



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 212
TEZIUTLÁN, PUEBLA**



**“El respeto y la tolerancia como medio para
mejorar la Convivencia Escolar en Primaria”**

TESIS

Que para obtener el título de:

MAESTRA EN EDUCACIÓN BÁSICA

Presenta:

EMMA YAZMIN CARBALLO RUIZ

Teziutlán, Pue. Mayo de 2019



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 212
TEZIUTLÁN, PUEBLA**



**“El respeto y la tolerancia como medio para
mejorar la Convivencia Escolar en Primaria”**

TESIS

Que para obtener el título de:

MAESTRA EN EDUCACIÓN BÁSICA

Presenta:

EMMA YAZMIN CARBALLO RUIZ

Tutora:

Edith Lyons López

Teziutlán, Pue. Mayo de 2019



**DICTAMEN DEL TRABAJO
DE TITULACIÓN**

Teziutlán, Pue., 14 de Mayo de 2019.

**C. EMMA YAZMIN CARBALLO RUIZ
P R E S E N T E**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo de **Tesis**, titulado:

“El respeto y la tolerancia como medio para mejorar la Convivencia Escolar en Primaria”

Manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza presentar su Examen de Grado, que tendrá lugar el día: **Miércoles 22 de Mayo de 2019 a las 18:00 hrs.**, en la **Sala de Usos Múltiples**, con el siguiente jurado:

Presidente (a): *Mtra. Nelly Reyes Félix*

Secretario(a) *Mtra. Judith Salazar Murrieta*

Vocal: *Dra. Edith Lyons López*

Representante de la Comisión de Titulación: *Mtra. María Magdalena Torres Villa*



A T E N T A M E N T E
“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

ERNESTO CONSTANTINO MARÍN ALARCÓN
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN
DE LA UNIDAD UPN 212 TEZIUTLÁN

C.c.p. Asesor del Trabajo
C.c.p. Interesado
C.c.p. Archivo

DEDICATORIAS

A DIOS:

Por permitirme realizar este posgrado y darme la sabiduría e inteligencia para poder concluir este gran proyecto.

Por guiarme al ser luz en mi camino, agradecida por las bendiciones que derramas en todos los ámbitos de mi vida.

A MIS HIJOS:

Jesús David y Ángel Aarón por ser el gran motor para poder alcanzar mis metas, quiero ser ejemplo para ustedes y puedan tener grandes aspiraciones en su vida profesional y personal.

Los amo con todo mi corazón y deseo tengan el mayor de los éxitos.

A MI ESPOSO:

Por ser la persona que siempre me motiva e inspira en los proyectos que realizo, por el apoyo incondicional que recibo sin pedir nada a cambio, por ser el gran complemento de mi vida personal y profesional. Gracias por estar en los momentos que más te necesito. Te amo por tu comprensión.

A MI ASESORA:

Por su dedicación y esmero, por su acompañamiento ético durante el desarrollo de mi tesis. Agradecida porque siempre estuvo ahí para apoyarme.

ÍNDICE

PAG.

DEDICATORIA

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO 1

CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

1.1	Contexto internacional y nacional en que surge la gestión.....	14
1.2	Análisis de la gestión desde el nuevo modelo educativo.....	18
1.3	Diagnóstico Escolar.....	22
1.4	Planteamiento del Problema.....	25

CAPÍTULO 2

TEORÍA DEL PROBLEMA

2.1	Procesos de aprendizaje de los involucrados.....	30
2.2	Tipos de gestión.....	30
2.3	Procesos organizacionales.....	34
2.4	Mediación del gestor.....	35
2.5	Teoría del problema.....	36
2.6	Teoría de la estrategia.....	41

CAPÍTULO 3

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

3.1	Características del objeto de estudio.....	49
3.2	Estrategia de intervención.....	51

CAPÍTULO 4

ARGUMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA

4.1	Paradigma de la investigación educativa.....	67
4.2	Enfoque cualitativo de la investigación.....	68
4.3	Investigación acción participativa.....	73

CAPÍTULO 5

ANÁLISIS DE RESULTADOS

5.1	Objetivos y metas.....	80
5.2	Intervención gestora desde la estrategia.....	86
5.3	El papel de la investigación acción participativa.....	88
5.4	Impacto de la estrategia.....	91

CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFÍA

APENDICES

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

La tesis que se llevó a cabo mediante esta investigación surgió a partir de la observación de una serie de problemas detectados desde la comprensión lectora hasta el cuidado del medio ambiente, tanto de carácter pedagógico como concernientes al desarrollo personal y social, destacando que el mejorar la convivencia escolar y el fomento de valores del respeto y la tolerancia es lo que requiere atención específica. Lo anterior se dio gracias a la aplicación de un diagnóstico, así como del acercamiento entre compañeros docentes quienes coincidieron que en la interacción entre estudiante – estudiante y alumno - maestro se presentan situaciones que denotan falta de valores, causando conflictos que afectan la convivencia escolar, a la vez que se convierte en una imagen inadecuada ante los padres de familia, considerando que de atenderse este problema mediante un proyecto planeado puede dar lugar a revertirse favoreciendo un ambiente cordial y pacífico al interior de la institución.

Los índices de agresión, represión, insultos, expresiones de timidez e incluso reprobación hasta llegar al abandono o deserción escolar son algunas de las razones por las cuales se hace necesario que se atienda el problema de la falta de valores para una convivencia sana y pacífica, puesto que la educación de hoy es integral, la cual conlleva no solo a involucrar a los niños con el desarrollo del conocimiento en cuanto a los contenidos curriculares que reciben, sino al mismo tiempo deben ir formándose de tal manera que se preparen para la vida; esto implica tanto el carácter como la personalidad para adaptarse adecuadamente ante cualquier situación que se les presente.

El anterior escenario hace patente la necesidad de reflexionar acerca de lo que realmente se está haciendo al interior de la escuela, es decir, cabe plantearse una serie de interrogantes partiendo por la misión de la misma ante la sociedad, siguiendo por cuestionarse qué se está haciendo desde la dirección ante este problema, cómo están lidiando los docentes con la violencia al interior de las aulas, existe algún trabajo programado para fomentar los valores en el salón de clases. Por lo anterior, se trata de responder la siguiente interrogante: ¿Cómo favorecer el respeto y la tolerancia en

los alumnos de la escuela primaria Manuel Ávila Castillo, para mejorar la convivencia escolar?

En ese sentido como toda investigación requiere de un eje en torno al cual gire ésta, razón por la cual se suscribe como objetivo general favorecer los valores del respeto y la tolerancia mediante el taller “Un futuro con valores” para mejorar la convivencia escolar.

Dicho objetivo se aplicó en la escuela antes mencionada, con clave 21DPR0554I, ubicada en la Av. Mina esquina con Cuahutémoc en la ciudad de Teziutlán, Puebla, con el trabajo de tesis titulado: “El respeto y la tolerancia como medio para mejorar la convivencia escolar en primaria”.

Este trabajo tiene como sustento la teoría del desarrollo moral de Kohlberg (1958), que básicamente explica sobre los tres niveles que son el pre convencional, convencional y pos convencional, para el caso de esta investigación los niños se ubican en el nivel convencional porque alcanzan a comprender que las relaciones interpersonales tienen como base principios que permiten una sana convivencia que coadyuva a la mutua conveniencia, es decir, que por ejemplo en las relaciones de respeto se benefician tanto uno como otro, porque de esta manera están cumpliendo las reglas y no están expuestos a ningún castigo y llamada de atención. Otro autor es Luis Gadea de Nicolás (1988), que menciona la escuela para padres relacionándolo con los talleres, pues del hogar parten los principios y valores que son clave en su formación escolar y personal.

Por otro lado, también es importante resaltar dentro del marco teórico empleado en esta investigación, los tipos de gestión como son: la institucional, la escolar y la pedagógica; además de la mediación gestora como un procedimiento de resolución de conflictos; así como los procesos organizacionales donde Torres (2011), considera la organización como parte fundamental para el dialogo y la discusión, también la organización escolar juega un papel clave pues debe compartir objetivos, valores, misión y visión, pues promueve el compromiso de los miembros, utilizando sus conocimientos y habilidades al máximo; otro apartado medular es la mediación gestora

definiéndose como un procedimiento a la resolución de conflictos, ya que resulta inevitable como gestor inferir de manera positiva dentro de las instituciones educativas.

Como sustento metodológico se rescata el paradigma sociocrítico porque se considera base fundamental de las investigaciones en el campo educativo, pues demuestra que es eficiente para generar cambios en el contexto, siendo de gran utilidad en las situaciones de enseñanza – aprendizaje, y en este caso sobre el fomento de valores. En el caso de la investigación cualitativa fue retomada desde los aportes de Grinnell (1997) porque define con claridad que este modelo investigativo es naturalista, fenomenológico, interpretativo o etnográfico, el cual no busca explicaciones ni predicciones como en el caso de la cuantitativa, sino que se basa en la comprensión de los fenómenos interpretando su realidad, a partir de la experiencia de los sujetos involucrados.

Para abordar en específico el objeto de estudio aquí tratado, resultó de mucha utilidad la autora Colmenares (2011) porque explica objetivamente en qué consiste la investigación acción participativa, la cual recurre a la acción de los participantes como recurso para involucrarlos en la solución del problema, tomando en cuenta sus puntos de vistas y reflexiones durante todo este proceso. Respecto a las técnicas utilizadas para detectar el problema en esta investigación se resaltan la observación, la entrevista y la encuesta; además los instrumentos que apoyaron para la recopilación de datos fueron: el guion de observación, guion de entrevista y cuestionario, los cuales se presentan en el apartado de los apéndices.

El capítulo uno en materia de lo que se realizó en esta investigación hace un recuento histórico de los sucesos internacionales y nacionales que marcaron la pauta para que se suscitarán los cambios en las políticas educativas, que dieron lugar al florecimiento de lo que hoy se está trabajando acerca de las libertades y los derechos de los niños considerándola como una educación integral que abarca tanto conocimientos como principios o valores, con énfasis en una formación inclusiva, ecológica, tecnológica y práctica para la vida.

En el capítulo dos se presenta el sustento teórico, retomando planteamientos de autores como, Panza Doliani (2008) quién maneja los tipos de gestión, Torres

(2011) que ofrece interesantes cuestiones sobre la organización escolar la cual debe compartir objetivos, valores, misión y visión promoviendo el compromiso entre los participantes, haciendo uso de sus conocimientos y habilidades al máximo; por otro lado se menciona la mediación del gestor de acuerdo al documento de trabajo para los equipos docentes; así también la teoría del problema abordada por Kohlberg (1958), con los tres niveles de desarrollo moral. Por último, la teoría de la estrategia referente de Luis Gadea de Nicolás (1988) con los talleres para padres, los cuales buscan fomentar los valores del respeto y la tolerancia desde casa, para así proyectarse en el ámbito escolar.

Continuando con el capítulo tres se describe de manera específica las características del objeto de estudio desde el objetivo general que se pretende alcanzar hasta las fases del proyecto de intervención que son la planeación, la implementación, el seguimiento y la evaluación; además de la estrategia de intervención gestora detallando el diseño de la estrategia global atendiendo los ámbitos del salón de clases, en la escuela, entre docentes y padres de familia, considerando como pieza clave la planeación didáctica para obtener resultados favorables de los objetivos establecidos y aplicándolas a las necesidades educativas que se pretenden resolver, tomando en cuenta a todos los agentes educativos; así como también la secuencia didáctica donde se plasman todas las actividades programadas desde el proyecto de intervención hasta los talleres para tutores y maestros, dosificándolas en inicio, desarrollo y cierre.

En el capítulo cuatro se desarrolla la argumentación de la metodología partiendo del paradigma sociocrítico donde se resalta la interpretación de los fenómenos sociales con un carácter social, humanista y opuesto a lo racional promoviendo la participación de los sujetos para dar respuestas a sus problemas cotidianos; así mismo se presenta brevemente lo que es la investigación cuantitativa y haciendo mayor énfasis en lo que significa la investigación cualitativa por ser esta la base que orienta la tesis. Cerrando el método de la investigación acción participativa la cual se distingue por involucrar a los sujetos en este proceso, buscando alternativas a la solución del problema que se pretende solucionar.

Por último el capítulo cinco trata sobre el análisis de los resultados donde se escribe acerca de los objetivos y metas alcanzadas así como las limitaciones que se encontraron durante el desarrollo del trabajo, cabe señalar el papel relevante que cobra el docente como gestor a lo largo del desarrollo de los procesos activos involucrando a la comunidad educativa, en relación a lo anterior se subraya el papel que jugó la investigación acción participativa porque esta posee como característica principal el hecho de que los sujetos interesados en resolver alguna problemática se vean inmersos en la tarea de participar activamente durante el ejercicio de las actividades planeadas para atender el caso; así como también el impacto que se obtuvo gracias a la aplicación de todo el proyecto de intervención en la investigación.

En este proyecto de investigación gracias a la gestión docente se logró persuadir tanto a la dirección, los docentes, como a los padres de familia para que se interesaran en la aplicación de los talleres, tan es así que se dio la apertura para que se volvieran aplicar este tipo de talleres en diferentes ocasiones; además de concientizar acerca de la relevancia de fomentar los valores para mejorar la convivencia sana y pacífica dentro y fuera de la escuela, de esta forma involucrando a los participantes en la parte que les corresponde; otro importante alcance fue el impacto de la estrategia en la institución al aplicar una de las actividades se obtuvo una respuesta inesperada por parte de los alumnos, sobre el tema de cómo cuidar y respetar mi cuerpo, y a partir de ésta surgió la inquietud de la maestra de USAER, así como la docente del grupo junto con dirección, el diseñar un taller exprofeso para darle atención y de esta manera prevenir que los estudiantes sean víctimas de abuso, acordando que se llevará a cabo después de cumplir con una serie de actividades programadas dentro del calendario escolar.

Las limitaciones del trabajo fueron que no se lograron aplicar a un cien por ciento la estrategia global, debido a que como docente no se cuenta con la autoridad y la influencia como para que los maestros accedan en la aplicación del proyecto de intervención; aunado a lo anterior el exceso de actividades tanto académicas como administrativas limitan a las disposiciones de los tiempos que podrían ser utilizados para este tipo de trabajo; sin embargo, a pesar de todo queda abierta la posibilidad de ser retomado este tema por el hecho de que es una de las prioridades educativas que de

manera recurrente se suscita al interior de las aulas y de la escuela en general como para no ser soslayado por ninguno de los actores educativos, esto quiere decir, principalmente que pudiera ser atendido con estrategias impulsadas por los docentes desde el aula para aminorar el problema en las relaciones interpersonales.

CAPÍTULO 1

CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

En el siguiente apartado se describen los antecedentes históricos internacionales y nacionales de lo que se conoce como gestión educativa, donde se encuentran las diversas etapas que le fueron dando forma a lo que actualmente se comprende acerca de este concepto, además de abordarse los tipos y niveles de gestión entre otros sucesos, gracias a los cuales se puede caracterizar de una forma integral a la educación que se ejerce no solo al interior de las escuelas sino que trasciende a todo el sector social.

1.1. Contexto internacional y nacional.

Según (Benno Sander, s.a.), que la gestión educativa según su perspectiva histórica se divide en cinco etapas consecutivas, que corresponden a cinco enfoques conceptuales y analíticos, los cuales presentan un panorama según la época en que se desarrolló y el proceso de construcción, desconstrucción y reconstrucción del conocimiento en la administración de la educación. El enfoque jurídico es de carácter normativo puesto que se refiere a la parte legal a la vez que es de pensamiento deductivo, éste se llevó a cabo durante el período colonial. El enfoque tecnocrático fue un movimiento gerencial y burocrático, centrándose al uso del método científico para la resolución de problemas sociales, en contraposición a los esquemas económicos, políticos o filosóficos tradicionales, éste se llevó a cabo en el siglo XX y concluyó con la Revolución Industrial.

El enfoque conductista se basa en la observación del comportamiento del sujeto tras los estímulos que recibe de forma sistemática en la acentuación o inhibición de una respuesta, procurando así anticipar o predecir la conducta, en este caso se refiere a la teoría del sistema social en la organización y gestión de la Educación, misma que se tornó en los años 30 y 40. El enfoque desarrollista con una teoría política comparada floreció en la posguerra, parte de una propuesta que impulsada por el desarrollo económico industrial, utilizaba incentivos concedidos por el sistema para sostenerse en ese modelo de desarrollo. Y por último el enfoque sociológico se dio en las últimas décadas, con la concepción de las teorías sociológicas perfilada a las soluciones educativas para satisfacer las necesidades de la sociedad.

Por otro lado, al darle otro enfoque a la palabra Gestión ahora como disciplina, remite considerar que ésta es relativamente joven, pues se da a conocer en los años sesenta en Estados Unidos, posteriormente en los setenta en Reino Unido como término empresarial y en América Latina en los años ochenta.

Arriaga Méndez (1999), menciona en el documento el concepto de gestión educativa, que:

La gestión busca la eficiencia hacia el logro de la productividad educativa y la rendición de cuentas, para responder a los retos y cambios de la sociedad del conocimiento, de la revolución tecnológica, de la globalización, la democratización, la descentralización y la modernización (Delannoy, 1988: 55).

La gestión contextualizada lleva a reconocer los procesos de indagación y documentación que realiza el gestor educativo para acercarse a los tres niveles de articulación con sentido educativo, estos son nivel mundial, se refiere a interpretar los movimientos sociales y culturales, así como los desarrollos científicos y tecnológicos que se suscitan a nivel global; nacional – regional profundiza en el conocimiento de la Política Educativa y sus leyes reglamentarias y el nivel local e Institucional, supone a las características socioculturales del entorno organizacional haciendo referencia a los proyectos educativos del medio local.

Por lo anterior la gestión supone un conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto, concretar un proyecto o administrar una organización. La gestión produce importantes cambios políticos, económicos y administrativos, lo cual genera transformaciones, tanto a nivel del estado como en la organizaciones públicas y privadas en el sector educativo; lograr implementar la gestión de la escuela para mejorar la calidad de la educación tiene varios significados e implicaciones; se trata de un proceso de cambio a largo plazo, que tiene como punto central el conjunto de prácticas de los actores escolares: directivos, docentes, alumnos, padres de familia.

De tal forma, se percibe que este proceso de cambio ha sido lento y que no se ha concretado, sigue en constante evolución buscando beneficiar el área educativa enfocada a lograr una educación de calidad cubriendo las necesidades que exige la sociedad. Por lo que se analizan otros sucesos históricos que han fomentado el

desarrollo en el ámbito educativo como en las década de los setenta y ochenta se dio origen a una teoría crítica de educación y de gestión educativa, cuya influencia fue político – pedagógico, esta última se define como una serie de estructuras de pensamientos construida por valores, creencias que permiten al profesor interpretar situaciones, experiencias para construir la praxis (práctica) y en lo político la situación social y educativa del país, porque contribuye a la aplicación oportuna de soluciones educativas.

En la década de los noventa se adopta el enfoque llamado gerencialismo que se refiere al orden económico, social y político de las sociedades industriales avanzadas centradas en las asociaciones, cuya idea era aplicar en el sector público los conceptos y prácticas utilizada en el sector privado con un modelo de gestión; considerado como un modelo de gestión de calidad total.

En marzo de 1990 en la Conferencia Mundial de Educación para todos, participando la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y el Banco Mundial, promovieron una educación de calidad e inclusión. La Reforma de 1992 con el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica (ANMEB), la cual desconcentró el Sistema más no lo descentralizo, otra fecha importante en 1993 con la Ley General de la Educación que continua en la búsqueda de una Educación de Calidad y Pertinencia; en 1994 se abren las puertas a la Casa de la Ciencia capacitando a docentes en formación y servicio; otro Programa fue Escuelas de la Calidad (PEC) en el 2001; también se apertura en el 2002 el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), donde se implementan las pruebas de estándares nacionales y evaluaciones Internacionales como el (PISA), así como también los Proyectos Educativos más recientes “Aulas de Medios” haciendo el uso de las TIC implementando las computadoras en el año 2004, todo esto marcó un progreso significativo en el contexto educativo, pues los avances tecnológicos, los programas para mejoras de las instituciones, la capacitación y evaluación a docentes son un gran paso encaminado a una educación de calidad.

El análisis de los antecedentes históricos de la gestión educativa en América latina da un panorama de la intención comprometida tanto en la construcción y reconstrucción del conocimiento en la educación como la gestión educativa con la calidad y la equidad, que implica redoblar esfuerzos para alcanzar una formación integral e inclusiva en los estudiantes, donde se conjuguen los conocimientos científicos y tecnológicos para beneficiar de forma equitativa la transformación política y económica del país, dando paso a una autonomía de gestión, apoyando proyectos e involucrando a todos los actores de la sociedad para la mejora educativa.

En ese sentido, la referencia histórica sobre gestión educativa, lleva a reflexionar sobre las reformas educativas y las nuevas tendencias del cambio curricular, dicho texto elaborado por Castro Silva, se entiende como reforma educativa: “El proceso continuo de desarrollo del sistema escolar, como proceso sostenido de transformaciones dentro del cual las intervenciones y programas obedecen a demandas específicas y puntuales”. (Castro Silva, s.a.)

Las reformas educativas se han visto envueltas por periodos de transición que parten por el reconocimiento de que el modelo educativo dominante ya era obsoleto, porque no representaba significatividad para las condiciones actuales de la sociedad. Una de las características que contempla el anterior modelo es la centralización de la educación por parte del sistema de gobierno, hecho que obligó a transitar hacia la descentralización para con ello lograr eficiencia, productividad y transparencia; así como también, para ajustarse a las condiciones de la modernización respondiendo a las necesidades y demandas de la educación en Latinoamérica

Los planes y programas de estudio reconocen que: El aprendizaje de conceptos, destrezas, habilidades, actitudes y valores, constituyen el soporte fundamental del diseño curricular; la distinción de los tipos de aprendizaje constituye una orientación de la enseñanza escolar cotidiana y balancea los componentes psicológicos de la formación integral de la persona. (Castro Silva, s.a.)

En la actualidad la posición del docente ante los retos y demandas del contexto es adaptarse por medio de la actualización y superación profesional; por otro lado, los modelos curriculares adoptan planteamientos epistemológicos y pedagógicos cada vez más flexibles como por ejemplo, los sistemas modulares de la educación que tienen en sí mismos sus propios propósitos; a la vez que forma a los sujetos con

conocimientos, habilidades y valores de manera integral, al mismo tiempo los involucra en el uso y aplicación de las tecnologías, colocándolos así en la sociedad del conocimiento.

Otro de los retos para el docente de hoy en día es lograr trabajar bajo un enfoque educativo que contemple la transversalidad de la enseñanza; haciendo referencia a un estilo de desempeño docente y actividades académicas, que con objetividad y visión desarrolle métodos, intentando propiciar condiciones y ambientes favorables, motivando en todas las circunstancias y situaciones propias del proceso escolar, para así formar integralmente la identidad del alumno dentro de un cuadro de valores e ideales socialmente compartidos.

Un desafío más es la formación docente ya que de ahí parte el desempeño que se verá reflejado en la adaptación correcta o no de las reformas educativas, con la finalidad de mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje, pues el papel que se juega como docente tanto en el aula como en la vinculación entre docente y alumnos, se enfoca a fomentar en los sujetos capacidades para investigar, para construir e integrar el saber, para aplicarlo y reconstruirlo cada vez que la experiencia lo señale; así como también dotarlo de iniciativa, capacidad de autoaprendizaje, de resolución de problemas y habilidades propias del razonamiento superior, que demanda actualmente la sociedad del conocimiento.

En relación a lo anterior, Latapí (2003) dice: “Lo que distingue al maestro no es que enseña, sino que aprende continuamente. El maestro es un profesional del conocimiento, obligado a estar atento a su continua evolución tanto en las disciplinas que enseña como en las ciencias del aprendizaje”.

1.2 Análisis de la gestión desde el nuevo modelo educativo

De acuerdo con el Nuevo Modelo Educativo en México, la educación toma un papel importante en el progreso de la sociedad, pues debe responder a las necesidades que se demandan en la actualidad, apegados a los planes y programas, acuerdos, lineamientos, etc., donde el objetivo primordial es una educación de calidad según el artículo tercero de la Constitución; para dicho fin se debe fortalecer el área de gestión que se lleva a cabo al interior de las escuelas.

A lo largo del tiempo los planes y programas de estudio en educación básica han evolucionado de forma gradual, empezando en 1992 con la aplicación del Acuerdo Nacional para la Modernización Educativa (ANMEB) en el cual se plasman los constantes ajustes que se van dando, como el Programa de Educación Preescolar en 2004, el de Educación Secundaria en 2006, el currículo de Educación Primaria y la articulación entre los niveles en 2009. En 2011 se presenta el acuerdo 592 por el que se estipula la articulación de la Educación Básica, del así como también de igual manera en el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 y el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022.

En el Acuerdo 717 del Nuevo Modelo Educativo en el artículo tercero, menciona que las autoridades educativas federales, locales y municipales, aplicarán los programas y acciones que fortalezcan la autonomía de gestión de las instituciones, implementando capacitaciones y asesorías de manera que se conforme un proceso profesional, colaborativo y participativo enfocado a una educación de calidad.

Por lo tanto, la Autonomía de Gestión Escolar le da la potestad a las escuelas públicas de educación básica del sistema educativo nacional, para tomar decisiones adecuadas a las características de los estudiantes que atienden y al contexto en que realizan su labor, con el fin de mejorar permanentemente la calidad, la equidad y la capacidad de inclusión del servicio educativo que ofrecen, para lo cual en cada una de ellas se deberá contribuir y mantener operando un colectivo docente que bajo el liderazgo del director, proponga y desarrolle una Ruta de Mejora que cuente con la participación de la comunidad escolar, donde prevalezca una visión común entre la comunidad escolar (directivo, docentes, alumnos, padres de familia o tutores y autoridades educativas).

Otro aspecto a considerar es la escuela al centro como un principio para reorganizar el funcionamiento del sistema educativo, rescatando las características que la componen: La escuela es el punto donde se concentra todo el esfuerzo del sistema educativo, donde los actores educativos son los responsables de la mejora de los aprendizajes en los salones de clases; primero que nada identificando y atendiendo a tiempo las necesidades fundamentales de acuerdo al contexto, sus alumnos,

maestros, directores, supervisores y padres de familia; para así transformar positivamente las cuatro prioridades de la educación: la mejora de los aprendizajes, la normalidad mínima, alto al abandono escolar y la convivencia sana y pacífica y por ende las prácticas profesionales de los docentes.

Así como también es de gran relevancia hacer hincapié sobre lo referente a la Ruta de Mejora escolar, la cual se considera como: El sistema de gestión que permite al plantel ordenar y sistematizar sus procesos de mejora. Es un recurso de apoyo permanente en el trabajo del Consejo Técnico Escolar para la planeación, organización, la dirección y el control de las acciones que el colectivo escolar ha decidido llevar a cabo en favor de su escuela. (SEP, 2011: p. 1)

En el acuerdo 11/05/18 se establece las condiciones en las que se llevará a cabo el funcionamiento de la autonomía curricular, facultado a la institución escolar por medio de los Consejos Técnicos Escolares (CTE), que son una estrategia más para organizar y tomar decisiones al interior de la escuela, a partir del liderazgo del director como gestor involucrando a los docentes, alumnos, padres de familia y autoridades educativas, quienes en un trabajo colaborativo buscan las alternativas más adecuadas para darle solución a las problemáticas que se viven de manera cotidiana en las aulas, todo con el propósito de elevar la calidad educativa, teniendo como eje la inclusión, la equidad y la corresponsabilidad de todos los actores educativos.

Así mismo en el Acuerdo 10/05/18 se estipula la articulación del acuerdo 592 se plantea que la jornada escolar se dividirá en períodos lectivos y las horas lectivas en el ámbito de la autonomía curricular establecidos según el nivel educativo.

La autonomía curricular es un componente innovador y flexible que se incorpora por primera vez al currículo de la educación básica en México, dando la oportunidad a los estudiantes de aprender temas de su interés, desarrollar nuevas habilidades, superar dificultades, fortalecer conocimientos, su identidad y su sentido de pertenencia, para ello se conformarán grupos con niños y jóvenes de diferentes edades, lo que propiciará otro tipo de convivencia, necesaria en la escuela porque contribuye a la buena integración de la comunidad escolar ; ofrece a los profesores espacios para experimentar con nuevas metodologías que les permitan renovar su

práctica docente; así mismo, concede a la escuela por medio de su CTE, a los estudiantes y las familias, la facultad para elegir e implementar propuestas de contenido que se deriven de temas definidos en las líneas de aprendizaje propias de cada ámbito de este componente curricular.

Respecto a la práctica docente se puede decir que este Modelo Educativo es de reciente incorporación a las prácticas pedagógicas, donde se inicia con la organización para implementar los clubes haciendo de éstos las adecuaciones necesarias conforme a cada materia en la atención a la autonomía curricular, siendo ésta una de las bondades de la misma, por su flexibilidad y adaptación conforme a las demandas del contexto; priorizando las condiciones del alumnado en cuestión del rezago educativo en el que se encuentran, y considerando la mejora de los aprendizajes enfocadas en la lectura, escritura y razonamiento matemático, donde se hizo uso de la evaluación de Sistema de Alerta Temprana en la Educación Básica (SISAT), por la cual se detectó el alumnado en rezago escolar.

Con relación a lo anterior, cabe mencionar que en lo particular la organización interna de la institución donde se labora se toma en consideración los cinco ámbitos de la Autonomía curricular, los cuales son: ampliar la formación académica, potenciar el desarrollo personal y social, nuevos contenidos relevantes, conocimientos regionales y proyectos de impacto social. En cada ámbito se incorporan temas que atienden los intereses, habilidades y necesidades de los alumnos.

Dicha gestión se llevó a cabo por medio del Consejo Técnico Escolar (CTE), donde se acordó que la sistematización de la información para tomar las decisiones sobre los ámbitos y temas para formar los clubes en la evaluación interna de Sistema de Alerta Temprana (SISAT), realizando el análisis de la misma para decidir y diseñar la propuesta o proyecto de la implementación de los clubes, para lo cual se decidió como colectivo docente que la elección de clubes se realizaría para reforzar conocimientos y se implementarían actividades enfocadas a la asignatura de español y desafíos matemáticos; dando inicio en el primer trimestre con el club: “Leo, escribo y me divierto”, después en el segundo trimestre reforzando el razonamiento lógico

matemático y por último en el tercer trimestre retomando nuevamente la lectura y escritura.

Otro aspecto que se consideró es el área de valores, donde se lleva a cabo el club de “Programa Nacional de Convivencia Escolar” (PNCE), los cuales quedan distribuidos en la semana los miércoles el club de lectura y escritura y razonamiento matemático y jueves los valores con hora y media cada club, ambos atendidos por cada maestro de grupo; respecto al club de interés se aplica “Formando Campeones” atendido por los profesores de Educación Física, donde se seleccionaron los alumnos más sobresalientes en deportes para la participación de torneos y competencias en representación de la institución.

Al respecto menciona Elisa Bonilla en el Octavo Taller Nacional con Supervisores Escolares (2018), los aspectos más importantes para la implementación del nuevo plan de estudios. La autonomía curricular, la evaluación y las horas lectivas, siendo éstas las tres nuevas normas del Nuevo Modelo Educativo, también menciona el ajuste de horas lectivas entre el acuerdo 592, el nuevo plan de estudios y el acuerdo de evaluación que sustituye al 696, menciona que existen ya 1200 escuelas piloto que trabajan con el nuevo modelo y ponen en práctica la autonomía curricular, la cual se inicia este ciclo escolar 2018-2019 en todas las escuelas de educación básica.

También se hace referencia del tercer acuerdo 12/05/18, el cual tiene como objetivo regular los procesos de evaluación de los aprendizajes esperados, acreditación, regularización, promoción y certificación de los alumnos que cursan la educación básica. Estas son las bases que actualmente rigen a los gestores educativos al implementar las estrategias pedagógicas que le dan normatividad, al mismo tiempo que un buen rumbo a las acciones académicas orientadas a mejorar la calidad, equidad e inclusión al interior de las aulas, involucrando a los actores educativos.

1.3 Diagnóstico Escolar

La conceptualización de Diagnóstico Escolar refiere que es “la instancia para detenerse a analizar la escuela integralmente, la cual brinda información sobre las

condiciones, procesos y resultados para el logro de la meta primordial de una escuela: que todos los alumnos aprendan” (Arriaga Hernández, 2015: 68).

Algunas de las funciones que les dan razón de ser a las instituciones son: identificar los problemas o dificultades internos; brindar información imprescindible para luego evaluar las mejoras; permite corroborar cuanto se ha mejorado y que acciones han dado mayor resultado.

El Diagnóstico Escolar implica analizar la escuela con evidencia empírica, para detectar las condiciones y prácticas vinculadas al aprendizaje; así como también tener claro el objetivo de lo que se quiere lograr evaluar, es decir, si la institución cumple con su razón de ser ante las necesidades de la sociedad.

De acuerdo a la conceptualización del Diagnóstico Escolar, se lleva a cabo un análisis de la escuela donde se labora para identificar las situaciones y condiciones que se estén manifestando en el aspecto pedagógico, la cual puede estar incurriendo a una barrera refiriéndose al logro de los aprendizajes clave, pues al implementar la planificación, actividades, estrategias, material didáctico, etc., no logrando su finalidad por alguna práctica que se esté suscitando en el aula sin haberla percibido para darle una posible solución, la cual definitivamente ésta relacionada con el aprendizaje de los estudiantes.

Continuando con el contexto escolar, ésta se ubica en la localidad de Teziutlán, siendo uno de los 217 municipios del estado de Puebla, el cual se localiza en la zona noreste de la entidad, con un clima que va de templado a húmedo durante el año, en cuanto a desarrollo y producción es considerado como zona urbana, tiene aproximadamente 97, 590 habitantes según Censo de INEGI 2015, cuenta con todos los servicios públicos como: teléfono, internet, luz eléctrica, drenaje, agua, centros de salud, escuelas en todos sus niveles desde maternal hasta universidades; acerca de su producción económica es comercial, textil, minera y de servicios; su población en la mayoría es de profesionistas, obreros y comerciantes, con altos índices de escolaridad.

La estructura familiar se compone de mamá, papá con 2 o 3 hijos, con un aceptable capital cultural, es decir, regularmente alcanzan a estudiar el nivel media

superior y superior, con un mínimo porcentaje en básica, donde el padre y la madre de familia se dedican al trabajo como profesionales obreros y comerciantes, por tal situación se quedan encargados con familiares como los abuelos, los tíos o parientes más cercanos, incluso en guarderías, por ende cuentan con poco tiempo disponible para atenderlos en sus estudios, esto genera condiciones propicias para que los niños se dediquen mayor números de horas al uso de los dispositivos tecnológicos (celulares, tabletas, ipad, x –box, entre otros).

La escuela Primaria Federal “Manuel Ávila Castillo” con clave 21DPR0554I, tiene su domicilio en la Calle Mina esquina con Cuauhtémoc, Colonia Centro de la localidad de Teziutlán del Estado de Puebla; es una institución de organización completa, contando con 21 docentes frente a grupo, una profesora de USAER, dos profesores de Educación Física, una profesora de Computación, otra maestra de Inglés, dos apoyos en intendencia, 3 apoyos escolares, una administrativa y el director; se distinguen por las siguientes características, son maestros normalistas y egresados de la Universidad Pedagógica Nacional, con una antigüedad entre los 5 y 42 años de servicio; la escuela en este ciclo escolar 2018-2019 cuenta con una población de 809 alumnos.

Respecto a su infraestructura posee una superficie de 10,000 metros cuadrados de terreno aproximadamente, con 5,000 metros cuadrados construidos, dentro de éste se encuentran 21 aulas, la dirección, salón de actos, sala de juntas, sala de usos múltiples, una biblioteca escolar, un aula de cómputo, una plaza cívica con techumbre, una explanada amplia, una cooperativa, una bodega, servicios sanitarios para maestros y para niños, área de estacionamiento, jardines y además con barda perimetral.

La población escolar profesores, padres de familia y alumnos se involucran en las actividades realizadas en la escuela, desde la lectura por parte de los tutores, como en eventos para la colocación del altar de muertos y su ofrenda, la participación de la pastorela en navidad, el festival del día del niño contando con la participación de las madres de los alumnos, y las actividades culturales desde la feria educativa eventos realizados en fechas conmemorativas especiales.

En el aula del quinto grado se llevan a cabo las actividades escolares en un ambiente de aprendizaje óptimo, se abordan los contenidos rescatando los conocimientos previos de los alumnos, y además utilizando material didáctico, para atenderlos desde sus estilos de aprendizaje visual; láminas con dibujo- palabra, videos haciendo uso del proyector, así como audios para cantos en lo auditivo y en el kinestésico se usa material concreto.

En la convivencia escolar se trabaja con el reglamento de aula y el manual de convivencia escolar, donde cualquier situación de conducta se platica con el alumno y el padre de familia, haciendo el reporte correspondiente de la falta que cometió y firmando la bitácora de grupo; como ya se mencionó anteriormente se incluye a todos los alumnos en las actividades escolares; así como también se atienden los casos especiales en cuestión de conducta o aspectos emocionales (por divorcios, abandonos, etc.) o niños introvertidos que necesitan participar e interactuar en clase; todo esto con el propósito de reforzar los valores para lograr una convivencia sana y pacífica.

1.4 Planteamiento del Problema

Considerando el Diagnóstico Institucional como partida para identificar diversos problemas relacionados la Convivencia Escolar, en este caso dando énfasis a los valores para mejorar dicha situación y donde a continuación se hace referencia sobre este término.

Los valores han de entenderse, por lo tanto, como creencias básicas a través de las cuales interpretamos el mundo y damos significado a los acontecimientos e incluso, a nuestra propia existencia. Forman parte de nuestra cultura subjetiva y hemos de considerarlos como realidades dinámicas, sometidas a cambios condicionados en su manifestación y realización por el espacio y el tiempo; en este sentido los valores se nos muestran como una realidad ambivalente de carácter objetivo y subjetivo a la vez, de manera que muchas ocasiones aunque, aparentemente, parezca que nos encontramos ante valores distintos tal vez solo estamos ante distintas formas culturales de expresar y manifestar un determinado valor.(Egg, 2000: 32)

Los valores son aquellos principios, virtudes o cualidades que caracterizan a una persona, una acción o un objeto que se consideran típicamente positivos o de gran importancia por un grupo social. Los valores son las más profundas convicciones de los seres humanos, determinantes de sus actitudes y conducta. Son principios que

orientan y guían el comportamiento del hombre. Si bien los valores se traducen en ideas y pensamientos, lo más importante es la conducta, las actitudes y el comportamiento de las personas.

El respeto es un valor que permite que el hombre pueda reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades del prójimo y sus derechos. Es decir, el respeto es el reconocimiento del valor propio y de los derechos de los individuos y de la sociedad.

Los valores se aprenden desde la temprana infancia y cada persona les asigna un sentido propio, Kohlberg (2007) menciona que cada persona, de acuerdo a sus experiencias, conocimientos previos y desarrollo cognitivo, construye un sentido propio de los valores. Aunque a todos se enseñe que el respeto es algo deseable, y aunque todos lo acepten como cierto, la interpretación que se haga de este valor, el sentido que le encontraremos en la vida, será diferente para cada persona.

Méndez (2008) refiere que el valor del respeto es un concepto que ha tenido variantes en el transcurso de los años, pues las familias se encuentran en un proceso de evolución, los pensamientos y actuar no son los mismos que hace algunas décadas, las exigencias de la sociedad encauzan a otras necesidades de subsistencia, razón por la cual ambos padres salen del hogar en busca de un mejor bienestar económico, pero también de un descuido moral, afectivo y comunicativo con sus hijos. El ser humano desaprovecha los mejores momentos de los hijos, por su constante afán de la acumulación de bienes materiales, con la idea incesante de brindar comodidad y olvida el verdadero motivo, que es el de criar niños felices, seguros de sí mismos y con valores. Los niños aprenden moralmente por medio del ejemplo de sus padres que son los sujetos más directos, por ello la importancia de su comportamiento y su convivencia armoniosa. Es importante que los niños experimenten intercambios con los padres de una forma consistente, amorosa y paciente.

Respecto al valor de la tolerancia se puede decir que es un valor moral que implica el respeto íntegro hacia el otro, hacia sus ideas, prácticas o creencias, independientemente de que choquen o sean diferentes de las nuestras. La Tolerancia de Voltaire (1792) La tolerancia era un término muy apegado a cuestiones religiosas. Con el surgimiento del humanismo, el concepto de tolerancia se amplió para comenzar

a formar parte del léxico político relacionándolo con el buen ejercicio de la democracia. Weidenfeld (2002) señala que la tolerancia es la columna vertebral que garantiza la función interactiva de la democracia moderna. La educación de los ciudadanos debe orientarse hacia la enseñanza del conocimiento y las técnicas necesarias para llevar una vida basada en la tolerancia y la aceptación de los mismos derechos para todos.

Adicionalmente, Canto-Sperber (1996) señala que la tolerancia consiste en abstenerse de intervenir en las acciones y opiniones de otras personas cuando esas opiniones y acciones parecen desagradables o no concuerdan a nuestro punto de vista. Bajo la misma línea de pensamiento, Vogt (1997) define la tolerancia como el auto-control intencional ante algo con lo que no estamos de acuerdo, algo que nos resulte desagradable, amenazante, o ante el cual tengamos una actitud negativa. Esto con el objeto de mantener y promover la armonía en un grupo.

Por lo anterior, tomando en cuenta dicho concepto, en la Escuela Primaria Manuel Ávila Castillo se observó que un gran porcentaje del alumnado de la comunidad escolar presentan comportamientos inadecuados al interactuar entre estudiantes, así como también estudiantes con maestros donde se denota la falta de respeto al dirigirse entre ellos y hacia los profesores, por tal motivo se indagará sobre algunas estrategias que permitan favorecer una convivencia sana y pacífica.

De acuerdo a los resultados obtenidos sobre la aplicación de los instrumentos desde la observación (Apéndice A), la encuesta (Apéndice B), el 85% del alumnado ha sufrido algún maltrato verbal, físico o emocional; un 45% violencia verbal, un 30% violencia física y un 25% violencia psicológica o emocional.

Otro aspecto importante que se rescata sobre la aplicación de los instrumentos en este caso la entrevista (Apéndice C) es que un 80% de los Padres de Familia no tienen una convivencia constante con sus hijos debido a que son madres trabajadoras y por ende se entiende que los padres son los que sostienen la economía familiar, lo cual conlleva a que los hijos sean atendidos por familiares cercanos como abuelos, tíos e incluso por guarderías que se encargan de ellos. Lo anterior se ve reflejado en el comportamiento habitual de los niños, caracterizándolos como egocéntricos, sin apego a las reglas manifestando conductas de desobediencia, falta de respeto y

tolerancia, así mismo la aceptación de las diferencias en las relaciones interpersonales con sus compañeros.

Así mismo, se detectó en la aplicación del cuestionario a los maestros (Apéndice D), que en la actualidad los alumnos tienden a faltar al respeto con facilidad tanto a sus propios compañeros, maestros e incluso a los padres de familia, es donde se denota que la falta de valores y la aplicación de los mismos, está influyendo de manera contraproducente en el procesos de enseñanza – aprendizaje.

Para que el aprendizaje sea posible, los intercambios entre todos los actores de la institución alumnos, docentes y padres, que comparten la actividad en la escuela y que conforman esa red de vínculos interpersonales que denominamos convivencia deben construirse cotidianamente, mantenerse y renovarse cada día, según determinados valores. Sólo cuando en una institución escolar se privilegian la comunicación, el respeto mutuo, el diálogo, la participación, entonces se genera el clima adecuado para posibilitar el aprendizaje.

La convivencia y aprendizaje, pues, se condicionan mutuamente. La causalidad circular permite comprender la interrelación entre ambos: cada uno es condición necesaria, aunque no suficiente por sí solo para que se dé el otro.

Los valores constituyen la base que da sentido y orienta la formación de actitudes en la escuela, donde se espera de los actores una serie de comportamientos adecuados, para ello deben incorporarse normas; cuya meta máxima será que éstas sean aceptadas por todos como reglas básicas para el buen funcionamiento institucional, que se comprenda que son necesarios para la sana convivencia escolar, generando un ambiente de aprendizaje favorable.

Con base a lo anterior se hace la siguiente pregunta respecto al planteamiento del problema: **¿Cómo favorecer el respeto y la tolerancia en los alumnos de la Escuela Primaria Manuel Ávila Castillo, mediante el taller “Un futuro con valores” para mejorar la Convivencia Escolar?**

CAPÍTULO 2

TEORÍA DEL PROBLEMA

2.1 Procesos de enseñanza aprendizaje de los agentes involucrados

En este apartado se mencionan los agentes que están implicados en la gestión educativa, resaltando la vinculación que debe prevalecer entre éstos, como parte de la regulación para la mejora de los procesos que se gestan desde las aulas hasta el contexto en general. La gestión educativa involucra a todos los actores del sistema educativo para que de manera colaborativa planifiquen, diseñen, instrumenten y evalúen los procesos educativos para alcanzar los objetivos establecidos con miras a lograr la calidad académica, tomando en cuenta a todos los agentes involucrados en este proceso de enseñanza aprendizaje (alumnos, maestros y padres de familia).

2.2 Tipos de gestión

La gestión del aprendizaje es una obra que refleja el quehacer educacional de los educadores que tienen la responsabilidad de formar al ser humano para que sea capaz de adaptarse de manera crítica, reflexiva y conscientemente a la dinámica de la sociedad de hoy, bajo la óptica de una educación que le permita al estudiante desarrollarse eficazmente en su contexto.

La gestión del aprendizaje requiere que se propicie el desarrollo mental de los humanos desde la estructura y dinámica de la vida, a partir del auto desarrollo mental y la auto-organización, esto quiere decir que alumno se conciben así mismo como un organismo que funciona armónicamente entre su pensamiento y el medio que lo rodea.

Al respecto el Dr. Panza Doliani (2008) plantea: que “Aprender de las estructuras de la vida como punto de partida universal para entender qué es el aprendizaje”. El tratamiento de la gestión del aprendizaje requiere de un enfoque de la complejidad, porque se aborda éste desde un punto de vista holístico, el cual implica considerar todos los elementos que giran alrededor de la interacción entre el individuo y el medio donde se desenvuelve, en ese sentido trabajar desde el enfoque de la complejidad conlleva necesariamente a alejarnos de la influencia marcada por un positivismo en lo filosófico, del conductismo en lo psicológico y de los anquilosados modelos pedagógicos tradicionales para encauzarse hacia el abordaje de situaciones

de aprendizaje que provoquen en el estudiante, el desarrollo de competencias que favorecen el razonamiento, la reflexión, la crítica, el análisis, el juicio y los valores.

Lo anterior orilla al docente a trabajar la gestión pedagógica, con una metodología que de por sí es propia de la naturaleza humana y va de la mano con las formas primitivas del hombre que lo ha llevado a lo largo de la historia a su constante evolución y desarrollo gracias al aprendizaje, esto se refiere a lo investigativo, como parte inherente a la curiosidad por descubrir el mundo que lo rodea.

Esto a la vez hace que el docente le conceda un papel importante dentro de su gestión pedagógica a la estrategia didáctica, que permite una comunicación activa para despertar en el estudiante esa curiosidad por responder a los retos que les fueron planteados mediante las actividades, al mismo tiempo que ésta debe estar en perfecta relación con los conocimientos que el estudiante posee y que los va a enriquecer en la resolución de la tarea al interactuar con el entorno o contexto social en el que se desenvuelve. Para Soubal (2006), la tarea "es el portador natural del autodesarrollo del pensamiento estudiantil"

Por lo anterior, esta modalidad de trabajo pedagógico adquiere un carácter comunicativo bidireccional entre el docente y el estudiante, donde el primero se convierte en un guía y facilitador quien favorece las condiciones para un ambiente de aprendizaje singular; mientras que el segundo es motivado a resolver los retos que le plantea la tarea impulsado por su curiosidad innata de descubrir el mundo de conocimientos que tiene por delante. Este tipo de metodología didáctica es propia del constructivismo, el cual se plantea que el alumno es el último responsable en la construcción del conocimiento, pues depende de la creatividad y actitud del docente al involucrar al sujeto en las actividades a desarrollar dentro del aula, enfocadas a los estilos de aprendizaje para que de esta forma pueda ir construyendo su propio aprendizaje.

En relación a cómo se viene trabajando la gestión pedagógica desde una metodología didáctica constructivista, al respecto cabe señalar que existen diversos métodos didácticos que favorecen el desarrollo de competencias en sus aristas cognoscitivas, afectivas y valorativas.

Uno de ellos es el método de modelación, el cual permite reunir los principales componentes de un sistema para establecer interrogantes e hipótesis sobre su comportamiento global, es decir buscar la relación e interdependencia entre el todo y las partes para su mejor comprensión y asimilación, de manera análoga a la interacción que tiene el sujeto con el mundo que le rodea cotidianamente, sólo que lo hará de forma consciente en búsqueda de un aprendizaje orientado.

También existe el método de análisis de sistemas, el cual ayuda a los estudiantes a determinar el sistema a trabajar, así como a identificar las partes que lo componen, las relaciones que guardan entre sí, de tal manera que puedan ordenar en forma jerárquica y priorizar la atención que daban darle al sistema en estudio.

Otro método es el dialógico, éste método le permite al docente mover a los estudiantes hacia una dinámica dialéctica, donde les posibilita ir adelante y hacia atrás según el ritmo que el docente juzgue conveniente para favorecer el aprendizaje, al mismo tiempo que los estudiantes logran un progreso en la comprensión y asimilación del conocimiento.

Un método más es el de proyectos, para lo cual se debe partir por definir qué es un proyecto, que no es otra cosa sino la esencia de un proceso que se desea modelar a partir de objetivos definidos. Esta estrategia enfocada en proyectos debe aterrizar en la solución del problema que enfrenta la institución educativa, para lo cual el diseño requiere que se plasmen las ideas y se fundamente teóricamente lo que posteriormente se va a indagar a profundidad, cabe mencionar que es uno de los métodos más utilizados para intervenir o como ya se ha venido describiendo, gestionar el aprendizaje.

El aprendizaje es el proceso a través del cual se modifican y adquieren habilidades, destrezas, conocimientos, conductas y valores. El proceso de enseñanza – aprendizaje de los alumnos, maestros y adultos, cuenta con un aspecto importante que cambia a través del tiempo, en los niños inicia como un proceso formativo, mientras que en los adultos se trata de un proceso de transformación. Así mismo la memoria en el aprendizaje de los adultos influye con la edad hay cierta pérdida de la capacidad de memoria sensorial y de la memoria a corto plazo, ligada al deterioro de

los receptores y la agudeza perceptual. Sin embargo, la experiencia puede compensar estas deficiencias (Undurraga, 1995:23).

En lo que respecta a cómo aprenden los maestros se puede decir que el docente es un profesional, con el compromiso de estar en constante actualización, evolucionando en las diversas disciplinas del aprendizaje. El docente aprende desde su formación inicial y continua aprendiendo a lo largo de su trayectoria mientras esta en el servicio. Al interior de esta última se distinguen los cursos de capacitación, formación y actualización; estos pueden consistir en talleres, diplomados, congresos y estudios de posgrados, así como guiar los consejos técnicos escolares. Por lo anterior, se puede decir que los maestros aprenden, de acuerdo a su práctica diaria; los alumnos aprenden en su proceso de formación educativa y los adultos de acuerdo a la disposición por aprender (actitud) y su experiencia.

Por otra parte, la gestión en el campo educativo se clasifica para su estudio en tres categorías, la Institucional, Educativa y Pedagógica. La gestión Institucional se refiere al proceso que ayuda a una buena conducción de los proyectos y del conjunto de acciones relacionadas entre sí, que emprenden las administraciones para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica para la acción educativa; de igual manera establece las líneas de acción de cada una de las instancia administrativas y tiene principios de autonomía, corresponsabilidad, transparencia y rendición de cuentas.

La gestión escolar se entiende por el conjunto de labores realizadas por los actores de la comunidad educativa, (director, maestros, personal de apoyo, padres de familia y alumnos), vinculados con la tarea de generar las condiciones, ambientes de aprendizaje para que los estudiantes logren los conocimientos y habilidades conforme a los fines de la educación.

La gestión pedagógica es el quehacer coordinado de acciones y de recursos para potenciar el proceso pedagógico y didáctico que realizan los profesores en colectivo, para direccionar su práctica al cumplimiento de los propósitos educativos, los cuales se aplican en el aula y otros espacios de la educación formal; así como también está ligada a la calidad de la enseñanza y su responsabilidad se enfoca en

los docentes frente a grupo, como lo menciona Zubiría (2006); donde el papel fundamental del educador es acompañar y facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje para propiciar situaciones que favorezcan la elaboración de nuevos saberes y el desarrollo de los valores y las actividades previstas en el nuevo currículum.

2.3 Procesos Organizacionales

Para abordar este apartado se da inició con la definición de las organizaciones, que son estructuras administrativas y sistemas administrativos creadas para lograr metas u objetivos con apoyo de los propios seres humanos, y/o con apoyo del talento humano o de otras características similares.

Respecto al tema Torres (2011) menciona que en una organización es fundamental el dialogo y la discusión, en el dialogo existe la exploración libre y creativa de asuntos complejos y sutiles, donde se escucha a los demás y se suspenden las perspectivas propias.

La organización escolar debe compartir objetivos, valores, misión y visión, pues promueve el compromiso de los miembros, utilizando sus conocimientos y habilidades al máximo. La propuesta organizacional de las instituciones educativas tiene como objetivos proporcionar elementos teóricos y metodológicos que favorezcan el aprendizaje organizacional en la escuela básica; además de establecer los procesos que ello implica para propiciar el desarrollo de la iniciativa y la eficacia institucional necesaria para transformar la escuela en una organización que aprende.

El tratamiento de los procesos organizacionales implica un enfoque cualitativo definido por Martínez (2005), como una forma de observación de la realidad social, donde se enfatiza en conocer la realidad desde una perspectiva para capturar el significado particular que a cada hecho atribuye su propia protagonista.

Los procesos que se deben desarrollar en una organización inteligente son: el proceso de planificación, pues permite que los miembros de las instituciones construyan y realicen diagnósticos, planes, proyectos, propuestas, programas y estrategias para el logro de sus objetivos; además la comunicación es un proceso dinámico y complejo para que todos los miembros reciban la información adecuada,

en el momento preciso. El aprendizaje en equipo permite democratizar la toma de decisiones, mejorar la comunicación y el procesamiento de información, la planificación individual e institucional, intercambiar el sentido de pertenencia con la escuela, el apoyo mutuo y la responsabilidad individual por la mejora del proceso educativo.

Estas bases son fundamentales para que la escuela transite de un nivel inicial en cuanto a sus objetivos y metas hacia un nivel de desarrollo sostenido, gracias a la aplicación de los principios de la comunicación, los valores el interés por el aprendizaje.

2.4 Mediación del gestor

La mediación gestora es un procedimiento de resolución de conflictos, ya que resulta inevitable que se generen enfrentamientos durante la interacción humana dentro de las instituciones educativas, de ahí la necesidad de que las instituciones sean capaces de atender este tipo de diferencias, es por ello que los directivos pueden formarse como mediadores escolares de todos los agentes que están a su cargo, teniendo habilidades como involucrar a la comunidad educativa en la puesta en marcha de proyectos institucionales. Dentro de las principales características del mediador de la gestión, se encuentra la capacidad para analizar situaciones conflictivas, confianza y altas expectativas de su equipo de trabajo, identificar fortalezas y debilidades de los involucrados en el conflicto, capacidad para ser imparcial y por último su disposición cooperativa.

La acción del maestro utilizando su rol como mediador, si bien está ubicada en el aula y en la escuela no es ajena al contexto más amplio, ni propenso a cualquier actor al tomar este papel pueden también impulsar y avalar la creación de un Proyecto donde estén contemplada la comunidad educativa en su totalidad (docentes, alumnos y padres de familia), para el ejercicio del rol de mediador escolar.

La medición escolar es un procedimiento de resolución pacífica de situaciones conflictivas donde un tercero neutral ayuda a las partes involucradas a encontrar en forma cooperativa una solución a su disputa. Es un proceso voluntario que facilita la comunicación entre las partes y reconoce su capacidad para alcanzar un acuerdo

mutuamente aceptable. Los principales involucrados son los miembros de la comunidad escolar, directivos y docentes toman el rol de mediadores por lo que es muy importante desarrollar y cuidar el diseño de proyectos que les ayuden a proponer la solución más adecuada a ciertos conflictos.

De acuerdo al documento de trabajo para los equipos docentes (2000) las cuatro etapas de la mediación gestora son: La primera es crear un escenario adecuado para la resolución del conflicto en donde los involucrados asumen el compromiso de actuar pasados en los aspectos que se establezcan. La segunda definir el problema, para lo cual se realiza la investigación que permita clarificar la situación. En la tercera etapa se analiza la información obtenida y se establecen propuestas de solución. Y en la cuarta etapa se establecen los acuerdos para la resolución del conflicto en donde ambas partes estén en conformidad.

A partir del estudio de las etapas anteriores se puede generar la construcción de un proyecto de mediación escolar que fortalezca la institución y se establezcan compromisos de acción para su transformación, tomando en cuenta variables relacionadas con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es por ello que como gestor en esta investigación se producirá un proyecto de mediación escolar, creando un ambiente de trabajo colaborativo involucrando a todos los actores educativos desde alumnos, docentes, directivo, padres de familia abarcando toda la comunidad escolar, donde se inmiscuyan todos éstos en los acuerdos y compromisos que se establezcan; partiendo del problema ya definido a través del diagnóstico institucional llevado a cabo con antelación, donde a través de la investigación se tiene bien nítida la situación a resolver; para lo cual se implementará como estrategia un Taller titulado “Escuela para padres en valores” donde se buscarán propuestas de solución para establecer acuerdos y compromisos con todos los implicados en este proceso educativo para mejorar la convivencia sana y pacífica.

2.5 Teoría del problema

Los valores son aquellos principios, virtudes o cualidades que caracterizan a una persona, una acción o un objeto que se consideran típicamente positivos o de gran importancia por un grupo social. Los valores son las más profundas convicciones de

los seres humanos, determinantes de sus actitudes y conducta. Son principios que orientan y guían el comportamiento del hombre. Si bien los valores se traducen en ideas y pensamientos, lo más importante es la conducta, las actitudes y el comportamiento de las personas.

Los valores han de entenderse, por lo tanto, como creencias básicas a través de las cuales interpretamos el mundo y damos significado a los acontecimientos e incluso, a nuestra propia existencia. Forman parte de nuestra cultura subjetiva y hemos de considerarlos como realidades dinámicas, sometidas a cambios condicionados en su manifestación y realización por el espacio y el tiempo; en este sentido los valores se nos muestran como una realidad ambivalente de carácter objetivo y subjetivo a la vez, de manera que muchas ocasiones aunque, aparentemente, parezca que nos encontramos ante valores distintos tal vez solo estamos ante distintas formas culturales de expresar y manifestar un determinado valor.(Egg, 2000: 32)

Existen diversas fuentes desde las cuales se puede abordar lo axiológico, una de ellas es la ética, otra la moral y también desde la filosofía, en este apartado sólo se hace referencia a una de las muchas teorías que se conocen sobre los valores y es la teoría de Laurence Kohlberg, sin embargo como toda teoría también cuenta con sus críticos, en este caso se presentan algunos puntos por parte de Betty Sichel quien argumenta de forma crítica las debilidades que le encuentra a la teoría Kohlberiana.

La Teoría del desarrollo moral de Kohlberg (1958), se refiere a que la moral se desarrolla en cada individuo pasando por una serie de fases o etapas, siendo las mismas para todos los seres humanos y se dan en el mismo orden, creando estructuras que facilitarán el paso a etapas posteriores; pero no todas las etapas surgen de la maduración biológica, estando las últimas ligadas a la interacción con el ambiente. El desarrollo biológico e intelectual es fundamental para el desarrollo moral, pero no suficiente, pues según Kohlberg, no todos los individuos llegan a alcanzar las etapas superiores de este desarrollo.

Este proceso de aprendizaje irreversible en el que se adquieren nuevas estructuras de conocimiento, valoración y acción, son solidarias dentro de cada etapa, es decir, actúan conjuntamente y dependen las unas de la puesta en marcha de las otras. Kohlberg no encuentra razón para que, una vez puestas en funcionamiento, dejen de actuar, aunque sí acepta que se produzcan fenómenos de desajuste en algunos individuos que hayan adquirido las estructuras propias de la etapa de un modo

deficiente. En este caso los restos de estructuras de la etapa anterior podrían actuar aún, dando la impresión de un retroceso en el desarrollo.

Kohlberg (1958) extrajo las definiciones concretas de sus etapas del desarrollo moral de la investigación que llevo a cabo con niños y adolescentes de los suburbios de Chicago, a quienes presentó diez situaciones posibles en las que se daban problemas de elección moral entre dos conductas. El análisis del contenido de las respuestas, el uso de razonamientos y juicios, la referencia o no a principios, etc. -se analizaron treinta factores diferentes en todos los sujetos- fue la fuente de la definición de las etapas. Posteriormente, y para demostrar que estas etapas eran universales, este mismo autor realizó una investigación semejante con niños de una aldea de Taiwan, traduciendo sus dilemas morales al chino y adaptándolos un poco a la cultura china.

La etapa cero del desarrollo moral comienza donde se considera bueno todo aquello que se quiere y que gusta al individuo por el simple hecho de que se quiere y de que gusta. Una vez superado este nivel anterior a la moral se produciría el desarrollo que a continuación se presenta, de acuerdo a tres niveles con sus diversas etapas.

En el primer nivel llamado: Moral preconveccional, Kohlberg (1958) partiendo de la etapa uno: El castigo y la obediencia (heteronomía), el punto de vista propio de esta etapa es el egocéntrico, no se reconocen los intereses de los otros como diferentes a los propios. Las acciones se consideran sólo físicamente, no se consideran las intenciones, y se confunde la perspectiva de la autoridad con la propia. Lo justo es la obediencia ciega a la norma, evitar los castigos y no causar daños materiales a personas o cosas. Las razones para hacer lo justo son evitar el castigo y el poder superior de las autoridades.

En la segunda etapa titulada: El propósito y el intercambio (individualismo). La perspectiva característica de esta etapa es el individualismo concreto. Se desligan los intereses de la autoridad y los propios, y se reconoce que todos los individuos tienen intereses que pueden no coincidir. De esto se deduce que lo justo es relativo, ya que está ligado a los intereses personales, y que es necesario un intercambio con los otros

para conseguir que los propios intereses se satisfagan. Lo justo en esta etapa es seguir la norma sólo cuando beneficia a alguien, actuar a favor de los intereses propios y dejar que los demás lo hagan también. La razón para hacer lo justo es satisfacer las propias necesidades en un mundo en el que se tiene que reconocer que los demás también tienen sus necesidades e intereses.

En el nivel dos la Moral convencional, Kohlberg (1958) en esta tercera etapa de expectativas, relaciones y conformidad interpersonal (mutualidad). La perspectiva de esta etapa consiste en ponerse en el lugar del otro: es el punto de vista del individuo en relación con otros individuos. Se destacan los sentimientos, acuerdos y expectativas compartidas, pero no se llega aún a una generalización del sistema. Lo justo es vivir de acuerdo con lo que las personas cercanas esperan de uno mismo. Esto significa aceptar el papel de buen hijo, amigo, hermano, etc. Ser bueno significa tener buenos motivos y preocuparse por los demás, también significa mantener relaciones mutuas de confianza, lealtad, respeto y gratitud. La razón para hacer lo justo es la necesidad que se siente de ser una buena persona ante sí mismo y ante los demás, preocuparse por los demás y la consideración de que, si uno se pone en el lugar del otro, quisiera que los demás se portaran bien.

En la cuarta etapa sobre el sistema social y conciencia (ley y orden). El punto de vista desde el cual el individuo ejerce su moral se identifica en esta etapa con el del sistema social que define los papeles individuales y las reglas de comportamiento. Las relaciones individuales se consideran en función de su lugar en el sistema social, se es capaz de diferenciar los acuerdos y motivos interpersonales del punto de vista de la sociedad o del grupo social que se toma como referencia. Lo justo es cumplir los deberes que previamente se han aceptado ante el grupo. Las leyes deben cumplirse salvo cuando entran en conflicto con otros deberes sociales establecidos. También se considera como parte de lo justo la contribución a la sociedad, grupo o instituciones. Las razones para hacer lo que está bien son mantener el funcionamiento de las instituciones, evitar la disolución del sistema, cumplir los imperativos de conciencia (obligaciones aceptadas) y mantener el autorespeto.

En el siguiente nivel tres la moral postconvencional o basada en principios Kohlberg (1958). Las decisiones morales en este nivel tienen su origen en el conjunto de principios, derechos y valores que pueden ser admitidos por todas las personas que componen la sociedad, entendiéndose ésta como una asociación destinada a organizarse de un modo justo y beneficioso para todos sin excepción

Dando seguimiento con la etapa cinco sobre los derechos previos y contrato social. En esta etapa se parte de una perspectiva previa a la de la sociedad: la de una persona racional con valores y derechos anteriores a cualquier pacto o vínculo social. Se integran las diferentes perspectivas individuales mediante mecanismos formales de acuerdo, contrato, imparcialidad y procedimiento legal. Se toman en consideración la perspectiva moral y la jurídica, destacándose sus diferencias y encontrándose difícil conciliarlas. Lo justo consiste en ser consciente de la diversidad de valores y opiniones y de su origen relativo a las características propias de cada grupo y cada individuo. Consiste también en respetar las reglas para asegurar la imparcialidad y el mantenimiento del contrato social. Se suele considerar una excepción por encima del contrato social el caso de valores y derechos como la vida y la libertad, que se ven como absolutos y deben, por tanto, respetarse en cualquier sociedad, incluso a pesar de la opinión mayoritaria.

La motivación para hacer lo justo es la obligación de respetar el pacto social para cumplir y hacer cumplir las leyes en beneficio propio y de los demás, protegiendo los derechos propios y los ajenos. La familia, la amistad, la confianza y las obligaciones laborales se sienten como una parte más de este contrato aceptado libremente. Existe interés en que las leyes y deberes se basen en el cálculo racional de la utilidad general, proporcionando el mayor bien para el mayor número de personas.

En esta última etapa seis, se mencionan los principios éticos universales (autonomía), se alcanza por fin una perspectiva propiamente moral de la que se derivan los acuerdos sociales. Es el punto de vista de la racionalidad, según el cual todo individuo racional reconocerá el imperativo categórico de tratar a las personas como lo que son, fines en sí mismas, y no como medios para conseguir ninguna ventaja individual o social.

Lo que está bien, lo justo, es seguir los principios éticos universales que se descubren por el uso de la razón. Las leyes particulares y acuerdos sociales son válidos porque se basan en esos principios y, si los violaran o fueran en contra de ellos, deberá seguirse lo indicado por los principios, los cuales son universales de la justicia, la igualdad de derechos de los seres humanos y el respeto a su dignidad de individuos. Éstos no son únicamente valores que se reconocen, sino que además pueden usarse eficientemente para generar decisiones concretas. La razón para hacer lo justo es que, racionalmente, se ve la validez de los principios y se llega a un compromiso con ellos. Este es el motivo de que se hable de autonomía moral en esta etapa.

2.6 Teoría de la estrategia incluyendo la evaluación

En esta investigación se retomará como estrategia para mejorar la convivencia escolar “Los talleres para padres”, considerando la teoría de Luis Gadea de Nicolás para fortalecer el tema de valores involucrando a los formadores de éstos, para fortalecer el respeto y tolerancia los cuales son dos de los valores más importantes para la convivencia social y humana. El respeto hacia alguien significa reconocer al otro como una persona válida en la posición que está. La tolerancia es un valor moral que implica el respeto íntegro hacia el otro, hacia sus ideas, prácticas o creencias, independientemente de que choquen o sean diferentes de las nuestras.

A continuación se define Taller según (González Cuberes, s.a.:145) “Me refiero al taller como tiempo - espacio para la vivencia, la reflexión y la conceptualización; como síntesis del pensar, el sentir y el hacer. Como el lugar para la participación y el aprendizaje”

Otro autor (Ezequiel Prozecauski, s.a.), se refiere sobre este concepto: “El taller es una realidad compleja que si bien privilegia el aspecto del trabajo, complementando así los cursos teóricos, debe integrar en un solo esfuerzo tres instancias básicas: un servicio, un proceso pedagógico y una instancia teórico-práctica” (528)

Se conciben los talleres como un medio y un programa, cuyas actividades se realizan simultáneamente al período de estudios teóricos como un intento de cumplir su función integradora. Estos talleres consisten en contactos directos con la realidad y reuniones de discusión en donde las situaciones prácticas se entienden a partir de cuerpos teóricos y, al mismo tiempo, se sistematiza el conocimiento de las situaciones

prácticas. La ubicación de los talleres dentro del proceso docente, para una mayor comprensión se ha graficado de la siguiente manera: Práctica Taller Teoría “El taller es por excelencia el centro de actividad teórico – práctica, constituye una experiencia práctica que va enriqueciendo la docencia y la elaboración teórica, la que a su vez va iluminando esa práctica, a fin de convertirse en ciencia.

Por otra parte se rescata lo más relevante de Luis Gadea de Nicolás (1988) al implementar Escuela para Padres, dándole un giro al implementar un taller enfocado a los valores del respeto y la tolerancia, donde se rescata la importancia de dichos valores desde el hogar, la escuela y el contexto en general; así mismo como se proyectan en la sociedad ya sea de forma positiva o negativa, según se apliquen las normas y reglas supervisando el cumplimiento de las mismas.

Durante los últimos años, las escuelas han sido atacadas por todos lados. La educación pública parecía cargar con la culpa de todos los males de la sociedad. Como resultado de esta necesidad las escuelas públicas han cambiado en muchos aspectos importantes. Pero la mayoría de las mejoras han sido en equipo: edificios, equipo propiamente dicho, máquinas de enseñanza, laboratorios, y en técnica: libros, biblioteca, películas, cintas grabadas, diseño del currículum. Lo que menos ha cambiado es lo más importante: las relaciones humanas de la escuela, la forma en que la gente se trata entre sí. A muchos alumnos se les sigue tratando con una falta de respeto que no tiene igual en ninguna otra institución de la sociedad. Los últimos adelantos de la construcción, alfombras, aire acondicionado y otro equipo nuevo, y los currículum relevantes más modernos tienen muy poco valor si el poder sigue siendo el sistema empleado para resolver conflictos, y si los alumnos siguen siendo el blanco de una liturgia diaria de mensajes destructores.

Los padres pueden tener mayor influencia de lo que en ocasiones creen para propiciar mejores relaciones humanas en las escuelas. La razón principal por la que han fracasado en lograr cambios es que generalmente han caído en el uso de su poder, y eso les ha costado su influencia potencial. Los directores y maestros de escuela no son diferentes a la demás gente. Cuando se enfrentan al poder, también ellos desarrollan mecanismos de enfrentamiento. Y la resistencia y el ataque no son los menos importantes de dichos mecanismos.

La organización de grupos de padres con el objeto de hacerse cargo o de luchar con las escuelas, probablemente es el método menos efectivo para promover un cambio. Esta postura autoritaria no es ni con mucho el modelo apropiado, si es que los padres tratan de lograr relaciones más democráticas en las escuelas. Los directores y maestros que ven a los padres y a los grupos de padres como adversarios o bloques de poder no se mostrarán muy abiertos a la solución de problemas, por lo que se interesan en ayudar a promover cambios dentro de las escuelas pueden usar grupos ya existentes como la Asociación de Padres de Familia, el Comité de Participación Social, los Representantes de grupos o los demás grupos organizados.

Lo que los tutores deben hacer para fomentar el apoyo en escuelas es conocer la escuela a la asisten sus hijos, esto incluye: profesores, autoridades e instalaciones; y cooperar con ella, escuchar las quejas y todo lo que los hijos cuentan acerca de la escuela. Si sus hijos se quejan escúchenlos y no les salga con el clásico “ellos saben lo que hacen”, porque también la escuela se puede equivocar. Si está inconforme comuníquesele respetuosamente a las autoridades escolares o al profesor; a veces un niño se queja de que el maestro lo maltrató o ridiculizó y algunos padres responden, sin más ni más, que debe haber sido culpa del niño porque se portó mal, no se debe permitir por ningún motivo que menoscaben la imagen que el niño tiene de sí mismo, compartir y enriquecer el trabajo escolar de nuestros hijos. Una de las causas principales del fracaso escolar es la falta de interés de los padres en lo que el niño hace en la escuela.

Así mismo es primordial dar una educación integral a los hijos. Esto es algo que rara vez logra la escuela, razón por la cual se debe conocer la escuela a la que asisten, ver en qué área del desarrollo humano falla: físico, intelectual, artístico, etc., y procurar complementar su educación, dentro y fuera de la escuela. Educar es una responsabilidad que compartimos padres y maestros. Todos tenemos algo que enseñar y la obligación moral de hacerlo.

Otro punto relevante en la formación de los hijos es, motivar y estimular. El estimular constantemente a los hijos y reconocerles abiertamente sus logros y sus aprendizajes. No hay mejor reconocimiento que el respeto y la admiración que los

padres sienten por sus logros. Brindar a los niños todo el apoyo material que necesitan, por ejemplo: una mesita de trabajo para hacer la tarea, donde puedan tener todas sus cosas de la escuela, bien ventilada e iluminada; comprarles libros y enciclopedias de apoyo o llevarlos a las bibliotecas, visitar con ellos museos, exposiciones, lugares históricos. Además comprarles lo que necesitan para trabajar.

Es por ello que los padres deben ayudar a sus hijos a reconocer sus intereses, habilidades y aptitudes y póngalos en contacto con todo tipo de oficios y profesiones para que las conozcan y no piensen que nada más se puede ser abogado, comunicólogo, contador, médico o ingeniero. Haga un poco de futurología y analice las perspectivas de desarrollo del país y las necesidades que tendrá en el próximo siglo, para que pueda ayudar a sus hijos a hacer una buena elección vocacional.

Por lo anterior se retoma a Luis Gadea con su investigación Escuela para padres, de manera que se involucren tanto al comité de padres de familia, así como también al comité de participación social y la comunidad escolar, donde se le dé giro convirtiéndolo en Taller implementando los valores del respeto y la tolerancia; de igual manera se impartirá a los docentes para trabajarlos con sus alumnos, con la finalidad que se logre el objetivo del proyecto de mejorar la convivencia escolar sana y pacífica.

La evaluación es de gran importancia para poder identificar avances en el logro de metas, toma de decisiones efectivas y oportunas sobre la continuidad de acciones o modificaciones que deban hacerse a las mismas. Es por ello, que la evaluación es un proceso que tiene por objeto determinar en qué medida se han alcanzado los objetivos previamente establecidos, que supone un juicio de valor sobre la programación establecida, y que se emite al contrastar esa información con dichos objetivos. Para lo cual Laforuceda (s.a.), hace referencia:

Es la etapa del proceso educativo que tiene como finalidad comprobar, de manera sistemática, en qué medida se han logrado los objetivos propuestos con antelación. Entendiendo a la educación como un proceso sistemático, destinado a lograr cambios duraderos y positivos en la conducta de los sujetos, integrados a la misma, en base a objetivos definidos en forma concreta, precisa, social e individualmente aceptables.

Un instrumento de evaluación es un material o un conjunto de acciones que permiten obtener información relevante sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Así pues, a continuación se definen considerando algunos autores: rúbrica, portafolio y escala estimativa, las cuales se aplicarán en esta investigación.

Las rúbricas son instrumentos de medición en los cuales se establecen criterios y estándares por niveles, mediante la disposición de escalas, que permiten determinar la calidad.

Estas integran un amplio rango de criterios que califican de modo progresivo el tránsito de un desempeño incipiente o novato al grado de Portafolio experto. Son escalas ordinales que destacan una evaluación del desempeño centrada en aspectos cualitativos, aunque es posible el establecimiento de puntuaciones numéricas. Para Díaz Barriga (2004) las rúbricas son guías o escalas de evaluación donde se establecen niveles progresivos de dominio o pericia relativos al desempeño que una persona muestra respecto de un proceso o producción determinada.

Las rúbricas son herramientas poderosas para la enseñanza y la evaluación ya que permiten mejorar y supervisar el desempeño del alumno, al establecer expectativas claras y criterios precisos para lograr dichas expectativas, ayudan a definir en qué consiste la calidad de los aprendizajes por lo que los alumnos y profesores realizan juicios reflexivos sobre su trabajo y el de los demás, ayudan a los profesores a incrementar la propia calidad de enseñanza, incrementan el sentido de responsabilidad de los alumnos, para ello se consideran la autoevaluación y coevaluación, retroalimentan a los alumnos acerca de sus fortalezas y de las áreas que requieren mejorar.

Respecto al portafolio la define el siguiente autor: como un instrumento de evaluación, que permite evaluar lo que las personas hacen, no solo lo que dicen que hacen o lo que creen saber, puesto que se centran en el desempeño mostrado en una tarea auténtica, los portafolios permiten identificar el vínculo de coherencia entre los saberes conceptual y procedimental (Díaz Barriga, 2004).

Otros autores definen el portafolio como una selección o colección de trabajos académicos que los alumnos realizan en el transcurso de un ciclo o curso escolar y se ajustan a un proyecto de trabajo dado; la evaluación mediante portafolios es una evaluación del desempeño y en determinadas situaciones se convierte en una

evaluación auténtica; de esta manera los alumnos tienen que demostrar que son capaces de ejecutar determinadas tareas (escribir un ensayo, resolver un problema, concluir un caso, etc).

La intención de incorporar el portafolio como instrumento de evaluación en las unidades de aprendizaje del plan de estudios de educación especial es para que durante el proceso educativo el docente pueda supervisar el avance de los alumnos a lo largo del ciclo escolar además de ayudarlos a que ellos mismos evalúen su propio trabajo y puedan identificar sus logros y problemas, para ello es necesario que el docente establezca los criterios y estándares para evaluar los productos del portafolio auxiliándose de otros instrumentos como las rúbricas, escalas estimativas u otros, además de considerar una ponderación para el aspecto cualitativo como el cuantitativo

Por último las escalas estimativas concentran la atención sobre un rasgo determinado exclusivamente, pero lo matizan de tal manera que se pueda conocer en qué grado ese rasgo es poseído por el alumno. En una escala estimativa se recaba menos información sobre el alumno que en un registro de datos, pero es más pormenorizada; es muy útil cuando deseamos un estudio más detallado sobre determinadas conductas.

Así mismo, consiste en una serie de frases u oraciones precedidas por una escala donde el docente marca según su apreciación, el nivel en que se encuentra el alumno, en relación al estado ideal de una característica específica; las escalas pueden ser numéricas o comparativas; en la primera el parámetro está en función de frecuencias (siempre, casi siempre, pocas veces, nunca); mientras que en la segunda la escala está determinada por un adjetivo (malo, deficiente, suficiente, adecuado, excelente), en ambos casos se pueden asignar ponderaciones para tener como resultado un valor numérico, de esta manera se combina la parte cualitativa con la cuantitativa.

La escala estimativa le permite al docente identificar del alumno su desenvolvimiento en el aula, su conducta en el trabajo colaborativo o bien su motivación para realizar una tarea determinada, es objetiva en el sentido que el docente da a conocer al estudiante los indicadores que debe atender y que serán

objeto de evaluación (participación, colaboración en el equipo, entrega de investigaciones individuales, etc.).

Al hacer uso de éstos instrumentos de evaluación se puede decir que este proceso tiene por objeto determinar en qué medida se han logrado los objetivos previamente establecidos, dando cuenta del estado que guardan los sujetos, respecto a su desempeño relacionado a los valores para el logro de una convivencia escolar sana y pacífica.

CAPÍTULO 3

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

En este acápite se describen las actividades a realizar, a partir de la estrategia global de mejora, así mismo se considera el proyecto de intervención, talleres para padres de familia y docentes, además se detallan de manera específica el plan de acción, desde los aprendizajes esperados que se pretenden lograr hasta el tipo de evaluación con la que se obtendrán los resultados, esperando un avance significativo para la solución del problema detectado en la institución que se labora.

3.1 Características del objeto de estudio

Derivado del estudio tipo diagnóstico en la Institución Educativa, se detectó que los alumnos muestran actitudes y comportamientos que limitan un sano ambiente de convivencia escolar, razón por la cual se delimitó el problema impulsando los valores del respeto y la tolerancia, para mejorar la situación de relaciones interpersonales de los alumnos de forma pacífica.

Para el diseño de éste ha sido pertinente el planteamiento de un problema que en este caso: ¿Cómo fomentar el respeto y la tolerancia en los alumnos de la Escuela Primaria Manuel Ávila Castillo, mediante el Taller “Un futuro con valores”, para mejorar la convivencia escolar?, por lo que se formuló un objetivo general y tres específicos que a continuación se mencionan:

- Fortalecer los valores del respeto y la tolerancia en los alumnos de la Escuela Primaria M.A.C., mediante el taller “Un futuro con valores”, para mejorar la Convivencia Escolar.
- Valorar la aplicación de las estrategias didácticas dentro del aula, para fortalecer los valores del respeto y la tolerancia.
- Sensibilizar a los Padres de Familia en conocer la importancia que tiene el aplicar en sus hijos los valores del respeto y la tolerancia, para mejorar la convivencia dentro y fuera de la escuela.
- Reflexionar acerca de los motivos que llevan a los alumnos a prácticas de respeto y poca tolerancia, con la finalidad de proponer estrategias para la mejorara de la convivencia escolar.

Dando continuidad a lo anterior, se hace mención de la estrategia global, que lleva por nombre “Un futuro con tolerancia y respeto” la cual se lleva a cabo en la Escuela Primaria “Manuel Ávila Castillo”, con una matrícula de 809 alumnos, 21 docentes, apoyo de USAER, profesores de Educación Física y un director. Esta estrategia se implementará a partir de un proyecto de intervención, el cual, está conformado por nueve sesiones, dos talleres uno para Padres de Familia y otro para Docentes.

Dentro del proyecto se consideran los componentes curriculares, los campos de formación académica: Lenguaje y comunicación, pensamiento matemático y exploración y comprensión del mundo natural y social; así como también los ámbitos de autonomía curricular donde se potencializa el desarrollo personal y social de los estudiantes.

Los valores del respeto y la tolerancia son pilares fundamentales para la formación de los individuos, de tal manera que, no solo se circunscriben al ámbito educativo, sino que repercute en todas las áreas de convivencia y de relaciones interpersonales para desenvolverse de manera adecuada bajo cualquier circunstancia dentro de la sociedad.

El proceso de gestión desde la función docente que se pretende realizar en el aula estará incidiendo en el desempeño personal de los alumnos, de manera tal, que se observe un cambio cualitativo gracias a la estrategia de intervención que facilita la apropiación de los valores del respeto y la tolerancia; con ello se quiere decir que, se han programado una serie de actividades encaminadas a sensibilizar a los docentes, padres de familia y alumnos para que paulatinamente interioricen de forma autónoma y práctica asumiendo los valores en hechos de la vida cotidiana que se quiere fomentar, impactando así en el contexto social donde éstos se desenvuelven .

Las fases del proyecto de intervención se componen de cuatro momentos, los cuales a continuación se describen:

La primera es la planeación, ésta consiste en el proceso corresponsable y colaborativo del colectivo docente, que los lleva a diseñar una serie de actividades, que favorezcan la apropiación de los valores para una mejor convivencia. En la

segunda fase que corresponde a la implementación, se ponen en práctica las acciones y compromisos establecidos, para el cumplimiento de sus objetivos y metas.

Para continuar se presenta la tercer fase de seguimiento, en la que se da la verificación detallada y periódica de las actividades, acuerdos y compromisos que se establecieron para operarse en el aula y en la escuela en colaboración con los demás actores educativos. La cuarta fase es referente a la evaluación obteniendo los resultados del proyecto mediante los instrumentos que se han elaborado para tal efecto.

Los talleres (Apéndices G y H) se trabajarán específicamente con padres de familia y docentes, para que a través de éstos se haga conciencia y una reflexión sobre la importancia de fortalecer y fomentar los valores en los alumnos, y reflejándose dentro y fuera de la institución educativa, teniendo un impacto social.

De esta manera, realizando una articulación entre proyecto y talleres la cual se plasma en la estrategia global, se pretende lograr un cambio favorable en el fomento de la tolerancia y el respeto conceptos claves para mejorar la situación del problema y alcanzar el objetivo, que los alumnos mejoren su convivencia escolar.

3.2 Estrategia de intervención gestora

Dentro de la estrategia global (Apéndice E) se considera un objetivo general donde se fortalezcan los valores del respeto y la tolerancia en los alumnos de la Escuela Primaria Manuel Ávila Castillo, para mejorar la convivencia escolar; respecto al objetivo específico se valorará la aplicación de las estrategias didácticas dentro del aula, mismas que conlleven a los alumnos a interiorizar éstos valores; y por último como meta se pretende alcanzar que el 70% del alumnado se apropie de los valores del respeto y la tolerancia, para mejorar la convivencia sana y pacífica durante el ciclo escolar 2018-2019.

La estrategia global se trabaja con los siguientes ámbitos: en el salón de clases, en la escuela, entre docentes y padres de familia. En el primer y segundo ámbito se aplicará el proyecto de intervención en el aula y la institución educativa, que contempla cuatro asignaturas: Formación Cívica, Español, Desafíos Matemáticos y Ciencias Naturales, los cuales se llevarán a cabo en 9 sesiones; en el tercer y cuarto ámbito se

implementarán los talleres para padres y docentes, en el primero se consideran 3 talleres a padres y en el segundo un taller dirigido a los maestros; también se toman en cuenta las acciones, los materiales e insumos educativos que se utilizarán, el tiempo de duración de las sesiones y talleres, los responsables de cada ámbito y cómo se medirán los avances, por medio de los instrumentos a aplicarse.

La planeación didáctica es pieza clave para obtener resultados positivos de los objetivos establecidos, a través de ésta el docente dosifica lo que el alumno debe aprender, movilizándolo sus conocimientos y sobre todo aplicándolo a las necesidades educativas que se pretenden resolver.

Este proyecto de intervención (Apéndice F) surge de la necesidad de detectar y resolver un problema del ámbito educativo, el cual fue derivado del planteamiento del problema “¿Cómo fomentar los valores del respeto y la tolerancia en los alumnos de la primaria M.A.C., para mejorar la convivencia escolar?”, donde a través de una serie de actividades vinculadas con la formación de los escolares y con la implementación de estrategias efectivas se alcance el objetivo general para lograr un avance favorable en las relaciones interpersonales entre compañeros e impacte en su contexto.

Las actividades que se plantean en la secuencia didáctica del proyecto de intervención, toman en cuenta al directivo, docentes, padres de familia, alumnos y entorno social con la finalidad de hacer reflexionar a los involucrados para disminuir el problema y mejorar la convivencia escolar.

Entonces, después de ubicar el tema de relevancia social, a continuación se hace mención de la distribución de las asignaturas que se vinculan con el problema, considerando el enfoque y sus competencias. En el diseño del proyecto se tomaron en cuenta las siguientes asignaturas, como médula base Formación Cívica y Ética, posteriormente español, Matemáticas y Ciencias Naturales estas se llevarán a cabo en dos sesiones cada una, cuidando el entrecruzamiento curricular, esperando impacte en el entorno de los estudiantes.

La asignatura de Formación Cívica y Ética promueve el desarrollo moral del estudiante a partir del avance gradual de su razonamiento ético, con el fin de lograr la toma de conciencia personal sobre los principios y valores que orientan sus acciones en la búsqueda del bien para sí y para los demás; así como también favorece el

respeto, la construcción y el cumplimiento de normas y leyes, considerando que son producto de los acuerdos establecidos entre los integrantes de la sociedad.

Dentro de la materia de español se fomenta que los estudiantes utilicen diversas prácticas sociales del Lenguaje para fortalecer su participación en los diferentes ámbitos: Literatura, Estudio, Oralidad y Participación Social, ampliar sus intereses culturales y resolver sus necesidades comunicativas.

En Desafíos Matemáticos busca que los estudiantes desarrollen esa forma de razonar tanto lógica como no convencional, y que al hacerlo aprecien el valor de ese pensamiento, lo que se traduce en actitudes y valores que sean favorables hacia las matemáticas.

Para Ciencias Naturales se pone énfasis en el proceso de que los alumnos desarrollan habilidades cognitivas, donde la enseñanza promueva la percepción de la ciencia en un contexto orientado a la solución de situaciones problemáticas derivadas de la interacción humana con su entorno.

Con la información recabada se parte a elaborar el diseño de actividades de acuerdo con las necesidades educativas del grupo, las cuales se plasman en la planeación considerando el problema detectado, donde el docente tiene que generar estrategias didácticas enfocadas al logro de objetivos, para que de las mismas surjan ambientes de aprendizajes favorables en los alumnos, tomando en cuenta los estilos de aprendizaje de los alumnos (visual, auditivo y kinestésico; así como también considerando el trabajo colaborativo y el uso de la tecnología (TIC); para mayor motivación a los estudiantes, además de generar un impacto social en su contexto.

Después de destacar las características de la estrategia global, el proyecto de intervención, los talleres para padres de familia y docentes, los cuales se llevan a cabo sobre el tema “Fomentar los valores de la responsabilidad y la tolerancia para mejorar la convivencia escolar”, se aborda la descripción de la primera parte que es la planeación del proyecto de intervención dentro del aula y la cual ésta siguiendo una secuencia didáctica para cada sesión (inicio, desarrollo y cierre), donde se plantea una serie de acciones a implementar en cada asignatura que se propone; así como los aprendizajes esperados que se pretenden alcanzar en cada una; este proyecto ésta

conformado por un total de nueve sesiones, que a continuación se detallarán de manera específica, cuya finalidad es el logro del objetivo general.

Así mismo se dan a conocer los instrumentos de evaluación que se ponen en práctica para medir avances, mencionando los tipos, momentos e instrumentos que se utilizan durante el desarrollo de los talleres, para evaluar el proceso del proyecto y del logro de los objetivos de cada sesión, de modo que los datos recabados a través de estos instrumentos, puedan dar cuenta de los logros o dificultades que se pusieron en juego al llevar a cabo la planeación.

La primera sesión corresponde a la asignatura de Formación Cívica y Ética siendo la principal para abordar los valores del respeto y tolerancia, que se pretenden fomentar en los alumnos, ubicándose en el bloque II, con la lección 4 titulada: Respeto y buen trato, siendo el aprendizaje esperado: Describe las necesidades, los intereses y motivaciones de otras personas o grupos al tomar acuerdos y asumir compromisos para la mejora de la convivencia en la escuela. En esta sesión se da comienzo con las siguientes interrogantes para rescatar los conocimientos previos del grupo y saber lo que conocen sobre el tema: ¿Cómo te relacionas con tus compañeros? ¿Te has sentido incomodo alguna vez en el trato con tus compañeros? ¿Cómo te afecta? Se compartirán opiniones sobre los tipos de relaciones positivas o negativas en la convivencia escolar de forma grupal a través de lluvia de ideas.

Después en el desarrollo se continuará visualizando los videos: "Valor del respeto", "Tolerancia" y "Tolerancia y respeto", link: <https://www.youtube.com/watch?v=NqrPrlcFLM>, <https://www.youtube.com/watch?v=8eaKRCXRxWg> y <https://www.youtube.com/watch?v=W96D4WLUog8>.

Al finalizar se comenta de forma grupal: ¿Cómo creen que son estos niños? ¿Cómo creen que es su vida? ¿A quién creen que se parecen más y a quién menos? ¿Quiénes podrían ser sus amigos? ¿Con quiénes no se juntarían? ¿Por qué? ¿Qué opinan de las burlas, bromas o discriminación hacia las personas? Se hacen las conclusiones en la libreta de la asignatura; se pide la participación de los alumnos para que de acuerdo a sus conocimientos previos y tomando en cuenta los videos que visualizaron, den su propio significado sobre los valores del respeto y la tolerancia, se comenta de forma grupal. Posteriormente se investiga en el diccionario, enciclopedia o internet el significado de éstos valores, y crearán su propio concepto de forma escrita

en una hoja blanca, el cual se complementa con un dibujo, dichos trabajos se comentan de forma grupal y se retroalimentarán. La proyección de los videos se realiza con la finalidad de hacer el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación TI'C, así como también el presentar de manera novedosa y atractiva a los alumnos la actividad y captar su atención para mayor conocimiento del tema; no dejando de lado el uso de otro recurso informativo importante como lo es la investigación a través de fuentes impresas (enciclopedias, libros, revistas), con esta actividad se pretenden conceptualizar y comprender los valores que se mencionaron con anticipación.

Para cerrar esta actividad se forman equipos y se elabora un collage sobre los valores del respeto y la tolerancia; posteriormente se presentarán los collages en los quintos grados, al terminar se guardarán para la exposición de la Feria de Valores, esto será en la segunda sesión. El instrumento de evaluación para esta actividad será una lista de cotejo. (Apéndice J)

En la asignatura de español se aborda en el bloque dos, donde se abarcan dos sesiones con el contenido “Boletín Informativo”, teniendo como aprendizaje esperado utilizar textos informativos para ampliar su conocimiento sobre diversos temas. Esta sesión tres donde nuevamente se inicia con unas interrogantes donde se pretende primero que nada saber qué es un boletín informativo, cuál es el conocimiento del alumno respecto a este concepto, mediante una lluvia de ideas.

Posteriormente, en el desarrollo de la actividad se lleva a cabo una dinámica grupal titulada “La granja” para conformar cinco equipos de trabajo, donde se analizan los boletines informativos, considerando de la misma forma el libro de texto titulado: Difundir acontecimientos a través de un boletín informativo, así como también el material solicitado con anticipación sobre este contenido; posteriormente elaboran un boletín informativo sobre los valores del respeto y tolerancia; el cual comparten en la siguiente sesión para hacer correcciones, considerando hasta aquí la sesión tres.

En la cuarta sesión se trabajará el cierre donde se intercambian los boletines para realizar una coevaluación entre equipos, corregir redacción, ortografía, retroalimentar y posteriormente se pasa en limpio la segunda versión en hojas blancas; para concluir se presentarán por equipo los Boletines Informativos y se guardarán

para la exposición de la “Feria de Valores”, esta sesión se evaluará con una rúbrica (Apéndice K)

En la asignatura de Desafíos Matemáticos se conforma la actividad en dos sesiones cinco y seis, siendo el aprendizaje esperado: Resuelve problemas de cálculo de porcentajes y de tanto por ciento, del bloque II y el Desafío 27. ¿A cuánto corresponde? Al inicio se pregunta a los alumnos ¿Alguien en la escuela te ha agredido física, verbal o emocionalmente? ¿Has agredido física, verbal o emocionalmente a alguien dentro de la escuela? Posteriormente en el desarrollo se realiza una encuesta con las preguntas anteriores, registrar en una tabla la respuesta de cada alumno, colorear la celda de acuerdo a la acción que realizan en casa. (La tabla se elabora con anticipación en papel bond) contar las celdas y de acuerdo a los resultados de los puntajes calcular que porcentaje corresponde a los agresores y qué porcentaje son los agredidos, con la finalidad de reflexionar sobre qué acciones tomar para fortalecer este tema sobre valores. La tabla se elaborará con anticipación en Microsoft Word y se expondrá en la Feria de valores.

Durante la sexta sesión se lleva a cabo el cierre de la actividad, con la misma dinámica que la anterior, los alumnos aplican la encuesta a los sextos grados de los grupos A, B y C, pero esta vez utilizando el material impreso con la encuesta, donde se registra el censo en el pintarrón arrojando los resultados obtenidos para posteriormente elaborar la gráfica en la computadora. Presentar las gráficas en Excel de los resultados obtenidos, con el apoyo de los alumnos se expondrá en la “Feria de valores”. Evaluando el contenido con una lista de cotejo (Apéndice L)

En la séptima y octava sesiones en la asignatura de Ciencias Naturales Bloque I con el tema: Situaciones de riesgo en la adolescencia con el Aprendizaje Esperado: Describe las características, necesidades y cuidados en la adolescencia, como parte del desarrollo humano. En el inicio se presentará la Trabajadora Social por parte del IMSS, para impartir una plática sobre el tema “Los cuidados en la adolescencia” con los alumnos de Quinto grado de los grupos: A, B y C, en el cual se cuestionara con las siguientes preguntas: ¿Qué acciones les dañan?, ¿Qué situaciones de riesgo puedes prevenir? ¿Qué consecuencia puede tener para tu integridad si no estás preparado? ¿Qué partes de tu cuerpo se pueden dañar si no tomas las medidas

adecuadas? ¿Crees que solo te pueden dañar física o también psicológicamente? Comentar en grupo por medio de lluvia de ideas.

Para el desarrollo de la secuencia didáctica se organizarán por grupos, al quinto B le corresponderá analizar anuncios sobre el valor del respeto y cómo previenen el bullying; al quinto C sobre la publicidad que previene esta situación pero a través del valor de la tolerancia. De manera anticipada llevarán el material mencionado en los recursos, para hacer el análisis, el cual debe incluir datos acerca de dónde se exhiben, a quiénes van dirigidos y cómo pueden influir en las decisiones que se deben de tomar según sea el caso agresor o agredido.

En el grupo de quinto A se realizará una entrevista la cual se grabará con el celular, para posteriormente editarlo como audio, el cual se aplicará a alumnos de cuarto grado sobre alguna situación de bullying vivida o de la que hayan sido testigos y cómo llegaron a la solución o quedó en el anonimato.

La octava sesión será el cierre para lo cual se organizan con sus maestras de grupo para elaborar los carteles, cuidando cumplir con las partes del mismo, el título, la imagen o dibujo y la frase alusiva al tema, posteriormente se pegarán. Luego montarán una exposición ante el grupo para mostrar los resultados.

Por último redactan una conclusión en su libreta de ciencias naturales, con la finalidad de hacer la reflexión sobre las situaciones de riesgo que tienen como adolescentes y cómo pueden prevenirlas. Los carteles se pegarán en lugares estratégicos de la escuela, el día de la Feria de valores. Los audios elaborados por el quinto grado grupo A, aplicado a los alumnos de cuarto grado se escucharán en la Feria de valores; utilizando como instrumento de evaluación la escala de actitudes. (Apéndice M)

Se concluye con la novena sesión donde se trabaja la Feria de Valores, se hará la exposición de los productos realizados aproximadamente en dos semanas de aplicación, esta actividad consiste primero en la organización de la Feria de Valores con el directivo y docentes de la institución: Maestros de sexto grado serán los heraldos del evento. Los de cuarto y tercer grado se encargarán del montaje de los stands y los de segundo y primer grado se harán responsables de la colocación de lonas y mampara; los quintos grados se encargarán de la presentación de carteles, collages,

reparto de boletines informativos y por último Padres de Familia presentarán de igual manera junto con sus hijos los collages que elaboraron y sus acrósticos; por otro lado el Comité de Padres de Familia serán los encargados de llevar a cabo los juegos de los globos y las botellas, los cuales se especifican en la siguiente actividad. Para dar inicio al evento se dará la bienvenida a todo el colectivo escolar a la primera Feria de Valores, explicando de qué se trata el evento y las actividades que se llevarán a cabo en el transcurso del día.

La secuencia del desarrollo consiste en presentar los productos por parte de los alumnos empezando con la exposición de los trabajos sobre los valores, la participación de los Padres de Familia con los collages y acrósticos. Observar la exposición de las gráficas de los resultados obtenidos en la encuesta. Respecto a los juegos didácticos se llevarán a cabo por parte del Comité de Padres de Familia de la siguiente manera: Los globos en un tablero donde se colocarán los globos ya con una frase alusiva al tema de valores, de cierta distancia se tratarán de reventar con dardos. El juego de la botella se colocan varias botellas con frases alusivas, de cierta distancia se tendrán que ensartar con unos aritos, aquel que logre ensartarla sacará la frase. De ambos juegos se irán pegando las frases en una cartulina donde se expondrán en un lugar estratégico.

Por último como cierre se da el agradecimiento a la participación de todo el colectivo escolar y se hará la reflexión de la importancia de fortalecer los valores del respeto y la tolerancia para mejorar la convivencia escolar, el cual será grabado con el apoyo de una padres de familia y posteriormente se subirá al blog de la institución para que sea un material de consulta que retroalimente a otras generaciones, implementando como instrumento de evaluación una lista de cotejo. (Apéndice N)

Para continuar con la descripción ahora corresponde especificar las actividades que se desarrollarán en el Taller para padres con tres sesiones de actividades; siendo el objetivo general fortalecer los valores del respeto y la tolerancia en los alumnos de la Escuela Primaria Manuel Ávila Castillo, mediante el Taller para Padres de Familia al aplicar diversas estrategias en casa, lo cual favorecerá la convivencia sana y pacífica en la escuela. Y el objetivo específico: Sensibilizar a los Padres de Familia en conocer

la importancia que tiene el aplicar en sus hijos los valores del respeto y la tolerancia, para mejorar la convivencia sana y pacífica dentro y fuera de la escuela.

La sesión se aplica de la siguiente forma para empezar se da la bienvenida a los Padres de Familia. Después se lleva a cabo la dinámica “Manzana – pera”, con la finalidad de generar confianza y un ambiente favorable entre Padres de Familia y el docente. La dinámica consiste en formar un círculo, cuando el docente diga desorden todos cambian de lugar, de inmediato deben preguntar el nombre de las personas que están a su derecha e izquierda, porque cuando se les pregunte “manzana” tienen que decir el nombre de la persona de su lado derecho y cuando diga “pera” dirá el nombre de la persona de su lado izquierdo, así sucesivamente se repetirá desorden y nuevamente cambian de lugar y preguntan el nombre de las personas que se encuentran en ambos lados de su lugar; la persona que no sepa el nombre de su compañero de al lado, perderá y se le pregunta ¿Qué espera del taller? Esta acción se repite con la finalidad de que participen tres o cuatro personas.

En el desarrollo se les da a conocer a todos, el objetivo del taller y la finalidad del mismo, el cual es fortalecer los valores del respeto y la tolerancia en los alumnos para mejorar la convivencia escolar, se exploran los conceptos del respeto y la tolerancia, a través de lluvia de ideas; se reparten tarjetas con los siguientes cuestionamientos: ¿Sus hijos practican estos valores en casa? ¿Qué reglas practican en casa? ¿Si no cumplen las reglas como los sancionan? ¿Son tolerantes sus hijos al llamarles la atención o al hacerles alguna observación sobre sus actos? ¿Creen que sus hijos regulan sus emociones?, mediante estas interrogantes se rescatan comentarios cuidando la participación. Se realizan las anotaciones en una lámina de papel bond sobre los comentarios; también se les da a conocer el significado sobre los valores del respeto y la tolerancia, cómo los niños se apropian de éstos desde casa, cuál es el papel de los padres, así como de los docentes respecto al tema.

Después se les comenta a los padres de familia sobre el semáforo de conducta que se lleva a cabo en el aula, donde se les señala que la buena conducta es la carita verde, cuando manifiestan una conducta inadecuada o una falta pasan al amarillo que es el preventivo y finalmente en la carita roja van los alumnos que constantemente

están manifestando acciones con faltas de respeto y poca tolerancia con sus compañeros.

Para el cierre se les pide que saquen sus materiales como: revistas, tijeras, pegamento adhesivo y se les proporcionan dos cartulinas ya previamente pegadas en la pared en un lugar estratégico del salón: se les explica que en una pegan acciones positivas de los valores del respeto y la tolerancia y en otra las acciones negativas de ambos valores.

Para finalizar, se hace la reflexión mediante lluvia de ideas sobre la importancia de reforzar y aplicar los valores en casa, los cuales se ven reflejados en la escuela en su comportamiento para una convivencia sana y pacífica.

Dando seguimiento, este segundo taller inicia con la presentación de la trabajadora social ante el grupo de padres de familia; así mismo se les da la más cordial bienvenida a los presentes a este segundo taller. Se les explica la modalidad de trabajo la cual será por medio de una conferencia impartida por la Trabajadora Social, sobre los valores del respeto y la tolerancia, dando la palabra a la conferencista.

Se continua con el desarrollo donde la trabajadora social hace uso del proyector el cual se colocará con anticipación para dar inicio a la conferencia, se proyectan las diapositivas para explicar las definiciones de los valores del respeto y la tolerancia, se exponen casos de la vida cotidiana clarificando qué se hace en ciertas situaciones. Al finalizar su exposición se realiza la dinámica de la “papa caliente” en donde se forma un círculo y se pasa la papa, a quién le toque se le pregunta sobre el tema.

En la cancha techada de la escuela, se realiza la dinámica de la flor, la cual se solicitó con anticipación, donde la flor representa a la persona. Se forma un círculo, la trabajadora social pide que se vayan pasando las flores y después les explica que la busquen distinguiendo si hay diferencias a como la entregaron, comparten su opinión en aquellos casos que la encuentren maltratada, haciendo la analogía en caso de ser una persona maltratada, es decir, que le hayan faltado al respeto alguna ocasión o que no hayan sido tolerantes con su persona. De esta manera concluye el taller haciendo la reflexión sobre la importancia del respeto y tolerancia para una convivencia sana, en cualquier ámbito, este es el cierre de esta sesión.

El taller para padres de familia en esta actividad se les da la más cordial bienvenida a los padres de familia, se lleva a cabo la dinámica “La tortuguita” para crear un ambiente favorable al realizar la actividad. El desarrollo está programado para proyectar videos sobre los valores. El primero “Sembrando valores en los hijos” basado en el respeto: <https://www.youtube.com/watch?v=SYMP1TxiUdo> y otro sobre la tolerancia <https://www.youtube.com/watch?v=SGwEp4Sm3w8> . Posteriormente se comenta sobre los videos a través de una lluvia de ideas. Después se les entrega una copia sobre un caso donde reflexionen sobre la manera en que actuarían: Qué harías si estuvieras jugando la pelota en el patio de una escuela y por accidente le pegas a un docente y éste se voltea molesto y te dice haber si para la otra tienes más cuidado... ¿Qué responderías?, y de manera grupal se comenta, reflexionando acerca de la respuesta dada y de diversas formas de actuar, se comenta de forma grupal.

Ya en el cierre se forman equipos con la dinámica “Simón dice...” la cual consiste en caminar en diferentes direcciones y se dirá Simón dice que se formen en árbol levantarán los brazos y es individual; el espejo es de dos integrantes poniendo sus manos al frente a la altura de su cara y su compañero hace lo mismo; el de tres integrantes es el trébol se colocan de espaldas; la fuente es de cuatro integrantes tres se toman de las manos formando un círculo y una persona en medio y el de cinco integrantes es la estrella todos se toman de las manos formando un círculo y estirando sus brazos al frente.

Para continuar la actividad a cada equipo se les proporciona una hoja en blanco donde redacten un acróstico, para lo cual se les muestra un ejemplo escrito en papel bond, posteriormente escriben de forma vertical la palabra RESPETO (dos de los equipos), TOLERANCIA (otros dos) y uno más VALORES; se les dan cartulinas y hojas de colores para elaborar en limpio su acróstico y lo presentan ante el grupo, haciendo la reflexión sobre la importancia de aplicar dichos valores, para cerrar este momento se aplicará un cuestionario (Apéndice P), el cual sirve para evaluar tanto el taller como el proyecto que trabajan sus hijos. Al final de la actividad se guardan los acrósticos para exponerlos en la Feria de valores Los tres talleres para padres de familia se evalúan mediante una Rúbrica (Apéndice O).

Respecto al taller para docentes se presenta en una sola sesión, tal motivo es por el exceso de trabajo laboral que se desempeña y por los compromisos familiares no se puede disponer del tiempo de los compañeros maestros, por lo que se concreta abarcando el logro de los objetivos en un solo momento siendo: El general se va a fortalecer los valores del respeto y la tolerancia en los alumnos, mediante el taller para Docentes al aplicar diversas estrategias dentro sus grupos, lo cual favorece la convivencia sana y pacífica en la escuela. Y por otro lado en el específico se reflexiona acerca de los motivos que llevan a los alumnos a prácticas de respeto y poca tolerancia, con la finalidad de proponer estrategias para la mejorara de una convivencia sana y pacífica dentro y fuera la escuela.

Se da la bienvenida a los docentes y se presentan a conocer los objetivos del taller, se continúa solicitando a cada docente tome un papelito los cuales serán de diversos colores: rojo, azul, verde, amarillo; se les explica que deben pasar a tomar un sobre del mismo color que el papel que eligieron, el cual contiene una serie de preguntas: ¿Sus alumnos practican estos valores del respeto y la tolerancia dentro del aula? ¿Cuentan con su reglamento dentro del salón de clases? ¿Si no cumplen las reglas como los sancionan? ¿Son tolerantes sus alumnos al llamarles la atención o al hacerles alguna observación sobre sus actos? ¿Creen que sus alumnos regulan sus emociones?, una vez que cuenten con su papel y el sobre responderán algunos cuestionamientos, se rescatan comentarios y se hace la reflexión de lo que están haciendo con sus alumnos dentro del grupo, sensibilizándolos acerca de lo que se debe trabajar sobre los valores para mejorar la convivencia y así mismo su rendimiento escolar.

En el segundo momento de la sesión se les explica por medio de diapositivas la teoría de Kohlberg sobre los niveles pre convencional, convencional y pos convencional y la relación con los dilemas emocionales sobre valores, la exposición se trabajará con diapositivas para explicar las definiciones de los valores del respeto y la tolerancia, en las cuales se expondrán casos de la vida cotidiana clarificando qué se haría en ciertas situaciones. Al finalizar su exposición se pone en práctica la dinámica de la “papa caliente” la cual consiste en formar un círculo y se pasará la papa; a quién

le toque se le cuestiona con una pregunta sobre el tema, posteriormente se harán las conclusiones pertinentes.

Para el cierre se les presenta el proyecto de intervención que se trabaja con los grados superiores quinto y sexto, si algún docente propone un ajuste se realiza en ese momento, valorando con los demás docentes la pertinencia o no de la propuesta, las estrategias didácticas, que se lleva a cabo en cada grupo de la institución, proponiendo fechas para la presentación y socialización de evidencias o productos obtenidos en cada grupo, los cuales se presentan en la feria de valores. (Apéndice Q)

Respecto a la evaluación debe ser de carácter ética y valorativa sobre el desempeño del alumno durante el proceso de aprendizaje, donde este es el protagonista de su propio aprendizaje y debe aprender a ser crítico y reflexivo de su propia práctica donde se cuestione constantemente sobre ella. Por lo tanto la evaluación cumple dos finalidades; mejorar los procesos de aprendizaje o didácticos y verificar el logro de los aprendizajes.

De esta manera, los parámetros que debe contemplar esta evaluación es la capacidad de análisis que tienen los alumnos frente a una situación problemática donde escojan esquemas de actuación en aquellas situaciones reales o simulaciones que se van a crear en la clase y observar cómo los alumnos analizan dicha situación y ver qué decisiones toman en relación a los esquemas de actuación que han aprendido, estos pueden ser de carácter factual, conceptual, procedimentales y actitudinales que implican aquellos datos, hechos, conceptos a aprender o a construir, en el proceso destacan las habilidades, los pasos a seguir y todo el saber hacer que se reflejará en las actitudes conformadas por las normas y valores expresados en su comportamiento.

Después de haber considerado a la evaluación en este proceso, se deben tomar en cuenta los momentos y tipos de evaluación; la primera es la diagnóstica, que es el momento donde se rescatan los conocimientos previos del alumno y se pueden diagnosticar otros elementos como intereses, motivaciones, expectativas y para conocer en qué situación se encuentra; la formativa o procesual consta en proporcionar lo que sucede durante para el logro de las competencias, permitiendo la comprensión y la mejora de la planificación si es necesario; y finalmente la Sumativa

o final, la cual consiste en valorar, certificar, acreditar y verificar además de productos en qué medida se lograron los aprendizajes esperados.

Los tipos de evaluación son: la autoevaluación “cuando la propia persona atribuye un juicio a su formación, considerando los criterios de desempeño y evidencias promoviendo la construcción de autonomía”; la coevaluación consiste “en la evaluación del desempeño de un alumno a través de la observación y determinaciones de sus propios compañeros de estudio”, en la cual los estudiantes valoran sus competencias entre sí, brindando retroalimentación entre compañeros; la heteroevaluación; “es la evaluación que realiza una persona sobre otra respecto de su trabajo, actuación o rendimiento”; por ello se considera como la valoración que hace el docente de los aprendizajes esperados del estudiante implicando respeto, comprensión y confidencialidad de los resultados o información. Mauri, T. (1996). Criterios de evaluación. Cuadernos de Pedagogía. 250, 60-62.

Otro elemento indispensable para realizar una evaluación es diseñar indicadores e instrumentos adecuados que cumplan con los rasgos de una competencia. Dentro de los indicadores se encuentran tres tipos: Los conceptuales, los procedimentales y los actitudinales, que en su conjunto conforman la evaluación.

Para dar seguimiento y evaluación a las acciones a implementar es importante reconocer la importancia de incorporar materiales educativos, cabe mencionar que en este trabajo se propone el empleo de algunos materiales didácticos considerando previamente algunos criterios de selección y uso adecuado de estas, así como su funcionalidad y posibilidades didácticas, sirviendo de guía en la intervención y cubriendo el objetivo principal, como las necesidades. Los materiales didácticos para esta propuesta corresponden a la formación integral que atiende a la diversidad para el análisis de la realidad y dar significado a situaciones que interpreta y que fomenta el trabajo colaborativo, donde los materiales son diversificados, diferenciadores y adaptables a la realidad.

Los instrumentos de evaluación que serán utilizados para dar seguimiento y valoración final de cada producto que resulte en cada sesión, así como de la estrategia son: la lista de cotejo para verificar si están o no logrando los aprendizajes esperados, la escala de actitudes que muestre la disposición de los integrantes del grupo a mejorar

la comunicación y diálogo entre ellos, la rúbrica y la guía de observación (Apéndice I), la cual va a permitir identificar el desempeño de cada alumno en la participación de cada una de las actividades planteadas.

En el proceso de enseñanza y aprendizaje debe existir la utilización de materiales didácticos de todo tipo y en cualquier soporte, lo que condiciona, en algunos casos, la forma de aprender. Ciertamente, los materiales didácticos deben ser elegidos de acuerdo a las necesidades e intereses, tener en cuenta al menos tres marcos de referencia como son la funcionalidad de los medios, sus posibilidades didácticas y fundamentación educativa; y los aspectos técnicos.



CAPÍTULO 4

ARGUMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA

La metodología es el conjunto de pautas y acciones orientadas a describir un problema dando validez a los resultados obtenidos, por ello se considera como una pieza clave para llevar a cabo un estudio o investigación, acerca de este concepto se hace referencia: “Al modo en que enfocamos los problemas y buscamos las respuestas, a la manera de realizar la investigación” (Quecedo, 2002:2).

En el capítulo se presenta la metodología empleada para llevar a cabo el proceso de investigación, iniciando por el paradigma sociocrítico; enseguida el tipo de metodología empleada, que en este caso ha sido la cualitativa, para concluir con el método de Investigación Acción Participativa (IAP), se hace especial énfasis en el método, el cual se describe a detalle incluyendo técnicas e instrumentos empleados, desde las cuatro fases que plantea.

4.1 Paradigmas de la investigación educativa

El paradigma sociocrítico tiene sus raíces a partir de la escuela de Frankfurt, con autores como: Horkheimer, Adorno, Haberman según lo reporta Boladeras (1996), quienes en oposición del paradigma positivista por ser racionalista plantean como alternativa realzar la interpretación de los fenómenos sociales, recuperando los valores y juicios que se generan desde la interacción social, producto de la naturaleza de los sucesos humanos, adquiriendo de esta manera un carácter emancipatorio.

Por otro lado, el paradigma fenomenológico entiende al mundo como algo no acabado, en constante construcción en tanto los sujetos que lo viven son capaces de modificarlo y darle significado “si el conocimiento es construido, entonces el conocedor no puede separarse totalmente de lo que es conocido – el mundo es constituido” (Maykut & Morehouse, 1994:11). Lo cual se refiere a que los sujetos y su manera de ver el mundo, el significado que esto atribuye a los fenómenos de estudio, es lo que constituye la realidad y lo que es importante estudiar. El contexto cobra especial

importancia en tanto se considera que un fenómeno social se produce en una situación y un medio específico, con características únicas.

Los enfoques mencionados se caracterizan por el análisis y reflexión, sobre las circunstancias sociales, es decir, su objeto de estudio son los individuos y cómo éstos se relacionan con su contexto social. Es por ello, que el objeto de investigación en este enfoque se debe caracterizar como un devenir dialéctico entre lo empírico y lo teórico; relacionado a lo anterior se podría decir que el método de la investigación acción puede ser considerado hasta cierto punto como sociocrítico si dentro de sus premisas, sobre la marcha se va buscando la solución al problema siempre que sus participantes prioricen la reflexión, dándole el rigor metodológico a la interpretación de los acontecimientos que estén investigando.

El paradigma socio-crítico de acuerdo con Arnal (1992) adopta la idea de que la teoría crítica es una ciencia social que no es puramente empírica ni sólo interpretativa; sus contribuciones, se originan, “de los estudios comunitarios y de la investigación participante” (p.98). Por lo que tiene como objetivo promover las transformaciones sociales, dando respuestas a problemas específicos presentes en el seno de las comunidades, pero con la participación de sus miembros.

“Popkewitz (1988), afirma que algunos de los principios del paradigma son: (a) conocer y comprender la realidad como praxis; (b) unir teoría y práctica, integrando conocimiento, acción y valores; (c) orientar el conocimiento hacia la emancipación y liberación del ser humano; y (d) proponer la integración de todos los participantes, incluyendo al investigador, en procesos de autorreflexión y de toma de decisiones consensuadas, las cuales se asumen de manera corresponsable” (Citado por Arnal, p. 8)

Para concluir, el paradigma socio-crítico se considera base fundamental de las investigaciones en el campo de la enseñanza, demuestra que es eficiente para generar cambios en el contexto, siendo de gran utilidad en ámbitos educativos con énfasis en sus problemas sociales y en las situaciones de enseñanza - aprendizaje y en este caso sobre el fomento de valores.

4.2 Enfoque cualitativo de la investigación

Durante el positivismo de finales del siglo XIX y primeras décadas del XX Augusto Comte y Emilio Durkheim estudiaban la relación de los hechos y las causas

de los fenómenos sociales, con independencia de los estados subjetivos de los individuos. Para Durkheim (1894), el científico social debe de considerar los hechos o los fenómenos sociales como cosas que ejercen una influencia externa sobre las personas.

Los primeros estudios de tipo sociológico utilizaron técnicas como los cuestionarios, inventarios con base en reportes que obtenían de los viajeros, mismos que sólo originan datos susceptibles de análisis estadísticos. Sin mencionar que todavía tenían un fuerte arraigo en la antigua tendencia positivista, la cual daba lugar a lo que se conoce como Investigación Cuantitativa. Para Sampieri: “La investigación o metodología cuantitativa es el procedimiento de decisión de señalar, entre ciertas alternativas, usando magnitudes numéricas que pueden ser tratadas mediante herramientas del campo de la estadística” (Sampieri, 2006:14).

Este enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. El mismo autor, refiere que se pueden considerar como principales características las siguientes: Plantea un problema de estudio delimitado y concreto, una vez planteado el problema de estudio, revisa lo que se ha investigado anteriormente, además sobre la base de la revisión de la literatura construye un marco teórico, de esta teoría deriva hipótesis (cuestiones que va a probar si son ciertas o no); así mismo se someten a prueba las hipótesis mediante el empleo de los diseños de investigación apropiados, generando confianza en la teoría que las sustenta; de esta forma el investigador obtiene los resultados recolectando datos numéricos de los objetos, fenómenos o participantes, que estudia y analiza mediante procedimientos estadísticos.

Uno de los métodos que utiliza la investigación cuantitativa es el experimental, en el que el investigador genera una hipótesis que retoma de la teoría e intenta corroborarla a través de la experimentación, controlando deliberadamente las variables para delimitar relaciones entre ellas y está basado en la metodología científica. (Van Dalen, 1956, 15)

Por otro lado, al paradigma cualitativo se le concibe como: “Investigación naturalista, fenomenológica, interpretativa o etnográfica, es una especie de “paraguas” en el cual se incluye una variedad de concepciones, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos” (Grinnell, 1997:16).

Sin embargo, cuando se trata de definir a la investigación cualitativa, forzosamente ésta lleva a la descripción de los fenómenos sociales vistas desde la perspectiva de los participantes, en otras palabras, se habla de la comprensión de hechos en cuanto a conductas observables, porque en sus inicios fue así.

Otra corriente más profunda como la fenomenología, la cual busca la comprensión de los fenómenos desde la interpretación que los sujetos le dan a sus propias acciones, esto es al universo de símbolos y el sentido que cobra para ellos dentro de sus interacciones.

Cabe señalar que al interior de esta metodología se pueden describir una serie de características que lo constituyen, como por ejemplo que se trata acerca del estudio de sucesos abordados desde un enfoque inductivo, es decir, iniciando la indagación a partir de datos empíricos, sin buscar explicaciones sino el comprender las relaciones que guardan los objetos observados, priorizando la interpretación, haciendo una notable diferencia respecto al paradigma cuantitativo el cual si busca la explicación de los fenómenos para formular teoría; un elemento más es su tendencia a centrarse en problemas de la vida cotidiana, no necesariamente cuantificables.

Las características del investigador en un enfoque cualitativo plantea un problema, pero no sigue un proceso claramente definido, sino que lo utiliza para descubrir y refinar preguntas de investigación, por lo que comienza examinando el mundo social y se fundamentan más en un proceso inductivo (explorar, describir, y luego generar perspectivas teóricas). Van de lo particular a lo general; y si no se prueban hipótesis, estas se generan durante el proceso y van refinándose conforme se recaban más datos o son un resultado del estudio; además el investigador cualitativo procura comprender a las personas dentro del contexto de ellas mismas, de esa manera trata de identificarse con las personas que estudia para comprender cómo experimentan la realidad; así como también intenta poner de lado sus propias

creencias, perspectivas y predisposiciones. La investigación cualitativa no busca encontrar el valor de verdad o la moralidad, sino comprender las expectativas que las personas tienen de su realidad.

El enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados. La recolección de los datos consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos). También resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades, el investigador utiliza técnicas para recolectar datos como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupo, evaluación de experiencias personales, registro de historias de vida, interacción e introspección con grupos o comunidades, de esta forma el proceso de indagación es flexible y se mueve entre los eventos y su interpretación, entre las respuestas y el desarrollo de la teoría.

Evalúa el desarrollo natural de los sucesos, es decir, no hay manipulación ni estimulación con respecto a la realidad (Corbetta, 2003). La investigación se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de seres vivos, principalmente los humanos y sus instituciones, se postula que la "realidad" se define a través de las interpretaciones de los participantes en la investigación respecto de sus propias realidades; así que el investigador se introduce en las experiencias individuales de los participantes y construye el conocimiento, siempre consciente de que es parte del fenómeno estudiado (Sampieri, 2002). Esta investigación busca el conocimiento captando activamente el contexto en el que se desenvuelve, se centra en la realidad que experimentan los participantes en la vida cotidiana.

Por otro lado, las indagaciones cualitativas no pretenden generalizar de manera probabilística los resultados a poblaciones más amplias ni necesariamente obtener muestras representativas; incluso, no buscan que sus estudios lleguen a replicarse; por lo tanto el enfoque cualitativo puede definirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo, visible, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones.

Hay que considerar que los métodos cualitativos son humanistas, porque permiten conocer a los sujetos desde su interior, develando cada uno de ellos, sus ideas, apreciaciones, valores morales y convencionales, su forma de interactuar con su contexto social, generando un entorno nutrido de información susceptible de ser investigada e interpretada de acuerdo a las experiencias propias de los individuos involucrados en la investigación.

La etnografía surgió como un método más de la investigación cualitativa con Malinowsky (1922) como uno de sus pioneros, quien logró realizar un estudio adentrándose en la comunidad investigada, utilizando la observación durante un largo período de tiempo para comprender las relaciones entre los sujetos y describir su cultura. Por su parte, Taylor, S.J. y Bogdan R. (1986), sintetizan los criterios definitorios de los estudios cualitativos de la siguiente manera: La investigación cualitativa para estos autores es inductiva, de esta manera los investigadores, alcanzan a comprender y desarrollar los conceptos retomando las pautas que van generando los datos, y no únicamente recogiendo datos empíricos para validar hipótesis o teorías predeterminadas; en ese sentido se enfocan en un diseño de investigación flexible, inician sus estudios con interrogantes parcialmente formuladas.

De esta manera, conciben tanto al contexto como a las personas bajo una perspectiva holística; de ahí que los sujetos o grupos no son reducidos a variables, sino más bien son considerados como un todo, estudiando a las personas desde su devenir histórico hasta su momento actual.

Algo que caracteriza a este modelo investigativo es que es sensible a los efectos que el investigador causa a las personas que son el objeto de estudio, pues interactúan con los sujetos de forma natural, de modo que les es imposible desprenderse de la subjetividad a la que son sometidos los implicados en el proceso, aún y cuando traten de controlarla y reducirla al mínimo. En la observación tratan de no interferir en la estructura; en las entrevistas en profundidad, siguen el modelo de una conversación normal, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas.

La investigación acción es uno de los métodos cualitativos que busca indagar sobre problemas sociales desde el punto de vista de los participantes; también puede

concebirse como la que pueda dar respuesta a una serie de interrogantes o problemas que presenten una comunidad específica y que más adelante se detalla de manera precisa.

4.3 Investigación acción participativa

Uno de los métodos que caracteriza la investigación cualitativa es la investigación acción participativa (IAP), la cual se distingue porque involucra a los sujetos que están siendo objeto de investigación para que tomen parte del proceso, aportando información y validándola de conformidad con las pautas que va generando el investigador. Otro punto que la distingue es que por lo regular los problemas que se identifican en la comunidad, se buscan en conjunto las alternativas de solución pero que solo puedan ser aplicables a ese contexto específico, porque a diferencia de otros métodos de investigación en éste no se busca generalizar la teoría.

Colmenares se refiere a este concepto como:

La investigación-acción participativa o investigación-acción es una metodología que presenta unas características particulares que la distinguen de otras opciones bajo el enfoque cualitativo; entre ellas podemos señalar la manera como se aborda el objeto de estudio, las intencionalidades o propósitos, el accionar de los actores sociales involucrados en la investigación, los diversos procedimientos que se desarrollan y los logros que se alcanzan. (Colmenares, 2011: 105)

La investigación acción parte de tres fundamentos que es la investigación, la acción y la formación, ya que como señala Dick (2005), “una de las diferencias básicas entre investigación acción y otras formas de investigación es la exigencia de cambio real como consecuencia de su accionar; lo que no ocurre con otras estrategias investigativas” (p.176).

Por otra parte la investigación acción participativa se basa en dos procesos fundamentales: el conocer y actuar; por lo que favorece a los actores sociales a conocer, analizar y comprender mejorar la realidad en la cual están involucrados, sus problemas, necesidades, recursos, capacidades y limitaciones; el conocimiento de esta realidad les permite, reflexionar, planificar y ejecutar acciones encaminadas a mejoras y transformaciones significativas.

Tal como ya se mencionó, este método no busca generar teoría y tampoco explicaciones o predicciones, sino da respuesta a problemas de carácter particular que se suscitan al interior de un contexto en específico, como puede ser una comunidad educativa. Este método recurre a la acción de los participantes como recurso para involucrarlos en la solución del problema, dado que toma en cuenta el punto de vista de éstos, así como sus reflexiones y alcances en torno a los sucesos que se van generando a lo largo del proceso de investigación.

Este es bien visto en el ámbito educativo, porque en este caso es el propio docente quien dirige la investigación, asumiendo un papel importante como investigador puesto que forma parte de la comunidad, donde radica el problema a investigar de tal manera que goza del privilegio de poseer un amplio conocimiento sobre todos los factores que pueden estar incidiendo directa o indirectamente sobre el fenómeno acerca del cual se comprende, que requiere de una solución; por supuesto, es él, el más interesado en llevar a cabo la misma.

Es importante considerar que en cuanto al acercamiento al objeto de estudio, se parte de un diagnóstico inicial, de la consulta a diferentes actores sociales en búsqueda de apreciaciones, puntos de vista, opiniones, sobre un tema o problemática susceptible de cambiar.

A continuación se presentan algunas de los aspectos que distinguen a la Investigación Acción en el contexto educativo: El objeto de estudio: explorar los actos educativos tal y como ocurre en los escenarios naturales dentro y fuera del salón; éstos pueden ser actos pedagógicos, administrativos, de gestión, de acción comunitaria, entre otros; se trata no solo de comprender una situación problemática en donde estén implicados los actores sociales educativos, sino de implementar respuestas prácticas o acciones que permitan mejorar y modificar tal situación, y registrar y sistematizar toda la información posible que sobre el cambio se esté observando.

Otro aspecto importante es la intencionalidad: Cuya finalidad es mejorar la práctica; es decir, al mejorar las acciones, las ideas y por ende los contextos, se constituye un marco idóneo que permite vincular entre la teoría y la práctica, la acción y la reflexión colaborativa entre los actores sociales implicados; como investigación,

se trata de tareas sistemáticas basadas en la recolección y análisis de evidencias producto de la experiencia vivida por los actores o protagonistas educativos que participan en el proceso de reflexión y de cambio.

Las técnicas utilizadas responden a un proceso planificado e intencionado de las acciones a seguir, desde el punto de vista investigativo y desde la perspectiva formativa de quienes participan. Así mismo, hay que tener en cuenta que toda la información que se recoja sea paulatinamente sistematizada y analizada en categorías, que permitan según los momentos y/o fases del proceso evaluar la efectividad de las acciones implementadas y los cambios personales logrados por los participantes, con el fin de tomar decisiones respecto a posibles ajustes; es por ello que la investigación acción se estructura en ciclos de investigación en espiral en la que la reflexión es la base para la acción.

Es importante mencionar las modalidades y dimensiones de la investigación acción, que destacan Latorre, Suárez, Park, y a continuación se describen:

Modalidad Técnica: Su fundamento fue diseñar y aplicar un plan de intervención eficaz para la mejora de habilidades profesionales y resolución de problemas; los agentes externos actúan como expertos responsables de la investigación, siendo ellos los que establecen las pautas que se deben seguir y esta se relaciona con los participantes (coinvestigadores) que tratan de resolver un problema práctico.

Modalidad Práctica: Busca desarrollar el pensamiento práctico, hace uso de la reflexión y el diálogo, transforma ideas y amplía la comprensión. Los agentes externos cumplen papel de asesores, consultores y se define por esa interacción, esa relación de integración, de grupo, elimina por completo la separación del investigador y lo investigado.

Modalidad Crítica o emancipatoria: La emancipación de los participantes a través de una transformación profunda de las organizaciones sociales, lucha por un contexto social más justo y democrático a través de la reflexión crítica. Incorpora la teoría crítica, se esfuerza por cambiar las formas de trabajar, hace mucho énfasis en la formación del profesorado, está muy comprometida con las transformaciones de las organizaciones y la práctica educativa.

Estas tres modalidades por las cuales ha transitado la investigación acción se corresponden con los tres tipos de intereses planteados y fundamentados por Habermas (1982), quien los distingue como: interés técnico, interés práctico e interés emancipatorio. Este autor explica la connotación que le asigna a cada uno de ellos y su relación con los intereses de la ciencia que según él carece de neutralidad científica y su objetividad es solo una ilusión o pretensión.

La investigación acción es una metodología que delinea sus pasos o fases partiendo de la propuesta de Kurt Lewin en la década de los 40 a la cual se le han incorporado algunas variaciones sin perder la esencia central que implican los tres ápices del triángulo: investigación-acción-formación; esto demuestra que esta metodología tiene en su esencia el espíritu de formación y capacitación de los investigadores y coinvestigadores para que se apropien de ella y puedan desarrollar de manera independiente sus proyectos, con miras a generar cambios o transformaciones en las prácticas sociales o educativas que se llevan a cabo en la cotidianidad del individuo.

El método investigación acción participativa sigue una serie de etapas o fases, las cuales se guían por orientaciones fundamentales y que a continuación se mencionan: Fase I aborda la temática, la Fase II se refiere a la construcción del Plan de Acción, la Fase III es la ejecución del Plan de acción y en la Fase IV se considera el cierre de la investigación. (Colmenares, 2011: 56)

La fase I se lleva a cabo con la búsqueda de testimonios, aportes y consideraciones de los investigadores interesados en la misma; así mismo con la práctica de un diagnóstico planificado y sistemático que permita la recolección de la información necesaria para clarificar dicha temática o problema detectado.

De acuerdo a la investigación que se realiza en la primera fase vinculada con este trabajo, se partió de la observación (Apéndice A), se hizo un diagnóstico donde se buscó identificar un problema, una vez que se ubicó el problema se confirmó mediante el uso de técnicas como son: la encuesta para alumnos, la entrevista dirigida a padres, el cuestionario entre docentes (Apéndices B, C, y D) los cuales sirvieron de apoyo a la recopilación de información confirmando y delimitando la investigación

hacia la búsqueda de resolución a este problema siendo, el fomentar los valores del respeto y la tolerancia para mejorar la convivencia escolar.

La fase II implica la construcción del plan de acción y algunos encuentros con los interesados, a fin de delinear las acciones acordadas por consenso que el grupo considere más acertadas en la solución de la situación identificada o los problemas existentes en un área de conocimiento, en una comunidad, una organización o en la realidad seleccionada.

El diseño del plan de acción se origina a partir del problema detectado y con la finalidad de dar solución al mismo a través de la estrategia global (Apéndice E), la cual se inicia por medio de un Proyecto titulado “Un futuro con respeto y tolerancia” (Apéndice F), el cual está basado en las asignaturas de Formación Cívica y Ética, Español, Desafíos Matemáticos, Ciencia Naturales enfocadas a los aprendizajes esperados fomentando los valores del respeto y la tolerancia, llevando a cabo una serie de actividades para mejorar la convivencia escolar sana y pacífica; así mismo se consideran los instrumentos de evaluación como por ejemplo: el guión de observación (Apéndice I), la lista de cotejo (Apéndices J y L), la escala de actitudes (Apéndice M) todo esto con la finalidad de medir los avances que se pretenden alcanzar para una mejor convivencia escolar; además de la implementación de los talleres para padres de familia y los docentes (Apéndices G y H); los cuales se evalúan con rúbricas (Apéndices O y Q), un cuestionario que se aplica a tutores para la reflexión sobre el tema aborda de los valores (Apéndice P) y por último cerrando con la Feria de valores para involucrar a toda la comunidad escolar, usando como instrumento una lista de cotejo (Apéndice N)

La ejecución del plan de acción se aplica en la Fase III que implica al proceso de la aplicación de las actividades previamente planeadas de acuerdo al problema focalizado, y a los objetivos que se quieren alcanzar con la finalidad de mejorar y transformar el problema planteado.

En la aplicación del proyecto y talleres se aplicaron las actividades, implementando las nueve sesiones programadas del proyecto; así como también se llevó a cabo el taller para padres en una sola sesión, debido a compromisos de trabajo

de los tutores no pueden disponer del tiempo suficiente para presentarse la escuela a realizarlas de manera constante; de igual manera el taller para docentes solo se presentó a los grados superiores de quinto y sexto por la misma razón de tiempo y situaciones personales de los profesores, es por ello que por éstas circunstancias externas, de tiempo, del clima, de recursos o materiales, actividades extraescolares no se cumplió al cien por ciento, pero se hicieron las adecuaciones pertinentes para poder lograr el objetivo planteado.

En la cuarta Fase IV se cierra la investigación, la cual comprende los procesos de reflexión permanente, durante el desarrollo de indagación; además de la sistematización, codificación, categorización de la información, y la respectiva consolidación del informe que da cuenta de las acciones. En esta etapa se requiere completar el proceso de aplicación e implementación del proyecto y talleres para poder continuar con los pasos a seguir, según se menciona en este párrafo para poder concretar el reporte final del estudio.

Como reflexión, se puede concluir que los profesores asumiendo el papel de investigadores, adquieren el compromiso de prepararse teórica y metodológicamente para adentrarse en una investigación bajo estas orientaciones, identificar los problemas o situaciones en las que desean comprometerse a solucionar y resolver con éxito a los desafíos que la vida educativa presenta en la práctica diaria de la labor docente.

CAPÍTULO 5

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Este capítulo se compone por cuatro apartados, el primero se aborda a partir de los objetivos y metas dando cuenta sobre los resultados obtenidos, rescatando las fortalezas y las áreas de oportunidad en las que se puede mejorar, así como también, se numeran los objetivos alcanzados plasmados cualitativamente y llevando a cabo la valoración cuantitativa sobre las metas propuestas; otro punto importante por rescatar es la intervención gestora desde la estrategia conformado por los tres rubros: la ruta de mejora, el proyecto de intervención y los talleres para padres de familia y docentes; el siguiente apartado es el papel de la investigación acción participante los logros y dificultades, haciendo un comparativo entre la teoría y lo aplicado; por último el impacto de la estrategia dónde se captó el interés de los actores educativos: alumnos, docentes, padres de familia y agentes externos.

5.1 Objetivos y metas

El diseño de los objetivos y metas se formuló al surgir el planteamiento del problema que en este caso es: ¿Cómo fomentar el respeto y la tolerancia en los alumnos de la Escuela Primaria Manuel Ávila Castillo, mediante el Taller “Un futuro con valores”, para mejorar la convivencia escolar?, por lo que se definió un objetivo general y tres específicos que a continuación se mencionan; así como también la meta que se pretendía alcanzar en el marco de la estrategia global.

- Fortalecer los valores del respeto y la tolerancia en los alumnos de la Escuela Primaria M.A.C., mediante el taller “Un futuro con valores”, para mejorar la Convivencia Escolar.
- Valorar la aplicación de las estrategias didácticas dentro del aula, para fortalecer los valores del respeto y la tolerancia.
- Sensibilizar a los padres de familia sobre la importancia que tiene el aplicar en sus hijos los valores del respeto y la tolerancia, para mejorar la convivencia dentro y fuera de la escuela.
- Reflexionar entre docentes acerca de los motivos que llevan a los alumnos a no reflejar los valores del respeto y la tolerancia, con la

finalidad de proponer estrategias para la mejorara de la convivencia escolar.

- META: Fortalecer en un 70% los valores del respeto y la tolerancia, para mejorar la convivencia escolar durante el ciclo escolar 2018 – 2019.

Para el primer objetivo planteado en el proyecto de intervención aplicado a los alumnos de la escuela primaria Manuel Ávila Castillo, se logró fortalecer los valores del respeto y la tolerancia mediante el taller “Un futuro con valores”, con la finalidad de mejorar la convivencia escolar; siendo éste el principal propósito de la estrategia aplicada, se puede decir que si se obtuvo un avance significativo en los alumnos del tercer ciclo conformado por quinto y sexto grado ambos de los grupos A, B y C; se reflexionó acerca del cumplimiento de las reglas en los diferentes ámbitos familiar, escolar, laboral y social, haciendo la comparación de cómo sería un lugar sin reglas a lo cual concluyeron que todo sería un desorden y no habría paz y armonía; en realidad el ámbito familiar juega un papel relevante en esta área de valores.

Sin embargo, dentro del seno del hogar el factor tiempo se ve limitado, a causa de las ocupaciones de los padres de familia, quienes por lo regular son personas que se dedican a trabajar preocupadas por brindar una mejor calidad de vida a sus hijos, siendo ésta una de las razones por la cual descuidan el acompañamiento que realmente deben procurarles, es decir, desde las atenciones básicas como la alimentación, salud, ropa, hasta supervisar que se cumplan las reglas dentro del hogar.

Todo va a depender del tipo de padres, porque si se trata de tutores autoritarios, los niños respetarán las reglas pero por temor a ser reprendidos, mientras que si se trata de progenitores democráticos, éstos generalmente acuerdan con los hijos desde temprana edad a que todos en la familia tienen derechos y obligaciones, por lo tanto para hacer y pedir las cosas se hace por mutuo acuerdo, convencidos de que habrá consecuencias según los actos sean buenos o malos.

Cabe señalar que así como existen padres autoritarios, también se dan los del extremo opuesto, se trata de los que son muy permisivos, quienes no ponen límites ni reglas, generando en los hijos inseguridad así como rebeldía, casos de éste tipo, son los que en la escuela no respetan las normas de convivencia y suelen maltratar a sus compañeros porque están acostumbrados a que nadie les llame la atención.

Eso repercute en que los niños se sujeten a sus propias decisiones sin ponerles límites para aplicar algunas actividades, por ejemplo después del horario escolar al llegar a casa hacen un uso excesivo de los medios tecnológicos desde los video juegos hasta estar observando en las pantallas por medio del internet videos de personas que realizan situaciones fuera de lo común y que afecta el comportamiento de ellos haciéndolos creer que pueden realizar cualquier cosa indebida sin tener repercusiones (Apéndice B), y al no tener la atención por parte de sus padres se ven envueltos de manera negativa a no cumplir reglas y pensar que todo en este mundo se va adaptar de acuerdo a lo que ellos quieren.

La tarea de inducir a los estudiantes a desarrollar los valores de respeto y la tolerancia como es sabido, no sólo recae en los padres de familia, conscientes de ello, se planificaron estrategias didácticas para fomentar dichos valores en los alumnos, siendo éste el segundo objetivo a alcanzar; dentro de las cuales se destacaron en la asignatura de formación cívica y ética la visualización de los videos sobre los valores del respeto y la tolerancia fue significativo para los alumnos pues les dio la oportunidad de reflexionar sobre la importancia de respetar y ser respetados para una mejor convivencia, dentro de esta misma elaboraron un collage donde resultó atractivo para los alumnos la manipulación del material al recortar, pegar y poder diferenciar las imágenes entre los valores ya mencionados (Anexo 1), la cual fue evaluada con una lista de cotejo (Apéndice J)

En español en la elaboración del boletín informativo al realizar la investigación sobre el tema fue llamativo el hacer uso de las diferentes fuentes de información desde las bibliografías hasta el manejo de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación), trabajando en equipo de forma colaborativa al hacer sus aportaciones y sugerencias desde rescatar las características de un boletín hasta sugerir lo que se debe hacer para fomentar el respeto y la tolerancia; así como también el coevaluarse entre un equipo y otro. (Anexo 2), cuyo instrumento de evaluación fue una rúbrica (Apéndice K)

Otra acción relevante se dio durante la aplicación de los desafíos matemáticos donde al realizar la encuesta a compañeros de sexto grado se desarrollaron haciendo uso de su expresión oral al cuestionar sobre lo que estaban indagando si

alguna vez han sido agredidos o han agredido a alguien en la escuela (Apéndice R), al mismo tiempo cran conciencia entre compañeros de diferentes grados y sobre si mismos respecto a lo relevante que es acatar los valores. (Anexo 3), utilizando como instrumento de evaluación una lista de cotejo (Apéndice L)

Continuando con la materia de Ciencias Naturales con el apoyo de la maestra de USAER en esta actividad, se realizó la proyección del video “*Los cuidados en la adolescencia*” de cómo es importante cuidar y respetar el cuerpo, después de la visualización del mismo, se interactúo de forma oral a través de comentarios y sugerencias sobre el tema abordado, llevando a cabo de forma imprevista por parte de la maestra una dinámica pidiéndoles a los alumnos cerraran los ojos e imaginaran alguna situación en donde hayan corrido el riesgo de ser abusados o se sintieran incomodos con alguien, cuál fue la sorpresa que un cuarto del alumnado presente se puso de pie; al observar esta situación se concluyó que 10 niños de un grupo de 41 están en riesgo, por lo tanto sería relevante y de impacto para toda la comunidad escolar aplicar un taller sobre este tema en todos los grupos de esta institución educativa (Anexo 4), la escala de actitudes sirvió para evaluar esta actividad (Apéndice M).

Respecto al tercer objetivo de sensibilizar a los padres de familia sobre la importancia de hacer vivenciales con el ejemplo los valores del respeto y la tolerancia buscando mejorar en sus hijos la convivencia dentro y fuera de la escuela, los talleres en este ámbito jugaron un papel fundamental. Éstos se organizaron en tres sesiones, sin embargo, por situaciones de trabajo de los tutores no fue posible aplicarlos tal como se programaron, por lo que se realizó un ajuste para ser trabajados en una sola sesión, empezando con la dinámica “El canto de la tortuguita”, posteriormente se proyectaron los videos sobre los valores que se vienen trabajando, así también se hizo la reflexión sobre la importancia de seguir reforzando en casa el respeto y la tolerancia por medio del ejemplo, además de aplicar reglas que se cumplan mediante el acompañamiento y la supervisión de los padres de familia, después se trabajaron los conceptos de dichos valores; primero rescatando los conocimientos previos de los padres, posteriormente realizando un acróstico sobre los mismos, los cuales se trabajaron en

equipo y se presentaron para finalizar la actividad. (Anexo 5), realizando la evaluación con una rúbrica (Apéndice O)

El resultado del taller para padres fue favorable, partiendo de la reflexión y concientización que demostraron al expresar buenos comentarios acerca de la interacción que se dio como resultado de las actividades desarrolladas durante la aplicación del taller, pues asumieron la responsabilidad que conlleva el reflejar desde el seno del hogar los valores como estilo de vida para que de manera natural los niños se expresen siendo respetuosos y tolerantes en las interacciones cotidianas que se suscitan tanto en las aulas como en el entorno escolar, dando la importancia que cobra el dialogo y el saber escuchar para abrirse en un marco que permita comprender, aceptar y tolerar las diferencias en distintos aspectos de la vida cotidiana.

Los padres de familia se responsabilizaron a realizar algunas acciones en casa desde establecer reglas y supervisar su cumplimiento, tener una comunicación más abierta, brindándoles el espacio para resolver sus conflictos y diferencias por medio del dialogo y no la repreensión convirtiéndose de esta manera en padres democráticos convencidos de que la aceptación es parte fundamental para lograr el respeto y la tolerancia, para así lograr una convivencia sana y pacífica en cualquier ámbito de su vida.

Sobre el taller para docentes con el objetivo: reflexionar acerca de los motivos que llevan a los alumnos a no reflejar los valores del respeto y la tolerancia, con la finalidad de proponer estrategias para la mejora de la convivencia escolar, ésta tarea no pudo verse favorecida al 100% debido a las cargas administrativas, laborales y personales del profesorado, solo se realizó con los maestros del tercer ciclo donde se les expuso la teoría de Kohlberg sobre las fases del comportamiento humano y se les presentó el proyecto de intervención “Un futuro con valores” el cual apoyaron según las actividades programadas para favorecer la interacción entre compañeros de forma sana y pacífica. (Anexo 6) y evaluando de igual manera con una rúbrica (Apéndice Q)

Los docentes consideraron como una buena propuesta este proyecto de investigación, coincidiendo con el problema sobre la falta de valores y que aplicarían algunas actividades dentro de su grupo para reforzar en sus alumnos el respeto y la

tolerancia, pero lo más atractivo para ellos fue el considerar los talleres para padres de familia pues de ahí parte el problema desde el ámbito familiar, el concientizar a los tutores sobre los principios y educación que les están brindando a sus hijos; y por otro lado con la disponibilidad de apoyar la feria de valores involucrando a todos los agentes educativos, teniendo en cuenta que esta actividad de alguna manera impactaría a los mismos haciendo la reflexión de la importancia de fomentar los valores para proyectar en los niños un mundo mejor.

Por otro lado la meta de la estrategia global pretendía alcanzar un 70% de logro en la adquisición de los valores del respeto y la tolerancia, acerca de este tema se puede comentar que únicamente se observó que se alcanzó en un 50% esto se debe entre otros factores a que no solamente los valores deben ser reforzados desde el interior de una escuela, sino que buena parte de la responsabilidad recae en los padres de familia, quienes interactúan cotidianamente con sus hijos mostrando con el ejemplo distintos tipos o formas de manifestar los valores, donde el docente está lejos de tener un control sobre aquellos comportamientos familiares distintos a los convencionales, con lo anterior se quiere decir que no todos los padres tienen el mismo concepto de respeto y tolerancia, pues en ocasiones desde el hogar muestran conductas inadecuadas que los niños reflejan de manera natural en la escuela, porque así lo viven en casa como estilo de vida.

Otro detonante en la falta de valores es por el trabajo de ambos padres esto influye y desfavorece a que no estén con ellos para guiarlos en su comportamiento convirtiéndose en niños voluntariosos o rebeldes; así mismo las familias disfuncionales donde los alumnos no cuentan con el apoyo de papá o en algunos casos de la madres también repercute en la formación de valores, pues por lo regular enfrentan conflictos entre padres lo cual afecta emocionalmente a los alumnos manifestando una conducta con la falta de respeto y tolerancia.

5.2 Intervención gestora desde la estrategia

Un gestor es pieza clave para el cambio debe ser principalmente un líder, pues su papel es conseguir que la estrategia de la institución se lleve a cabo para mejorar el problema que se haya detectado a través del proceso de investigación, primero que nada debe saber hacia dónde quiere llegar de acuerdo a la meta y objetivos planteados, debe organizar e involucrar a toda la comunidad educativa con el fin en este caso de fomentar el respeto y tolerancia en los alumnos de la primaria Manuel Ávila Castillo de la ciudad de Teziutlán, mediante el taller "Un futuro con valores", para mejorar la convivencia escolar.

El proceso de intervención como gestor con directivo, maestros, padres de familia, alumnos y escuela, cuya participación se consolida mediante la aplicación de los tres ámbitos: estrategia global (Apéndice E), proyecto de intervención (Apéndice F) y talleres para padres de familia y docentes (Apéndices G y H), a continuación se describen.

La estrategia global encaminada a la prioridad de una convivencia sana y pacífica dentro de la institución, abarca los tres rubros empezando por la estrategia global en sus ámbitos: el salón de clase, en la escuela, entre docentes y padres de familia; la cual se planeó según la necesidad detectada de fomentar los valores para mejorar la convivencia.

En el aula se trabajó con un proyecto de intervención aplicado a los alumnos del quinto grado, donde se involucraron los docentes de los grupos B y C en las actividades programadas, se logra la ejecución de las acciones consideradas en el plan de trabajo, donde resaltan de manera significativa en los niños, lo cual ayuda a favorecer en la reflexión de fomentar los valores para una interacción sana y pacífica. Con lo que respecta a la escuela se lleva a cabo la feria de valores; por lo que se refiere al taller para padres de familia se concluye solo un taller de tres planeados, y por último entre docentes se realiza el taller para darles a conocer algunas estrategias que refuercen este tema y concluir con la feria de valores, evaluado con una lista de cotejo (Apéndice N).

La realización de la gestión desde la estrategia global se intentó llevar a cabo en un Consejo Técnico Escolar, pero por la medición de tiempos para cada actividad, la supervisión del Jefe de Sector y las diversas ocupaciones del director y docentes no se logró presentar lo cual dificultó un poco la presentación de la misma; por otro lado, se dio mayor importancia a la aplicación del proyecto de intervención y talleres para padres de familia y docentes, donde a través del diálogo con compañeros del mismo ciclo: quinto y sexto grado se comentó sobre las situaciones de comportamiento que manifiestan los alumnos sobre todo a esta edad, aunado a sus cambios físicos y hormonales, cómo esto repercute en un ambiente de convivencia e interacción entre compañeros de conflictos, que desfasan al profesor de su principal objetivo la parte académica, al tratar de resolver situaciones de conducta que distraen al cumplimiento de los aprendizajes, para lo que se acordó una fecha específica después de horario de clase para presentar el taller.

El Director de la institución escolar es una persona accesible por lo que se le planteó sobre la investigación que se está realizando, enfocada a mejorar la convivencia escolar al fortalecer los valores del respeto y la tolerancia, la respuesta fue favorable, haciendo hincapié de que realizará una planeación donde se abarcarán los contenidos que estipula el Plan y Programa de Estudios de quinto grado e ir entrelazando las actividades de manera que no afectará el cumplimiento de los mismos; así que el apoyo fue inmediato y sin ningún obstáculo.

Respecto a la participación de la maestra de USAER es una persona con la mayor disposición para el trabajo, por lo que al comentarle la situación de la trabajadora social con la que se tenía planeada la actividad no dudó en apoyar este taller, planteándole el aprendizaje esperado que se pretendía alcanzar en la asignatura de Ciencias Naturales con el tema "Cuido y respeto mi cuerpo", donde se acordó la fecha de manera que no perjudicará sus actividades programadas.

La comunicación constante con padres de familia por el uso de los medios tecnológicos facilita el diálogo y los acuerdos no habiendo ningún tipo de complicación pues al llevar a cabo la reunión trimestral para reportar calificaciones se aprovechó para abordar el taller, de la misma manera se les hizo la cordial invitación para el

evento sobre la feria de valores, además se les avisó con una semana de anticipación para pedir permiso en sus trabajos y poder acudir a tan importante evento.

Por otro lado, lo más complicado fue el organizar la feria de valores por situaciones laborales pues la mayoría trabaja o tienen sus ocupaciones, siendo este un factor que dificultó el desarrollo de las actividades, pero con el apoyo de algunas madres de familia que muestran interés y cuentan con el tiempo apoyaron con la mayor disposición; las maestras de quinto y sexto cumpliendo con sus comisiones asignadas, dirección dotándonos de los recursos necesarios (sonido, mobiliario, salón de actos, etc.); los alumnos cumpliendo con sus acciones para presentar sus productos, de esta manera se logró el objetivo de llevar a cabo la feria de valores, donde los resultados fueron significativos y de gran relevancia a mejorar la convivencia escolar.

5.3. El papel de la investigación acción participativa

La investigación acción participativa es uno de los métodos que más se presta para poder llevar a cabo trabajos como el aquí expuesto, principalmente por sus características, puesto que involucra a una serie de actores interesados en resolver una problemática avocándose en trabajar de manera conjunta para que tras el trabajo realizado vean que los resultados sean favorables para la institución donde se labora con la intención de caminar hacia la mejora de ésta.

Para poder realizar el trabajo metodológico que implica la investigación acción participativa es importante apegarse a las fases que lo componen, siendo la primera de planificación para lo cual quien dirige la investigación tiene que involucrar a los participantes, a partir de aquí es donde empieza el proceso de gestión del docente como investigador.

Cabe mencionar, que nuevamente se cumple una de las características de la investigación acción participativa al ser formativa mientras se trabaja en el proceso mismo de investigación, porque el resultado del trabajo de gestión docente en adhesión con el trabajo colaborativo de los agentes educativos que en este caso es dirección, docentes, padres de familia y alumnos, se conformó en un marco

enriquecido por las experiencias que se obtuvieron durante la interacción mediante el desarrollo de las actividades planeadas.

En la segunda fase que es la elección de las estrategias de acción se puede decir que la estrategia global permitió abarcar todos los ámbitos desde el salón de clases, entre docentes, padres de familia y escuela, siendo todo un reto para la gestión docente el articular los distintos ámbitos hacia el mismo objetivo, para lo cual resultó fundamental la elección de las estrategias de acción principalmente porque en el proyecto fueron consideradas las asignaturas enfocadas para lograr la meta prevista, favoreciendo el entrecruzamiento curricular donde se programaron las actividades adecuadas al fomento de valores, al mismo tiempo que resultasen atractivas para captar el interés y atención por cada una de las acciones.

Para la fase III la aplicación del plan de acción resultó un tanto fácil porque había todo un planteamiento previamente programado, debido a que se tenía identificado el problema que este caso fue fomentar los valores del respeto y la tolerancia para una convivencia sana y pacífica; en cuanto a la ejecución se logró aplicar la estrategia global abarcando todos sus ámbitos: en el salón de clase con la realización del proyecto de intervención, así como de los talleres entre docentes y padres de familia, concluyendo con la feria de valores obteniendo como resultado la reflexión y concientización de éstos en la vida cotidiana.

De todo lo anterior, se pueden rescatar resultados en dos dimensiones la primera corresponde a los frutos derivados de la gestión docente, porque resultó ser una experiencia formativa para todos los actores involucrados en el proceso de investigación acción participativa, dándose un crecimiento e integración para trabajos de este tipo en beneficio de la institución. En la segunda, los resultados se enfocan en estimar los avances de apropiación de los mismos tanto en los alumnos como en los padres de familia, porque durante el proceso de aplicación se indujo a la reflexión y toma de conciencia para la interiorización de los valores del respeto y la tolerancia para una convivencia sana y pacífica.

En la fase cuatro gracias a la utilización de la metodología de la investigación acción participativa se concretaron gran parte de los resultados que de alguna manera

ya se habían programado, porque precisamente una de las características de este método es utilizar e implementar acciones para la búsqueda de la solución del problema, a lo cual Colmenares refiere lo siguiente:

La IAP constituye una opción metodológica de mucha riqueza, ya que, por una parte, permite la expansión del conocimiento, y por la otra, genera respuestas concretas a problemáticas que se plantean los investigadores y coinvestigadores cuando deciden abordar una interrogante, temática de interés o situación problemática y desean aportar alguna alternativa de cambio o transformación, y así lo reconoce Miguel Martínez (2009, p. 28)

Para cerrar este apartado, lo que se puede comentar es que la investigación acción participativa fue de gran provecho para mejorar la situación de convivencia escolar, desde el trabajo colaborativo con los docentes, la integración de los padres de familia en proyectos beneficiando así el comportamiento de los estudiantes dentro y fuera de la escuela.

Además, como docente y gestora se logró hacer una reflexión acerca de la práctica, dando relevancia a este tipo de investigaciones por el gran aprendizaje y experiencia que se obtiene, saliendo de la monotonía como de la cotidianidad; rompiendo con los esquemas tradicionales y explorando fronteras con diferentes estrategias didácticas que ayudan a consolidar el quehacer docente, básicamente por tres aspectos, primero detectando un problema, segundo la planeación en objetivos y metas y en tercer lugar el uso de estrategias apropiadas para resolver el mismo.

Así como también el compartir a través de propuestas a otros docentes para mejorar la práctica, además del director, se convierte en una gran satisfacción el colaborar con un granito de arena, al dar a conocer un proyecto de intervención buscando nuevas estrategias que favorezcan y conlleven a lograr avances significativos en la solución de los problemas detectados tanto en el aula como en el entorno escolar, cuya intervención a través de la estrategia global, el proyecto y los talleres para padres de familia y docentes fue positivo, alcanzando los objetivos y metas planteados en un porcentaje elevado, utilizando los instrumentos de evaluación como una herramienta indispensable en el área educativa para tener de manera

palpable y real los resultados obtenidos con una perspectiva más amplia sobre lo que se logró; además de lo que se debe mejorar e incluso qué otro problema se puede abordar para encontrar una solución; por ejemplo en este caso el fomentar los valores del respeto y tolerancia para una mejor convivencia, definitivamente son pieza clave para la formación del alumno, jugando un papel importante no solo en su educación, sino en la proyección que tendrán como individuos frente a la sociedad con principios y valores para un mejor desempeño en cualquier ámbito de su vida.

5.4 Impacto de la estrategia

Las actividades aplicadas a la resolución del problema en esta investigación, se diseñaron de tal forma que fueran atractivas e interesantes abarcando los estilos de aprendizajes de los alumnos, donde se llevarán a cabo acciones para desarrollar el aprendizaje por medio de la vista a través de la proyección de videos, elaboración de carteles, collage, láminas, etc., así como también el uso de material concreto e impreso el cual fue manipulado por los alumnos convirtiéndose en un aprendizaje significativo, y el auditivo se trabajó por medio de la edición de audios al realizar la encuestas y entrevistas a compañeros de otros grados.

Definitivamente todo lo anterior fue relevante e importante para lograr la meta y objetivos planteados, pero dentro de éstas hubo una actividad que marcó e impactó de manera positiva y que dio pauta a encaminar otras acciones favorables para la comunidad estudiantil; en éste caso fue en la asignatura de Ciencia Naturales donde se había programado como apoyo un agente externo a la institución, una trabajadora social del IMSS que por motivos personales no pudo asistir a realizar la sesión, para lo cual se tuvo que recurrir al apoyo de la maestra de USAER dando una respuesta favorable para realizar la actividad.

En ese sentido, se abordó el tema sobre el cuidado y respeto hacia nuestro cuerpo, iniciando por rescatar los conocimientos previos de los alumnos con una serie de cuestionamientos los cuáles se respondieron a través de una lluvia de ideas de forma grupal; enseguida se proyectaron videos sobre el tema antes mencionado y de igual forma se comentó en plenaria.

Posteriormente se continuó con una dinámica propuesta por la maestra de apoyo en el área de USAER, la cual consistió en lo siguiente: los alumnos tenían que cerrar sus ojos, de ahí ella les pidió que recordaran alguna situación vivida, en la que se sintieron incómodos por haber sido tocados o abusados por alguna persona, ya sea un familiar, vecino o conocido, les reiteró que se sintieran en confianza y que como maestras solo se quiere apoyar que nadie lo iba saber; cual fue la sorpresa que de inmediato los niños empezaron a ponerse en pie los que menos se pensaba porque son hijos únicos, se supone que son quienes reciben más cuidados y vigilancia por ser los hijos menores o únicos; lo sorprendente fue que de un grupo de 41 alumnos se levantaron 10, los cuales posteriormente fueron atendidos de forma personalizada por la maestra de educación especial y la profesora de grupo.

Así mismo, se comentó que de acuerdo al número de niños agredidos era conveniente realizar un taller sobre este tema; por otro lado, se platicó con el director de la escuela comentando lo ocurrido, llegando al acuerdo con él que una vez realizadas una serie de actividades programadas dentro de la institución, de inmediato se retomaría el tema para ser abordado en todos los grados de la institución, con la finalidad de prevenir alguna situación que afecte la integridad de los alumnos. Esto denota el interés que el director presento en este proyecto, es decir se le dará continuidad no solo en la aplicación de todos los grupos, sino que se piensa dar un paso más allá, invitando a docentes, padres y alumnos a subir sus comentarios en un blog de la escuela que permanecerá abierto para recibir todas las publicaciones.

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos a lo largo de la investigación fueron: Concientizar a la dirección, docentes, padres de familia y alumnos acerca de la importancia de fomentar los valores del respeto y tolerancia, porque estos conllevan a una convivencia sana y pacífica, fuera de lo aquí planteado, existe un programa específicamente diseñado como el PNCE (Programa Nacional de Convivencia Escolar), pero no es debidamente atendido puesto que quedan en el escritorio y no trascienden a las aulas y menos impactan en los alumnos; el último que surgió fue la asignatura de desarrollo socioemocional, sin embargo éste no ha sido abiertamente aplicado por falta de conocimiento del mismo.

En esta tesis los resultados obtenidos se lograron gracias a la aplicación de la estrategia global donde se atendieron el proyecto de intervención y los talleres para padres de familia y docentes, de los cuales se aprendió que si es posible como docentes tener interés en hacer tanto indagación como gestión en diferentes ámbitos, para atender un problema que puede no solo estar afectando el desarrollo óptimo de las tareas al interior del aula, sino que pudiera afectar incluso más allá de ésta, incidiendo en el ambiente escolar o hasta en el externo como el familiar o social.

El resultado global de toda la investigación es el hecho de haber adquirido los conocimientos tanto teóricos como metodológicos para que como gestor docente, haciendo uso de la investigación acción participativa se pueda estudiar, analizar, comprender e interpretar un problema, en este caso sobre la falta de valores, así como involucrar a todos los agentes educativos para la resolución del mismo; también esta experiencia permite ampliar el panorama como docente para identificar errores en la práctica, para que se pueda atender cada situación problemática con estrategias alternativas que solventen de una forma favorable el proceso de enseñanza aprendizaje al interior de las aulas; con ello se quiere decir, que se tiene como resultado un aprendizaje formativo con carácter permanente puesto que se convierte en un aprender haciendo, generando procesos de cambios de la realidad de los participantes, además de un constante desarrollo como profesional de la educación.

El contexto internacional y nacional fueron de utilidad para comprender como ha ido evolucionando la concepción que se tienen de la educación y el papel que juega el estado como promotor de la calidad en la formación de los estudiantes; así como, la relevancia de los temas que se han sumado a la tarea educativa como son la discriminación transformada en inclusión, la marginalidad revolucionada en el uso de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación), la desigualdad trasferida a la equidad de género, la destrucción movida hacia el pensamiento ecológico, además de la enseñanza como transmisión cambiada por la gestión docente.

La teoría fue pieza clave pues permitió aclarar el sentido que se le dio a los valores desde la perspectiva de Kohlberg (1958), porque dentro de esta investigación se abarcan tanto el nivel pre convencional, como el convencional de acuerdo a la edad escolar en la que se ubican los niños; por otra parte la teoría de Luis Gadea de Nicolás (1988) fue de utilidad porque se relaciona directamente con los Talleres para padres, pues del seno familiar depende en que adquieran los principios y valores que reflejaran más tarde al incorporarse en la escuela, el hacer uso de los talleres favorece a concientizar a los tutores en la importancia de incidir en la formación de hábitos en el cumplimiento de normas y reglas saludables para la convivencia en todas las etapas de la vida.

La importancia de organizar y ordenar toda la estructura de la propuesta para la estrategia de intervención, se diseñó de tal forma que se orientará a la formación de valores, marcando un rumbo de acciones, mismas que permitieron no extraviarse de los objetivos previstos a la hora de ser aplicados.

Respecto de la metodología cabe señalar que toda investigación se sustenta en un marco metodológico, por lo tanto, en este caso no es la excepción porque gracias a que se utilizó el enfoque cualitativo influenciado por el paradigma sociocritico se pudo analizar, comprender e interpretar el fenómeno de los valores en las relaciones interpersonales que se suscitan en todos ámbitos que giran en torno al ambiente escolar, entre dirección, docentes, padres de familia y alumnos. Por otra parte, el hecho de haber utilizado la investigación acción participativa permitió involucrar a los

actores educativos para la solución del problema, donde al hacer el análisis de los resultados se detectó que hubo logros o alcances sobre lo aplicado en esta investigación, así como también se presentaron limitaciones que estuvieron fuera del alcance para ser resueltos.

Finalmente se puede decir que de esta tesis existen elementos que se pueden rescatar porque nunca se puede dar por concluida una investigación, debido a que de la misma se deriva la necesidad de ser retomada, bien sea por el mismo investigador o el mismo docente, interesados en la gestión escolar o aquellos movidos por la inquietud de mejorar la convivencia escolar y que trascienda más allá del ámbito escolar y que su relevancia queda latente para futuras investigaciones.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Aristizabal, B. (2008). *Teoría y metodología de investigación. Guía didáctica y módulo*. Colombia: Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables.
- Arriaga Méndez, J. (s/a), *La gestión educativa en América latina: logros, Dificultades y perspectivas*. Pontificia Universidad Católica de Perú.
- Cárdenas, C. et al. (2005). *Teoría del pensamiento complejo de Luhmann*, Barcelona, España: Paidós.
- Castro Silva E. (s/a), *Las reformas y las nuevas tendencias del cambio curricular. El caso América Latina*. Universidad Central de Chile.
- Colmenares, A., (2012). *Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción*. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación, Vol. 3, No. 1.
- Cortés, M., Iglesias, M. (2004). *Generalidades sobre metodología de investigación*. Campeche, México: Universidad Autónoma de Campeche. Colección Material didáctico.
- Díaz B. Frida (1993). Aproximaciones metodológicas al diseño curricular: hacía una propuesta integral. *Revista Tecnología en comunicación educativa*. Núm. 21.
- Gadea de Nicolás, Luis. *Escuela para padres*, México, 1988.
- Gordon, Thomas Dr. M. E. T (1988) *Maestros Eficaz y Técnicamente preparados*. Edit. Diana.
- Kohlberg (1958). *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol. 19, núm. 1, 1987. Bogotá, Colombia
- Latapí Sartre Pablo (2003). *¿Cómo aprenden los maestros?* En Cuaderno de Discusión 6. SEP, México.
- Morillo, R., Salas de Molina, D., Valbuena, M. (2014) *Propuesta organizacional para las instituciones educativas*, vol. 20, núm. 3, Revista de la Universidad del Zulia Maracaibo: Venezuela.

- Organización de estados Iberoamericanos para la Educación, la ciencia y la cultura. (2006). *El Diagnóstico Institucional*. México.
- Quecedo, R., Castaño, C. (2002). *Introducción a la metodología de investigación cualitativa*. España: Revista de psicodidáctica, No. 14.
- Samaniego, I. (2014). *Antecedentes de la violencia escolar. Fenómeno histórico*. Panamá: Prensa.
- Sampieri, R., Collado, C., Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw-Hill.
- Sander, B. (1996), *Nuevas tendencias en la gestión educativa: Democracia y calidad*. Buenos Aires: Editora Troquel.
- SEP (2010) Modelo de Gestión Educativa Estratégica. Módulo III. La Gestión Educativa. México: Segunda edición.
- SEP (2017). *Aprendizajes Clave, para la educación integral*. México: SEP.
- SEP (2017). *Perfiles, parámetros e indicadores*. México: SEP.
- Soubal, S. (2008). *La gestión del aprendizaje. Algunas preguntas y respuestas sobre en relación con el desarrollo del pensamiento en los estudiantes*. Chile: Editorial De La Universidad Bolivariana De Chile.
- Undurraga, C., Vargas M. (1995). *Hacia un modelo de aprendizaje de adultos en situación de formación*. Santiago, Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Revista Latinoamericana de Psicología*, vol. 19, núm. 1, 1987, pp. 7-18 Fundación Universitaria Konrad Lorenz Bogotá, Colombia.
- Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales. Educar para la tolerancia: una labor en conjunto*, vol. XLVII, núm. 191, mayo-agosto, 2004.
- Revista Polis*, Vol. 7 N° 21, 2008. Editorial de la Universidad Bolivariana de Chile, 2008.
- Bonilla. E. (2018). Bases normativas para el ejercicio de la autonomía curricular, ajuste a las horas lectivas y acuerdo de evaluación en las escuelas de educación

básica. 8º. Taller nacional con supervisores escolares. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=ewjWru68Tt8>

Procesos Organizacionales. Naturaleza del poder en las organizaciones. Recuperado de <https://slideplayer.es/slide/3582981/>

Rodríguez. A. Autonomía de la gestión escolar. (2018). Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=YGZhvt7SjiQ&feature=youtu.be>



APÉNDICES

APÉNDICE E ESTRATEGIA GLOBAL

Problema: Cómo fortalecer los valores del respeto y la tolerancia en los alumnos de la Escuela Primaria MAC mediante el taller “Un futuro con valores”, para mejorar la Convivencia Escolar.

Objetivo general: Fortalecer los valores del respeto y la tolerancia en los alumnos de la Escuela Primaria MAC, mediante el proyecto “Un futuro con respeto y tolerancia”, para mejorar la Convivencia Escolar.

Objetivo específico: Valorar la aplicación de las estrategias didácticas dentro del aula, mismas que conlleven a los alumnos a fortalecer los valores del respeto y la tolerancia, para mejorar la convivencia escolar.

Meta: Fortalecer en un 70% los valores del respeto y la tolerancia, para mejorar la convivencia escolar durante el ciclo escolar 2018-2019.

Ámbito	Acción	Materiales e insumos educativos	Tiempo	Respon-sables	Para medir avances
En el salón de clases	<p>Proyecto de intervención:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Sensibilizar sobre los valores del respeto y la tolerancia, a través de los videos y dilemas basados en casos de la vida cotidiana. -Aplicar las sesiones con las actividades planeadas de acuerdo a la estrategia didáctica. -Llevar a cabo registros de observación y evaluación 	<ul style="list-style-type: none"> -Papel bond -Plumones -Cinta adhesiva -Proyector -Computadora -Cartulinas -Tarjetas blancas -Imágenes / Recortes 	2 semanas	Docentes y alumnos	<ul style="list-style-type: none"> -Rúbrica -Lista de cotejo -Escala de actitudes
En la escuela	<ul style="list-style-type: none"> -Llevar a cabo una Feria Educativa en donde se involucre todos los actores educativos, Alumnos, Docentes, Directivo, Padres de Familia, Comité de Padres de familia y Participación Social. -Colocar varios stands donde se de información acerca de los valores del respeto y la tolerancia, mediante un boletín informativo. -Exponer los collages sobre los valores del respeto y la tolerancia elaborados por los alumnos. -Presentar los productos elaborados por parte de padres de familia: collages y acrósticos. -Invitar alguna editorial para exponer libros sobre el tema de valores. -Llevar a cabo diversos juegos didácticos como: las canicas, los globos, las botellas, la canasta, tiro al blanco, donde a través de éstos se rescaten frases alusivas a los valores. 	<ul style="list-style-type: none"> -Humanos -Collages -Carteles -Gráficas -Stands -Sonido 	180 min	Docentes, padres de familia y alumnos.	-Lista de cotejo
Entre docentes	<p>Taller 1: Sensibilizar de cómo están abordando los valores del respeto y tolerancia, así como qué actividades están realizando para mejorar la convivencia escolar.</p> <p>Taller 2: Presentar diapositivas abordando la teoría de Kohlberg sobre los niveles pre convencional, convencional y pos convencional y la relación con los dilemas emocionales sobre valores.</p> <p>Taller 3: Organizar la implementación de las estrategias didácticas, que se llevan a cabo en cada grupo de la institución.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Proyector -Laptop -Bocinas -Papel bond -Marcadores 	20 min 30 min 40 min	Directivo y docentes	-Rúbrica

<p>Con los Padres de Familia</p>	<p>Taller 1: Abordar el tema sobre los valores, para sensibilizar a los padres sobre el respeto y la tolerancia. ¿Cómo definen los valores? ¿La importancia de reforzarlos en casa? ¿Cómo se reflejan en la escuela? ¿Cuáles son las consecuencias de no seguir reglas?</p> <p>Taller 2: Proyectar videos sobre los valores del respeto y la tolerancia; así como también proporcionar material impreso sobre casos relacionados al tema.</p> <p>Taller 3: Conferencia sobre valores del respeto y tolerancia, el cual se lleva a cabo con la participación de una Trabajadora Social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Videos -Proyector -Laptop -Material impreso -Cartulinas -Revistas -Pegamento adhesivo 	<p>60 min</p> <p>90 min</p> <p>70 min</p>	<p>Docente, trabajador a social y padres de familia</p>	<p>-Rúbrica</p>
---	---	--	---	---	------------------------

<p>Sesión 3 y 4 Español Bloque II Boletín Informativo</p>	<p>Utiliza textos informativos para ampliar su conocimiento sobre diversos temas.</p>	<p>crearán su propio concepto de forma escrita en una hoja blanca, el cual se complementará con un dibujo, dichos trabajos se comenta de forma grupal y se retroalimentan.</p> <p>Sesión 2 CIERRE: -Se forman 5 equipos de 8 integrantes con la dinámica "Pájaros y nidos" elaboran un collage sobre los valores del respeto y la tolerancia, de manera anticipada se piden las revistas para recortar imágenes relacionadas al tema. Posteriormente se presentan los collages en los quintos grados, Grupo B los exponen dos equipos y en el C otros dos; al terminar se guardan para la exposición de la Feria de Valores.</p> <p>Sesión 3 INICIO: *Preguntar ¿Qué es un boletín informativo? ¿Cuáles son sus características? ¿En qué temas lo podemos emplear? ¿A qué tipo de público va dirigido? Comentar y escuchar opiniones de forma grupal a través de lluvia de ideas.</p> <p>DESARROLLO: -Realizar la dinámica "La granja", donde se utilizan los nombres de los animales, dándole a cada niño el nombre de un animal y cuando se les indica que tienen que reproducir el sonido que les corresponde según el animal que les haya tocado, de esa manera quedarán conformados los cinco equipos. -Analizan los boletines informativos, considerando los de su libro de texto titulado: Difundir acontecimientos a través de un boletín informativo; así como también el material solicitado con anticipación sobre este contenido. -En equipo elaboran el borrador de un Boletín Informativo sobre los valores del respeto y la tolerancia, el cual comparten en la siguiente sesión.</p> <p>Sesión 4 CIERRE: -Posteriormente se intercambian los boletines para realizar una coevaluación entre equipos, corregir redacción, ortografía,</p>	<p>45min</p> <p>20 min</p> <p>60 min</p> <p>30 min.</p>	<p>-Hojas blancas -Lápices y colores. -Cartulina -Revistas -Pegamento adhesivo – Tijeras -Marcadores</p> <p>-Libro de Español páginas 66 a la 68 del bloque 2 de la Práctica social del lenguaje. -Boletines informativos. -Hojas blancas -Lápices -Colores</p>	<p>Boletín Informativo</p>	<p>Momento: *Evaluación Formativa Tipo: *Heteroevaluación Instrumento: *Rúbrica Indicadores: *Conceptual: Adquiere el conocimiento sobre los boletines informativos y los utiliza para dar a conocer el tema sobre los valores del respeto y la tolerancia. *Procesual: Desarrolla un boletín informativo para dar a conocer el tema de los valores. *Actitudinal: Participa con entusiasmo en la elaboración del boletín informativo sobre el tema de los valores.</p>
--	---	---	---	---	----------------------------	---

<p>Sesión 5 y 6 Desafíos Matemáticos Bloque II Desafío 27. ¿A cuánto corresponde?</p>	<p>Resuelve problemas de cálculo de porcentajes y de tanto por ciento.</p>	<p>retroalimentar y posteriormente se pasa en limpio la segunda versión en hojas blancas. -Para concluir se presentan por equipo los Boletines Informativos y se guardan para la exposición de la “Feria de Valores”.</p> <p>Sesión 5 INICIO: -Preguntar a los alumnos ¿Alguien en la escuela te ha agredido física, verbal o emocionalmente? ¿Has agredido física, verbal o emocionalmente a alguien dentro de la escuela?</p> <p>DESARROLLO: -Realizar una encuesta con las preguntas anteriores, registrar en una tabla la respuesta de cada alumno, colorear la celda de acuerdo a la acción que realizan en casa. (La tabla se elabora con anticipación en papel bond) -Contar las celdas y de acuerdo a los resultados de los puntajes calcular que porcentaje corresponde a los agresores y que porcentaje son los agredidos, con la finalidad de reflexionar sobre qué acciones tomar para fortalecer este tema sobre valores. La tabla se elabora con anticipación en Microsoft Word y se expone en la Feria de valores.</p> <p>Sesión 6 CIERRE: -De la misma manera los alumnos aplican la encuesta a los sextos grados de los grupos A, B y C, pero esta vez utilizando el material impreso con la encuesta, donde después se registra el censo en el pintarrón arrojando los resultados obtenidos para posteriormente elaborar la gráfica en la computadora. -Presentar las gráficas en Excel de los resultados obtenidos, con el apoyo de los alumnos se expondrá en la “Feria de valores”.</p>	<p>15 min</p> <p>60 min</p> <p>30 min</p>	<p>-Hojas blancas -Lápices -Colores -Revistas -Tijeras -Pegamento adhesivo -Proyector -Laptop -Impresora -Papel bond -Marcadores -Cinta canela transparente -Material impreso con encuestas. -Papel bond -Gráficas impresas</p>	<p>Elaboración de una gráfica en formato Excel</p>	<p>Momento: *Evaluación Formativa Tipo: *Heteroevaluación Instrumento: *Lista de cotejo Indicadores: *Conceptual: Identifica el concepto de porcentaje para calcular el tanto por ciento que corresponde de los agresores y agredidos dentro de una gráfica. *Procesual: Elabora la encuesta e interpreta los resultados en porcentajes dentro de una gráfica. *Actitudinal: Se preocupa por las causas que originan la falta de valores y aporta acciones para mejorar la convivencia.</p>
<p>Sesión 7 Bloque I Ciencias Naturales Situaciones de riesgo en la adolescencia.</p>	<p>Describe las características, necesidades y cuidados en la adolescencia, como parte del desarrollo humano.</p>	<p>Sesión 7 INICIO: -Se presenta a la Trabajadora Social por parte del IMSSS, para impartir una plática sobre el tema “Los cuidados en la adolescencia” con los alumnos de Quinto grado</p>	<p>20 min</p>	<p>-Cartulinas -Marcadores -Cinta canela -Hojas blancas y de colores -Colores</p>	<p>Producción de un audio y carteles.</p>	<p>Momento: *Evaluación Formativa Tipo: *Autoevaluación Instrumento:</p>

		<p>de los grupos: A, B y C, en el cual se cuestionan con las siguientes preguntas: ¿Qué acciones les dañan? ¿Qué situaciones de riesgo puedes prevenir? ¿Qué consecuencia puede tener para tu integridad si no estás preparado? ¿Qué partes de tu cuerpo se pueden dañar si no tomas las medidas adecuadas? ¿Crees que solo te pueden dañar física o también psicológicamente? Comentar en grupo por medio de lluvia de ideas.</p> <p>DESARROLLO:</p> <p>-Se organizan por grupo, al quinto B le corresponderá analizar anuncios sobre el valor del respeto y cómo que previenen el bullying; al quinto C sobre la publicidad que previene esta situación pero a través del valor de la tolerancia.</p> <p>-De manera anticipada llevan el material mencionado en los recursos, para hacer el análisis, el cual debe incluir datos acerca de dónde se exhiben, a quiénes van dirigidos y cómo pueden influir en las decisiones que se deben de tomar según sea el caso agresor o agredido.</p> <p>-En el grupo de quinto A se realiza una entrevista la cual se graba con el celular, para posteriormente editarlo como audio, el cual se aplica a alumnos de cuarto grado sobre alguna situación de bullying vivida o de la que hayan sido testigos y cómo llegaron a la solución o quedo en el anonimato.</p> <p>Sesión 8 CIERRE:</p> <p>-Se organizan con sus maestras de grupo para elaborar los carteles, cuidando cumplir con las partes del mismo, el título, la imagen o dibujo y la frase alusiva al tema, posteriormente se pegan.</p> <p>-Luego montan una exposición ante el grupo para mostrar los resultados.</p> <p>-Por último redactan una conclusión en su libreta de ciencias naturales, con la finalidad de hacer la reflexión sobre las situaciones de riesgo que tienen como adolescentes y cómo pueden prevenirlas.</p>	<p>60 min</p> <p>60 min</p>	<p>-Lápiz, lapiceros -Revistas -Tijeras -Pegamento -Libreta -Celular para grabar el audio.</p> <p>-Revistas -Periódicos -Material impreso de internet</p> <p>-Cartulinas -Revistas -Tijeras -Pegamento adhesivo -Marcadores -Cinta canela -Libreta</p>	<p>*Escala de actitudes Indicadores: *Conceptual: Entiende las situaciones que dañan su integridad física o psicológica. *Procesual: Participa en la elaboración de los carteles y producción del audio sobre el bullying y divulga su prevención. *Actitudinal: Se compromete con sus compañeros en guardar comportamiento positivo durante las interacciones cotidianas.</p>
--	--	---	-----------------------------	---	--

<p>Sesión 9 Feria de Valores</p>		<p>Los carteles se pegan en lugares estratégicos de la escuela, el día de la Feria de valores.</p> <p>-Los audios elaborados por el quinto grado grupo A, aplicado a los alumnos de cuarto grado se escuchan en la Feria de valores</p> <p>Sesión 9 Inicio:</p> <p>-Se organiza la Feria de Valores con el directivo y docentes de la institución: Maestros de sexto grado son los heraldos del evento. Los de cuarto y tercer grado se encargan del montaje de los stands y los de segundo y primer grado se hacen responsables de la colocación de lonas y mampara; los quintos grados se encargan de la presentación de carteles, collages, reparto de boletines informativos y por último Padres de Familia presentan de igual manera junto con sus hijos los collages que elaboraron y sus acrósticos; por otro lado el Comité de Padres de Familia serán los encargados de llevar a cabo los juegos de los globos y las botellas, los cuales se especifican en la siguiente actividad.</p> <p>-Para dar inicio al evento se dará la bienvenida a todo el colectivo escolar a la primera Feria de Valores, explicando de qué se trata el evento y las actividades que se llevan a cabo en el transcurso del día.</p> <p>DESARROLLO:</p> <p>-Presentar los productos por parte de los alumnos empezando con la exposición del collage y los carteles sobre los valores, la participación de los Padres de Familia con los collages y acrósticos. Observar la exposición de las gráficas de los resultados obtenidos en la encuesta.</p> <p>-Respecto a los juegos didácticos se llevan a cabo por parte del Comité de Padres de Familia de la siguiente manera: Los globos en un tablero donde se colocan los globos ya con una frase alusiva al tema de valores, de cierta distancia se tratarán de reventar con dardos. El juego de la botella se colocan varias botellas con frases alusivas, de cierta distancia se tienen que</p>	<p>120 min</p>	<p>-Lonas -Sonido -Proyector -Stands -Cartulinas -Globos, canicas y botellas -Hojas de colores -Libros -Todo el material realizado en las sesiones anteriores.</p>	<p>Taller/ Feria de Valores</p>	<p>*Momento: *Evaluación Sumativa Tipo: *Coevaluación Instrumento: *Lista de cotejo Indicadores: *Conceptual: Entiende los conceptos del respeto y la tolerancia. *Procesual: Participa activamente en la organización de la Feria de valores. *Actitudinal: Se compromete con sus compañeros y la comunidad en actividades que favorecen los valores del respeto y la tolerancia para mejorar la convivencia escolar.</p>
--	--	---	----------------	--	---	--

		<p>ensartar con unos aritos, en que la ensarte saca la frase. De ambos juegos se van pegando las frases en una cartulina donde se exponen en un lugar estratégico.</p> <p>CIERRE: Por último se da el agradecimiento a la participación de todo el colectivo escolar y se hace la reflexión de la importancia de fortalecer los valores del respeto y la tolerancia para mejorar la convivencia escolar, el cual es grabado con el apoyo de una padres de familia y posteriormente se sube al blog de la institución para que sea un material de consulta que retroalimente a otras generaciones.</p>				
--	--	--	--	--	--	--

<p>Sesión 2</p>	<p>-Después se les comenta a los padres de familia sobre el semáforo de conducta que se lleva a cabo en el aula, donde se les señala que la buena conducta es la carita verde, cuando manifiestan una conducta inadecuada o una falta pasan al amarillo que es el preventivo y finalmente en la carita roja van los alumnos que constantemente están manifestando acciones con faltas de respeto y poca tolerancia con sus compañeros.</p> <p>CIERRE</p> <p>-Se les pide que saquen sus materiales como: revistas, tijeras, pegamento adhesivo y se les proporcionan dos cartulinas ya previamente pegadas en la pared en un lugar estratégico del salón: se les explica que una pegan acciones positivas de los valores del respeto y la tolerancia y en otra las acciones negativas de ambos valores.</p> <p>-Para finalizar se hace la reflexión mediante lluvia de ideas sobre la importancia de reforzar y aplicar los valores en casa, los cuales se ven reflejados en la escuela en su comportamiento para una convivencia sana y pacífica.</p> <p>Inicio</p> <p>-Se hace la presentación de la trabajadora social ante el grupo de padres de familia; así mismo se les da la más cordial bienvenida a los presentes a este segundo taller.</p> <p>-Se les explica la modalidad de trabajo la cual será por medio de una conferencia impartida por la Trabajadora Social.</p> <p>-Se lleva a cabo la conferencia sobre los valores del respeto y la tolerancia, dando la palabra al conferencista.</p> <p>Desarrollo</p> <p>-La trabajadora social hace uso del proyector el cual se coloca con anticipación para dar inicio a la conferencia.</p> <p>-Trabaja con diapositivas para explicar las definiciones de los valores del respeto y la tolerancia.</p> <p>-Expone casos de la vida cotidiana clarificando qué se haría en ciertas situaciones.</p> <p>-Al finalizar su exposición se hace la dinámica de la "papa caliente" en donde se formará un círculo y se pasa la papa a quién le toque se le hace una pregunta sobre el tema.</p> <p>Cierre</p> <p>-En la cancha techada de la escuela, se realiza la dinámica de la flor, la cual se solicitó con anticipación, donde la flor representa a la persona. Se forma un círculo la trabajadora social pide que se vayan pasando las flores y después les pide que busquen su flor y distinguan si hay diferencias a como la entregaron.</p> <p>-Dan su opinión en aquellos casos que encuentren su flor maltratada, haciendo la analogía en caso de ser una persona maltratada, es decir, que le hayan faltado al respeto alguna ocasión o que no hayan sido</p>	<p>30 min</p> <p>-10 min</p> <p>-40 min</p> <p>-10 min</p>	<p>-Proyector</p> <p>-Laptop</p> <p>-Bocinas</p> <p>-Extensión</p> <p>-Videos</p> <p>-Flores</p>	<p>-Reflexión con la dinámica "La flor"</p>	<p>-Rúbrica</p>
------------------------	--	--	--	---	-----------------

	<p>-A cada equipo se le proporciona una hoja en blanco donde redacten un acróstico, para lo cual se les muestra un ejemplo escrito en papel bond, posteriormente escribe de forma vertical la palabra respeto (dos de los equipos), y tolerancia (otros dos) y uno más valores.</p> <p>-Se les proporcionan cartulinas y hojas de colores para elaborar en limpio su acróstico y lo presentan ante el grupo, haciendo la reflexión sobre la importancia de aplicar dichos valores, para cerrar este momento se aplicará un cuestionario el cual sirve para evaluar tanto el taller como el proyecto que trabajan sus hijos.</p> <p>-Al final de la actividad se guardan los acrósticos para exponerlos en la Feria de valores.</p>				
--	--	--	--	--	--

APÉNDICE H
TALLER PARA DOCENTES

Objetivo general: Fortalecer los valores del respeto y la tolerancia en los alumnos de la Escuela Primaria Manuel Ávila Castillo mediante el taller para Docentes al aplicar diversas estrategias dentro sus grupos, lo cual favorecerá la convivencia sana y pacífica en la escuela.

Objetivo específico: Reflexionar acerca de los motivos que llevan a los alumnos a prácticas de respeto y poca tolerancia, con la finalidad de proponer estrategias para la mejorara de una convivencia sana y pacífica dentro y fuera la escuela.

Sesión	Secuencia didáctica	Tiempo	Recursos didácticos	Evidencias/ Productos	Evaluación
<p>Sesión 1 "Los valores del respeto y la tolerancia ayudan autorregularme"</p>	<p>Inicio</p> <ul style="list-style-type: none"> -Se le da la bienvenida a los docentes y se presentan a conocer los objetivos del taller. -Se les solicita a cada docente tome un papelito los cuales serán de diversos colores: rojo, azul, verde, amarillo; se les explica que deben pasar a tomar un sobre del mismo color que el papel que eligieron, el cual contiene una serie de preguntas. -Se cuestionan con las siguientes preguntas: ¿Sus alumnos practican estos valores del respeto y la tolerancia dentro del aula? ¿Cuentan con su reglamento dentro del salón de clases? ¿Si no cumplen las reglas como los sancionan? ¿Son tolerantes sus alumnos al llamarles la atención o al hacerles alguna observación sobre sus actos? ¿Creen que sus alumnos regulan sus emociones?, una vez que cuenten con su papel y el sobre responden algunos cuestionamientos, se rescatan comentarios y se hace la reflexión sobre lo que están haciendo con sus alumnos dentro del grupo, sensibilizándolos acerca de lo que se debe trabajar sobre los valores para mejorar la convivencia y así mismo su rendimiento escolar. <p>Desarrollo</p> <ul style="list-style-type: none"> -Se les explica por medio de diapositivas la teoría de Kohlberg sobre los niveles pre convencional, convencional y pos convencional y la relación con los dilemas emocionales sobre valores. -La docente hace uso del proyector el cual se coloca con anticipación para dar inicio a la exposición de diapositivas -Se trabaja con diapositivas para explicar las definiciones de los valores del respeto y la tolerancia. -Expone casos de la vida cotidiana clarificando qué se haría en ciertas situaciones. -Al finalizar su exposición se pone en práctica la dinámica de la "papa caliente" la cual consiste en formar un círculo y se pasa la papa a quién le toque se le cuestiona con una pregunta sobre el tema, posteriormente se hacen las conclusiones pertinentes. <p>Cierre</p> <ul style="list-style-type: none"> -Se les presenta el proyecto de intervención que se trabaja con los grados superiores quinto y 	<p>90 min</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Proyector -Laptop -Bocinas -Papel bond -Marcadores -Planeación 	<p>Planeación del proyecto</p>	<p>-Rúbrica</p>

	<p>sexto, si algún docente propone un ajuste se realiza en ese momento, valorando con los demás docentes la pertinencia o no de la propuesta.</p> <ul style="list-style-type: none">-Organizar la implementación de las estrategias didácticas, que se llevan a cabo en cada grupo de la institución, proponiendo fechas.-Se acuerdan las fechas para la presentación y socialización de evidencias o productos obtenidos en cada grupo, los cuales se presentan en la feria de valores.				
--	---	--	--	--	--

**APENDICE J
EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA
LISTA DE COTEJO**

GRADO: QUINTO

GRUPO: "A"

SESIÓN: 1 Y 2		BLOQUE: I Niñas y niños que construyen su identidad y previenen riesgos.	
ASIGNATURA: Formación Cívica y Ética	COMPETENCIA: Respeto y valoración de la diversidad.	APRENDIZAJE ESPERADO: Describe las necesidades, los intereses y motivaciones de otras personas o grupos al tomar acuerdos y asumir compromisos para la mejora de la convivencia en la escuela.	
NIVEL: PRIMARIA	TIPO: Coevaluación	TÉCNICA: Análisis de Desempeño	
NOMBRE DEL ALUMNO:			
INDICADORES	SI 	NO 	
Identifica con sus propias palabras el significado de los valores del respeto y la tolerancia.			
Investiga sobre el significado de los valores del respeto y la tolerancia, en diversas fuentes informativas.			
Elabora el collage en trabajo colaborativo con su equipo respectivo.			
Valora la importancia de acatar las reglas dentro y fuera de la escuela.			

**APENDICE K
EVALUACIÓN FORMATIVA
RÚBRICA**

GRADO: QUINTO

GRUPO: "A"

SESIÓN: 3 Y 4		BLOQUE: II	
ASIGNATURA: Español		COMPETENCIA: Emplear el lenguaje para comunicarse y como instrumento para aprender.	
APRENDIZAJE ESPERADO: Utiliza textos informativos para ampliar su conocimiento sobre diversos temas.		TIPO: Heteroevaluación	TÉCNICA: Observación
RELACIÓN DE ALUMNOS	INDICADORES		
	 Siempre utiliza textos informativos para ampliar su conocimiento sobre diversos temas.	 Algunas veces utiliza textos informativos para ampliar su conocimiento sobre diversos temas.	 Requiere apoyo para utilizar textos informativos para ampliar su conocimiento sobre diversos temas.

**APENDICE L
EVALUACIÓN FORMATIVA
LISTA DE COTEJO**

GRADO: QUINTO

GRUPO: "A"

SESIÓN: 5 Y 6		BLOQUE: II	
ASIGNATURA: Desafíos Matemáticos	COMPETENCIA: Formular y resolver problemas sencillos relacionados con la interpretación y organización de datos.	APRENDIZAJE ESPERADO: Resuelve problemas de cálculo de porcentajes y de tanto por ciento.	
NIVEL: Primaria	TIPO: Heteroevaluación	TÉCNICA: Observación	
NOMBRE DEL ALUMNO:			
INDICADORES	SI 	NO 	
Identifica el concepto de porcentaje para calcular el tanto por ciento que corresponde de los agresores y agredidos dentro de una gráfica.			
Elabora la encuesta e interpreta los resultados en porcentajes dentro de una gráfica.			
Se preocupa por las causas que originan la falta de valores y aporta acciones para mejorar la convivencia.			

**APENDICE M
EVALUACIÓN FORMATIVA
ESCALA DE ACTITUDES**

GRADO: QUINTO

GRUPO: "A"

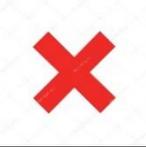
SESIÓN: 7 Y 8	BLOQUE: I ¿Cómo mantener la salud?	
ASIGNATURA: Ciencias Naturales	COMPETENCIA: Aprecio de sí mismo, de la naturaleza y de la sociedad.	
APRENDIZAJE ESPERADO: Describe las características, necesidades y cuidados en la adolescencia, como parte del desarrollo humano.	TIPO: Autoevaluación	TÉCNICA: Análisis de Desempeño
NOMBRE DEL ALUMNNO:		
INDICADORES	NIVEL DE DESEMPEÑO	
		
Entiende las situaciones que dañan su integridad física o psicológica.		
Participa en la elaboración de los carteles y producción del audio sobre el bullying y divulga su prevención.		
Se compromete con sus compañeros en guardar comportamiento positivo durante las interacciones cotidianas.		

APENDICE EVALUACIÓN SUMATIVA

LISTA DE COTEJO

GRADO: QUINTO

GRUPO: "A"

SESIÓN: 9			
NIVEL: Primaria	TIPO: Coevaluación	TÉCNICA: Observación	
NOMBRE DEL ALUMNO:			
INDICADORES	SI 	NO 	
Entiende los conceptos del respeto y la tolerancia.			
Participa activamente en la organización de la Feria de valores.			
Se compromete con sus compañeros y la comunidad en actividades que favorecen los valores del respeto y la tolerancia para mejorar la convivencia escolar.			

**APENDICE O
RÚBRICA**

TALLER PARA PADRES DE FAMILIA

Objetivo general: Fortalecer los valores del respeto y la tolerancia en los alumnos de la Escuela Primaria Manuel Ávila Castillo, mediante el Taller para Padres de Familia al aplicar diversas estrategias en casa, lo cual favorecerá la convivencia sana y pacífica en la escuela.

Objetivo específico: Sensibilizar a los Padres de Familia en conocer la importancia que tiene el aplicar en sus hijos los valores del respeto y la tolerancia, para mejorar la convivencia sana y pacífica dentro y fuera de la escuela.

Indicadores	Bueno 10-9	Regular 8-7	Requiere apoyo 6	Puntaje
Muestra interés en el tema a tratar	Siempre se muestra total interés en el tema de la sesión.	Muestran poco interés, en el tema de la sesión.	Requieren apoyo para involucrarse en el tema de la sesión.	
Se incorpora con disposición al trabajo	Se incorporan con total disposición al trabajo que se propone en la sesión.	Algunas veces se incorporan con poca disposición, al trabajo que se propone en la sesión	Es nula la disposición de los padres de familia, al trabajo que se propone en la sesión.	
Reflexiona sobre ¿Qué son los valores del respeto y tolerancia?	Participa, reflexiona y comenta siempre acerca de qué son los valores del respeto y la tolerancia.	Participa, reflexiona y comenta algunas veces, acerca de los valores del respeto y la tolerancia.	Nunca participa, ni reflexiona, ni comenta, acerca de qué son los valores del respeto y la tolerancia.	
Identifica causas y consecuencias de que sus hijos no cumplan las reglas.	Identifica siempre las causas y consecuencias de que sus hijos no cumplan las reglas.	Identifica algunas veces las causas y consecuencias de que sus hijos no cumplan las reglas.	Falta Identificar causas y consecuencias de que sus hijos no cumplan las reglas.	
Participa y propone acciones para el mejoramiento de la conducta de su hijo (a)	Siempre propone acciones, que contribuyen al mejoramiento de la conducta de su hijo (a).	Algunas veces propone acciones, que contribuyen al mejoramiento de la conducta de su hijo (a).	Nunca propone acciones, que contribuyen al mejoramiento de la conducta de su hijo(a).	
Contribuye a poner en practica acciones que favorezcan la convivencia sana y pacífica en los niños	Contribuye totalmente, a poner en práctica acciones en favor de la convivencia sana y pacífica en los niños.	Contribuye algunas veces, a poner en práctica acciones en favor de la convivencia sana y pacífica en los niños.	Nunca contribuye a poner en práctica acciones en favor de la convivencia sana y pacífica en los niños.	
TOTAL				

APENDICE Q
RÚBRICA
TALLER PARA DOCENTES

Objetivo general: Fortalecer los valores del respeto y la tolerancia en los alumnos de la Escuela Primaria Manuel Ávila Castillo mediante el taller para Docentes al aplicar diversas estrategias dentro sus grupos, lo cual favorecerá la convivencia sana y pacífica en la escuela.

Objetivo específico: Reflexionar acerca de los motivos que llevan a los alumnos a prácticas de respeto y poca tolerancia, con la finalidad de proponer estrategias para la mejorara de una convivencia sana y pacífica dentro y fuera la escuela.

Indicadores	Bueno 10-9	Regular 8-7	Requiere apoyo 6	Puntaje
Muestra interés en el tema a tratar	Siempre muestran interés en el tema a tratar	Algunas veces muestra interés en el tema a tratar	Muestran un nulo interés en el tema a tratar	
Se incorpora con disposición al trabajo	Siempre se incorporan con total disposición, al trabajo que se propone en la sesión.	Algunas veces se incorporan al trabajo que se propone en la sesión.	La disposición es negativa, al trabajo que se propone en la sesión.	
Reflexiona e identifica los motivos que conducen al alumno a no poner en práctica los valores del respeto y tolerancia.	Siempre reflexionan e identifica los motivos que conducen al alumno a no poner en práctica los valores del respeto y tolerancia	Algunas veces reflexiona e identifica los motivos que conducen al alumno a no poner en práctica los valores del respeto y tolerancia	Requiere apoyo para reflexionar e identificar los motivos que conducen al alumno a no poner en práctica los valores del respeto y tolerancia	
Propone estrategias didácticas que favorezcan los valores del respeto y la tolerancia.	Proponen todo el tiempo estrategias didácticas que favorezcan los valores del respeto y la tolerancia.	Propone algunas veces estrategias didácticas que favorezcan los valores del respeto y la tolerancia.	Requiere apoyo para proponer estrategias didácticas que favorezcan los valores del respeto y la tolerancia.	
Reconoce los objetivos de cada estrategia para favorecer los valores del respeto y la tolerancia.	Siempre reconoce los objetivos de cada estrategia para favorecer los valores del respeto y la tolerancia.	Algunas veces reconoce los objetivos de cada estrategia para favorecer los valores del respeto y la tolerancia.	Necesita reconocer los objetivos de cada estrategia para favorecer los valores del respeto y la tolerancia.	
Participa y muestra disposición para implementar acciones en favor de la convivencia sana y pacífica.	Participa siempre con disposición, para implementar acciones en favor de la convivencia sana y pacífica.	Participa algunas veces con disposición, para implementar acciones en favor de la convivencia sana y pacífica.	Falta participación y disposición, para implementar acciones en favor de la convivencia sana y pacífica.	
TOTAL				

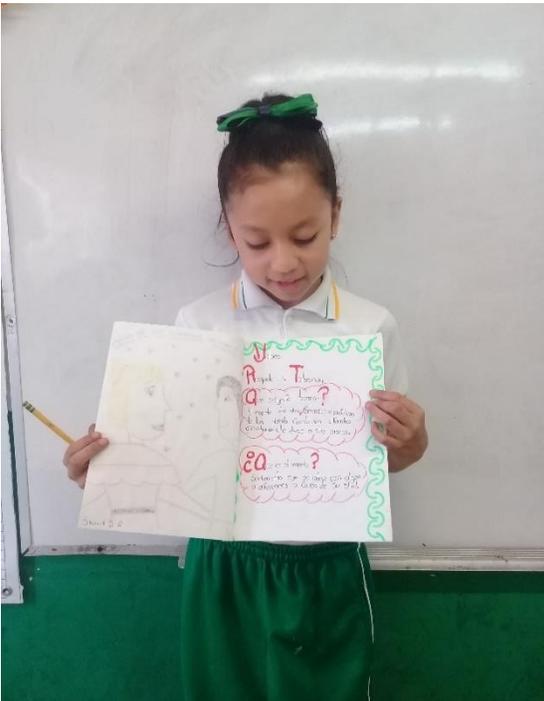
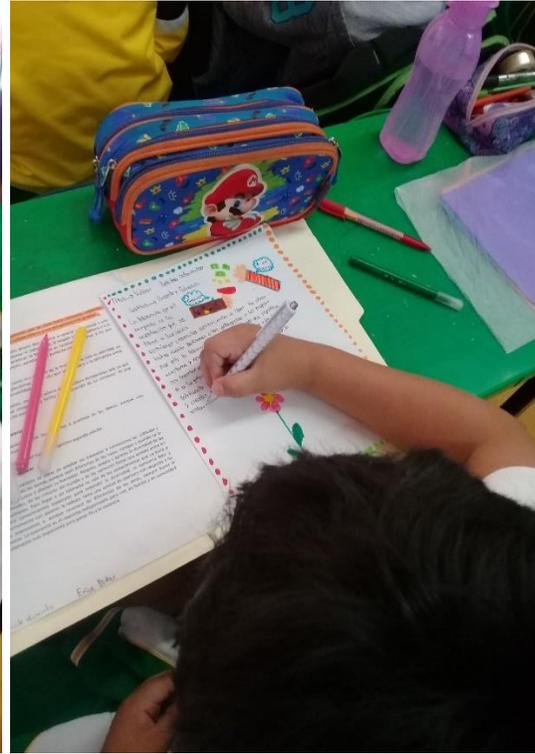
ANEXOS

ANEXO 1



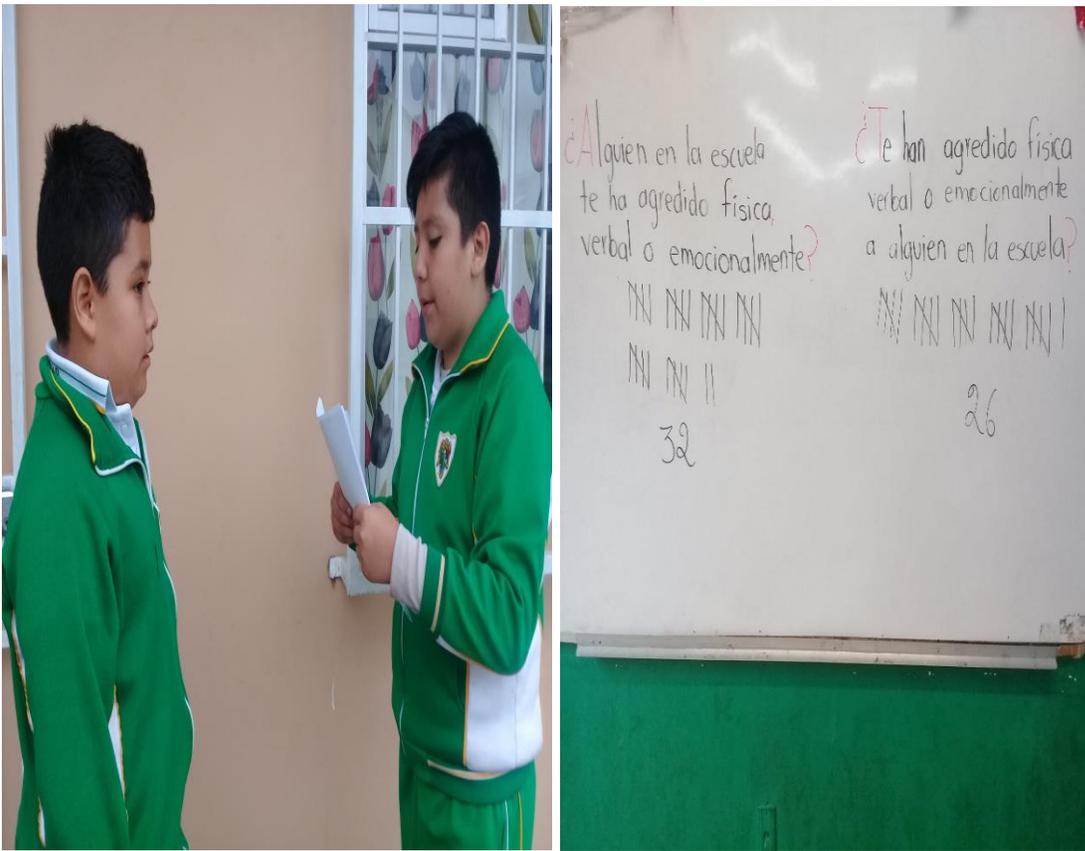
Actividades de Formación Cívica y Ética. Observando los videos sobre la tolerancia y el respeto; así como también la elaboración de collage.

ANEXO 2



Actividades de Español, realizando en equipo el boletín informativo sobre valores, además de exponerlo frente al grupo y presentar sus productos finales.

ANEXO 3



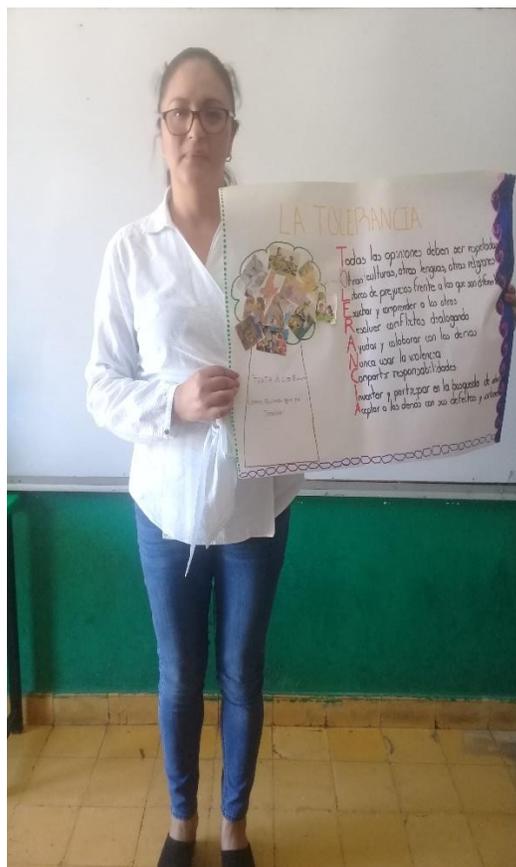
En desafíos matemáticos se trabajó la encuesta realizada a los alumnos de sexto grado y los resultados obtenidos plasmados en el pintarrón.

ANEXO 4



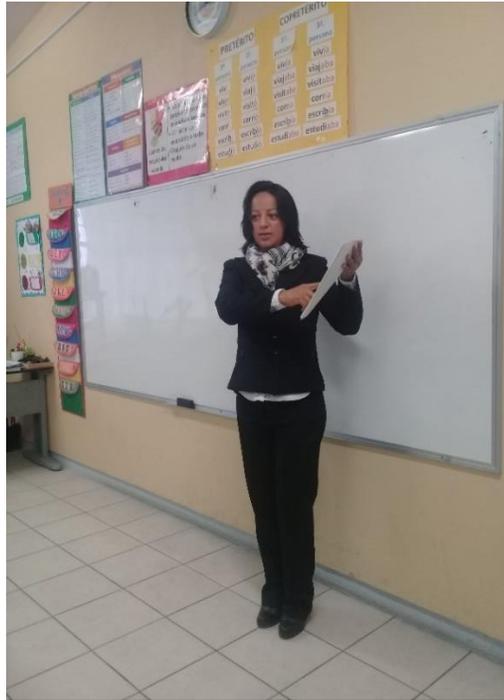
Proyección del video sobre cómo cuido y respeto mi cuerpo de la asignatura de Ciencias Naturales, además la socialización sobre el tema y la presentación de productos.

ANEXO 5



Taller de padres de Familia. Organización del trabajo para la elaboración del acróstico sobre los valores de la tolerancia y el respeto.

ANEXO 6



En el taller para docentes, se les expuso el proyecto de intervención a las maestras de quinto y sexto grado.