente tres documentos sectoriales de educación primaria, Educación Básica y Formación Profesional y Educación Superior dos documentos regionales de Educación Básica y Educación Superior en América Latina y un documento de revisión y seis de las políticas del BM en la década de los noventas.

Los Ejes primordiales del Banco en los ámbitos de la Educación Primaria, Secundaria, Bachillerato y Superior, de mujeres y grupos minoritarios son:

⁹⁶ http://sistemassociales.wikispaces.com/.../ACSPSM_U2_A3_POL+SUI+GENER, Feinberg: 1992: pág. 44-60, (16 de febrero de 2016)

⁹⁷ <https://es.scribd.com/.../Politica-y-Legislacion-Educativa-en-Mexico-II-E..> (16 de febrero de 2016)

acceso, equidad, eficiencia interna, calidad, financiamiento, administración resultados e internacionalización además de la preocupación por la Educación en un contexto de globalización y competencia económicas.

UNESCO

La creación del organismo se ubica en el año de 1945, aunque algunos de sus antecedentes relevantes como la existencia de un comité de cooperación intelectual, se remontan a 1922. La UNESCO se funda como el órgano cultural de las Naciones Unidas.

En tal sentido, conviene destacar su ideario y propósitos. La UNESCO se crea bajo los principios de *“igualdad de oportunidades educativas; no restricción la búsqueda de la verdad y el libre intercambio de ideas y conocimiento”*. Mientras que su propósito central es el de *“contribuir a la paz y a la seguridad, promoviendo la colaboración entre las naciones a través de la Educación la ciencia y la cultura”*.⁹⁸

Esto permite afirmar que la UNESCO es uno de los principales organismos internacionales que ha procurado sostener dentro del actual contexto de globalización- una perspectiva social y humanista de la Educación a diferencia de otras agencias internacionales que manifiestan fundamentalmente una perspectiva económica.

Otra diferencia del organismo es que la UNESCO se encarga de la realización de estudios prospectivos; avances, transferencias e intercambio de conocimiento; criterios y escenarios de acción, cooperación cívica y de expertos; e intercambio especializado de información únicamente emite recomendaciones a sus miembros, pero no otorga recursos económicos, a menos que se trate de proyectos específicos generados en la propia institución (como el caso de las Cátedras UNESCO).

⁹⁸www.eumed.net/.../politicas%20educativas%20de%20los%20organismos.. (16 de febrero de 2016)

Lo anterior permitiría colocar a los estudiantes en el primer plano de sus preocupaciones, en la perspectiva de una educación a lo largo de toda la vida a fin de que se puedan integrar plenamente en la sociedad mundial del conocimiento de este Siglo.

Además considera que para enfrentar los desafíos actuales (democratización mundialización, regionalización, polarización, marginación, fragmentación se deben atender los siguientes aspectos: y vínculos entre la educación y el desarrollo humano; pertinencia de la Educación, Calidad de la Educación, equidad educativa; internacionalización de las políticas educativas y eficacia en la aplicación de las reformas educativas.

Organización Europea de Cooperación Económica (OCDE)

El origen de la institución fue la llamada: Organización Europea de Cooperación Económica, cuyo propósito central fue la reconstrucción de las economías europeas en el período posterior a la segunda guerra mundial. En 1961 en acuerdo con Canadá, Estados Unidos y apoyados en gran medida por el Plan Marshall, se decide transformar al organismo en lo que actualmente se conoce como la OCDE.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) es un organismo de cooperación internacional, compuesto por 34 Estados, cuyo objetivo es coordinar sus políticas económicas y sociales. La OCDE fue fundada en 1960 y su sede central se encuentra en el Château de la Muette, en París (Francia).⁹⁹

Entre sus propósitos centrales destaca la preocupación por el crecimiento económico de los miembros y no miembros al igual que la expansión de los negocios mundiales y multilaterales.

⁹⁹<https://www.google.com.mx/#q=significado+de+la+ocde> (16 de febrero de 2016)

Las actividades fundamentales a las que se dedica el organismo son el estudio y formulación de políticas en una gran variedad de esferas económicas y sociales. Al igual que la UNESCO, la OCDE no otorga financiamiento para el desarrollo de ningún proyecto. El mecanismo a través del cual desarrolla sus actividades es la combinación del trabajo de sus expertos con miembros de los gobiernos bajo una dimensión aparentemente, “multidisciplinaria”.

Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID), con sede en Washington, fue creado en 1959 con el objetivo principal de: “acelerar el proceso de desarrollo económico y social de sus países miembros de América Latina y el Caribe”.

Se puede afirmar que el Banco Interamericano “utiliza casi íntegramente los indicadores del Banco Mundial en materia de Educación y Ciencia, Por ello, el BID comparte con este organismo ciertas afirmaciones y recomendaciones generales, por ejemplo, en el sentido de que “la cobertura de la educación ha crecido pero su calidad se ha deteriorado” o bien, la urgencia de que se establezcan mecanismos de estandarización de los distintos sistemas educativos tales como los exámenes nacionales.¹⁰⁰

El BID se encarga de:¹⁰¹

Financiar preferentemente proyectos de desarrollo de las siguientes instituciones educativas (en este orden):

1. Programas de Educación Superior de nivel profesional, posgrado e investigación científica y tecnológica.
2. Programas de Educación Básica y formación profesional.

¹⁰⁰ <http://www.calameo.com/books/0003642102cc239eb6182>(16 de febrero de 2016)

¹⁰¹ <http://www.eumed.net/librosgratis/2010a/634/politicas%20educativas%20de%20los%20organismos%20internacionales.htm> (16 de febrero de 2016)

3. Programas de educación destinados a proporcionar un mínimo de destrezas sociales y de trabajo a los jóvenes y adultos que no han tenido acceso oportuno a la Educación Normal.
4. Programas destinados a introducir formas sustantivas en curriculum, métodos docentes, estructura, organización, funcionamiento de la Educación, formal y no formal a nivel primario y secundario.
5. Programas para mejorar la eficiencia y equidad en la aplicación de los recursos dedicados al funcionamiento de la Educación a promover fuentes alternas de financiamiento.

El organismo pone fuerte énfasis en el fortalecimiento de los estudios de posgrado, pero, sobre todo, en el impulso de la ciencia y la tecnología en la región. El BID considera que una forma de potenciar el crecimiento económico de Latinoamérica consiste en aplicar Educación, investigaciones universitarias de “calidad” a las “necesidades específicas de los distintos países que lo conforman”. Una característica de los programas del Banco Interamericano es que el gobierno del país al que se le otorga el crédito tiene que aportar la misma cantidad que la destinada por la instancia crediticia.

4.1.2 Política Educativa

Para Kraft y Furlong; según ellos, la política pública es un “*curso de acción o inacción gubernamental en respuesta a problemas públicos*”.¹⁰²

También para de José Antonio Ocampo, política pública es: “toda forma de acción organizada, encaminada al logro de objetivos de interés común (...)”.¹⁰³

Definición de políticas públicas según el libro política educativa en México, del autor Víctor Gallo Martínez se define como: “*El conjunto de disposiciones gubernamentales*

¹⁰² Michael E. Kraft y Scott R. Furlong, Public Policy: Politics, Analysis, And Alternatives, Segunda edición, Washington D.C., CQ Press, 2007. Pág. 5.

¹⁰³ José Antonio, Ocampo. Reconstruir el futuro. Globalización, desarrollo y democracia en América Latina, Bogotá, Editorial Norma, 2004, pág. 171

que con base en la legislación en vigor, forman una doctrina coherente y utilizan determinados instrumentos administrativos, para alcanzar los objetivos fijados al estado en materia de educación”¹⁰⁴

De acuerdo a lo anterior las políticas públicas son propuestas que se generan mediante una necesidad que se encuentran normadas, para favorecer las demandas de una sociedad que permitan establecer incentivos de acción colectiva entre aquellos que comparten metas, pero encuentran necesario cooperar con otros, para intentar resolver las necesidades y dificultades por las que atraviesa la población.

Si se habla de políticas públicas se puede decir que son aquellas decisiones del Estado, que permitirán generar condiciones necesarias para que se puedan resolver problemáticas de índole social, en este caso en particular le atañe tanto a la educación como a la gestión pública, ya que no se debe perder de vista que la educación es un servicio que se le brinda a la sociedad misma que a su vez son los usuarios, quienes el día de mañana aquellos individuos que han pasado por un proceso de formación educativa , serán los ciudadanos que generen la economía del país.

Parte fundamental de esta propuesta está encaminada a la simplificación administrativa y de mejora en la comunicación con los involucrados dentro de la organización educativa como con los externos.

El Estado ya tiene bien definidas las metas a las cuales prende llegar, por ello que las políticas públicas son inherentes a este proceso de cambio en la mejora de la Educación.

¹⁰⁴ www.ilustrados.com/documentos/politica-educativa-231007.ppt Víctor, Gallo Martínez. Política Educativa en México.(22 de febrero de 2016)

4.1.2.1. La UNESCO y los Dictados Educativos para el Mundo.¹⁰⁵

Para la Organización de las Naciones Unidas (UNESCO), la Educación, la Ciencia y la Cultura y como parte de su creación fue aprobada por la Conferencia de Londres, noviembre de 1945 y entró en vigor el 4 de noviembre de 1946, una vez que 20 Estados la aceptaron.

En la actualidad hay 193 Estados miembros de la UNESCO.

El principal objetivo de la UNESCO es contribuir al mantenimiento de la paz y la seguridad en el mundo promoviendo, a través de La Educación, La Ciencia, La Cultura y La Comunicación, La Colaboración entre las Naciones, a fin de garantizar el respeto universal de la justicia, la ley, los derechos humanos y la libertad fundamental que la Carta de las Naciones Unidas reconoce a todos los pueblos sin distinción de raza, sexo, idioma o religión.

La misión del Sector de Educación de la UNESCO es:

- Llevar a cabo un liderazgo internacional que genere igualdad en oportunidades para toda la población en cuanto a educación se refiere.
- Como parte de las acciones que realiza la UNESCO es dar a conocer los avances de los objetivos que se tienen en la educación a nivel internacional.

Para la UNESCO un factor importante como lo es el socio económico influye de manera determinante para que se pueda propiciar una Educación equitativa y con calidad para todos sus pobladores.

- La asignación de recursos encaminados para que se cuente con la infraestructura y materiales necesarios son prioridades que un país debe considerar, siempre y cuando lo que desee sea elevar la Calidad Educativa de sus pobladores.

¹⁰⁵ ONU, Educación de Calidad para Todos: un Asunto de Derechos Humanos. Buenos Aires Argentina., Editorial Prelac, 2007. Pág. 56.

- Una de las metas de la UNESCO era que para el año 2015, en materia del desarrollo del milenio con Educación para Todos” sin embargo, no se ha podido lograr debido a problemáticas económicas así como los conflictos armados, son factores que han detenido el avance al cual se pretendía llegar sobre todo en países latinoamericanos.
- Parte de las propuestas que realiza la UNESCO a países latinoamericanos es que ponga mayor atención en evitar la inequidad y elevar la calidad en la Educación.
- La Educación como factor central para el desarrollo de un país, sin descuidar la salud, la nutrición y el abandono escolar.

Estas son algunas de las recomendaciones que expresó la Lic. Marisol Sanjinés, Asesora de Comunicación de la UNESCO, en una entrevista que fue realizada en Nueva York, el pasado 02 de marzo del año 2011, para la televisora Tele Sur.

De esto que se desprende que en México, se generen propuestas de cambio en el Sistema Educativo, con miras a una Educación de Calidad y equidad para sus ciudadanos.

4.1.2.2. Proyecto Alfa Tuning en Europa¹⁰⁶

Magna Charta Universitatum, Bologna, Italia, 18 de septiembre de 1988. En el marco del IX Centenario de la Universidad más antigua de Europa; la Universidad de Bolonia, en Italia, los Rectores de las Universidades europeas se reunieron y firmaron lo que se llamó la Magna Charta Universitatum. Consistía en el resultado final de una propuesta que llevaba redactándose en Bolonia desde 1986 y que proclamó ante los estados y la conciencia de los pueblos, cuatro principios fundamentales, que se resumen así:

¹⁰⁶ <http://www.monografias.com/trabajos59/competencias-docentes/competencias-docentes2.shtml#lxzzz45ZbTOEJH> (01 de marzo de 2016)

La universidad en el seno de sociedades organizadas de forma diversa debido a las condiciones geográficas y a la influencia de la historia es una institución autónoma que, de manera crítica, produce y transmite la cultura por medio de la investigación y de la enseñanza.

En las universidades, la actividad docente es indisociable de la actividad investigadora.

Siendo la libertad de investigación, de enseñanza y de formación el principio básico de la vida de las universidades, tanto los poderes públicos como las universidades deben garantizar y promover el respeto a esta exigencia fundamental.

La universidad, depositaria de la tradición del humanismo europeo, ignora toda frontera geográfica o política para asumir su misión y afirma la imperiosa necesidad del conocimiento recíproco y de la interacción de las culturas.

La reconfirmación de la autonomía universitaria se vuelve a respirar en esta Magna Carta, después de una década de grandes movimientos estudiantiles en confrontación con los gobiernos de derecha europeos. Se estaba de esta forma, sembrando la semilla de lo que se cosecharía 10 y 11 años después y que revolucionaría el concepto de universidad para un país particular; para un Estado Nacional determinado. La Educación europea se preparaba para insertarse en la vorágine integracionista de su propio espacio geográfico.

Declaración Sorbonne, Paris, 25 de mayo de 1998. El Espacio Europeo de Educación Superior sienta las bases de su fortaleza en el camino que recién empieza a recorrer. Los ministros de Francia, Italia, Alemania e Inglaterra, plantean los principales puntos de la armonización de la Educación Superior: un sistema de dos ciclos y un sistema común de créditos. Nace el European Credit Transfer System (ECTS). Estos cuatro países animan a otros países de la Unión Europea a sumarse al esfuerzo.¹⁰⁷

¹⁰⁷ <http://www.monografias.com/trabajos59/competencias-docentes/competencias-docentes2.shtml> (01 de marzo de 2016)

Ese mismo año, fuera del contexto de la Declaración Sorbonne, que hacía un llamado a las universidades de Europa, se reúnen en esta misma ciudad; en la sede de la UNESCO, en París, los representantes de los países miembros de la ONU, y hacen una Declaración, que impulsa en su contexto general, el sentido marcado en la Declaración de Sorbonne y lo que sería el próximo año, la trascendente Declaración de Bolonia.

4.1.2.3. Proyecto Alfa Tuning Latinoamericano

En los procesos de construcción hacia una mejora en la Educación, tanto a nivel nacional como internacional se destaca el Proyecto Tuning, ya que la misma Europa ha acompañado desde el inicio este Proyecto, porque entiende que la necesidad de compatibilidad, comparabilidad y competitividad de la Educación Superior es una aspiración también compartida con América Latina.

Por esa razón, el Proyecto inicia formalmente en octubre de 2004 siendo la primera reunión de Centros Tuning Nacionales en la Universidad de Deusto, en Bilbao, España del 2 al 5 de noviembre de 2004. Inmediatamente después, la primera reunión del Comité de Gestión, se realiza en el mismo lugar, del 7 al 10 de noviembre del mismo año. Arrancaba Tuning América Latina, de la mano de quienes habían logrado integrar a más de 175 universidades europeas desde el año 2001. El Programa Alfa de la Unión Europea, propició esta cooperación invaluable y se dio inicio a la gran aventura de la transformación de la Educación Superior en América Latina.

Tuning es más que un proyecto constituido *como "espacio de reflexión de actores comprometidos con la Educación Superior, que a través de la búsqueda de consensos, contribuye para avanzar en el desarrollo de las titulaciones fácilmente comparables y comprensibles, de forma articulada, en América Latina."*¹⁰⁸

¹⁰⁸ González, J. y Wagenaar, R. Tuning Educational Structures in Europe. Informe Final – Fase I, Bilbao, Universidad de Deusto, 2003. Pág. 13.

Como Proyecto impulsa consensos a nivel regional teniendo como eje central, la formación por competencias, respetando la diversidad, la libertad y la autonomía. Pero Tuning no sólo es un proyecto; se ha constituido en una *Metodología* con su propio lema.

Para involucrarse en la comprensión de los planes de estudio se ha diseñado una metodología que implica:

- Competencias genéricas (académicas de carácter general)
- Competencias específicas en cada área.
- La función del European Credit Transfer and Accumulation System que en su traducción significa: Sistema Europeo de Transferencia y Acumulación de Créditos (ECTS) como un sistema de acumulación.
- Enfoques de aprendizaje, didácticos y de evaluación.
- La función de la promoción de la calidad en el proceso educativo.

Tuning desarrolló un modelo de diseño de los planes de estudio a partir de etapas que se deben cumplir:

- Cumplimiento de condiciones básicas a partir de dar respuesta a preguntas generadoras.
- Definición del perfil del egresado.
- Descripción de los objetivos del programa y de los resultados de aprendizaje que deberán cumplirse.
- Identificación de las competencias genéricas y específicas de cada área a alcanzar en el programa.
- Contenido y estructura del plan de estudios.
- Unidades y actividades educativas para alcanzar los resultados de aprendizaje definidos.

- Definición de enfoques didácticos y de aprendizaje y de los métodos de evaluación.
- Desarrollo de un sistema de evaluación concebido para incrementar de modo constante su calidad.

Tuning diferencia entre resultados de aprendizaje y competencias en su metodología. Los resultados de aprendizaje los formulan los docentes y las competencias las adquiere el estudiante a lo largo del proceso de aprendizaje. ¹⁰⁹

Este proyecto ha sido un referente para que en México se dé un proceso de cambio y adecuaciones en la educación con miras a lograr una educación de calidad.

4.1.2.4. Conferencia Mundial sobre Escuela para Todos (EPT), Jomtien, 1990.

En 1990, los delegados de 155 países, y los representantes de 150 organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, acordaron en la Conferencia Mundial sobre la Educación para Todos en Jomtien, en Tailandia, en el periodo del 5 al 9 de marzo de 1990, hacer que la enseñanza primaria fuera accesible a todos los niños y reducir masivamente el analfabetismo antes de finales del decenio.

Los delegados aprobaron la Declaración Mundial sobre la Educación para Todos, en la que se reafirma que la educación es un derecho humano fundamental, y se insta a los países a que realizaran mayores esfuerzos para atender las necesidades básicas de aprendizaje de todos.

El marco de acción para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje definió metas y estrategias en el año 2000. Entre las metas cabe mencionar: universalizar el acceso al aprendizaje; fomento de la equidad; prestar atención prioritaria a los

¹⁰⁹<http://www.monografias.com/trabajos59/competencias-docentes/competencias-docentes2.shtml#ixzz3kKYoljwz> (04 de marzo de 2016.)

resultados del aprendizaje; ampliación de los medios y el alcance de la Educación Básica; mejora del entorno del aprendizaje; y fortalecer la concentración de alianzas para el año 2000. Sin embargo, en el año 2000 no se cumplieron los objetivos definidos en Jomtien en materia de EPT.¹¹⁰

4.1.2.5. Dakar (La educación para Todos)¹¹¹

En el Foro Mundial sobre la Educación celebrado en abril de 2000 en Dakar (Senegal), se asignaron a la Educación seis objetivos principales, dos de los cuales se incorporaron ese mismo año a los Objetivos de Desarrollo para el Milenio de las Naciones Unidas.

Los objetivos establecidos en Dakar tienen que alcanzarse en un plazo de 15 años y comprenden: lograr la Enseñanza Primaria Universal (EPU) y la igualdad entre los sexos, reducir el analfabetismo y mejorar la calidad de la Educación, e incrementar los programas de preparación para la vida activa y los de Educación de la primera infancia. Se ha considerado que reviste una urgencia especial alcanzar el objetivo de la igualdad entre los sexos, logrando primero la paridad entre niños y niñas en la enseñanza Primaria y Secundaria para el año 2005, y la plena igualdad de todos ellos en el conjunto del Sistema Educativo de aquí a 2015.

De este foro y planteamiento por Dakar, resulta necesario generar una igualdad y equidad en cuanto al mismo derecho y oportunidad de obtener una formación académica, por lo que México contempla en sus nuevas políticas públicas, retomar estos principios de igualdad y equidad en el ámbito educativo, que permitan lograr ciudadanos capaces y competentes para un mundo lleno de retos en el Siglo XXI.

¹¹⁰<http://www.unesco.org/new/es/education/themes/leading-the-international-agenda/education-for-all/the-efa-movement/jomtien-1990>. (04 de marzo de 2016.)

¹¹¹ Christopher Colclough, Educación para Todos, hacia la igualdad entre los sexos. Francia, Organización de las Naciones Unidas, 2003. Pág.143

Uno de los principales referentes normativos que rigen a México se encuentra en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en su Artículo 3º. Que a la letra dice:

Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El Estado –federación, estados, distrito federal y municipios–, impartirá educación preescolar, primaria, secundaria y media superior. La educación preescolar, primaria y secundaria conforman la educación básica; esta y la media superior serán obligatorias.

(reformado mediante decreto publicado en el diario oficial de la federación el 9 de febrero de 2012)...

El Estado garantizará la calidad en la educación obligatoria de manera que los materiales y métodos educativos, la organización escolar, la infraestructura educativa y la idoneidad de los docentes y los directivos garanticen el máximo logro de aprendizaje de los educandos.

(adicionado mediante decreto publicado en el diario oficial de la federación el 26 de febrero de 2013)...

Además:

D) Será de calidad, con base en el mejoramiento constante y el máximo logro académico de los educandos.

(adicionado mediante decreto publicado en el diario oficial de la federación el 26 de febrero de 2013)...¹¹²

En estos apartados se observa el decreto que tiene como objetivo mejorar la Educación, para que esta a su vez sea igualitaria y equitativa para el logro del desarrollo inherente a la sociedad y el país.

¹¹² <http://www.ordenjuridico.gob.mx/Constitucion/articulos/3>. DOF 12-11-2002, 09-02-2012 (5 de marzo de 2016)

4.1.2.6. Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 (PND)

La misma Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece que se debe realizar una planeación partiendo de un diagnóstico para determinar la ruta nacional que llevara a cabo el Estado a través de una democracia, ya que la aplicación y cumplimiento es tarea de todos para lograr el desarrollo nacional.

“En este Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 convergen ideas y visiones, así como propuestas y líneas de acción para llevar a México a su máximo potencial.”¹¹³

El Plan Nacional de Desarrollo se elaboró bajo el liderazgo del Presidente de la República, Lic. Enrique Peña Nieto, en apego a la Constitución así como la Ley de Planeación establecen que le corresponde al Estado la rectoría del desarrollo nacional, para garantizar que éste sea integral y sustentable, para fortalecer la soberanía de la nación y su régimen democrático, y para que mediante el fomento del crecimiento económico y el empleo, mejore la equidad social y el bienestar de las familias mexicanas.

Cabe destacar que específicamente, el Artículo 26 de la Constitución establece que habrá un Plan Nacional de Desarrollo al que se sujetarán, obligatoriamente, todos los programas de la Administración Pública Federal.

Para que se pueda dar el desarrollo es necesario que el crecimiento surja de abajo hacia arriba, ya que cada individuo que forma parte del país deberá contribuir para que con el apoyo de todos y cada uno de los mexicanos lograr el máximo potencial de México.

Para lograr lo anterior, el Estado establece en el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, cinco Metas Nacionales que son: un México en Paz, un México Incluyente, un México con Educación de Calidad, un México Próspero y un México con Responsabilidad Global. Asimismo, se presentan estrategias transversales para democratizar la productividad, para alcanzar un gobierno cercano y moderno, y para

¹¹³ <http://pnd.gob.mx/> / DOF: 20/05/2013, Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. (5 de marzo de 2016)

tener una perspectiva de género en todos los programas de la Administración Pública Federal.

1. Un México en Paz:

Este eje fundamental abarca principalmente temas de estado de derecho, seguridad pública, seguridad nacional y democracia.

2. México Incluyente:

Este eje fundamental abarca principalmente temas derechos humanos, salud, seguridad social y equidad.

3. México con Educación de Calidad para Todos:

Este eje fundamental abarca principalmente temas de Educación, ciencia, tecnología e innovación.

4. México Próspero:

Este eje fundamental abarca principalmente temas de acceso a insumos productivos, competencia, regulación, infraestructura, fomento económico, desarrollo sustentable y estabilidad macroeconómica.

5. México con Responsabilidad Global:

Este eje fundamental abarca principalmente temas de presencia global, integración regional y libre.

Para el caso que nos ocupa investigar la Tercera meta nacional es importante para lograr el impacto de la mejora en la gestión escolar.

Tercera meta nacional- México con Educación de Calidad

Esta meta es la que nos compete en el ámbito educativo, de ahí que es necesario desglosar cuales son los propósitos y alcances que se pretenden con esta faceta de las prioridades nacionales.

La Educación debe impulsar las competencias y las habilidades integrales de cada persona, al tiempo que inculque los valores por los cuales se defiende la dignidad personal y la de los otros.

El planear la política de Educación de los próximos años significa lograr una transformación, esto con el propósito de elevar la calidad para todos, de manera incluyente, equitativa, infraestructura adecuada, autonomía de gestión, profesionalización, combatir el rezago educativo, transparencia, rendición de cuentas, el abandono escolar y la implementación del uso de las TIC.

Para estar en un grado de competitividad en el ámbito laboral, es necesario que los jóvenes tengan acceso a los medios de información y se encuentren con las capacidades competencias necesarias para la manipulación de herramientas tecnológicas en vanguardia, para lograr desatacar en el ámbito laboral.

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE)¹¹⁴

La Evaluación de la Educación, ésta es necesaria, ya que si se toma en consideración que se debe iniciar con una cultura de la evaluación, para determinar cuáles son las áreas de mejora o bien si se ve desde la óptica que aquel que logre incluir un concepto de autoevaluación, mejorará en su práctica docente, la evaluación es un instrumento de diagnóstico que mide el nivel de conocimiento o desempeño, mismo que no debe ser devaluado, al contrario, debe ser un instrumento que coadyuve a la mejora continua.

¹¹⁴ <http://www.inee.edu.mx/index.php/acerca-del-inee/que-es-el-inee> (18 marzo 2016)

El Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) fue creado por Decreto Presidencial el 8 de agosto de 2002, como un organismo público descentralizado de carácter técnico para apoyar la función de evaluación del Sistema Educativo Nacional, por lo que ha ofrecido a las autoridades educativas federales y locales, así como a la sociedad mexicana, información y conocimiento para apoyar la toma de decisiones que contribuyan a mejorar la calidad educativa.

Antes de la creación del INEE, ya se realizaban diversas evaluaciones educativas por parte de la SEP y de algunas entidades federativas. Sin embargo, sin dejar de reconocer el mérito de haberlas desarrollado, estos esfuerzos se realizaron con fines específicos, aislados, y no obstante los datos que aportaron, no ofrecían una información completa y confiable sobre la calidad educativa del Sistema Educativo Nacional. Entre las principales deficiencias operativas se encontraban la escasez de personal especializado, la ausencia de difusión de los resultados y la falta de planeación de las evaluaciones.

Adicionalmente, el fortalecimiento de una cultura de evaluación ha permitido que la sociedad mexicana exija una educación de calidad, ya que cuenta con más y mejores elementos para juzgar el estado de la Educación.

Sin embargo, quedan retos por atender, por ejemplo la falta de definición sobre cómo se deben complementar los diferentes instrumentos de evaluación, además del uso adecuado de la información estadística generada para el diseño de políticas educativas.

Ciencia, Tecnología e Innovación (CTI).

Una sociedad con una buena educación tiene como consecuencia mayores posibilidades de empleo, autoempleo, y creación de empleos, así la sociedad crecerá con proyectos sustentables y dirigidos al desarrollo del país, evitando y reduciendo la violencia.

México requiere que todos los jóvenes que así lo deseen puedan tener acceso a Educación Superior de calidad, y también que los contenidos y métodos educativos respondan a las características que demanda el mercado laboral.

Invertir más en ciencia y tecnología para promover el desarrollo, buscando que esa inversión también sea del sector privado y que se logre la contratación de investigadores en el sector privado.

La política cultural deberá buscar, por un lado, preservar y rescatar los valores culturales nacionales y, por el otro, propiciar su incesante creación, difusión y recreación.

Plan de acción, éste como el segundo apartado de la meta: Articular la educación, la ciencia y el desarrollo tecnológico para lograr una sociedad más justa y próspera.¹¹⁵

Un México con Educación de Calidad será sinónimo de un gobierno comprometido con la igualdad de oportunidades y el despliegue de una imaginación renovadora que sea fuente del desarrollo nacional. La Educación de Calidad, será la base para garantizar el derecho de todos los mexicanos a elevar su nivel de vida y contribuir al progreso nacional mediante el desarrollo de sus habilidades, conocimientos y capacidad innovadora e impulsando valores cívicos y éticos que permitan construir una ciudadanía responsable y solidaria con sus comunidades.

Es preciso hacer del conocimiento un activo que sea palanca para lograr el progreso individual y colectivo, que permita conducir al país hacia una nueva etapa de desarrollo sustentada en una economía y en una sociedad más incluyente. Para lograrlo se requiere una política que articule la Educación, la cultura y el deporte con el conocimiento científico, el desarrollo tecnológico y la innovación.

La Reforma Educativa es un paso decidido para desarrollar el potencial humano de los mexicanos con educación de calidad a través de tres ejes de acción

¹¹⁵ <http://www.planeacion.unam.mx/descargas/.../PresentacionPND2013-2018DPBR.ppt> (01 abril de 2016)

fundamentales. En primer lugar, se busca que los alumnos sean educados por los mejores maestros.

Para ello se otorgó plena autonomía al INEE y se creó un sistema de evaluación. Finalmente, fomenta que la Educación se convierta en una responsabilidad compartida.

Con la Reforma Educativa, directivos, maestros, alumnos y Padres de Familia podrán tomar decisiones conjuntas para mejorar el proceso educativo en cada plantel. Esto se traduce en otorgar mayor autonomía de gestión a las escuelas.

Adicionalmente, como parte de los esfuerzos del gobierno por ser más eficaz se buscará contar con una infraestructura educativa apropiada y moderna. Asimismo, se dará seguimiento adecuado para que se incremente el número de personas que terminan sus estudios. Por otro lado, los esfuerzos por fomentar la cultura de la evaluación entre la sociedad irán acompañados de una mayor transparencia y rendición de cuentas en el sector educativo

4.1.2.7. Programa Sectorial de Educación 2013-2018¹¹⁶

Derivado del Artículo 3º. Constitucional y a su vez de este se desprende el Plan Nacional de Desarrollo, la Secretaría de Educación Pública desarrolla el Programa Sectorial de Educación 2013-2018.

El planteamiento del Presidente de la República considera que la Educación tiene que ser de calidad, ya que es de gran relevancia para el desarrollo político, social, económico como cultural de México.

La Educación es necesaria para lograr una convivencia respetuosa y armónica en la sociedad cada vez más democrática, justa, pacífica, productiva y próspera.

¹¹⁶ http://www.dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5326569 (04 de abril de 2016)

La educación de calidad debe ser un verdadero instrumento que ayude a superar las graves desigualdades que padecen millones de mexicanos y que a su vez favorezca un panorama de oportunidades al alcance de todos.

La definición de los objetivos, estrategias y líneas de acción del Programa Sectorial de Educación (PSE) tienen como referente el Artículo 3o Constitucional y el contenido de la Ley General de Educación. En particular, para el período 2013-2018, el PSE recupera la Reforma Constitucional en materia educativa que se promulgó el 26 de febrero de 2013 y las leyes reglamentarias que la concretan:

Ley General del Servicio Profesional Docente, Ley del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación y el Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de la Ley General de Educación.

Todas ellas tienen como propósito fundamental el elevar la Calidad de la Educación. Asimismo, se atienden distintos ordenamiento de la Ley General de Igualdad entre Mujeres y Hombres, Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia e instrumentos internacionales.

La Secretaría de Educación Pública elaboración el Programa Sectorial de Educación (PSE) a partir de la meta nacional México con Educación de Calidad y de todas las líneas de acción transversales que le corresponden al dicho sector.

Con el propósito de elevar la calidad de la educación con equidad, el PSE se fundamenta en el Artículo 3o Constitucional y en la Reforma Educativa que modificó la Ley General de Educación; creó las leyes generales del Servicio Profesional Docente y la del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, y en las leyes generales de Igualdad entre mujeres y hombres, así como la ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia y distintos instrumentos internacionales.

Este Programa detalla los objetivos, estrategias y líneas de acción en materia de Educación Básica, Media Superior, Superior, Formación para el Trabajo, Deporte y Cultura, con una perspectiva de inclusión y equidad.

Parte de la propuesta de este proyecto se basa en una de las líneas de acción del PSE como lo es en materia de:

Educación Básica, Inclusión y Equidad, Ciencia, Tecnología, y Educación.

Dentro del capítulo III, los objetivos, estrategias y líneas de acción, se toma como premisa:

Objetivo 1. Asegurar la calidad de los aprendizajes en la Educación Básica y la formación integral de todos los grupos de la población.

Objetivo 2. Fortalecer la calidad y pertinencia de la Educación Media Superior, Superior y Formación para el Trabajo, a fin de que contribuyan al desarrollo de México.

Objetivo 6. Impulsar la Educación Científica y Tecnológica como elemento indispensable para la transformación de México en una Sociedad del Conocimiento.

Como parte importante por destacar para este proyecto en cuanto a la Sección III, se destacan las siguientes:

Sección III.1 Estrategias transversales

Sección III.2 Estrategias para mejorar la gestión del sector educativo

Estrategia 1. Fortalecer los procesos de planeación y evaluación del sector educativo

Estrategia 2. Impulsar la perspectiva de género y de derechos humanos en los procesos de planeación y evaluación del sector educativo

Por lo anteriormente descrito, el Programa Sectorial de Educación tomó como línea de partida un diagnóstico de la situación actual de la Educación, para generar líneas de acción, sin embargo, mediante proyectos de mejora como el que se presenta

tienden a favorecer en el impacto del logro educativo a través del desarrollo de prácticas innovadoras que contribuyan a la mejora de la gestión educativa.¹¹⁷

4.1.2.8. La Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB)

La transformación educativa que plantea el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, y los objetivos señalados en el Programa Sectorial de Educación 2007-2012 (Prosedu), son el marco que dan rumbo y sentido a las acciones de política educativa que se impulsan en México. La Secretaría de Educación Pública, propuso como uno de los objetivos fundamentales del Prosedu, "elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional".¹¹⁸

La principal estrategia para el logro de dicho objetivo en el ámbito de la Educación Básica, la construye la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB), cuyos propósitos se centran en atender los retos que enfrenta el país de cara al nuevo Siglo, mediante la formación de ciudadanos íntegros y capaces de desarrollar todo su potencial, y en ayudar al logro de una mayor eficiencia, articulación y continuidad entre los niveles que conforman este tipo de Educación.

La articulación de la Educación Básica y la RIEB, deben ser entendidas desde una perspectiva que supere la concepción que reduce el desarrollo curricular a la revisión, actualización y articulación de planes y programas de estudio. Se requiere partir de una visión que incluya los diversos aspectos que conforman el desarrollo curricular en su sentido más amplio; es decir, el conjunto de condiciones y factores que hacen factible que los egresados alcancen los estándares de desempeño: los conocimientos, las habilidades, las actitudes y los valores.

¹¹⁷SEP. Programa Sectorial de Educación 2013-2018. México, 2013. Págs. 1-57

¹¹⁸ <https://registromodeloeducativo.sep.gob.mx/Archivo;jsessionid>. (12 marzo 2016)

Propósitos de la RIEB¹¹⁹

Ofrecer a las niñas, niños y adolescentes de nuestro país un trayecto formativo coherente y de profundidad creciente de acuerdo con sus niveles de desarrollo, sus necesidades educativas y las expectativas que tiene la sociedad mexicana del futuro ciudadano.

Aspectos sustantivos:

- Articulación entre los niveles que conforman la Educación Básica.
- Continuidad entre la educación Preescolar, Primaria y Secundaria.
- Énfasis en temas relevantes para la sociedad actual y en la formación para la vida.

Beneficios:

- Contar con Planes y programas de estudio actualizados, con enfoques de enseñanza pertinentes y con la definición de los aprendizajes esperados por grados y asignaturas.
- Fortalecer la formación de directivos y docentes.
- Impulsar procesos de gestión escolar participativos.

4.1.2.8.1. Concepto y Definiciones de la RIEB

Ante la transformación social y tecnológica se realiza una nueva etapa de Reforma Educativa, con el propósito de elevar la calidad de la misma.

¹¹⁹<https://guiaescolar.mx/.../reforma-integral-de-la-educacion-basica-rieb/>(12 de marzo de 2016)

Reforma Integral de Educación Básica (RIEB)

La Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB) se centra en la calidad educativa para lograr que los alumnos desarrollen las competencias que les permitan desenvolverse en diferentes ámbitos a lo largo de su vida. En este sentido, en la RIEB destacan dos formas de entender dicha calidad: una centrada en su mejora, que da lugar al plan y programas de estudio 2011, y otra enfocada en la evaluación, por la cual se introducen los estándares curriculares como indicadores del desempeño de los alumnos, a la vez que se fortalece el peso que tenían los aprendizajes esperados de los programas de estudio de 2006.¹²⁰

4.1.2.9. Acuerdo 592¹²¹

La Reforma Integral de la Educación Básica es una política pública que impulsa la formación integral de todos los alumnos de Preescolar, Primaria y Secundaria con el objetivo de favorecer el desarrollo de Competencias para la Vida y el logro del perfil de egreso, a partir de aprendizajes esperados y del establecimiento de Estándares Curriculares, de Desempeño Docente y de Gestión. Lo anterior requiere:

1. Cumplir con equidad y calidad el mandato de una Educación Básica que emane de los principios y las bases filosóficas y organizativas del artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y de la Ley General de Educación.
2. Dar nuevos atributos a la escuela de Educación Básica y, particularmente, a la escuela pública, como un espacio capaz de brindar una oferta educativa integral, atenta a las condiciones y los intereses de sus alumnos, cercana a las madres, los Padres de Familia y/o tutores, abierta a la iniciativa de sus

¹²⁰http://www.edicionescastillo.com/CASTILLO/castillo_cms/sites/default/files/pdfs/La_Reforma_integra_l_de_la_educaci%C3%B3n_b%C3%A1sica. (09 de marzo de 2016)

¹²¹www.iaa.gob.mx/.../Acuerdos/.../Acuerdo%20592%20Articulaci%C3%B3n..(15 de marzo de 2016)

maestros y directivos, y transparente en sus condiciones de operación y en sus resultados.

3. Favorecer la educación inclusiva, en particular las expresiones locales, la pluralidad lingüística y cultural del país, y a los estudiantes con necesidades educativas especiales, con o sin discapacidad, y con capacidades y aptitudes sobresalientes.
4. Alinear los procesos referidos a la alta especialización de los docentes en servicio; el establecimiento de un sistema de asesoría académica a la escuela, así como al desarrollo de materiales educativos y de nuevos modelos de gestión que garanticen la equidad y la calidad educativa, adecuados y pertinentes a los contextos, niveles y servicios, teniendo como referente el logro educativo de los alumnos.
5. Transformar la práctica docente teniendo como centro al alumno, para transitar del énfasis en la enseñanza, al énfasis en el aprendizaje.

La Articulación de la Educación Básica es el inicio de una transformación que generará una escuela centrada en el logro educativo al atender las necesidades específicas de aprendizaje de cada uno de sus estudiantes, para que adquieran las competencias que permitan su desarrollo personal; una escuela que al recibir asesoría y acompañamiento pertinentes a las necesidades de la práctica docente cotidiana genere acciones para atender y prevenir el rezago, y constituya redes académicas de aprendizaje donde todos los integrantes de la comunidad escolar participen del desarrollo de competencias que permiten la autonomía en el aprendizaje y la participación en los procesos sociales.

La Articulación de la Educación Básica es requisito fundamental para el cumplimiento del perfil de egreso. Este trayecto se organiza en el Plan y los programas de estudio correspondientes a los niveles de Preescolar, Primaria y Secundaria.

4.1.2.10. Plan de Estudios 2011¹²²

Es el documento rector que define las competencias para la vida, el perfil de egreso, los estándares curriculares y los aprendizajes esperados que constituyen el trayecto formativo de los estudiantes, y que se propone contribuir a la formación del ciudadano democrático, crítico y creativo que requiere la sociedad mexicana en el Siglo XXI, desde las dimensiones nacional y global, que consideran al ser humano y al ser universal.

La dimensión nacional permite una formación que favorece la construcción de la identidad personal y nacional de los alumnos, para que valoren su entorno, y vivan y se desarrollen como personas plenas. Por su parte, la dimensión global refiere al desarrollo de competencias que forman al ser universal para hacerlo competitivo como ciudadano del mundo, responsable y activo, capaz de aprovechar los avances tecnológicos y aprender a lo largo de su vida. El Plan de estudios es de observancia nacional y reconoce que la equidad en la Educación Básica constituye uno de los componentes irrenunciables de la calidad educativa, por lo que toma en cuenta la diversidad que existe en la sociedad y se encuentra en contextos diferenciados.

En las escuelas, la diversidad se manifiesta en la variedad lingüística, social, cultural, de capacidades, de ritmos y estilos de aprendizaje de la comunidad educativa. También reconoce que cada estudiante cuenta con aprendizajes para compartir y usar, por lo que busca que se asuman como responsables de sus acciones y actitudes para continuar aprendiendo

Otra característica del Plan de estudios es su orientación hacia el desarrollo de actitudes, prácticas y valores sustentados en los principios de la democracia: el respeto a la legalidad, la igualdad, la libertad con responsabilidad, la participación, el diálogo y la búsqueda de acuerdos; la tolerancia, la inclusión y la pluralidad, así como una ética basada en los principios del Estado laico, que son el marco de la Educación Humanista y Científica que establece el Artículo Tercero Constitucional.

¹²² <http://www.curriculobasica.sep.gob.mx>(15 de marzo de 2016)

Propone que la evaluación sea una fuente de aprendizaje y permita detectar el rezago escolar de manera temprana y, en consecuencia, la escuela desarrolle estrategias de atención y retención que garanticen que los estudiantes sigan aprendiendo y permanezcan en el sistema educativo durante su trayecto formativo.

El Plan de estudios requiere partir de una visión que incluya los diversos aspectos que conforman el desarrollo curricular en su sentido más amplio, y que se expresan en los principios pedagógicos.

I. Principios Pedagógicos que Sustentan el Plan de Estudios

Los principios pedagógicos son condiciones esenciales para la implementación del currículo, la transformación de la práctica docente, el logro de los aprendizajes y la mejora de la calidad educativa.

1.1. Centrar la atención en los estudiantes y en sus procesos de aprendizaje

El desarrollo de habilidades superiores del pensamiento para solucionar problemas, pensar críticamente, comprender y explicar situaciones desde diversas áreas del saber, manejar información, innovar y crear en distintos órdenes de la vida.

1.2. Planificar para potenciar el aprendizaje

Implica organizar actividades de aprendizaje a partir de diferentes formas de trabajo, como situaciones y secuencias didácticas y proyectos, entre otras. Las actividades deben representar desafíos intelectuales para los estudiantes con el fin de que formulen alternativas de solución.

1.3. Generar ambientes de aprendizaje

Espacio donde se desarrolla la comunicación y las interacciones que posibilitan el aprendizaje. Desde esta perspectiva se asume que en los ambientes de aprendizaje media la actuación del docente para construirlos y emplearlos.

1.4. Trabajar en colaboración para construir el aprendizaje

El trabajo colaborativo alude a estudiantes y maestros, y orienta las acciones para el descubrimiento, la búsqueda de soluciones, coincidencias y diferencias, con el propósito de construir aprendizajes en colectivo.

Es necesario que la escuela promueva el trabajo colaborativo para enriquecer sus prácticas considerando las siguientes características:

- Que sea inclusivo.
- Que defina metas comunes.
- Que favorezca el liderazgo compartido.
- Que permita el intercambio de recursos.
- Que desarrolle el sentido de responsabilidad y corresponsabilidad.
- Que se realice en entornos presenciales y virtuales, en tiempo real y asíncrono.

1.5. Poner énfasis en el desarrollo de competencias, el logro de los estándares curriculares y los aprendizajes esperados

Una competencia es la capacidad de responder a diferentes situaciones, e implica un saber hacer (habilidades) con saber (conocimiento), así como la valoración de las consecuencias de ese hacer (valores y actitudes).

Las competencias, los estándares curriculares y los aprendizajes esperados proveerán a los estudiantes de las herramientas necesarias para la aplicación eficiente de todas las formas de conocimientos adquiridos, con la intención de que respondan a las demandas actuales y en diferentes contextos.

1.6. Usar materiales educativos para favorecer el aprendizaje

En la sociedad del Siglo XXI los materiales educativos se han diversificado. Como sus formatos y medios de acceso requieren habilidades específicas para su uso, una escuela en la actualidad debe favorecer que la comunidad educativa, además de

utilizar el libro de texto, emplee otros materiales para el aprendizaje permanente; algunos de ellos son:

- **Acervos para la Biblioteca escolar y la Biblioteca de aula.**
- **Materiales audiovisuales, multimedia e internet.**
- **Materiales y recursos educativos informáticos.**

1.7. Evaluar para aprender

El docente es el encargado de la evaluación de los aprendizajes de los alumnos y quien realiza el seguimiento, crea oportunidades de aprendizaje y hace modificaciones en su práctica para que éstos logren los aprendizajes establecidos en el Plan y los programas de estudio.

La evaluación de los aprendizajes es el proceso que permite obtener evidencias, elaborar juicios y brindar retroalimentación sobre los logros de aprendizaje de los alumnos a lo largo de su formación; por tanto, es parte constitutiva de la enseñanza y del aprendizaje.

Desde este enfoque se sugiere obtener evidencias y brindar retroalimentación a los alumnos a lo largo de su formación.

En segundo término se encuentra la *autoevaluación* y la *coevaluación* entre los estudiantes. La primera busca que conozcan y valoren sus procesos de aprendizaje y sus actuaciones, y cuenten con bases para mejorar su desempeño; mientras que la coevaluación es un proceso que les permite aprender a valorar los procesos y actuaciones de sus compañeros, con la responsabilidad que esto conlleva, además de que representa una oportunidad para compartir estrategias de aprendizaje y aprender juntos. Tanto en la autoevaluación como en la coevaluación es necesario brindar a los alumnos criterios sobre lo que deben aplicar durante el proceso, con el fin de que éste se convierta en una experiencia formativa y no sólo sea la emisión de juicios sin fundamento

La heteroevaluación, dirigida y aplicada por el docente, contribuye al mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes mediante la creación de oportunidades de aprendizaje y la mejora de la práctica docente.

1.8. Favorecer la inclusión para atender a la diversidad

La Educación es un derecho fundamental y una estrategia para ampliar las oportunidades, instrumentar las relaciones interculturales, reducir las desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad. Pertinente porque valora, protege y desarrolla las culturas y sus visiones y conocimientos del mundo, mismos que se incluyen en el desarrollo curricular.

1.9. Incorporar temas de relevancia social

Los temas de relevancia social se derivan de los retos de una sociedad que cambia constantemente y requiere que todos sus integrantes actúen con responsabilidad ante el medio natural y social, la vida y la salud, y la diversidad social, cultural y lingüística.

1.10. Renovar el pacto entre el estudiante, el docente, la familia y la escuela

Desde la perspectiva actual, se requiere renovar el pacto entre los diversos actores educativos, con el fin de promover normas que regulen la convivencia diaria, establezcan vínculos entre los derechos y las responsabilidades, y delimiten el ejercicio del poder y de la autoridad en la escuela con la participación de la familia.

Sin embargo, es conveniente que las normas del salón de clases y de la escuela se revisen periódicamente, para determinar cuáles son funcionales.

1.11. Reorientar el liderazgo

Reorientar el liderazgo implica un compromiso personal y con el grupo, una relación horizontal en la que el diálogo informado favorezca la toma de decisiones centrada en el aprendizaje de los alumnos.

El liderazgo es determinante para el aseguramiento de propósitos que resultan fundamentales para la calidad educativa, características tales como:

- La creatividad colectiva.
- La visión de futuro.
- La innovación para la transformación.
- El fortalecimiento de la gestión.
- La promoción del trabajo colaborativo.
- la asesoría y la orientación.

1.12. La tutoría y la asesoría académica a la escuela

La tutoría se concibe como el conjunto de alternativas de atención individualizada que parte de un diagnóstico. Tanto la tutoría como la asesoría suponen un acompañamiento cercano.

4.1.2.11. Acuerdo 717¹²³

El proyecto de iniciativa para mejorar la gestión escolar de la Escuela Secundaria General No. 256, en su Turno Matutino, se sustenta a lo establecido por este Acuerdo 717.

La SEP ha publicado el Acuerdo 717 por el que se emiten los lineamientos para formular los Programas de Gestión Escolar.

- Dicho acuerdo le otorga al Director el respaldo normativo y operativo para que con la colaboración de los padres de familia, los Consejos Escolares de Participación Social, los Consejos Técnicos Escolares y la comunidad local diseñen e implementen: programas, proyectos, iniciativas y acciones de gestión escolar, adecuados a sus contextos, para mejorar sus condiciones académicas, organizativas y administrativas.

¹²³www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5335233&fecha=11/03/16.(17 de marzo de 2016)

Los ejes serán la eficacia (alcanzar las metas educativas) y de la eficiencia (alcanzar metas educativas con la menor cantidad de recursos posibles)

Si bien aún faltan conocer lineamientos de implementación, imaginamos que esta mayor capacidad de gestión de los Directores, en conjunto con su comunidad educativa, les permitirán implementar acciones que puedan traducirse por ejemplo en:

- La obtención de ayudas específicas: por ejemplo colaborar con los padres de familia para la obtención de becas adicionales a las que ya otorgan la SEP, el DIF y las Delegaciones Municipales. Las investigaciones demuestran una cierta relación positiva entre la asignación de becas y la reducción de la deserción.

- La cooperación de diversas formas: por ejemplo con medios de difusión para divulgar y legitimar el quehacer en la comunidad; con medios de transporte de la zona que utilizan los niños para abaratarles el costo de traslado; con centros de salud y prevención de adicciones para campañas de concientización, etc.

- La reducción de gastos escolares de la institución y de los alumnos (acuerdos con librería y papelerías),

- La obtención de recursos económicos (ingresos) y materiales (donaciones de computadoras, tabletas electrónicas, cañones, etc.)

Además el Director podrá reforzar las acciones específicas según los problemas educativos concretos. Por ejemplo fortalecer las actividades de tutorías y seguimiento presencial o virtual utilizando las TIC, dirigida a los alumnos con rezago, evitando de esta manera su abandono escolar.

En resumen, mayor capacidad de gestión del Director se traducirá en una Educación igualitaria y de calidad.

Es importante resaltar que cuales quiera que sean estas acciones deberán evitar que la escuela sea el sitio de descargas de iniciativas públicas, sociales y privadas

que la distraigan o desvíen de los objetivos y metas educativas. (Artículo Quinto del Acuerdo).

A nuestro criterio, el logro de todo lo anterior exige, de parte de los Directores de Escuelas, un claro Perfil de liderazgo:

- Guía y Facilitadores
- Planificadores
- Motivadores
- Comunicativos
- Democráticos
- Capacidad para delegar
- Capacidad para Controlar y Evaluar.
- Creativos
- Negociadores
- Conciliadores y solucionadores de problemas
- Organizados

4.2. Marco Referencial

En este apartado se trata de realizar una breve reseña cronológica del proceso de transformación en la Educación en México, derivada de algunos planteamientos tanto internacionales como de políticas nacionales.

En el que es necesario con el propósito de ir contextualizando y entender el porqué de la necesidad que en nuestro país se realicen reformas en el ámbito educativo, ya que como una de las recomendaciones de la OCDE, nuestros niveles educativos no son los más destacados por lo que no generamos educandos competentes a nivel internacional.

La calidad educativa de un país se ve reflejada en la economía y nivel de vida de sus ciudadanos, es por ello que México aún tiene mucho que hacer en materia de mejora a la Educación.

4.2.1. La Inclusión de las TIC en el Ámbito Escolar Conforme a la Globalización

Mediante un proceso de globalización resulta importante resaltar el uso y aplicación de la tecnología ante un mundo en constante cambio y desarrollo, por lo que la Educación no podría llegar a estar aislada ante este cambio que se ha dado, por lo que la innovación permitirá romper barreras entre las distancias y el tiempo.

Por lo que un renovado docente o abocado a la nueva gestión escolar como lo es en específico el caso que nos ocupa la problemática de la Escuela Secundaria General No. 256, en su Turno Matutino, ésta no se puede mantener alejada de la incorporación de las nuevas tecnologías para su uso, implementación y beneficio para la comunidad educativa, con la inclusión de las nuevas tecnologías.

4.2.2. La RIEB como incluye a las TIC¹²⁴

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ocupan, cada vez con mayor fuerza en México y en el resto del mundo, un lugar preponderante para orientar la educación en cualquiera de sus niveles. Su incorporación en los procesos educativos implica considerarlas tanto en la definición del currículo, como en el diseño y la implementación de estrategias pedagógicas y recursos didácticos que apoyen el desarrollo de nuevos aprendizajes, competencias y relaciones con el conocimiento. En este horizonte, la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB) ha pretendido ofrecer a los estudiantes de nuestro país una formación que favorezca su participación en la sociedad del Siglo XXI, según su comprensión de que el

¹²⁴<http://www.redalyc.org/pdf/270/27028898004>. (19 de febrero de 2016)

conocimiento es un vínculo central de las relaciones sociales; por tanto, esta reforma habrá de traducirse en prácticas y materiales educativos innovadores, que apoyen el aprendizaje de los alumnos y enriquezcan sus competencias para la vida. A su vez, la incorporación de las TIC a la práctica docente implica apoyar a los maestros para que incluyan, en su quehacer educativo cotidiano, el uso de recursos multimedia novedosos, atractivos y facilitadores del aprendizaje.

4.2.3. Conceptos de Comunicación

Definiciones de comunicación

La comunicación es una interacción entre dos personas que buscan intercambiar información entre ellas. En tanto intercambio, acarrea la emisión de un conjunto de datos y una consecuente recepción. Esto nos lleva a señalar una serie de elementos que siempre están presentes: el emisor, el receptor y el mensaje. Así, el emisor canaliza al receptor en un paquete la información que quiere transmitir; este proceso se realiza a partir de un determinado medio; finalmente, el receptor decodifica el mensaje. Este tipo de interacción puede llevarse a cabo gracias a que ambos participantes comparten un sistema de signos.

La comunicación es una parte inevitable de la capacidad del hombre como ser social. Puede decirse que la mayoría de los animales se comunica de alguna forma, pero en el hombre este proceso ha mostrado un altísimo nivel de complejidad y versatilidad. Así, la disposición cerebral del hombre hizo posible que este desarrolle un lenguaje y tenga aptitudes para comprender otros en una etapa avanzada de su vida. Las últimas tendencias en lo que respecta al lenguaje nos hacen suponer que todos los idiomas respetan una serie de reglas comunes, esto es, que existe una serie de características comunes a pesar de la diversidad; esta circunstancia estaría genéticamente determinada.

Lo antedicho nos lleva a plantear que la comunicación oral a partir de un lenguaje es una condición natural del hombre: estuvo presente desde la aparición de este sobre la faz de la tierra. Por el contrario, la escritura puede calificarse como una tecnología, esto es, como la utilización de herramientas desarrolladas por el hombre para representar a la oralidad; esta surge hace cinco mil años en la Mesopotamia bajo una forma cuneiforme. Con posterioridad la escritura mostrará una evolución al encaminarse hacia la utilización de jeroglíficos (como en Egipto) e ideogramas (como en Asia). Pero una verdadera mejora en este sentido, mejora que llega hasta nuestros días, es el desarrollo del alfabeto, que consiste en la utilización signos gráficos que representan sonidos

Al explicar etimológicamente el término comunicación se emite a los orígenes de la palabra misma que deriva del latín comunicar el cual significa establecer un camino o un puente entre dos o más personas y si este análisis se relaciona con la educación, es a través de la comunicación (camino o puente) que traslada un determinado tipo de conocimiento, destreza o valoración hacia otras personas que esperan aprender.

La comunicación es esencial en cualquier campo de interacción humana. Por medio de la comunicación ya sea oral o escrita se puede transmitir y compartir conocimientos, conceptos, sentimientos, ideas, emociones, estados de ánimo etc.

La comunicación es la única actividad que todo el mundo comparte. Los beneficios de la comunicación son demasiados como para poder enumerarlos, ya que mejoran todos los aspectos de la vida, tanto los personales como los profesionales.

Según Freire, La educación es comunicación, es diálogo, en la medida en que no es la transferencia del saber, sino un encuentro de sujetos interlocutores, que buscan la significación de los significados." Según él, "la comunicación no es la transferencia o transmisión de conocimientos de un sujeto a otro, sino su coparticipación en el acto de comprender la significación de los significados. Es una comunicación que se hace

críticamente". Para Freire la comunicación y la educación son una misma cosa, es decir, no puede existir una sin la otra, pues para él, el proceso docente educativo es un proceso comunicativo donde el profesor y el alumno participan activamente en la solución de las tareas y en la adquisición de nuevos conocimientos. Por tanto, aprenden unos de otros durante el proceso. Esto nos indica que a través de la comunicación se va a producir un encuentro entre los sujetos, encuentro que va a trascender en un nuevo saber.¹²⁵

Autores como Carl Hovland, interesados en la comunicación dice:

“Su interés central es el estudio de la condiciones necesarias para obtener el cambio de actitud de las personas a través de la comunicación,”

“En la comunicación hay un énfasis en el comunicador y en el manejo del formato del contenido de la comunicación”¹²⁶

4.2.3.1. Comunicación

Los Modelos de la comunicación.

Se puede decir que los modelos de la comunicación son aquellos esquemas teóricos del proceso de la comunicación que han sido elaborados para facilitar su estudio y comprensión. Los más significativos y en orden cronológico son: el modelo de Lasswell, de Shannon, de Schramn, de Jakobson, de Maletzke, y el modelo dialéctico de Manuel Martín Serrano.

Existen diferentes modelos de comunicación. Conoceremos 2 de ellos:

Modelo de Lasswell:

¹²⁵<https://andrem.in.wordpress.com/la-comunicacion-en-la-educacion> (16 de febrero de 2016)

¹²⁶<https://prezi.com/fe5cnwvf2myy/> Hovland, 1996. (17 de marzo de 2016)

Elaborado inicialmente en los años treinta, publicó, en 1948, a través de un artículo titulado “Estructura y función de la comunicación de masas. Su autor, Harold Dwight Lasswell, es considerado por muchos como uno de los padres fundadores de los estudios sobre la comunicación de masas. Sin embargo, las primeras teorías sobre los estudios de la comunicación no fueron formuladas por ningún estudioso de la comunicación. Dichas teorías recibieron distintos nombres: Teoría hipodérmica y Bullettheory.¹²⁷

Descripción del modelo:

Según Lasswell, para describir la comunicación es necesario responder las siguientes preguntas:

- ¿Quién dice qué, en qué canal, a quién y con qué efecto?

A cada pregunta Lasswell le atribuye un tipo de análisis determinado:

- quién: análisis de control,
- dice qué: análisis de contenido,
- en qué canal: análisis de los medios,
- a quién: análisis de la audiencia,
- con qué efectos: análisis de los efectos

Teorías en comunicación organizacional

La comunicación organizacional centra su atención los procesos comunicativos en las instituciones, con el fin de mejorar la interrelación entre sus miembros, entre éstos y el público externo, para así fortalecer, mejorar la identidad y desempeño de éstas.

Definición conceptual según Fernández Collado dice que la comunicación organizacional es:

El conjunto total de mensajes que se intercambian entre los integrantes de una organización, y entre ésta y su medio”, también la entiende como:

¹²⁷www.ecured.cu/Modelos_de_la_comunicación, Lasswell, 1985. (18 de marzo de 2016)

Un conjunto de técnicas y actividades encaminadas a facilitar y agilizar el flujo de mensajes que se dan entre los miembros de la organización, entre la organización y su medio; o bien, influir en las opiniones, aptitudes y conductas de los públicos internos y externos de la organización, todo ello con el fin de que ésta última cumpla mejor y más rápido los objetivos.¹²⁸

Considerando estos planteamientos podemos decir que la comunicación interna de toda organización mantiene entre los miembros de la institución una buena motivación y unión con el propósito de proveer una buena comunicación favoreciendo el logro de metas establecidas.

Existen dos tipos de comunicación la interna y la externa:

La comunicación externa: son actos comunicativos dirigidos a públicos externos, con el fin de mantener o perfeccionar las relaciones públicas y así proyectar mejor la imagen corporativa de la organización a través de las relaciones públicas y la publicidad. Dicho en otras palabras es el que quiere la organización que nuestro público o clientes vean de nosotros y se formen una imagen de lo que es la organización.

Las relaciones públicas: actividades y programas de comunicación creados para sostener buenas relaciones con los diferentes públicos de la organización.

La publicidad: mensajes emitidos a través de medios masivos de difusión con el objetivo de incrementar la venta de los productos o servicios de la organización.

La publicidad institucional: actividad de las relaciones públicas, que evoca en los públicos una imagen favorable de la organización.

¹²⁸www.gestiopolis.com/teorias-comunicacion-organizacional/ Bel Mallén, 2004. (19 de marzo de 2016)

Los modos de organizar los procesos comunicativos en las organizaciones varían acorde a tendencias conceptuales contemporáneas. Describiremos brevemente los cinco enfoques más comunes:

La necesidad de comunicación en una organización se ve reforzada cuando observamos las múltiples ventajas que se derivan de ella, tanto para la organización como para las personas:

Los procesos de comunicación, desde una perspectiva sistémica, permiten a la organización mantener la coordinación entre sus distintas partes y alcanzar así su característica esencial: la de ser un sistema. La acción coordinada y el trabajo en equipo, frente al trabajo en solitario sin interacción cooperativa y coordinada, contribuirán a lograr los objetivos estratégicos.

La comunicación es, además, un instrumento de cambio. El pensamiento estratégico lleva implícito un mensaje de cambio: la necesidad de adaptación al entorno cambiante en el que vive la organización. En este contexto, la comunicación interna permite la introducción, difusión, aceptación e interiorización de los nuevos valores y pautas de gestión que acompañan el desarrollo organizacional.

Por otro lado, uno de los objetivos que toda organización persigue es que sus trabajadores estén motivados, identificados con los objetivos organizacionales. Los trabajadores a su vez necesitan estar informados para sentirse parte activa de la organización y que la participación reciba el adecuado reconocimiento. De este modo, la comunicación al incrementar la posibilidad de participación, favorecer las iniciativas y movilizar la creatividad, se convierte en un factor de integración, motivación y desarrollo personal.

Todo ello contribuirá a la mejora de la calidad de vida laboral y a la calidad de la Educación, al mejorar la gestión escolar habrá una mayor calidad, por lo que podrá ser competitiva con el entorno. Hay que recordar que, dada la competitividad del entorno, la organización no sólo deberá competir en la calidad de los servicios o productos que ofrezca, sino en la calidad de vida laboral que otorgue a sus activos

humanos. En la búsqueda de la Calidad Total, la comunicación aparece como un elemento fundamental de partida, haciéndose cada vez más necesaria la planificación de los medios de comunicación y el uso adecuado en las estrategias de comunicación, de tal modo que condicionen una óptima eficacia de los mensajes.

La buena gestión de la comunicación interna debe alcanzar un objetivo básico: cubrir las necesidades de comunicación que presentan los individuos o grupos que conforman la organización. Y en este sentido la comunicación es tan importante tanto para los docentes, director, padres de familia y alumnos.

Mecánico: Plenamente trasmisivo (flujo vertical- descendente), centra su atención en la información y las redes formales de comunicación, la retroalimentación es insuficiente. Se sobrevalora la emisión y existe cierta tendencia a la deshumanización, al desatenderse las mediaciones y la recepción. No hay un interés marcado a las relaciones con el entorno. Las organizaciones que operan bajo esta perspectiva se caracterizan por la rigidez y el poco dinamismo, la distancia entre la dirección y sus subordinados, con una consecuente falta de participación de estos en los procesos de toma de decisiones.

Psicológico: El papel de la comunicación en esta escuela es preponderante. Prioriza los factores humanos de la comunicación, así como la formación (sobrevalorada) de grupos formales e informales y el desarrollo de habilidades comunicativas con el objetivo de fomentar la participación, la motivación y la confianza de los trabajadores. Desarrolla los recursos humanos.

Sistémico: Considera la organización como organismo vivo cuyo motor es la comunicación enfocada sinérgicamente; un subsistema parte del sistema social. Incorpora el concepto de redundancia (repetición de conductas en un tiempo dado) en relación inversamente proporcional a la incertidumbre. Pondera las interrelaciones con el entorno. Flujos de comunicación multidireccionales. Trabajo grupal y búsqueda de patrones de retroalimentación.

Definición de Comunicación Organizacional:

Gerald Goldhaber, señala tres definiciones sobre la Comunicación Organizacional:

Es el hecho de enviar y recibir información dentro del marco de una compleja organización.

Es el flujo de información o el intercambio de información y transmisión de mensajes con sentido dentro del marco de la organización.

Es aquel flujo de datos que sirve a los procesos de comunicación e intercomunicación en la organización. Dentro de la organización identifica tres sistemas de comunicación: operacionales (datos relacionados con tareas u operaciones) reglamentarios (órdenes, reglas e instrucciones) y de mantenimiento / desarrollo (relaciones publicas y con los empleados, publicidad, capacitación)¹²⁹

Por su parte, Trelles asevera que:

La comunicación corporativa nos habla tanto de la realidad de la organización como de la identidad corporativa interna, por lo que puede ser definida como el repertorio de procesos, mensajes y medios involucrados en la transmisión de información por parte de la organización; por tanto, no se refiere sólo a los mensajes, sino a los actos, al comportamiento mediante el cual todas las empresas transmiten información sobre su identidad, su misión, su forma de hacer las cosas y hasta sobre sus clientes.¹³⁰

¹²⁹www.gestiopolis.com/definicion-comunicacion-organizacional/(19 de marzo de 2016)

¹³⁰www.gestiopolis.com/teorias-comunicacion-organizacional/(19 de marzo de 2016)

En este proyecto de intervención vincularemos la relevancia de la comunicación organizacional como un conjunto de procesos que permitan el óptimo intercambio de información para favorecer la comunicación con nuestro grupo tanto interno como externo. Siendo los Padres de Familia nuestro público externo que es a quienes se les proporciona información del logro académico de sus hijos, por lo que se pretende brindar un servicio de calidad. Y por otra parte nuestro público interno son todos aquellos personajes que forman parte de la institución educativa, director, docentes, personal de administración, asistentes de servicio.

Los procesos comunicativos implican siempre interrelaciones de personas que comparten información entre sí, a través de la construcción, emisión y recepción de mensajes. Los elementos que conforman estos procesos son la fuente, el mensaje, los canales o medios, el receptor, los efectos y la retroalimentación.

Habiendo definido el fenómeno, es necesario descubrir sus dimensiones de proyección: la comunicación organizacional no se produce, como ya hemos dicho, sólo a lo interno de la entidad, sino también con el entorno, por tanto, puede hablarse de comunicación interna como aquella que se efectúa entre los miembros de una colectividad laboral y comunicación externa a la que tiene lugar desde la organización hacia su medio exterior y viceversa.

Operativamente se diferencian los sistemas de comunicación que se establecen en una organización en internos y externos, pero no se debe perder de vista que en realidad no hay separación entre ambos, y que lo que el público piense de una organización se condiciona por la opinión que de la misma tengan sus trabajadores, al ser éstos el principal transmisor de la cultura empresarial.

Aunque son muchas las funciones atribuidas a la comunicación en organizaciones, nos centraremos en autores en los que prime una mirada hacia el exterior de la colectividad organizacional.

La Comunicación en el ámbito Escolar

La comunicación se aplica en todas las formas e instituciones y es la responsable del éxito de las mismas, es por ello que en el ámbito educativo es de suma importancia establecer nexos comunicativos entre todos los agentes inmersos en este proceso.

La eficacia de una buena gestión escolar radica en el cumplimiento de la comunicación como una buena estrategia para relacionarnos, vinculando docentes y padres de familia permitiéndoles expresar ideas, opiniones y estados afectivos en orden de facilitar el proceso de comunicación, está igualmente también centrada en el respeto usando siempre la cordialidad como valor fundamental, donde la claridad del mensaje no permita los malos entendidos, de forma clara concisa y precisa pero amable y respetuosa.

Por consiguiente, es sumamente importante implementar una comunicación entre los diferentes actores docentes padres y representantes puedan tener una sonrisa y un gesto amable siempre que se acerquen a preguntar sobre sus hijos, centrados en el objetivo de establecer relaciones informativas a los padres y representantes sobre los avances de sus hijos, para esto es necesario realizar reuniones, talleres periódicamente de forma formal e informal para vincular el proceso niño – casa – escuela motivándolos a la participación permanente en la escuela y así realizar una evaluación periódica del proceso y del desempeño.

Dada la importancia que posee este proceso y que en la actualidad no se le da la importancia que le corresponde, ya que el ser humano se ha convertido en un ser individualista, olvidándose de lo significativo que es establecer relaciones con las personas que viven a nuestro alrededor.

En consecuencia, en las instituciones educativas este fenómeno es vital para el buen desempeño escolar, actualmente se exige un nivel mayor de participación y comunicación eficaz entre los miembros de las escuelas como una gran familia entre

los directores, maestros, personal obrero y administrativo que les permita conocer y trabajar todos unidos por el bienestar de la comunidad estudiantil, también es urgente establecer contacto permanente con los representantes y estudiantes y docente para conocer y resolver posibles problemas o diseñar estrategias educativas que fortalezcan el proceso de aprendizaje que a su vez le permitan al directivo escolar una adecuada toma de decisiones.

Se comentan diversas creencias, pensamientos, derechos y principios asociados con las conductas asertivas y no asertivas por lo que, se hace referencia al campo educativo y la relación entre asertividad y adolescencia.

Comunicación con la comunidad escolar

El ejercer la función docente con la participación y colaboración de los Padres de Familia implica:

- Incluir en las programaciones de aula (en los objetivos, las actividades, los recursos, la evaluación...) la participación de los Padres de Familia en sus distintas modalidades.

Una actitud abierta que permita canalizar las propuestas e iniciativas de los Padres, donde ellos colaboren y aporten información al aula.

- La elaboración del Proyecto Educativo de la escuela deberá realizarse conjuntamente con Padres de Familia y con la colaboración de otros servicios de la comunidad.
- La elaboración de informes, preparación de reuniones, realización de entrevistas, etc., para mantener informadas a las familias en todo momento.

Con relación a éstos, la familia constituye el primer entorno educativo de los chicos.

Ambas instituciones, familia y escuela, comparten un objetivo común, que es ayudar a los niños a ser sujetos con deseo de aprender. Este reconocimiento legal ha de traducirse en acciones concretas y eficaces: conocer los cauces de participación en la escuela de los que disponen, actuar a través de ellos y crear canales propios de comunicación, en el convencimiento de que sus puntos de vista y sus valores enriquecen extraordinariamente la vida de la escuela. Entre los posibles cauces para su participación están:

- Las entrevistas con maestras/os, director/a, psicopedagogos/as. Podrán tener diversas finalidades: intercambiar información y opiniones, establecer líneas de actuación común, solucionar dificultades o problemas puntuales, viabilizar información específica o general.
- Las reuniones de Padres de Familia con el profesor o con el equipo educativo para: informar sobre el proyecto de trabajo que están desarrollando sus hijos en el aula, intercambiar opiniones, coordinarse ellos y profesores en criterios educativos, proponer la participación de los éstos, en las actividades educativas en el aula y fuera de ella, elegir vocales de aula que representen a los padres de la misma.
- La asociación de Padres de Familia, cuyas finalidades irán en caminadas a: atender asuntos de interés general de la escuela, elegir a sus representantes, hacer propuestas, para la participación de la familia en la escuela.

El recordar dónde estamos y a qué nos dedicamos, permite comprender que la educación escolar es una tarea que los maestros realizan por delegación de los padres y madres de los alumnos. Al poner a sus hijos bajo la tutela del personal Docente, las familias expresan un acto de confianza ya que nos hacen entrega de un ser querido con la esperanza de que le ayudemos a desarrollar unas capacidades que ellos, por falta de preparación o de tiempo, no son capaces de proporcionarle.

Aunque también, desafortunadamente, en algunos casos se diría que el hecho de entregar los hijos a la escuela forma parte de una ceremonia de renuncia o de abandono que lleva a la despreocupación y a la inhibición de las familias. Es muy evidente y conocido de todos nosotros que los padres cada vez más renuncian a su función como personas que deben socializar a sus hijos, a ser quienes primero se preocupen de cultivar en ellos los hábitos personales y sociales y que han transferido esa tarea también a la escuela durante estos últimos años.

Sea como sea, los maestros comparten con las familias de los alumnos el compromiso de educar y este hecho reclama el ineludible conocimiento mutuo y la complementariedad del quehacer cotidiano. La colaboración es aún más necesaria, si cabe, cuando las evidencias nos indican que cada vez está menos clara la frontera entre lo que "debe enseñarse y aprenderse" dentro de la escuela o fuera de ella y que, como consecuencia, el trabajo docente supone, cada vez más, continuos cambios y permutas de roles: instructor, asistente social, tutor, orientador personal, debido a los requerimientos, también en evolución y muda constantes, que la sociedad plantea a la escuela.

La demanda de colaboración estrecha entre la familia y la escuela no supone desconocer que la colaboración entre padres y docentes suele presentar dificultades de distinto tipo y que será preciso superar. Es habitual una confrontación de perspectivas que dificulta la comunicación. Así se suele argumentar que los docentes tienen dificultades para conocer bien a todos los alumnos y sus familias, que ellos se preocupan de todos sus alumnos...¹³¹

¹³¹ Ileana Vargas, Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación. Costa Rica. Vol. 8, Núm. 1. Año. 2008. Pág. 12

Como síntesis podríamos afirmar que transparencia e información hacen posible la mutua confianza entre: familia - escuela y ponen las bases de la colaboración.

4.2.3.2. Comunicación Asertiva

Asertividad

El entrenamiento para lograr una conducta y una comunicación asertivas, fue una de las primeras técnicas desarrolladas por los terapeutas de la conducta en la década de 1950 y comienzos de la década de 1960, de acuerdo con Janda (1998). La palabra asertivo, de:

“ aserto, proviene del Latín asertus y significa afirmación de la certeza de una cosa, por lo que se deduce que una persona asertiva es aquella que afirma con certeza.”¹³²

Güell y Muñoz comentan que el concepto de conducta asertiva fue definido por primera vez por Wolpe en 1958 y posteriormente ha tenido muchas elaboraciones. Por ejemplo, señalan, en el campo de las habilidades sociales han trabajado autores como Hersen, Bellack y Gil. Aspectos concretos de entrenamiento asertivo han sido tratados por Alberti y Emmons y diversos cuestionarios y registros sobre este tema fueron elaborados por autores como Wolpe y Lázarus y los de Rathus.¹³³

Se considera que la asertividad es una conducta y no una característica de la personalidad, por lo que se habla de asertividad como una habilidad en el campo de las habilidades sociales. De ahí que es posible realizar un entrenamiento de la autoafirmación, que permita mejorar las habilidades sociales de las personas.

¹³² Louis Janda. Los test de autoconocimiento y superación, Barcelona, Editorial Robinbook, 1998. Pág. 98

¹³³ Manuel Güell y Josep Muñoz. Desconóctete a ti mismo. Programa de alfabetización emocional, Barcelona, Edit. Paidós, 2000. Pág. 104

Características de la asertividad

Las personas que practican la conducta asertiva son más seguras de sí mismas, menciona Riso Walter, más transparentes y fluidas en la comunicación y no necesitan recurrir tanto al perdón, porque al ser honestas y directas impiden que el resentimiento eche raíces.¹³⁴

En opinión de Güell y Muñoz, la persona asertiva evita que la manipulen, es más libre en sus relaciones interpersonales, posee una autoestima más alta, tiene más capacidad de autocontrol emocional y muestra una conducta más respetuosa hacia las demás personas. Consideran estos autores que el modelo de conducta asertiva es difícil de llevar a la práctica, pues muchas veces durante el proceso de socialización se aprende la pasividad, pero también el entorno social, los medios de comunicación y una educación competitiva fomentan la conducta agresiva. Por consiguiente, comportarse de una manera asertiva implica a veces conducirse de manera contraria a los modelos de conducta que se practican más frecuentemente.

Las personas asertivas tienen la capacidad de reconocer e identificar sus necesidades y hacérselas saber a otras personas con firmeza y claridad. A la vez, aceptan que éstas tienen exactamente el mismo derecho de hacerse valer. Por esta razón, expresan sus ideas o reclamaciones con cortesía y escuchan con respeto las reclamaciones o ideas que manifiestan las demás personas, señalan Neidharet, Weinstein y Conry. Agregan que la sinceridad es la característica más distintiva de las personas asertivas. Defienden la realidad y por tal razón narran los hechos según ocurrieron, sin distorsiones, exageraciones, autoalabanzas o vanaglorias. Desean saber quiénes son ellas en realidad y quiénes son en realidad las personas que las

¹³⁴ Walter Riso. Aprenda a decir no y gane autoestima siendo asertivo. Bogotá, Edit. Norma, 2002. Pág. 61.

rodean. La base de la asertividad personal consiste en afirmar el verdadero yo; no un yo imaginario, inventado para manipular a las otras personas. ¹³⁵

Los indicadores expresivos verbales y no verbales de la asertividad. Los explica de la siguiente manera:

***Mirar a los ojo:** La mirada huidiza es típica de las personas inasertivas. La persona asertiva no escapa a la mirada, la sostiene el tiempo suficiente para establecer un buen contacto. Cuando se esquiva la mirada, generalmente se experimenta desconfianza porque se presume que la otra persona tiene algo que esconder o bien, que ésta no nos valida como su interlocutor.

***El volumen de la voz:** Las personas que se sienten intimidadas por figuras de autoridad suelen bajar el volumen de su voz, al considerar que de esa forma el impacto de su mensaje no ofuscará al receptor la receptora. Quienes son inasertivos emplean un volumen de la voz demasiado bajo, lo que, además de dificultar la comunicación, provoca que se vean como personas tímidas o inseguras.

***Modulación y entonación de la voz:** La entonación comunica e implica interés. Si el interlocutor es parco, la persona se siente poco apreciada. Cuando alguien habla con una entonación pobre y sin modulación afectiva, se experimenta aburrimiento, desconexión y pereza de responder.

***Fluidez verbal:** Esta requiere espontaneidad y seguridad. Los tiempos muy prolongados para dar una respuesta, debido a que se piensa demasiado, generan angustia en la persona que está esperándola. Las personas inseguras o inasertivas consideran que cada pregunta es un problema que deben resolver. Emplean diversos recursos inadecuados, tales como muletillas, silencios entre una frase y otra, repeticiones y aclaraciones innecesarias, reiteradas disculpas e insinúan

¹³⁵www.medisan.sld.cu/index.php/san/manager/files/.../244-759-1-RV.doc(28 de marzo de 2016)

en vez de afirmar. Cuando se conversa con alguien que carece de fluidez verbal se siente impaciencia y desesperación.

***La postura:** Comunica actitudes y la persona inasertiva, con su sola presencia física, da la impresión de que lo único que desea es no molestar. Es difícil acercarse afectivamente a una persona que no se acepta a sí misma. La sumisión generalmente produce rechazo.

***Los gestos:** El gesto es la entonación del cuerpo. Acompaña físicamente al lenguaje y completa su sentido. Es lenguaje no verbal. Es en el rostro donde más se manifiesta lo que la persona es. Cuando se observa a alguien no sólo se miran sus ojos, también las cejas, la boca, las comisuras. Los gestos de las personas no asertivas suelen estar desfasados respecto del lenguaje hablado.

Existe cierta ambigüedad en el mensaje; por ejemplo, pueden manifestar verbalmente que están alegres, pero su rostro muestra tristeza. Con mayor frecuencia, las expresiones gestuales de estas personas suelen ser frías, impasibles y serias. Cuando se está frente a una persona con poca expresión gestual, se siente desconcierto, incertidumbre, desconfianza.

***El contenido verbal del mensaje:** Es la transcripción en palabras de lo que se desea. El mensaje debe ser claro, explícito, directo, franco, considerado y respetuoso de los derechos de las demás personas. Hay personas que al expresar sus pensamientos o sentimientos terminan diciendo otra cosa o cambian de tema, por temor o por inseguridad. Cuando se descubre que una persona no dice lo que piensa se siente indignación.¹³⁶

Comportamientos no asertivos Las conductas no asertivas son la agresiva y la pasiva. Diversos autores han estudiado las consecuencias negativas y los conflictos de personalidad y de comportamiento que ocasionan estos tipos de conducta. La conducta pasiva. Güell y Muñoz comentan, respecto de la conducta pasiva, que se ha comprobado que se encuentra relacionada con sentimientos de culpabilidad,

¹³⁶ Walter Riso. Entrenamiento asertivo. Medellín Colombia, Edit. Rayuela, 1988. Pág. 88

ansiedad y sobre todo, con baja autoestima. Las personas pasivas siempre tienen temor de molestar a las demás, tienen dificultad para afrontar una negativa o un rechazo y sufren de un sentimiento de inferioridad. Por otra parte, en la conducta agresiva, las consecuencias a corto plazo pueden parecer favorables, por cuanto las personas consiguen de forma agresiva o violenta sus propósitos y manifiestan sus pensamientos y sentimientos. No obstante, esta conducta anula el derecho de las otras personas y genera odio y resentimiento. De esta forma, a largo plazo, el comportamiento agresivo provoca que las personas eviten la relación interpersonal con el agresor o agresora.

Como se ha mencionado, la asertividad implica sinceridad y respeto por los propios derechos, pero también por los de las demás personas. Cuando no existe asertividad generalmente se recurre a la manipulación. Cuando la persona no desea o tiene temor de manifestarse y hacerse valer, generalmente trama algo para conseguir lo que desea. Esta actitud se puede convertir en algo muy perjudicial, pues la persona puede ver a las demás sólo como seres a quienes debe vencer o superar con conductas como la burla, la mentira o el ingenio. Existen diversas formas de manipular a otras personas.

La agresividad o intimidación. Probablemente la forma más común de falsa asertividad es la agresividad, la cual con frecuencia sólo constituye una fachada tras de la cual se oculta una debilidad interior en vez de una fortaleza. La asertividad y la agresividad son comportamientos que pertenecen a categorías distintas, de forma que una persona que se hace más asertiva no tiene justificación para hacerse más agresiva.

La mayoría de las veces la conducta agresiva o de intimidación no es necesaria, por cuanto generalmente una comunicación clara y sincera de las necesidades o deseos de la persona tiene probabilidades de merecer el respeto de las otras y de permitirle lograr lo que quiere.

El desvalimiento o conducta pasiva. Es la conducta contraria a la agresividad. En lugar de provocar temor mediante una conducta agresiva y amenazas violentas, la

persona con un comportamiento desvalido toca la sensibilidad de otras personas, su buena voluntad, simpatía o piedad.

Ciertas personas consideran que por su edad, condición o estatus social deben ser acreedoras de mayor respeto o de que se les brinden atenciones y servicios fuera de lo acostumbrado. Otras tienen temor de causar molestias y sólo solicitan ayuda de forma indirecta. Independientemente del motivo, estas personas en lugar de pedir lo que desean o necesitan, de manera directa y clara, han aprendido a emplear pequeñas y frecuentes llamadas de atención, como “ayúdeme” o “yo no puedo”. El problema es que esta manera de actuar termina por disminuir o anular la autoestima de estas personas.

Cada día en las instituciones educativas, las estudiantes y los estudiantes se esfuerzan por establecer y mantener relaciones interpersonales, tratando de desarrollar identidades sociales y un sentido de pertenencia.

Observan y adquieren modelos de conducta y son gratificados por comportarse de manera aceptable para sus compañeras y compañeros y para el personal de la institución.

Un ambiente educativo cargado de evaluaciones, contribuye a aumentar el temor que puede provocar el contacto interpersonal, especialmente cuando el estudiante o la estudiante se siente inseguro o insegura de sus habilidades sociales y le preocupan las evaluaciones negativas de sus iguales o de las profesoras o los profesores.

Comunicación asertiva

Al hablar de una conducta asertiva, podemos decir que se trata de habilidades sociales, las cuales pueden ser desarrolladas y de esta forma mejorar el desempeño de las relaciones sociales.

Asimismo, se analiza la vinculación existente entre las dificultades que muestran algunas personas para comunicarse efectivamente y manifestar una conducta adecuada, y los problemas en la autoimagen y la autoestima de estas.

4.2.4. Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

La influencia de las TIC en un mundo Globalizado:

La influencia de las TIC en el empleo: Según el Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas, en el periodo 1985-2002 las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en España han contribuido anualmente al 15,26% del crecimiento económico español y al 65,74% del avance de la productividad del trabajo, según los resultados del libro Las nuevas tecnologías y el crecimiento económico en España.

El auge de las TIC es uno de los fenómenos más significativos de finales del Siglo XX y principios del XXI, ya que se está inmerso en un proceso de cambio tecnológico que influye no sólo en el ámbito económico, sino en el entorno social. La forma de vida de las personas está cambiando construyendo una nueva sociedad basada en el conocimiento.

En este sentido, uno de los principales objetivos de organismos, empresas e instituciones es realizar grandes esfuerzos en la educación especializada de los jóvenes y de los niños, de forma que proliferen los conocimientos de los futuros trabajadores en todo lo concerniente a Tecnologías de la Información pues, las nuevas formas de trabajo incorporan ya enormes ventajas productivas que justifican dichos esfuerzos. Aquí en Andalucía tenemos un ejemplo muy destacado a este respecto constituido por el programa de Centros TIC puesto en marcha por la Conserjería de Educación. De esta forma, el docente se ve obligado a introducir la Tecnología Educativa en su práctica diaria.

Las TIC constituyen todo un potencial para el fomento del Desarrollo Económico de sectores concretos y economías nacionales y regionales. No solo influyen positivamente en la formación para el Trabajo y Gestión del Conocimiento sino que cala en el interior de las empresas y entre estas entre sí.

A nivel interno, las TIC suponen un gran impacto sobre las cadenas productivas, ejerciendo un efecto multiplicador con una reducción de costos añadida. Asimismo, se amplía la red de negocio de la empresa en cuestión no solo geográficamente sino a través de nuevas formas de acceso al público.

Sin embargo, lo que en un principio parecía como inminente, no ha acabado cuajando aún del todo en nuestro tejido empresarial y en nuestras formas de trabajo. Me refiero al Teletrabajo, que no ha evolucionado tanto como se preveía más que nada por la reticencia de las empresas a valorar más bien la consecución de objetivos que el uso de tiempo, debido fundamentalmente a la falta de cultura TIC que aún tienen algunos empresarios.

Las formas de flexibilización propiciadas por las TIC: Al hilo del anterior argumento, la sociedad del conocimiento exige "trabajadores del conocimiento" que no compiten por unos incrementos salariales ligados a incrementos de la productividad, auspiciados por un Estado protector y por una empresa ligada al objetivo. Estos nuevos trabajadores están sometidos a un trabajo precario/inseguro. Por ello deben emprender la práctica de "Educación a lo largo de la vida" y generar el principio de que el conocimiento -constante- es un valor de uso del trabajo humano superior a la adquisición de una "curriculum" por la vía tradicional del sistema educativo. Este es en realidad el trabajo flexible. Los trabajadores ya no están unidos a sus empresas por una relación contractual repleta derechos y obligaciones en materia salarial, de tiempo de trabajo o de permanencia para toda la vida en el mismo puesto. Las relaciones laborales se han globalizado igual que se ha globalizado la economía y la empresa en general. La informatización ha dado paso a una nueva cualificación del trabajo en su espíritu y a la rutina diaria del mismo mediante técnicas que agilizan en tiempo su realización.

Los trabajadores en la actualidad y, más concretamente los jóvenes, tienen ingresos variables, no están ligados a una organización y sus carreras no son lineales ni sometidas a un principio de jerarquía. Trabajan en equipos y en redes, y esta parte de su desempeño es crucial. La comunicación es un valor añadido a tener en cuenta.

Para estos, no son tan importantes en su currículum su nivel de estudios sino que lo que realmente importa es su capacidad de usar de modo efectivo y creativo su conocimiento y habilidades. No dejan de aprender a lo largo de su vida laboral.

A esta visión del nuevo trabajo cabe oponer otra tendencia que también forma parte del proceso de construcción de la sociedad del conocimiento: la forma más extendida de trabajo en la que convergen la flexibilidad y la informatización.

Cómo afectan las TIC a la calidad y cantidad de trabajo: Los llamados trabajadores de la Sociedad del Conocimiento poseen formas de aprendizaje y de generación de conocimiento específicos. Ese conocimiento es el que a ellos mismos les brinda un valor como trabajadores, y, a su vez al manipular información y ser básicamente generadores de comunicación, pueden crear conocimiento para sus clientes imponiendo la calidad en sus trabajos en detrimento de cantidad. Cantidad ya no es sinónimo de calidad.

Se puede observar como las TIC han influido en sectores tradicionales y organizaciones del trabajo establecidas.

Por ejemplo, las empresas de “toda la vida” emplean la red como canal de promoción o ventas o se adaptan a las nuevas tecnologías para ofertar sus productos o servicios.

Al mismo tiempo, han surgido nuevas profesiones vinculadas a la comunicación en la Red o funcionando únicamente en Internet y el trabajo ha extendido su acción a ritmos vinculados con procesos comunicativos no ya a través de Internet sino a través de las propias organizaciones como el Intranet.

Sin embargo, aunque las TIC generan todas las ventajas en productividad y tiempo empleado se ha venido produciendo paralelamente un fenómeno de sobrecarga de información que incide negativamente sobre la productividad y la calidad del trabajo. A esta sobrecarga de información se ve sometido el trabajador cuando no puede procesar la gran cantidad de información que recibe o que tiene que emitir diariamente. El individuo entonces tiene la percepción de que tiene más información para

procesar que tiempo disponible para ello lo cual generaría un efecto negativo en la productividad.

La influencia de las TIC en formas de trabajo individual: La organización que se desprende de las situaciones descritas potencia en el trabajador el aprendizaje de nuevos procedimientos de trabajo y la introducción de mejoras creando el deseo de conocer y saber. Nunca antes fueron tan importantes para los trabajadores los conceptos tan usualmente manejados en las Relaciones Laborales actuales como los de la formación, la motivación y la autonomía. Se tienen en cuenta las características individuales del individuo situando a cada cual en el lugar adecuado de la organización.

Pero si importante son la formación, la motivación y la autonomía, no es menos importante el concepto del aprendizaje del trabajo en grupo que permite el desarrollo personal, fomenta el intercambio de opiniones e ideas y mejora las relaciones entre compañeros a la vez que satisface a los empleados plenamente. De esta forma y, a través del Conocimiento, la organización establece un lenguaje común mediante unos canales de comunicación más efectivos que nunca.

4.2.4.1. Las TIC aplicadas para la Gestión Escolar

Más que contar con patrones únicos de soluciones, se ha vuelto imprescindible disponer de estrategias sistemáticas para desplegar soluciones creativas y apropiadas para cada nueva situación problemática.

La Gestión Educativa tiene como misión construir una organización inteligente, abierta al aprendizaje de todos sus integrantes y con capacidad para la experimentación, que sea capaz de innovar para el logro de sus objetivos educacionales, romper las barreras de la inercia y el temor, favoreciendo la claridad de metas y fundamentando la necesidad de transformación.

Las organizaciones abiertas al aprendizaje son capaces de: encarar y resolver sistemáticamente problemas; generar nuevas aproximaciones y experimentaciones; aprender a partir de la propia experiencia y cuestionarla; recuperar experiencias de otros; originar conocimiento y trasladarlo a sus prácticas. Este es desafío de gestores; abrir las organizaciones al aprendizaje. Por último es necesario insistir sobre que esto no es suficiente; se requiere en una segunda instancia generar los espacios para el acompañamiento de los cambios y aprendizajes, para que estos se concreten y se trasladen a las formas de trabajo.¹³⁷

...la importancia que la Unión Europea ha otorgado a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), convencida de que suponen una necesidad para la modernización tecnológica y la correspondiente competitividad que se pretende para la Región,. Los objetivos al respecto eran que: <Las TIC deberían utilizarse para mejorar la calidad de la enseñanza impartida> Será necesario fomentar las prácticas en las que las TIC tengan un impacto positivo...¹³⁸

Definiciones de TIC

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a otro, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes.

Si elaborásemos una lista con los usos que hacemos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación sería prácticamente interminable:

¹³⁷ Alba Campos, et al. Antología de Gestión Escolar, Programa de Carrera Magisterial. México, SEP-SENTE, 2003. Pág. 53

¹³⁸ Jaume Sarramona. Factores e indicadores de calidad en la educación. Op. Cit. Pág. 101

- Internet de banda ancha
- Teléfonos móviles de última generación
- Televisión de alta definición

Son algunos de los avances que nos resultan más cotidianos. Pero hay muchos más:

- Códigos de barras para gestionar los productos en un supermercado
- Bandas magnéticas para operar con seguridad con las tarjetas de crédito
- Cámaras digitales
- Reproductores de MP3

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación están presentes en nuestras vidas y la han transformado.

Esta revolución ha sido propiciada por la aparición de la tecnología digital. La tecnología digital, unida a la aparición de ordenadores cada vez más potentes, ha permitido a la humanidad progresar muy rápidamente en la ciencia y la técnica desplegando nuestro arma más poderosa: la información y el conocimiento.

Hoy en día es imposible encontrar un sólo instituto dedicado a investigar la ciencia y evolucionar la técnica que no disponga de los mejores y más sofisticados dispositivos de almacenamiento y procesado de información.

Pero no sólo eso, las Tecnologías de la Información y la Comunicación han transformado la gestión de las empresas y nuestra manera de hacer negocios:

- Para comunicarnos con nuestro clientes
- Para gestionar pedidos
- Para promocionar nuestros productos
- Para relacionarnos con la administración pública

En todas las áreas de la gestión empresarial, las Tecnologías de la Información y la Comunicación han transformado nuestra manera de trabajar liberándonos de las

cargas más pesadas, optimizando nuestros recursos y haciéndonos más productivos. Gracias a ellas, somos capaces de producir mucho más, de mejor calidad, invirtiendo mucho menos tiempo.

Las grandes aportaciones de las TIC

Las Tecnologías de la Información y las Comunicación (TIC) son incuestionables y están ahí, forman parte de la cultura tecnológica que nos rodea y con la que se debe convivir. Amplían nuestras capacidades físicas y mentales. Y las posibilidades de desarrollo social.

Se incluye en el concepto TIC no solamente la informática y sus tecnologías asociadas, telemática y multimedia, sino también los medios de comunicación de todo tipo: los medios de comunicación social ("mass media") y los medios de comunicación interpersonales tradicionales con soporte tecnológico como el teléfono, fax, etc.

Cambiantes, siguiendo el ritmo de los continuos avances científicos y en un marco de globalización económica y cultural, contribuyen a la rápida obsolescencia de los conocimientos y a la emergencia de nuevos valores, provocando continuas transformaciones en nuestras estructuras económicas, sociales y culturales, e incidiendo en casi todos los aspectos de nuestra vida: el acceso al mercado de trabajo, la sanidad, la gestión burocrática, la gestión económica, el diseño industrial y artístico, el ocio, la comunicación, la información, la manera de percibir la realidad y de pensar, la organización de las empresas e instituciones, sus métodos y actividades, la forma de comunicación interpersonal, la calidad de vida, la educación... Su gran impacto en todos los ámbitos de nuestra vida hace cada vez más difícil que podamos actuar eficientemente prescindiendo de ellas.

Sus principales aportaciones a las actividades humanas se concretan en una serie de funciones que facilitan la realización del trabajos porque, sean éstos los que sean, siempre requieren una cierta información para realizarlo, un determinado

proceso de datos y a menudo también la comunicación con otras personas; y esto es precisamente lo que ofrecen las TIC.

Fácil acceso a todo tipo de información, sobre cualquier tema y en cualquier formato (textual, icónico, sonoro), especialmente a través de la televisión e Internet pero también mediante el acceso a las numerosas colecciones de discos en soporte CD-ROM y DVD: sobre turismo, temas legales, datos económicos, enciclopedias generales y temáticas de todo tipo, películas y vídeos digitales (se están digitalizando en soporte DVD toda la producción audiovisual), bases de datos fotográficas, entre otros.

La información es la materia prima que necesitamos para crear conocimientos con los que afrontar las problemáticas que se nos van presentando cada día en el trabajo, en el ámbito doméstico.

Instrumentos para todo tipo de proceso de datos. Los sistemas informáticos, integrados por ordenadores, periféricos y programas, permiten realizar cualquier tipo de proceso de datos de manera rápida y fiable: escritura y copia de textos, cálculos, creación de bases de datos, tratamiento de imágenes... Para ello disponemos de programas especializados: procesadores de textos, editores gráficos, hojas de cálculo, gestores de bases de datos, editores de presentaciones multimedia y de páginas web..., que nos ayudan especialmente a expresarnos y desarrollar nuestra creatividad, realizar cálculos y organizar la información .

Canales de comunicación inmediata, sincrónica y asíncrona, para difundir información y contactar con cualquier persona o institución del mundo mediante la edición y difusión de información en formato web, el correo electrónico, los servicios de mensajería inmediata, los foros telemáticos, las videoconferencias, los blogs y las wiki...

Almacenamiento de grandes cantidades de información en pequeños soportes de fácil transporte (pendrives, discos duros portátiles, tarjetas de memoria...). Un

pendrive de 1 Gbyte puede almacenar alrededor de un mil millones de caracteres, un volumen equivalente a mil libros de cientos de páginas y a miles de fotografías de calidad media. Y un disco duro portátil de 200 Gbytes, puede almacenar muchos largometrajes con buena calidad de imagen.

Automatización de tareas, mediante la programación de las actividades que queremos que realicen los ordenadores, que constituyen el cerebro y el corazón de todas las TIC. Ésta es una de las características esenciales de los ordenadores, que en definitiva son "máquinas que procesan automáticamente la información siguiendo las instrucciones de unos programas".

Interactividad. Los ordenadores permiten "dialogar" con programas de gestión, videojuegos, materiales formativos multimedia, sistemas expertos específicos... Esta interacción es una consecuencia de que los ordenadores sean máquinas programables y sea posible definir su comportamiento determinando las respuestas que deben dar ante las distintas acciones que realicen ante ellos los usuarios.

Homogeneización de los códigos empleados para el registro de la información mediante la digitalización de todo tipo de información: textual, sonora, icónica y audiovisual. Con el uso de los equipos adecuados se puede captar cualquier información, procesarla y finalmente convertirla a cualquier formato para almacenarla o distribuirla. Así por ejemplo, hay programas de reconocimiento de caracteres que leen y convierten en voz los textos, programas de reconocimiento de voz que escriben al dictado, escáneres y cámaras digitales que digitalizan imágenes.

Instrumento cognitivo que potencia nuestras capacidades mentales y permite el desarrollo de nuevas maneras de pensar.

De todos los elementos que integran las TIC, sin duda el más poderoso y revolucionario es Internet, que nos abre las puertas de una nueva era, la Era Internet, en la que se ubica la actual Sociedad de la Información. Internet nos proporciona un tercer mundo en el que se puede hacer casi todo lo que se hace en el mundo real y

además permite desarrollar nuevas actividades, muchas de ellas enriquecedoras para la personalidad y forma de vida del individuo, el (contactar con foros telemáticos y personas de todo el mundo, localización inmediata de cualquier tipo de información, teletrabajo, teleformación, teleocio, etc). Y es que ahora las personas podemos repartir el tiempo de nuestra vida interactuando en tres mundos: el mundo presencial, de naturaleza física, constituido por átomos, regido por las leyes del espacio, en el que hay distancias entre las cosas y las personas; el mundo intrapersonal de la imaginación y el ciberespacio, de naturaleza virtual, constituido por bits, sin distancias.

Las TIC para coadyuvar en la gestión escolar

Tiene intención de búsqueda y transformación. Rompe con los patrones burocráticos y autoritarios de toma de decisiones. Constituye un sistema abierto de aprendizaje donde se recupera y comparte la experiencia docente y se proponen estrategias conjuntas de innovación. Privilegia la creatividad. Promueve la formación, superación y actualización permanentes de los sujetos. Rompe con la cultura individualista y la soledad compartida de los profesores.

Se afianzan las fortalezas y se trazan nuevas metas transformadoras de las debilidades.

Según el artículo "cambios organizativos y administrativos para incorporación de las tics a la formación. Medidas a adoptar"

Los aspectos que facilitarán su incorporación son diversos, y a grandes rasgos, y sin querer acotar el tema, se puede decir que son los siguientes:

1. Presencia física de las tecnologías.
2. Existencia de centros dinamizadores.
3. Creación de una cultura de utilización de las TIC.

4. Superar las incertidumbres que todo cambio provoca/Liderazgo.
5. Diversidad funcional.
6. Comunidades de profesores.
7. Alfabetización digital - Formación del profesorado y personal de administración y servicios. " ¹³⁹

De acuerdo a lo anterior se pueden enlistar los principales factores que intervienen en la integración de las TICS como son:

- Se debe contar con una infraestructura técnica
- Factores de motivación, formación, capacitación e inclusión del profesorado.
- Actitud
- Comunicación
- Alimentación, mantenimiento y seguimiento a la base de datos

Se trata de una innovación, de cambiar un paradigma y “en esta dinámica de cambio y adaptación no hay un sólo punto de partida, son varios, y los impulsores de la innovación educativa deben actuar simultáneamente. Si falla uno de los elementos, la acción queda gravemente lastrada.” ¹⁴⁰

La inclusión de las TIC en la gestión escolar, deben ser una herramienta de mejora para garantizar la calidad en el servicio, mejorando la comunicación entre docentes, directivo y padres de familia con respecto al logro académico de los alumnos.

Con el objetivo de facilitar la gestión administrativa y que le permita al director de la escuela tener todos los elementos soportes para dar una buena información a los padres de familia del desarrollo de cada uno de los alumnos que forman parte de la comunidad escolar.

¹³⁹ Julio Cabrero. Cambios organizativos y administrativos para incorporación de las TICs a la formación. Medidas a adoptar. EDUTEC, Sevilla España. 2004. Pág. 6

¹⁴⁰ Alba Campos, Antología de Gestión Escolar. et al. Op. Cit. Pág. 136

4.2.4.2. El Uso de las Tecnologías cada vez es más Indispensable, Peter Drucker¹⁴¹

Investigación descriptiva cuyos objetivos son:

- 1) investigar la obra de Drucker desde la perspectiva de la ciencia de la información.
- 2) describir las revoluciones de la información desde la perspectiva de este autor.

Método: búsqueda y recuperación de información en bases de datos especializadas; análisis documental y presentación de resultados.

Resultados: el autor considera a la información como factor que ha revolucionado a las sociedades en distintos periodos.

Actualmente, la información es una herramienta para la toma de decisiones en el ámbito de las organizaciones.

Algunas conclusiones: la ciencia de la información se remite más a la obra de Drucker de manera biográfica y parte de su obra. La información ha revolucionado a las sociedades en distintas etapas de su desarrollo humano; en la actual ha cambiado las exigencias para la transición de un trabajador técnico a un trabajador del conocimiento en la cual la información es un factor clave.

Amplia y trascendente es la obra de Drucker en relación a la comprensión del mundo, y en particular la manera en cómo han funcionado y se han desarrollado las organizaciones, la manera en que han adaptado y adoptado instrumentos para que las organizaciones cumplan su función respectiva. Entre las herramientas el autor destaca a la información y las tecnologías de la información.

En síntesis, Drucker ha podido entender y sintetizar la manera en que la información ha implicado, incide y trasciende a lo largo del tiempo y en distintas sociedades, es por esto que nos hemos plantado los siguientes objetivos:

¹⁴¹ <http://eprints.rclis.org/17425/1/InformacionPeterDrucker>.(13 de abril de 2016)

1) Investigar lo que se ha escrito acerca de Drucker desde la perspectiva de la ciencia de la información.

2) analizar, de manera general, las principales aportaciones del autor en beneficio de la ciencia de la información y, en particular, la contribución en su análisis de las revoluciones de la información.

Las motivaciones para realizar este estudio son porque en las bases de datos especializadas en ciencia de la información hay escasos documentos que se refieren a la obra de Drucker, y los artículos encontrados hacen especial énfasis en monografías, dejando de lado el análisis de artículos.

4.2.4.3. Las TIC como un nuevo Escenario

Francisco Javier Tejedor, expone de modo conciso algunas ideas que ayudan a reflexionar sobre cómo el desarrollo tecnológico y las nuevas formas de comunicación están configurando un nuevo escenario para la investigación y, en concreto, para la investigación educativa.

Tejedor fundamentado en varios autores, agrupa y clasifica a las TIC como nuevo escenario en el entorno de investigación educativa, a través de "*La búsqueda de información y el planteamiento del problema de investigación*" en donde incluye las redes como medio de acceso a la información, el uso de Internet, software específico en beneficio de la investigación; la "Recogida de datos" identificando a la observación, las encuestas aplicadas por computadora y los test computarizados; "Análisis de datos" a través de programas de datos cuantitativos como SPSS, LISREL, SPAD, BMDP, VARCL, MLN y los de análisis cualitativos como el AQUAD, NUDIST y ATLAS-ti; y la presentación de resultados e informes mediante el uso de WORD, HG y POWER POINT y el correo electrónico.

La Sociedad de la Información y la Investigación Educativa

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), entendidas como el conjunto convergente de tecnologías de la microelectrónica, la informática (máquinas y software), las telecomunicaciones y la optoelectrónica, están produciendo una auténtica revolución en toda la vida del ser humano, una revolución que se enmarca en un conjunto más amplio de cambios en nuestra sociedad y se concreta en una denominación: la sociedad de la información.

Las redes informáticas constituyen, de entre todas las novedades en materia de tecnologías de la información y la comunicación, uno de los desarrollos más espectaculares de este Siglo. Internet es la mayor red de ordenadores del planeta. En realidad, no es tanto una red como una red de redes, una red de varias decenas de miles de redes locales y de área amplia interconectadas (interconexión: «Internet» en inglés) entre sí y que permiten compartir información, recursos y servicios. Para ello utiliza unos protocolos o acuerdos de comunicación entre ordenadores que permiten comunicarse sin restricciones.¹⁴²

Para hacerse una idea de las proporciones del fenómeno y del crecimiento espectacular de Internet basta con los siguientes números: en 1988 se estimaban unos 28.000 ordenadores conectados a Internet. A finales de 1995 se habían convertido en 9 millones; a finales de 2000 en 350 millones; a mediados de 2001 se calculaba que habría alrededor de 700 millones de ordenadores conectados, y entre 2005-2007 se estimaba que llegarían a 2.000 millones como mínimo. Se trata, pues, de un fenómeno de carácter universal aunque es cierto que hay zonas en el mundo todavía muy desconectadas.

Esta nueva sociedad, la sociedad de la información, se caracteriza principalmente por la influencia en los diversos ámbitos sociales, económicos, políticos, educativos, etc. de las innovaciones tecnológicas que se producen de forma constante y veloz, y

¹⁴²<https://books.google.com.mx/books?isbn=843693735X> (5 de abril de 2016)

que han propiciado el fenómeno de globalización. Las dimensiones fundamentales de la globalización son para¹⁴³:

- Economía global.
- Transformación del trabajo y del empleo.
- Transnacionalización de las actividades de ocio y cultura.
- Trabajo colaborativo.
Pérdida de soberanía de los Estados a favor de su integración en bloques económicos y políticos.
- Nuevos modelos educativos y nuevas necesidades de formación.

En general se puede decir que la globalización, en relación a la información, tiene aspectos positivos como son:

- ✓ Favorece la libertad de expresión de los ciudadanos.
- ✓ Gran movilidad de la información.
- ✓ Gran cantidad de información que se puede adquirir, procesar y transmitir muy rápido.
- ✓ Permite estar más informados de lo que sucede en el mundo.
- ✓ Internet es un medio fundamental de transmisión de información.
- ✓ Interacción que se puede establecer con otros a través de la red, etc.

Los aspectos negativos se relacionan con las desigualdades sociales en el acceso a la información, la concentración del poder a través de la concentración de los medios, la dificultad de seleccionar la información.

La sociedad de la información supone la necesidad de formación permanente y la priorización del objetivo «aprender a aprender». Reclama una educación que permita la formación a lo largo la vida, esto es la educación deberá asentar las bases

¹⁴³ Javier Tejedor. Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación y la Investigación Educativa. Salamanca, Editorial Rabida, 2000. Pág. 8

en conocimientos y destrezas que permitan pasar de la sociedad de la información a la sociedad del conocimiento y a la sociedad de la inteligencia.

Con los nuevos medios tecnológicos se puede acceder a gran cantidad de información a través de redes interconectadas a nivel global o mundial. Las características de estas redes de información (inmaterialidad, interactividad, instantaneidad, múltiples códigos, interconexión, elevados parámetros de calidad de imagen y sonido, digitalización, diversidad de contenidos, influencia sobre los procesos mentales), que permiten el acceso a cantidades ingentes de información y la comunicación tanto entre personas como entre grupos, hacen que la obtención de información y la adquisición del conocimiento adquieran una nueva dimensión.

4.2.4.4. El Uso de las Tecnologías

En este ámbito puede mantenerse durante cierto tiempo la situación que prevalece en muchos países, en el sentido de contar con estadísticas que tienen limitaciones claras y con indicadores elementales basados en ellas. Los avances en el plano internacional, sin embargo, junto con la creciente disponibilidad de capacidades técnicas y de infraestructura, hacen previsible que, en el mediano plazo, en todos los países se producirán avances importantes, gracias a los cuales la calidad de las estadísticas mejorará sustancialmente, y será posible desarrollar indicadores de segunda generación. En México, el trabajo del INEE y el del El Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) hacen pensar que la perspectiva más optimista se puede hacer realidad en corto plazo.

Evaluación de docentes y de escuelas

La tecnología necesaria para poner en marcha sistemas avanzados de evaluación de docentes está disponible, pero implica tiempos largos y una gran capacidad organizativa, además de superar obstáculos de carácter político. Por ello, parece

probable que los insatisfactorios sistemas que prevalecen en la mayor parte de los países de la región latinoamericana, incluido México, no se modificarán de manera sustancial en el corto plazo. Sería de esperar que se multipliquen experiencias positivas en sistemas educativos de dimensiones no grandes, como los de algunos países o regiones de países grandes. La generalización de sistemas avanzados llevará seguramente más de una década. Algo similar parece probable en lo relativo a evaluación de escuelas.

En México y, al parecer, en otros países de la región, en muchos sectores sociales prevalece una gran preocupación por la calidad educativa, y sin duda hay motivos para ello, aunque también abundan lecturas de los datos disponibles que destacan de manera unilateral los puntos débiles e ignoran tanto los fuertes, que también existen, como los elementos contextuales e históricos que deben considerarse para poner en perspectiva unos y otros.

Las visiones negativas de la situación educativa suelen tener una idea también demasiado simple de la evaluación y de lo que habría que hacer para conseguir que la calidad educativa mejore. Muchos críticos no tienen conciencia de lo difícil que es alcanzar buenos resultados con alumnos de origen social desfavorable, y es frecuente que vean con simpatía estrategias simplistas, como pensar que las fallas de la escuela pública se podrían corregir con facilidad en escuelas privadas como las que atienden a sus hijos, e ignoran que menos de diez por ciento de los mexicanos asisten a ellas. Por eso, hay opiniones de que bastará con aplicar pruebas masivamente y tomar medidas correctivas simples para que la calidad de la educación mejore de modo sustancial.

En otras palabras, las estrategias simplistas de mejora parten de un supuesto falso hacer buena educación en cualquier contexto es fácil.

Los sistemas de rendición de cuentas basados en pruebas se basan en la creencia de que la educación pública puede mejorar gracias a una estrategia sencilla haga que todos los alumnos presenten pruebas estandarizadas de rendimiento, y asocie

consecuencias fuertes a las pruebas, en la forma de premios cuando los resultados suben y sanciones cuando no ocurra así.

La evaluación educativa con pruebas estandarizadas, sistemas de indicadores u otros instrumentos puede contribuir a que la calidad mejore, pero ello, no se produce automáticamente, ya que en algunos casos la evaluación puede tener consecuencias contraproducentes. Lo indispensable para que la calidad mejore es un trabajo intenso y bien orientado por parte de maestros y escuelas, con apoyo del resto de la sociedad. Para ello, ayudan muchas cosas, incluyendo buenas evaluaciones. Lo que no hace falta es un uso de los resultados que desorienta a tomadores de decisiones y sociedad, lleva a unos a jactarse de logros dudosos y a otros, entre los que se cuentan personas serias y comprometidas, a perder incluso la poca esperanza que aún tenían.

4.2.4.5. Ventajas y Beneficios del Uso d las TIC

La tecnología es una herramienta importante para la gestión del conocimiento, pero no deja de ser una herramienta. Hace falta adaptar las tecnologías a las necesidades del capital humano y la cultura organizacional que tenga la organización para que la iniciativa no termine en la papelera de reciclaje.

Hace falta adaptar las tecnologías a las necesidades del capital humano y la cultura organizacional que tenga la organización para que la iniciativa no termine en la papelera de reciclaje.

Pablo L. Belly es reconocido como una de las máximas autoridades mundiales en Knowledge Management y Capital Intelectual, además de ser considerado como pionero y padre fundador de la Gestión del Conocimiento en Iberoamérica.¹⁴⁴

La sociedad de la información es aquella en la cual las tecnologías que facilitan la creación, distribución y manipulación de la información juegan un papel esencial en

¹⁴⁴ <http://www.bellykm.com/blog/Pablo-L-Belly>.(04 de abril de 2016)

las actividades sociales, culturales y económicas. La noción de sociedad de la información ha sido inspirada por los programas de desarrollo de los países industrializados y el término ha tenido una connotación más bien política que teórica, pues a menudo se presenta como una aspiración estratégica que permitiría superar el estancamiento social.

Trejo Delarbe manifiesta que la Sociedad de la Información es una expresión de la capacidad que tiene la Tecnología de Información y Comunicación avanzada en proporcionar información de cualquier índole, aprovechable para la generación de conocimientos tanto en el ámbito global, organizacional y personal.¹⁴⁵

De esto se desprende el hecho de que se toma como recurso invaluable la información, la cual como expresa Castells:

*“ es aprovechable para la generación de conocimiento útil, creando nuevas industrias, nuevos y mejores puestos de trabajo y mejorando la forma de vida de la sociedad”.*¹⁴⁶

En Iberoamérica se le considera a Pablo Belly como el pionero en introducir el término de Sociedades del Conocimiento en sus libros y en su trabajo con gobiernos y Estados de Iberoamérica, según Pablo Belly, *"no se debe hacer circular el dinero, lo que se debe hacer circular en las naciones, es el conocimiento, porque es el conocimiento el que genera dinero"*¹⁴⁷

Otros autores definen sociedad de la información como un organismo desde cualquier lugar y en la forma en que se prefiera", incluso, hay otra definición que hace referencia a que "Todos pueden crear, acceder, utilizar y compartir información y el conocimiento, en donde se desarrolle el potencial de los pueblos y se mejore la calidad de vida".

¹⁴⁵ <http://hendrinacabrera.blogspot.mx/2015/08/sociedad-de-la-informacion-es-aquella.html> (01 de marzo de 2016)

¹⁴⁶ídem

¹⁴⁷<https://sites.google.com/site/sociedaddelconocimientobyjavi> (10 de marzo de 2016)

En todo caso, aun quienes se muestran optimistas con respecto a la *sociedad de la información* admiten que la brecha digital es uno de los principales obstáculos en este modelo de desarrollo. A grandes rasgos, este fenómeno se refiere a todos aquellos sectores que permanecen, por muy diversas razones, al margen de los beneficios y ventajas asociados a las TIC

La Sociedad de la Información es expresión de la realidad y capacidad de los medios de comunicación nuevos o renovados por los desarrollos tecnológicos que se consolidaron en la última década: TV, almacenamiento de información, propagación de vídeo, sonido y textos, han podido comprimirse en soportes de almacenamiento como los CD o a través de señales que no podrían conducir todos esos datos si no hubieran sido traducidos a formatos digitales. La digitalización de la información es el sustento de la nueva revolución informática. Su expresión hasta ahora más compleja, aunque sin duda seguirá desarrollándose para quizá asumir nuevos formatos en el mediano plazo, es la Internet.

Las tecnologías de la información y la comunicación han desempeñado un papel fundamental en la configuración de nuestra sociedad y nuestra cultura. Si se piensa en lo que han significado para historia de la Humanidad la escritura, la imprenta, el teléfono, la radio, el cine o la TV.

Desde nuestros antepasados cazadores-recolectores que pintaban figuras en las paredes de sus cuevas y abrigos hasta nuestros días, la tecnología ha transformado al ser humano, y lo ha hecho para bien y para mal. Las tecnologías ya asentadas a lo largo del tiempo, las que utilizamos habitualmente o desde la infancia, están tan perfectamente integradas en nuestras vidas, como una segunda naturaleza, que se han vuelto invisibles.

Se utilizan hasta tal punto que no se es consciente de cómo han contribuido a cambiar las cosas. Sólo se percibe la tecnología cuando falla o temporalmente desaparece; una huelga de transporte público sume a toda una ciudad en el caos; un corte de suministro eléctrico lo trastoca todo, ni siquiera suenan los despertadores. La tecnología, pues, sólo se percibe si es suficientemente "nueva". Y

las novedades y los cambios generan incertidumbres, alteran el 'status quo' y ponen en peligro intereses creados.

Los medios de comunicación y las tecnologías de la información han desempeñado un papel relevante en la historia humana.

Como señala Moreno, las dos cuestiones clave que preocupan a los historiadores de la comunicación son, en primer lugar, qué relaciones existen entre las transformaciones de los medios de comunicación y las relaciones sociales y la cultura, entendida en sentido amplio. Y en segundo lugar, qué repercusiones han tenido los medios en los procesos cognitivos humanos a corto y largo plazo. Resumiendo: les interesa averiguar cómo han afectado las tecnologías de la información al ser humano y a la sociedad. De la historia podemos extraer valiosas lecciones en estos momentos de cambio e incertidumbre.¹⁴⁸

Se es consciente que en esta “sociedad de la información”, el espacio y el tiempo ya no son condicionantes de la interacción social, del mismo modo que las fronteras y los límites nacionales no representan barreras para la circulación de la información, de los mercados, del capital, incluso el trabajo o las relaciones interpersonales. Esta sociedad de la cual formamos parte, se encuentra profundamente unida al desarrollo de las nuevas tecnologías que exigen, nuevas formas de adaptarse al entorno. Hoy en día, la comunicación con un familiar que vive en el otro lado del globo adquiere nuevo carácter; existe un libre acceso a la información, nuevas formas de comunicación.

Por lo que respecta a la integración regional e individual, resulta obvio señalar que estas nuevas tecnologías acercan a regiones e individuos, alejados geográficamente, al centro político, económico y social del nuevo mapa virtual, potenciando el sentimiento de pertenencia al grupo. En fin, una serie de aspectos que han intervenido directamente en nuestras vidas. Estos cambios importantes, pueden presentarse como ventajas o desventajas según la visión de cada

¹⁴⁸ Jordi Adell. Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. Barcelona, EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa, Nº 7, 2007.

observador. Cabe destacar que, como seres humanos se debe buscar siempre que estos cambios generen beneficios colectivos, tenemos las armas para lograrlo. La sociedad de la información es, por lo tanto, el almacén en el que la industria, la cultura y las ansias de integración encuentran su espacio.

4.2.4.6. Las TIC como potencial para mejorar la eficiencia en las escuelas

El BID y la tecnología para mejorar el aprendizaje: ¿Cómo promover programas efectivos?

También se debe aprovechar el potencial de las TIC para mejorar la eficiencia de las escuelas y apoyar a los directores en sus roles de gestión y monitoreo. Finalmente, la tecnología puede lograr que todos los estudiantes accedan a una educación de calidad, aún quienes viven en Zonas Rurales apartadas. Esto permitirá la existencia de sistemas educativos modernos que integren eficazmente la tecnología a la Educación.¹⁴⁹

Esta nota técnica describe los principios que guiarán el trabajo operativo y analítico del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en el área de tecnología en Educación para promover programas efectivos y mejorar las habilidades de los estudiantes latinoamericanos. El Banco ha jugado un rol fundamental en esta área y espera continuar acompañando a los países en el diseño e implementación de programas de tecnología en Educación, tanto a nivel operativo como con investigación y creación de conocimiento. A través de las operaciones de préstamo, el Banco continuará apoyando en la región el diseño, implementación, monitoreo y evaluación de programas de tecnología en educación.

En cuanto al trabajo analítico, el Banco seguirá desarrollando y apoyando investigación de alta calidad para determinar cómo utilizar de forma efectiva y eficiente la tecnología para mejorar al aprendizaje de los estudiantes. La primera

¹⁴⁹<https://publications.iadb.org/.../El%20BID%20y%20la%20tecnología%20..>(04 de abril de 2016)

sección de la nota técnica presenta el marco conceptual para describir los principales insumos que componen un programa educativo de integración de tecnología y el proceso por el que mejoran los aprendizajes.

Este marco conceptual permite entender la cadena lógica por la que un programa puede producir impacto y utilizarse tanto para analizar el diseño de un programa como para monitorear su desarrollo y evaluar sus impactos. En los programas de tecnología en Educación, la idea central es que los recursos tecnológicos disponibles determinan el uso que el docente o los directores dan a estos recursos, y este uso a su vez determina el impacto en habilidades. Los recursos tecnológicos pueden clasificarse en tres componentes: infraestructura (dispositivos, conexión, electricidad, seguridad, entre otros), contenidos y recursos humanos (maestros, directores, padres y otros miembros de la comunidad).

El uso de la tecnología es el eslabón clave de la cadena de resultados. La tecnología y la dotación de recursos pueden influir en el proceso educativo y mejorar las habilidades de los alumnos mediante dos canales principales de transmisión: el cambio en las prácticas pedagógicas y la mejora de los sistemas de apoyo y gestión escolar. Finalmente, la motivación principal para implementar programas de tecnología es contribuir al desarrollo de habilidades en los estudiantes, entendidas éstas en un sentido amplio. En esta nota se plantea que los programas pueden afectar tres tipos de habilidades: académicas, digitales y generales.

Ante el proceso de globalización tanto a nivel internacional como en nuestro país, es importante que se esté en continuo desarrollo encaminado a un proceso de transformación incorporando en el quehacer diario las nuevas herramientas tecnológicas que a su vez pretenden reducir tiempos y espacios con una mayor efectividad.

Sin perder de vista la comunicación como un factor determinante en toda institución para el logro de metas y objetivos, la comunicación en una organización es fundamental para que cada uno de sus miembros o integrantes permitan lograr y

obtener en este caso en particular, la mejora de la gestión en el ámbito de la educación.

Asimismo, la comunicación organizacional resulta ser una estrategia que permita: ser el detonante para el fortalecimiento de la Escuela Secundaria General No. 256, en su Turno Matutino, para mejorar los ambientes de aprendizaje, la mejora en la comunicación tanto interna como externa y optimizar la organización dentro del plantel educativo que a su vez impacte en el logro de los aprendizajes de los alumnos, así como mejorar la administración y en todas las dimensiones de la misma institución educativa.

Se pretende lograr un centro educativo exitoso mediante el uso y aplicación de las TIC, para eficientar la gestión escolar, pero nada de esto se lograría si no se toma en consideración la comunicación organizacional como base y columna vertebral de un liderazgo bien llevado con metas firmes y objetivos comunes.

CAPÍTULO 5. EL PROCESO METODOLÓGICO DEL ESTUDIO INVESTIGATIVO.

5.1. Tipo de Estudio Investigativo Seleccionado

Una vez que en el capítulo anterior se han determinado cuales son los aportes teóricos, para definir cuál será la metodología a seguir para el desarrollo de la investigación que es en el Centro Educativo: Escuela Secundaria General, No. 256, Turno Matutino, que lleva por nombre “Delegación Coyoacán”, se inicia con la definición del Método Cuantitativo a utilizar:

La Investigación Cuantitativa

Ésta se origina durante los Siglos XVIII y XIX, en el proceso de consolidación del Capitalismo, con el propósito de analizar los conflictos sociales y el hecho económico, dicha investigación inspiradas en las Ciencias Naturales y éstas en la física Newtoniana a partir de los conocimientos de Galileo, son complementadas con las aportaciones de Claude Saint Simón y Augusto Comte al surgimiento de la Sociología como Ciencia.

Metodología Descriptiva:

Las investigaciones de Tipo Descriptivo, consisten en identificar los rasgos más relevantes que hacen que el objeto a estudiar, lo diferencien de los demás.

Para el autor M. en C. Roberto Hernández Sampieri, et al, define:

Los estudios Descriptivos miden de manera más bien independiente, los conceptos o variables con los que tienen que ver. Aunque, desde luego, pueden integrar las mediciones de cada una de dichas variables para decidir cómo es y se manifiesta el fenómeno de interés, su objetivo no es indicar cómo se relacionan las variables medidas...

...Entonces las mide en dichas variables y así puede describirlas en los términos deseados. A través de sus resultados...¹⁵⁰

Por lo que el objetivo de la Investigación Descriptiva, consiste en llegar a conocer las: situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. Los investigadores recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento.

5.2. Características Metodológicas del Tipo de Estudio Seleccionado

Etapas de la Investigación Descriptiva:

- Examinar las características del problema escogido.
- Definir y formular la hipótesis.

¹⁵⁰ Roberto Hernández Sampieri, et al. Metodología de la Investigación. México, McGraw Hill Interamericana, 2003. Pág. 10

- Enunciar los supuestos en que se basan las hipótesis y los procesos adoptados.
- Elegir los temas y las fuentes apropiados.
- Seleccionar o elaboran técnicas para la recolección de datos.
- Establecer, a fin de clasificar los datos, categorías precisas, que se adecuen al propósito del estudio y permitan poner de manifiesto las semejanzas, diferencias y relaciones significativas.
- Verificar la validez de las técnicas empleadas para la recolección de datos.
- Realizar observaciones objetivas y exactas.
- Describir, analizar e interpretar los datos obtenidos, en términos claros y precisos.

Recolectar datos de la Investigación Descriptiva:

En el informe de la investigación se señalan los datos obtenidos y la naturaleza exacta de la población de donde fueron extraídos. La población a veces llamada universo o agregado constituye siempre una totalidad. Las unidades que la integran pueden ser individuos, hechos o elementos de otra índole. Una vez identificada la población con la que se trabajará, entonces se decide si se recogerán datos de la población total o de una muestra representativa de ella. El método elegido dependerá de la naturaleza del problema y de la finalidad para la que se desee utilizar los datos.

Expresar los datos de la Investigación Descriptiva:

Los datos descriptivos se expresan en términos cualitativos y cuantitativos. Se puede utilizar uno de ellos o ambos a la vez.

Cuantitativos (por medio de símbolos matemáticos): Los símbolos numéricos que se utilizan para la exposición de los datos provienen de un cálculo o medición. Se pueden medir las diferentes unidades, elementos o categorías identificables.

Para efectos de la presente investigación se ha optado por el Estudio Descriptivo Modalidad Encuesta, los cuales observan las siguientes características generales:

Estudios tipo encuesta.

Se llevan a cabo cuando se desea encontrar la solución de los problemas que surgen en organizaciones educacionales, gubernamentales, industriales o políticas. Se efectúan minuciosas descripciones de los fenómenos a estudiar, a fin de justificar las disposiciones y prácticas vigentes o elaborar planes más inteligentes que permitan mejorarlas. Su objetivo no es sólo determinar el estado de los fenómenos o problemas analizados, sino también en comparar la situación existente con las pautas aceptadas.

El alcance de estos estudios varía considerablemente; pueden circunscribirse a una nación, región, Estado, sistema escolar de una ciudad o alguna otra unidad. Los datos pueden extraerse a partir de toda la población o de una muestra cuidadosamente seleccionada. La información recogida puede referirse a un gran número de factores relacionados con el fenómeno o sólo a unos pocos aspectos recogidos. Su alcance y profundidad dependen de la naturaleza del problema.

5.3. Población Escolar y Magisterial que Presenta la Problemática

La población, base de la investigación que se realiza, se encuentra localizada en la Escuela Secundaria General, No. 256, en su Turno Matutino, la cual cuenta con:

Tabla 6. Estructura Grupal¹⁵¹

Estructura Grupal			
Matrícula	Grupos		15
	Alumnos		546
Nivel educativo	1º.	2º.	3º.
Grupos por grado	5	5	5
Matrícula por grado			
	191	189	166
No. aproximado de alumnos por grupo.			
	36	36	36
TOTAL DE LA POBLACIÓN			546

Esta población no será considerada como parte de la indagación, pero se incluye como referente de trabajo por parte de la plantilla docente y administrativa.

Tabla 7. Personal adscrito al Centro de Trabajo

Personal	
Directivos	3
Profesores	36
Administrativos	6
Prefectura	3
Orientador Educativo	2
Trabajo Social	1
Médico Escolar	1
Promotor de Lectura	1
Biblioteca	1
Promotor de TIC	1
Asistentes de Servicios	5
Conserje	1
Contralor	3
TOTAL	64

¹⁵¹ Elaboración propia con datos obtenidos de la Plantilla del Personal Docente de la ESC. SEC. GRAL. No. 256 TM

5.4. Selección de la Muestra

Debido a que la propuesta está encausada a mejorar los procesos de gestión desde el ámbito administrativo, la muestra será captada entre el personal docente y administrativo quienes tienen como función principal, llevar a cabo los procesos de registro de las evaluaciones, así como del impacto evaluativo del logro de los aprendizajes esperados por los alumnos, quienes son la razón de ser de un Centro Educativo.

Selección determinada como muestra, lo que implica que no se trabajará una muestra probabilística, además de no incluirse al Personal Asistente de Servicios y Conserjería:

Tabla 8. Personal seleccionado para la aplicación de la muestra¹⁵²

Personal	
Directivos	3
Profesores	36
Administrativos	6
Prefectura	3
Orientador Educativo	2
Trabajo Social	1
Promotor de Lectura	1
Promotor de TIC	1
TOTAL	53

¹⁵² Elaboración propia derivada de la selección del personal de la ESC. SEC. GRAL. No. 256 TM

5.5. Diseño del Instrumento de Recabación de Datos con base en Escala Likert.

Dentro del campo de las Ciencias Sociales, han existido diversas modalidades y tipos de escalas, procedimientos y métodos de confiabilidad y validez que describe la importancia y utilización de herramientas técnicas y estadísticas para el abordaje de una o diversas problemáticas sociales a indagar.

Por tal razón, por su confección y aplicación y por la importancia de poseer un buen nivel de correlación con otras escalas y criterios de medición de actitudes, la escala de Likert es una de las más utilizadas para medir actitudes.

La escala consiste en una serie de afirmaciones por regla general de 15 ó 30 ítems aproximadamente relacionados a un objeto actitudinal determinado previamente, donde mediante la aplicación de un método manual o estadístico se determina su interrelación con lo estudiado, explicando los niveles de homogeneidad, heterogeneidad y correlación de las variables investigadas.¹⁵³

La Escala Likert fue desarrollada en 1932 por el Sociólogo Rensis Likert, mide actitudes o predisposiciones individuales particulares. Se le conoce como escala sumada debido a que la puntuación de cada unidad de análisis se obtiene mediante la sumatoria de las respuestas obtenidas en cada ítem.¹⁵⁴

La escala se construye en función de una serie de ítems que reflejan una actitud positiva o negativa acerca de un estímulo o referente. Cada ítem estructurado con cinco alternativas de respuesta:

¹⁵³Néstor Malave. Modelo para enfoques de investigación acción participativa. Venezuela, Editorial, Patria, 2007. Pág. 2

¹⁵⁴http://es.slideshare.net/lenda_/qu-es-la-escala-de-likert(26 de abril de 2016)

Tabla 9. Descripción, abreviatura y valor de los ÍTEM

ÍTEM		
DESCRIPCIÓN	ABREVIATURA	VALOR
Totalmente de acuerdo	TD	1
De acuerdo	D	2
En duda	ED	3
En desacuerdo	END	4
Totalmente en desacuerdo	TDE	5

5.5.1. Elaboración del Instrumento de Recabación de Datos

Son tres los instrumentos que serán utilizados para aplicar y recabar datos, ya que los actores involucrados son: Directivos, Docentes y Personal de Apoyo.

ESTUDIO DE OPINIÓN (CUESTIONARIO)

El presente estudio de opinión es de carácter confidencial que servirá para el desarrollo de un proyecto de investigación, cuya finalidad es obtener el Grado de Maestra en Educación Básica.

Indicaciones: Favor de señalar con una (X) una sola respuesta de la que usted considere correcta, conforme a su elección.

INSTRUMENTO PARA DIRECTIVOS

DATOS GENERALES:						SEXO			
EDAD:						F	()		
AÑOS DE SERVICIO:						M	()		
ÚLTIMO GRADO ACADÉMICO ALCANZADO:									
	TD = Totalmente de acuerdo D = De acuerdo ED = En duda END = En desacuerdo TDE = Totalmente en desacuerdo			VALOR 1 2 3 4 5	RANGOS DE EVALUACIÓN				
NUM.	PREGUNTA			TD 1	D 2	ED 3	END 4	TDE 5	SUMA
1.	¿Considera necesario el uso de Tecnologías para la optimización de la gestión administrativa?								
2.	¿Cree conveniente el contar con una herramienta que le permita toma decisiones asertivas y así brindar una mejor comunicación con docentes y Padres de Familia respecto al logro académico de los alumnos?								
3.	¿Cree que como directivo debe conocer el caso de logro y desempeño académico de cada uno de los alumnos que forman parte del Centro Escolar?								
4.	¿Considera el liderazgo que usted puede ejercer como detonador para lograr la mejora en la comunicación organizacional?								
5.	¿Piensa que la mejora en los procesos coadyuva al trabajo en el área de Control Escolar?								
6.	¿Piensa que la mejora en los procesos coadyuva al trabajo en el área de Control Escolar?								
7.	¿Considera que la planeación administrativa es responsabilidad absoluta de los directivos?								
8.	¿Cree que sea necesario mejorar la comunicación organizacional?								
9.	¿Determina que es necesaria la comunicación asertiva entre usted con: docentes, personal de apoyo administrativo y Padres de Familia?								
10.	¿Determina que la mejora escolar es una tarea de exclusiva de los docentes?								

¡Gracias por su colaboración!

INSTRUMENTO PARA DOCENTES

DATOS GENERALES:		SEXO					
EDAD:		F	()				
AÑOS DE SERVICIO:		M	()				
ÚLTIMO GRADO ACADÉMICO ALCANZADO:							
	TD = Totalmente de acuerdo	VALOR	RANGOS DE EVALUACIÓN				
	D = De acuerdo	1					
	ED = En duda	2					
	END = En desacuerdo	3					
	TDE = Totalmente en desacuerdo	4					
		5					
NUM.	PREGUNTA	TD 1	D 2	ED 3	END 4	TDE 5	SUMA
1.	¿Considera necesario el uso de Tecnologías para la optimización de la gestión administrativa?						
2.	¿Estima conveniente el utilizar una herramienta o programa tecnológico que permita favorecer la comunicación con padres de familia, respecto al logro académico de los alumnos en el aula?						
3.	¿Determina que al existir una herramienta que le permita descargar calificaciones y realizará la contabilización de promedios automatizado le permitirá emplear su tiempo en otras actividades docentes y con ello reducir la carga administrativa?						
4.	¿Piensa que el uso de las tecnologías coadyuva a mejorar el trabajo de Control Escolar?						
5.	¿Determina que la comunicación entre directivo, personal de apoyo y Padres de Familia, es relevante para favorecer el logro académico de los alumnos?						
6.	¿Considera conveniente que los Padres de Familia sean notificados de manera preventiva y oportuna de los alumnos con posible rezago escolar?						
7.	¿Cree oportuno que cuando el Padre de Familia acuda a firmar las cédulas de evaluación, se cuente con gráficas y estadísticas que permitan detectar a los alumnos con posible rezago educativo?						
8.	¿Considera que la participación de los Padres de Familia favorece el desempeño escolar?						
9.	¿Piensa que la comunicación organizacional es responsabilidad de todos?						
10.	¿Considera que el factor que no permite mejorar la Educación, es únicamente responsabilidad del docente?						

¡Gracias por su colaboración!

INSTRUMENTO PARA PERSONAL DE APOYO ADMINISTRATIVO

DATOS GENERALES:						SEXO			
EDAD:						F	()		
AÑOS DE SERVICIO:						M	()		
ÚLTIMO GRADO ACADÉMICO ALCANZADO:									
	TD = Totalmente de acuerdo D = De acuerdo ED = En duda END = En desacuerdo TDE = Totalmente en desacuerdo		VALOR 1 2 3 4 5	RANGOS DE EVALUACIÓN					
NUM.	PREGUNTA			TD 1	D 2	ED 3	END 4	TDE 5	SUMA
1.	¿Cree usted que la administración escolar requiere del uso de las TIC para a su vez facilitar y mejorar la gestión escolar?								
2.	¿Considera que la capacitación en el uso de tecnologías favorecerá el trabajo administrativo?								
3.	¿Piensa que el uso de las tecnologías coadyuva a mejorar el trabajo de Control Escolar?								
4.	¿Estima conveniente el utilizar una herramienta o programa tecnológico que permita mejorar los procesos de Control Escolar?								
5.	¿Piensa que la mejora en los procesos coadyuva para optimizar el trabajo de Control Escolar?								
6.	¿Considera necesario el uso de tecnologías para la optimización de la gestión administrativa?								
7.	¿Cree que para mejorar los procesos administrativos se requiere de un trabajo colaborativo?								
8.	¿Considera que la gestión escolar propicia la gestión educativa?								
9.	¿Piensa que la administración escolar es fundamental para mejorar o favorecer los procesos en el área de Control Escolar?								
10.	¿Piensa que la mejora en los procesos administrativos coadyuva al trabajo cotidiano?								

¡Gracias por su colaboración!

5.5.2. Revisión y Validación del Instrumento

Una vez revisados y validados por la Maestra Guadalupe G. Quintanilla Calderón, Directora de Tesis, los tres instrumentos de opinión para la aplicación de los cuestionarios con el grupo seleccionado, se procedió a realizar un piloteo, para determinar si existe claridad en las preguntas planteadas.

5.5.3. Piloteo del Instrumento

El piloteo de los instrumentos se llevó a cabo con: un Directivo(a), un Profesor frente a grupo (b) y con un Personal de Apoyo Administrativo (c); todos ellos son personal de la Secretaría de Educación Pública, sin embargo, no pertenecen a la plantilla de personal de la Escuela Secundaria General objeto de la investigación, esto con el propósito de que aportaran una opinión del cada uno de los instrumentos propuestos para su aplicación.

5.5.4. Adecuación de Instrumento Conforme a los Resultados del Piloteo

La adecuación fue con referencia al valor de cada uno de los ITEMS en lugar de 5,4,3..., se asignó 1,2,3,..., como valor.

5.5.5. Aplicación Definitiva del Instrumento

La aplicación de los instrumento se llevó a cabo durante el periodo del 19 al 24 de mayo de 2016, por los directivos, docentes y personal de apoyo, mismos que apoyaron en otorgar mediante estos instrumentos su opinión, mostrando un gran sentido de cooperación y buena actitud.

5.5.6. Organización, Análisis e Interpretación de los Datos Recabados con Base en el Programa Estadístico SPSS

La información recabada mediante las encuestas aplicadas fue cargada en el Programa Estadístico Informático llamado (SPSS) que son las siglas de: *Statistical Package for the Social Sciences*, que en su traducción al castellano quedaría como: Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales.¹⁵⁵

Como su nombre lo indica es un programa o software estadístico que generalmente se utiliza en la investigación de las Ciencias Sociales, ya que resulta una herramienta de gran utilidad para la elaboración y obtención de datos estadísticos que a su vez permiten analizar la información arrojada mediante encuestas de opinión o en estudios de mercado.

Una de las ventajas en trabajar con esta herramienta se debe a que permite recodificar las variables y registros según las necesidades del usuario y permite trabajar con bases de datos de gran tamaño, por lo que fue seleccionado para esta investigación arrojando como resultado las siguientes variables de investigación:

Se elaboraron tres Instrumentos para la aplicación del cuestionario.

Tabla 10. Cuestionarios dirigidos a:

CUESTIONARIO DIRIGIDO A:	APLICADO A:
DIRECTIVOS: (Director 1, Subdirector de Gestión 1, Subdirector Académico 1)	3
DOCENTES: (Profesores 36, Prefectos 3, Orientador Educativo 2, Promotor de Lectura 1 y Promotor de TIC 1)	43
PERSONAL DE APOYO ADMINISTRATIVO: (Administrativos 6, Trabajo Social 1)	7
TOTAL:	53

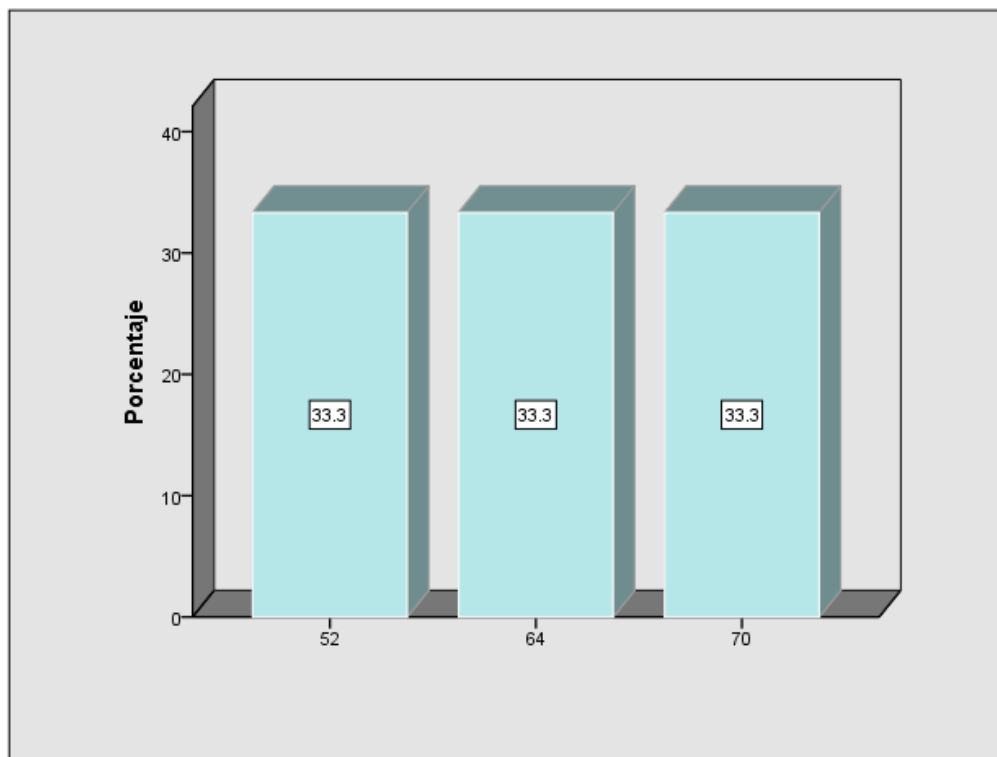
¹⁵⁵<http://queaprendemos hoy.com/%C2%BFque-es-el-paquete-estadistico-spss/> (15 de mayo de 2016)

DIRECTIVOS

EDAD

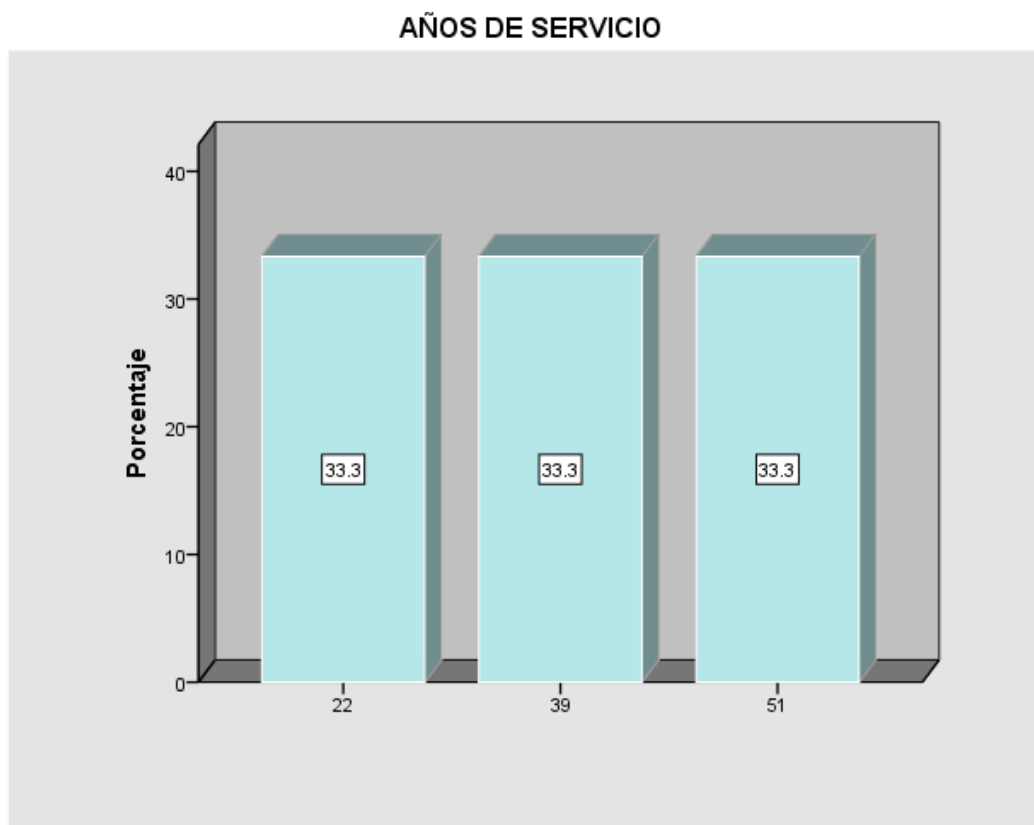
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
52	1	33.3	33.3	33.3
64	1	33.3	33.3	66.7
70	1	33.3	33.3	100.0
Total	3	100.0	100.0	

EDAD



Conforme a los resultados obtenidos se observa que la edad promedio de los directivos del Centro Escolar corresponde un 33.3 % en edades que van de los 52 a los 70 años.

AÑOS DE SERVICIO				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
22	1	33.3	33.3	33.3
39	1	33.3	33.3	66.7
51	1	33.3	33.3	100.0
Total	3	100.0	100.0	



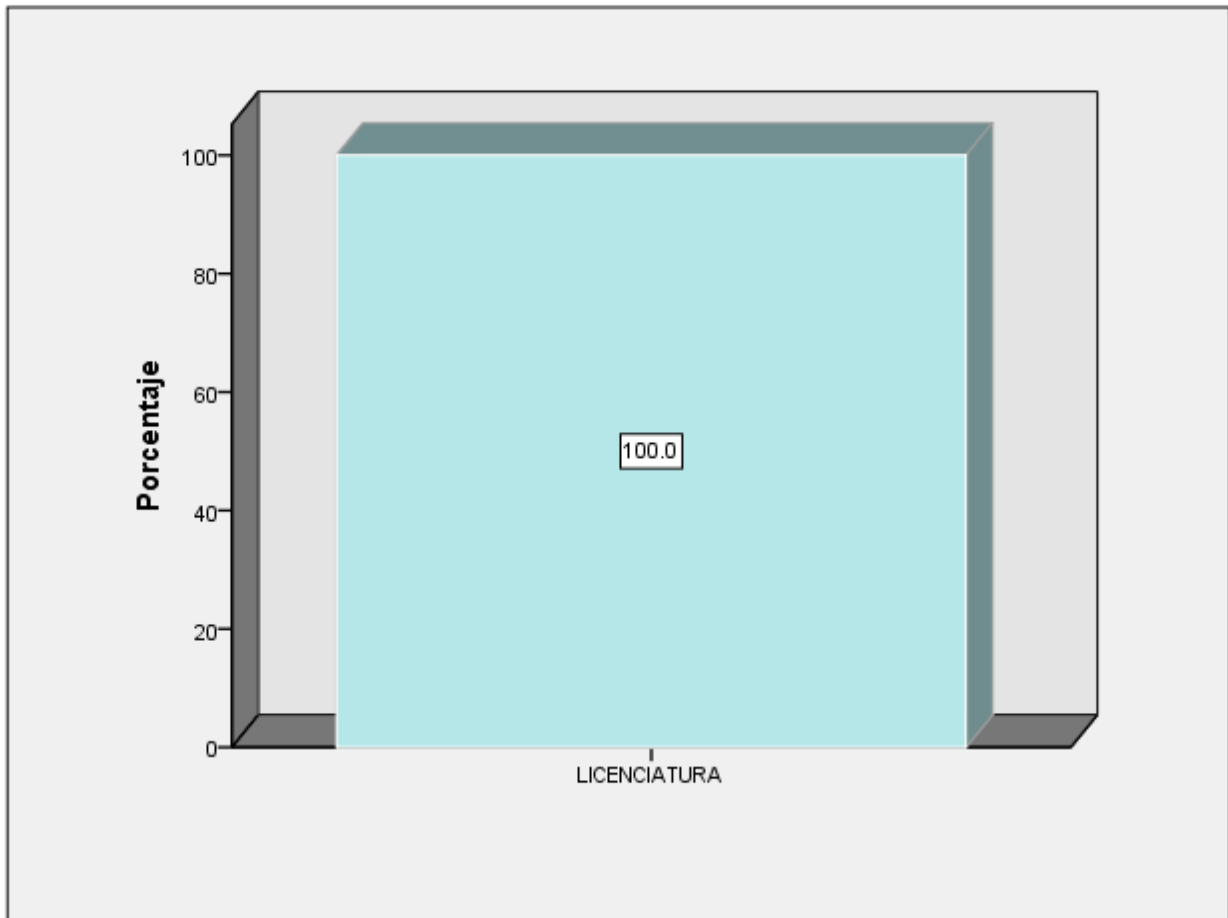
Los años de servicio dentro del ámbito educativo, permiten tomar consciencia del impacto que se tiene ante un buen liderazgo para el logro de las metas propuestas.

Del total de tres directivos el promedio del 33.3 %, con 22,39 y 51 años de servicio de en la trayectoria del sistema educativo.

GRADO ACADÉMICO

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
LICENCIATURA	3	100.0	100.0	100.0

GRADO ACADÉMICO



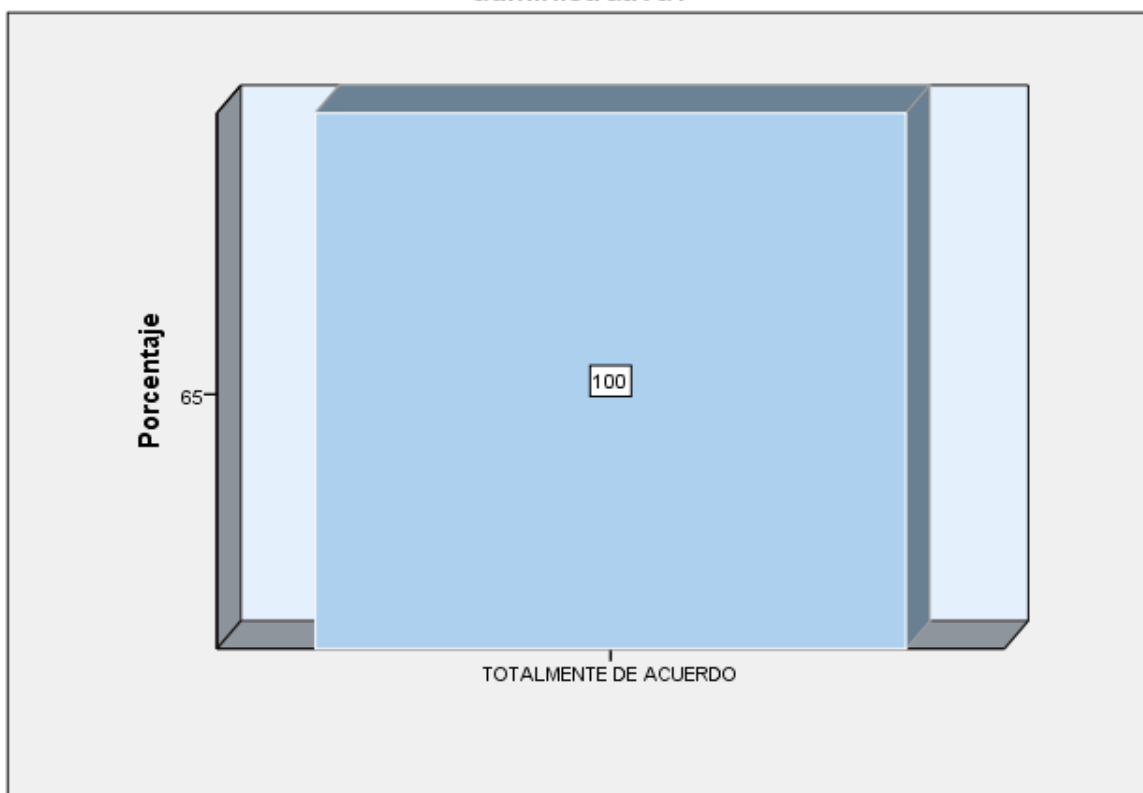
El grado académico con el que cuentan los líderes de un Centro Escolar también es importante, ya que influye en la toma de decisiones y de cómo asumen los cambios ante la tecnología.

En la gráfica se observa que el 100% de los directivos cuentan con Grado Académico de Licenciatura.

¿Considera necesario el uso de Tecnologías para la optimización de la gestión administrativa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	3	100.0	100.0	100.0

¿Considera necesario el uso de Tecnologías para la optimización de la gestión administrativa?

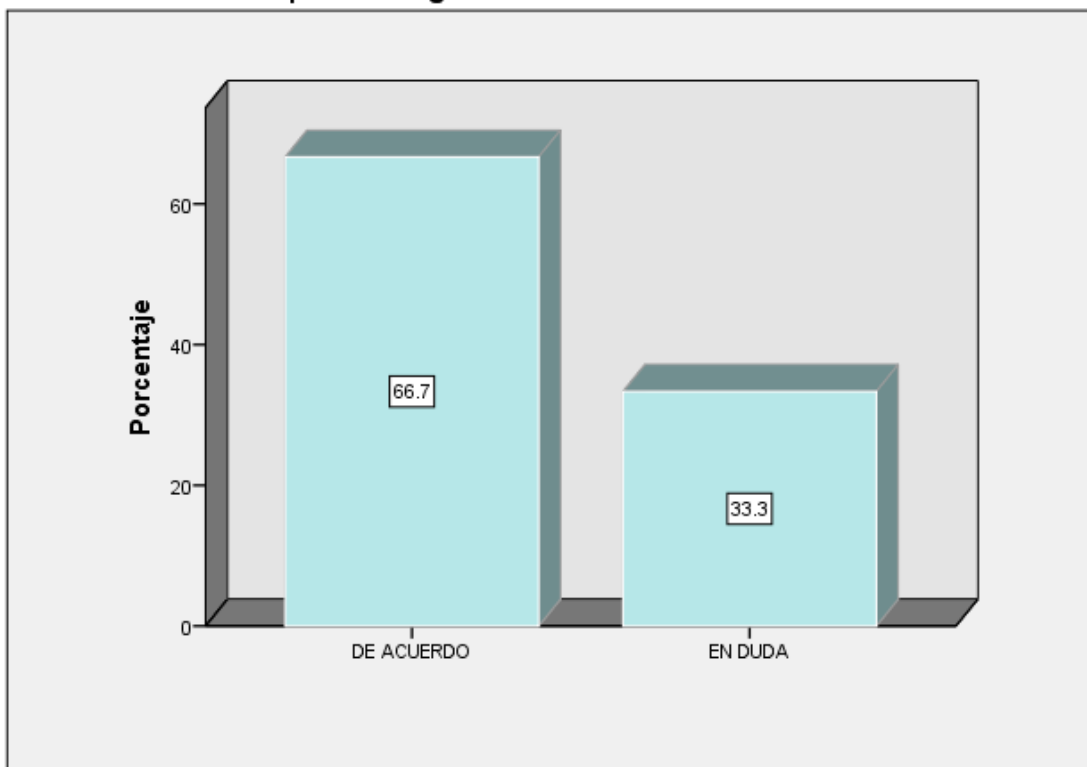


En la pregunta No. 1 se observa que en el cuestionario realizado a directivos del Centro Escolar objeto de investigación, el 100% eligió estar totalmente de acuerdo en: Considera necesario el uso de Tecnologías para la optimización de la gestión administrativa, ya que es necesaria para el proceso de transformación.

¿Cree conveniente el contar con una herramienta que le permita toma decisiones asertivas y así brindar una mejor comunicación con docentes y Padres de Familia respecto al logro académico de los alumnos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
DE ACUERDO	2	66.7	66.7	66.7
EN DUDA	1	33.3	33.3	100.0
Total	3	100.0	100.0	

¿Cree conveniente el contar con una herramienta que le permita toma decisiones asertivas y así brindar una mejor comunicación con docentes y padres de familia respecto al logro académico de los alumnos?

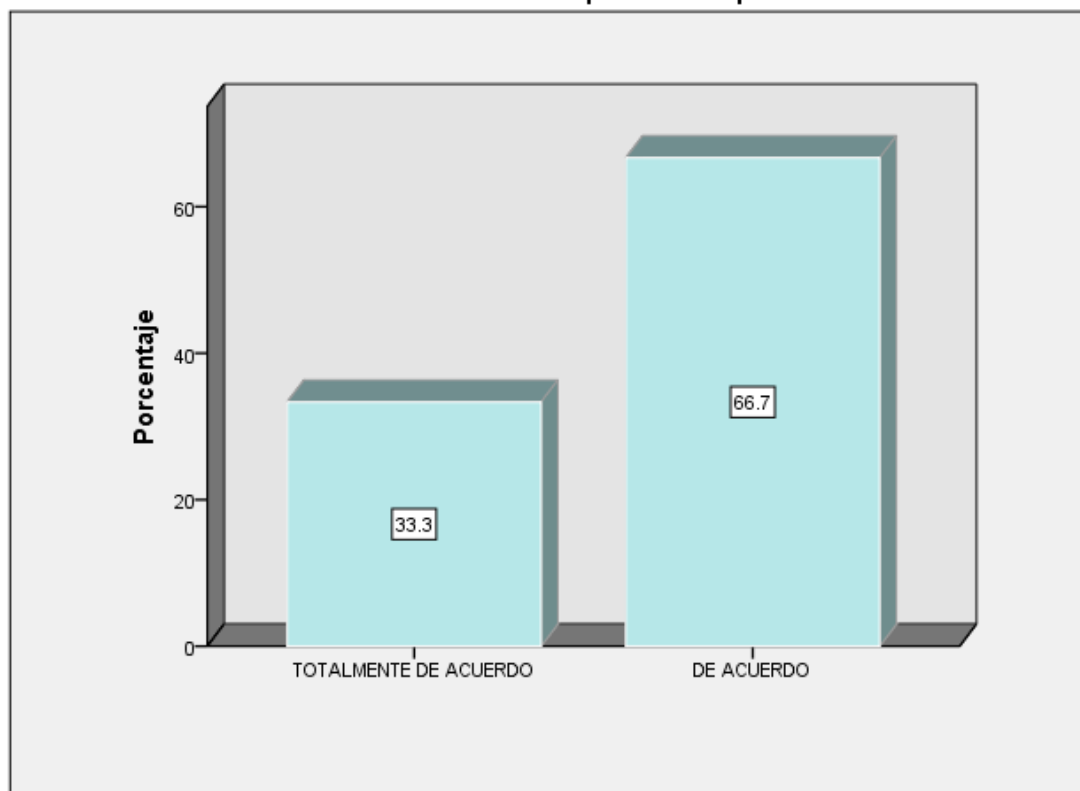


En la pregunta No. 2 La mayoría de los encuetados con el 66.7% eligió estar de acuerdo en: Creer conveniente el contar con una herramienta que le permita toma decisiones asertivas y así brindar una mejor comunicación con docentes y padres de familia respecto al logro académico de los alumnos y el 33.3% estuvo en duda, por lo que aún existe un poco de resistencia al uso de la tecnología.

¿Cree que como directivo debe conocer el caso de logro y desempeño académico de cada uno de los alumnos que forman parte del Centro Escolar?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	1	33.3	33.3	33.3
DE ACUERDO	2	66.7	66.7	100.0
Total	3	100.0	100.0	

¿Cree que como directivo debe conocer el caso de logro y desempeño académico de cada uno de los alumnos que forman parte del centro escolar?

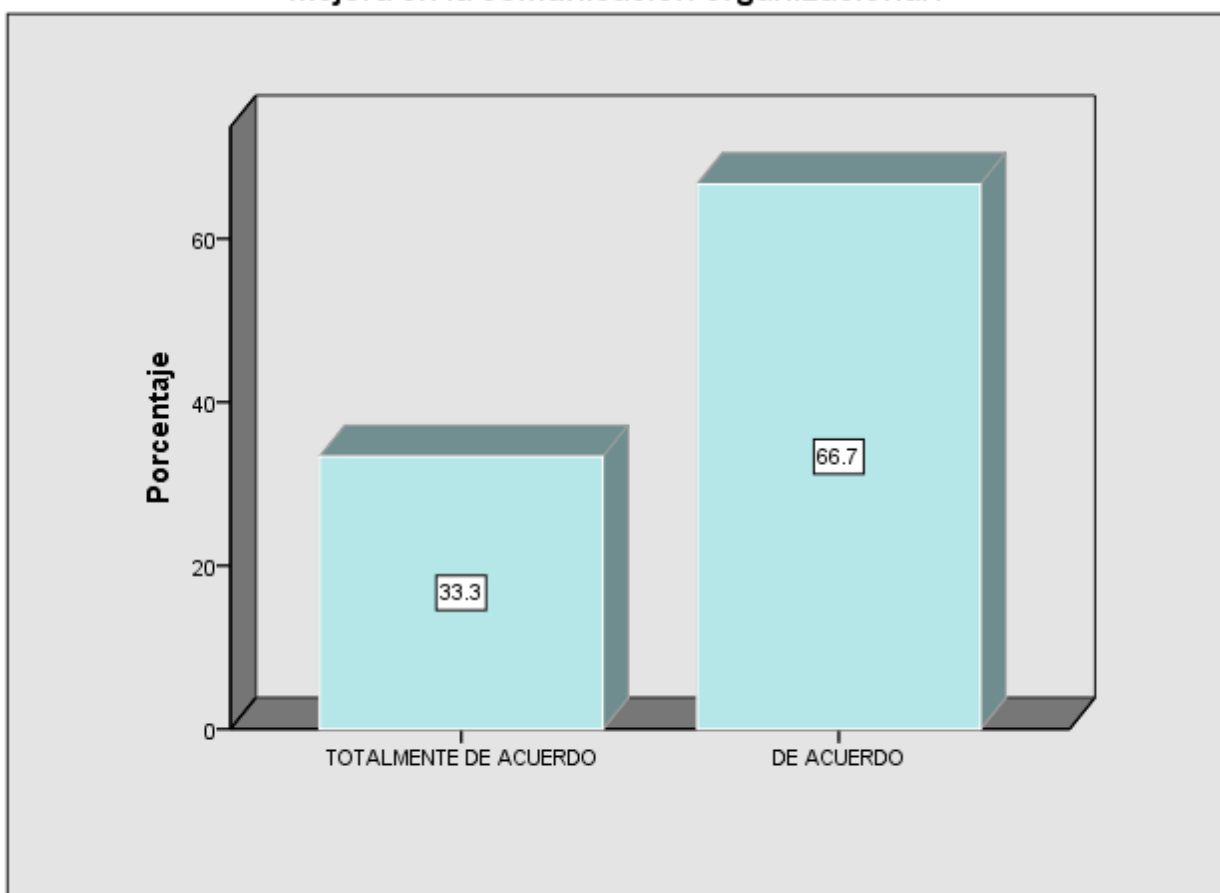


Para la pregunta No. 3 la mayoría Cree que como directivo debe conocer el caso del logro y desempeño académico de cada uno de los alumnos que forman parte del Control Escolar, con un resultado del 66.7% indicó estar de acuerdo y el 33.3% eligió estar totalmente de acuerdo.

¿Considera el liderazgo que usted puede ejercer como detonador para lograr la mejora en la comunicación organizacional?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	1	33.3	33.3	33.3
DE ACUERDO	2	66.7	66.7	100.0
Total	3	100.0	100.0	

¿Considera el liderazgo que usted puede ejercer como detonador para lograr la mejora en la comunicación organizacional?

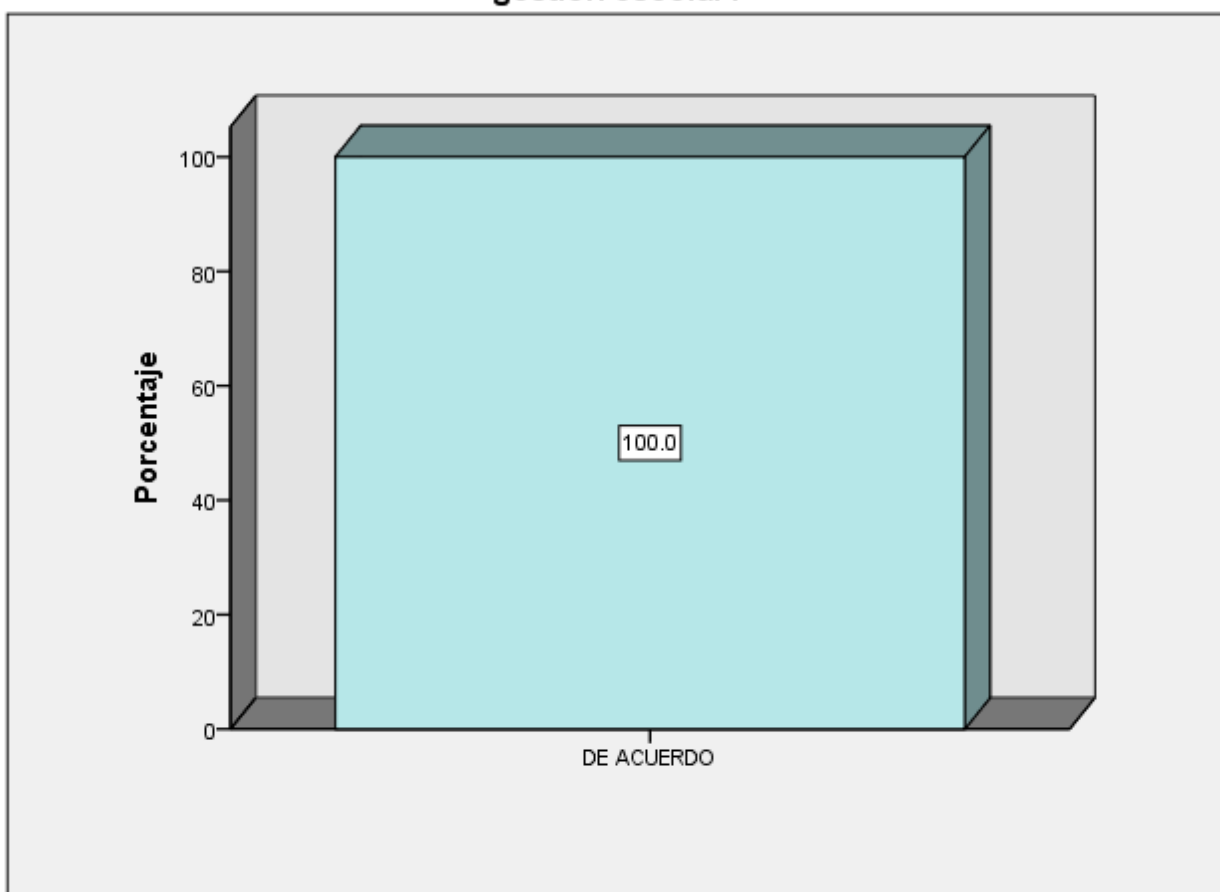


En la pregunta No. 4 el 66.7% indicó estar de acuerdo y el 33.3% eligió estar totalmente de acuerdo ya que: Considera que el liderazgo que pueden ejercer como detonador para lograr la mejora en la comunicación organizacional.

¿Cree que desde su liderazgo se pueden lograr mejoras en el ámbito de la gestión escolar?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
DE ACUERDO	3	100.0	100.0	100.0

¿Cree que desde su liderazgo se pueden lograr mejoras en el ámbito de la gestión escolar?

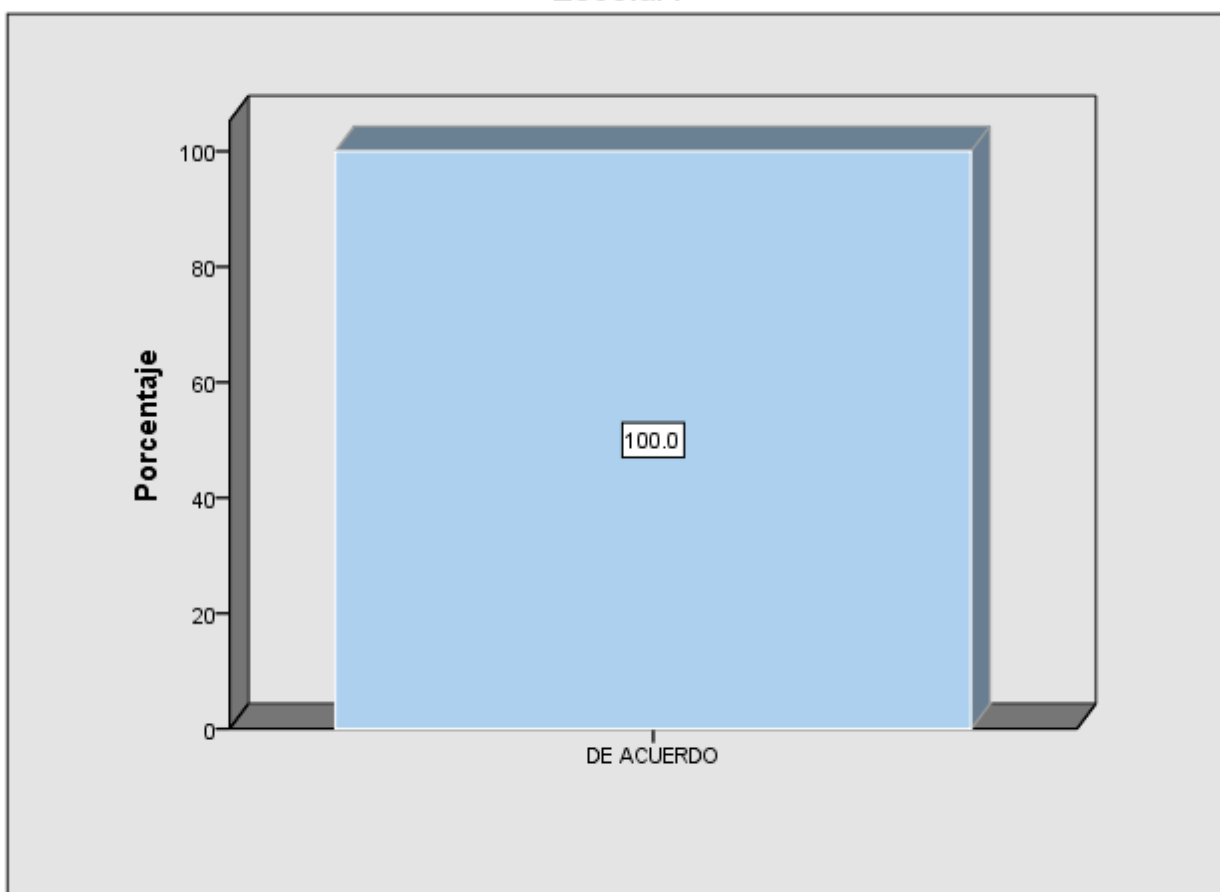


Pregunta No. 5 de los tres directivos encuestados eligieron estar de acuerdo lo que implica el 100% Cree que desde su liderazgo se pueden lograr mejoras en el ámbito de la gestión escolar, ya que están conscientes de ser importantes en el proceso de transformación educativa.

¿Piensa que la mejora en los procesos coadyuva al trabajo en el área de Control Escolar?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
DE ACUERDO	3	100.0	100.0	100.0

¿Piensa que la mejora en los procesos coadyuva al trabajo en el área de Control Escolar?

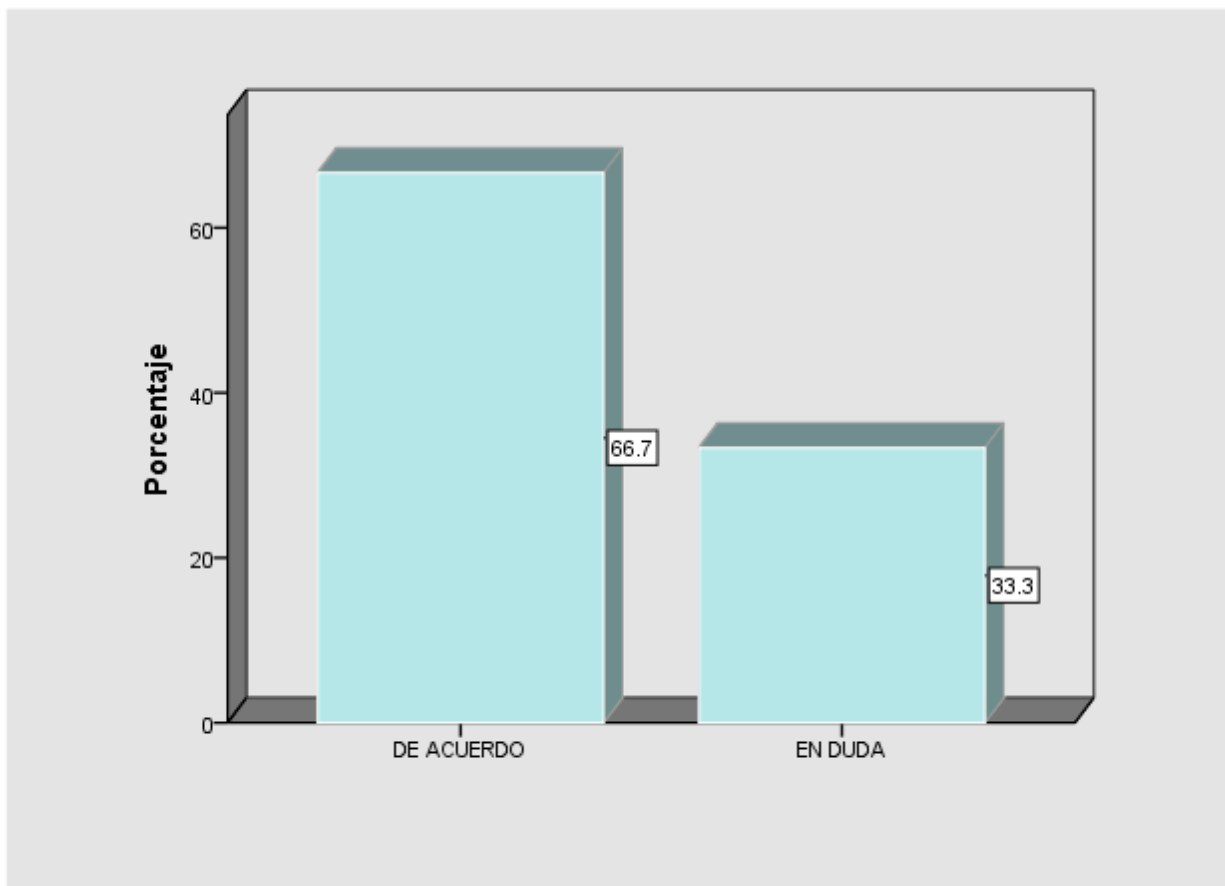


Para la pregunta No. 6 igualmente el 100% eligió estar de acuerdo por lo que: Piensa que la mejora en los procesos coadyuva al trabajo en el Área de Control Escolar.

¿Considera que la planeación administrativa es responsabilidad absoluta de los directivos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
DE ACUERDO	2	66.7	66.7	66.7
EN DUDA	1	33.3	33.3	100.0
Total	3	100.0	100.0	

¿Considera que la planeación administrativa es responsabilidad absoluta de los directivos?

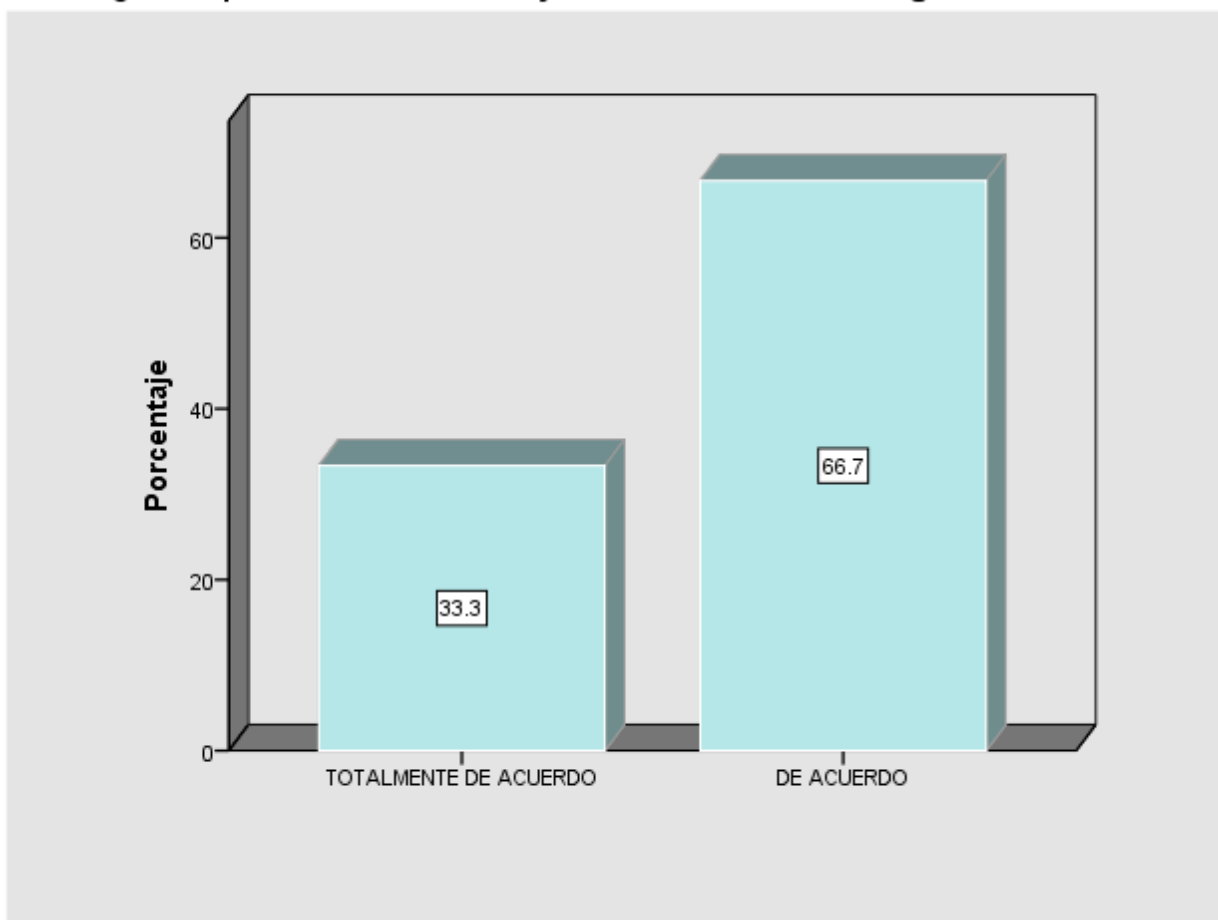


En la pregunta No. 7 la mayoría Considera que la planeación administrativa es responsabilidad absoluta de los directivos con un 66.7% eligió estar de acuerdo y el 33.3 %.

¿Cree que sea necesario mejorar la comunicación organizacional?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	1	33.3	33.3	33.3
DE ACUERDO	2	66.7	66.7	100.0
Total	3	100.0	100.0	

¿Cree que sea necesario mejorar la comunicación organizacional?

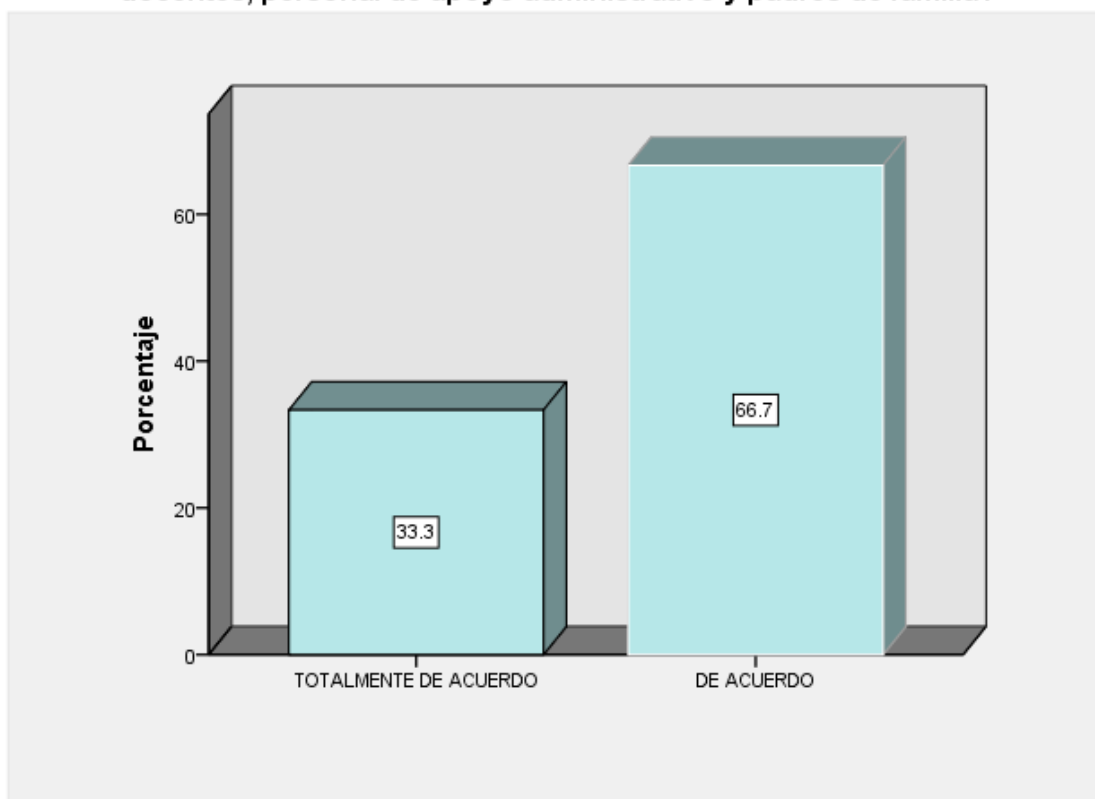


En la pregunta No.8 el 33.3% eligió estar totalmente de acuerdo y el 66.7 % estar de acuerdo, ya que: Creen que es necesario mejorar la comunicación organizacional, por lo que todos coinciden en que se debe fortalecer la comunicación.

¿Determina que es necesaria la comunicación asertiva entre usted con: docentes, personal de apoyo administrativo y Padres de Familia?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	1	33.3	33.3	33.3
DE ACUERDO	2	66.7	66.7	100.0
Total	3	100.0	100.0	

¿Determina que es necesaria la comunicación asertiva entre usted con: docentes, personal de apoyo administrativo y padres de familia?

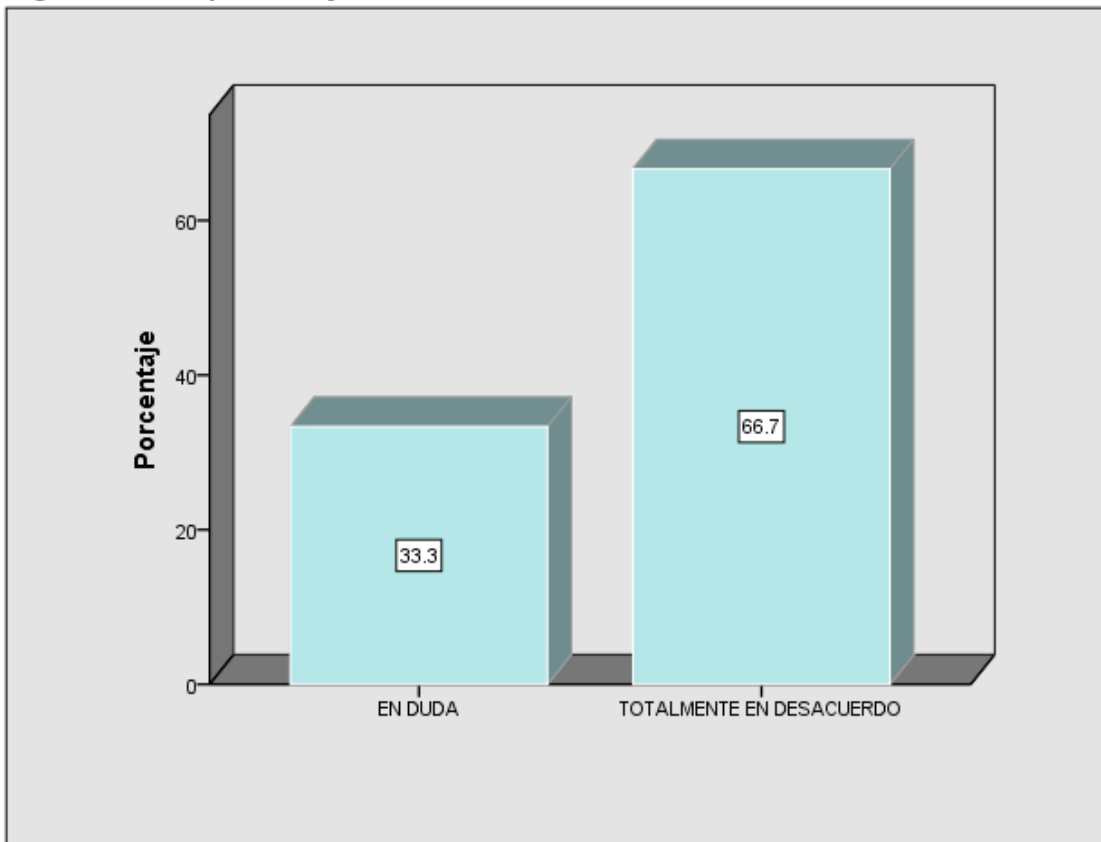


En la pregunta No. 9 el 33.3% eligió estar totalmente de acuerdo y el 66.7 % eligió estar de acuerdo, ya que: Determinan que es necesaria la comunicación asertiva entre usted con: docentes, personal de apoyo administrativo y padres de familia.

¿Determina que la mejora escolar es una tarea de exclusiva de los docentes?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
EN DUDA	1	33.3	33.3	33.3
TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	66.7	66.7	100.0
Total	3	100.0	100.0	

¿Determina que la mejora escolar es una tarea de exclusiva de los docentes?



En la pregunta No. 10 un 33.3% consideró estar en duda y el 66.7% estar totalmente en desacuerdo en Determinar que la mejora escolar es una tarea de exclusiva de los docentes.

DOCENTES

EDAD

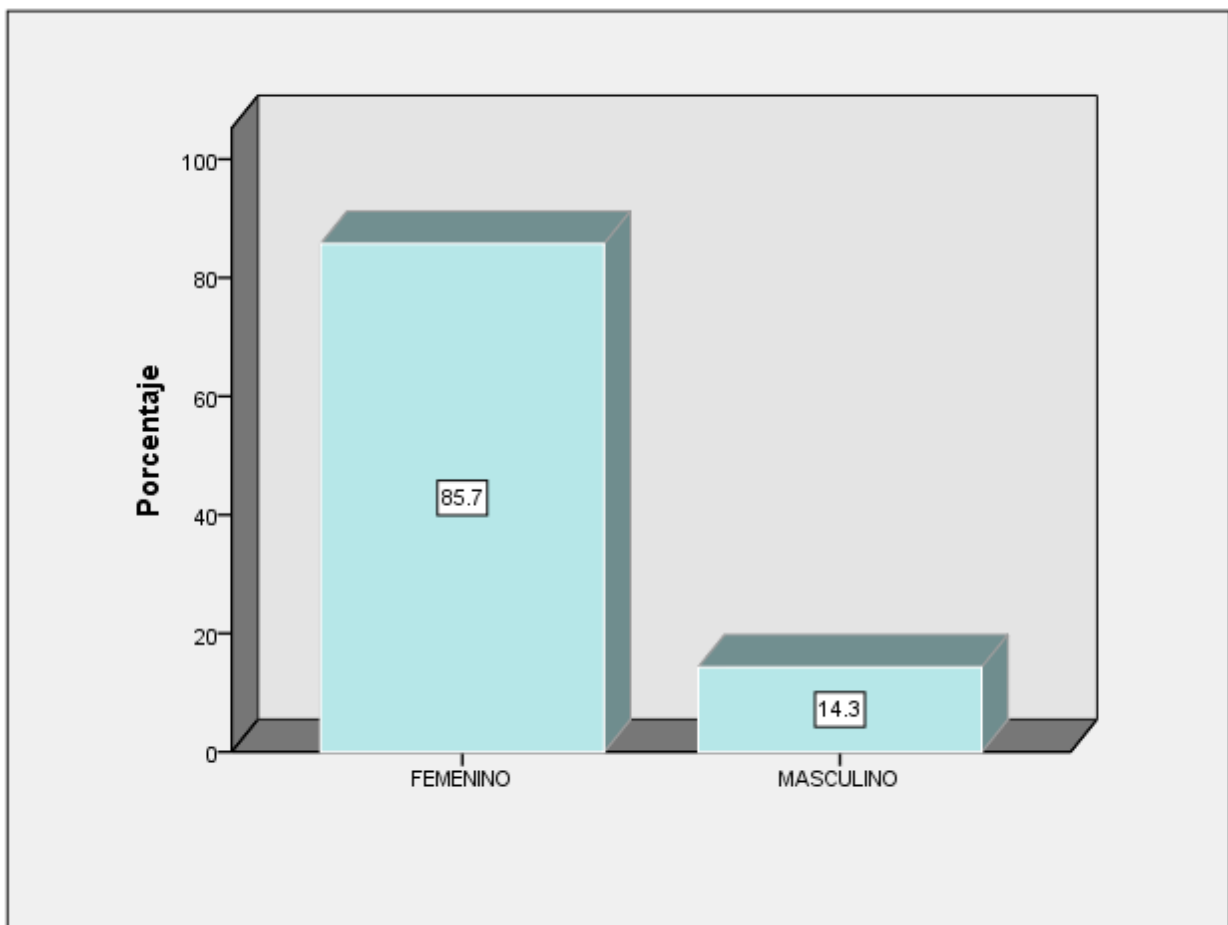
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
23	1	2.8	2.8	2.8
28	1	2.8	2.8	5.6
33	1	2.8	2.8	8.3
36	4	11.1	11.1	19.4
37	2	5.6	5.6	25.0
38	3	8.3	8.3	33.3
41	2	5.6	5.6	38.9
42	2	5.6	5.6	44.4
43	2	5.6	5.6	50.0
44	1	2.8	2.8	52.8
46	3	8.3	8.3	61.1
47	3	8.3	8.3	69.4
48	1	2.8	2.8	72.2
50	2	5.6	5.6	77.8
51	1	2.8	2.8	80.6
52	1	2.8	2.8	83.3
53	1	2.8	2.8	86.1
54	1	2.8	2.8	88.9
55	1	2.8	2.8	91.7
56	2	5.6	5.6	97.2
59	1	2.8	2.8	100.0
Total	36	100.0	100.0	

La edad de los encuestados es variante desde los 23 años de edad hasta la máxima de 59 años, cuatro de ellos con edad promedio de 36 años y un 8.3% con edades de 46 y 47 años.

SEXO

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
FEMENINO	21	58.3	58.3	58.3
MASCULINO	15	41.7	41.7	100.0
Total	36	100.0	100.0	

SEXO



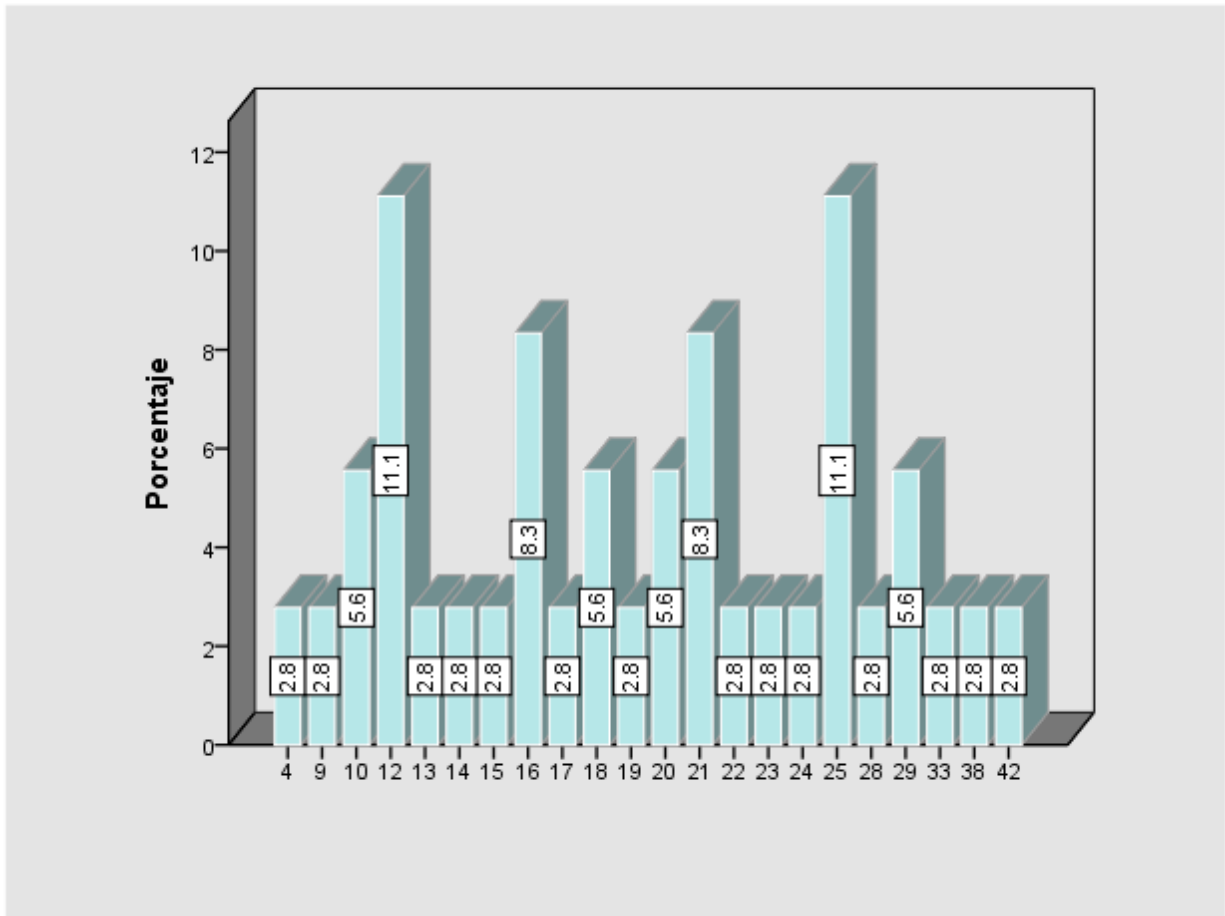
Con lo que respecta al Género femenino éste representa un 58.3% de los encuestados por lo que el 41.7% corresponde al sexo masculino.

AÑOS DE SERVICIO

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
4	1	2.8	2.8	2.8
9	1	2.8	2.8	5.6
10	2	5.6	5.6	11.1
12	4	11.1	11.1	22.2
13	1	2.8	2.8	25.0
14	1	2.8	2.8	27.8
15	1	2.8	2.8	30.6
16	3	8.3	8.3	38.9
17	1	2.8	2.8	41.7
18	2	5.6	5.6	47.2
19	1	2.8	2.8	50.0
20	2	5.6	5.6	55.6
21	3	8.3	8.3	63.9
22	1	2.8	2.8	66.7
23	1	2.8	2.8	69.4
24	1	2.8	2.8	72.2
25	4	11.1	11.1	83.3
28	1	2.8	2.8	86.1
29	2	5.6	5.6	91.7
33	1	2.8	2.8	94.4
38	1	2.8	2.8	97.2
42	1	2.8	2.8	100.0
Total	36	100.0	100.0	

Del total de los encuestados se detecta una frecuencia en cuanto a los años de servicio 4 con 12 años y 25 años de laborar en el Sistema Educativo.

AÑOS DE SERVICIO

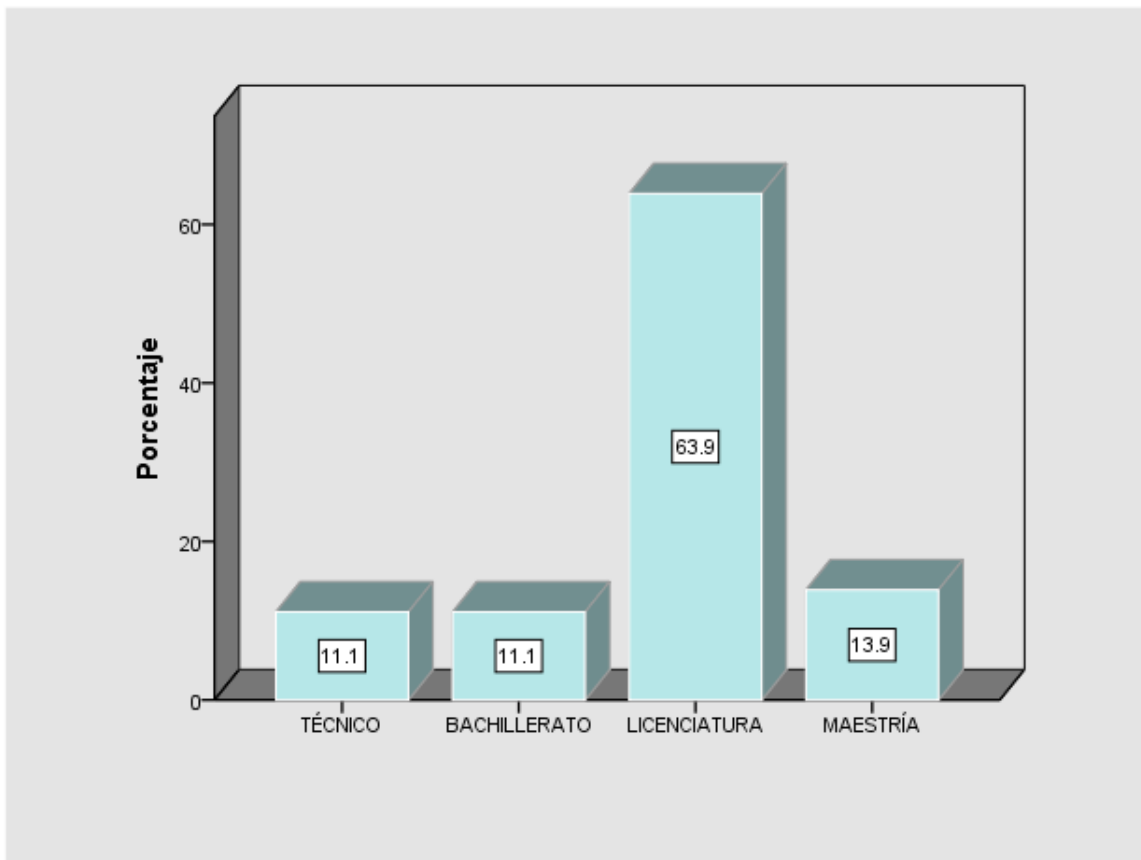


Los años de servicio oscilan con una representación del 2.8% lo que sería un rango de antigüedad en el ámbito laboral educativo de mínimo 4 años y un máximo de 42 años de trabajo.

GRADO ACADÉMICO

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TÉCNICO	4	11.1	11.1	11.1
BACHILLERATO	4	11.1	11.1	22.2
LICENCIATURA	23	63.9	63.9	86.1
MAESTRÍA	5	13.9	13.9	100.0
Total	36	100.0	100.0	

GRADO ACADÉMICO

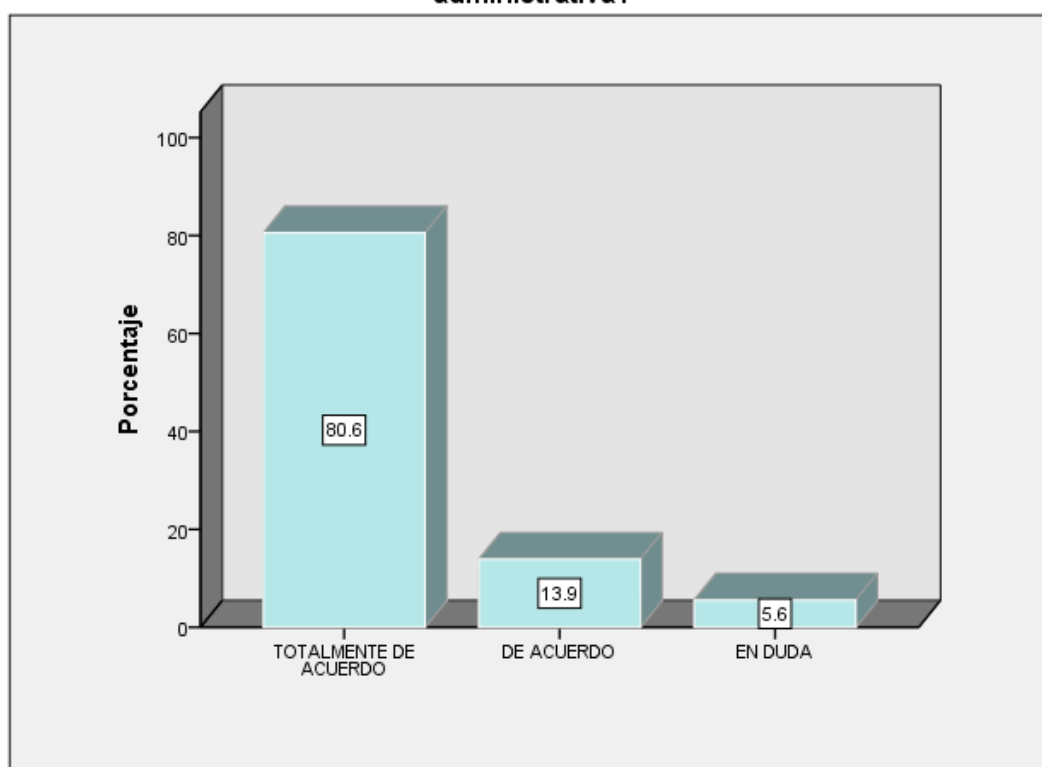


En la escala del Grado Académico en su mayoría representado con un promedio del 63.9% con estudios concluidos a nivel Licenciatura, el 13.9% cuenta con Maestría y el 11.1% con Bachillerato y 11.1% con Carrera Técnica.

¿Considera necesario el uso de Tecnologías para la optimización de la gestión administrativa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	29	80.6	80.6	80.6
DE ACUERDO	5	13.9	13.9	94.4
EN DUDA	2	5.6	5.6	100.0
Total	36	100.0	100.0	

¿Considera necesario el uso de Tecnologías para la optimización de la gestión administrativa?

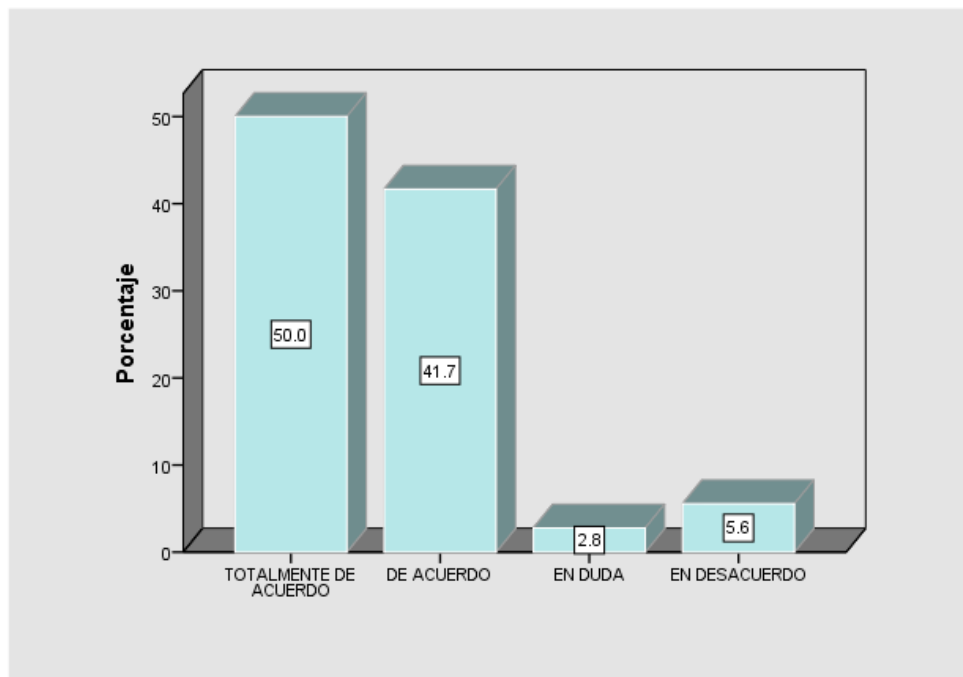


En la pregunta No. 1 el 80.6% eligió estar totalmente de acuerdo en Considerar necesario el uso de Tecnologías para la optimización de la gestión administrativa, el 13.9% estar de acuerdo y el 5.6% restante en duda.

¿Estima conveniente I utilizar una herramienta o programa tecnológico que permita favorecer la comunicación con padres de familia, respecto al logro académico de los alumnos en el aula?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	18	50.0	50.0	50.0
DE ACUERDO	15	41.7	41.7	91.7
EN DUDA	1	2.8	2.8	94.4
EN DESACUERDO	2	5.6	5.6	100.0
Total	36	100.0	100.0	

¿Estima conveniente I utilizar una herramienta o programa tecnológico que permita favorecer la comunicación con padres de familia, respecto al logro académico de los alumnos en el aula?

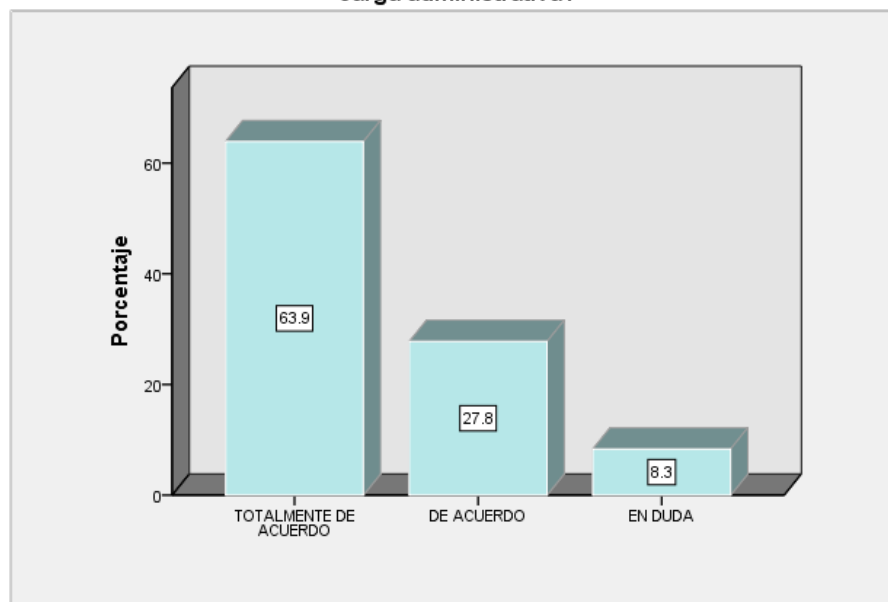


Para la pregunta No.2 el Estima conveniente el utilizar una herramienta o programa tecnológico que permita favorecer la comunicación con padres de familia, respecto al logro académico de los alumnos en el aula el 50% eligió estar totalmente de acuerdo, el 41.7% de acuerdo, el 5.6% en desacuerdo y el 2.8% en duda.

¿Determina que al existir una herramienta que le permita descargar calificaciones y realizará la contabilización de promedios automatizado le permitirá emplear su tiempo en otras actividades docentes y con ello reducir la carga administrativa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	23	63.9	63.9	63.9
DE ACUERDO	10	27.8	27.8	91.7
EN DUDA	3	8.3	8.3	100.0
Total	36	100.0	100.0	

¿Determina que al existir una herramienta que le permita descargar calificaciones y realizará la contabilización de promedios automatizado le permitirá emplear su tiempo en otras actividades docentes y con ello reducir la carga administrativa?

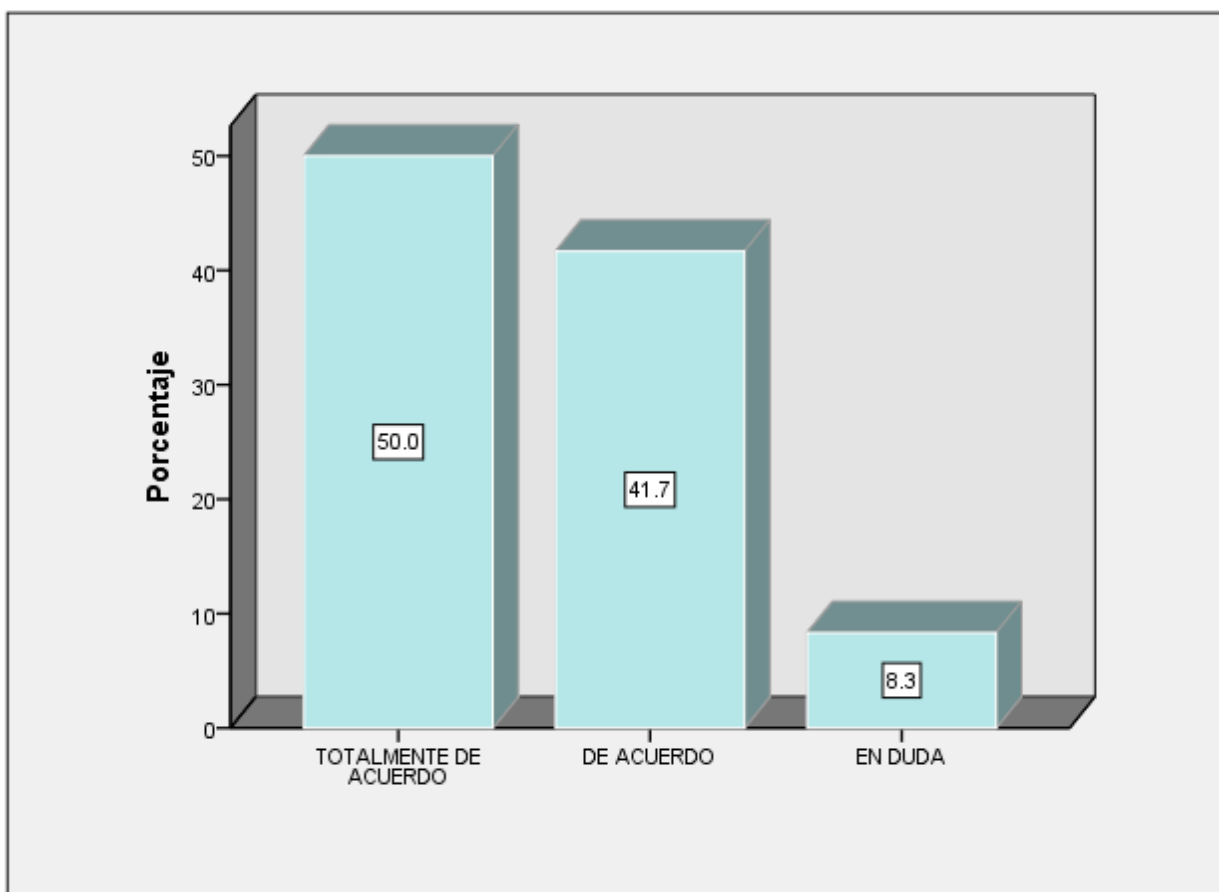


Para la pregunta No.3 el 63.9% eligió estar totalmente de acuerdo, el 27.8 de acuerdo y el 8.3 en duda en: Determinar que al existir una herramienta que le permita descargar calificaciones y realizará la contabilización de promedios automatizados le permitirá emplear su tiempo en otras actividades docentes y con ello reducir la carga administrativa.

¿Piensa que el uso de las tecnologías coadyuva a mejorar el trabajo de Control Escolar?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	18	50.0	50.0	50.0
DE ACUERDO	15	41.7	41.7	91.7
EN DUDA	3	8.3	8.3	100.0
Total	36	100.0	100.0	

¿Piensa que el uso de las tecnologías coadyuva a mejorar el trabajo de Control Escolar?

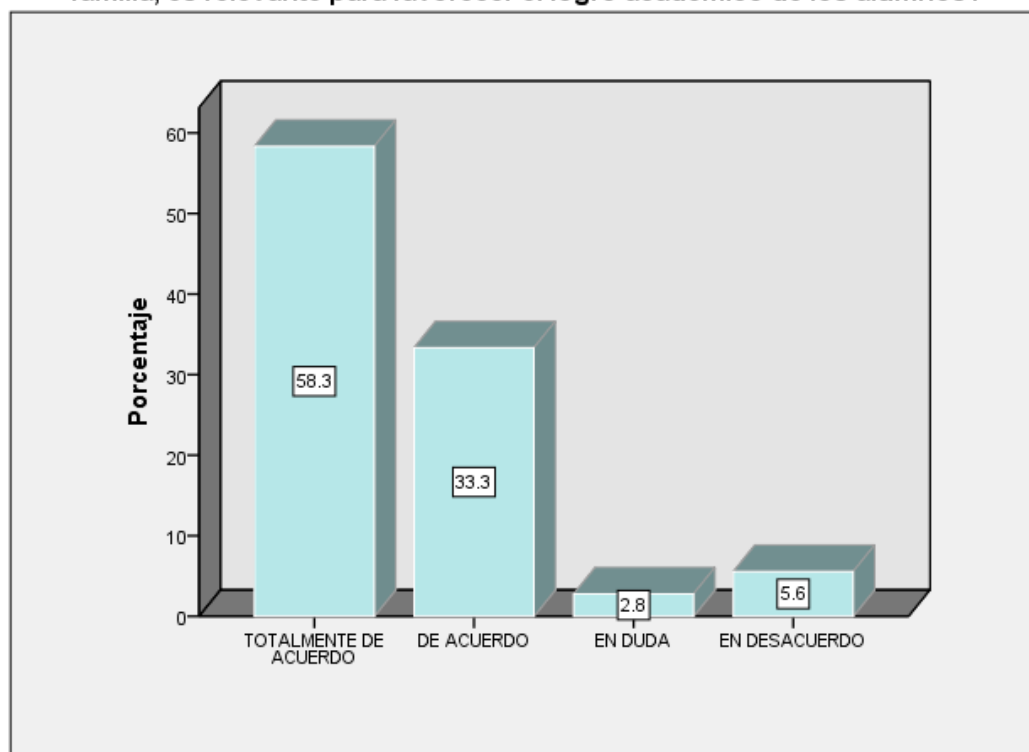


Para la pregunta No.4 el 50% está totalmente de acuerdo con el uso de las tecnologías coadyuva a mejorar el trabajo de Control Escolar, para el 41.7% de acuerdo y el 8.3% eligió en duda.

¿Determina que la comunicación entre directivo, personal de apoyo y padres de familia, es relevante para favorecer el logro académico de los alumnos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	21	58.3	58.3	58.3
DE ACUERDO	12	33.3	33.3	91.7
EN DUDA	1	2.8	2.8	94.4
EN DESACUERDO	2	5.6	5.6	100.0
Total	36	100.0	100.0	

¿Determina que la comunicación entre directivo, personal de apoyo y padres de familia, es relevante para favorecer el logro académico de los alumnos?

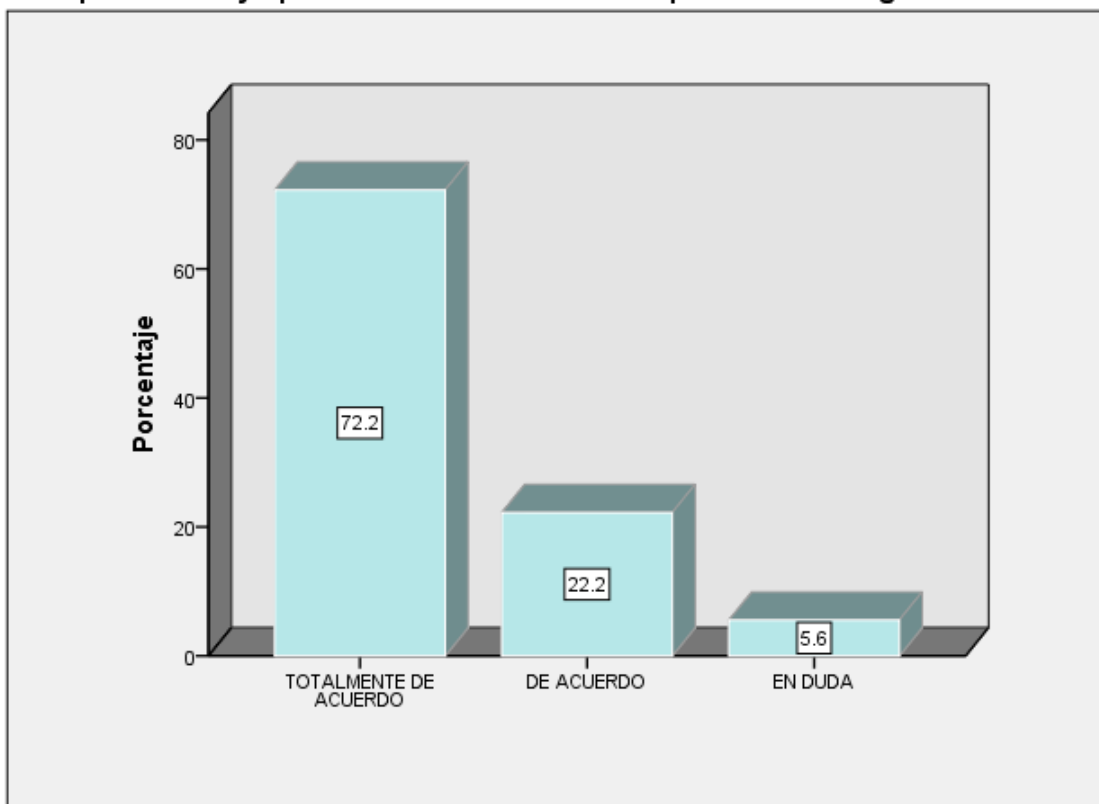


La pregunta No. 5 el 58.3% estuvo totalmente de acuerdo, el 33.3% de acuerdo, el 5.6% en desacuerdo por lo que únicamente el 2.8% en duda al: Determinar que la comunicación entre directivo, personal de apoyo y Padres de Familia, es relevante para favorecer el logro académico de los alumnos.

¿Considera conveniente que los Padres de Familia sean notificados de manera preventiva y oportuna de los alumnos con posible de rezago escolar?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	26	72.2	72.2	72.2
DE ACUERDO	8	22.2	22.2	94.4
EN DUDA	2	5.6	5.6	100.0
Total	36	100.0	100.0	

¿Considera conveniente que los padres de familia sean notificados de manera preventiva y oportuna de los alumnos con posible de rezago escolar?

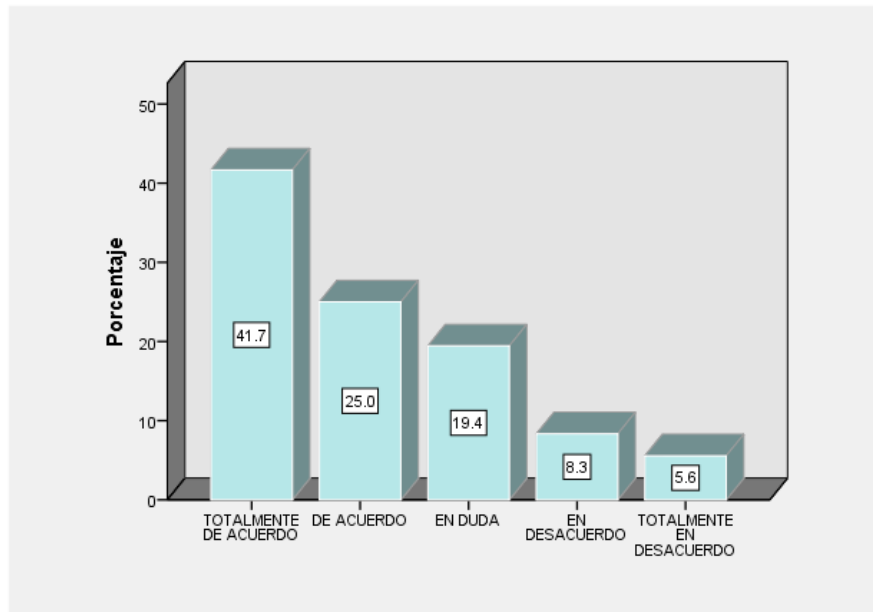


En la pregunta No. 6 en un 72.2% estuvo totalmente de acuerdo, lo que implica casi la mayoría, ya que el 22.2% de acuerdo, el 5.6% en duda el: Considera conveniente que los Padres de Familia sean notificados de manera preventiva y oportuna de los alumnos con posible de rezago escolar.

¿Cree oportuno que cuando el Padre de Familia acuda a firmar las cédulas de evaluación, se cuente con gráficas y estadísticas que permitan detectar a los alumnos con posible rezago educativo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	15	41.7	41.7	41.7
DE ACUERDO	9	25.0	25.0	66.7
EN DUDA	7	19.4	19.4	86.1
EN DESACUERDO	3	8.3	8.3	94.4
TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	5.6	5.6	100.0
Total	36	100.0	100.0	

¿Cree oportuno que cuando el Padre de Familia acuda a firmar las cédulas de evaluación, se cuente con gráficas y estadísticas que permitan detectar a los alumnos con posible rezago educativo?

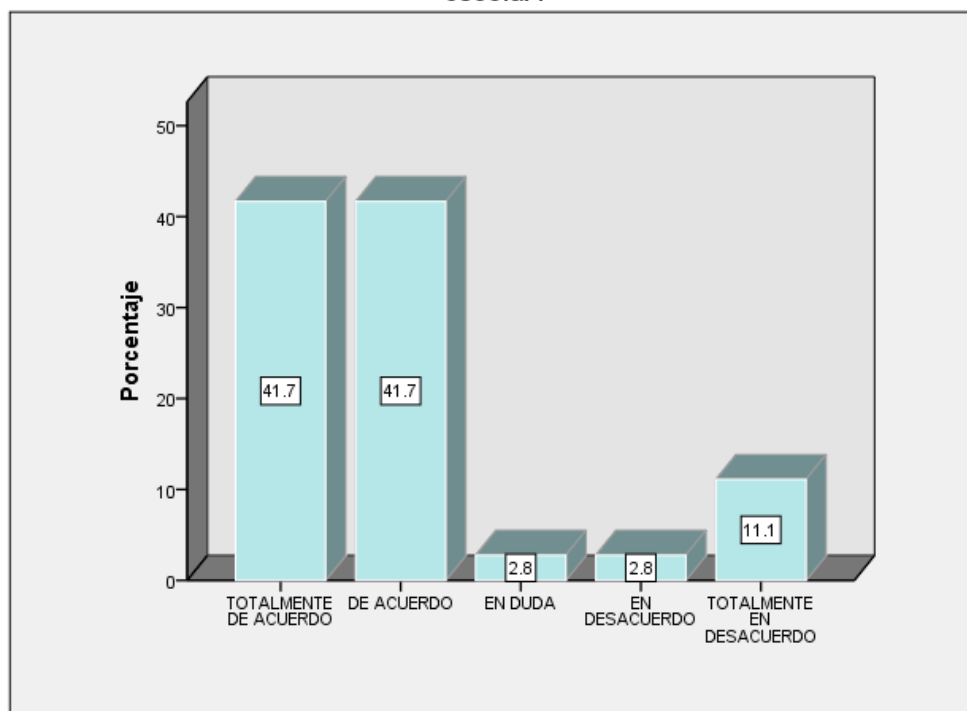


Para la pregunta No. 7 el porcentaje fue variado, ya que el 41.7% estuvo totalmente de acuerdo, el 25.0% de acuerdo, el 19.4% en duda, el 8.3% en desacuerdo y el 5.6% totalmente en desacuerdo al: Creer oportuno que cuando el Padre de Familia acuda a firmar las cédulas de evaluación, se cuente con gráficas y estadísticas que permitan detectar a los alumnos con posible rezago educativo.

¿Considera que la participación de los Padres de familia favorece el desempeño escolar?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	15	41.7	41.7	41.7
DE ACUERDO	15	41.7	41.7	83.3
EN DUDA	1	2.8	2.8	86.1
EN DESACUERDO	1	2.8	2.8	88.9
TOTALMENTE EN DESACUERDO	4	11.1	11.1	100.0
Total	36	100.0	100.0	

¿Considera que la participación de los Padres de familia favorece el desempeño escolar?

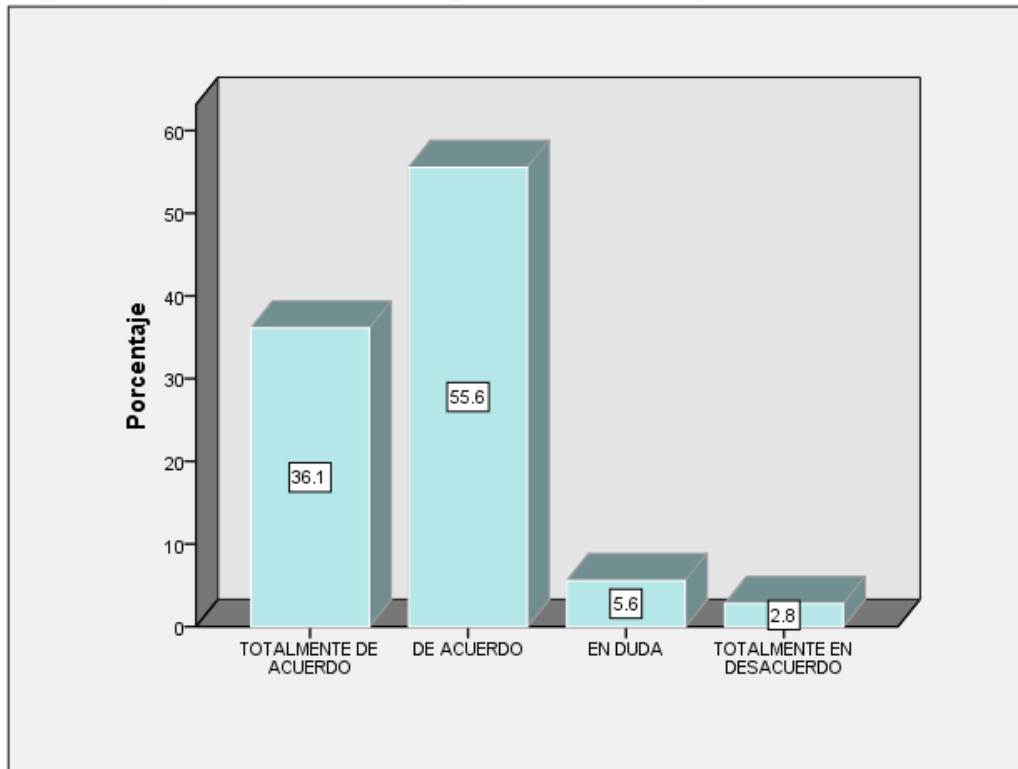


En la pregunta no. 8 el 41.7% estuvo totalmente de acuerdo, el 41.7% de acuerdo, el 2.8% en duda, el 2.8% en desacuerdo y el 11.1% totalmente en desacuerdo al considerar que la participación de los Padres de familia favorece el desempeño escolar.

¿Piensa que la comunicación organizacional es responsabilidad de todos?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	13	36.1	36.1	36.1
DE ACUERDO	20	55.6	55.6	91.7
EN DUDA	2	5.6	5.6	97.2
TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	2.8	2.8	100.0
Total	36	100.0	100.0	

¿Piensa que la comunicación organizacional es responsabilidad de todos?

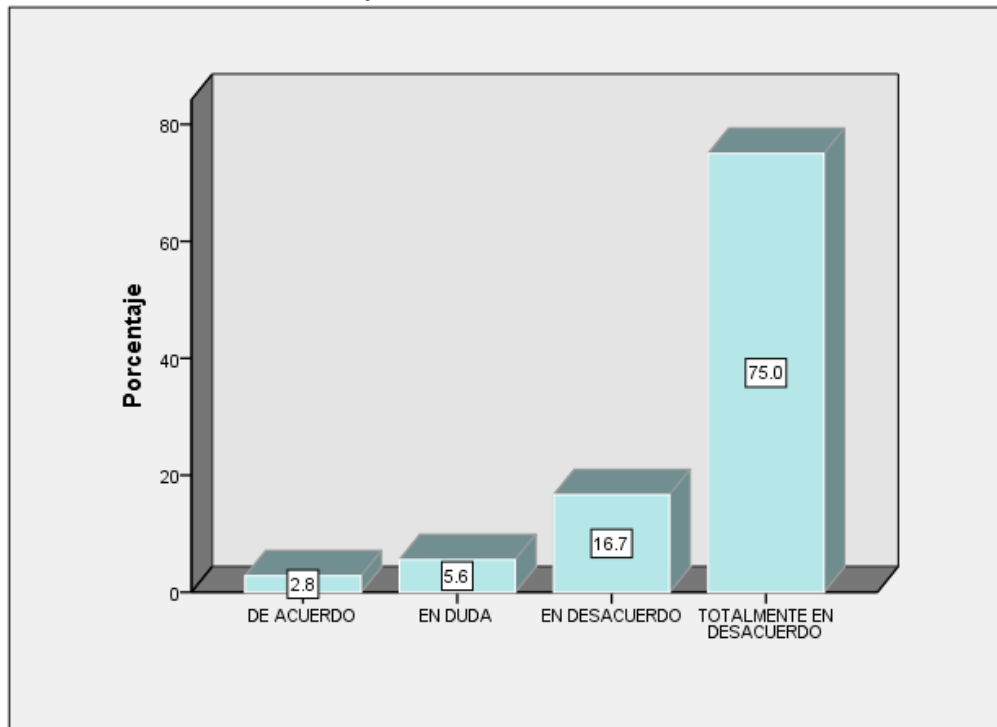


La pregunta No. 9 un poco más de la mitad que corresponde al 55.6% eligió estar de acuerdo, ya que el 36.1% estuvo totalmente de acuerdo, el 5.6% en duda, y el 2.8% totalmente en desacuerdo. Piensa que la comunicación organizacional es responsabilidad de todos.

¿Considera que el factor que no permite mejorar la Educación, es únicamente responsabilidad del docente?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
DE ACUERDO	1	2.8	2.8	2.8
EN DUDA	2	5.6	5.6	8.3
EN DESACUERDO	6	16.7	16.7	25.0
TOTALMENTE EN DESACUERDO	27	75.0	75.0	100.0
Total	36	100.0	100.0	

¿Considera que el factor que no permite mejorar la educación, es únicamente responsabilidad del docente?



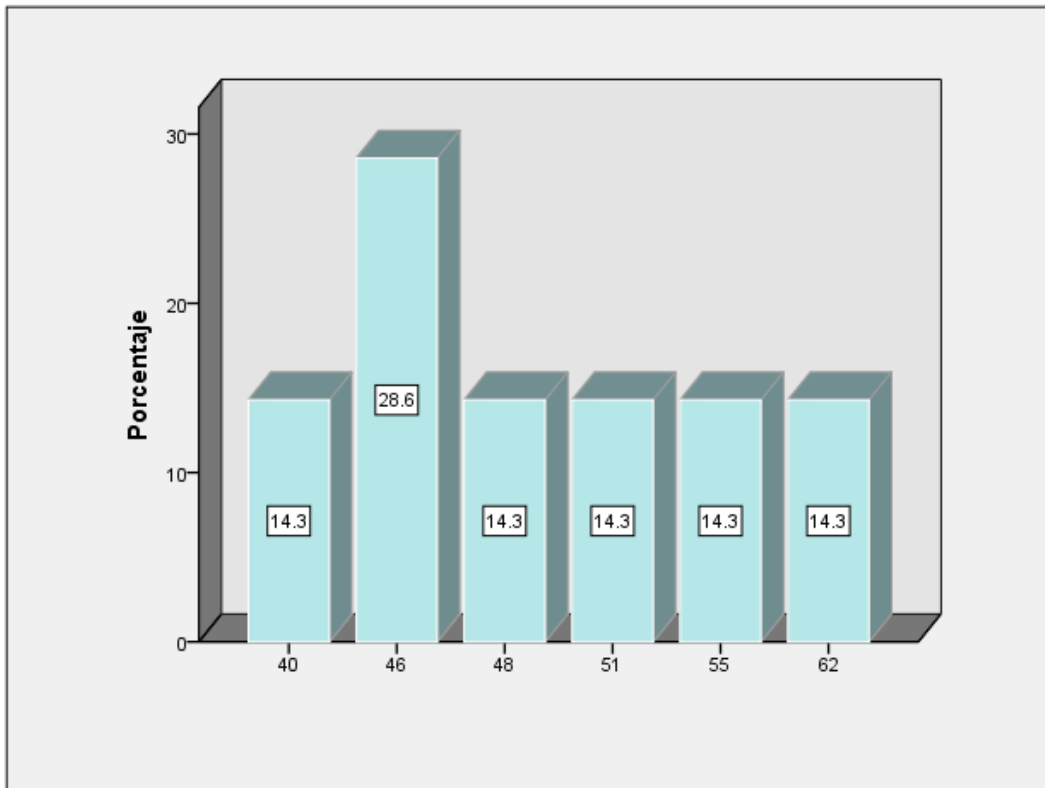
En la pregunta No. 10 casi la mayoría estuvo en desacuerdo al: considerar que el factor que no permite mejorar la Educación, es únicamente responsabilidad del docente, ya que eligieron el 75% totalmente en desacuerdo, el 16.7% en desacuerdo, el 5.6% en duda y el 2.8% de acuerdo.

ADMINISTRATIVOS

EDAD

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
40	1	14.3	14.3	14.3
46	2	28.6	28.6	42.9
48	1	14.3	14.3	57.1
51	1	14.3	14.3	71.4
55	1	14.3	14.3	85.7
62	1	14.3	14.3	100.0
Total	7	100.0	100.0	

EDAD

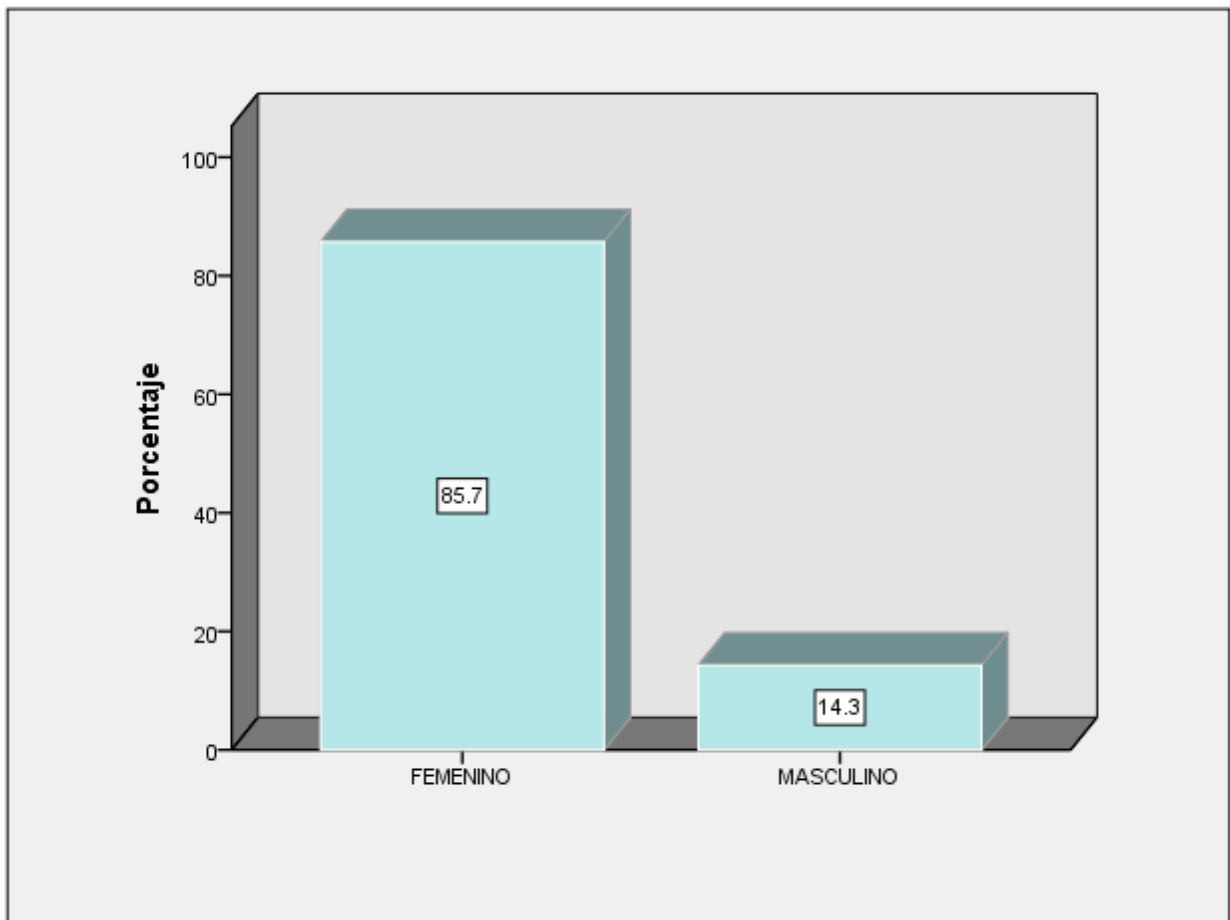


La edad del Personal de Apoyo Administrativo oscila en las edades desde los 40 a los 62 años, con un promedio del 28.6% en la edad de 46 años.

SEXO

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos FEMENINO	6	85.7	85.7	85.7
MASCULINO	1	14.3	14.3	100.0
Total	7	100.0	100.0	

SEXO

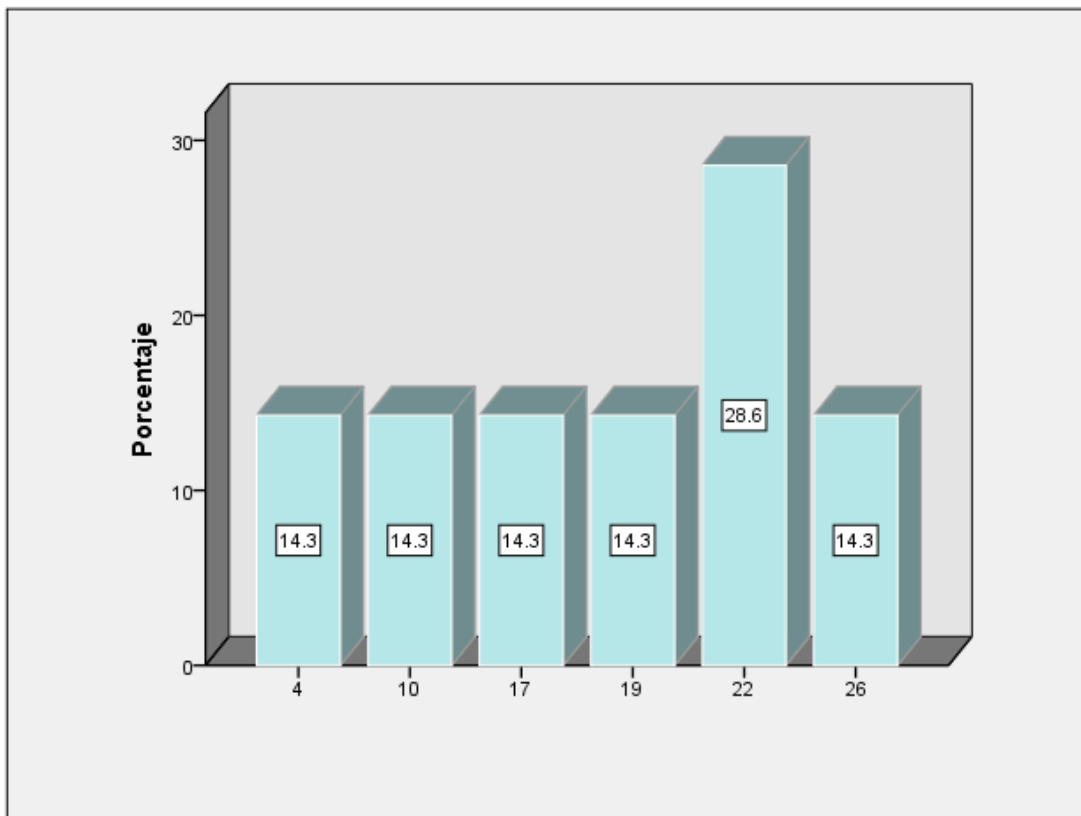


De los 7 integrantes del Personal de Apoyo Administrativo seleccionado para esta encuesta en su mayoría corresponde al sexo femenino con representación del 85.7%, por lo que el 14.3% corresponde al género masculino.

AÑOS DE SERVICIO

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
4	1	14.3	14.3	14.3
10	1	14.3	14.3	28.6
17	1	14.3	14.3	42.9
19	1	14.3	14.3	57.1
22	2	28.6	28.6	85.7
26	1	14.3	14.3	100.0
Total	7	100.0	100.0	

AÑOS DE SERVICIO

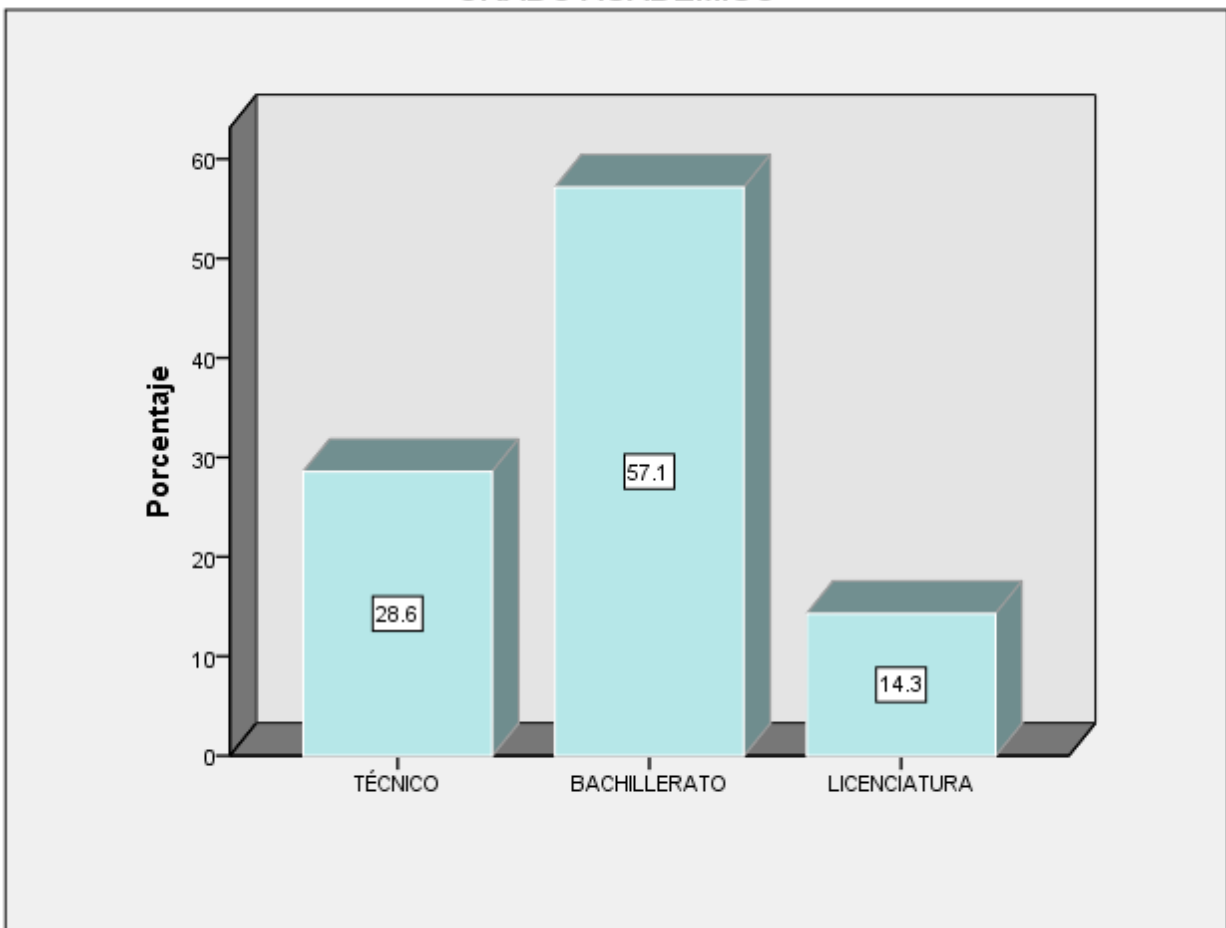


La variante en los años de Servicio en el Sistema Educativo va desde los 4 años hasta los 26 años y con un 28.6% el rango de 22 años de trayectoria laboral.

GRADO ACADÉMICO

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TÉCNICO	2	28.6	28.6	28.6
BACHILLERATO	4	57.1	57.1	85.7
LICENCIATURA	1	14.3	14.3	100.0
Total	7	100.0	100.0	

GRADO ACADÉMICO

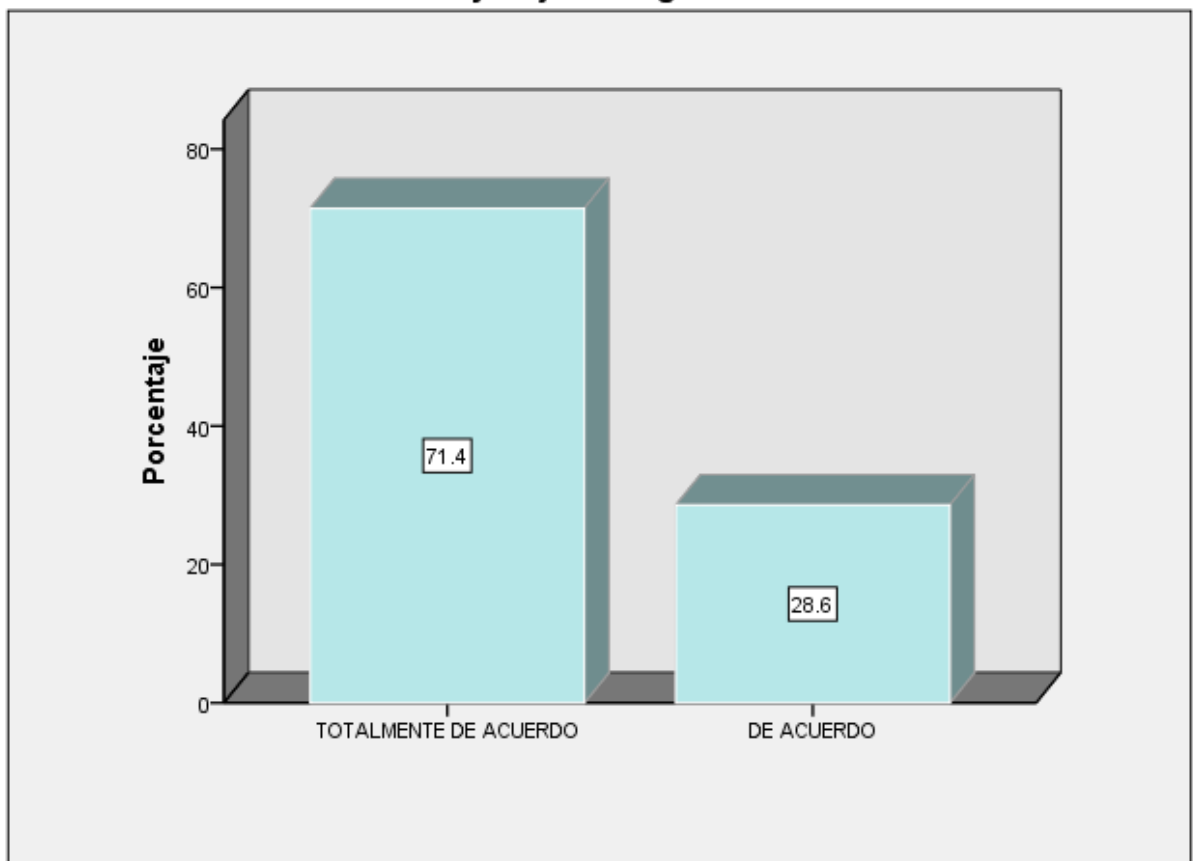


Los niveles de Grado Académico con un 57.1% Bachillerato, un 28.6% carrera Técnica y un 14.3% Licenciatura.

¿Cree usted que la administración escolar requiere del uso de las TIC para a su vez facilitar y mejorar la gestión escolar?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	5	71.4	71.4	71.4
DE ACUERDO	2	28.6	28.6	100.0
Total	7	100.0	100.0	

¿Cree usted que la administración escolar requiere del uso de las TIC para a su vez facilitar y mejorar la gestión escolar?

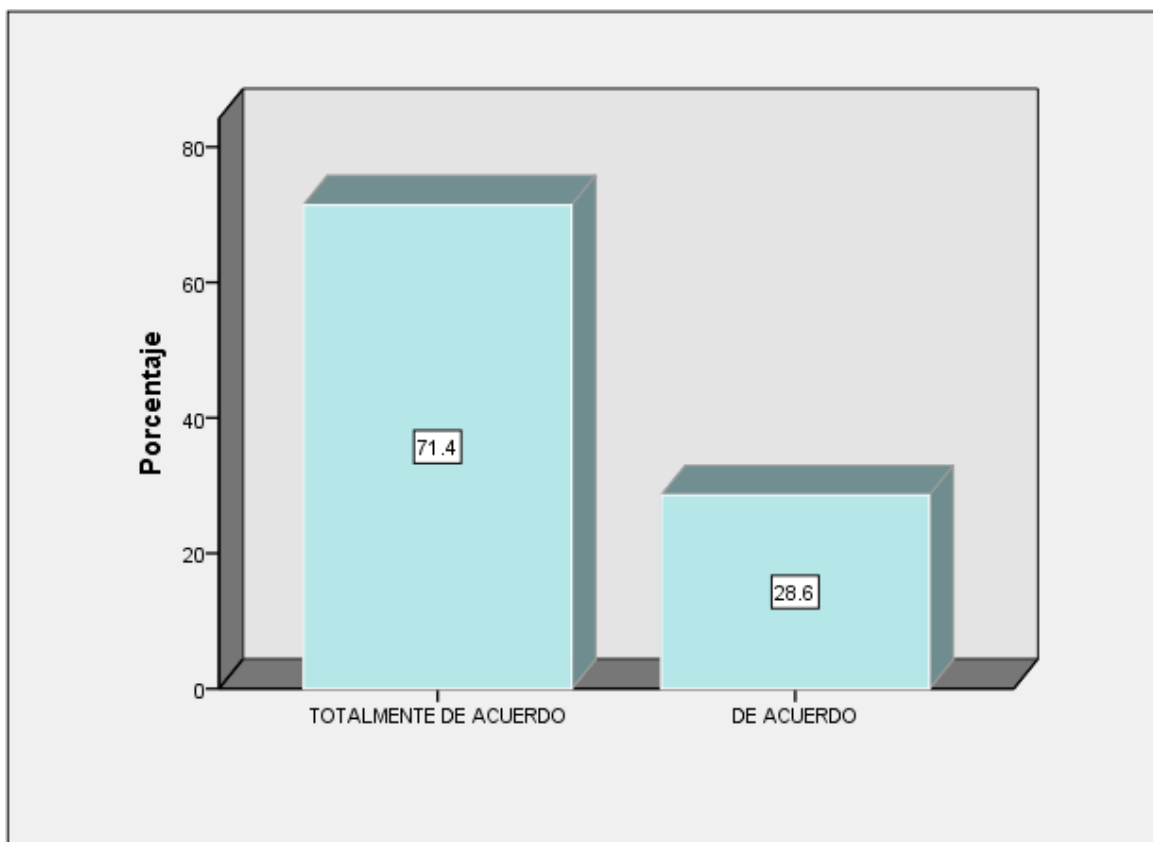


Pregunta No.1 el 71.4% eligió estar totalmente de acuerdo y el 28.6% estar de acuerdo, ya que la mayoría Cree usted que la administración escolar requiere del uso de las TIC para a su vez facilitar y mejorar la gestión escolar.

¿Considera que la capacitación en el uso de tecnologías favorecerá el trabajo administrativo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	5	71.4	71.4	71.4
DE ACUERDO	2	28.6	28.6	100.0
Total	7	100.0	100.0	

¿Considera que la capacitación en el uso de tecnologías favorecerá el trabajo administrativo?

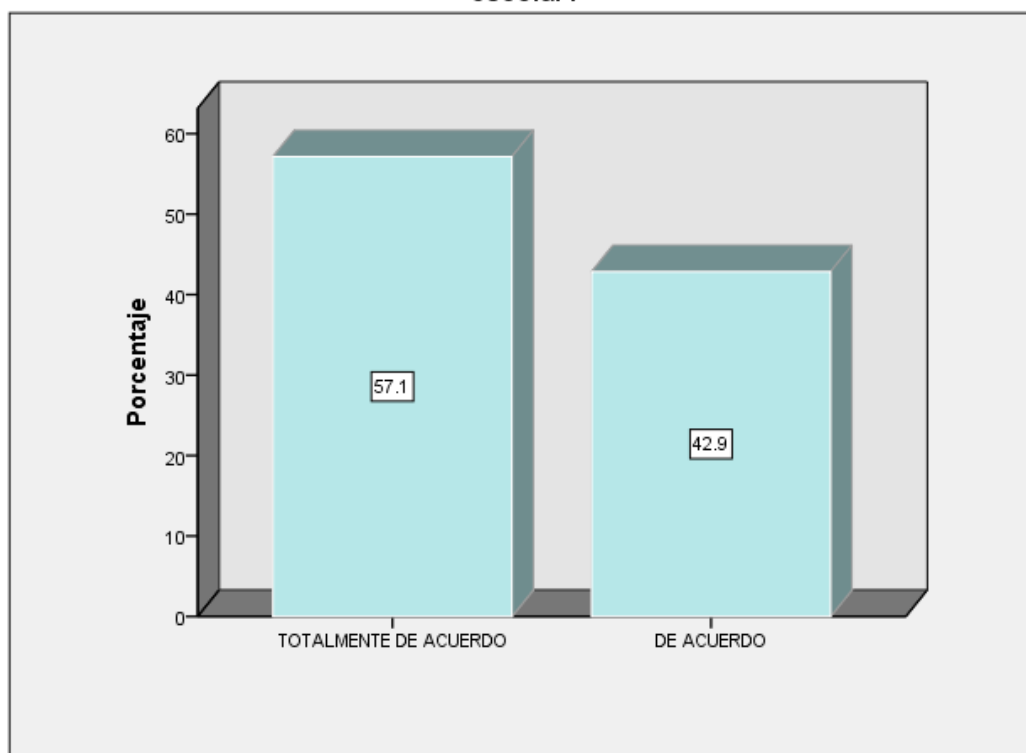


La pregunta No.2 el 71.4% eligió estar totalmente de acuerdo y el 28.6% estar de acuerdo, por lo que el total del personal en su parámetro de decisión Considera que: La capacitación en el uso de tecnologías favorecerá el trabajo administrativo.

¿Piensa que el uso de las tecnologías coadyuva a mejorar el trabajo de Control Escolar?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	4	57.1	57.1	57.1
DE ACUERDO	3	42.9	42.9	100.0
Total	7	100.0	100.0	

¿Piensa que el uso de las tecnologías coadyuva a mejorar el trabajo de control escolar?

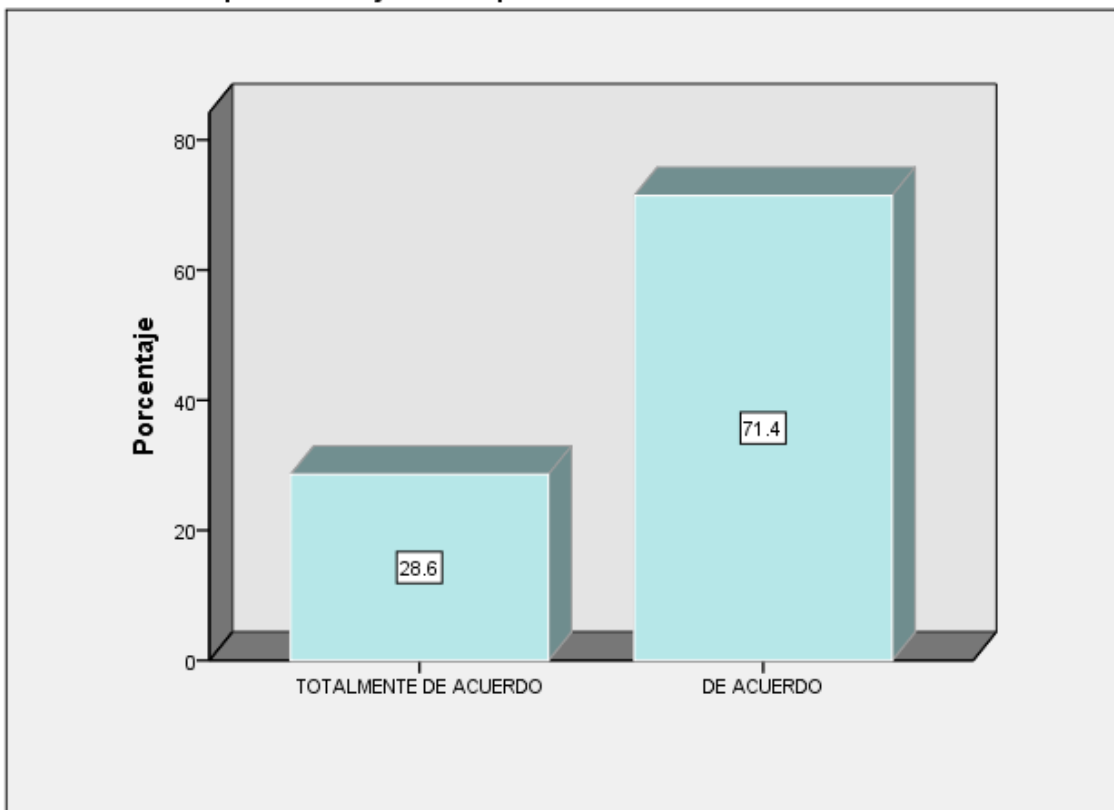


La pregunta No. 3 el 57.1% eligió estar totalmente de acuerdo y el 42.9% estar de acuerdo, por lo que se observa un tanto dividida la elección de en: Pensar que el uso de las tecnologías coadyuva a mejorar el trabajo de Control Escolar.

¿Estima conveniente el utilizar una herramienta o programa tecnológico que permita mejorar los procesos de Control Escolar?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	2	28.6	28.6	28.6
DE ACUERDO	5	71.4	71.4	100.0
Total	7	100.0	100.0	

¿Estima conveniente el utilizar una herramienta o programa tecnológico que permita mejorar los procesos de control escolar?

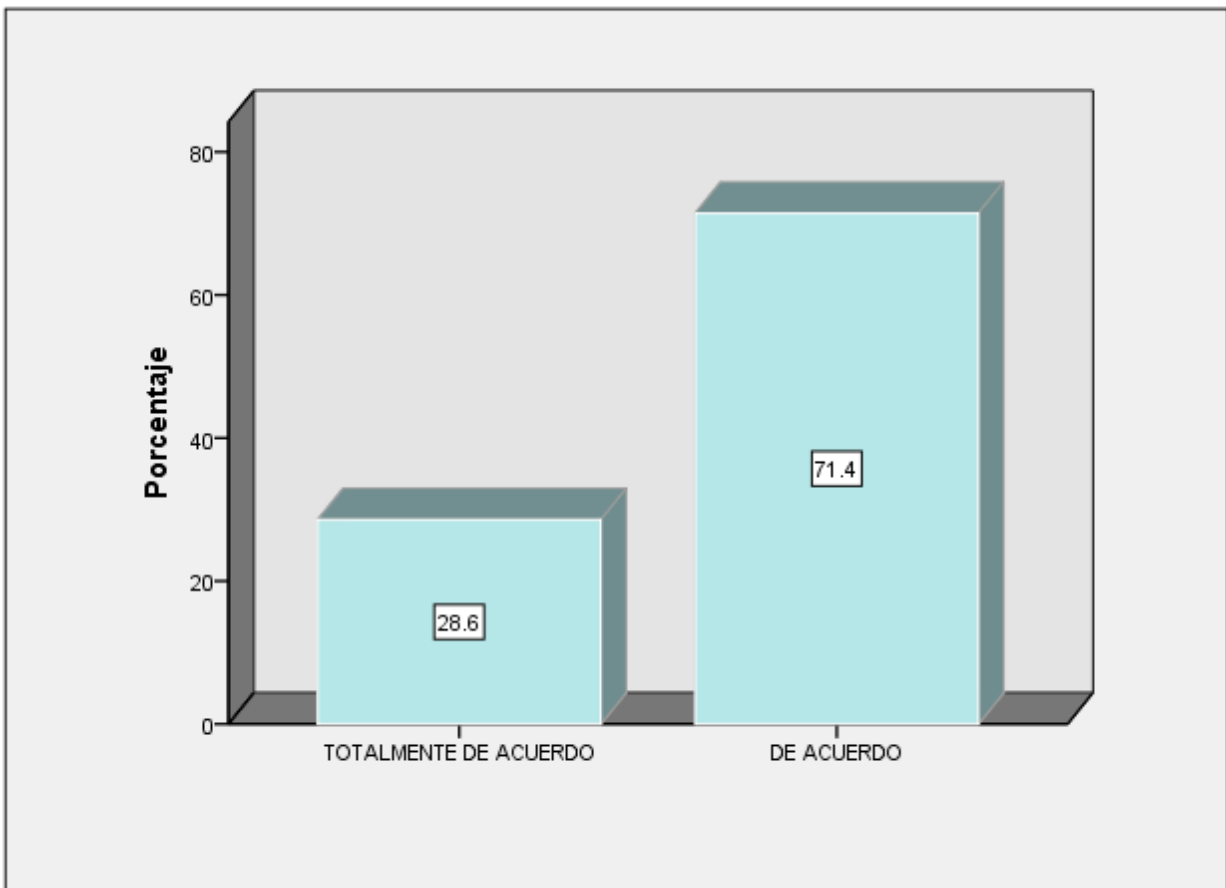


En la pregunta No. 4 el 71.4% eligió estar totalmente de acuerdo y el 28.6% estar de acuerdo, por lo que en su mayoría: Estima conveniente el utilizar una herramienta o programa tecnológico que permita mejorar los procesos de Control Escolar.

¿Piensa que la mejora en los procesos coadyuva para optimizar el trabajo de Control Escolar?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	2	28.6	28.6	28.6
DE ACUERDO	5	71.4	71.4	100.0
Total	7	100.0	100.0	

¿Piensa que la mejora en los procesos coadyuva para optimizar el trabajo de control escolar?

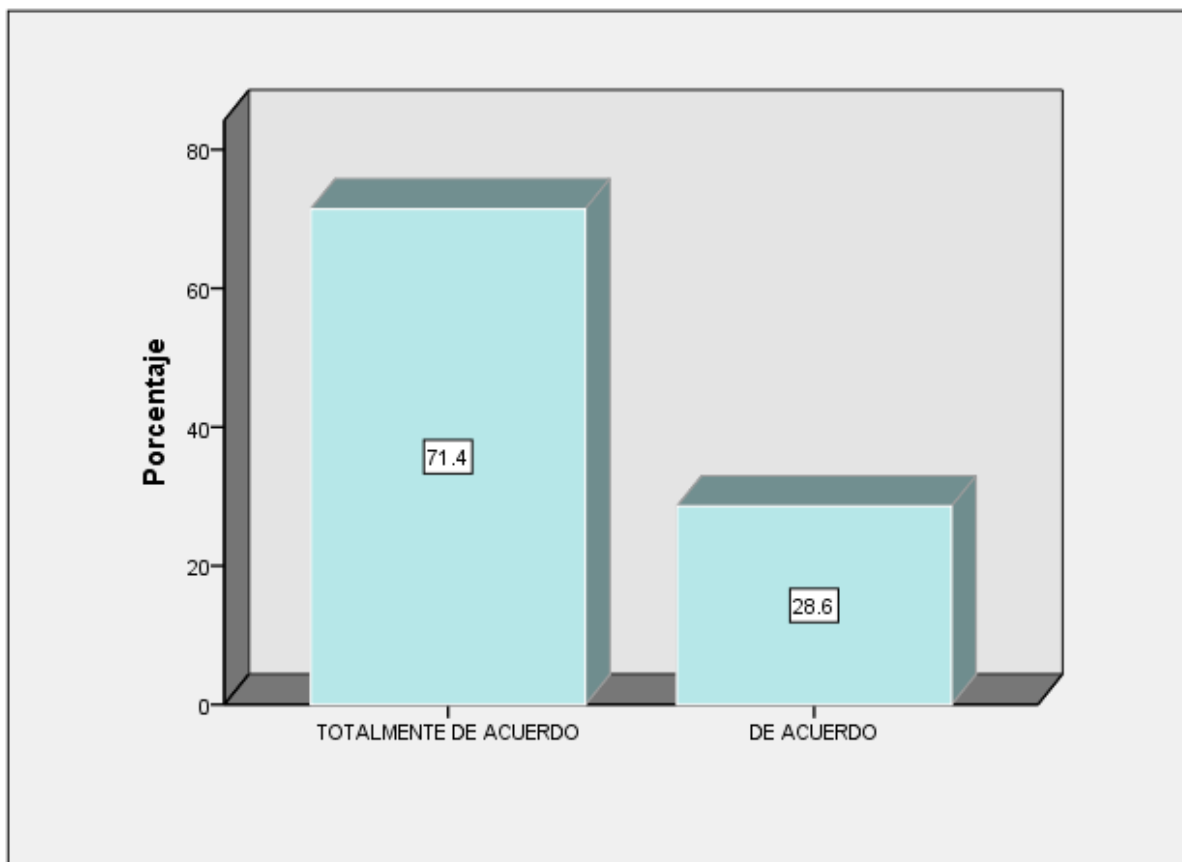


En la pregunta No. 5 el 71.4% eligió estar totalmente de acuerdo y el 28.6% estar de acuerdo, por lo que todos: Piensan que la mejora en los procesos coadyuva para optimizar el trabajo de Control Escolar.

¿Considera necesario el uso de tecnologías para la optimización de la gestión administrativa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	5	71.4	71.4	71.4
DE ACUERDO	2	28.6	28.6	100.0
Total	7	100.0	100.0	

¿Considera necesario el uso de tecnologías para la optimización de la gestión administrativa?

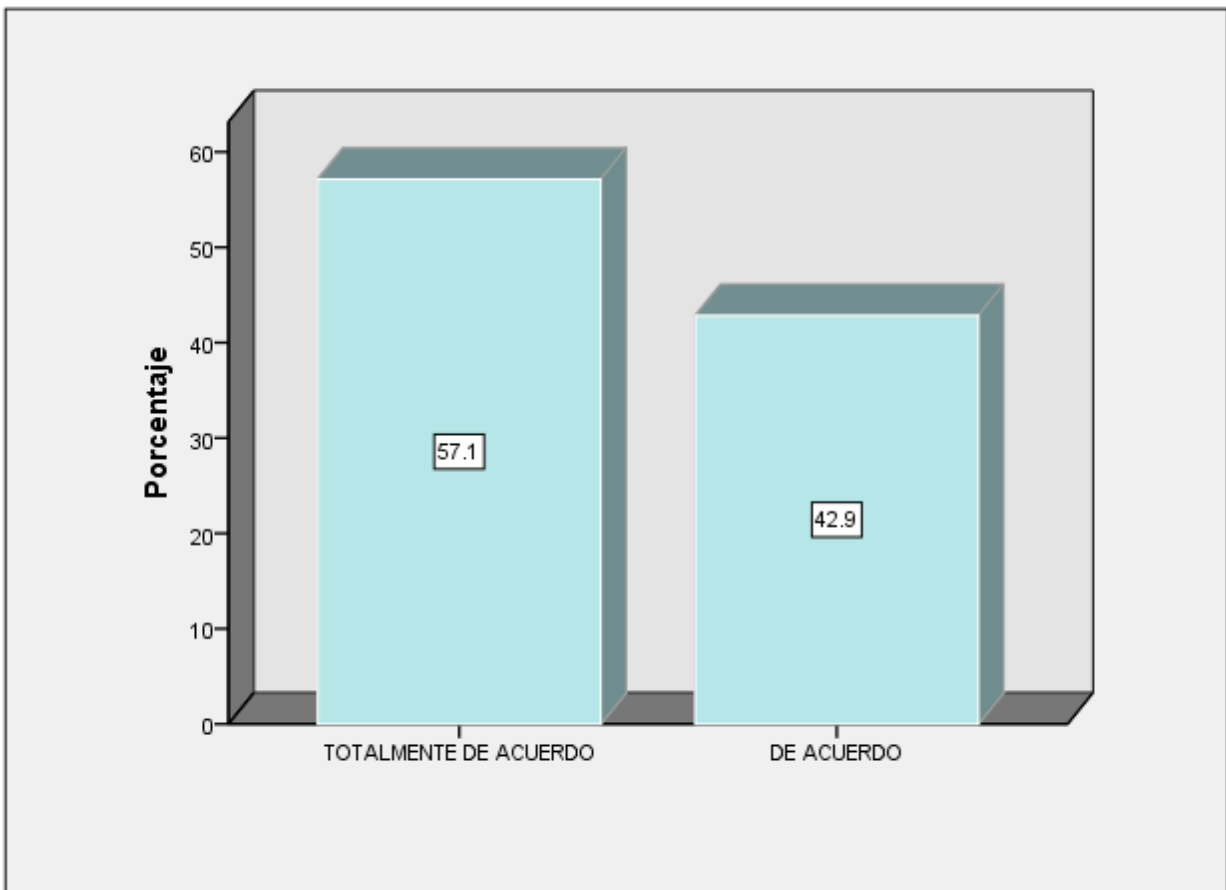


Para la pregunta No. 6 el 71.4% eligió estar totalmente de acuerdo y el 28.6% estar de acuerdo, por lo que coinciden en: Considerar necesario el uso de tecnologías para la optimización de la gestión administrativa, ya que es una herramienta indispensable para la mejora en los procesos.

¿Cree que para mejorar los procesos administrativos se requiere de un trabajo colaborativo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	4	57.1	57.1	57.1
DE ACUERDO	3	42.9	42.9	100.0
Total	7	100.0	100.0	

¿Cree que para mejorar los procesos administrativos se requiere de un trabajo colaborativo?

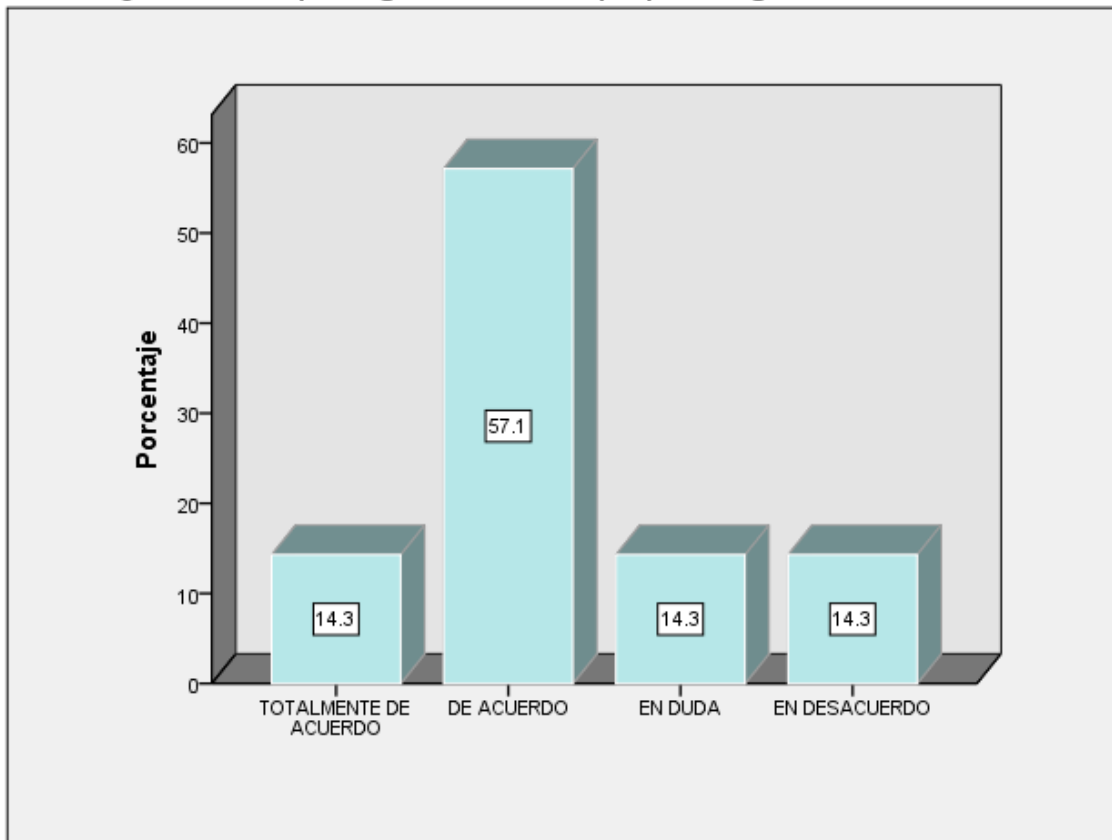


En la pregunta No.7 el 57.1% eligió estar totalmente de acuerdo y el 42.9% estar de acuerdo, por lo que todos en su debida proporción: Creen que para mejorar los procesos administrativos se requiere de un trabajo colaborativo.

¿Considera que la gestión escolar propicia la gestión educativa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	1	14.3	14.3	14.3
DE ACUERDO	4	57.1	57.1	71.4
EN DUDA	1	14.3	14.3	85.7
EN DESACUERDO	1	14.3	14.3	100.0
Total	7	100.0	100.0	

¿Considera que la gestión escolar propicia la gestión educativa?

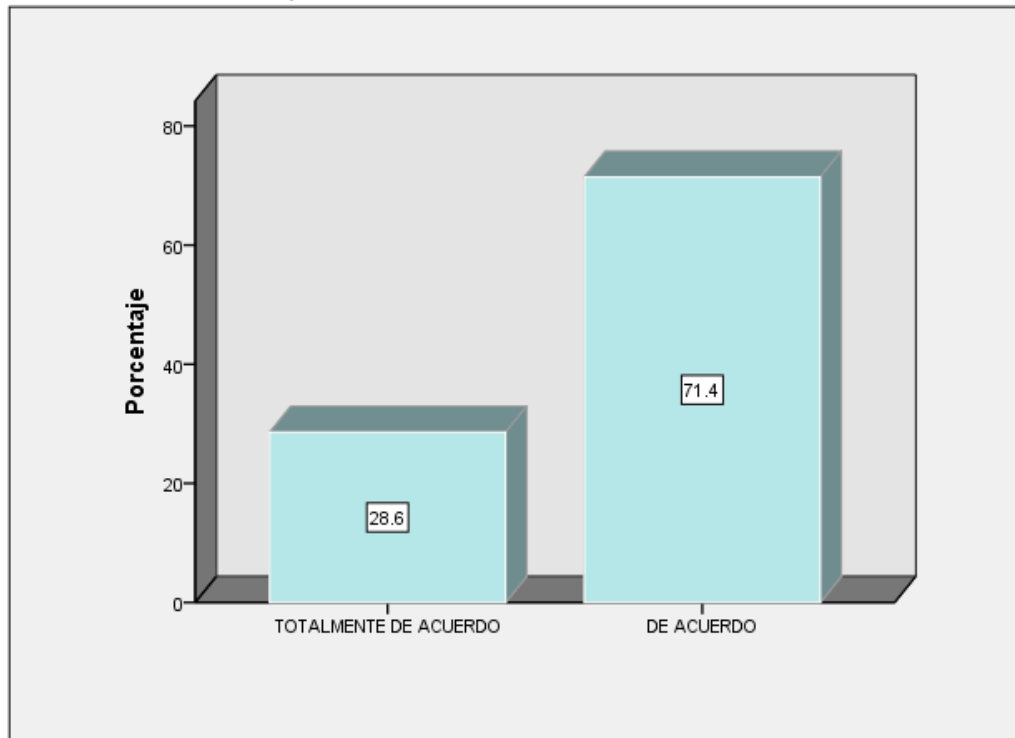


En la pregunta No. 8 el 57.1% eligió estar de acuerdo, 14.3% totalmente de acuerdo, 14.3% en duda, y el 14.3% estar en desacuerdo, en: Considerar que la gestión escolar propicia la gestión educativa.

¿Piensa que la administración escolar es fundamental para mejorar o favorecer los procesos en el área de Control Escolar?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	2	28.6	28.6	28.6
DE ACUERDO	5	71.4	71.4	100.0
Total	7	100.0	100.0	

¿Piensa que la administración escolar es fundamental para mejorar o favorecer los procesos en el área de Control Escolar?

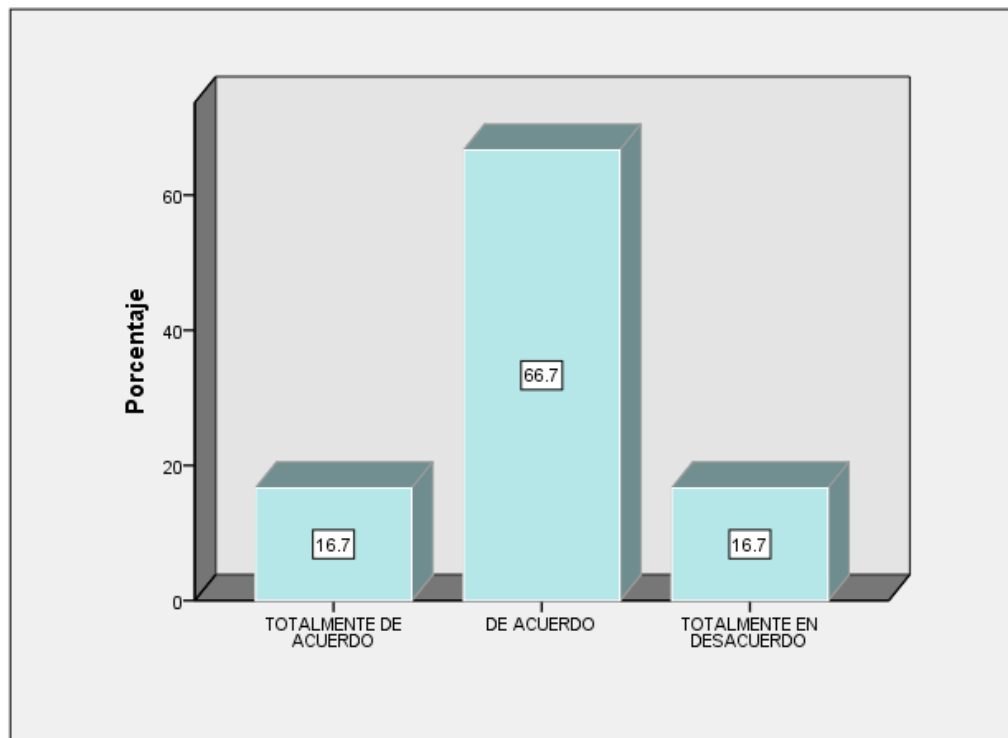


Para la pregunta No. 9 el 71.4% eligió estar de acuerdo y el 28.6% estar totalmente de acuerdo, así es que todos consideran en diferente grado que: La administración escolar es fundamental para mejorar o favorecer los procesos en el área de Control Escolar.

¿Piensa que la mejora en los procesos administrativos coadyuva al trabajo cotidiano?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
TOTALMENTE DE ACUERDO	1	14.3	16.7	16.7
DE ACUERDO	4	57.1	66.7	83.3
TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	14.3	16.7	100.0
Total	6	85.7	100.0	
Total	7	100.0		

¿Piensa que la mejora en los procesos administrativos coadyuva al trabajo cotidiano?



En la pregunta No. 10 el 66.7% eligió estar de acuerdo, el 16.7% totalmente de acuerdo, por lo que: Piensan que la mejora en los procesos administrativos coadyuva al trabajo cotidiano y el otro el 16.7% estar totalmente en desacuerdo.

5.5.7. Conclusiones Derivadas del Análisis de los Datos y que dan Origen a la Propuesta de Solución a la Problemática

Una vez que las encuestas fueron aplicadas a la muestra seleccionada en los tres instrumentos para: Directivos, Docentes y Personal de Apoyo Administrativo, personal que conforma la plantilla de la Escuela Secundaria General No. 256, Turno Matutino, que lleva por nombre “Delegación Coyoacán” y ubicada en la Delegación Política de Coyoacán; derivado de los resultados del Programa SPSS se llevó a cabo el análisis de las características de la relevancia de en la asignación de frecuencias lo que permitirá determinar la viabilidad del proyecto propuesto en este proyecto.

Las conclusiones alcanzadas son:

- Con respecto a la edad de los encuestados, podemos determinar que hay un rango muy variante que va desde los 23 a los 70 años de edad, por lo que la gran diversidad genera gran diferencia en cuanto a la forma de pensar y de tomar los cambios en el ámbito laboral.
- El género femenino es el que encabeza el resultado de la encuesta, ya que en la plantilla de personal del centro educativo objeto de estudio en su gran mayoría son mujeres.
- Los años de servicio son un factor con gran variante, ya que hay personal con pocos años de antigüedad que va desde los 4 años y personal con una gran trayectoria laboral hasta los 51 años.
- Dentro de la plantilla de personal encuestada detectamos que el grado académico va desde formación técnica, bachillerato, licenciatura y hasta maestría, lo que en algunos casos influye para la aceptación del uso de las tecnologías.
- Se observa que en su mayoría está de acuerdo en utilizar las tecnologías con el propósito de optimizar la gestión administrativa.

- La mayor parte del personal considera necesario contar con una herramienta tecnológica para mejorar la gestión escolar.
- Respecto al liderazgo la mayoría cree que como directivo debe conocer el caso del logro y desempeño académico de cada uno de los alumnos que forman parte del Centro Escolar, ya que: Considera que el liderazgo que pueden ejercer como detonador para lograr la mejora en la comunicación organizacional.
- Los directivos creen que desde su liderazgo se pueden lograr mejoras en el ámbito de la gestión escolar, ya que están conscientes de ser importantes en el proceso de transformación educativa.
- El criterio está un tanto dividido, aproximadamente en un 50% menciona estar de acuerdo, ya que piensan que el uso de las tecnologías coadyuva a mejorar el trabajo de Control Escolar.
- En su mayoría tanto directivos como personal docente y directivo consideran, necesario el uso de tecnologías para la optimización de la gestión administrativa, ya que es una herramienta indispensable para la mejora en los procesos, con el propósito de mejorar el trabajo administrativo como parte de la gestión escolar, que favorezca la mejora de los procesos de Control Escolar.
- Con respecto a la comunicación organizacional la mayoría considera estar de acuerdo en que la mejora en los procesos administrativos coadyuva al trabajo cotidiano.
- Respecto a la asertividad el 66.7 % eligió estar de acuerdo, ya que: Determinan que es necesaria la comunicación asertiva entre usted con: docentes, personal de apoyo administrativo y padres de familia.
- Al momento de preguntar si la mejora escolar es una tarea exclusiva de los docentes, casi la mayoría coincide en que no es exclusiva la tarea del docente, ya que es tarea de todos.
- Con relación a la participación de los Padres de familia, para favorecer el desempeño escolar, la población encuestada fueron los docentes los cuales

del 41.7% estuvo totalmente de acuerdo, el 41.7% de acuerdo, el 2.8% en duda, el 2.8% en desacuerdo y el 11.1% totalmente en desacuerdo.

Los resultados obtenidos que se arrojan de los cuestionarios aplicados confirman que la mayoría de los que forman parte del Centro Escolar consideran que se requiere de un cambio tanto en el ámbito de comunicación organizacional a través del uso y aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, como parte de la estrategia de mejora en la calidad de la Educación para la rendición de cuentas de la Gestión Escolar.

CAPÍTULO 6. LA ELABORACIÓN DEL DIAGNÓSTICO CON BASE EN LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

6.1 Redacción del Informe Diagnóstico Sobre la Problemática

Una vez realizados los cuestionarios los cuales permitieron obtener un diagnóstico, mismo que al analizar los resultados se observó cómo todos factores tanto internos como externos influyen para el desarrollo de las actividades cotidianas. El marco contextual resulta determinante para incidir en cómo se trabaja y qué se puede o se pretende transformar, las características propias de cada lugar en este caso específico, son aquellas que derivadas de la personalidad de cada uno de sus integrantes así como los aprendizajes previos que influyen para tener la apertura al momento de transformación y de inclusión de las tecnologías para optimizar los procesos de gestión en el ámbito educativo.

La edad es representativa para ser directivo dentro de la Secretaría de Educación Pública, ya que para lograr obtener este tipo de funciones y cargos es necesario llevar una trayectoria laboral en el ámbito educativo.

En cuanto a los años de servicio se puede observar cómo éstos impactan en la actitud para el cambio a favor de la mejora educativa.

Los encuestados en su mayoría están de acuerdo en que se debe hacer uso de las tecnologías como un medio para mejorar la gestión administrativa, ya que para lograr una adecuada comunicación organizacional es necesario que todos los involucrados estén dispuestos a los cambios.

Debido a que la problemática actual derivada de una buena comunicación tanto con Padres de Familia, Docentes y Administrativos no ha sido la adecuada por lo que no se ha visto reflejada en el impacto del logro académico de los alumnos.

Por lo que resulta necesario el contar con una herramienta tecnológica que a su vez, permita optimizar los trabajos en el Área de Control Escolar que favorezca la mejora en los procesos de gestión y para los directivos, tomar decisiones asertivas en su actuar cotidiano como parte de su función que es la de mantener a los padres de familia informados del avance y logro académico de sus hijos.

Para los Docentes el trabajo del aula y su planeación es parte primordial de su actuar por lo que al existir una herramienta que les permita llevar el seguimiento y la contabilización de las calificaciones de sus alumnos, les ahorrará tiempo en actividades administrativas por lo que ellos se podrán avocar a su primordial quehacer.

Derivado del análisis, se determina la viabilidad y cumplimiento de la hipótesis planteada, ya que una estrategia organizacional adecuada permitirá optimizar la gestión en el ámbito administrativo, lo que a su vez impactará en una mayor y mejor comunicación con todos los involucrados llámense Directivos, Docentes, Administrativos o Padres de Familia, lo que impactará en la mejora de los procesos y por ende en la transformación de la calidad educativa, al brindar una información oportuna para una toma de decisión asertiva.

Por lo mencionado, se establece una propuesta que es sugerida para una posible solución de la problemática planteada en el siguiente y último Capítulo.

7. UNA PROPUESTA PARA LA SOLUCIÓN DEL PROBLEMA

7.1. Título de la Propuesta

Una vez que ha sido confirmada la problemática por la que se encuentra el objeto de estudio y analizado las variables arrojadas por los cuestionarios, se propone un Diplomado, conforme a las necesidades específicas para realizar la siguiente propuesta que lleva por título:

“Estrategias de Comunicación Organizacional para Favorecer la Gestión Escolar a través del uso de las TIC”.

7.2. Justificación de la Implantación de la Propuesta

Derivado del análisis de la investigación realizada ante la problemática detectada, se realiza la propuesta para la conformación de un Diplomado con las características presenciales, con el propósito de unificar y mejorar los criterios de comunicación organizacional apoyada por las TIC para favorecer los procesos de Control Escolar.

El Diplomado se establece mediante cuatro módulos que contemplan los temas necesarios para el logro de la meta establecida; propuesta que está sustentada en un marco normativo para la viabilidad de llevar a cabo la implementación de dicho Diplomado.

7.3. Marco Jurídico-Legal que Avala la Propuesta

En toda organización social existe un andamiaje jurídico e institucional que regula tanto los derechos así como los deberes, en las relaciones establecidas entre sus diferentes miembros, por lo que existen leyes, decretos, acuerdos o reglamentos que expresan en forma prohibitiva o permisiva su funcionamiento, por lo que es importante hacer una revisión sobre aquello que permiten avalar esta propuesta.

Esta alternativa está sustentada en documentos tales como: El Artículo 3º. Constitucional, El Plan Nacional de Desarrollo, Programa Sectorial de Educación, La Ley del Servicio Profesional Docente, Acuerdo 717 y estudios recientes como los planteamientos argumentados de Frida Díaz Barriga y la Organización de tipo Modular.

El Artículo 3º. Constitucional resulta ser el primer fundamento legal que le da sustento a esta propuesta en el ámbito de la educación de calidad, pues fortalece la autonomía de gestión y la inclusión de las tecnologías mismas que se precisa de la siguiente manera:

Artículo 3. – III. Las adecuaciones al Marco Jurídico para: a) Fortalecer la autonomía de gestión de las escuelas ante los órdenes de gobierno que corresponda con el objetivo de mejorar a su infraestructura, compra materiales educativos, resolver problemas de operación básicos y propiciar condiciones de participación para que alumnos, maestros y padres de familia, bajo el liderazgo del director, se involucren en la resolución de los retos que cada escuela enfrenta.¹⁵⁶

¹⁵⁶ www.dof.gob.m/Dof.gobmx/nota_to_doc.php?codnota=5408421. (09 de septiembre de 2016)

Como parte de la resolución de problemas para proporcionar un servicio de calidad bajo el esquema de la inclusión de las nuevas tecnologías para la mejora de los procesos, es necesario la puesta en marcha de herramientas indispensables para los tiempos actuales que permitan dar una pronta solución a las problemáticas en las escuelas y en este caso específico, a la escuela objeto de estudio.

Otro de los sustentos jurídicos legales, es el mismo Plan Nacional de Desarrollo específicamente en cuanto a lo que se refiere a la Educación de Calidad en el rubro de Innovación y Tecnología.

Capital humano para un México con Educación de Calidad

“Un México con Educación de Calidad requiere robustecer el capital humano... trabajar en equipo, resolver problemas, usar efectivamente las tecnologías de la información para adoptar procesos y tecnologías superiores, así como para comprender el entorno en el que vivimos y poder innovar.”¹⁵⁷

De la Cinco metas nacionales:

El numeral 3. Un **México con Educación de Calidad** “para garantizar un desarrollo integral de todos los mexicanos y así contar con un capital humano preparado, que sea fuente de innovación y lleve a todos los estudiantes a su mayor potencial humano...En la misma línea, se buscará incentivar una mayor y más efectiva inversión en ciencia y tecnología que alimente el desarrollo del capital humano nacional, así como nuestra capacidad para generar productos y servicios con un alto valor agregado.¹⁵⁸

¹⁵⁷ www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5299465&fecha=20/05/2013. (09 de septiembre de 2016)

¹⁵⁸ www.dof.gob.mx/DOFmobile/nota_detalle.php?codigo=5353459& (09 de septiembre de 2016)

En su rubro de: **Ciencia, Tecnología e Innovación (CTI)**

En el **Plan Nacional de Desarrollo** se destina un apartado como parte de las metas a la mejora de la calidad en la educación y ante un mundo que se ha venido transformando desde el ámbito tecnológico también este es un factor importante para lograr las metas establecidas a nivel nacional, y por lo que en un centro escolar no se puede dejar a un lado la inclusión de las tecnologías como herramienta indispensable para optimizar los tiempos de gestión, así como si hablamos de la autonomía de la gestión se deben dar soluciones inmediatas para brindar un servicio oportuno y de calidad en la educación que es nuestra razón de ser en un centro educativo.¹⁵⁹

A su vez en el **Programa Sectorial de Educación**, se sustenta en la Sección III.2 estrategias para mejorar la gestión del sector educativo. Estrategia 1. Fortalecer los procesos de planeación y evaluación del sector educativo.

“Operar un Sistema de Información y Gestión Educativa que permita a la autoridad tener en una sola plataforma datos para la planeación, administración y evaluación del Sistema Educativo.”¹⁶⁰

Como se puede observar en el Plan Sectorial de Educación, se contempla el uso de las tecnologías a través de una plataforma que contenga todos los datos a nivel nacional que a su vez permita brindar un servicio de calidad y una óptima transparencia en la información, sin embargo, el contemplar como parte importante de la gestión en un Centro Escolar la presente propuesta de contar con herramientas alternas que permitan brindar un servicio eficiente de comunicación con Padres de Familia, Docentes y Alumnos, que a su vez permitirá mejorar los procesos de gestión lo que se desprende de un buen liderazgo del directivo del Centro Escolar.

¹⁵⁹ www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5299465&fecha=20/...(09 de septiembre de 2016)

¹⁶⁰ <http://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/sistema-de-informacion-y-gestion-educativa-siged>(09 de septiembre de 2016)

En lo que respecta a la **Ley General de Educación** se sustenta con lo que en ella misma se establece con *“el Sistema de Información y Gestión Educativa (SIGE) como uno de los elementos que conforman el Sistema Educativo Nacional. El SIGE será la plataforma que contenga los datos necesarios para la operación del sector educativo, permitiendo a la Secretaría de Educación Pública una comunicación directa entre los directores de escuela y el resto de las autoridades educativas.”*¹⁶¹

Asimismo, **La Ley del Servicio Profesional Docente** es un sustento para llevar a cabo la propuesta en función de la capacitación requerida con el objeto de dar cumplimiento a la propuesta.

XXIII. Personal con Funciones de Dirección: A aquél que realiza la planeación, programación, coordinación, ejecución y evaluación de las tareas para el funcionamiento de las escuelas de conformidad con el marco jurídico y administrativo aplicable, y tiene la responsabilidad de generar un ambiente escolar conducente al aprendizaje; organizar, apoyar y motivar a los docentes; realizar las actividades administrativas de manera efectiva; dirigir los procesos de mejora continua del plantel; propiciar la comunicación fluida de la Escuela con los padres de familia, tutores u otros agentes de participación comunitaria y desarrollar las demás tareas que sean necesarias para que se logren los aprendizajes esperados.¹⁶²

Es importante que el personal de un Centro Escolar se mantenga actualizado, por lo que parte de esta propuesta, es que el personal, tanto administrativo como docente, reciba una capacitación y actualización en cuanto al uso de las tecnologías para optimizar y mejorar los procesos de la gestión escolar.

¹⁶¹ [www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5326569&fecha\(09 de septiembre de 2016\)](http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5326569&fecha(09%20de%20septiembre%20de%202016))

¹⁶² <https://www.google.com.mx/url?sa=t> (09 de septiembre de 2016)

La autora **Frida Díaz Barriga**, es también un sustento respecto a la Enseñanza de tipo Modular en la que se basa esta propuesta:

La institución básica de la educación formal, como aparato ideológico de estado, es la escuela, y la concretización de la acción de esta son los currículos...el carácter innovador de los nuevos currículos, representado por el potencial de transformación respecto de las concepciones del hombre, la ciencia, el conocimiento, y la relación escuela sociedad, que sustenta las visiones conservadoras de la educación formal.¹⁶³

Acuerdo 717

Por el que se emiten los lineamientos para formular los Programas de Gestión Escolar, y como sustento legal a esta propuesta en cuanto a la letra dice relacionado al ámbito de la mejora en la gestión escolar, con el propósito de eficientar la carga administrativa:

“Por programas y acciones de gestión escolar se entenderá al conjunto de iniciativas, proyectos y estrategias generadas por las autoridades educativas, que se implementan en la escuela con el propósito de contribuir a la mejora de sus condiciones académicas, organizativas y administrativas”¹⁶⁴

En el Capítulo II inciso e), de dicho Acuerdo relacionado al: Fortalecimiento de la Autonomía de Gestión Escolar de las Escuelas de Educación Básica, que a la letra dice: *“ Establecer sistemas de administración escolar eficaces que aligeren la carga*

¹⁶³ www.ugmdisenocurricular.blogspot.com/(09 de septiembre de 2016)

¹⁶⁴ http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5335233&fecha=07/03/2014(09 de septiembre de 2016)

administrativa a las escuelas y eviten distraerla de su tarea central, dotando a cada una de ellas, con al menos una computadora para fines administrativos...”¹⁶⁵

Organización modular.¹⁶⁶

De 1974 a la fecha, se han implementado en el país una serie de currículos que responden al nombre común de enseñanza modular sin que resulte fácil distinguir sus características distintivas, ya que tal denominación se ha aplicado a diversas implementaciones didácticas, tales como:

Propuestas alternativas a plan de estudios de una o varias carreras en las universidades existentes, sin que modifique la estructura de la institución en sí.

El sistema modular, se plantea el problema de superar la tradicional dicotomía entre las funciones de investigación y docencia como actividades claramente diferenciadas. En el sistema modular se pretende integrar docencia investigación y servicio en el abordaje de un problema concreto que afronta la comunidad y que tiene una relación estrecha con el quehacer profesional. Este problema o fenómeno, es abordado por el alumno, para su transformación, integrando el aprendizaje de los aspectos teóricos necesarios para su comprensión, con la metodología para abordarla.

Se puede caracterizar la enseñanza modular integrativa en la siguiente forma: Organización curricular que pretenda romper con la clásica relación de aislamiento de la institución escolar con respecto a la comunidad social, para acudir a ella en búsqueda de los problemas en torno al cual organizar su plan de aprendizaje. Se pretende modificar sustancialmente el rol de profesor y alumno a través de un vínculo pedagógico que favorezca la transformación, rompiendo con las relaciones de dominación y dependencia.

¹⁶⁵ Ídem.

¹⁶⁶ Frida Díaz Barriga. Metodología Básica del Modelo Curricular. México, UNAM. 2010. Pág. 5

Consideraciones sobre el sistema modular

El sistema modular de enseñanza, integra una concepción de proceso. En cada caso se abordan temas y problemáticas que conjuntamente hacen posible la unificación de campos complejos de estudio y trabajo profesional. Integrar una concepción de investigación como eje articulador del proceso, es una propuesta que permite la formación de sujetos que abordan la realidad, sea en proyectos de investigación, trabajo profesional y otros ámbitos. Mediante esta perspectiva y concepción, es posible afrontar de manera eficaz problemas vitales, sociales, profesionales y otros.

Las características del sistema modular son producto de un proceso de desarrollo teórico e histórico, con raíces en la teoría de grupos operativos; la Pedagogía Freiriana; la Escuela Activa; la Epistemología Genética; la Autogestión Pedagógica; y más. En los tres niveles de estudios superiores en psicología, se parte de líneas del desarrollo teórico que se encuentran emparentadas histórica y conceptualmente. Se trata de planteamientos psicodinámicos, propios de teorías psicoanalíticas, pero también de la psicología social de Pichón Riviere. Se agrega a esto el socio- análisis y otras propuestas del análisis institucional francés. Similarmente, se incluyen textos y autores tales como Castoriadis, Foucault y otros que son propios tanto de la Psicología Social y de las Ciencias Sociales en general, como incluso de la filosofía. Además se aprovechan enfoques provenientes de la Antropología Social, Economía y ámbitos afines.

Similarmente se integran estrategias para el trabajo de campo tales como la etnografía; la investigación acción; la investigación participativa; la entrevista a profundidad; las historias de vida, etc. En cada caso son propuestas que concuerdan y son coherentes con las líneas teóricas y enfoques que se plantean, además de ser también pertinentes a la específica metodología didáctica y modalidades de investigación que se aplican.

7.4. El Diseño Modular de la Propuesta: Fundamentación Teórica

El diseño modular surge como una nueva estrategia de estudio en la Educación Superior principalmente en la Unidad Xochimilco de la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), éste inicia como un programa innovador, algunos de los factores que le dieron origen fueron: la Reforma Educativa para elevar la calidad académica, el hacer frente a las deficiencias en el nivel universitario, incrementar la demanda de educación universitaria. Como parte de los objetivos de este proyecto consisten en un nuevo modelo de enseñanza-aprendizaje con el propósito de formar profesionales que se comprometan a solucionar problemas en el ámbito social.

Para ello, es determinante el considerar a través de un diagnóstico las necesidades educativas del plantel además de considerar el aspecto cuantitativo, era necesario considerar las necesidades cualitativas de formación de cuadros académicos que cumplieran con las expectativas ante el cambio y transformación del individuo como parte del proceso de modernización en un mundo globalizado.

Este modelo se propuso como una enseñanza crítica e interdisciplinaria, en la que el estudiante sea el actor fundamental de la transformación social, ya que el conocimiento no sólo es pasivo en la recepción del aprendizaje sino que es el resultado de del conocimiento adquirido, a través de un trabajo en grupo que favorece la discusión por medio de la vinculación de la teoría con la práctica.

Sistema Modular, en particular por lo que hace a su estructura curricular basado en objetos de transformación, concepto de origen piagetiano que a su vez, se amalgamó con los conceptos de interdisciplina y grupo operativo. Se describe todo ello en contexto de tres etapas históricas: la emergente o proceso instituyente, la formativa o proceso de institucionalización y su consolidación, con algunas reflexiones en torno a un balance general del sistema en la actualidad. Se hace necesario destacar que la Universidad que dio origen a este modelo en México, es la Unidad Xochimilco de la

Universidad Autónoma Metropolitana cuenta con 37 años de evolución y se encuentra en la encrucijada desasociar, al modelo, las TIC, punta de lanza de la revolución tecnológica en materia de información y comunicación.¹⁶⁷

Tomar el diseño modular como una alternativa en el modelo de educación para la elaboración de la capacitación para los involucrados en el proceso de mejora en la Gestión Escolar se plantea para desarrollar un proceso de aprendizaje autónomo en conjunto con los aprendizajes previos vinculados con el uso de la tecnología con el objeto de enfrentarse a la problemática y solución cotidiana.

El diseño modular es elegido para esta propuesta para lograr un aprendizaje en grupo como parte de la mejora a los procesos de gestión, comunicación y a su vez permitirá la calidad en el servicio.

La distribución por módulos cumple con ese objetivo, ya que los involucrados en mejorar los procesos administrativos permite retomar aquellos conocimientos y prácticas cotidianas que a su vez pueden ser perfeccionadas para el óptimo funcionamiento de las tareas diarias, lo que permitirá brindar una información adecuada tanto en la toma de decisiones como en mejorar la comunicación con Padres de Familia sobre los logros y resultados académicos de los alumnos.

Se consideró la distribución por módulos, ya que el aprendizaje interdisciplinario, no cumple con los requisitos necesarios para el propósito establecido, por ser el interdisciplinario:

Alcanzar la meta de aprendizaje mediante actividades didácticas que contribuyen a perfeccionar las relaciones interdisciplinarias de las asignaturas de Ciencias Naturales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de esta área de conocimiento que tienen un carácter integrador en vínculo con la vida cotidiana, sistematizan nodos interdisciplinarios con las

¹⁶⁷ Alberto Padilla Arias. El sistema modular de enseñanza: una alternativa curricular de educación superior universitaria en México. México, Revista de Docencia Universitaria. Vol.10, Oct-Diciembre,2012. Págs.71 - 98

asignaturas de Biología, Geografía y Química propiciando en los alumnos el desarrollo de una cultura general integral¹⁶⁸

Sin embargo, el proceso modular, es el único proceso integrador que permite incluir e integrar la información tanto teórica como la experiencia adquirida a través de un aprendizaje en grupo y didáctico, que a su vez coadyuve al logro de la meta establecida, que tiene como propósito que todos los involucrados en el proyecto de mejora en la gestión, logren el desarrollo de habilidades tecnológicas con el fin de propiciar una mejor comunicación y una mejora en el servicio.

Una vez analizado la viabilidad de llevar a cabo la capacitación mediante el diseño modular se determina que es factible, ya que se cuenta con el espacio físico que sería en el aula de red escolar la cual cuenta con 25 equipos de cómputo, cañón y proyector, por lo que se cuenta con los recursos necesarios para llevar a cabo dicho proyecto.

Las características observables desde el diagnóstico que arroja la investigación llevada a cabo y el contar con los recursos necesarios para la realización del proyecto, se considera como viable la aplicación y ejecución de la etapa de capacitación necesaria para lograr los propósitos planteados.

De acuerdo a lo que describe la autora Frida Díaz Barriga que a la letra dice:

*“...Difícilmente podemos hablar de la existencia de un enfoque o metodología curricular capaz de dar una respuesta integral a la diversidad de problemas que plantea el currículum y su praxis.”*¹⁶⁹

¹⁶⁸ <http://www.eumed.net/rev/ced/17/jme.htm> (06 de septiembre de 2016)

¹⁶⁹ www.investigacion.ilce.edu.mx/stx.asp?id=2562(09 de septiembre de 2016)

Por lo que al elegir la propuesta curricular con base a la distribución por módulos esta es una alternativa pedagógica que resulta congruente con los requisitos que se establecen para elaborar una planeación de este tipo con respecto al plan de trabajo propuesto para desarrollar el proyecto que se plantea en esta investigación.

7.5. Mapa Curricular de la Propuesta Modular

Estrategias de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC.			
Denominación y contenidos de cada uno de los módulos			
MÓDULO 1	MÓDULO 2	MÓDULO 3	MÓDULO 4
La gestión escolar para mejorar la función administrativa.	El control escolar adecuado en la mejora de los procesos	La comunicación como vínculo de éxito en la gestión escolar	El uso de las TIC como herramienta de mejora continua
1.1 Acuerdo 717 12 hs	2.1 Proceso de inscripción, reinscripción, traslados, etc. 12 hs	3.1 Comunicación 12 hs	4.1 Concepto de TIC 12 hs
1.2 Trabajo colaborativo 12 hs	2.2 Proceso de cédulas de evaluación 12 hs	3.2 Comunicación en el ámbito escolar 12 hs	4.2 Aplicación de TIC en el ámbito escolar 12 hs
1.3 Liderazgo 12 hs	2.4 Rezago escolar	3.3 Comunicación Organizacional	4.3 Herramienta de Software
1.4 Asertividad 12 hs	2.3 Rendición de cuentas 12 hs	3.4 Comunicación mediante el uso de Tecnología 12 hs	4.4 Elaboración de un manual 12 hs
Evaluación del módulo 2 hs	Evaluación del módulo 2 hs	Evaluación del módulo 2 hs	Evaluación del módulo 2 hs
HORAS POR MÓDULO	HORAS POR MÓDULO	HORAS POR MÓDULO	HORAS POR MÓDULO
50	50	50	50
TOTAL DE HORAS DEL DIPLOMADO			
200			

OBJETIVO GENERAL DE LA PROPUESTA

Generar una estrategia de comunicación organizacional para favorecer la Gestión Escolar a través del uso de las TIC, mediante su uso adecuado, para coadyuvar en el Control Escolar que a su vez favorezca la Gestión Administrativa e impactará en mejorar la comunicación tanto con Padres de Familia como con Docentes de la Escuela Secundaria General No. 256 en su Turno Matutino.

OBJETIVOS PARTICULARES DE LA PROPUESTA

Como objetivos particulares se desprenden las siguientes características:

- Obtendrán habilidades y estrategias que favorezcan la comunicación organizacional.
- Desarrollarán habilidades de comunicación.
- Los inscritos en el proyecto desarrollarán habilidades para la toma de decisiones asertivas en beneficio de la calidad educativa.
- Se desarrollarán habilidades en el uso de las tecnologías para optimizar la gestión administrativa.
- Conocerán del proceso administrativo y su vinculación con el quehacer diario de la gestión escolar.
- Conocerán métodos de mejora de los procesos para adaptarlos a los de Control Escolar.
- Trabajarán sobre casos prácticos en concreto para desarrollar con mayor eficacia la Gestión Escolar mediante las TIC.

7.6. Programas Desglosados de Estudio Correspondientes a la Propuesta Modular

CARTAS DESCRIPTIVAS

TÍTULO DE LA PROPUESTA				Estrategias de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC.					
OBJETIVO GENERAL				Generar una estrategia de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC, mediante el uso adecuado de las nuevas tecnologías de la información para coadyuvar en el control escolar que a su vez favorezca la gestión administrativa e impactará en mejorar la comunicación tanto con padres de familia como con docentes de la Escuela Secundaria General No. 256, en su Turno Matutino.					
NUMERO TOTAL DE SESIONES DEL DIPLOMADO				20 SESIONES		NUMERO TOTAL DE SESIONES DEL MÓDULO		5 SESIONES	
MÓDULO		1		DENOMINACIÓN		La Gestión Escolar en la mejora de los procesos			
OBJETIVO DEL MÓDULO				Desarrollar habilidades para la toma de decisiones asertivas en beneficio de la calidad educativa en el ámbito de la gestión escolar.					
No. Sesión	Tema	Objetivo Particular	Metodología de trabajo en la Sesión	Estrategia de Enseñanza	Modelo de Enseñanza-Aprendizaje	Actividades de la Sesión	Apoyos Didácticos	Evaluación	Bibliografía
1	Acuerdo 717	Conocer y analizar la normatividad vigente con el propósito de aplicarla en la gestión escolar.	Deductivo	*Trabajo en equipo *Exposición	Carismático Relacional	<p>*Se inicia la sesión con un Saludo</p> <p>*Presentación del facilitador del Diplomado</p> <p>*Pase de lista de los participantes</p> <p>*Se les da la Bienvenida al Diplomado con una breve inducción al curso</p> <p>*Dinámica grupal para conocer a los miembros del grupo "la pelota preguntona"</p> <p>*Explicación de la metodología de trabajo y evaluación</p> <p>*A través de plenaria se realizarán las reglas y normas internas del aula</p> <p>*Establecer medios de comunicación con una elaboración de un grupo mediante el uso del correo electrónico (Gmail)</p> <p>*Presentación en Prezzi del Acuerdo 717 Por el facilitador</p> <p>*Integración de equipos de trabajo para el análisis y exposición de la vinculación del Acuerdo 717 con las actividades escolares</p> <p>*Cada equipo expone</p> <p>*Los participantes elaborarán de manera individual un ensayo sobre el aprendizaje significativo del tema trabajado en esta sesión (actividad entregada para la siguiente sesión 2)</p> <p>*Cierre de la sesión con una frase motivadora: "Para que las TIC desarrollen todo su potencial de transformación (...) deben integrarse en el aula y convertirse en un instrumento cognitivo capaz de mejorar la inteligencia y potenciar la aventura de aprender" (Beltrán Llera).</p>	-Programa Prezzi -Equipo de cómputo -Proyector -Pantalla -Hojas rotafolio -Plumones de Colores -Lista de asistencia -Pelota Reproductor de música -Música	*Lista de cotejo *Exposición *Ensayo	<p>*DINAMICA (La pelota preguntona) http://www.chicosygrandes.com/dinamicas-presentacion/la-pelota-preguntona. GERZA, .com</p> <p>*DOF (2014). Acuerdo secretarial número 717. Lineamientos para formular los Programas de Gestión Escolar; México, 2014. Págs. 1-7</p>

TÍTULO DE LA PROPUESTA				Estrategias de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC.					
OBJETIVO GENERAL				Generar una estrategia de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC, mediante el uso adecuado de las nuevas tecnologías de la información para coadyuvar en el control escolar que a su vez favorezca la gestión administrativa e impactará en mejorar la comunicación tanto con padres de familia como con docentes de la Escuela Secundaria General No. 256, en su Turno Matutino.					
NÚMERO TOTAL DE SESIONES DEL DIPLOMADO				20 SESIONES		NÚMERO TOTAL DE SESIONES DEL MÓDULO		5 SESIONES	
MÓDULO		1		DENOMINACIÓN		La Gestión Escolar en la mejora de los procesos			
OBJETIVO DEL MÓDULO				Desarrollar habilidades para la toma de decisiones asertivas en beneficio de la calidad educativa en el ámbito de la gestión escolar.					
No. Sesión	Tema	Objetivo Particular	Metodología de trabajo en la Sesión	Estrategia de Enseñanza	Modelo de Enseñanza-Aprendizaje	Actividades de la Sesión	Apoyos Didácticos	Evaluación	Bibliografía
2	Trabajo colaborativo	Identificar el trabajo colaborativo como una característica de efectividad en la gestión escolar.	Inductivo	Lluvia de ideas Trabajo en equipo Exposición	Psicológico Relacional	<p>*Se inicia la sesión con un Saludo</p> <p>*Entrega de ensayo sobre el aprendizaje significativo del tema trabajado en esta sesión 1 y pase de lista de todos los presentes</p> <p>*Dinámica grupal para identificar qué es el trabajo colaborativo</p> <p>"El globo"</p> <p>*Comentarios sobre la dinámica</p> <p>*Proyección de un video "La carreta"</p> <p>*Comentarios sobre la reflexión del video</p> <p>*Mediante lluvia de ideas elaborar una definición de trabajo colaborativo</p> <p>*Integrar equipos para generar un boceto de un tríptico con imágenes que vincule en trabajo diario con lo que es el trabajo colaborativo</p> <p>*Cada equipo expone su boceto de tríptico</p> <p>*Los participantes elaborarán en Publisher de manera individual el tríptico sobre trabajo colaborativo de esta sesión (actividad entregada para la siguiente sesión 3)</p> <p>*Cierre de la sesión con una frase motivadora: "<i>Llegar juntos es el principio. Mantenerse juntos, es el progreso. Trabajar juntos es el éxito</i>"</p> <p>Henry Ford.</p>	-Programa Publisher -Equipo de cómputo -Proyector -Pantalla -Hojas rotafolio -Hojas de colores -Revistas -Plumones de - Colores -Lista de asistencia	*Lista de cotejo *Exposición *Portafolio de evidencias *Tríptico	* BARRAGÁN DE ANDA , et al. <u>El Trabajo Colaborativo y la inclusión social</u> . México Ediciones Universidad Guadalajara, 2010. Págs. 1-18
									* DINÁMICA "El globo" <u>https://www.youtube.com/watch?v=44MvYFmDy8g(09-11-16)</u> . CANDEL, Victor

TÍTULO DE LA PROPUESTA				Estrategias de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC.					
OBJETIVO GENERAL				Generar una estrategia de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC, mediante el uso adecuado de las nuevas tecnologías de la información para coadyuvar en el control escolar que a su vez favorezca la gestión administrativa e impactará en mejorar la comunicación tanto con padres de familia como con docentes de la Escuela Secundaria General No. 256, en su Turno Matutino.					
NÚMERO TOTAL DE SESIONES DEL DIPLOMADO				20 SESIONES		NÚMERO TOTAL DE SESIONES DEL MÓDULO		5 SESIONES	
MÓDULO		1		DENOMINACIÓN		La Gestión Escolar en la mejora de los procesos			
OBJETIVO DEL MÓDULO				Desarrollar habilidades para la toma de decisiones asertivas en beneficio de la calidad educativa en el ámbito de la gestión escolar.					
No. Sesión	Tema	Objetivo Particular	Metodología de trabajo en la Sesión	Estrategia de Enseñanza	Modelo de Enseñanza-Aprendizaje	Actividades de la Sesión	Apoyos Didácticos	Evaluación	Bibliografía
3	Liderazgo	Identificar los diferentes tipos de liderazgo para modificar o mejorar la actitud que beneficie la gestión escolar.	Análisis	Exposición Escenificación	Interrelacional	<p>*Se inicia la sesión con un Saludo</p> <p>*Entrega del tríptico solicitado la sesión anterior y pase de lista de todos los presentes</p> <p>*De manera aleatoria algunos participantes presentan su tríptico</p> <p>*Dinámica grupal para identificar qué es el liderazgo "Lápiz grupal"</p> <p>*Comentarios sobre la dinámica</p> <p>*Proyección de un video "Liderazgo animado"</p> <p>*Comentarios sobre la reflexión del video</p> <p>*Integrar equipos para elaborar un mapa conceptual de liderazgo en el centro escolar</p> <p>* Los participantes exponen sus mapas conceptuales y reflexionan sobre las áreas de oportunidad para mejorar el liderazgo escolar desde su ámbito de competencia.</p> <p>*Los participantes en equipos realizan una escenificación de los diferentes tipos de liderazgo laboral</p> <p>*Presentación de la película "Invictus"</p> <p>*Los participantes entregarán en 2 cuartillas una reflexión sobre esta sesión (actividad entregada para la siguiente sesión 4)</p> <p>*Cierre de la sesión con una frase motivadora: "Los verdaderos líderes deben estar dispuestos a sacrificarlo todo por la libertad de su pueblo". Nelson Mandela.</p>	-Programa Prezzi -Equipo de cómputo -Proyector -Pantalla -Hojas rotafolio -Plumones de - Colores -Lista de asistencia -Película	*Portafolio *Mapa conceptual *Reflexión	*Dinámica "Lápiz grupal" https://www.youtube.com/watch?v=qWqVW_Z15NI GESTIOPOLIS.com *SHARMA, Robin, <u>El líder que no tenía cargo</u> , Editorial Grijalbo, 2010 *video "liderazgo animado" https://www.youtube.com/watch?v=xrTDk7Wvrq8

TÍTULO DE LA PROPUESTA				Estrategias de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC.					
OBJETIVO GENERAL				Generar una estrategia de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC, mediante el uso adecuado de las nuevas tecnologías de la información para coadyuvar en el control escolar que a su vez favorezca la gestión administrativa e impactará en mejorar la comunicación tanto con padres de familia como con docentes de la Escuela Secundaria General No. 256, en su Turno Matutino.					
NÚMERO TOTAL DE SESIONES DEL DIPLOMADO				20 SESIONES		NÚMERO TOTAL DE SESIONES DEL MÓDULO		5 SESIONES	
MÓDULO		1		DENOMINACIÓN		La Gestión Escolar en la mejora de los procesos			
OBJETIVO DEL MÓDULO				Desarrollar habilidades para la toma de decisiones asertivas en beneficio de la calidad educativa en el ámbito de la gestión escolar.					
No. Sesión	Tema	Objetivo Particular	Metodología de trabajo en la Sesión	Estrategia de Enseñanza	Modelo de Enseñanza-Aprendizaje	Actividades de la Sesión	Apoyos Didácticos	Evaluación	Bibliografía
4	Asertividad	Comprender la importancia de la toma de decisiones en la gestión escolar.	Análisis	*Lluvia de ideas *Exposición	Relacional	*Se inicia la sesión con un Saludo *Se recibe la reflexión solicitada en la sesión 3 y pase de lista de todos los presentes *De manera aleatoria algunos participantes comparten su reflexión ante el grupo *Dinámica grupal para identificar qué es la asertividad "¿Qué tan asertivo soy?" *Comentarios sobre la dinámica *Proyección de un video "Asertividad, la vida es bella." *Comentarios sobre la reflexión del video *Mediante lluvia de ideas se elabora una definición de Asertividad *Integrar equipos para elaborar un resumen del texto" No digas sí cuando quieras decir no" * Los participantes exponen su resumen y conclusiones sobre las áreas de oportunidad para ser más asertivos en su desempeño escolar. *Los participantes elaborarán un cubo del material a su elección con frases que inviten a ser asertivo (actividad entregada para la siguiente sesión 5) *Cierre de la sesión con una frase motivadora: "La diferencia básica entre ser asertivo y ser agresivo es la forma en que nuestras palabras y comportamientos afectan a los derechos de los demás." (Sharon Anthony Bower)	-Equipo de cómputo -Proyector -Pantalla -Hojas rotafolio -Plumones de - Colores -Lista de asistencia	*Lista de cotejo *Exposición *Resumen *Cubo	* DINAMICA Asertividad , http://gerza.com/dinamicas/categorias/todas/todas_dina/que_tan_asertivo_soy.html * FENSTERHEIM , Hebert yBear Jean, No digas sí cuando quieras decir no ", Ediciones Grijalbo, 2003. * VIDEO , "Asertividad, la vida es bella" https://www.youtube.com/watch?v=UdpndKFeWx0

TÍTULO DE LA PROPUESTA				Estrategias de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC.					
OBJETIVO GENERAL				Generar una estrategia de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC, mediante el uso adecuado de las nuevas tecnologías de la información para coadyuvar en el control escolar que a su vez favorezca la gestión administrativa e impactará en mejorar la comunicación tanto con padres de familia como con docentes de la Escuela Secundaria General No. 256, en su Turno Matutino.					
NÚMERO TOTAL DE SESIONES DEL DIPLOMADO				20 SESIONES		NÚMERO TOTAL DE SESIONES DEL MÓDULO		5 SESIONES	
MÓDULO		1		DENOMINACIÓN					
				La Gestión Escolar en la mejora de los procesos					
OBJETIVO DEL MÓDULO				Desarrollar habilidades para la toma de decisiones asertivas en beneficio de la calidad educativa en el ámbito de la gestión escolar.					
No. Sesión	Tema	Objetivo Particular	Metodología de trabajo en la Sesión	Estrategia de Enseñanza	Modelo de Enseñanza-Aprendizaje	Actividades de la Sesión	Apoyos Didácticos	Evaluación	Bibliografía
5	Evaluación	Reflexionar ante el desempeño y compromiso de los aprendizajes esperados en este diplomado	Análisis	*Coevaluación	Psicológico	<p>*Se inicia la sesión con un Saludo</p> <p>*Pase de lista de todos los presentes</p> <p>*Cada uno de los participantes pasa a mostrar el cubo diseñado y tratará de convencer de su utilidad como productor innovador vinculado con el tema de asertividad.</p> <p>*El facilitador presenta en Power Point tema sobre la evaluación, coevaluación y autoevaluación</p> <p>*Se integran binas para realizar una lista de cotejo de los productos solicitados durante las 4 sesiones y se realiza un resumen de los aprendizajes esperados.</p> <p>* Los participantes de manera individual realizan una coevaluación con el facilitador de la entrega de trabajos acumulados durante las 4 sesiones anteriores y de los aprendizajes esperados.</p> <p>*Cierre de la sesión con una frase motivadora: <i>“La evaluación no sólo mide los resultados, sino que condiciona que se enseña y cómo, y muy especialmente qué aprenden los estudiantes y cómo lo hacen”.</i> Neus Santamarí (2007:9)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Equipo de cómputo -Proyector -Pantalla -Hojas rotafolio -Plumones de - Colores -Lista de asistencia 	<ul style="list-style-type: none"> *Lista de cotejo *Participación *Resumen 	<p>*JOSEP M. Ramón, <u>El compromiso de la mejora continua</u>, Núm. 198, Enero 2011.</p> <p>MALPICA Basurto Federico, <u>El autodiagnóstico pedagógico como medida de calidad en el aula</u>. Revista Aula. De innovación educativa.</p>

TÍTULO DE LA PROPUESTA				Estrategias de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC.					
OBJETIVO GENERAL				Generar una estrategia de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC, mediante el uso adecuado de las nuevas tecnologías de la información para coadyuvar en el control escolar que a su vez favorezca la gestión administrativa e impactará en mejorar la comunicación tanto con padres de familia como con docentes de la Escuela Secundaria General No. 256, en su Turno Matutino.					
NÚMERO TOTAL DE SESIONES DEL DIPLOMADO				20 SESIONES		NÚMERO TOTAL DE SESIONES DEL MÓDULO		5 SESIONES	
MÓDULO		2		DENOMINACIÓN		El control Escolar adecuado para mejorar la función administrativa.			
OBJETIVO DEL MÓDULO				Conocer mejoras en los métodos y en los procesos Conocerán métodos de mejora de los procesos para adaptarlos a los de control escolar.					
No. Sesión	Tema	Objetivo Particular	Metodología de trabajo en la Sesión	Estrategia de Enseñanza	Modelo de Enseñanza-Aprendizaje	Actividades de la Sesión	Apoyos Didácticos	Evaluación	Bibliografía
1	Proceso de inscripción, reinscripción, traslados, etc.	Conocer y mejorar los procesos para optimizar el control escolar.	Inductivo-Deductivo	*Lluvia de ideas *Exposición	Relacional	*Se inicia la sesión con un Saludo *Presentación del facilitador *Pase de lista de los participantes *Se les da la Bienvenida al Módulo 2 con una breve introducción. *Se integran equipos de trabajo, ya que se asignarán temas para exponer(proceso de inscripción, reinscripción, traslados) *Cada equipo expone *Mediante lluvia de ideas los participantes proponen y aportan mejoras para el control escolar. *Con la exposición de cada uno de los equipos se realizará un cuadernillo con los procedimientos y requisitos para cada uno de los servicios que se ofrecen en el ámbito de control escolar. (actividad entregada para la siguiente sesión 2) *Cierre de la sesión con una frase motivadora: <i>“La mejor estructura no garantizará los resultados ni el rendimiento. Pero la estructura equivocada es una garantía de fracaso”</i> <i>Peter Drucker.</i>	-Programa Prezzi -Equipo de cómputo -Proyector -Pantalla -Hojas rotafolio -Plumones de - Colores -Lista de asistencia -Pelota Reproductor de música -Música	*Lista de cotejo *Exposición *Portafolio *Cuadernillo	www.http/Publicaciones.inee.edu.mx. Control Escolar. *SEP.DF.GOB Guía Operativa para la organización y funcionamiento de escuelas públicas. 2016.

TITULO DE LA PROPUESTA			Estrategias de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC.						
OBJETIVO GENERAL			Generar una estrategia de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC, mediante el uso adecuado de las nuevas tecnologías de la información para coadyuvar en el control escolar que a su vez favorezca la gestión administrativa e impactará en mejorar la comunicación tanto con padres de familia como con docentes de la Escuela Secundaria General No. 256, en su Turno Matutino.						
NUMERO TOTAL DE SESIONES DEL DIPLOMADO			20 SESIONES			NUMERO TOTAL DE SESIONES DEL MODULO		5 SESIONES	
MODULO	2	DENOMINACION	El control Escolar adecuado para mejorar la función administrativa.						
OBJETIVO DEL MÓDULO			Conocer mejoras en los métodos y en los procesos Conocerán métodos de mejora de los procesos para adaptarlos a los de control escolar.						
No. Sesión	Tema	Objetivo Particular	Metodología de trabajo en la Sesión	Estrategia de Enseñanza	Modelo de Enseñanza-Aprendizaje	Actividades de la Sesión	Apoyos Didácticos	Evaluación	Bibliografía
2	Proceso de cédulas de evaluación y certificados.	Desarrollar mecanismos de mejora para el proceso de cédulas de evaluación y certificados de estudio.	Inductivo-Deductivo	Exposición Practica Ejemplos	Relacional	<p>*Se inicia la sesión con un Saludo</p> <p>*Pase de lista de los participantes</p> <p>*Los equipos exponen su cuadernillo elaborado en la sesión anterior</p> <p>*Mediante equipos se analiza el proceso de cédulas de evaluación</p> <p>Los equipos lo exponen ante el grupo y se aportan mejoras en el proceso</p> <p>*Se elabora un folleto con el procedimiento para la elaboración de cédulas de evaluación.</p> <p>*En la siguiente sesión se entregará en Publisher y de manera individual un folleto para los procesos de control escolar con los procedimientos vistos en las sesiones 1 y 2 (actividad entregada para la siguiente sesión 3)</p> <p>*Cierre de la sesión con una frase motivadora: <i>"Invertir en conocimientos produce siempre los mejores beneficios". Benjamín Franklin</i></p>	<p>-Equipo de cómputo</p> <p>-Proyector</p> <p>-Pantalla</p> <p>-Hojas rotafolio</p> <p>-Plumones de - Colores</p> <p>-Lista de asistencia</p> <p>-Programa publisher</p>	<p>*Lista de cotejo</p> <p>*Exposición</p> <p>*Portafolio</p> <p>*Folleto</p>	<p>* www.http/Publicaciones.inee.edu.mx. <u>Control Escolar.</u></p> <p>*SEP.DF.GOB <u>Guía Operativa para la organización y funcionamiento de escuelas públicas. México 2016.</u></p>

TITULO DE LA PROPUESTA			Estrategias de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC.						
OBJETIVO GENERAL			Generar una estrategia de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC, mediante el uso adecuado de las nuevas tecnologías de la información para coadyuvar en el control escolar que a su vez favorezca la gestión administrativa e impactará en mejorar la comunicación tanto con padres de familia como con docentes de la Escuela Secundaria General No. 256, en su Turno Matutino.						
NUMERO TOTAL DE SESIONES DEL DIPLOMADO			20 SESIONES			NUMERO TOTAL DE SESIONES DEL MODULO		5 SESIONES	
MODULO	2	DENOMINACION	El control Escolar adecuado para mejorar la función administrativa.						
OBJETIVO DEL MÓDULO			Conocer mejoras en los métodos y en los procesos Conocerán métodos de mejora de los procesos para adaptarlos a los de control escolar.						
No. Sesión	Tema	Objetivo Particular	Metodología de trabajo en la Sesión	Estrategia de Enseñanza	Modelo de Enseñanza-Aprendizaje	Actividades de la Sesión	Apoyos Didácticos	Evaluación	Bibliografía
3	Rezago educativo.	Generar mecanismos de control para dar un seguimiento al rezago educativo.	Análisis	Exposición	Psicológico	<p>*Se inicia la sesión con un Saludo *Presentación del facilitador *Se reciben los folletos solicitados en la sesión anterior y pase de lista de los participantes *El facilitador expone sobre el "Rezago escolar" presentación en prezzi *Se integran equipos de trabajo, para elaborar una presentación en power point de lo que es para ellos el rezago escolar y cuáles serían las estrategias para darle seguimiento y con ello lograr abatir los índices de rezago escolar. *Cada equipo expone *Los participantes eligen las estrategias adecuadas para dar seguimiento al rezago en el centro escolar.</p> <p>Se elabora un expediente de los formatos para complementar el seguimiento en el proceso de rezago escolar. (actividad entregada para la siguiente sesión 4) *Cierre de la sesión con una frase motivadora: <i>solo los libros sacarán de la barbarie a este país</i>. José Vasconcelos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Programa Prezzi -Equipo de cómputo -Proyector -Pantalla -Hojas rotafolio -Plumones de - Colores -Lista de asistencia - Programa power point -Equipos de cómputo 	<p>*Lista de cotejo *Exposición *Portafolio *Cuadernillo con formatos</p>	<p>* CONTROL ESCOLAR, www.http/Publicaciones.inee.edu.mx.</p> <p>*SEP.DF.GOB Guía Operativa para la organización y funcionamiento de escuelas públicas. 2016.</p> <p>*NUÑEZ, B. Mariana El rezago educativo en México, CREFAL ,México, 2006. Págs. 1-43</p>

TITULO DE LA PROPUESTA			Estrategias de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC.						
OBJETIVO GENERAL			Generar una estrategia de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC, mediante el uso adecuado de las nuevas tecnologías de la información para coadyuvar en el control escolar que a su vez favorezca la gestión administrativa e impactará en mejorar la comunicación tanto con padres de familia como con docentes de la Escuela Secundaria General No. 256, en su Turno Matutino.						
NUMERO TOTAL DE SESIONES DEL DIPLOMADO			20 SESIONES			NUMERO TOTAL DE SESIONES DEL MODULO		5 SESIONES	
MODULO	2	DENOMINACION	El control Escolar adecuado para mejorar la función administrativa.						
OBJETIVO DEL MÓDULO			Conocer mejoras en los métodos y en los procesos Conocerán métodos de mejora de los procesos para adaptarlos a los de control escolar.						
No. Sesión	Tema	Objetivo Particular	Metodología de trabajo en la Sesión	Estrategia de Enseñanza	Modelo de Enseñanza-Aprendizaje	Actividades de la Sesión	Apoyos Didácticos	Evaluación	Bibliografía
4	Rendición de cuentas	Establecer estrategias para la rendición de cuentas a la comunidad escolar.	Análisis	Exposición	Interrelacional	<p>*Se inicia la sesión con un Saludo</p> <p>* Se reciben los cuadernillos con formatos solicitados en la sesión anterior y pase de lista de los participantes</p> <p>*Mediante equipos de trabajo, se analizan los formatos propuestos para mejorar y diseñar los definitivos.</p> <p>*El facilitador expone qué es la rendición de cuentas en el ámbito de la gestión escolar, prezzi</p> <p>*Los participantes forman equipos para diseñar estrategias de rendición de cuentas escolares (Estadísticas, gráficas, página escolar, evidencias fotográficas, entrevistas etc.)</p> <p>*Exposición de cada uno de los equipos.</p> <p>*Con los productos elaborados durante las sesiones de la 1 a la 4 de este módulo se deberá entregar una carpeta o cuadernillo con el compendio de información (actividad entregada para la siguiente sesión 5)</p> <p>*Cierre de la sesión con una frase motivadora: Las claves del éxito de la marca son la autodefinition, la transparencia, la autenticidad y la rendición de cuentas. "Simon Mainwaring".</p>	<p>-Programa Prezzi</p> <p>-Equipo de cómputo</p> <p>-Proyector</p> <p>-Pantalla</p> <p>-Hojas rotafolio</p> <p>-Plumones de - Colores</p> <p>-Lista de asistencia</p> <p>-Programa excell</p> <p>-Programa Publisher</p>	<p>*Lista de cotejo</p> <p>*Exposición</p> <p>*Portafolio</p> <p>*Carpeta (se considerará presentación, diseño, información clara, completa y de utilidad</p> <p>*Estadísticas y gráficas</p>	<p>* CONTROL ESCOLAR www.http/Publicaciones.inee.edu.mx</p> <p>..</p> <p>*SEP.DF.GOB Guía Operativa para la organización y funcionamiento de escuelas públicas. 2016.México.</p> <p>*www.http/rendición de cuentas .org.mx(10-11-169</p> <p>*</p> <p>www.http/Ruta de Mejora Escolar. Servicio profesional docente. (11-11-16)</p>

TITULO DE LA PROPUESTA		Estrategias de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC.							
OBJETIVO GENERAL		Generar una estrategia de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC, mediante el uso adecuado de las nuevas tecnologías de la información para coadyuvar en el control escolar que a su vez favorezca la gestión administrativa e impactará en mejorar la comunicación tanto con padres de familia como con docentes de la Escuela Secundaria General No. 256, en su Turno Matutino.							
NUMERO TOTAL DE SESIONES DEL DIPLOMADO				20 SESIONES		NUMERO TOTAL DE SESIONES DEL MODULO		5 SESIONES	
MODULO	2	DENOMINACION		El control Escolar adecuado para mejorar la función administrativa.					
OBJETIVO DEL MÓDULO		Conocer mejoras en los métodos y en los procesos Conocerán métodos de mejora de los procesos para adaptarlos a los de control escolar.							
No. Sesión	Tema	Objetivo Particular	Metodología de trabajo en la Sesión	Estrategia de Enseñanza	Modelo de Enseñanza-Aprendizaje	Actividades de la Sesión	Apoyos Didácticos	Evaluación	Bibliografía
5	Evaluación	Realizar una carpeta con el compendio de información para mejorar los procesos del ámbito en el control escolar.	Análisis	Coevaluación	Relacional	<p>*Se inicia la sesión con un Saludo</p> <p>*Pase de lista de todos los presentes</p> <p>*Cada uno de los participantes pasa a mostrar la carpeta elaborada durante el módulo y tratará de convencer de su importancia para su uso y efectividad en el desempeño laboral, con música de fondo.</p> <p>* Los participantes de manera individual realizan una coevaluación con el facilitador de la entrega del producto y de los aprendizajes esperados.</p> <p>*Cierre de la sesión con una frase motivadora: "El genio se hace con 1% de talento, y un 99% de trabajo" Albert Einstein</p>	<p>-Lista de asistencia</p> <p>-Reproductor de música.</p> <p>-música</p>	<p>*Rúbrica</p> <p>*Carpeta(Se considerará : presentación, diseño, materiales, utilidad, claridad, integración de todos los temas y formatos diseñados etc)</p>	<p>*CANDELO, Carmen, García Ana y Unger Bárbara, Hacer <u>Talleres, una guía práctica para capacitadores</u>, Cali Colombia, Ediciones WWF, 2003. Págs. 1-204</p>

TITULO DE LA PROPUESTA			Estrategias de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC.						
OBJETIVO GENERAL			Generar una estrategia de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC, mediante el uso adecuado de las nuevas tecnologías de la información para coadyuvar en el control escolar que a su vez favorezca la gestión administrativa e impactará en mejorar la comunicación tanto con padres de familia como con docentes de la Escuela Secundaria General No. 256, en su Turno Matutino.						
NUMERO TOTAL DE SESIONES DEL DIPLOMADO			20 SESIONES			NUMERO TOTAL DE SESIONES DEL MODULO		5 SESIONES	
MODULO		3	DENOMINACION		La comunicación como vínculo de éxito en la gestión escolar				
OBJETIVO DEL MÓDULO			Obtendrán habilidades y estrategias que favorezcan la comunicación organizacional, para desarrollar habilidades de comunicación.						
No. Sesión	Tema	Objetivo Particular	Metodología de trabajo en la Sesión	Estrategia de Enseñanza	Modelo de Enseñanza-Aprendizaje	Actividades de la Sesión	Apoyos Didácticos	Evaluación	Bibliografía
1	Comunicación	Conocer las teorías de la comunicación con el propósito de saber su origen e importancia en el ámbito escolar.	Deductivo	Carismático	*Exposición *Actividad *Práctica	*Se inicia la sesión con un Saludo *Pase de lista de los participantes *Se les da la Bienvenida al Módulo 3 y una breve introducción *Dinámica grupal " construyendo la comunicación" * *Se elige a un integrante del grupo para que a su vez forme un grupo de watsaap con el propósito de mantenernos informados y en contacto. *Durante este módulo el contacto y entrega de materiales será mediante correo electrónico (Gmail) que se formó con el grupo. *Integración de equipos de trabajo para la exposición de las teorías de comunicación *Cada equipo expone *Los participantes elaborarán de manera individual una presentación en prezi de la sesión y la envían al facilitador mediante el correo establecido. (actividad enviada un día antes de la siguiente sesión 2) *Cierre de la sesión con una frase motivadora: "Lo más importante en la comunicación es escuchar lo que se nos dice" (Peter Druker).	-Programa Prezzi -Equipo de cómputo -Proyector -Pantalla -Hojas rotafolio -Plumones de - Colores -Lista de asistencia	*lista de cotejo *Exposición *Rúbrica *Ensayo	* DINÁMICA (Construyendo la comunicación)http://www.bubok.es/libros/238302/Cons truye-la-comunicacion-Juegodinamica-de-grupo * TEORÍAS DE COMUNICACIÓN M. MORAGAS, <u>Teorías de la Comunicación. Investigaciones sobre Medios en Europa y América.</u> G. Gili, Barcelona, 1982. 2 F. X. DANCE, Teorías de la c

TÍTULO DE LA PROPUESTA				Estrategias de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC.					
OBJETIVO GENERAL				Generar una estrategia de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC, mediante el uso adecuado de las nuevas tecnologías de la información para coadyuvar en el control escolar que a su vez favorezca la gestión administrativa e impactará en mejorar la comunicación tanto con padres de familia como con docentes de la Escuela Secundaria General No. 256, en su Turno Matutino.					
NUMERO TOTAL DE SESIONES DEL DIPLOMADO				20 SESIONES		NUMERO TOTAL DE SESIONES DEL MODULO			5 SESIONES
MÓDULO		3	DENOMINACIÓN			La comunicación como vínculo de éxito en la gestión escolar			
OBJETIVO DEL MÓDULO				Obtendrán habilidades y estrategias que favorezcan la comunicación organizacional, para desarrollar habilidades de comunicación.					
No. Sesión	Tema	Objetivo Particular	Metodología de trabajo en la Sesión	Estrategia de Enseñanza	Modelo de Enseñanza-Aprendizaje	Actividades de la Sesión	Apoyos Didácticos	Evaluación	Bibliografía
2	Comunicación en el ámbito escolar	Analizar las teorías de la comunicación para generar estrategias de comunicación en el ámbito escolar.	Inductivo	*Debate	Relacional	<p>*Se inicia la sesión con un Saludo</p> <p>*Pase de lista se mencionan los trabajos recibidos en tiempo y forma solicitado en la sesión 1.</p> <p>*Proyección de un video "Comunicación efectiva"</p> <p>*Comentarios sobre la reflexión del video</p> <p>*Mediante un debate se analizan las dos posturas en cuanto a la forma de comunicarse en el centro escolar si es la adecuada o no.</p> <p>*Integrar equipos para generar un cartel en el que invite a comunicarse de manera efectiva</p> <p>*Cada equipo expone su boceto de cartel</p> <p>*Los participantes elaborarán en Publisher de manera individual el cartel sobre la importancia de la comunicación en el ámbito escolar de esta sesión (actividad entregada para la siguiente sesión 3)</p> <p>*Cierre de la sesión con una frase motivadora: "La primera condición de toda comunicación es el respeto" Albert Jacquard.</p>	<p>-Programa Publisher</p> <p>-Equipo de cómputo</p> <p>-Proyector</p> <p>-Pantalla</p> <p>-Hojas rotafolio</p> <p>-Hojas de colores</p> <p>-Revistas</p> <p>-Plumones de - Colores</p> <p>-Lista de asistencia</p>	<p>*Lista de cotejo</p> <p>*Exposición</p> <p>* Rúbrica</p> <p>*Cartel(se considerará: diseño, presentación, intención de comunicar el tema, que capte la atención, originalidad)</p>	<p>*VIDEO: Comunicación efectiva. http://www.mediacionargentina.com.ar</p> <p>* ROIZ, M. y A. Muñoz Carrión, Teoría de la comunicación, Buenos Aires, Editorial Reis, 2001</p>

TITULO DE LA PROPUESTA			Estrategias de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC.						
OBJETIVO GENERAL			Generar una estrategia de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC, mediante el uso adecuado de las nuevas tecnologías de la información para coadyuvar en el control escolar que a su vez favorezca la gestión administrativa e impactará en mejorar la comunicación tanto con padres de familia como con docentes de la Escuela Secundaria General No. 256, en su Turno Matutino.						
NUMERO TOTAL DE SESIONES DEL DIPLOMADO			20 SESIONES			NUMERO TOTAL DE SESIONES DEL MODULO		5 SESIONES	
MÓDULO		3	DENOMINACION		La comunicación como vínculo de éxito en la gestión escolar				
OBJETIVO DEL MÓDULO			Obtendrán habilidades y estrategias que favorezcan la comunicación organizacional, para desarrollar habilidades de comunicación.						
No. Sesión	Tema	Objetivo Particular	Metodología de trabajo en la Sesión	Estrategia de Enseñanza	Modelo de Enseñanza-Aprendizaje	Actividades de la Sesión	Apoyos Didácticos	Evaluación	Bibliografía
3	Comunicación organizacional	Comprender la importancia de la comunicación para mejorar la organización en el ámbito laboral.	Analógico	*Exposición *Mapas mentales +Argumento	Psicológico	<p>*Se inicia la sesión con un Saludo</p> <p>*Entrega del cartel solicitado la sesión anterior y pase de lista de todos los presentes</p> <p>*Se manera aleatoria algunos participantes presentan su cartel y lo explican.</p> <p>*Todos los alumnos realizan colocan sus carteles en lugares estratégicos del centro escolar para reforzar la actividad.</p> <p>*Video "Comunicación organizacional"</p> <p>*Comentarios sobre el video</p> <p>*Integrar equipos para elaborar un mapa mental de la importancia de la comunicación organizacional en el centro escolar</p> <p>* Los participantes exponen sus mapas mentales y reflexionan sobre las áreas de oportunidad para mejorar la comunicación organizacional.</p> <p>*Los participantes entregarán un texto argumentativo bajo la premisa: Considera usted que la comunicación organizacional es tarea de todos los que forman parte del centro escolar o bien es necesario partir de la actitud individual, para que esta sea efectiva.</p> <p>(actividad entregada para la siguiente sesión 4)</p> <p>*Cierre de la sesión con una frase motivadora: "La más básica de las necesidades de comunicación en el trabajo es dar orientación al trabajador...la gente necesita entender claramente que se espera de ella" (Roger D'Áprix)</p>	-Equipo de cómputo -Proyector -Pantalla -Hojas rotafolio -Plumones de - Colores -Lista de asistencia	*Lista de cotejo *Exposición *Portafolio *Mapas mentales *Argumento	*VIDEO, Comunicación organizacionalhttp://youtube.com/comunicacion organizacional

TÍTULO DE LA PROPUESTA				Estrategias de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC.					
OBJETIVO GENERAL				Generar una estrategia de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC, mediante el uso adecuado de las nuevas tecnologías de la información para coadyuvar en el control escolar que a su vez favorezca la gestión administrativa e impactará en mejorar la comunicación tanto con padres de familia como con docentes de la Escuela Secundaria General No. 256, en su Turno Matutino.					
NÚMERO TOTAL DE SESIONES DEL DIPLOMADO				20 SESIONES		NÚMERO TOTAL DE SESIONES DEL MÓDULO		5 SESIONES	
MÓDULO		3		DENOMINACIÓN		La comunicación como vínculo de éxito en la gestión escolar			
OBJETIVO DEL MÓDULO				Obtendrán habilidades y estrategias que favorezcan la comunicación organizacional, para desarrollar habilidades de comunicación.					
No. Sesión	Tema	Objetivo Particular	Metodología de trabajo en la Sesión	Estrategia de Enseñanza	Modelo de Enseñanza-Aprendizaje	Actividades de la Sesión	Apoyos Didácticos	Evaluación	Bibliografía
4	Comunicación mediante el uso de Tecnologías	Adaptar los dispositivos tecnológicos en el ámbito laboral, para facilitar la comunicación interna y externa del centro escolar.	Analógico	*Lluvia de ideas	Interrelacional	<p>*Se inicia la sesión con un Saludo</p> <p>*Se recibe el texto argumentativo solicitado en la sesión 3 y pase de lista de todos los presentes</p> <p>*De manera aleatoria algunos participantes comparten su reflexión ante el grupo</p> <p>*Se realiza un debate sobre el uso de los nuevos dispositivos tecnológicos para analizar sus pros y contras de su uso en el área laboral. Con el texto para analizar "Multitudes inteligentes".</p> <p>*Mediante lluvia de ideas se elabora una carta compromiso del uso adecuado de los dispositivos tecnológicos.</p> <p>*Integrar equipos para elaborar un cartel sobre el uso adecuado y racional de los dispositivos móviles en el área laboral.</p> <p>* Los participantes exponen sus bocetos de carteles,</p> <p>*Los participantes entregarán en equipo un el cartel elaborado en Publisher para ser colocado en la escuela en áreas estratégicas. (actividad entregada para la siguiente sesión 5)</p> <p>*Cierre de la sesión con una frase motivadora: "Temo el día en que la tecnología sobrepase nuestra humanidad. El mundo solo tendrá una generación de idiotas" (Albert Einstein)</p>	-Equipo de cómputo -Proyector -Pantalla -Hojas rotafolio -Plumones de - Colores -Lista de asistencia	*Rúbrica *Cartel	* VIDEO http://telefoniacelul.arylageneraciony.blogspot *REIHNGOLD,Howard, <u>Multitudes inteligentes</u> , Editorial Gedisa, España,204

TÍTULO DE LA PROPUESTA				Estrategias de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC.					
OBJETIVO GENERAL				Generar una estrategia de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC, mediante el uso adecuado de las nuevas tecnologías de la información para coadyuvar en el control escolar que a su vez favorezca la gestión administrativa e impactará en mejorar la comunicación tanto con padres de familia como con docentes de la Escuela Secundaria General No. 256, en su Turno Matutino.					
NÚMERO TOTAL DE SESIONES DEL DIPLOMADO				20 SESIONES		NÚMERO TOTAL DE SESIONES DEL MÓDULO		5 SESIONES	
MÓDULO		3		DENOMINACIÓN		La comunicación como vínculo de éxito en la gestión escolar			
OBJETIVO DEL MÓDULO				Obtendrán habilidades y estrategias que favorezcan la comunicación organizacional, para desarrollar habilidades de comunicación.					
No. Sesión	Tema	Objetivo Particular	Metodología de trabajo en la Sesión	Estrategia de Enseñanza	Modelo de Enseñanza-Aprendizaje	Actividades de la Sesión	Apoyos Didácticos	Evaluación	Bibliografía
5	Evaluación	Reflexionar ante el desempeño y compromiso de los aprendizajes esperados en este módulo.	Análisis	Dinámica	Relacional	<p>*Se inicia la sesión con un Saludo</p> <p>*Pase de lista de todos los presentes</p> <p>*Cada uno de los participantes pasa a mostrar el cartel diseñado y tratará de convencer de su utilidad como productor innovador vinculado con el tema de asertividad.</p> <p>*El facilitador presenta en Power Point tema sobre la evaluación, coevaluación y autoevaluación</p> <p>*Se integran binas para realizar una lista de cotejo de los productos solicitados durante las 4 sesiones y se realiza un resumen de los aprendizajes esperados.</p> <p>* Los participantes de manera individual realizan una coevaluación con el facilitador de la entrega de trabajos acumulados durante las 4 sesiones anteriores y de los aprendizajes esperados.</p> <p>*Cierre de la sesión con una frase motivadora: <i>"Solo hay algo más caro que formar a las personas y que se marchen.. no formarlos y que se queden" Henry Ford</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Equipo de cómputo -Proyector -Pantalla -Hojas rotafolio -Plumones de - Colores -Lista de asistencia 	<p>*Lista de cotejo</p> <p>*Resumen</p> <p>*Coevaluación</p>	<p>* CELMAN, Susana y Oviedo Virginia. (2011) <u>Diálogos entre Comunicación y Evaluación. Una perspectiva educativa. Revista de Educación. UNMDP.</u> En: http://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/view/29.</p>

TÍTULO DE LA PROPUESTA				Estrategias de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC.					
OBJETIVO GENERAL				Generar una estrategia de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC, mediante el uso adecuado de las nuevas tecnologías de la información para coadyuvar en el control escolar que a su vez favorezca la gestión administrativa e impactará en mejorar la comunicación tanto con padres de familia como con docentes de la Escuela Secundaria General No. 256, en su Turno Matutino.					
NÚMERO TOTAL DE SESIONES DEL DIPLOMADO				20 SESIONES		NÚMERO TOTAL DE SESIONES DEL MÓDULO			5 SESIONES
MÓDULO		4	DENOMINACIÓN		El uso de las TIC como herramienta de mejora				
OBJETIVO DEL MÓDULO				Optimizar la gestión administrativa mediante el uso de las TIC.					
No. Sesión	Tema	Objetivo Particular	Metodología de trabajo en la Sesión	Estrategia de Enseñanza	Modelo de Enseñanza-Aprendizaje	Actividades de la Sesión	Apoyos Didácticos	Evaluación	Bibliografía
1	Concepto de TIC	Conocer el origen y evolución de las tecnologías y la importancia de su uso en la era moderna.	Deductivo	Exposición	Relacional	<ul style="list-style-type: none"> *Se inicia la sesión con un Saludo *Presentación del facilitador del Diplomado *Pase de lista de los participantes *Se les da la Bienvenida al módulo 4 con una breve introducción *Dinámica grupal para romper el hielo "Este es un perro, este es un gato" **Integración de equipos de trabajo para la exposición del concepto de TIC *Cada equipo expone *Los participantes elaborarán de manera individual un cuadro sinóptico sobre el aprendizaje significativo del tema trabajado en esta sesión <p style="text-align: center;">*Cierre de la sesión con una frase motivadora: "Y la tecnología es una forma de facilitar las comunicaciones..." (Tom Clancy)..</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Programa Prezzi -Equipo de cómputo -Proyector -Pantalla -Hojas rotafolio -Plumones de - Colores -Lista de asistencia - Reproductor de música -Música 	<ul style="list-style-type: none"> *Lista de cotejo *Exposición *Cuadro sinóptico 	<p>*DINÁMICA (Ese es un perro, este es un gato))</p> <p>http://www.chicosygrandes.com/dinamicas-presentacionestee-sunperro-este-es-un-gato</p>

TÍTULO DE LA PROPUESTA				Estrategias de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC.					
OBJETIVO GENERAL				Generar una estrategia de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC, mediante el uso adecuado de las nuevas tecnologías de la información para coadyuvar en el control escolar que a su vez favorezca la gestión administrativa e impactará en mejorar la comunicación tanto con padres de familia como con docentes de la Escuela Secundaria General No. 256, en su Turno Matutino.					
NÚMERO TOTAL DE SESIONES DEL DIPLOMADO				20 SESIONES		NÚMERO TOTAL DE SESIONES DEL MÓDULO		5 SESIONES	
MÓDULO		4		DENOMINACIÓN		El uso de las TIC como herramienta de mejora			
OBJETIVO DEL MÓDULO				Optimizar la gestión administrativa mediante el uso de las TIC.					
No. Sesión	Tema	Objetivo Particular	Metodología de trabajo en la Sesión	Estrategia de Enseñanza	Modelo de Enseñanza-Aprendizaje	Actividades de la Sesión	Apoyos Didácticos	Evaluación	Bibliografía
2	Aplicación de TIC en el ámbito escolar	Reconocer la importancia del uso de las TIC en el centro escolar para mejorar la gestión administrativa.	Síntesis	Panel	Carismático	<p>*Se inicia la sesión con un Saludo</p> <p>*Pase de lista de todos los presentes</p> <p>*Activación física para iniciar el día "Zumba"</p> <p>*Mediante un panel se exponen los criterios sobre tecnologías de la información y la comunicación en nuestro mundo moderno, así como la participación de exponentes o invitados, para realizar preguntas y respuestas.</p> <p>*Se entregará por escrito un resumen de la ponencia. (actividad entregada para la siguiente sesión 3)</p> <p>*Cierre de la sesión con una frase motivadora: "¿Por qué esta magnífica tecnología científica, que ahorra trabajo y nos hace la vida más fácil, nos aporta tan poca felicidad? La respuesta es esta, simplemente porque aún no hemos aprendido a usarla con tino" <i>Albert Einstein.</i></p>	<p>-Programa Publisher</p> <p>-Equipo de cómputo</p> <p>-Proyector</p> <p>-Pantalla</p> <p>-Hojas rotafolio</p> <p>-Hojas de colores</p> <p>-Revistas</p> <p>-Plumones de - Colores</p> <p>-Lista de asistencia</p>	<p>* Lista de cotejo</p> <p>*Exposición</p> <p>*Ensayo *</p>	<p>*MOREIRA, Area, <u>Introducción a la tecnología educativa</u>, universidad de la laguna, 2009.PDF</p>

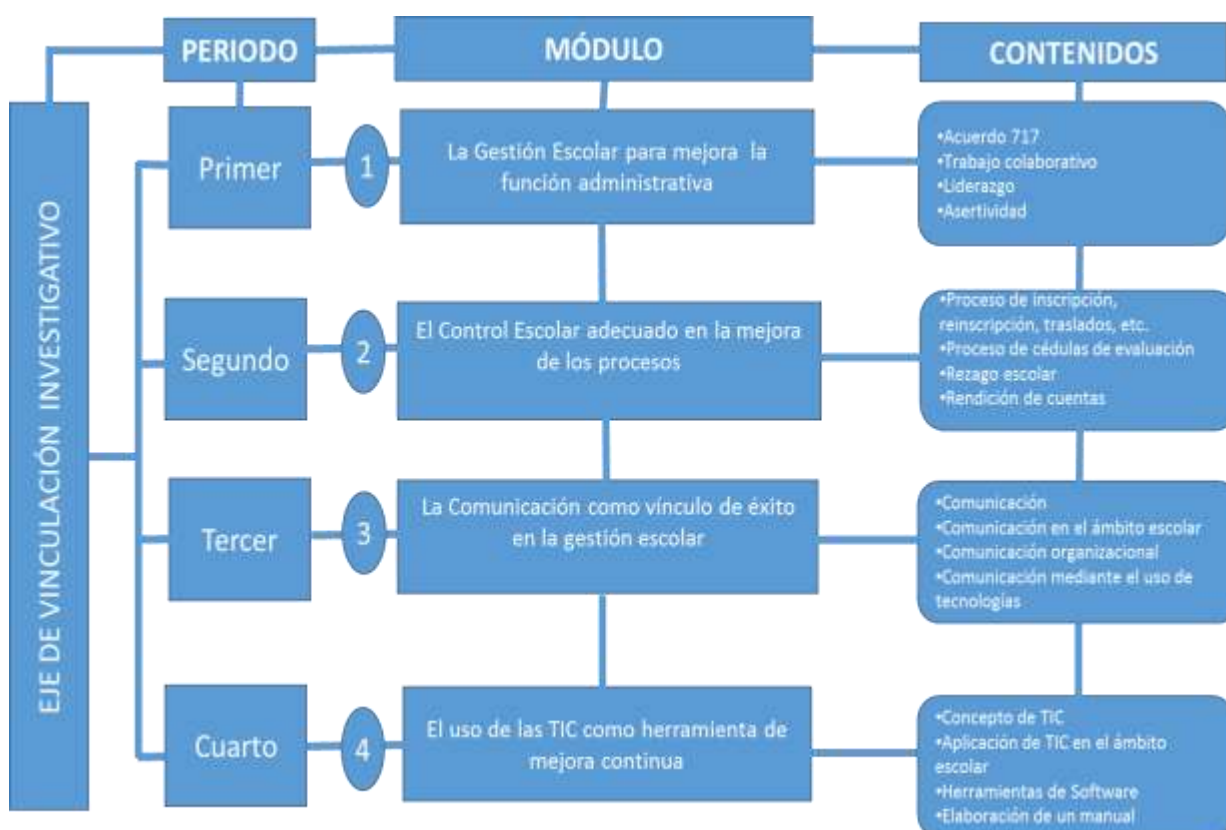
TÍTULO DE LA PROPUESTA				Estrategias de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC.					
OBJETIVO GENERAL				Generar una estrategia de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC, mediante el uso adecuado de las nuevas tecnologías de la información para coadyuvar en el control escolar que a su vez favorezca la gestión administrativa e impactará en mejorar la comunicación tanto con padres de familia como con docentes de la Escuela Secundaria General No. 256, en su Turno Matutino.					
NÚMERO TOTAL DE SESIONES DEL DIPLOMADO				20 SESIONES		NÚMERO TOTAL DE SESIONES DEL MÓDULO		5 SESIONES	
MÓDULO		4		DENOMINACIÓN		El uso de las TIC como herramienta de mejora			
OBJETIVO DEL MÓDULO				Optimizar la gestión administrativa mediante el uso de las TIC.					
No. Sesión	Tema	Objetivo Particular	Metodología de trabajo en la Sesión	Estrategia de Enseñanza	Modelo de Enseñanza-Aprendizaje	Actividades de la Sesión	Apoyos Didácticos	Evaluación	Bibliografía
3	Herramienta de Software	Conocer y desarrollar la habilidad para el uso y manipulación de un Software que facilite la gestión administrativa.	Deductivo	Práctica	Carismático	*Se inicia la sesión con un Saludo *Gimnasia cerebral *El facilitador explica detalladamente el uso y operación del sistema *Se realizan prácticas hasta lograr el dominio *Cierre de la sesión con una frase motivadora: <i>“Las TIC pueden tener un importante papel en la mejora de la enseñanza y aprendizaje”</i> (Bill Gates)	-Equipo de cómputo -Proyector -Pantalla -Hojas rotafolio -Plumones de - Colores -Lista de asistencia	*Rúbrica *Participación	* <u>El uso de un software administrativo.</u> https://www.clubensayos.com/Historia/Software-Administrativo/701888.html

TÍTULO DE LA PROPUESTA				Estrategias de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC.					
OBJETIVO GENERAL				Generar una estrategia de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC, mediante el uso adecuado de las nuevas tecnologías de la información para coadyuvar en el control escolar que a su vez favorezca la gestión administrativa e impactará en mejorar la comunicación tanto con padres de familia como con docentes de la Escuela Secundaria General No. 256, en su Turno Matutino.					
NÚMERO TOTAL DE SESIONES DEL DIPLOMADO				20 SESIONES		NÚMERO TOTAL DE SESIONES DEL MÓDULO		5 SESIONES	
MÓDULO		4		DENOMINACIÓN		El uso de las TIC como herramienta de mejora			
OBJETIVO DEL MÓDULO				Optimizar la gestión administrativa mediante el uso de las TIC.					
No. Sesión	Tema	Objetivo Particular	Metodología de trabajo en la Sesión	Estrategia de Enseñanza	Modelo de Enseñanza-Aprendizaje	Actividades de la Sesión	Apoyos Didácticos	Evaluación	Bibliografía
4	Elaboración de un manual	Obtener un documento guía que permita dar continuidad al aprendizaje adquirido.	Deductivo	Por equipos	Relacional	<p>*Se inicia la sesión con un Saludo</p> <p>*Se recibe la reflexión solicitada en la sesión 3 y pase de lista de todos los presentes</p> <p>*Se manera aleatoria algunos participantes recapitulan la sesión anterior.</p> <p>*Integrar equipos para exponer la elaboración de un manual mediante una guía.</p> <p>* Los participantes exponen sus dudas e inquietudes</p> <p>*Los participantes elaborarán integran y elaboran el manual de las prácticas ejecutadas con sus procedimientos e instrucciones. (actividad entregada para la siguiente sesión 5)</p> <p>*Cierre de la sesión con una frase motivadora: “Las TIC seguirán cambiando el mundo y no invertir en ellas es una desventaja” Steve Ballmer</p>	-Equipo de cómputo -Proyector -Pantalla -Hojas rotafolio -Plumones de - Colores -Lista de asistencia	*Lista de cotejo *Exposición	* GUIA técnica para la elaboración de manuales de organización https://sre.gob.mx/images/stories/donormateca/historico/.../guia_elab_manu_org.pdf

TÍTULO DE LA PROPUESTA			Estrategias de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC.						
OBJETIVO GENERAL			Generar una estrategia de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC, mediante el uso adecuado de las nuevas tecnologías de la información para coadyuvar en el control escolar que a su vez favorezca la gestión administrativa e impactará en mejorar la comunicación tanto con padres de familia como con docentes de la Escuela Secundaria General No. 256, en su Turno Matutino.						
NÚMERO TOTAL DE SESIONES DEL DIPLOMADO			20 SESIONES			NÚMERO TOTAL DE SESIONES DEL MÓDULO		5 SESIONES	
MÓDULO	4	DENOMINACIÓN	El uso de las TIC como herramienta de mejora						
OBJETIVO DEL MÓDULO			Optimizar la gestión administrativa mediante el uso de las TIC.						
No. Sesión	Tema	Objetivo Particular	Metodología de trabajo en la Sesión	Estrategia de Enseñanza	Modelo de Enseñanza-Aprendizaje	Actividades de la Sesión	Apoyos Didácticos	Evaluación	Bibliografía
5	Evaluación	Reflexionar ante el desempeño y compromiso de los aprendizajes esperados en este diplomado	Análisis	Exposición Magistral	Tradicional	<p>*Se inicia la sesión con un Saludo</p> <p>*Pase de lista de todos los presentes</p> <p>*Cada uno de los participantes pasa a mostrar Su manual elaborado durante el diplomado y comenta sobre su experiencia en este diplomado así como reconoce si logró los aprendizajes esperados.</p> <p>*Los participantes llenan un formato para el facilitador sobre su desempeño durante el diplomado.</p> <p>* El facilitador otorga agradece la participación de los involucrados.</p> <p>*Cierre de la sesión y cierre del diplomado con una frase motivadora: “No es tu aptitud, sino tu actitud la que determina tu altitud”</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Equipo de cómputo -Proyector -Pantalla -Hojas rotafolio -Plumones de - Colores -Lista de asistencia 	<p>*Rúbrica</p> <p>*Portafolio</p> <p>*Manual</p>	<p>GUÍA técnica para la elaboración de manuales de organización</p> <p>https://sre.gob.mx/images/stories/donormateca/historico/.../guia_elab_manu_org.pdf</p>

7.7 El Diagrama de Operación de la Propuesta Modular

Estrategias de comunicación organizacional para favorecer la gestión escolar a través del uso de las TIC.



Duración del Periodo de Estudios

Etapas de la propuesta, los requisitos que se establecen de un plan de estudios se integran en las etapas siguientes:

- Marco de referencia del plan
- Determinación de la práctica profesional
- Estructuración curricular
- Elaboración de módulos
- Evaluación del plan de estudios.

El Diplomado propuesto se divide en cuatro módulos conforme al calendario oficial de la SEP, con un total de 40 semanas, 200 horas.

Los temas a abarcar por módulo están diseñados de acuerdo al diagnóstico realizado y con el propósito de cubrir las necesidades del plantel educativo sujeto de investigación, sin embargo, estos temas pueden ser de gran utilidad para cualquier institución educativa.

MÓDULO. 1. La Gestión Escolar para mejorar la función administrativa.

- 1.1 Acuerdo 717
- 1.2 Trabajo colaborativo
- 1.3 Liderazgo
- 1.4 Asertividad

MÓDULO. 2. El Control Escolar adecuado en la mejora de los procesos.

- 1.1 Proceso de inscripción, reinscripción, traslados
- 1.2 Proceso de cédulas de evaluación
- 1.3 Rezago escolar
- 1.4 Rendición de cuentas

MÓDULO. 3. La comunicación como vínculo de éxito en la gestión escolar

- 3.1 Comunicación
- 3.2 Comunicación en el ámbito escolar
- 3.3 Comunicación organizacional
- 3.4 Comunicación mediante el uso de tecnologías

MÓDULO. 4. El uso de las TIC como herramienta de mejora continua

- 4.1 Concepto de TIC
- 4.2 Aplicación de TIC en el ámbito escolar
- 4.3 Herramienta de Software
- 4.4. Elaboración de un manual

7.8 Perfil de Ingreso de los Aspirantes a Cursar el Programa de Estudios de la Propuesta Modular

- Laborar en alguna institución educativa
- Conocimientos de computación
- Licenciatura o Maestría
- Labor administrativa o docente

7.9 Criterios de Selección de los Aspirantes de Nuevo Ingreso

En la selección de aspirantes se tomarán en cuenta los siguientes requisitos:

- Tener bachillerato concluido, nivel técnico, licenciatura o maestría.
- Contar con disponibilidad de horario
- Laborar en alguna institución educativa
- Presentar carta de motivos para tomar el diplomado
- Conocimientos básicos de computación

7.10 Perfil de Egreso

Los egresados tendrán las habilidades necesarias para propiciar un ambiente laboral que genere una comunicación organizacional desde su liderazgo, aprovechando el uso de las Tecnologías de la Información.

7.11 Requisitos de Permanencia en la Modalidad de Estudio de la Propuesta Modular

Durante cada uno de los módulos los alumnos deberán cumplir con las siguientes características como parte del reglamento interno para conducirse con profesionalismo, responsabilidad y respeto:

- ✓ Llegar puntualmente a las clases, ya que una vez iniciada (10) minutos de tolerancia sin excepción el alumno no podrá ingresar al aula para no interrumpir.
- ✓ No podrán tener más de tres faltas durante todo el bimestre, ya que de lo contrario no podrán acreditar éste.
- ✓ Al no ser idóneos en algún módulo deberán recursarlo.
- ✓ Se deberán entregar todos y cada uno de las actividades solicitadas por el facilitador.
- ✓ Se deberá conducir con profesionalismo, respeto, tolerancia y buena actitud.
- ✓ Las faltas de respeto serán causales para la baja definitiva.

7.12 Criterios de Permanencia en el Desarrollo del Programa de Estudios

Los alumnos deberán cumplir con los siguientes criterios para permanecer dentro del desarrollo del curso:

- Puntualidad
- Asistencia
- Respeto
- Profesionalismo
- Materiales requeridos

7.13 Criterios de Evaluación y Acreditación en el Desarrollo del Programa de Estudio

Al proponer un Diplomado estructurado mediante bimestres este será evaluado mediante listas de cotejo, así como una evaluación cualitativa, misma que el responsable de cada módulo será quien emita un dictamen ya sea idóneo o no

idóneo para determinar si el sustentante ha concluido cada uno de los módulos con los conocimientos necesarios para acceder al siguiente nivel por módulo.

Características tanto de habilidad, destreza, conocimiento y dominio de los temas y herramientas necesarias para desarrollar las tecnologías de la información y la comunicación vinculadas con el quehacer cotidiano optimizando tiempos.

La evaluación al ser un parámetro de medición es necesario se realice al inicio de cada uno de los módulos un diagnóstico que permitirá conocer cuáles son los temas en los que habrán de realizarse adecuaciones al plan para fortalecer los conocimientos necesarios para dar continuidad al programa.

El facilitador deberá abrir un expediente por cada uno de los sustentantes con una fotografía, hoja de datos, una breve entrevista, justificación del porque se decidió el aspirante a tomar este curso, recopilación de actividades, trabajos y evidencias.

Al finalizar cada módulo el aspirante entregará un documento ejecutivo de manera formal en el que se vinculen todos los elementos vistos y tratados en el bimestre vinculados con la practica labora que permitirá determinar si ese lograron los aprendizajes esperados.

El facilitador revisará y realizará las observaciones necesarias con el propósito de enriquecer y fortalecer el conocimiento esperado.

7.14 Duración del Periodo de Estudios

PERIODO	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO
MÓDULO	1	2	3	4
TEMA	La gestión escolar para mejorar la función administrativa.	El control escolar adecuado en la mejora de los procesos.	La comunicación como vínculo de éxito en la gestión escolar.	El uso de las TIC como herramienta de mejora continua.
SUBTEMAS	1.1 Acuerdo 717 1.2 Trabajo colaborativo 1.3 Liderazgo 1.4 Asertividad	2.1 Proceso de inscripción, reinscripción, traslados, etc. 2.2 Proceso de cédulas de evaluación 2.3 Rezago escolar 2.4 Rendición de cuentas	1.1 Comunicación en el ámbito escolar 1.2 Comunicación en el ámbito escolar 1.3 Comunicación mediante el uso de Tecnologías.	4.1 Concepto de TIC 4.2 Aplicación de TIC en el ámbito escolar 4.3 Herramienta de Softwer 4.4 Elaboración de un Manual
Periodo en semanas	8 Semanas	8 Semanas	8 Semanas	8 Semanas
Días de clase	Martes Jueves	Martes Jueves	Martes Jueves	Martes Jueves
Duración de la sesión los días martes:	3 horas	3 horas	3 horas	3 horas
Duración de la sesión los días jueves:	3 horas	3 horas	3 horas	3 horas
Horas de sesiones a la semana	6 horas	6 horas	6 horas	6 horas
Horas de sesiones al mes	24 horas	24 horas	24 horas	24 horas
Horas por bimestre	48 horas	48 horas	48 horas	48 horas
Horas destinadas a la evaluación por bimestre:	2 horas	2 horas	2 horas	2 horas
Sesión destinada a evaluación último sábado del módulo:	1 Sesión Sábado	1 Sesión Sábado	1 Sesión Sábado	1 Sesión Sábado
Total de horas por bimestre	50 horas	50 horas	50 horas	50 horas
TOTAL DE HORAS DEL DIPLOMADO				200 horas

BIBLIOGRAFÍA

ACEVES LOZANO, Jorge Eduardo. Aportes para la construcción de la historia local Coyoacán. México, Tesis Maestría en Historia; UAM; El Colegio de México, 1980. Pág. 220.

ADFSEDF. Las nuevas figuras para fortalecimiento de las escuelas. México, 2013.

ADELL, Jordi. Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. Barcelona, EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa, N° 7, 2007.

ÁLVAREZ DURÁN, Adriana. Sistema de Gestión de la Calidad para el Instituto tecnológico Superior de Álamo Tempache. Maestría. Tuxpan, Ver., Universidad Pozarica, 2008.

BANCO MUNDIAL. Alianza por la calidad de la educación. México, 2008.

BELL, Mallén, J. Comunicar para crear valor. La dirección de comunicación en las organizaciones. Pamplona: Eunsa. 2004.

CAMPOS, Alba, G. A.. Antología de Gestión Escolar, Programa Nacional de Carrera Magisterial. México, DF. SP-SNTE. 2003.

CASIQUE GARCÍA, Heidi Alicia. Las prácticas de gestión de los directivos de una zona ente el proceso de transición de la reforma integran de educación básica (RIEB): una investigación diagnóstico-pedagógica. Maestría en Pedagogía. México, DF., UNAM, 2014.

CASTRO CHAN, Fabián Ramiro. Directores Principiantes: Dificultades y Retos en el Desempeño de sus Funciones. Mérida, Yucatán, Universidad Autónoma de Yucatán, 2008.

CABRERO, Julio. Cambios organizativos y administrativos para incorporación de las TICs a la formación. Medidas a adoptar. Sevilla España. 2004. Pág. 6

CAVAZOS RODRÍGUEZ, Blanca Esthela. La gestión administrativa para incorporar las TIC como recurso de calidad educativa en escuelas rurales multigrado. Monterrey, Nuevo León, Escuela de Ciencias de la Educación, 2014.

COLCLOUGH, Christopher, Educación para Todos, hacia la igualdad entre los sexos, Francia. Organización de las Naciones Unidas. 2003.

DANITZA, Paola; et al. Uso de las TICS como apoyo pedagógico en el proceso de enseñanza aprendizaje de la lecto-escritura. Maestría. México, UNAM, 2008.

DÍAZ BARRIGA, Frida. Metodología Básica del Modelo Curricular. México, UNAM. 2010. Pág. 5

DOF. Acuerdo número 432 por el que emiten las Reglas de Operación del Programa Nacional para la Actualización Permanente de los Maestros de Educación Básica en Servicio. México., Domingo 30 de diciembre de 2007.Sexta sección. Pág. 1.

DOF, Acuerdo Nacional para la modernización de la Educación Básica. México. 1993.

ESCAMILLA SANTANA, Miguel Ángel. Identificación y valoración de variables vinculadas al uso de las TIC's como estrategia de enseñanza-aprendizaje en la

Universidad Autónoma de Querétaro, México. Especial referencia al uso del Blended Learning. Tesis Doctoral. Salamanca, España, Universidad de Salamanca, 2010.

ESTÉBAN, M. A. Gestión Escolar Programa y Material de Apoyo para el Estudio. México: SEP. 2002.

EVANS RISCO, E. Orientación Metodológica para la Investigación-acción. Perú: SIGRAF. 2010.

FERREIRA, Gonzalo. Viviendo en la nueva sociedad de la información. ed 2ª, México, DF., Editorial Alfaomega, S.A de C.V., 2012. Pág. 13.

GAMIO, Manuel . Las Excavaciones del Pedregal de San Ángel y la Cultura Arcaica del Valle de México. Revista American Anthropologist. Volumen 2. ed. 2ª, México, Editorial Board, 2011.Pág.22.

GOLDHABER, G. M. . Comunicación Organizacional. México: Diana. 1986.

GONZÁLEZ GONZALEZ, M.. Organización y Gestión de Centros Escolares: Dimensiones y Procesos. Madrid: Prentice Hall. 2003.

GONZÁLEZ, J. y Wagenaar, R. Tuning Educational Structures in Europe. Informe Final – Fase I, Bilbao, Universidad de Deusto, 2003. Pág. 13.

GONZÁLEZ SÁNCHEZ, Georgina María de la Luz. Análisis de las estrategias de políticas de tecnologías de información y comunicación para la modernización de la administración Pública”.Asesor: Dr. Martín Sandoval de Escurdia. Maestría en Administración Pública. México, DF., Universidad Nacional Autónoma de México, 2004.

GÜEL, M. y. Josep Muñoz. Desconóctete a ti mismo. Programa de alfabetización emocional. Barcelona: Paidós. 2000.

HOVLAND, C. Teoría de la comunicación. México: Grijalbo. 1996.

JANDA, L. Los test de autoconocimiento y superación. Barcelona: Robinbook. 1998.

JULIO, C. A.. Cambios Organizativos y Administrativos para Incorporación de las TICS a la Formación, Medidas a Adoptar. Edutec. 2004.

KATZ, D. Y.. Psicología social de las organizaciones. México, Trillas, 1986.

KRAFT y Scott R. Furlong Michael E., Public Policy: Politics, Analysis, And Alternatives, Segunda edición, Washington D.C., CQ Press, 2007. Pág. 5.

LASSWELL.. Modelo de comunicación. Barcelona: Nueva Era. 1985.

MALAVE, Néstor. Modelo para enfoques de investigación acción participativa. Venezuela, Editorial, Patria, 2007. Pág. 2.

MARTÍNEZ AGUILAR, Guillermo Alfonso. Tecnologías de la Información y la comunicación como herramienta para implementar una estrategia de optimización logística. Maestría en Ingeniería, México, DF, UNAM. 2013.

NEIDHARDT, J., & Weinstein, M. y. Seis programas para prevenir y controlar el estrés. Madrid: Safeliz. 1998.

OCAMPO, José Antonio, Reconstruir el futuro. Globalización, desarrollo y democracia en América Latina, Bogotá, Editorial Norma, 2004.

OEI. Evaluación Externa del Programa Nacional para la Actualización Permanente de los Maestros de Educación Básica en Servicio. México, 2006. Pág.7

ONU, Educación de Calidad para Todos: un Asunto de Derechos Humanos. Buenos Aires Argentina., Editorial Prelac, 2007.

PAULO, F. ¿Extensión o comunicación?, Editorial Siglo XXI. 1998.

PADILLA ARIAS, Alberto. Revista de Docencia Universitaria. Vol.10, Octubre-Diciembre, 2012. Págs.71 – 98.

PADILLA ARIAS, Alberto. El sistema modular de enseñanza: una alternativa curricular de educación superior universitaria en México. México, Revista de Docencia Universitaria. Vol.10, Oct-Diciembre, 2012. Págs.66 - 89

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO . México, Secretaría de Gobernación, 2013.

PRECIADO, A. Comunicación Directiva. Influencia del estilo de dirección en la comunicación interna de las organizaciones. Medellín: Universidad Pontificia Boliviana. 2007.

PRONAP. Lineamientos Generales para el establecimiento y operación del en las Entidades Federativas. México,2012.

RISO, W. Entrenamiento asertivo. Medellín: Rayuela. 1988.

RISO, W. Aprenda a decir no y gane autoestima siendo asertivo. Bogotá: Norma. 2002.

RIVERA, Armendáriz Héctor Víctor. El uso de las nuevas tecnologías de información en educación en el Instituto Tecnológico de Hermosillo. Hermosillo, Sonora

Universidad Pedagógica Nacional, Unidad UPN 026. 2006.

SAMPIERI, R. H. Metodología de la Investigación. Colombia: Mac Grw Hill. 1997.

SARRAMONA, Jaume. Factores e indicadores de calidad en la educación. Pág. 101.

SEP. Acuerdo nacional para la Modernización de la Educación Básica. México, 1992.

SEP. Acuerdo 592. Por el que se establece la articulación de la Educación Básica. México, Secretaría de Gobernación, 2011.

SEP. Programa Sectorial de Educación 2013-2018. México, SEP. 2013.

TEJEDOR, Javier. Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación y la Investigación Educativa. Salamanca, Editorial Rabida, 2000. Pág. 8

TRACONIS VALLEJOS, María de Guadalupe. La función directiva: Una alternativa para el cambio en la gestión educativa. Maestro en Educación, Campo: Desarrollo Curricular. Mérida, Yuc., Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 31-A. 2003.

TRELLES RODRÍGUEZ, I. Desarrollo de la Comunicación Organizacional. La Habana. 2009.

TRELLES RODRIGUEZ, I. La comunicación Organizacional. Barcelona. 2009.

VARGAS, Ileana. Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación. Costa Rica. Vol. 8, Núm. 1. Año. 2008. Pág. 12.

REFERENCIAS DE INTERNET

<https://www.google.com.mx/searchq=mapa+de+la+republica+mexicana+resaltan>
<http://clepv.tripod.com/ubicacion.html>. pág.2
<http://ecologia403.blogspot.mx>. Pág. 1
<http://www.maestriaenproyectosparaeldesarrollourbano.pdf>. Pág. 4
<http://www.maestriaenproyectosparaeldesarrollourbano.com>. Pág. 5
http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4788854&fecha=30/09/1993
<https://www.google.com.mx/search?q=logo+delegacion+coyoacan>.
<http://www.Google maps, 2015>
<http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM09DF/delegaciones>. Pág. 1
<http://www.mexico-tenoch.com/enmarca.php>.
<http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM09DF/delegaciones/09003a.html>.
<http://www.mexico-tenoch.com/enmarca.php/gobernadores/df/Coyoacan.htm>
http://malintzin.org/index.php?option=com_content&view=article&id=136&Itemid=87.
<http://www.eluniversaldf.mx/coyoacan/nota18100.html>.
<http://cgsservicios.df.gob.mx/prontuario/vigente/3464.htm>.
<http://cgsservicios.df.gob.mx/prontuario/vigente/3464.htm>.
https://es.wikipedia.org/wiki/Romero_de_Terreros_%28colonia%29.
<http://siglo.inafed.gob.mx/enciclopedia/EMM09DF/delegaciones/09003a.html>
<http://www.esacademic.com/dic.nsf/eswiki/1023366>.
http://malintzin.org/index.php?option=com_content&view=article&id=138&Itemid=86.
<http://inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM09DF/delegaciones/09003a.html>
<http://www.eluniversaldf.mx/coyoacan/nota18100.html> <http://ismaeljuarez.blogspot.mx/2009/01/el-entorno.html>
<http://cgsservicios.df.gob.mx/prontuario/vigente/3464.htm>
http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=DOF:16/07/1987.
http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4666696&fecha.../1987.
<https://www.google.com.mx/search?q=mapa+delegacion+coyoacan>.
<http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM09DF/delegaciones/09003a.html>.
<http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM09DF/delegaciones/09003a.html>.
<http://www.scribd.com/doc/305107743/La-Hija-Del-Tiempo-Josephine-Tey#scribd>
<https://en.m.wikipedia.org/wiki/Coyoac%C3%A1n>.
https://es.wikipedia.org/wiki/Coyoacán#Sitios_de_inter.C3.A9s.
http://malintzin.org/index.php?option=com_content&view=article&id=140&Itemid=90
http://www.malintzin.org/index.php?option=com_content&view=article&id=140&Itemid=90
<http://conocecoyoacan.jimdo.com/>
[http://www.sideso.df.gob.mx/documentos/progdelegacionales/coyoacan\[1\].pdf](http://www.sideso.df.gob.mx/documentos/progdelegacionales/coyoacan[1].pdf),pág. 24
<http://www.ara.mil.ar/archivos/Docs/Perfil%20Profesional.pdf>
http://servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx/ba/ingreso/convocatorias_estatales_abierta
<http://www.colegioamadonervo.com/secundaria.html?gclid=CPe6p7aszMsCFQqsaQod1NACeg>
http://www.oei.es/quipu/mexico/CM_FINAL.pdf
<https://www.google.com.mx/maps/place/Escuela+Secundaria+Diurna+No.256/85>
<http://www.posgrado.unam.mx/musica/lecturas/LecturaIntroduccionInvestigacionMusical/epistemologia/EstadoArte.pdf>
<http://www.significados.com/hipotesis>.
<http://www.mailxmail.com/curso-tesis-investigacion/variables-concepto>. .
http://es.wikipedia.org/wiki/Proyecto_de_investigación#Objetivos.
<http://aprenderlyx.com/objetivo-general-de-un-proyecto-que-son-objetivos-ge..>
<https://nelsonacevedo72.wordpress.com/.../formulacion-de-objetivos-gen>.
http://protestantedigital.com/magacin/14144/Antecedentes_historicos_de_la_globalizacion.
<http://economia-globalizacion.blogspot.com/2006/.../qu-es-la-globalizacion.htm...>
<https://prezi.com/plo5tahcuhvn/la-aldea-global-marshall-mcluhan>
monoskop.org/.../McLuhan_Marshall_Powells_BR_La_aldea_global.

[http://scienti.colciencias.gov.co:8084/publindex/docs/articulos/012...proceso de la globalización y su impacto en la educación en américa latina.](http://scienti.colciencias.gov.co:8084/publindex/docs/articulos/012...proceso de la globalización y su impacto en la educación en américa latina)
<http://www.reddolac.org/.../la-globalizacion-y-su-influencia-en-la-educaion>
<https://es.scribd.com/.../Marco-Raul-Mejia-Educacion-en-las-Globalizaci>
<http://www.eumed.net/libros-gratis/2010a/634/politicas%20educativas%20de%20los%20organismos%20internacionales.htm>
www.eumed.net/.../politicas%20educativas%20de%20los%20organismos
<http://www.eumed.net/libros-gratis/2010a/634/politicas%20educativas%20de%20los%20organismos%20internacionales.htm>
Banco Mundial: 1992: Pág. 57.
http://sistemassociales.wikispaces.com/.../ACSPSM_U2_A3_POL+SUI+GENER, Feinberg: 1992:
pág. 44-60,
<https://es.scribd.com/.../Politica-y-Legislacion-Educativa-en-Mexico-II-E..>
<http://www.eumed.net/.../politicas%20educativas%20de%20los%20organismos..>
<https://www.google.com.mx/#q=significado+de+la+ocde>
<http://www.calameo.com/books/0003642102cc239eb6182>
<http://www.ilustrados.com/documentos/politica-educativa-231007.ppt> Víctor, Gallo Martínez.
Política Educativa en México.
<http://www.monografias.com/trabajos59/competencias-docentes/competencias-docentes2.shtml#ixzz45ZbTOEJH>
<http://www.monografias.com/trabajos59/competencias-docentes/competencias-docentes2.shtml#ixzz3kKYoljwz>
[http://www.unesco.org/new/es/education/themes/leading-the-international-agenda/education-for-all/the-efa-movement/jomtien-1990.](http://www.unesco.org/new/es/education/themes/leading-the-international-agenda/education-for-all/the-efa-movement/jomtien-1990)
<http://www.ordenjuridico.gob.mx/Constitucion/articulos/3.pdf> DOF 12-11-2002, 09-02-2012
<http://pnd.gob.mx/> (DOF: 20/05/2013, Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.
<https://guiaescolar.mx/.../reforma-integral-de-la-educacion-basica-rieb/>
http://www.edicionescastillo.com/CASTILLO/castillo_cms/sites/default/files/pdfs/La_Reforma_integral_de_la_educaci%C3%B3n_b%C3%A1sica.pdf
[http://www.iea.gob.mx/...%20ACUERDOS/.../ACUERDO%20592%20Articulaci%C3%B3n.](http://www.iea.gob.mx/...%20ACUERDOS/.../ACUERDO%20592%20Articulaci%C3%B3n)
<http://www.curriculobasica.sep.gob.mx>
http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5335233&fecha=11/03/
<http://www.redalyc.org/pdf/270/27028898004.pdf>
<https://andrem.in.wordpress.com/la-comunicacion-en-la-educacion>
<https://prezi.com/fe5cnwvf2myy/> Hovland, 1996.
http://www.ecured.cu/Modelos_de_la_comunicaci%C3%B3n, Lasswell, 1985.
<http://www.gestiopolis.com/teorias-comunicacion-organizacional/> Bel Mallén, 2004.
<http://www.gestiopolis.com/definicion-comunicacion-organizacional/>
www.gestiopolis.com/teorias-comunicacion-organizacional/
<https://www.google.com.mx/searchq=mapa+de+la+republica+mexicana+resaltan>
<http://clepv.tripod.com/ubicacion.html>. pág.2
<http://ecologia403.blogspot.mx>. Pág. 1 (1 de diciembre de 2015)
<http://www.maestriaenproyectosparaeldesarrollourbano.pdf>. Pág. 4
<http://www.maestriaenproyectosparaeldesarrollourbano.com>. Pág. 5
[http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4788854&fecha=30/09/1993,](http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4788854&fecha=30/09/1993)
[https://www.google.com.mx/search?q=logo+delegacion+coyoacan.](https://www.google.com.mx/search?q=logo+delegacion+coyoacan)
<http://www.Google maps, 2015>
<http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM09DF/delegaciones>. Pág. 1
<http://www.mexico-tenoch.com/enmarca.php>.
<http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM09DF/delegaciones/09003a.html>.
<http://www.mexico-tenoch.com/enmarca.php/gobernadores/df/Coyoacan.htm>
[http://malintzin.org/index.php?option=com_content&view=article&id=136&Itemid=87.](http://malintzin.org/index.php?option=com_content&view=article&id=136&Itemid=87)
<http://www.eluniversaldf.mx/coyoacan/nota18100.html>.
<http://cgsservicios.df.gob.mx/prontuario/vigente/3464.htm>.
<http://cgsservicios.df.gob.mx/prontuario/vigente/3464.htm>.

https://es.wikipedia.org/wiki/Romero_de_Terreros_%28colonia%29.
<http://www.esacademic.com/dic.nsf/eswiki/1023366>.
<http://www.esacademic.com/dic.nsf/eswiki/1023366>.
http://malintzin.org/index.php?option=com_content&view=article&id=138&Itemid=86.
<http://inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM09DF/delegaciones/09003a.html>
<http://www.eluniversaldf.mx/coyoacan/nota18100.html>
<http://ismaeljuarez.blogspot.mx/2009/01/el-entorno.html>
<http://cgservicios.df.gob.mx/prontuario/vigente/3464.htm>
http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo.DOF:16/07/1987.
http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4666696&fecha.../1987.
<https://www.google.com.mx/search?q=mapa+delegacion+coyoacan>.
<http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM09DF/.../09003a.html>.
<http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM09DF/delegaciones/09003a.html>.
<http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM09DF/delegaciones/09003a.html>.
<http://www.scribd.com/doc/305107743/La-Hija-Del-Tiempo-Josephine-Tey#scribd>
<https://en.m.wikipedia.org/wiki/Coyoac%C3%A1n>.
https://es.wikipedia.org/wiki/Coyoacán#Sitios_de_inter.C3.A9s.
http://malintzin.org/index.php?option=com_content&view=article&id=140&Itemid=90
http://www.malintzin.org/index.php?option=com_content&view=article&id=140&Itemid=90
<http://conocecoyoacan.jimdo.com/>
[http://www.sideso.df.gob.mx/documentos/progdelegacionales/coyoacan\[1\].pdf,pág.24](http://www.sideso.df.gob.mx/documentos/progdelegacionales/coyoacan[1].pdf,pág.24)
<http://www.ara.mil.ar/archivos/Docs/Perfil%20Profesional.pdf>
http://servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx/ba/ingreso/convocatorias_estatales_abierta
<http://www.colegioamadonervo.com/secundaria.html?gclid=CPe6p7aszMsCFQqsaQod1NACeg>
http://www.oei.es/quipu/mexico/CM_FINAL.pdf
<https://www.google.com.mx/maps/place/Escuela+Secundaria+Diurna+No.256/85>
<http://www.posgrado.unam.mx/musica/lecturas/LecturaIntroduccionInvestigacionMusical/epistemologia/EstadoArte.pdf>.
<http://www.significados.com/hipotesis>.
<http://siglo.inafed.gob.mx/enciclopedia/EMM09DF/delegaciones/09003a.html>
<http://www.mailxmail.com/curso-tesis-investigacion/variables-concepto>.
<https://unahvspedagogia.files.wordpress.com/.../variables-metodolog-inv....>
<http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/variables.html>
http://es.wikipedia.org/wiki/Proyecto_de_investigación#Objetivos.
<http://aprenderlyx.com/objetivo-general-de-un-proyecto-que-son-objetivos-ge>.
<https://nelsonacevedo72.wordpress.com/.../formulacion-de-objetivos-gen>.
http://protestantedigital.com/magacin/14144/Antecedentes_historicos_de_la_globalizacion.
<http://economia-globalizacion.blogspot.com/2006/.../qu-es-la-globalizacin.htm>...
<https://prezi.com/plo5tahcuhvn/la-aldea-global-marshall-mcluhan>
<http://scienti.colciencias.gov.co:8084/publindex/docs/articulos/012...proceso de la globalización y su impacto en la educación en américa latina>.
<http://www.reddolac.org/.../la-globalizacion-y-su-influencia-en-la-educacion>
<https://es.scribd.com/.../Marco-Raul-Mejia-Educacion-en-las-Globalizaci>
<http://www.eumed.net/libros-gratis/2010>
<http://www.eumed.net/.../politicas%20educativas%20de%20los%20organismos>
http://sistemassociales.wikispaces.com/.../ACSPSM_U2_A3_POL+SUI+GENER,Feinberg:1992:pág.44-60,
<https://es.scribd.com/.../Politica-y-Legislacion-Educativa-en-Mexico-II-E>..
<http://www.eumed.net/.../politicas%20educativas%20de%20los%20organismos>..
<https://www.google.com.mx/#q=significado+de+la+ocde>
<http://www.calameo.com/books/0003642102cc239eb6182>
<http://www.ilustrados.com/documentos/politica-educativa-231007.ppt> Víctor, Gallo Martínez. Política Educativa en México.
<http://www.monografias.com/trabajos59/competencias-docentes/competencias-docentes2.shtml#ixzz45ZbTOEJH> <http://www.monografias.com/trabajos59/competencias->

docentes/competencias-docentes2.shtml#ixzz3kKYoljwz
<http://www.unesco.org/new/es/education/themes/leading-the-international-agenda/education-for-all/the-efa-movement/jomtien-1990>.
<http://www.ordenjuridico.gob.mx/Constitucion/articulos/3.pdf> DOF 12-11-2002, 09-02-2012
<http://pnd.gob.mx/> (DOF: 20/05/2013, Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018).
<https://guiaescolar.mx/.../reforma-integral-de-la-educacion-basica-rieb/>
http://www.edicionescastillo.com/CASTILLO/castillo_cms/sites/default/files/pdfs/La_Reforma_integral_de_la_educaci%C3%B3n_b%C3%A1sica.pdf
<http://www.curriculobasica.sep.gob.mx>
http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5335233&fecha=11/03/.
<http://www.redalyc.org/pdf/270/27028898004.pdf>
<https://andrem.in.wordpress.com/la-comunicacion-en-la-educacion>
<https://prezi.com/fe5cnwvf2myy/> Hovland, 1996.
http://www.ecured.cu/Modelos_de_la_comunicación,Lasswell, 1985.
<http://www.gestiopolis.com/teorias-comunicacion-organizacional/> Bel Mallén, 2004.
<http://www.gestiopolis.com/definicion-comunicacion-organizacional/>
<http://www.gestiopolis.com/teorias-comunicacion-organizacional/>
<http://www.medisana.sld.cu/index.php/san/manager/files/.../244-759-1-RV.doc>
<https://books.google.com.mx/books?isbn=843693735X>
<https://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/3517/b15761769.pdf?..>
<http://www.redalyc.org/html/782/78201302>
<http://www.redalyc.org/html/782/78201302>
<https://sites.google.com/site/sociedaddelconocimientobyjavi>
<http://www.redalyc.org/pdf/161/16111304.pdf>
<https://publications.iadb.org/.../El%20BID%20y%20la%20tecnología%2..>
http://es.slideshare.net/lenda_/qu-es-la-escala-de-likert
<http://queaprendemoshoy.com/%C2%BFque-es-el-paquete-estadistico-spss/>
http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5299465&fecha=20/05/2013.
http://www.dof.gob.mx/DOFmobile/nota_detalle.php?codigo=5353459&
http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5299465&fecha=20/...
<http://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/sistema-de-informacion-y-gestion-educativa-siged>
http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5326569&fecha
<http://www.ugmdisenocurricular.blogspot.com/>
<http://www.uovirtual.com.mx/moodle/lecturas/displpro/1.pdf>
<http://red-u.net/redu/files/journals/1/articles/440/public/440-1653-1-PB.pdf>
<http://www.eumed.net/rev/ced/17/jme.htm>
<http://www.investigacion.ilce.edu.mx/stx.asp?id=2562>
<https://books.google.com.mx/books?isbn=843693735X>
<https://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/3517/b15761769.pdf?..>
<http://www.redalyc.org/html/782/78201302>
<https://sites.google.com/site/sociedaddelconocimientobyjavi>
<http://www.redalyc.org/pdf/161/16111304.pdf>
<https://publications.iadb.org/.../El%20BID%20y%20la%20tecnología%2..>
http://es.slideshare.net/lenda_/qu-es-la-escala-de-likert
<http://queaprendemoshoy.com/%C2%BFque-es-el-paquete-estadistico-spss/>
http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5299465&fecha=20/05/2013.
http://www.dof.gob.mx/DOFmobile/nota_detalle.php?codigo=5353459&
<http://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/sistema-de-informacion-y-gestion-educativa-siged>
http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5326569&fecha
<http://www.ugmdisenocurricular.blogspot.com/>
<http://www.uovirtual.com.mx/moodle/lecturas/displpro/1.pdf>
<http://red-u.net/redu/files/journals/1/articles/440/public/440-1653-1-PB.pdf>
<http://www.eumed.net/rev/ced/17/jme.htm>
<http://www.investigacion.ilce.edu.mx/stx.asp?id=2562>

