



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

MAESTRÍA EN DESARROLLO EDUCATIVO

LÍNEA:

PRÁCTICAS INSTITUCIONALES Y FORMACIÓN DOCENTE

TÍTULO:

**EL SIGNIFICADO DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA DE LOS ASESORES DEL CAV
PADIerna EN TLALPAN, CDMX.**

Autor:

Daniel Ramírez Sánchez

Tutor:

Dr. Arturo Ballesteros Leiner

Ciudad de México, octubre 2020.

Agradecimientos

¡Ah, pequeño príncipe! Poco a poco he comprendido tu sesgada vida melancólica. Durante mucho tiempo tu única distracción se había reducido a la suavidad de las puestas de sol. Me enteré de este nuevo detalle al cuarto día por la mañana, cuando me dijiste: -Me encantan las puestas de sol... -Pero tenemos que esperar... - ¿Esperar a que? -Esperar a que se ponga en sol... Pero a ti en tu pequeño planeta te bastaba correr tu silla algunos pasos y contemplas el crepúsculo siempre que te apetecía.

(Saint-Exupéry, 2015, p.27-28)

Para ti con mucho amor que me acompañaste en esta etapa de mi vida, con tu presencia trajiste alegría, paz, risas, cariño, apoyo, escucha y felicidad. Limpiaste mis lágrimas cuando lo necesité y me abrazaste cuando más lo requerí. Has dado luz a mi camino y me acompañas en él, así como yo en el tuyo. Gracias por compartirme tus saberes, tomarme de la mano, codo a codo en esta aventura. Sin ti no hubiera sido posible, te amo Saida Montserrat Anzaldo Valdovinos.

¡Muchas gracias!

Índice

Índice	3
Introducción	6
Capítulo I. Mi experiencia como asesor e interés por el objeto de estudio	13
1.1 Mi trayectoria escolar	13
1.1.1 Mi experiencia como profesional de la educación.....	16
1.1.2 La experiencia como asesor de Ciberescuela y mi planteamiento del problema.....	19
1.1.3 Un día en la Ciberescuela	25
1.2 Estado del arte.....	31
1.2.1 Normatividad.....	32
1.2.2 Notas periodísticas	38
1.2.3 Revistas	41
1.2.4 Libros	44
1.3 Justificación	56
1.4 Objetivos de la investigación.....	57
1.4.1 Objetivo general	57
1.4.2 Objetivos específicos	57
Capítulo II. Los fundamentos teórico - metodológicos	59
2.1 La investigación cualitativa.....	59
2.1.1 Experiencia, práctica docente y práctica reflexiva.	63
2.2 Metodología de investigación	68
2.2.1 Las entrevistas con enfoque biográfico-narrativa.....	68
2.3 Técnicas de apoyo a la investigación	71
2.3.1 Observaciones a las prácticas educativas.....	72
2.3.2 Las caracterizaciones de los asesores.	73
Capítulo III. El programa CAV en la Alcaldía de Tlalpan, CDMX.....	75
3.1 Antecedentes del programa CAV	75
3.2 El CAV Padierna.....	78
3.2.1 Un recorrido por los pasillos del CAV Padierna.....	80
3.2.2 La población de atención del CAV Padierna.....	82
3.2.3 El personal del CAV Padierna.....	84
3.3 La educación a distancia y semipresencial, la oferta educativa del CAV	87
3.3.1 Alfabetización, primaria y secundaria a través del MEVyT-INEA	88
3.3.2 Bachillerato en un examen a través de Exacer-Colbach o Ceneval.....	89
3.3.3 Bachillerato a distancia: BADI, Prepa en Línea SEP.....	90

3.3.4 Educación superior a distancia; SUAyED	92
3.4 Los asesores del CAV Padierna	93
3.4.1 ¿Asesores o Docentes?	95
3.4.2 De asesores a profesores en el año 2020.	97
3.4.3 La práctica educativa de los asesores del CAV Padierna.....	98
Capítulo IV. Una mirada hacia la práctica educativa de los asesores.....	104
4.1 Las observaciones de las prácticas educativas de los asesores	106
4.2 Cuéntame quién eres, una caracterización	111
4.2.1 Un breve análisis de la caracterización de los asesores.....	116
4.3 Las entrevistas	117
4.3.1 El instrumento para la recopilación de datos.	118
4.3.2 Las entrevistas a los asesores del CAV Padierna.	118
4.3.3 Las categorías de análisis de experiencia, práctica educativa y práctica reflexiva.	120
4.4 La voz de los asesores	122
4.4.1 Experiencia	124
4.4.2 Práctica educativa	133
4.4.3 Práctica reflexiva.....	141
V. Reflexiones finales	145
5.1 Los significados de la práctica educativa de los asesores	146
5.2 Práctica reflexiva	151
5.3 ¿Institucionalización de una práctica educativa de los asesores?.....	154
5.4 Mi proceso de indagación	159
5.5 ¿Qué es lo que sigue?	164
Referencias bibliográficas	167
A) Textos y artículos académicos.....	167
B) Artículos y notas periodísticas	169
Anexos.....	172

Introducción

Introducción

Si bien una cosa es la vida de cada cual, y otra su recuento narrado a uno mismo o —como es más común— a otros, ya sea por iniciativa propia o a solicitud; su enunciación es poderoso dispositivo o estrategia para producir la vida, configurar la identidad y, muy especialmente conocerla («la vida como texto»).

Bolívar, Domingo y Fernández, 2001, p.11.

A finales del año 2015 un grupo de personas fueron invitadas para reunirse de manera libre y voluntaria en el Multiforo cultural Tlalpan para debatir y discutir acerca de las problemáticas educativas que existían en la Alcaldía, en particular de la deserción escolar de las y los jóvenes —muchos soñaban con la construcción de un espacio digno para atender a estos jóvenes y algún día ayudarlos de manera cercana— eran los inicios de un programa que se llamaría Ciberescuelas. Los asistentes, con base en su perfil, se postularon como monitores, talleristas, directores, asesores o docentes con la esperanza de algún día formar parte de este equipo.

En el año 2016 fue el inicio del programa social Ciberescuela en la Alcaldía de Tlalpan. Muchas de las personas que iniciaron en el proyecto se integraron como figuras educativas, personal administrativo o técnico, algunas aún continúan, otras cambiaron de rumbo por cuestiones personales.

Para la materialización del proyecto Ciberescuelas destaco la participación del Mtro. J. Samuel Salinas Álvarez, el Lic. Edgar Freddy Jimeno Montiel, la Lic. Andrea Gabriela González Gutiérrez, la gestión de muchas compañeras y compañeros desde el escritorio, el esfuerzo de la población en general para recuperar algunos espacios abandonados por otras autoridades en el pasado, la participación de mucha gente anónima las cuales pusieron su “granito de arena”,

destaco a los cientos de usuarios así como los estudiantes que diariamente le dan vida al programa.

La presente investigación surgió debido a diversas circunstancias, en particular el interés derivó de mi experiencia de haber sido parte de aquella generación de personas que comenzaron a reunirse en el Multi foro Cultural Tlalpan a finales del año 2015. Algunos discutíamos las problemáticas educativas, soñábamos con colaborar desde nuestra formación profesional. Esta experiencia me llevó a participar como asesor o docente de la Ciberescuela Padierna por casi dos años.

En esta investigación brotaron por momentos mis sentimientos más profundos: alegría, tristeza, lágrimas, sonrisas, y felicidad. Inició cuando decidí regresar a las aulas para profesionalizarme en la Maestría en Desarrollo Educativo (MDE) en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) unidad Ajusco, con vías de crecer personalmente, mejorar mi labor y ayudar a otras personas a optimizar la suya. Debido a mis intereses académicos en aquel momento lo primero fue dejar mi trabajo como asesor en la Ciberescuela Padierna, ya que presencialmente era imposible continuar debido a que son muy pocas las horas laborales que la MDE te permite laboral (ocho horas) y en Ciberescuelas las mínimas eran 30 horas.

Fue difícil dejar a los estudiantes que diariamente acudían a la escuela para iniciar, continuar o terminar sus procesos educativos. El profesionalizarme involucraba sacrificio personal, en ese momento subía a donde dirigirme. Con el tiempo extrañaba mi trabajo, a la vez disfrutaba este nuevo período académico en mi vida, pasajera como las demás, sin duda, una de las mejores etapas de formación en mi vida.

Cuando propuse por primera vez la temática de esta investigación fue a inicios del año 2018. Lo hice con la esperanza que se materializase. Era apenas un candidato a la MDE en la UPN, dependía de diversos factores la realización. En ese entonces la Alcaldía de Tlalpan era

gestionada por la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, quien creyó en el proyecto educativo de Ciberescuelas desde sus inicios y siempre miré continuamente su preocupación y apoyo.

Pasaron muchas cosas en el trayecto de la investigación: constantes cambios, adecuaciones y correcciones. Principalmente estos movimientos continuos fueron producto del cambio de Gobierno en la Alcaldía de Tlalpan. A pesar de las turbulencias políticas, la gente que creyó en el programa Ciberescuelas ha hecho posible que llegue a miles de personas y continúe.

En el desarrollo de la presente investigación constantemente estuvo sujeta a distintos cambios como son políticos, sociales, laborales, educativos, etc. En un inicio un proceso electoral a nivel federal y local, cambio de Alcaldesa en Tlalpan, cambio de dirigentes de las áreas de dirección de la Alcaldía de Tlalpan, cambio de nombres de los programas de desarrollo social, y modificaciones constantes a las reglas de operación del programa Ciberescuela o CAV. Me hubiera gustado realizar esta investigación en un proyecto más estable, al no haberlo en ese momento decidí centrarme en el CAV Padierna.

Desde la creación, en el año 2016, Ciberescuelas ofreció diversas actividades educativas, artísticas, deportivas, recreativas, culturales etc. para la comunidad en general. Son espacios comunitarios para la población en general en donde pueden ingresar a talleres gratuitos, aprender un oficio, aprender a escribir, comenzar a estudiar la primaria, secundaria, bachillerato, universidad o cualquier otra modalidad de manera formal incorporada a la Secretaría de Educación Pública (SEP).

Actualmente en el año 2020, existen en algunas colonias de la Ciudad de México (CDMX) diversos espacios educativos conocidos como Ciberescuelas, Pilares (Puntos de Innovación, Libertad, Artes, Educación y Saberes) y los Centros de Aprendizaje Virtuales (CAV) en la Alcaldía de Tlalpan, sitios sociales hermanos. En estos espacios existen figuras educativas que trabajan de manera similar con alumnos en diversas modalidades educativas.

Actualmente, en el año 2020 en Tlalpan, existen aproximadamente treinta espacios educativos sociales gratuitos, en un primer momento, llamadas Ciberescuelas, ahora llamados CAV, como parte de un programa local y cuatro Ciberescuelas en Pilares como parte de un programa del Gobierno de la CDMX.

Los CAV en Tlalpan operan, prácticamente, de manera similar a Ciberescuelas en las actividades que implementan. A pesar del cambio de nombre, hay acciones, rutinas y prácticas educativas del personal que se repiten de manera similar como los procesos de las asesorías educativas que implementan con los estudiantes los asesores, docentes o profesores.

En las Ciberescuelas en Pilares o en CAV existe un asesor conocido también socialmente como maestro, profesor o docente. Esta figura educativa es la más cercana en estos espacios a un maestro tradicional, incluso en ocasiones el asesor es reconocido así por los alumnos de estos espacios a pesar de no serlo oficial bajo este nombre. El asesor brinda su servicio como profesional de una o varias disciplinas, resuelve dudas, tareas, enseña, aprende junto con los alumnos, configura su labor con base en sus experiencias.

En los CAV los asesores, docentes o maestros que colaboran en mejorar las dificultades de los estudiantes, dan un seguimiento individual en los procesos académicos, ayudan a los estudiantes en la respuesta a las dudas en sus tareas de manera inmediata. Algunos, además de sus labores educativas, escuchan a los estudiantes diariamente con las dificultades que tienen desde casa, los motivan y ofrecen opciones para continuar con sus estudios y reforzar su vida diaria y procesos académicos.

He observado a través de los últimos años, principalmente en programas educativos locales en la Alcaldía de Tlalpan y otros regionales en la CDMX que la figura educativa de los asesores o docentes se ha proliferado. Mis intereses me obligaron a reflexionar más cada día acerca de su práctica educativa —la forma de interactuar y ejercer su labor educativa con los alumnos en

los procesos de enseñanza-aprendizaje— de las personas que desempeñan esta labor y pensar en una mejora de sus acciones educativas.

El CAV Padierna fue la primer Ciberescuela inaugurada el 04 de abril del año 2016, ahí colaboré como asesor durante casi dos años. Es lugar con alta demanda social, ubicada en una zona con un contexto social complicado, y en donde aún conserva en este año 2020 su esencia de trabajo con los estudiantes, son pocos los cambios que percibo en los servicios que ofrecen y en particular de la práctica educativa de los asesores o docentes. Es por ello que decidí realizar la investigación en este espacio.

En este trabajo indagué en las experiencias de los asesores, sus prácticas educativas y en dar cuenta del o los significados que cada uno de ellos le da a su práctica educativa entre otros aspectos. Para lo anterior, organicé el documento en cinco capítulos que me permitieron desdoblar mi trabajo de titulación denominado: *El significado de la práctica educativa de los asesores del CAV Padierna en Tlalpan, CDMX.*

El primer capítulo lo titulé: “Mi experiencia como asesor e interés por el objeto de estudio”. En el expongo mi interés en indagar acerca del significado de la práctica educativa de los asesores del CAV Padierna., realizo un breve esbozo de mi trayectoria laboral, muestro un día en la Ciberescuela para imaginar el escenario cotidiano de mis actividades como asesor; describo el planteamiento del problema de investigación, las razones de mi interés en la temática abordada. Además, en esta parada, presento un breve estado del arte, manifiesto los objetivos de la investigación, así como la justificación y la relevancia del presente trabajo.

El segundo capítulo lleva por nombre: “Los fundamentos teórico – metodológicos”; abordé la teoría que sustenta mi trabajo de investigación (la tradición cualitativa), la metodología apegada a esta perspectiva (la entrevista biográfico – narrativa). Detallé el uso de otras técnicas

complementarías a la investigación (Las observaciones y las caracterizaciones) las cuales complementaron la metodología empleada.

Un tercer capítulo corresponde a: “El programa CAV en la Alcaldía de Tlalpan, CDMX”, menciono los antecedentes del programa Ciberescuelas en Tlalpan, su evolución a CAV en el año 2019. Detallo las modalidades educativas oficiales de estudio de los estudiantes, realizo una descripción de la escuela, de las personas que transitan diariamente en el centro educativo. Describo al personal en general y realizo la descripción específica de la figura del asesor o docente y las actividades educativas.

El cuarto capítulo lo titulé: “Una mirada hacia la práctica educativa de los asesores”, en el muestro el trabajo de campo en el CAV Padierna (observaciones, caracterizaciones y entrevistas). Realizo un recuento del proceso de las entrevistas, el uso de las categorías y elaboro un análisis de las voces de los asesores del CAV Padierna.

En el último capítulo incorporo mis reflexiones en torno al trabajo realizado, doy cuenta de los significados de la práctica educativa de los asesores, la práctica reflexiva, me cuestiono acerca de la institucionalización de una práctica educativa de los asesores. Doy cuenta de mi proceso de indagación y al final del apartado plasmo mis expectativas a corto, mediano y largo plazo.

Por último, agrego las referencias bibliográficas, parte fundamental en la elaboración de esta investigación y los anexos de algunas evidencias de documentos que utilicé.

Capítulo I. Mi experiencia como asesor e interés por el objeto de estudio

Capítulo I. Mi experiencia como asesor e interés por el objeto de estudio

Todos acumulamos experiencias en la vida, aprendemos —si no somos muy cerrados— y, posiblemente enseñamos algo; vivimos unos periodos contentos y aun felices.

Juan Brom. 2010, p. 13.

Constantemente en mi vida ha habido un vaivén de invariables experiencias educativas en las que me he configurado y reconfigurado continuamente. No han sido exclusivas de la vida escolar, de cierta manera la vida laboral y otras experiencias me han dejado un sinfín de dudas, cuestionamientos, aprendizajes y reflexiones. En el presente apartado hago un breve esbozo de mi experiencia académica y laboral como estudiante y desde mi paso como asesor en el programa Ciberescuelas con la intención de mostrar el surgimiento del interés en indagar el significado práctica educativa de los asesores. Además, en el presente capítulo realicé el estado del arte para dar cuenta de lo que se ha investigado acerca de la temática de investigación, ésta me dio la pauta de la realización de la justificación y los objetivos.

1.1 Mi trayectoria escolar

Mi nombre es Daniel, nací en la Alcaldía de Tlalpan, CDMX. Tengo una formación profesional en la Licenciatura en Administración Educativa (LAE) en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN). En mi última etapa formativa como profesional de la educación cursé la Maestría en Desarrollo Educativo (MDE) también en la UPN.

En el presente apartado recurro a mi trayectoria personal para mostrar algunos aspectos escolares que influyeron en el origen de mi interés por el objeto de estudio; *El significado de la práctica educativa de los asesores del CAV Padierna*. Cuento de manera breve de algunos momentos de mi trayectoria como estudiante, la interacción con algunas maestras y maestros.

En el transcurrir por el nivel básico (preescolar, primaria y secundaria) tuve varias experiencias con algunas maestras y maestros —quizá fueron modelos para desarrollarme en el ámbito educativo— en mi trayectoria escolar y profesional.

En preescolar me gustaba cómo la maestra Mary nos hablaba y como utilizaba algunos recursos didácticos para trabajar con el grupo. La maestra lograba que me interesara a través del juego en la escuela y aprendiera en la clase. En esta etapa comenzó a agradarme el espacio escolarizado.

En la primaria tuve varias maestras, me motivaron a desempeñarme positivamente en la escuela. La maestra Rosita de primer grado, la maestra Mary de segundo y la maestra Olivia Sáenz de sexto año por mencionar algunas.

La maestra Rosita terminó por enseñarme a leer y a escribir. Previamente había iniciado de manera autónoma con mi hermana en casa, constantemente nos poníamos ejercicios de práctica para aprender. La maestra era paciente con el grupo, utilizaba el pizarrón y los libros de texto gratuitos. Me gustaba terminar los ejercicios en clase y repasarlos, sin embargo, me agradaba más la forma en cómo ella me explicaba en el salón.

En la maestra Mary de tercer grado de primaria vi en su quehacer diario un modelo a seguir. Era una maestra longeva, en esa etapa me enseñaba distinto a las maestras que había tenido, su edad no era una limitante, por el contrario, ponía en práctica su experiencia en la enseñanza. Ella trataba siempre de innovar en sus clases. Tenía varias dinámicas de trabajo, varias veces nos enseñaba a través del dibujo. La maestra Mary constantemente me reconocía por mis trabajos realizados, mis dibujos le agradaban.

En sexto grado tuve a la maestra Olivia Sáenz —considero, fue mi mejor profesora en ese nivel educativo— quien además de enseñarnos se daba tiempo de platicar con el grupo de manera colectiva o individual, trataba de indagar más en el aspecto personal y familiar. En particular,

ella me daba consejos y me motivaba a seguir en la escuela debido a mi buen desempeño. En aquel año la maestra me asignó como jefe de grupo, recuerdo a mi maestra con alegría.

En la secundaria tuve al maestro Basilio. Él impartía la clase de educación física, hacía énfasis siempre sobre el deporte, para él era una alternativa sana para salir de nuestros problemas familiares, de salud, drogas e individuales. El maestro realizaba torneos internos de fútbol soccer para seleccionar a los mejores jugadores y participar en competencias externas. Regularmente el maestro Basilio me seleccionaba en sus equipos, eran muy duros los entrenamientos, me gustaban. El maestro nos inculcaba disciplina y amor por el deporte.

En mi etapa en la educación media superior en el Colegio de Bachilleres (Colbach), recuerdo a varios maestros. El profesor de filosofía Fernando Bustos Montes, además de enseñarnos varias teorías filosóficas siempre relacionaba el contenido de las clases en el contexto político y social del país. Creo fue en esa etapa que a partir de la dinámica de trabajo del maestro comencé a interesarme más en la sociedad y sus problemáticas.

Desde mi ciclo en el Colbach, me he interesado en las cuestiones sociales, problemáticas, luchas, movilizaciones, etc. —quizá eso me llevó a estar en diferentes lugares y perseguir el bien común en ellos— y hasta la actualidad en la MDE en la UPN no me alejo de este hábito. En el trigésimo aniversario del colegio el maestro Fernando nos motivó para realizar algunas jornadas de fomento de respeto hacia la mujer dentro del plantel. Fue el primero de muchos movimientos y participaciones a lo largo de mi vida.

En mi etapa en la Lic. en Administración Educativa (LAE) en la UPN mis maestros también fueron un ejemplo y modelo a seguir en mis experiencias profesionales. Su incansable labor por enseñar, manejo de grupo, entusiasmo, carácter proactivo y su inigualable labor social han sido clave para interesarme en continuar en el ámbito educativo y crecer más cada día.

Recuerdo en mi etapa en la LAE a los maestras y maestros: María de Lourdes Zurita F., Enrique Varas, Miguel Carbajal, Rosalba Torres Muñoz, José Antonio Serrano Castañeda y Juan Mario Ramos Morales. Cada uno de ellos dejaron una huella en mí, trato de no olvidar sus saberes transmitidos y seguir continuamente en uso en mis labores como profesional.

En mis experiencias académicas como estudiante recuerdo el aprendizaje de diversos conceptos como: administración, gestión, políticas educativas, logística o formación docente, los cuales apliqué en el ámbito laboral complementados con otros que busqué de manera personal como marcos normativos, recursos pedagógicos, manejo de grupos entre otros.

Al culminar mi etapa en la LAE, me llevé en mi mente los saberes enseñados por mis maestros. Me involucré además en movimientos sociales, pláticas políticas, mesas de debate, marchas, jornadas de concientización social, etc. Estas situaciones en algún momento me llevaron fuera de la escuela a transitar por diversos caminos sociales y laborales. Un ejemplo es tener la posibilidad de ser parte de participar en un proyecto llamado Ciberescuelas en la Alcaldía de Tlalpan en el año 2015 como asistente y posterior como asesor.

1.1.1 Mi experiencia como profesional de la educación.

En mi experiencia profesional posterior a la universidad busqué ingresar a un trabajo estable relacionado con los aprendizajes obtenidos en mi trayectoria como estudiante de la LAE. No fue fácil conseguir un empleo, tuve varios intentos fallidos en diferentes instituciones. En algunos no cubría el perfil, en otros no tenía los documentos solicitados o no cumplían mis expectativas.

Aproximadamente en el año 2012 inicié mi experiencia laboral. Di clases de matemáticas a nivel secundaria en un programa social en la Alcaldía de Tlalpan en el cual preparábamos a los estudiantes para su examen de ingreso al bachillerato.

Mi labor como docente consistía en preparar, regularizar e impartir clases a los jóvenes en la asignatura de matemáticas, trabajé en dos ciclos de cuatro meses en el programa, busqué seguir, en ciclos posteriores, pero era mucha la demanda para ingresar a colaborar en el programa. Al tercer año no continué y busqué otros horizontes. En la búsqueda de algo relacionado con mi formación, mis intereses y gustos no fue fácil, encontré mucho en un trabajo como consejero en Fundación Casa Alianza México I.A.P (CAM).

En el año 2014 ingresé a CAM, al inicio mi labor fue administrativa —mi espíritu y mi manera de pensar me orillaron a alejarme del aspecto administrativo y acercarme más a las labores pedagógicas— después de tres meses en la institución, trabajé como consejero en las comunidades de la fundación, inicié en la Cenzontle Fase I y II en la colonia Campamento 2 de octubre, Alcaldía Iztacalco. Al principio creí que sería una breve etapa, con el paso de los meses terminó por formarme en lo individual y en lo profesional durante casi cinco años.

La fundación trabaja con niñas, niños y adolescentes entre 12 y 18 años en situación de abandono social, —jóvenes en situación de calle, víctimas de abuso sexual, víctimas de violencia intrafamiliar, niños migrantes no acompañados, etc.— con la finalidad de reintegrarlos a la sociedad de manera sustentable e independiente.

La fundación trabaja a través de una formación integral con salud física, salud mental, espiritualidad, formación para el empleo y actividades escolares en el hogar y formales a través de instituciones oficiales incorporadas a la Secretaría de Educación Pública (SEP) como el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), el Colbach, Prepa en Línea SEP, etc.

En mi experiencia en CAM florecieron mis saberes aprendidos, aquellos adquiridos desde mi formación en la LAE en la UPN y de manera autónoma. Ser consejero en CAM representó para mí establecer estrategias educativas con niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia,

migrantes no acompañados y en situación de riesgo desde el hogar, en varias comunidades. Me llevó a buscar saberes y conocimientos alejados de mi formación como LAE en la UPN como la legislación y normatividad de albergues, derechos y obligaciones de los niños y adolescentes, manejo de adicciones, manejo de grupos, talleres de lectura, elaboración de planes de vida, aprender a escuchar, etc.

Me agradó mi labor de consejero, tenía la oportunidad de desarrollarme en diversos aspectos, aunque por muchos momentos buscaba aquellos relacionados a la labor pedagógica como la elaboración de talleres de lectura, manualidades, visitas a museos o la enseñanza de alguna disciplina de manera individual o colectiva. De repente fue como un abrir y cerrar de ojos todo el tiempo que pasé ahí. Mi paso por CAM fue una etapa en mi vida de enorme aprendizaje, me configure personalmente en muchos aspectos, aún trato de emplear en otras experiencias de mi vida todo lo aprendido ahí.

Cuando cumplí dos años en la fundación me titulé en la LAE en la UPN, en el año 2016. En ese mismo año me di a la tarea de buscar una labor por las tardes para complementar mis actividades con la intención de ganar un poco más de recursos económicos para cubrir mis gastos personales y familiares, así como crecer personalmente.

En mi búsqueda laboral realicé algunas visitas a las oficinas de la Secretaría de educación en la Alcaldía de Tlalpan para ver la posibilidad de integrarme a alguno de sus programas sociales. Ahí entregué mis documentos con la expectativa de que, posteriormente, me hablarían. Cosa que en meses posteriores sucedió.

En meses posteriores me hablaron de la Secretaría de educación de Tlalpan para invitarme a integrarme a un programa educativo. No lo sabía en ese momento, se trataba entonces de lo que hoy se conoce como Ciberescuelas o los CAV. El programa se encontraba en su etapa de

gestación, en los inicios de un esfuerzo enorme por atender a muchas y muchos jóvenes con rezago educativo y de otras edades.

1.1.2 La experiencia como asesor de Ciberescuela y mi planteamiento del problema.

A finales del año 2015 hubo un grupo de aproximadamente 250 personas, se reunían por las tardes los martes y jueves en el Foro cultural Tlalpan ubicado en Av. San Fernando, paradójicamente a unos pasos de ahí se encontraba un centro de readaptación social para jóvenes infractores menores de edad. Fui parte de esa generación, ahí soñábamos en ayudar, cambiar la vida de muchas y muchos jóvenes como los que se encontraban a unos pasos detrás de unos muros desde el aspecto educativo.

La primera vez al acudir a esas reuniones fue una tarde de noviembre al salir de mi anterior empleo por las mañanas en CAM. Al momento de iniciar actividades los organizadores nos explicaron que ahí estaríamos de manera voluntaria y a quienes nos interesara participar en el programa cuando se materializara, era probable nuestra incorporación, no una garantía. No había en ese momento una fecha de inicio, ni siquiera un nombre como tal del programa, no había un acuerdo laboral ni mucho menos una retribución económica. Estábamos ahí reunidos ese grupo de personas para pensar, participar, debatir, sin saberlo aún de manera clara fueron los inicios del programa Ciberescuelas.

Aquellas tardes nos reuníamos en un horario de las 16:00 a las 20:00 horas, las sesiones se dividían en dos partes. Las dos primeras horas las actividades eran de manera general para los asistentes, un especialista nos daba una ponencia de algún tema en particular, discutíamos en conjunto, hacíamos preguntas a través del uso de un micrófono, cuestionamientos, aportaciones etc. En las dos siguientes horas realizábamos trabajo grupal, consistía en dividirnos en grupos de 20 a 25 personas aproximadamente. Resolvíamos de manera individual algunas preguntas y reflexiones y las compartíamos entre el equipo de trabajo.

En el resto de la semana del curso teníamos actividades de manera virtual a través de una plataforma virtual, ahí encontrábamos un espacio para interactuar y de aprendizaje. A través de este sitio podíamos encontrar material auditivo, videos, textos digitales o algunas de las ponencias grabadas, las cuales nos solicitaban actividades continuas y nuestro facilitador nos las calificaba.

Una de las lecturas en aquella experiencia fue la de *Poema Pedagógico* de Makárenko (2001). A diferencia de otras lecturas, se hacía énfasis de manera repetitiva. En años posteriores entendería lo relevante de ese libro consistía en rescatar la dificultad del trabajo educativo con los jóvenes, los conflictos sociales, las problemáticas individuales de los jóvenes y el aspecto comunitario que existe alrededor de la labor educativa en colonias, barrios y pueblos.

En las reuniones nos hablaban de la gestación de Ciberescuelas dirigido a jóvenes con rezago educativo cuya finalidad era reinsertarlos a la vida académica principalmente en ofrecer una educación presencial, semipresencial y a distancia a través de un espacio digno, gratuito, agradable y equipado con computadoras e internet. Con el transcurrir del tiempo y de las actividades, en las Ciberescuelas se diversificó la población y consistía en atender a usuarios de distintas edades y modalidades.

En sus inicios el programa Ciberescuelas debido a la demanda de usuarios dejó muy pronto el discurso de atender solo a jóvenes, si bien en algunos momentos es su prioridad, también brinda todos sus servicios a personas de diferentes edades; niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores, los cuales solicitan el apoyo escolar en distintas modalidades escolares para iniciar, regularizarse, retomar, o concluir sus estudios a través de diferentes opciones educativas oficiales. Se ha convertido en un programa flexible.

El programa Ciberescuelas actúa como un espacio de acercamiento y apoyo a la educación formal que ofrecen las instituciones en línea, presenciales y semipresenciales en primaria, secundaria, educación media superior, licenciatura principalmente.

El programa Ciberescuela actúa como un medio para acercar el universo de oferta educativa en distintas modalidades entre las instituciones que brindan educación de manera formal. Los usuarios a veces desconocen la existencia de las modalidades, no tienen computadora, no tienen internet o simplemente requieren un apoyo presencial para aclarar sus dudas académicas de manera inmediata debido a que en las modalidades a distancia en ocasiones sus maestros tardan en responder sus dudas académicas.

Los estudiantes tienen maestros de manera virtual, el asesor trata de resolver sus dudas en el momento que lo solicitan y dar continuidad a sus actividades con la finalidad que los alumnos resuelvan sus dudas en tiempo y forma y no se retrasen en sus estudios.

Las Ciberescuelas o han creado un espacio social alternativo para las personas que se alejaron de la escuela en algún momento de su vida por razones personales, económicas, familiares y se rezagaron en la parte educativa. En su mayoría los alumnos desean retomar sus estudios.

En el programa también atiende a estudiantes de manera regular en sus procesos educativos que por alguna razón no pudieron continuar sus estudios en alguna modalidad, jóvenes con edad escolar en tiempo, inscritos en modalidades a distancia debido a sus actividades laborales, la lejanía de las escuelas o porque así lo decidieron y es la opción educativa de su agrado.

Existen diferentes actores alrededor de una Ciberescuela, un director quien se encarga de la gestión del lugar y de los recursos, así como de toda la parte administrativa, un Monitor es quien apoya en diversas actividades, por ejemplo; sacan copias, dan información, llevan algún documento a las oficinas encargadas de dirigir el programa etc., talleristas quienes brindan actividades complementarias a los estudiantes y público en general que lo necesiten como

talleres de huertos urbanos, talleres de ortografía y redacción, talleres de elaboración de piñatas etc., maestros “Jubilados” quienes se encargan de brindar asesoría a nivel básico con algunos usuarios y los asesores o docentes quienes se encargan de las asesorías educativas en diversas modalidades.

Los asesores o docentes son lo más cercano a la figura de un maestro en una escuela tradicional. Ellos trabajan de manera individual o grupal con los alumnos. Los asesores más allá de ser maestros o no, se han ganado ese reconocimiento hasta cierto punto de una manera natural por los alumnos quienes así los nombran y los identifican en la Ciberescuela por su labor educativa.

Los asesores del programa Ciberescuela realizan una difusión de la oferta educativa formal hacia la población en general que lo requiere. Ejercen un vínculo entre la sociedad y el espacio, realizan un acompañamiento en la trayectoria de los estudiantes. Apoyan en el uso de las tecnologías de información y comunicación a los estudiantes, facilita material impreso, digital y bibliográfico. Brinda orientación en relación con las actividades y en algunos casos de problemáticas personales de los usuarios, aclara dudas, motiva a los estudiantes en sus procesos académicos, les proporciona una atención continua e integral para acompañar permanentemente a los usuarios.

En el año 2017, me incorporé como asesor o docente hasta parte del año 2018 en la Ciberescuela Padierna en la Alcaldía de Tlalpan en la Ciudad de México —Debido a los cambios políticos, institucionales a partir del año 2019 pasó a ser Centro de Aprendizaje Virtual (CAV)— a pesar del cambio de nombre la gente la identifica como “La Ciberescuela” debido al trabajo que se hizo en ese lugar con la población de los años 2016 a 2018 con ese nombre.

Mi labor como asesor en la Ciberescuela Padierna resultó un reto, trabajar en un mismo espacio con estudiantes de diversas modalidades y niveles educativos. A pesar de no tener muchos recursos pedagógicos desde mi formación profesional, me servía mucho utilizar mis

experiencias aprendidas en mi anterior empleo como consejero en CAM. Pusé en práctica además de las actividades académicas con los estudiantes el orientarlos, escucharlos y motivarlos a continuar con sus estudios debido a la población.

Mi labor educativa en Ciberescuelas, en un inicio la orientaba a contenidos de matemáticas ya que era una asignatura que me gusta y entiendo, además de eso es una disciplina que en estos programas educativos hay carencia de personal. En la labor diaria de un asesor implicó la demanda de diferentes asignaturas como español, computación, historia, ciencias de las tecnologías, física, química, etc, por lo que mi práctica educativa me configuro debido a que siempre mostré disposición de aprender más y atender las distintas dudas de los estudiantes, no centrarme en una sola línea de conocimiento.

Como asesor siempre mostré disposición de aprender más con los alumnos y poner en función los conocimientos generales aprendidos en otras etapas de mi vida académica. Para mí era importante procurar no encasillarme en enseñar solo una disciplina. Me gustaba enseñar siempre en distintos grados y modalidades sin importar la disciplina sin limitarme.

A través de mi experiencia como asesor me di cuenta de que mis compañeros realizaban su práctica educativa —debido a mi formación en el ámbito educativo en la UPN utilicé este concepto para denominar de esta manera a la labor educativa de los asesores— a través de concebir de manera diversa diferentes tipos de asesorías educativas con los alumnos que atendían en un mismo nivel, una actividad en común o una tarea en particular. Observaba cómo de manera cotidianamente repetían sus prácticas como una acción cotidiana.

Al trabajar, constantemente reflexionaba de mi labor y la de mis compañeros. Me llamó la atención varios aspectos, como la variación en el uso de los recursos para una misma actividad. En ocasiones me preguntaba: ¿Cuál era su forma de concebir su labor educativa?, ¿qué experiencias habían tenido en sus vidas que los hicieran actuar de diversas formas?

Como asesor en Ciberescuelas observé algunas de las asesorías que brindaban mis compañeros aparentemente eran planeadas —esto en su discurso lo establecían algunos— percibí que otras asesorías eran arbitrarias —frecuentemente llegaban alumnos y cada quien decidía cómo atenderlos sin previa planeación acorde a su perspectiva individual—, otras asesorías eran repetitivas, —era lo más común, escuchar los mismos discursos, las mismas acciones— al brindar una asesoría sin considerar distintos factores como el perfil de cada alumno, la manera de aprender, el gusto por la asignatura del usuario, los antecedentes escolares, el manejo de la computadora, la condición física etc.

A partir de observar la labor de mis compañeros me cuestioné acerca de la labor educativa, me preguntaba entonces: ¿Cuál era el significado o significados sobre la labor educativa que realizaban?, misma que pensaba que era un factor individual en la manera de actuar de cada uno de los asesores.

Durante la investigación retomé esas observaciones en mi experiencia, afiné mis preguntas y me formulé entonces los siguientes cuestionamientos: ¿Qué significado o significados le dan los asesores del CAV Padierna a su práctica educativa? ¿Cómo han construido el significado de su labor los asesores a través de su experiencia? ¿Tienen algo en común los significados de su práctica educativa de los asesores? ¿Qué matices hay en la práctica educativa de los asesores relacionada con la práctica reflexiva?

En este texto expongo mi interés por dar cuenta del significado o los significados de la práctica educativa de los asesores del programa Ciberescuela. Tomaré como vía principal la voz de los asesores o docentes del CAV Padierna ubicado en la Alcaldía de Tlalpan, en la CDMX.

A continuación, expongo de la narrativa personal de un día cualquiera de ejemplo de una jornada de trabajo en la Ciberescuela Padierna con la finalidad contar cómo era mi labor como asesor y reforzar mi interés por el tema de investigación.

1.1.3 Un día en la Ciberescuela

El propósito de describir en el presente apartado es relatar brevemente mi experiencia laboral en un día cualquiera en ese espacio escolar. Me permitió reflexionar acerca de mi práctica educativa diaria y la de mis compañeros para formularme diversos cuestionamientos en un inicio de la investigación.

Las experiencias cotidianas fueron relevantes para interesarme en el presente tema de investigación desde mi participación como asesor en el programa de Ciberescuelas en la Alcaldía de Tlalpan en el año 2017 y parte del 2018. A continuación, narro un día en el cual me desempeñaba en las mañanas como consejero en Fundación Casa Alianza México (CAM) y por las tardes en la Ciberescuela Padierna en Tlalpan.

Son las 4:45 horas, suena mi alarma una vez, dos veces, tres veces, a la cuarta —como todos los días— me levanto para ir a trabajar en Fundación Casa Alianza (CAM, por las mañanas y, por las tardes, a la Ciberescuela. Lo primero en hacer en este día es bañarme para estar limpio y despertar bien. Preparo mis cosas, me dirijo rumbo a Taxqueña para iniciar mis labores cotidianas en mi rol de consejero.

Los conocimientos adquiridos, mi experiencia, y mis necesidades económicas me hicieron buscar otras actividades laborales por la tarde. Al salir de la faena voy a trabajar como asesor en una escuela del programa de Ciberescuelas en Tlalpan.

Son las 14:30, salgo de trabajar de la fundación y me dirijo a la Ciberescuela Padierna ubicada en la colonia Héroes de Padierna en la Alcaldía de Tlalpan. Se ha vuelto una costumbre dormir en el trayecto de Taxqueña a la colonia Torres de Padierna, aprovecho más de una hora para descansar en el trayecto.

Al bajar del camión camino y pienso en las posibles asesorías del día. Con las personas que son constantes procuro planearlas previamente y en mi mente las recuerdo. Al aproximarme al

lugar también llega la incertidumbre, no sé a qué conocimientos nuevos me enfrentaré, por momentos es incierto a quien atenderás. Aunque hay un discurso y una forma de trabajo dependiendo la demanda de quien se acerque por momentos llegan con tareas o dudas precisas en las que el asesor debe estar preparado o anticipado.

Por lo regular, siempre hay un policia en la entrada con una postura amable, rompen el esquema y estereotipo socialmente de ellos, me reciben siempre amablemente. Al ingresar a la escuela saludo a los estudiantes presentes y a mis compañeros de trabajo. Aún no dejo mis cosas en mi cajón, algunos usuarios de Prepa en Línea SEP aprovechan para plantearme algunas de sus dudas. La señora Beatriz —quien estudia el módulo dos de este nivel llamado “De la información al conocimiento”— me dice no saber enviar su tarea, me pide auxilio. Leonardo se acerca para saludarme —estudiante del módulo cuatro que lleva por nombre “Textos y visiones del mundo”— me pide apoyo también, no logra entender qué debe hacer en la tarea. Lidia me saluda amablemente —ella estudia el módulo cinco titulado “Argumentación”— me solicita recomendaciones para sus actividades relacionadas a una tarea relacionada a la falta de agua en su comunidad.

La plantilla de personal de la Ciberescuela es muy cambiante, en este momento de la narración está compuesta por los asesores Alonso, egresado de la Facultad de Filosofía y Letras en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Antonio, quien era egresado de la carrera de sociología en la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), Isabel, maestra egresada de la facultad de Biología en la UNAM, Margarita, egresada de la Facultad de Filosofía y Letras en la UNAM, Laura, tallerista, coordina en la modalidad de la secundaria en el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), Sarahí (monitora), Concepción (maestra jubilada) mensualmente nos dividíamos los horarios para la cobertura de las actividades.

Los compañeros asesores del turno matutino por lo regular terminan su labor a las 14:30, el turno vespertino lo cubro en compañía de Isabel, por las mañanas da clases de biología en una escuela particular. Al igual que yo, ella distribuye en algún momento de su jornada laboral un espacio para comer.

Al acercarme al interior de la escuela saludo a Isabel, casi siempre está acompañada de una hamburguesa, un plato de sopa, unos tacos dorados o una gordita de chicharrón. Pienso en qué momento darme un espacio para comer. ¡Muy seguido se me antojaba su comida!

Más tarde me doy espacio para ingerir mis alimentos, enfrente de la Ciberescuela se pone una señora a vender comida, cuando me ve de lejos me dice el menú del día, al llegar al puesto, veo los tacos de guisado, las gorditas o las tortas, no es muy sana la elección, pero no hay muchas opciones.

La escuela se divide en dos niveles, en la planta alta se encuentra la “Ludoteca” —es un espacio para trabajar con los niños—, cuenta con ocho equipos de cómputo, la biblioteca —es un espacio en construcción a base de donativos— cuenta con cerca de cien libros, trece equipos de cómputo para los usuarios, una computadora para el personal —la PC siempre está conectada a la impresora y a la fotocopidora—, se usa para diversos servicios en general.

En la planta baja se encuentran, dos baños, ocho mesas de madera con sillas de plástico para trabajar actividades y asesoría, veinticinco equipos de cómputo asignados para los estudiantes.

Mientras camino al espacio asignado para las cosas hay desorden de varios objetos en el lugar. Como de costumbre, los usuarios ni el personal no acomodan las sillas, mientras doy algunos pasos hacía el lugar donde pongo mi mochila, procuro acomodar las sillas, de los equipos de cómputo nunca me preocupó, están anclados con acero y es casi imposible moverlos.

Al voltear a la biblioteca hay libros desordenados, pareciera alguien jugó con ellos y se le olvidó acomodarlos, trato de poner algunos en su lugar.

En la Ciberescuela existe diversidad de estudiantes niños, jóvenes, adultos y adultos mayores inscritos en alguna modalidad educativa. Al llegar a la escuela se nota este tipo de población de manera inmediata.

Antes de iniciar alguna asesoría me gusta preguntarles cómo se encuentran, entablar alguna breve conversación. Por lo regular, el tipo de población carga con muchas problemáticas y trato de escucharlos con respeto, creo es una obligación de la labor del asesor, aunque no están explícitas en las funciones.

Me acerco a saludar a Itzel —estudiante de Prepa en Línea SEP, módulo dos “De la información al conocimiento”, no había ido desde hace varios días a la escuela y va atrasada con algunas tareas— está triste, comienzo a hacerle algunas preguntas, me dice “mis padres se acaban de separar”, por eso está afligida. Ha pensado en dejar de estudiar para dedicarse a las labores del hogar, aprovecho algunas de mis experiencias para platicar más con ella, darle consejos y tratar de brindarle estabilidad.

Al platicar con Itzel, la hago pensar sobre la importancia de estudiar, los aspectos negativos y positivos, además le hago énfasis en su rol, le recomiendo en este momento no centrarse totalmente en el hogar y darle prioridad a su proceso académico. Itzel muestra atención a las palabras, aprovecho para platicar con ella de algunos factores de riesgo, ya más tranquila hacemos su tarea del día, me manifiesta sus deseos de continuar con su formación escolar, aunque siempre la percibo sin ánimos.

Minutos más tarde me acerco a Juan Carlos—Estudiante del módulo ocho: “Ser social y sociedad”—, me dice que va atrasado en sus actividades semanales, reprobó los dos módulos anteriores por cuestiones familiares, en su casa ha tenido muchos problemas. Le pregunto algunas cosas, me dice sin pensarlo “en varias ocasiones no he entrado a la escuela”, comenta se ha ido a otro lado con sus amigos.

Por un momento pienso en la situación y me doy un espacio para platicar con Juan Carlos, trabajo acerca de algunos factores de riesgo y le doy opciones para regularizar su situación académica. Continuo con la asesoría académica, al final Juan Carlos me dice “ya es tarde y debo de ir con mi papá a trabajar en el camión”, —me deja entre dudas la versión del joven, en otros días sus padres se acercan a la escuela a pedir informes de por qué su hijo ha llegado a casa a altas horas de la noche— finalizo la sesión de asesoría con él y platico con mi compañera Isabel brevemente lo sucedido para coordinarnos en el trabajo.

El director Marcos Collado imparte un curso de computación de lunes a viernes, a las 16:00 a las 18:00 horas. Casi siempre ocupa la mitad de los equipos, se dan algunas interrupciones a las asesorías por el ruido de la escuela y el cruce de actividades.

Los usuarios de la Ciberescuela del turno vespertino son por lo regular de Preparatoria en Línea SEP, Exacer Colbach y secundaria INEA. La escuela no maneja horarios, los usuarios pueden quedarse el tiempo necesario. Hay quien sale de su trabajo tarde y llega al final del día antes del cierre de la escuela para adelantar en sus tareas.

A las 17:00 horas llega Anna —tiene un leve problema visual y casi no trabaja en la computadora para su asesoría de matemáticas, es estudiante de secundaria — trabajo con ella operaciones con fracciones. Por momentos, Anna me expresa que le cuesta trabajo aprender, trato de hacerle fácil la asesoría. Analizo la mejor manera para ella, mi objetivo es la apropiación del contenido acorde a sus capacidades. La experiencia como asesor en la asignatura de matemáticas me obliga a actualizar mis conocimientos de manera autónoma.

En el día no todo es matemáticas, me dispongo siempre en apoyar a los estudiantes en otras disciplinas, la comprensión lectora y el uso de las Tecnologías de información y comunicación (Tics) ocupan un espacio cotidiano en mis actividades. La mayoría de los estudiantes de Prepa en Línea SEP tienen dificultades al respecto.

Me acerco a Margarita —estudiante de Prepa en Línea SEP, módulo 5 llamado “Argumentación”— asegura no entender la tarea. Refiere que tiene que subir un audio a la nube de Drive, generar una liga e insertarlo en un procesador de textos. Amablemente la apoyo, le explico el procedimiento, le explico los conceptos, le solicito observar cómo se realiza y tome notas para que ella lo intente sola y practique lo aprendido y en caso de olvidarlo revisar sus notas como una herramienta de apoyo.

A las 19:00 horas llega la señora Marcela —estudiante de Prepa en Línea SEP— me pide informes acerca del proceso de preinscripción a las becas de “Prepa Sí”. Nos colocamos en una computadora, le indicó cómo inscribirse en línea. Terminamos el proceso, Marcela sale un momento, llega, inesperadamente, me regala un dulce por haberla apoyado. Se va muy contenta a casa con sus documentos, fue postulada para una beca.

Paralelamente a las asesorías atendemos al público en general, ya sea, en servicios de informes de la escuela, renta de equipos, trámites en línea, escaneo, impresiones o fotocopias. Es una labor de coordinación y comunicación con mi compañera Isabel para atender adecuadamente a la gente durante las horas que laboramos.

Al dar las 20:00 horas comienzo a tomar mis cosas para partir a mi casa. Apago los equipos de cómputo. En esos momentos no faltan educandos para generar la última interrogante del día. Al terminar de aclarar las últimas dudas, es momento de irme a casa, me despido amablemente de la gente.

Ahora al escribir esta narrativa, pienso, cada uno de los momentos de mí día a día en la Ciberescuela, pienso en el significado de mi labor que realizaba como asesor y la forma como contribuye en la definición de mi tema de interés: *El significado de la práctica educativa de los asesores en el CAV Padierna en Tlalpan, CDMX.*

Mi práctica educativa en este espacio escolar poco a poco se institucionalizaba, llevaba poco tiempo de estar ahí y me daba cuenta de que mi lenguaje y mi discurso se repetía, al igual que algunas formas de trabajo y acciones. En ocasiones mi práctica educativa era cotidiana y repetitiva a través de ciertas maneras de enseñanza durante una asesoría, a veces uno no se detiene a mirar otros factores debido a la dinámica de la escuela y a los tiempos.

Además de la narrativa de “Un día en la Ciberescuela”, un aspecto importante ha sido la construcción del estado del arte, me ha permitido mirar de una manera más amplia el programa Ciberescuelas, ahora en el 2020 llamado CAV. En este apartado muestro lo que se ha estudiado acerca de esta temática. En el siguiente apartado doy cuenta de lo recabado a través de diversas publicaciones, normativas, periodísticas, revistas, libros y trabajos de investigación.

1.2 Estado del arte

El estado del arte es el resultado del acercamiento a la literatura en relación con el programa CAV Padierna —anteriormente llamado y conocido socialmente como Ciberescuela— con la intención de mostrar lo escrito al respecto.

En primera instancia percibí una ausencia de investigación directa al tema de Ciberescuelas al momento de rastrear información académica en producción de Tesis, sin embargo, existen algunos trabajos de investigación que abordaron la noción de la figura del asesor. Los programas educativos atienden el rezago educativo, las modalidades educativas en distintos niveles para atención a jóvenes y adultos. Las investigaciones que seleccioné tienen conceptos transversales a la presente temática de investigación.

Decidí clasificar la información en las siguientes cuatro temáticas: 1) Normatividad, 2) Notas periodísticas, 3) Revistas y 4) Libros. En cada uno rescato la información recabada y relacionada a la presente investigación. A continuación, la muestro en los siguientes apartados.

1.2.1 Normatividad

En este apartado mencionaré las Reglas de operación de los programas Ciberescuelas del año 2018 para Tlalpan, de los Centros de Aprendizaje Virtual 2019 y 2020 y las reglas de operación del programa Ciberescuelas en Pilares 2020. Desde la creación del programa las Reglas han tenido cambios mínimos en su contenido, mencionaré los aspectos más significativos funcionales para la presente investigación.

En las Reglas de operación de Ciberescuelas en Tlalpan 2018, se describen el objetivo del programa, el cual consiste en “aumentar la equidad en el acceso a una educación formal, consolidando los derechos asociados a la educación y programas de apoyo institucional, con estándares de calidad y abatir la deserción escolar” (Reglas de operación de Ciberescuelas en Tlalpan 2018, 31 de enero de 2018, p. 846).

Las Reglas de operación Ciberescuelas en Tlalpan 2018, (31 de enero de 2018) plantean como metas del programa:

Generar mecanismos e instrumentos para que las personas en edad de estudiar a lo largo de su ciclo de vida, así como las personas en situación de vulnerabilidad por su origen étnico, condición jurídica, social o económica, condición migratoria, estado de salud, edad, sexo, capacidades, apariencia física, orientación o preferencia sexual, forma de pensar, situación de calle u otra, accedan a una educación con calidad, con énfasis en la educación básica y media superior. (Reglas de operación Ciberescuelas en Tlalpan 2018, 31 de enero de 2018, p.846)

Las líneas de acción establecidas en las Reglas de operación de Ciberescuelas en Tlalpan 2018 plantean “consolidar los programas de apoyo institucional que cubren los derechos asociados a la educación, asegurando la equidad en el acceso y permanencia a la educación pública de calidad” (Reglas de operación Ciberescuelas en Tlalpan 2018, 31 de enero de 2018, p. 846).

En el apartado número cuatro de las Reglas de operación de Ciberescuelas en Tlalpan 2018 para Tlalpan establecen la impartición de asesorías y talleres, priorizar la atención a los jóvenes

entre 15 y 29 años, los alcances de la población en 27 Ciberescuelas en esta demarcación de la CDMX.

Como objetivos específicos se establecen diferentes acciones, asesorías, talleres, actividades culturales, otorgamientos de apoyos económicos a los colaboradores “se busca promover el ejercicio del derecho a la educación, como parte de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales reconocidos universalmente” (Reglas de operación Ciberescuelas en Tlalpan 2018, 31 de enero de 2018, p. 850).

Las Reglas de operación de Ciberescuelas en Tlalpan 2018, (31 de enero de 2018) para Tlalpan plantean en el ejercicio presupuestal las distribuciones económicas para quienes deseen incorporarse al programa como figuras de asesores, monitores, directores y talleristas, así como los requisitos en cada una de las figuras.

Por otro lado, las Reglas de operación de los CAV 2019 surgieron a partir de un cambio de Gobierno en la Alcaldía de Tlalpan e incluyen algunas modificaciones a las anteriores Reglas de operación 2018. Uno de los cambios notables fue el cambio de nombre del programa Ciberescuelas, pasó a ser Centros de Aprendizaje Virtuales (CAV) y se mencionan en la convocatoria emitida en las reglas de operación en el programa Educarnos en Comunidad para el Bienestar Social en Tlalpan, (2019).

No se perciben cambios sustanciales en el contenido, hay pocos cambios en el objetivo del programa, en las metas, en las líneas de acción y en las funciones de los asesores principalmente, daré cuenta de algunos aspectos.

En la convocatoria de Educarnos en Comunidad para el Bienestar Social en Tlalpan, (2019), establecen uno de los objetivos centrales; realizar diversas acciones para disminuir el rezago educativo en grupos vulnerables, marginados, desfavorecidos, establece lo siguiente:

Brindar en 32 Centros de Aprendizaje Virtual de la Alcaldía asesorías educativas, talleres de habilidades digitales y de oficios de forma gratuita con énfasis en un sistema integral incluyente y que recupere y fortalezca el sentido de identidad de las y los tlalpenses a alrededor de 11 mil personas de 15 años y más, residentes preferentemente de las colonias con bajo y muy bajo Índice de Desarrollo Social de la demarcación territorial Tlalpan. (Educarnos en Comunidad para el Bienestar Social en Tlalpan, 2019, p.6)

En cuanto al alcance de la meta de la convocatoria de Educarnos en Comunidad para el Bienestar social en Tlalpan, 2019 plantean principalmente datos cuantitativos:

La meta de cobertura de la población objetivo que se planea atender en el ejercicio 2019 es de 11,000 personas, preferentemente de 15 años y más residentes preferentemente de las colonias con bajo y muy bajo Índice de Desarrollo Social de la demarcación territorial Tlalpan. (Educarnos en comunidad para el bienestar Social en Tlalpan, 2019, p.8)

Como objetivos de la convocatoria Educarnos en Comunidad para el Bienestar Social en Tlalpan, 2019 (2019), instituyen algunas líneas de acción para llevar a cabo la meta del programa y cumplir con los alcances. Establece como objetivos conformar un sistema integral, priorizar la atención de personas con analfabetismo y adultos mayores, impartir asesorías presenciales y a distancia, impartir talleres, impartir apoyos económicos a las personas que participen en la implementación del programa, fomentar la equidad social y de género, continuar con el funcionamiento y mantenimiento de los 32 CAV.

Las reglas definen tres tipos de asesores de acuerdo con el nivel de estudios y experiencia. Clasifican a los asesores en “a”, “b” y “c”, se establecen sus funciones, las cuales se orientan en rendir mensualmente reportes de sus actividades, fomentar acciones educativas, culturales o recreativas con respeto absoluto. De acuerdo con el tipo de asesor varía su apoyo económico de cada mensualidad que perciben por realizar la misma labor.

Como prioridad de labor del asesor o docente la convocatoria Educarnos en Comunidad para el Bienestar Social en Tlalpan, (2019), establece “impartir asesorías de acuerdo con el área correspondiente solicitada por el estudiante de forma presencial y/o a distancia mediante el uso de las Tecnologías de la información y Comunicación (Tics) y otras herramientas” (Educarnos en Comunidad para el Bienestar Social en Tlalpan, 2019, p. 16).

Las Reglas de operación del programa Educarnos en Comunidad para el Bienestar social en Tlalpan (31 de enero de 2020) mantienen partes sustanciales de las bases de los programas. Establecen en sus antecedentes una justificación del programa, mencionan a los Cyber Tlalpan y a las Ciberescuelas como programas que le antecedieron y con una demanda social continua.

Las Reglas de operación del programa Educarnos en Comunidad para el Bienestar social en Tlalpan establece el objetivo general en el apartado cuatro dirigido a la finalidad del programa, cobertura y participantes, el cual manifiesta lo siguiente:

Brindar en los Centros de Aprendizaje Virtual de la Alcaldía Tlalpan educación continua y de acompañamiento en todo su desarrollo a través de asesorías educativas permanentes de alfabetización en el nivel educativo de primaria, secundaria, bachillerato y alfabetización digital hasta 13,000 personas de 15 años o más con rezago educativo y que vivan en la Alcaldía Tlalpan, que residan preferentemente en colonias de bajo y muy bajo Índice de Desarrollo Social, con el propósito de contribuir a disminuir el rezago educativo, así como brindar el servicio de educación continua y acompañamiento a través de alfabetización digital. Con el apoyo de 187 beneficiarios facilitadores de servicios: profesionistas, técnicos, maestros, personas que cuenten con la experiencia necesaria para impartir clases y/o asesorías. (Educarnos en Comunidad para el Bienestar social en Tlalpan, 31 de enero de 2020, p.6)

En el apartado 8.2 de las Reglas de operación del programa Educarnos en Comunidad para el Bienestar social en Tlalpan establecen los requisitos de acceso a las personas interesadas en pertenecer como beneficiarias del programa para coordinadores, monitores, asesores informáticos y profesores. En el caso de los profesores establece claramente los requisitos en el inciso “c” de este mismo apartado, e indica entre otros aspectos lo siguiente:

Acreditar haber impartido clases en algún plantel de cualquier nivel educativo y/o acreditar experiencia para impartir clases...Contar con propuesta de trabajo innovadora y enfocada a la enseñanza a través de las tecnologías de la información, temario o plan educativo a desarrollar. (Educarnos en Comunidad para el Bienestar social en Tlalpan, 31 de enero de 2020, p.14)

Las reglas de operación del programa Educarnos en Comunidad para el Bienestar Social en Tlalpan percibo un cambio en la figura de talleristas a asesores informáticos dedicados exclusivamente a la enseñanza de las Tics, y el asesor, es ahora sustituido por la figura del maestro o profesor dedicado a impartir clases y se diversifica su función no solo a dar asesorías

sino a contar con experiencia en el aula e impartir clases presenciales como a continuación se explica a continuación respecto a las funciones:

Impartir clases educativas de carácter pedagógico aplicada a la informática para usuarias y usuarios de manera presencial por 20 horas a la semana. Realizar un seguimiento puntual de cada usuaria o usuario inscrito en las asesorías educativas el cual deberá ser integrado en un informe. (Educarnos en Comunidad para el Bienestar social en Tlalpan, 31 de enero de 2020, p.14)

A manera de contrastación con el CAV, el aviso por el cual se dan a conocer las reglas de operación del programa de Educación para la Autonomía Económica en Pilares, 2020. (2 enero de 2020). establece sus objetivos, recursos, alcances, metas, participantes, relación con otros programas, etc. En el apartado 14 instituye puntualmente la incorporación del programa Ciberescuelas y agrega su función entorno al ámbito educativo “el programa social Ciberescuelas en Pilares 2020 brinda acceso a computadoras y asesores para apoyar el aprendizaje de los beneficiarios finales del programa de Educación para la Autonomía Económica en Pilares 2020” (Educación para la Autonomía Económica en Pilares, 2020, 2 enero de 2020, p.25).

Como dato relevante las reglas de operación de Ciberescuelas en Pilares. (2 de enero de 2020) establecen como antecedente la inserción a partir del año 2019 del programa Ciberescuelas a Pilares dirigido a jóvenes especialmente con la finalidad de promover terminar sus estudios con el apoyo de asesorías presenciales y en la época actual establece:

En los PILARES se instalaron Ciberescuelas, espacios dotados con equipo de cómputo, conectividad a internet y beneficiarios facilitadores de servicios incorporados al programa social “Ciberescuelas en PILARES 2019” para que todas las personas, especialmente las personas jóvenes entre 15 y 29 años de edad recibieran asesorías presenciales, para alfabetizarse, iniciar, continuar o concluir estudios de alfabetización, primaria, secundaria, nivel medio superior y superior, así como asistir a talleres para el desarrollo de habilidades cognitivas, digitales y emocionales. (Ciberescuelas en Pilares, 2 de enero de 2020, p. 58)

Entorno a la población beneficiaria, las reglas de operación de Ciberescuelas en Pilares pone énfasis en sus orígenes en atender el rezago educativo de las y los jóvenes, no solo de la Alcaldía de Tlalpan sino de toda la CDMX:

El problema social que propone atender el programa Ciberescuelas en PILARES, 2020 es el abandono de los estudios de primaria, secundaria, nivel medio superior o superior e incluso el analfabetismo de las y los jóvenes entre 15 y 29 años que habitan en zonas de bajo o muy bajo índice de desarrollo social en la Ciudad de México. (Ciberescuelas en Pilares, 2 de enero de 2020, p.58)

Las reglas de operación de Ciberescuelas en Pilares, (2 de enero de 2020), establecen que además de los recursos tecnológicos al alcance, software e internet, los asesores coadyuvan a los jóvenes en sus procesos como se menciona:

La presencia de personas beneficiarias facilitadoras de servicios, que fungen como tutores, brindan asesorías, talleres y acciones de reforzamiento presenciales contribuye a reducir el abandono, el cual es alto y tiende a incrementarse conforme aumenta el tiempo de desvinculación de los estudios previos. (Ciberescuelas en Pilares, 2 de enero de 2020, p.61)

Un aspecto relevante en las reglas de operación de Ciberescuelas en Pilares es configurar a la figura de los asesores y los llama docentes, esto se establece en las metas físicas cuando se establecen las figuras educativas y sus beneficios, “Otorgar apoyo económico a los 3,005 beneficiarios facilitadores de servicios que fungirán como docentes, talleristas, monitores y equipo técnico-administrativo que contribuirán a la operación del programa” (Ciberescuelas en Pilares, 2 de enero de 2020, p.64).

Por lo anterior, ha existido un cambio paulatino en la configuración del asesor y sus funciones. Actualmente en el año 2020 para los CAV serán profesores, los cuales realizarán las mismas actividades que venían ejerciendo en años anteriores más un reforzamiento de clases presenciales o asesorías grupales. Para las Ciberescuelas en Pilares los asesores serán llamados Docentes, con la labor particular de brindar asesorías presenciales y a distancia, en ocasiones con apoyo en talleres educativos.

A continuación, daré cuenta del desarrollo del seguimiento de las notas periodísticas, los comentarios, críticas, seguimiento, puntos de vista, etc, han acompañado la evolución del programa Ciberescuelas desde algunos medios electrónicos e impresos.

1.2.2 Notas periodísticas

En cuanto a la difusión y al seguimiento al programa de Ciberescuelas recopilé noticias publicadas desde el año 2016 a la actualidad, describen momentos cronológicos del programa. Con el objetivo de mirar la tendencia de estas notas respecto a la evolución del programa recupero algunas notas seleccionadas a partir de tres momentos (inicio, desarrollo, actualidad y perspectiva del programa). En cada año percibí una tendencia en las notas, rescato una de cada momento y agrego dos notas referentes a la actualidad del programa CAV en el 2019.

Ruiz, (4 abril de 2016) describe una nota del inicio del programa de Ciberescuelas “Lo que queremos es, desde este espacio, dar oportunidad a las mujeres y hombres jóvenes para que puedan terminar la escuela, ofrecerles un espacio de vinculación, de desarrollo” (Ruiz, 4 de abril de 2016).

González (19 de marzo de 2017) en su sección de Política desarrolla una nota de la evolución del programa en este año. Describe que muchas personas de distintas edades se han acercado a las Ciberescuelas para concluir sus estudios, por distintos motivos se alejaron de las escuelas, buscan retomar sus estudios en estos espacios educativos, menciona lo siguiente:

La ciber escuela de Héroes de Padierna, ubicada en el Ajusco medio –donde cientos de jóvenes abandonan las aulas por la falta de ingresos– es una de las más exitosas...En la actualidad, hay 3 mil 500 alumnos inscritos, pero el reto es mayor. Datos oficiales arrojan que en la delegación Tlalpan existen 38 mil jóvenes, entre 15 y 29 años, que carecen de escolaridad o abandonaron la escuela. (González, 19 de marzo de 2017)

Pérez (9 de febrero de 2018) desarrolla un momento en que la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo como candidata a jefa de Gobierno de la Ciudad de México. Hace un diagnóstico de la situación actual de los jóvenes y su inclusión en el crimen organizado, así como de algunas acciones que se realizarán en materia de educación:

Para evitar que las y los jóvenes excluidos o expulsados de preparatoria por el sistema educativo actual se involucren en actividades violentas o en adicciones, se replicará el modelo de ciber escuelas que se llevó a cabo con éxito en Tlalpan. (Pérez, 9 de febrero de 2019)

Guerrero (2018) muestra una perspectiva actual del programa en torno de su expansión en la Ciudad de México:

La iniciativa modelada por Salinas Álvarez, piloteada en Tlalpan, tendría una oportunidad expansiva con la Jefatura de Gobierno de Claudia Sheinbaum. Es un ejemplo de los programas concretos para impulsar una agenda progresista frente a la inseguridad mediante una agenda de inclusión y educación. (Guerrero, 2018)

El diario *Contra Réplica* (4 de febrero de 2019) da cuenta de una nota de la Dra. Patricia Elena Aceves Pastrana, la cual llevó a cabo un breve diálogo con estudiantes de diversos planteles y modalidades en Tlalpan.

Los estudiantes le expresaron sus demandas y necesidades, entre otras cosas la alcaldesa a través de Xóchitl Hernández Colín, directora de Desarrollo Social en la demarcación. Motivo a la población a conocer e integrarse a los Centros de Aprendizaje Virtuales, “anunció que los estudiantes pueden acudir a los 33 Centros de Aprendizaje Virtual, para realizar investigación y convivir con las nuevas tecnologías” (Alcaldesa de Tlalpan, dialoga con jóvenes sobre seguridad y educación, 4 de febrero de 2019).

La noticia de Cedillo, (1 de marzo de 2019) da cuenta de una entrevista realizada con la Dra. Patricia Elena Aceves Pastrana en donde expresa la importancia de continuar con el programa CAV para contrarrestar algunas problemáticas sociales en la Alcaldía de Tlalpan, así como el trabajo en coordinación con la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo en coordinación en varios programas sociales como los CAV para abatir el rezago, la importancia de continuar con el programa en la Alcaldía en “estas zonas están muy marginadas, porque así lo debo decir, Tlalpan está en los primeros lugares de marginación, en inseguridad somos la sexta alcaldía más segura, pero en marginación, junto a Cuajimalpa ocupamos el primer lugar” (Cedillo, 1 de marzo de 2019).

A casi un año de gestión de la alcaldesa en Tlalpan por parte de la Dra. Patricia Aceves Pastrana, Pérez (13 de octubre de 2019) comenta acerca de un informe general de sus acciones

en esta demarcación en donde rescata lo sucedido en el ámbito educativo y donde se menciona la presencia del programa CAV y las asesorías educativas dirigidas a la población en general:

En el sector educativo, la doctora Aceves Pastrana destacó que se brinda apoyo a todos los niveles educativos en los 32 Centros de Aprendizaje Virtual (CAV), así como se prepara a 2 mil 300 estudiantes para el examen COMIPEMS y se brindan asesorías a niñas, niños y jóvenes en sus tareas en las niñas, niñas y jóvenes en sus tareas en diferentes bibliotecas. (Pérez, 13 de octubre de 2019)

En cuanto al programa Ciberescuelas en Pilares haré un breve recorrido de noticias para dar cuenta de la presencia de este programa en la Alcaldía de Tlalpan y en dónde se insertan en sus actividades educativas los asesores o docentes. Resaltaré tres momentos, inicio, desarrollo y actualidad.

Velásquez, (28 de enero de 2019) dio cuenta de una nota de la inauguración del primer Punto de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes (Pilares) ubicado en la colonia Vallejo en la CDMX con la presencia de las Ciberescuelas en sus actividades, retomo algunas de las palabras de la Dra. Claudia Sheinbaum en esta nota:

Este año nuestro objetivo son 150 en las 16 alcaldías. Los Pilares contarán con Ciberescuelas, para que las personas que lo deseen puedan terminar los estudios de primaria, secundaria, preparatoria o inclusive una carrera universitaria, capacitación para autonomía económica, así como la impartición de actividades artísticas, culturales y deportivas. (Velásquez, 28 de enero de 2019)

Durante el año 2019 se inauguraron más espacios comunitarios llamados Pilares en vías del cumplimiento de las metas planteadas por las autoridades de la CDMX, las notas periodísticas presentan una tendencia en el seguimiento, rescato una nota periodística de Almazán, (31 de julio de 2019), en donde se describe la apertura de dos Pilares en la Alcaldía de Tlalpan con la presencia de Ciberescuelas en su oferta como lo expresa la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, “con las Ciberescuelas demostramos que había un gran potencial para dar educación a los habitantes de la Ciudad de México” (Almazán, 31 de julio de 2019).

Roa (29 de enero de 2020) centra su nota en una visita de la Dra. Claudia Sheinbaum a un Pilares de la Alcaldía Cuauhtémoc, menciona la actualidad de la apertura de 120 espacios con el uso de los lugares reasignados para la policía y el compromiso de seguir abrir estos lugares con la oferta educativa de Ciberescuelas como lo establece:

Sheinbaum Pardo recordó que actualmente son 30 las estaciones de Policía que se han convertido en Pilares, sitios en donde la ciudadanía acude a realizar diversas actividades, además de poder recibir asesorías para concluir estudios o capacitarse para algún empleo.... La gran ventaja que tienen estos espacios, comparados con muchos centros culturales que se hicieron en otras épocas, es que aquí estamos garantizando la atención de las personas, porque tenemos un programa de becarios. Los becarios atienden las Ciberescuelas, atienden la educación artística, atienden la educación para el empleo. (Roa, 29 de enero de 2020)

El conjunto de noticias relatadas en el presente subapartado me dio elementos para identificar que en algunos medios de comunicación se dio seguimiento al desarrollo del programa desde un aspecto político. Poco se hacía énfasis en notas del trabajo pedagógico que se hace en estos espacios con la población que se acerca a ellos. No encontré notas relacionadas a las personas que colaboran en CAV, Ciberescuelas o Pilares y menos aún, no encontré publicaciones periodísticas que mencionen algo relacionado de la práctica educativa de los asesores.

1.2.3 Revistas

En este apartado muestro algunos artículos de opinión en donde autores dan cuenta de algunas nociones conceptuales transversales en algunos contextos similares al programa CAV, conceptos como: el asesor, programas educativos y educación a distancia.

El texto de Larentes da Silva (2018) menciona acerca de la visita de Paulo Freire en el año de 1983 en la Ciudad de México en el cual se adentra en conocer más el programa educativo del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) y realizar algunas contribuciones desde diferentes enfoques en el programa. Al conocer e identificar la figura del asesor, Paulo Freire realizó una serie de preguntas para conocer esta figura, además de como éste es

capacitado para impartir las asesorías y no sólo considerar en el asesor el autodidactismo, como a continuación lo menciona:

Para Freire, por lo tanto, era necesario preocuparse de las condiciones materiales y de la formación de los asesores, y no se podía concebir el autodidactismo tan sólo como un sinónimo de búsqueda individual, sino como un proceso necesario y no único, para aprender y atribuirle nuevo significado al mundo. (p.181)

En el texto se establece además acerca de las gratificaciones de los asesores de INEA y de cómo estos en algunos casos a través de entrevistas se sienten desvalorizados, comentan:

Se consideran profesores por sus educandos, pero que, al contrario de muchos más trabajadores estables del INEA, no tienen derechos y salarios garantizados para su sobrevivencia. Esto se agrava en muchos casos en que la renta obtenida por medio del voluntariado es la principal de cientos de asesores. (Larentes da Silva, 2018, p.183)

Larentes da Silva (2018), establece algunas perspectivas y recomendaciones de Paulo Freire en su visita a la Ciudad de México, menciona la importancia de adaptar los materiales abastecidos a los contextos de los educandos, además resalta en la figura del asesor, la diversidad de este actor y su importancia en el trabajo en equipo; manifiesta como desafío el mejoramiento y la creación de un perfil del asesor. Paulo Freire observó la falta de preparación adecuada y que los maestros o asesores aprenden a realizar su trabajo sobre la marcha en su práctica educativa cotidiana con los alumnos, expone: “significa que por su formación escolar la gran mayoría no tiene la formación específica para ser maestro, y que el lugar en donde aprenden a ser asesores es el propio INEA” (p.185).

En cuestión de género en el texto también hace énfasis en la participación de la mujer como asesoras de INEA y de otros programas educativos, principalmente para mejorar su calidad de vida, manifiesta que: “el predominio de las mujeres como asesoras de la EJA abre puertas a un mayor empoderamiento de las mujeres y, al mismo tiempo, les da posibilidades de contribuir económicamente con sus familias” (p.186).

González y Jara (1992) hacen un breve recorrido histórico de la educación a distancia, ponen énfasis en la Universidad Abierta por parte de la UNAM, además de la importancia de la figura del docente en esta modalidad, llamado asesor. En el documento resalto la definición de la figura del asesor, desde su perspectiva muchos autores han nombrado de distintas formas sin tener un perfil claro o unas características particulares.

González y Jara (1992) nombran al trabajo del docente como sinónimo de asesor, a pesar de sus saberes y conocimientos el maestro genera otro tipo de vínculos con los estudiantes, como lo muestran en su texto:

El docente adquiere una importancia relevante no sólo por los conocimientos en su disciplina y los pedagógicos, sino también por la relación que establece con el educando y los nexos con la institución; es con base a esta relación que proponemos que se le distinga del profesor del sistema presencial con el nombre de asesor. (González y Jara, 1992, p.31)

Los autores añaden la definición general del asesor desde la perspectiva de la modalidad del Sistema Universitario Abierto (SUA), en su definición asume al asesor como “un profesional académico que, utilizando los elementos didáctico-pedagógicos en la conducción del aprendizaje, identifica las necesidades educativas del alumno y, para satisfacerlas lo, apoya, fomenta el autodidactismo y estimula la actitud analítica y constructiva” (González y Jara, 1992, p.33).

El artículo describe el perfil de ingreso del asesor en esta modalidad educativa, sus funciones, estrategias de orientación con los alumnos de acuerdo con las necesidades individuales y grupales, el fomento al autodidactismo, el uso de recursos en los aprendizajes de los alumnos, el vínculo del alumno con la institución entre otros aspectos.

En el texto de Martínez (2009) menciona acerca del inicio de la modalidad de educación a distancia, los principales actores en la modalidad entre ellos los medios y el docente. El modelo se centra en el profesor, generar, enseñar y promover el auto aprendizaje de los alumnos. Promueve que el docente en este proceso sea un tutor, “el docente replanteará cuidadosamente

tres aspectos fundamentales en su nuevo rol dentro de un ambiente virtual, así como en la planeación y ejecución de sus asesorías: comunicación, interacción y retroinformación” (p.111).

Martínez (2009) en su texto plantea que el rol del docente no sólo consiste en facilitar los aprendizajes, además en un ambiente virtual el docente debe tener una convicción de motivador y lo manifiesta que “el papel del docente o aquí es clave para generar eficientes y motivadores ambientes virtuales de aprendizaje” (p.107).

La búsqueda y recopilación de las anteriores revistas me dio pauta para vislumbrar los escasos de artículos relacionados directamente con las figuras de los asesores en programas educativos en la CDMX como Ciberescuelas o CAV. Por otro lado, hay escritos que se acercan a esta figura desde otros enfoques educativos y que dan cuenta de ciertos momentos como los recursos o la falta de preparación de algunas de estas figuras educativas.

1.2.4 Libros

En este subapartado rescato algunos libros que se acercan notablemente en temas transversales a la temática de investigación como el texto de Salinas (2008), Gómez De la Cruz (2018), Nava (2015), Ramos (2017), Sánchez (2014), Valdovinos (2016), Ventura (2016), etc. Menciono la temática principal que en ellos se abordó en relación con práctica educativa de los asesores del CAV Padierna.

Del texto de Salinas (2008) pude definir algunos conceptos y nociones transversales que se aproximan al trabajo realizado en esta investigación que me sirvieron para buscar otras fuentes asemejaran a mi investigación.

Los conceptos de rezago educativo, asesoría, asesor y la práctica educativa se relacionan de manera directa e indirecta, en algunos casos la existencia de su transversalidad directa en

relación con programas educativos muy similares a Ciberescuelas o los CAV. Posterior al texto de Salinas (2008) menciono algunos trabajos de investigación en los últimos años en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), unidad Ajusco.

El texto de Salinas (2008) hace referencia a una narrativa de su experiencia como maestro de la comunidad Xalpa en Iztapalapa, CDMX acerca de algunas de sus prácticas educativas y sociales en donde se vislumbra la lucha cotidiana en la construcción de un espacio digno para los jóvenes a nivel de primaria y algunas de sus experiencias como docente en la escuela y en los hogares de algunas personas de la comunidad. Además, narra algunos conflictos que le generaron sus prácticas sociales y comunitarias con las autoridades como con los inspectores, directores y otros mandos hasta provocar su salida de la escuela.

Salinas (2008) describe algunas nuevas perspectivas y estrategias de enseñanza para aquella época acorde al contexto, plantea innovar su labor de enseñanza con los estudiantes con rezago escolar, proponía un trabajo más comunitario entre la escuela, los padres de familia y la misma comunidad de Xalpa. Además, hace una narrativa de las visitas a las casas de sus alumnos y la emergencia de atender a la comunidad en la alfabetización de los padres de familia de sus alumnos a través de sesiones durante los fines de semana.

Salinas (2008) en su texto promueve el trabajo en el aula con un ambiente participativo con ciertos principios democráticos con sus alumnos. Además, vislumbra también algunas problemáticas, la lucha constante del maestro con las autoridades para mejorar el ámbito escolar y social en la comunidad. Relata en una ocasión de manera repentina es motivado a salir de la comunidad injustamente por realizar en aquellos años cercanos a mediados de la década de los setentas actividades de concientización en sus alumnos en relación con la matanza de 1968 que acababa de suceder en la CDMX en Tlatelolco, situación que mostró poca tolerancia en las autoridades.

Después de su salida de la comunidad de Xalpa, Iztapalapa y de su reubicación de Salinas (2008), continuó su trayectoria personal y profesional en otros espacios educativos. Tuve la fortuna de conocerlo personalmente a finales del año 2015 en los inicios del programa Ciberescuelas en la Alcaldía de Tlalpan.

Gómez De la Cruz (2018) da cuenta de la labor social y educativa del programa de Ciberescuelas en Tlalpan, las modalidades de atención educativa: Primaria, secundaria, educación media superior etc. Presenta resultados realizados sobre los alcances socioeducativos del sistema de bachillerato de Prepa en Línea SEP desde la implementación del programa en Ciberescuelas en la Alcaldía de Tlalpan con la finalidad de atender la problemática del rezago educativo y el abandono escolar.

En su trabajo de investigación Gómez De la Cruz (2018), realiza una crítica hacia el modelo de Prepa en Línea SEP de los alcances, fortalezas y debilidades del sistema de competencias o habilidades de los estudiantes, realiza una crítica hacia la eficacia en el ámbito laboral o si desean continuar sus estudios de educación superior a diferencia de otras modalidades de estudio de educación media superior de manera presencial.

Gómez De la Cruz (2018) comenta la necesidad de los asesores en dominar los contenidos de Prepa en Línea SEP, comenta “en las Ciberescuelas es necesario que los asesores conozcan a profundidad cómo funciona la plataforma... esto para que ellos tengan las herramientas suficientes para poder ayudar y acompañar a los estudiantes durante su proceso” (p. 95).

Directa o indirectamente, Gómez De la Cruz (2018), alcanza a mencionar la labor del asesor en las Ciberescuelas, plantea como una figura de relevancia en su trabajo y sus problemáticas, menciona que “Tanto asesores, directores y estudiantes tienen que lidiar con diferentes problemas que llegan a surgir dentro de las Ciberescuelas... el hecho de que los asesores tienen

que ser multidisciplinarios y atender todas las dudas que a los estudiantes les vaya surgiendo” (p.94).

Gómez de la Cruz (2018) entrevistó a varios asesores, ellos dan cuenta de su labor, del entorno de las Ciberescuelas y del desempeño de los estudiantes, así como de las problemáticas de los alumnos y las fortalezas al trabajar en la modalidad de Prepa en Línea SEP. Además, reconoce las capacidades de los asesores en cuanto al manejo de contenidos en diversos niveles multigrado y el énfasis de los asesores en reconocer la falta de mejorar sus capacidades para obtener mejores resultados en su labor diaria con los estudiantes. Define a los asesores como los actores, acompañantes de los procesos escolares de los estudiantes en todo su proceso de aprendizaje para resolver sus dudas y apoyarlos de manera presencial en sus actividades.

Gómez De la Cruz (2018), en relación con las estrategias de enseñanza que utilizan los asesores, alude que “La mayoría respondió que principalmente daban ejemplos de la vida cotidiana, ejemplos cercanos a ellos” (p.7), además agrega que “otros asesores mencionaron que era importante proporcionarles las herramientas a los estudiantes, acompañarlos en su formación, resolver sus dudas y que ellos mismos vayan construyendo su conocimiento” (p.76).

Gómez de la Cruz (2018) establece una dependencia de las Tics entre los asesores y los estudiantes, señala “otros asesores consideran necesario el uso de las tics...consideran que esto es necesario para poder llevar a cabo eficazmente el acompañamiento de los estudiantes y poder resolver sus dudas y complicaciones” (p.76).

Nava (2015), en su trabajo de investigación realizó una recuperación de su experiencia profesional enfocándose al área de la gestión de la asesoría académica del INEA, la cual se imparte en ese centro social, tiene la particularidad de atender a una gran diversidad de población en edad de los seis meses, hasta adultos mayores, en este sentido, las actividades van en función de las necesidades de la población.

Nava (2015) define al asesor como aquella persona encargada de “preparar asesorías, conjuntar y combinar las actividades del grupo que promuevan el análisis y la reflexión individual y colectiva, evaluar el aprendizaje” (p.45).

La labor del asesor para Nava se enfoca en apoyar a certificar, alfabetizar en nivel básico a niños y adultos con la finalidad de disminuir el rezago educativo. Las funciones de los asesores no son claras y en ocasiones los voluntarios no cuentan con los conocimientos para brindar las asesorías. Los espacios están adecuados con equipos de cómputo, coadyuvan a ofrecer las asesorías sin embargo hay espacios con carencia del recurso tecnológico.

Nava (2015) realiza una crítica desde el punto de vista de la administrativos y de la gestión parte de varios aspectos, podrían colaborar en la mejora del Centro Comunitario Santa Fe A.C, en este sentido, menciona diez aspectos fundamentales en la busca de la mejora del servicio: flexibilizar el horario de atención; considerar voluntarios fijos para la impartición de asesorías; apoyar las actividades relacionadas con la difusión del programa de INEA; vincular las actividades con otras áreas del CCSF; apoyar con becas educativas a los alumnos de INEA; apoyar con becas a los alumnos de INEA de medio superior; actualizar a los asesores con talleres y cursos; pago justo de los usuarios por el servicio de INEA en el CCSF; promover el servicio comunitario para compensar la prestación integral del servicio del INEA en el CCSF y apoyar al asesor de INEA mediante un Manual de funciones. En sus aportaciones realiza tres intervenciones relacionadas con la práctica laboral de los asesores y su influencia en la práctica cotidiana del CCSF.

Nava (2015) se centra en su obra acerca de los voluntarios fijos para impartir las asesorías. Considera fundamental el seguimiento del trabajo de los asesores con los estudiantes, los voluntarios son temporales y se suele romper el trabajo con los estudiantes al ser transitorios. Actualizar a los asesores con talleres y cursos para que adquieran más habilidades y

conocimientos, asimismo los adhieran a su práctica laboral y menciona la necesidad apoyar al asesor de INEA mediante un manual de funciones, esto para coadyuvar en su práctica diaria en sus actividades, especificar las funciones del asesor.

Ramos (2017) en su investigación menciona acerca del perfil idóneo de los prestadores de servicio social para colaborar como asesores educativos de apoyo para trabajadores de la entonces Delegación Tlalpan que realizaban sus estudios de educación media superior a través de la Prepa Abierta por parte de la Dirección General de Bachillerato (DGB).

Ramos (2017) hace énfasis en dos perspectivas de la asesoría; la asesoría de información general y la asesoría académica, plantea:

La primera se refiere únicamente a una situación de informes en general, se da a través de una sola sesión por lo regular, el estudiante conoce el plan de estudios y aclara sus dudas de la modalidad. Las asesorías académicas: Consisten en apoyar al alumno y despejar sus dudas respecto del contenido de los módulos de aprendizaje, este tipo de asesoría no solo se proporciona en una sola sesión, requiere de un acompañamiento durante toda su formación. (p.36)

Ramos (2017) traza dos tipos de asesoría académica: La asesoría semi-escolarizada, se imparte desde los centros particulares, llevan un seguimiento de los alumnos en sus contenidos y la asesoría discontinua, no lleva un seguimiento en los módulos de los estudiantes, no hay la preparación profesional, no hay la asignación de horarios y el estudiante es quien los determina.

Ramos (2017) en su investigación da cuenta de dos trabajadores de nombres Lidio y Mateo, ellos iniciaban el módulo uno de la Prepa Abierta de la DGB, ambos tenían en común el desconocimiento al sistema educativo, el poco manejo de las Tecnologías de información y comunicación (Tics), presentaban rezago educativo. Puso en acción la motivación para promover en los educandos continuar sus estudios y generó un vínculo a través del trabajo pedagógico desde su función como asesora.

Sánchez (2014), identifica a través de su experiencia en la Dirección de sistemas abiertos-Preparatoria Abierta en la Dirección General de Bachillerato (DGB) la problemática en la disminución de asesorías presenciales da cuenta de la disminución de este tipo de apoyo académico en el área, el costo y los beneficios. Propone una estrategia, para reactivar el servicio de asesoría académica en la Preparatoria Abierta en la CDMX.

Sánchez (2014) realizó un esbozo de la labor del asesor y sus principales características referentes al proceso de aprendizaje de los alumnos, define a la asesoría académica como “Un servicio de apoyo académico que consiste en orientar al estudiante en el manejo de sus materiales didácticos; auxiliares en la resolución de dudas, facilitar el proceso de aprendizaje haciendo uso de técnicas de estudio” (p.19).

Sánchez (2014) hace énfasis en las problemáticas que enfrenta el modelo de asesoría por parte de la DGB, hace énfasis en la problemática de los materiales, la reducción de la plantilla de asesores, la poca cobertura del servicio de asesoría en la CDMX, la eficiencia del servicio, difusión del servicio, la aprobación de los materiales didácticos.

En relación con la eficiencia del servicio, detalla que existe poca valorización por parte de los estudiantes, consideran en ocasiones el servicio se prolonga demasiado, sin embargo, dependen de cada nivel de aprendizaje de los alumnos.

Sánchez (2014) se refiere las asesorías y los horarios personales de los estudiantes, en muchas ocasiones no se empalman, tomó como base una gráfica para medir la eficiencia de las asesorías, comenta que “se presentan casos en los que no pueden continuar por que los horarios atención se contraponen con sus actividades personales” (p.43). Agrega que la eficiencia, depende en ocasiones por falta de tiempo o compromiso, “el estudiante puede o no concluir el proceso por premura de tiempo... se presenta a la asesoría cuando ya tiene solicitado el examen, en estos casos no se revisa el total de los contenidos del libro de texto” (p.43).

Sánchez (2014) realizó una propuesta integral de mejora en donde estén involucradas todas las áreas de la Dirección de sistemas abiertos “es la oportunidad para que el Servicio de Asesoría Académica replantee la forma de impartir la asesoría y que tenga un valor significativo en la evaluación final o definitiva que presentan los estudiantes” (p.50).

Valdovinos (2016), por su parte, expone sus observaciones del trabajo de los asesores con los estudiantes de esta modalidad en espacios con condiciones precarias, sin el mobiliario suficiente, desde su perspectiva dificulta y repercute en el aprendizaje de los alumnos. Además, en su indagación da cuenta en su trabajo el compromiso de los asesores, su poca preparación o consideraciones inapropiadas de trabajar con los estudiantes, el uso de los libros de texto.

Valdovinos (2016) relata la necesidad y la importancia como asesor, sugiere tener una formación previa con afinidad a la enseñanza, conocer los materiales, identificar claramente el tipo de población y algunas de sus cualidades y dificultades. Establece “es de gran importancia que el asesor conozca el contexto de las personas jóvenes y adultas a las cuales va a asesorar para poder dar respuesta a las necesidades e intereses de estos y resolver problemas de la vida cotidiana” (p.3).

Valdovinos (2016) hace mayor puntualización en el reconocimiento y aprendizaje previo de los alumnos, le llama aprendizaje social y además caracteriza al tipo de población con un índice de rezago educativo. Por las problemáticas anteriores presenta una propuesta pedagógica a manera de taller que dé respuesta a las necesidades de los asesores educativos del INEA y para mejorar a partir de ella su labor para adquirir o mejorar sus competencias para fortalecer su práctica educativa diaria.

Ventura (2016) plantea una propuesta basada en un taller para los maestros-talleristas del espacio educativo, con la intención de mejorar su labor, así como motivarlos a la reflexión con la finalidad de alcanzar mejores beneficios para los usuarios del Faro de Oriente. Describe a

los maestros-talleristas como “las personas encargadas de los distintos talleres que tienen conocimientos referentes a una temática en específico, y que pueden o no tener conocimientos referentes a la docencia” (p.25). Hace énfasis en este actor del Faro de Oriente al trabajar con grupos de personas diversas y mostrar sus saberes a partir de su práctica educativa, es considerado en esos espacios como un maestro o educador.

Ventura (2016) realizó algunas observaciones a los talleres, entrevistas a alumnos y maestros para determinar un diagnóstico de las prácticas educativas “el maestro-tallerista tiene una valoración buena porque su desenvolvimiento en el grupo es generalmente bueno y tienen una vasta experiencia” (p.33). Reconoce la preparación previa y el alto grado de estudios de los maestros, el buen manejo de los contenidos de los maestros en relación con el taller que imparten. Los maestros tienen una característica en que han completado su formación con otras competencias adquiridas a través de su formación y capacitación continua, los maestros cuentan con vocación de servicio.

Ventura (2016) plantea como resultados de análisis de los datos que “los maestros-talleristas al realizar la redacción de su programa, integran dentro de su planeación los elementos que organizan una práctica educativa” (p.43). En su interpretación de datos comenta:

Los maestros-talleristas a pesar de que integran en su programa los elementos que organizan su práctica educativa en el aula, la mayoría no define de manera clara y precisa los objetivos del curso, no precisan correctamente la metodología teórico- práctica que define a un taller y la evaluación no la integran de manera explícita y clara, sino que de manera implícita. (p.43)

Luna y Ruíz (2010) abordan la perspectiva del asesor desde la participación de algunos docentes en la prueba piloto del curso en la modalidad de monografía con el uso de las asesorías a distancia con los recursos de las Tecnologías de información y comunicación (Tics) con la finalidad de proponer opciones en la mejora del desempeño de los asesores, esto es la mejora de su práctica del asesor. La modalidad llamada O-A Monografía “es una expresión de la forma

en como las TIC pueden ser empleadas en procesos educativos con el objetivo de intentar mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje de alumnos y profesores” (p.6).

Luna y Ruíz (2010) seleccionaron a un grupo de 17 docentes tutores y/o asesores para un rastreo de sus experiencias en esta modalidad de titulación. La función principal de los docentes, tutores y/o asesores consiste en “promover en sus alumnos ciertas habilidades sociales les permitan un uso adecuado de las herramientas a utilizar dentro del curso, con el fin lograr construir una monografía en tiempo y forma como opción de titulación” (p.75).

Luna y Ruíz (2010) identificaron en los docentes algunas problemáticas de trabajar a distancia como: el uso del internet, la complejidad de la modalidad y adecuación de la práctica educativa, los virus informáticos, el uso del lenguaje en las redes, la comunicación electrónica etc. Dieron cuenta de las habilidades de los tutores, se refieren con tener una comunicación asertiva, manejar un lenguaje respetuoso, capacidad para fomentar el trabajo en equipo, seleccionar adecuadamente el uso de los recursos para el aprendizaje, determinar si los alumnos poseen los conocimientos informáticos idóneos para trabajar en la modalidad, establecer mecanismos para la nivelación de los estudiantes, aportar orientación e información oportuna, ayudar a los alumnos a realizar una reflexión o evaluación final, promover el uso de las Tics, conocer y manejar la plataforma Moodle, etc.

Luna y Ruiz (2010) establecen que en el curso O-A Monografía “los tutores que participaron dentro de este proyecto de asesoría tuvieron diversas dificultades para acceder y trabajar dentro del curso virtual en línea” (p.79). Las dificultades más relevantes se refieren a más de la mitad de los asesores perdieron la comunicación con los estudiantes, no hubo seguimiento ni compromiso de parte de algunos alumnos, las dificultades para el uso de las Tics.

Luna y Ruíz (2010) percibieron en las encuestas realizadas lo siguiente: Menos de la mitad de los asesores tenían un dominio tecnológico del curso, más de la mitad de los asesores

contestaron que no a la importancia de conocer a los alumnos que asesoran. Más de la mitad de los docentes dijeron la importancia de motivar y orientar el aprendizaje en línea de sus alumnos, Más de la mitad de los docentes refieren la importancia de brindar confianza y seguridad para que los alumnos aclaren sus dudas y pregunten, tres cuartas partes de los docentes ven positivamente el leer con prontitud los avances de los alumnos, mencionan una categoría relevante referente a el interés y el dominio del tema que asesora.

En relación con los saberes necesarios de los profesores Luna y Ruíz (2010) comentan la disposición de los tutores para investigar y prepararse:

Los tutores reflejaron en su mayoría, el interés por el tema de sus alumnos. Y aunque algunos no tenían un conocimiento específico sobre el tema de su asesorado, siempre existió la disposición de prepararse e investigar para guiar y ayudar al alumno. (p.84)

Algunas de las aportaciones de Luna y Ruíz (2010) referentes a la figura del tutor y/o asesor, en relación con las competencias que adquieren los tutores y/o asesores, mencionan en sus conclusiones:

Es necesario promover este tipo de espacios, que a la vez logran fomentar en los tutores ciertas habilidades que les permiten formarse, actualizarse y practicar el uso de las TIC... además se desarrollan competencias en los profesores que les permiten guiar y orientar a los alumnos, hacer uso adecuado de las herramientas virtuales. (p.97)

Al inicio de la elaboración del estado del arte creí que era poca la información que iba encontrar, al usar conceptos y nociones transversales diferentes textos ampliaron mi conocimiento del tema. La producción de textos seleccionada también me ayudó a tener un panorama más diverso del tema. Comprender el tema de la práctica educativa de los asesores del CAV me obligó a rastrear indicios de sus huellas o temas que se relacionan, ya que son programas educativos sujetos a distintos cambios y no están establecidos aún en la sociedad, ni reconocidos.

Algunos de los conceptos mencionados en la revisión de la literatura relacionada con la deserción, rezago educativo, asesoría, asesor y la práctica educativa se acercan a la presente

investigación, permiten mirarlos desde otros enfoques como la noción de la figura del asesor, los programas educativos atienden el rezago educativo, las modalidades educativas en distintos niveles para atención a jóvenes y adultos. La similitud enriquece la investigación para comparar lo que se hace en otros contextos educativos.

El programa CAV es muy reciente. Los textos seleccionados me permitieron ver que algunos se acercan a mencionar la figura del asesor. Encuentro una notable diferencia en las labores que desempeña debido a la diferencia del contexto en donde se desempeñan, adquiere un sentido y significado propio del lugar y en la modalidad donde desempeña sus funciones y eso influye en la percepción de esta figura educativa en distintos ámbitos.

Desde la revisión literaria y mi experiencia laboral en Ciberescuelas, la figura del asesor o docente en el CAV es amplia respecto a las funciones, la población que atiende y las modalidades educativas. La práctica educativa de los asesores se compone en el conocimiento y manejos de elementos de diversas disciplinas, manejo de diversos momentos de los estudiantes, escucha constante de las problemáticas y dificultades de la población que atiende, del uso de las Tics, prioridad de atención individualizada acorde al ritmo del trabajo de los estudiantes, etc.

El estado del arte me hizo reflexionar que no hay un concepto único del asesor, constantemente se enfrenta a una configuración y reconfiguración debido a la normatividad, demanda social y su práctica educativa cotidiana. No hay una estabilidad del nombre de esta figura ni de sus funciones que realiza, lo que genera inestabilidad en el reconocimiento social en la figura educativa.

1.3 Justificación

A partir del primer acercamiento al estado del arte, el rastreo de documentos, revistas libros, tesis etc., percibí que hay relevantes investigaciones con temáticas transversales, se acercan al trabajo educativo que se realiza en el CAV Padierna.

Desde hace tiempo creí en las promesas de la entonces delegada de la Alcaldía de Tlalpan, la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo. Aseguraba que de llegar a la Jefatura de Gobierno de la CDMX se iban a abrir 300 Ciberescuelas con al menos (1800 asesores o docentes). Con el transcurrir del tiempo esa promesa va en vías de cumplirse. A inicios del año 2020 se han abierto más de 150 de espacios comunitarios educativos, se ha proliferado notablemente la figura educativa del asesor o docente.

Desde el año 2019 el programa de Ciberescuelas se ha anclado a otro programa denominado Puntos de Innovación Libertad, Artes, Educación y Saberes (Pilares), ofrece diversos servicios a la población como talleres, actividades culturales, deportivas artísticas, etc. Estos espacios albergan a un conjunto de programas innovadores y otros ya existentes en un mismo espacio. En el caso de las Ciberescuelas en Pilares, están presentes de manera permanente en todos estos espacios públicos, brindan educación a la población acompañada de manera cercana por los asesores o docentes.

A partir de la presente investigación, me gustaría colaborar en la mejora de la práctica educativa desde la reflexión de esta figura educativa y que lo escrito en esta investigación influya en su labor diaria en sus lugares de trabajo de la gente que ha decidido ingresar al programa Ciberescuelas como asesor, ya que, en la mejora de sus acciones repercute en los procesos educativos y en lo aprendizajes de muchas personas que diariamente transitan por estos espacios educativos en diferentes procesos educativos.

1.4 Objetivos de la investigación

Durante la investigación tuve algunas dificultades con la definición de objetivos. Tenía claro el objetivo general, me había planteado en un inicio demasiados objetivos específicos. Con el transcurrir de la investigación los ajusté a lo que pretendía alcanzar. A continuación, muestro los objetivos de la presente investigación teniendo como base el objetivo general y los específicos para alcanzarlo.

1.4.1 Objetivo general

Dar cuenta del o los significados de la práctica educativa de los asesores del CAV Padierna en la Alcaldía de Tlalpan en la CDMX.

1.4.2 Objetivos específicos

- 1.** Reconocer la influencia de las experiencias de los asesores que me permitan dar cuenta de sus trayectorias, procesos de formación, experiencia para trazar el significado de la práctica educativa.
- 2.** Explorar el proceso de las prácticas educativas de los asesores del CAV Padierna.
- 3.** Reconocer los significados que los asesores del CAV Padierna le otorgan a su práctica educativa, así como su proceso de configuración.

Capítulo II. Los Fundamentos teórico-metodológicos

Capítulo II. Los fundamentos teórico - metodológicos

He aquí que hemos llegado mucho más allá del acontecimiento histórico que tratamos de situar mucho más allá de los límites cronológicos de esta ruptura que parte en su profundidad a la episteme del mundo occidental y aísla, para nosotros, el comienzo de una cierta manera moderna de conocer las empiricidades.

Foucault, M,1984, p.245.

Mi etapa como estudiante de la MDE estuvo continuamente rodeada del mundo simbólico y de nociones cualitativas, conocer continuamente diferentes perspectivas e investigaciones ancladas a la tradición cualitativa despertó en mi continuamente mi interés en aprender más acerca de ella.

Comprendí la existencia de la tradición cualitativa y cuantitativa no son excluyentes, aunque en el mundo académico a veces influye la hegemonía de una sobre la otra. Una tradición se puede complementar de la otra en una investigación, siempre debe haber una que sea la base del trabajo de indagación según los fines deseados.

En el siguiente apartado desarrollé la perspectiva de la investigación cualitativa y de algunas de sus nociones dentro de esta tradición con la finalidad de relacionar e identificar como se ancla a la presente investigación en un mundo simbólico. Al final del apartado incluí algunos aspectos teóricos de los conceptos de experiencia, práctica educativa y práctica reflexiva.

2.1 La investigación cualitativa

Para referirme a las nociones cuantitativa y cualitativa retomaré la noción de *tradición* de Tarrés (2013), parte de las ideas de Hobsbawm, establece que:

La tradición que utilizaremos se referirá a la persistencia en el tiempo de un sistema de ideas y prácticas organizadas por reglas y rituales de naturaleza simbólica, tácitas o explícitas, orientadas a inculcar ciertos valores y normas de conducta producidos en determinados grupos o en las sociedades. (Hobsbawm en Tarrés 2013, p.35)

Tarrés (2013) usa el concepto tradición para referirse a una continuidad, a la transmisión heredada de ideas, saberes, misma que aplica al pensamiento cuantitativo y cualitativo. La tradición cuantitativa, surge alrededor del siglo XIX con la aparición del positivismo de A. Comte. Era una perspectiva filosófica para la explicación de los fenómenos de la naturaleza y la ilustración de los modos de conocimiento, con el llamado método científico. El pensamiento positivista tuvo un gran impacto, varios pensadores de esta corriente posteriores a A. Comte como E. Durkheim dieron continuidad a su trabajo, aunque no plasma por completo su anexión al pensamiento positivista si hay tendencias que dan cuenta de ello como lo explica Tarrés (2013) que “en los diversos trabajos realizados por Durkheim, se puede observar con claridad que su preocupación por establecer los métodos científicos de esta nueva ciencia” (p.45).

Durante mucho tiempo la tradición cuantitativa gobernó de manera hegemónica como una práctica en la explicación de hechos y fenómenos naturales, hasta que se comenzó a cuestionar debido a que no era aplicada esta metodología en la explicación de fenómenos sociales.

Uno de los principales autores que propusieron una noción diferente a la tradición cuantitativa fue Max Weber. Propone una manera diferente de explicar algunos de los fenómenos sociales, según Tarrés (2013) expone esta nueva forma, menciona:

Para Weber el fin de la sociología es lograr una comprensión de los significados subjetivos de la acción social, lo cual permite identificar los motivos del actor y explicar las causas de la acción. Los individuos que actúan en relación constituyen la realidad social. (Tarrés, 2013, p. 51).

Añade Tarrés (2013) que la mención hacía un uso diverso en cada tradición es según los fines que se desea emplear, hace alusión que “para Weber ningún método es superior al otro. Cada uno es legítimo en relación de los supuestos en que se fundamenta y con respecto a los resultados que obtiene” (Tarrés, 2013, p.53).

La tradición cualitativa persigue la presencia de matices de un mundo simbólico. Para Serrano, Ramos, Ballesteros y Trujillo, (2015) plantean que “el individuo se relaciona con otros que a

la vez interpretan el mundo a partir de símbolos: experimenta el mundo cargado de sentido en el vínculo que establece con los otros” (p.143).

Dentro de la tradición cualitativa existen distintas escuelas de pensamiento, como la fenomenología, el interaccionismo simbólico, la hermenéutica y el pragmatismo. Denzin (2012) menciona que “Las perspectivas tradicionales y aplicadas de investigación cualitativa, desde las cuales trabajan los investigadores situaron socialmente. Estas tradiciones emplazan al investigador en la historia, guiando y restringiendo, simultáneamente, el trabajo puede hacerse en un estudio específico” (p. 83).

Respecto a la fenomenología, Serrano et al., (2015) mencionan que “el mundo simbólico es un mundo histórico permeado desde la memoria generacional. Conectado con el pasado y proyectado hacia el futuro el mundo de la vida cotidiana actual tiene significado” (p.146).

La filosofía fenomenológica, según González (como se citó en Giner, 2003, es aquella que “ha de entenderse en el contexto de la búsqueda de un conocimiento alternativo al de la ciencia natural” (p. 219).

El interaccionismo simbólico, según William Thomas (como se citó en Giner, 2003), es aquella tradición que “se caracteriza por que todos los hechos sociales han de verse como manifestaciones de las interacciones humanas en marcos históricos concretos, y por concebir a la acción social como producto como producto de los motivos e intenciones de los actores” (p.184).

Desde la corriente del interaccionismo simbólico, Blumer (1982) establece conceptos que se relacionan con el mundo simbólico, los actos del ser humano se orientan en función de su significado:

El ser humano orienta sus actos hacia las cosas en función de lo que estas significan para él. Al decir cosas nos referimos a todo aquello que una persona puede percibir de su

mundo...los significados se manipulan y se modifican mediante un proceso interpretativo desarrollado por la persona al enfrentarse con las cosas que va hallando a su paso”. (p.2)

Según Gadamer (como se citó en Grondin, (2008), para la hermenéutica usar el término de comprensión, establece que “pensó en un principio de comprensión y acontecimiento, antes de dar con el título verdad y método... hasta el punto de que el editor mismo insistió en que el término de hermenéutica figurara” (p.69).

Para Serrano et al., (2015) el pensamiento hermenéutico de Gadamer se refiere a:

Intenta mostrar cómo es posible la comprensión en el horizonte de sentido de aquel que interpreta; la comprensión en la medida de la existencia de estructuras previas, preconceptos o prejuicios. Estructuras heredadas por la tradición, por la incorporación a la historia social previa que da sentido a los sujetos. (p.148)

El pragmatismo surgió aproximadamente en Estados Unidos en la década de 1870, sus iniciadores fueron Charles Sanders Pierce y William James, busca las consecuencias prácticas del pensamiento y pone el criterio de verdad en su eficacia y valor para la vida. El pragmatismo critica a la teoría del conocimiento, plantea al sujeto como un espectador del mundo.

El pragmatismo como una teoría crítica de la acción y de la comunicación humana, según Faerna (1996) describe que no puede ser llamada una teoría ni una escuela filosófica. Aunque se contradice y por momentos la reconoce, destaca a John Dewey y George Hebert Mead como dos de sus representantes.

Faerna (1996) añade que el pragmatismo tiene una visión particular:

Se distinguió por su talante optimista, por una fe en el poder de la filosofía como disciplina, capaz de proporcionar una visión unitaria del individuo, su actividad creadora, su entorno; en suma, como teoría crítica de la acción y la comunicación humana. (Faerna, 1996, p.2)

Después del breve recorrido al que he hecho referencia reafirmo que la presente investigación se ancla en la tradición cualitativa. Desde cualquier escuela encuentro matices relacionadas al mundo simbólico. Sin embargo, asumo más empatía por el uso y relación al interaccionismo simbólico.

Para Blumer (1982) los actos del ser humano se orientan en función de su significado y establece que:

El ser humano orienta sus actos hacia las cosas en función de lo que estas significan para él. Al decir cosas nos referimos a todo aquello que una persona puede percibir de su mundo...los significados se manipulan y se modifican mediante un proceso interpretativo desarrollado por la persona al enfrentarse con las cosas que va hallando a su paso. (p.2)

Kaiser (1994) menciona que hablar de significaciones es sin duda también plantear la conexión con los sentidos, “el sentido representa una totalidad de conexiones interpretativas que hacen posible atribuir significado a sucesos individual” (p.80).

En la búsqueda de significado de la práctica educativa de los asesores me parece pertinente abordar en este apartado de manera conceptual las categorías, entenderlas requiere una reflexión también de su significado. Desarrollaré algunas perspectivas teóricas de los conceptos de experiencia, práctica docente y práctica reflexiva. Las elegí debido a mi experiencia como asesor y a lo que pretendía desde el uso de las entrevistas biográfico – narrativas, además contribuyen a mis objetivos esperados.

2.1.1 Experiencia, práctica docente y práctica reflexiva.

Experiencia

Desde la perspectiva de Dewey (1995), la experiencia es de suma importancia para entrar en un mundo simbólico. Se deben de distinguir las experiencias para percibir el sentido de éstas y descartar las que son cotidianas sin tanta relevancia, menciona que:

“Aprender por experiencia” es establecer una conexión hacia atrás y hacia adelante entre lo que nosotros hacemos a las cosas y lo que gozamos o sufrimos de las cosas., como consecuencias...1) La experiencia es primariamente un asunto activo pasivo; no es primariamente cognoscitiva 2) Pero la medida del valor de una experiencia se halla en la percepción de las relaciones o continuidades a que conduce. (p.125)

La experiencia está ligada estrechamente a la conexión de sentidos y significaciones en la acción humana. Kaiser, (1994) menciona que “el sentido y el suceso individual se hallan en

relación recíproca: un suceso individual recién se convierte en experiencia cuando se hace significativo, y eso solo es posible recurriendo al sentido” (p.80).

Davini (2015) menciona que la experiencia está relacionada con otros procesos de vida previos, alude que “acción y pensamiento van de la mano, y en este proceso influyen ideas y valoraciones propias resultado de diversas experiencias anteriores, sociales y personales” (p.20).

Dewey (1995) pone en la mesa la significación de éstas, Kaiser (1994) agrega una conexión entre el sentido y el suceso individual, Davini (2015) agrega a la noción de experiencia una continuidad de etapas previas de la vida.

Las tres posiciones son relevantes y de utilidad, sin embargo, asumo la postura de Davini (2015), considero que es pertinente para los fines de la presente investigación debido a que se relaciona a la metodología empleada en las entrevistas (biográfico-narrativas).

Práctica educativa

La práctica puede ser vista desde la acción, desde un trabajo o desde un hábito y en este sentido aplicada a la vida cotidiana de una labor educativa. Hay diversas perspectivas en las que se puede abordar y discernir algunos discursos que se refieren a ella.

Desde la acción rescato la noción de Weber (1984) establece la práctica como “aquella conducta humana que su propio agente o agentes entienden como subjetivamente significativa...tal conducta puede ser interna o externa puede consistir en que el agente haga algo, se abstenga de algo, se abstenga de hacerlo o permita que se lo hagan” (p.11).

Para Weber (1984) la acción social es “aquella conducta en la que el significado que a ella atribuye el agente o agentes entraña una relación con respecto a la conducta de otra u otras personas y en la que tal relación determina el modo en que procede dicha acción” (Weber, 1984p.11).

La práctica, vista desde la perspectiva del trabajo desde la obra de Fromm (1970), la cual retoma diferentes postulados extraídos de los manuscritos de París de Karl Marx escritos a mediados del siglo XIX, como un trabajo enajenado de tal forma que “el trabajo no sólo crea bienes; también se produce a sí mismo y al trabajador como una mercancía y en la misma proporción en que produce bienes” (p.105).

La práctica desde el trabajo Fromm (1970) añade “el trabajador desciende al nivel de mercancía y de una mercancía miserable, la miseria del trabajador aumenta con la fuerza y el volumen de su producción” (p.103). Me parece que esta visión es percibida por pocos asesores, quienes por el contrario ven en su práctica laboral un beneficio personal y no para el capitalista.

Fromm (1970) también establece el trabajo como acción del ser humano influenciada por el sistema capitalista quien es el que determina la vida del hombre, menciona que “el trabajador es sólo un trabajador...La existencia del capital es su existencia, su vida, puesto que determina el contenido de su vida independientemente de él” (p.119).

La práctica con base en Davini, (2015) expresa que para hablar de las prácticas docentes retoma la noción de Bordieu de habitus, hace referencia a un “sistema de disposiciones duraderas y transferibles, estructuras predisuestas para funcionar como estructurantes... sin ser producto de obediencia a reglas y colectivamente orquestadas y compartidas, sin ser producto de la acción organizadora de un director de orquesta” (p.25).

Para comprender la noción de práctica, es preciso tomar en cuenta la perspectiva de la vida cotidiana de Heller (1971), establece que:

La vida cotidiana es la vida de todo hombre. La vive cada cual, sin excepción alguna, cualquiera que sea el lugar que se le asigne... Nadie consigue identificarse con su actividad humano-específica hasta el punto de poder desprenderse enteramente de la cotidianidad. (p.39)

Poner en el centro el concepto de práctica docente y llevarla a un ámbito social desde la labor de los asesores no ha sido sencillo. He percibido que hay una tendencia tradicional y a veces

hasta hegemónica del concepto. Por momentos percibí que se relaciona únicamente el término a la labor de los maestros y se descalifica al usarlo en otro ámbito social al referirme a las mismas acciones de enseñanza en contextos diferentes.

En la presente investigación, había denominado práctica docente para referirme a las actividades educativas y labores escolares de los asesores en la Ciberescuela. Con el transcurrir de la investigación decidí no usar el término y cambiarlo a práctica educativa debido a que consideré más apropiado para describir la labor de los asesores.

Me sirvió para reflexionar sobre el cambio conceptual de práctica docente a práctica educativa. Me di cuenta de que este concepto es muy amplio y no descarto que los asesores, docentes o maestros perciban su práctica no solo desde la acción educativa, sino desde otras perspectivas sociales como agente de cambio, mejora social u otra perspectiva individual.

La práctica docente puede ser vista desde varias aristas y aplicada a distintos enfoques educativos y no solamente a los tradicionales, esto debido principalmente a los constantes cambios sociales. El concepto no puede ser sesgado únicamente a la labor o acciones que ejerzan los maestros, la práctica docente va más allá desde su origen etimológico.

Comparto la perspectiva de Davini, (2015), en la cual la noción de práctica es:

Cuando hablamos de prácticas no solo nos referimos exclusivamente al desarrollo de habilidades operativas, técnicas o para el “hacer”, sino a la capacidad de intervención y de enseñanza en contextos reales complejos ante situaciones que incluyen distintas dimensiones y una necesaria reflexión. (p.29)

Por lo anterior decidí llamar a la segunda categoría práctica educativa asumiendo la perspectiva de Davini, (2015) sin olvidar en ningún momento los elementos que otros autores contribuyen a fortalecer el concepto, es esta noción la que considero que se apega a los fines deseados.

Práctica reflexiva

En la práctica educativa además de habilidades, conocimiento pedagógico, rutinas etc., el uso de la reflexión es un elemento importante para toda persona que se dedica a la enseñanza en cualquier ámbito social. El uso de la noción reflexiva constantemente en su labor educativa da como resultado una práctica reflexiva.

Chavira (2014) plantea que la reflexión implica “identificar, construir, reconstruir, cuestionar, indagar, hacer constante mis intenciones, mis decisiones e incluso mis temores y preocupaciones para actuar o no de determinada manera” (p.5). Además, identifica otros elementos en el actuar de las personas, añade una clara concepción en las emociones como parte distintiva.

Para Hargreaves y Fullan (2014) la reflexión es un aspecto que deben de considerar no solo los docentes sino las personas que se dedican a realizar alguna práctica escolar en cualquier ámbito. Con base en Donald Schön plantean dos momentos en la práctica reflexiva; en la acción y sobre la acción:

Reflexionar en la acción es la capacidad de darle vueltas a un problema cuando estas en medio de la cuestión y pensar en lo que haces mientras improvisas soluciones...Reflexionar sobre la acción es reflexionar después del hecho, una vez que la práctica ha finalizado. (p.128)

Hargreaves y Fullan (2014) establecen la importancia de ambos tipos de reflexión, en la acción y sobre la acción, señalan que lo importante en la labor docente no es la práctica misma, sino el uso de la práctica reflexiva para una mejora, establecen:

Ambos tipos de reflexión son esenciales para el ejercicio profesional y las dos se benefician de la práctica. Pero fundamental mente, se benefician por tener un mentor o guía que pueda retenerte, hacer que vayas más despacio, darte retroalimentación, y hacer que reflexiones sobre lo que has hecho por qué lo has hecho de esa manera y de qué otro modo se podría hacer. Reflexionar sobre la acción adecuadamente también te capacita para empezar a reflexionar en la acción de manera más efectiva. Así pues, no es tanto la práctica lo que hace al maestro, sino la práctica reflexiva. (p.128)

Colocar la reflexión en el ámbito educativo implican varias cuestiones, como interiorizarla, pensar en escenarios posibles, soluciones y formas de actuar. La reflexión docente, para Chacón (2008), implica “pensar en las acciones de los docentes: La reflexión docente... subraya la conveniencia de preguntarse sobre la actuación docente, su intencionalidad e implicaciones” (p.283). Es un acercamiento notable, similar a la práctica reflexiva.

Perrenoud (2007) plantea la práctica reflexiva como aquella que “postula de forma implícita que la acción es objeto de una representación. Se da por supuesto que el actor sabe lo que hace y que, por tanto, puede cuestionarse los móviles, las modalidades y los efectos de su acción” (p.137).

Chacón (2008) retoma la reflexión relacionada al uso de la práctica reflexiva, establece que:

Apoyarse metódicamente en las experiencias y teorías conducen a reflexionar sistemáticamente, contrastar, inquirir sobre la justificación de las actuaciones con la resolución de transformar y convertir las acciones en fuente de aprendizaje permanente y medio para la investigación de la enseñanza. (p.284)

Comparto la noción de Hargreaves y Fullan (2014) de la práctica reflexiva en la educación. En el caso de los asesores del CAV, es importante resaltar este concepto, identificarlo y quizá integrarlo a la labor diaria de su práctica educativa en la mejora de sus acciones cotidianas como un componente personal, fundamental en su labor.

2.2 Metodología de investigación

La metodología que usaré en la presente investigación es la entrevista con enfoque biográfico-narrativa. Algunos autores también llaman a esta metodología entrevista a profundidad. A continuación, explicaré en que consiste la metodología.

2.2.1 Las entrevistas con enfoque biográfico-narrativa

Según Pujadas (1992) la entrevista biográfica es un diálogo entre el entrevistado y el entrevistador, se rescatan algunos episodios de su vida de manera cronológica como lo explica:

Es un diálogo abierto con pocas pautas, en el que la función básica del entrevistador o entrevistadora es estimular al protagonista de la historia para que proporcione respuestas claras, cronológicamente precisas, en las que se detallen de la forma más amplia posible las referencias a terceras personas, y a ambientes y lugares concretos en los que transcurren los distintos episodios biográficos. (p.50)

Trahar (como se citó en Moríña, 2017) menciona que la entrevista narrativa es un diálogo entre dos personas para alcanzar los fines de una investigación, como lo señala, “es una conversación, generalmente, entre dos personas, mediante la que se pretende alcanzar los objetivos de la investigación y en la que a veces quien narra y quien investiga trabajan juntos para producir las narrativas” (p.50).

Mallimaci y Giménez (como se citó en Moríña, 2017) subrayan que la entrevista biográfica “se trata de un relato expresado en primera persona, ya que lo que se intenta rescatar es rescatar la experiencia de cada individuo” (p.51).

Bolívar, Domingo y Fernández (2001) establecen que la narrativa-biográfica consiste en:

Este tipo de investigación comienza con la recogida de datos (auto) biográficos, en una situación de diálogo interactivo, en que se representa el curso de la vida individual, en algunas dimensiones, a requerimiento del investigador; y, posteriormente, es analizada — de acuerdo con ciertos procedimientos específicos— para dar significado al relato. (p.19)

Bolívar et al. (2001) añaden que en este tipo de metodología de investigación “consiste en establecer un orden en el conjunto de hechos pasados entre lo que era y es hoy, entre las experiencias pasadas y la valoración que han adquirido en relación con los productos futuros” (p.43).

Para Chavira (2014) las entrevistas van más allá de un diálogo entre dos personas, es un proceso holístico de relacionar situaciones del pasado para darle sentido a las del presente.

El investigador ve el escenario y a las personas desde una perspectiva holística estudia a las personas en el contexto de su pasado y de las situaciones presente. La investigación cualitativa trata de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas... Es dar voz a personas que raramente son escuchadas y el investigador suspende sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones. Lo invita a ver las cosas como si estuvieran ocurriendo por primera vez. (p.44)

Kaiser (1994) plantea la entrevista centrada en la narración “constituye un procedimiento de encuesta y evaluación que es especialmente apropiado para su aplicación en investigaciones temáticamente restringidas, en todas las esferas educativas” (Kaiser, 1994, p.82), en cambio Flick (como se citó en Moriña, 2017) sugiere un inicio de estimulación a los entrevistados con preguntas detonadoras de algún acontecimiento de su vida para generar empatía (p.50).

Un aspecto relevante de las entrevistas biográfico-narrativas es el respeto absoluto a las historias contadas por los entrevistados. Mallinaci y Giménez (como se citó en Moriña, 2017) plantean:

No se puede pretender que la persona narre la totalidad de su vida, ya que se considera que toda persona posee un mecanismo selectivo que desde el presente le lleva a recordar u olvidar determinados hechos, y dicho proceso debe ser respetado por el investigador o investigadora. (p.51)

El uso de la metodología de entrevistas biográfico-narrativas incluye establecer un diálogo con los entrevistados. Buscar en las historias de vida algunos diálogos, relatos aquellos aspectos biográficos que den sentido a su práctica educativa de los entrevistados.

Moriña (2017) relata que en las entrevistas biográfico-narrativas se puede hacer uso de un guion de preguntas o no. Alude el caso de la investigación de Trahar (como se citó en Moriña, 2017), la cual utilizó un guion, sugiere que “esta investigadora, usaba un guion previo de preguntas. En otros casos el investigador o investigadora no utiliza ningún guion preciso, sino que deja que las palabras vayan fluyendo mientras se va desarrollando la conversación” (p.50).

En las entrevistas biográfico-narrativas utilicé una guía de preguntas, la que me orientó en las conversaciones para establecer un diálogo con los elementos y temáticas planteadas como relevantes para dar cuenta del sentido de la práctica educativa de los asesores del CAV Padierna. Muchas de las respuestas de las entrevistas dieron la pauta para organizarlas y analizarlas a través de las categorías de experiencia, práctica educativa y práctica reflexiva debido a la repetición en las respuestas de elementos parecidos o comunes.

El apoyo previamente a las entrevistas biográfico – narrativas o a profundidad a través de dos técnicas de apoyo coadyuvó a replantear mis preguntas y establecer confianza entre los participantes y un diálogo fluido en cada entrevista. A continuación, en el siguiente apartado relato las técnicas de apoyo a la investigación que me permitieron tener más elementos entorno de la escuela, así como de elementos individuales de cada asesor.

2.3 Técnicas de apoyo a la investigación

Al comenzar la presente investigación había contemplado únicamente realizar las entrevistas biográfico-narrativas. Debido a la dinámica del CAV Padierna, el lugar cambia constantemente la rutina y el acomodo del espacio debido a la ocupación por periodos de parte de las autoridades de la Alcaldía de Tlalpan, fue complicado establecer un primer calendario para llevar a cabo las entrevistas, sumado a esto la disposición de los asesores. El cambio de horarios continuos me permitió pensar en aprovechar los días con la implementación de dos técnicas de apoyo a la investigación: Observaciones a las prácticas educativas de los asesores y una caracterización a esta figura educativa.

Taylor y Bogdan (1984) establecen la pertinencia del uso de diferentes métodos cualitativos por parte del fenomenólogo en la búsqueda de datos, mencionan que “el fenomenólogo busca comprensión por medio de métodos cualitativos tales como la observación participante, la entrevista en profundidad y otros, que generan datos descriptivos” (p.1). En la búsqueda de información el investigador puede hacer el uso de diferentes métodos. De esta manera Taylor y Bogdan, (1984) no pierden el sentido de su búsqueda en las significaciones de las personas, establecen que “el fenomenólogo lucha por lo que Weber (1968) denomina *verstehen*, esto es, comprensión en un nivel personal de los motivos y creencias que están detrás de las acciones de la gente” (p.1).

Decidí enriquecer la presente investigación con el apoyo de dos técnicas para identificar más aspectos en la búsqueda de las significaciones de la práctica educativa de los asesores. Realicé algunas observaciones a las prácticas educativas de los asesores en el CAV Padierna y, en conjunto con los asesores, elaboré una breve caracterización con datos biográficos individuales.

2.3.1 Observaciones a las prácticas educativas

Las observaciones me ayudaron a visualizar las prácticas educativas y enriquecieron mi trabajo de investigación. Yuni y Urbano señalan (como se citó en Chacón, 2007) que al “utilizar la observación participante permite tratar aspectos educativos que actúan inconscientemente, a la manera de reproducción y repetición de moldes de transmisión cultural, y poder reflexionarlos para concientizarlos y en lo posible introducir cambios” (p.281).

El proceso de las observaciones las realicé continuamente en el presente trabajo. Cada vez que acudía al CAV Padierna registraba el lugar, las actividades, las labores del personal y la dinámica de trabajo de los asesores en mi diario de campo. Con el transcurrir de los días me centré en observar las prácticas de los asesores, ver la interacción entre el personal, con los alumnos, los recursos que utilizaban al asesorar, la forma de dirigirse a los estudiantes, el proceso de enseñanza, etc.

Taylor y Bogdan, (1984) mencionan la importancia de realizar las observaciones sin ser intrusivos en las labores de las personas, además de la importancia de ser natural y comprender el escenario, como lo mencionan:

Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio. Se ha dicho de ellos que son naturalistas. Es decir que interactúan con los informantes de un modo natural y no intrusivo. En la observación participante tratan de no desentonar en la estructura, por lo menos hasta que han llegado a una comprensión del escenario. (p.3)

En un primer momento registraba mis observaciones en un cuaderno a manera de diario de campo. Al realizar las transcripciones electrónicas y realizar mis reportes me percaté de algunas

continuidades en las prácticas de los asesores, decidí hacer un breve análisis de esta técnica de apoyo e incorporarla para enriquecer la presente investigación. El proceso de sistematización fue a través de un cuadro a manera de matriz con las características individuales de cada asesor.

2.3.2 Las caracterizaciones de los asesores.

Al realizar las primeras visitas al CAV Padierna me percaté que había nuevos asesores y asesoras. En algunos momentos me acerqué para platicar con ellos y conocerlos. Con el transcurrir de la investigación elaboré un cuadro con algunos datos personales de todos los asesores para identificar de manera breve algunos aspectos relevantes de su trayectoria escolar, sus experiencias laborales, su formación académica y algunos aspectos de su trabajo.

Los datos que incluí en el cuadro de caracterizaciones fueron: edad, lugar de nacimiento, estado civil, grado máximo de estudios, tipo de asesor, otros estudios o cursos que complementaron su formación, conocer el tiempo que llevaban dentro del programa, las modalidades en las que habían trabajado con los estudiantes, las asignaturas en que apoyan además de las que dominan por su formación profesional, número aproximado de asesorías semanales y el tiempo de dedicación exclusivo para asesorar a los estudiantes (ver anexo 1).

El llenado lo realicé de manera planeada con cada uno de los asesores en momentos en los que no tenían trabajo en la escuela, había pocos estudiantes y en lapsos no mayores de 10 minutos con cada uno en diferentes días. Las caracterizaciones me sirvieron, además de conocer a los asesores, a generar empatía con ellos, me permitieron afinar las preguntas de las entrevistas al perfil de cada uno, e hizo más fluido el diálogo en las entrevistas.

Conocer a las personas fue importante para la presente investigación. También consideré pertinente describir el contexto general del CAV Padierna, los antecedentes del programa, los alumnos, las funciones de los asesores etc. A continuación, en el siguiente apartado doy cuenta de algunos antecedentes, la estructura del CAV, la población, los facilitadores de servicios.

Capítulo III. El programa CAV en la Alcaldía de Tlalpan, CDMX.

Capítulo III. El programa CAV en la Alcaldía de Tlalpan, CDMX

Cuando hablamos de prácticas no solo nos referimos exclusivamente al desarrollo de habilidades operativas, técnicas o para el “hacer”, sino a la capacidad de intervención y de enseñanza en contextos reales complejos ante situaciones que incluyen distintas dimensiones y una necesaria reflexión.

Davini, 2015, p.29.

Como señalé, me interesa dar cuenta del significado de la práctica educativa de los asesores del CAV Padierna. Para ello, en este capítulo esbozo las características generales del programa CAV Padierna para conocer el contexto del lugar donde desempeñan sus funciones. Organizo el capítulo en cuatro apartados. Primero, abordo los antecedentes del programa; más adelante hago una descripción física de la escuela; después expongo las modalidades a distancia y semipresenciales que se oferta en ella y posteriormente, caracterizo a los asesores y caracterizo brevemente su práctica educativa que ejercen diariamente en el centro educativo.

3.1 Antecedentes del programa CAV

En los últimos años en la CDMX han existido diversos programas sociales enfocados a atender a la población en aspectos educativos, artísticos, deportivos o culturales. Ejemplo de ello han sido las Fábricas de Artes y Oficios (Faros) ubicados en zona oriente y norte de la ciudad principalmente. Ventura (2016) describe la función de estos espacios enfocados esencialmente en desarrollar competencias artísticas, culturales y de oficios para la población. Aunque en algunos de estos espacios se ofrecen servicios educativos como el uso de la computadora no se prioriza la educación como eje principal.

En la Alcaldía de Tlalpan han existido en los últimos 20 años programas sociales dirigidos a atender diversas problemáticas educativas de su población. Ah sido un lugar en el que se han

desarrollado distintos programas enfocados a la atención de la educación de la población de su demarcación.

En el año 2014, se creó el programa llamado *Cyber Tlalpan*, en él se establecieron aproximadamente 22 espacios equipados con servicios de internet y computadoras con el propósito de brindar estos servicios a la población en general. Se priorizó la atención a personas inscritas en alguna modalidad educativa. Al principio, recibieron el apoyo de las autoridades locales, con el transcurrir del tiempo y el cambio las autoridades, los espacios se descuidaron, se dejaron al olvido.

Desde el año 2012, se creó un programa educativo, aún vigente, llamado: “Asesorías para el examen de ingreso a la educación media superior”. El curso que se implementa ahí dura aproximadamente cuatro meses, es de manera gratuita. Está dirigido a estudiantes de tercer grado de secundaria y algunos egresados que desean prepararse para su ingreso al bachillerato. En el curso se brindan clases los fines de semana y se aplican exámenes continuos de distintas disciplinas como español, historia, biología, geografía, etc.

A principios del año 2016, con el aprovechamiento de algunos espacios olvidados del programa *Cyber Tlalpan*, se creó Ciberescuelas con el propósito de atender el rezago educativo en la población juvenil. La demanda se proliferó desde sus inicios y prácticamente la atención era para todas las edades en diversas modalidades, desde la alfabetización hasta estudios superiores.

El programa Ciberescuelas se mantuvo en la Alcaldía de Tlalpan desde el año 2016 al 2019 durante la etapa de la gestión de Gobierno de la Dra. Claudia Sheimbaum Pardo, en él ofrecieron educación presencial, a distancia, talleres, conferencias, salidas culturales y recreativas, torneos de fútbol, etc.

La finalización del programa se dio al cambio de las autoridades de la Alcaldía, arrojó algunos números “al cierre de ese año se inscribieron 3,600 estudiantes en 18 centros, para el año 2017, el programa social cambio de denominación a: Ciberescuelas 2017 con un cierre de 5,800 estudiantes inscritos, en 2018 se aumentó a 32 centros; finalizando con 7437 estudiantes inscritos” (Educarnos en Comunidad para el Bienestar social en Tlalpan, 31 de enero de 2020, p.3).

El programa Ciberescuelas tuvo gran aceptación por parte de la ciudadanía, a pesar del cambio de gobierno lo que origino que permaneciera en la Alcaldía con el nombre de CAV. Con el aprovechamiento de la infraestructura creada en Ciberescuelas, a inicios del año 2019 comenzó el programa manteniendo la oferta educativa y otras actividades en las que iniciaron las Ciberescuelas en el año 2016.

En el año 2019 ingresó a la Alcaldía de Tlalpan el programa Ciberescuelas en Pilares. Esta coordinado por parte del personal que trabajó en el programa delegacional en el año 2016, solo que ahora corre por parte del gobierno de la CDMX en todas las Alcaldías.

En los Pilares los servicios son gratuitos y se adecuan a las necesidades de las personas y de la comunidad, son espacios comunitarios. Ofrecen servicios educativos en diversas modalidades, actividades culturales, artísticas, diversos talleres, proyecciones, manejo de instrumentos, aprendizaje de oficios, generación de proyectos de autonomía económica etc. Para brindar todos los servicios se fortalecen de otros programas y se nutren de personal y actividades como el programa Ponte Pila o Ciberescuelas entre otros.

Durante mi proceso como estudiante de la MDE observé que el programa Ciberescuelas se amplió en toda la CDMX y, a pesar de que en Tlalpan cambio de nombre a CAV, permaneció el mismo modelo de trabajo con la población. Actualmente, hay una proliferación de diversos espacios educativos en la Alcaldía, pero pocos con una estabilidad. Por lo anterior, decidí

enfocar la presente investigación en el CAV Padierna, centro escolar que lleva mas tiempo con un modelo que se está replicando en diversas zonas de la CDMX a través de otros programas. A continuación, en el siguiente apartado describiré más a detalle este espacio.

3.2 El CAV Padierna

La Ciberescuela Padierna inició sus actividades de manera formal un 04 de abril de 2016, fue la primer Ciberescuela en Tlalpan y en la CDMX, desde esa fecha brinda diversas actividades de manera gratuitas a la población. Desde el año 2019 La Ciberescuela pasó a llamarse CAV Padierna, tiene la particularidad de atender diariamente a mucha gente. Desde sus inicios como Ciberescuela mantuvo siempre un número elevado de atenciones.

En este apartado abordo algunos aspectos del contexto del CAV Padierna, explicaré de manera detallada en donde se ubica, los horarios de atención, algunos de los servicios, talleres, cursos y las modalidades educativas más comunes que ofrece entre otros aspectos.

El CAV Padierna está ubicado en la colonia Héroes de Padierna, calle Yobaín sin número, dentro de las instalaciones del Deportivo Sánchez Taboada en la Alcaldía de Tlalpan. La colonia Héroes de Padierna se encuentra en un contexto de marginación, desigualdad social, violencia intrafamiliar, desaparición de personas, venta de drogas al menudeo, altos índices de rezago educativo, y proliferación de delitos como robos, asaltos y extorsiones, jóvenes sin acceso a la escuela, deserción escolar y desempleo.

El CAV Padierna está una zona muy transitada, en calles aledañas existe una oficina de registro civil, una sucursal de correos de México, un centro comunitario, puestos ambulantes de comida, un mini super *Seven eleven*, una papelería, un expendio de agua, una tienda departamental de muebles para el hogar y dos tiendas de abarrotes.

Dentro del Deportivo Sánchez Taboada el CAV Padierna comparte espacio con otros servicios que brinda la Alcaldía de Tlalpan y otras dependencias. Existen tres canchas de futbol

sintéticas, una biblioteca, unas oficinas de *Telecom* telégrafos, juegos de acero para todo el público, una alberca, tres puestos de comida y dulces. En la parte trasera de la escuela existe un centro comunitario donde se brindan servicios gratuitos a la población como cursos de cultura de belleza, talleres de baile, psicología individual y grupal, cursos de inglés entre otros servicios.

El CAV Padierna cuenta con una explanada en donde se perciben varias macetas, arboles con un patio grande en donde se reúnen a diferentes horas diversos grupos de jóvenes para realizar trucos con pelotas o aros, acrobacias, competencias con patinetas, además de “batallas de rap” entre otras actividades. La fachada de la escuela está pintada de color guinda con crema a los costados, de un lado se perciben ventanales grandes de aproximadamente cuatro metros que iluminan el espacio interior, en la fachada de la parte frontal hay un mural a manera de graffiti urbano.

El horario de atención de las 8:00 a las 20:00 horas, su objetivo principal es brindar servicios educativos a la población como un espacio intermediario entre las instituciones avaladas por la SEP que implementan sistemas de educación a distancia, semipresencial y algunas semi presenciales. El CAV acerca la distancia entre las instituciones y los alumnos, además de brindar de manera personalizada asesorías educativas en primaria, secundaria, nivel medio superior y superior a todos los estudiantes.

Las modalidades de educación formal que se imparten en el CAV son; primaria y secundaria a través del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), certificaciones de bachillerato en un solo examen por parte del Colbach y Ceneval, Prepa Abierta de la Dirección General de bachillerato (DGB), Prepa en Línea SEP, Bachillerato digital de la Ciudad de México (Badi), Bachillerato en línea Colbach (Colbach en línea), Instituto Politécnico Nacional en Línea (Poli virtual), Universidad Nacional Autónoma de México en línea (SUAYED), etc.

El CAV Padierna complementa sus servicios con cursos y talleres para los usuarios de la escuela y algunos para el público en general como talleres de computación básica, manualidades, deportivas, salidas recreativas, ajedrez, lectura y redacción etc.

El curso de computación es uno de los principales, se ofrece todo el año, está a cargo del director Marcos Collado. Otros talleres como Lectura y Redacción se brindan por parte del personal asignado desde la Alcaldía de Tlalpan y en otros casos son los asesores quienes apoyan en la planeación, organización, difusión e implementación.

Algunos talleres temporales son: pinta caritas, robótica, lenguaje de señas, introducción a la contabilidad, asesorías del Colbach grupales, elaboración de huertos urbanos, manualidades con reciclaje de botellas, elaboración de piñatas, talleres de elaboración de dulces con amaranto, etc.

Desde su apertura en 2016 como Ciberescuelas, el CAV Padierna ha sido uno de los espacios más grandes del programa y con una gran demanda social, ¿Cómo es por dentro las instalaciones de este espacio? ¡Invítame a caminar por sus pasillos!

3.2.1 Un recorrido por los pasillos del CAV Padierna.

Al llegar a la puerta principal del CAV Padierna hay carteles pegados con las actividades que se ofrecen, se percibe en una cartulina con letras grandes el calendario de los cursos de computación y las modalidades educativas donde pueden incorporar el público en general, así como los requisitos.

El CAV Padierna está construido en dos niveles. Al entrar a la escuela entras directo al segundo nivel, debes de bajar unas escaleras de acero color rojo para llegar a la planta baja. Hay un tercer nivel muy pequeño destinado únicamente para el policía que se encarga de salvaguardar

el espacio por cualquier incidente, ahí también se encuentran algunas cosas materiales a manera de mini bodega.

Al mirar detalladamente la escuela existen en el techo 30 lámparas medianas —la mitad de ellas fundidas, por la tarde noche se percibe más la falta de iluminación— dos macetas grandes y varias pequeñas, información en bardas como frases de motivación o valores, folletos, carteles y decoraciones en los muros. En la parte inferior de la escuela se encuentran ubicados dos baños, uno para damas y otro para caballeros —cotidianamente hay carencia de agua y casi siempre están cerrados— en este nivel también se encuentran en un rincón material de limpieza, un regulador de luz, 21 computadoras, 1 computadora exclusiva para el personal, 4 mesas de escritorio, 2 sillones color rojo, 1 impresora, 4 filas de sillas de plástico con un aproximado de 36 sillas en total, 21 sillas negras, un bote para la basura, 1 pizarrón, dos borradores, 1 pantalla eléctrica para proyector.

En la planta alta de la escuela se encuentran 13 equipos de cómputo para trabajo exclusivo de actividades con adolescentes y adultos, 7 computadoras exclusivas para menores de trece años en un espacio llamado “ludoteca”, 24 sillas negras, 4 mesas de escritorio destinadas para actividades académicas y en algunos momentos para comer, cuatro huacales con libros, colgados a manera de *biblioteca* —arriba de ellos se percibe material didáctico como tijeras, un dado, colores y botellas— una computadora con conexión a un *scanner* e impresora, una fotocopidora, un estante mediano para guardar material, cuatro sillas de plástico color rojo, dos jardineras con plantas frutales, seis macetas pequeñas, una carpeta grande para el registro de asistencia, un teléfono, una impresora descompuesta, cinco sillas color amarillo pequeñas para niños, un pizarrón color blanco, un garrafón de agua, una cafetera, un botiquín de primeros auxilios, un extinguidor color rojo y varios cuadernos que utiliza el personal para registro de los usuarios.

En ambos niveles del CAV Padierna se imparten las diversas actividades culturales, educativas, talleres, servicios, etc, ¿Qué población transita por estos espacios?

3.2.2 La población de atención del CAV Padierna.

Diariamente en el CAV Padierna transitan diversas personas, depende la actividad o servicio que requieran éstas se diferencian, por eso decidí hacer explícito a cada una de ellas, es pertinente distinguir entre asistentes esporádicos, alumnos y usuarios.

Asistentes esporádicos

Los asistentes esporádicos son aquellas personas que transitan de manera temporal u ocasional en el CAV Padierna. Todos los días a cualquier hora las personas se acercan a pedir informes acerca de los servicios que se brindan en la escuela (interesados en talleres, cursos o modalidades educativas). Hay personas que solo lo hacen una ocasión o dos y nunca regresan.

La escuela cuenta con una impresora y una fotocopidora que son utilizados para brindar diversos servicios a la población que lo solicita como impresiones de actas de nacimiento, líneas de captura, fotocopias de documentos personales, etc, lo que provoca que haya gente que únicamente se acerque al lugar para solicitar el servicio de una impresión o una fotocopia debido a que por la zona es el único lugar con este servicio.

Otro grupo de personas que se acercan de manera esporádica a la escuela son quienes únicamente se acercan a solicitar el préstamo de una computadora para uso personal y que no estudian en el CAV Padierna. Se proporciona el servicio a un bajo costo.

También son asistentes esporádicos aquellas personas que son vendedores ambulantes y que se acercan a solicitar permiso para ofrecer sus productos a los usuarios y alumnos de la escuela como dulces, comida, agua o algún otro producto. La estancia de estas personas por lo regular

es muy breve, en ocasiones hay comerciantes frecuentes, hay algunos que únicamente pasan en una o dos ocasiones por la escuela y nunca regresan.

Los usuarios

Los usuarios más frecuentes son personas inscritas a talleres y cursos, su periodo de tránsito puede ser más prolongado debido a su interés. Es un grupo de diferentes edades, depende de las actividades. La permanencia de los usuarios es más constante, puede ser de una semana, un mes o un poco más. En ocasiones estos usuarios transitan el tiempo asignado a algún taller o actividad de interés y ya no regresan, otros se incorporan a otras actividades del CAV Padierna.

Por lo regular, los usuarios que transitan por alguna actividad se inscriben a otra al terminar la primera. En muchas ocasiones también son vinculadas a procesos educativos formales y se convierten de usuarios a alumnos inscritos en alguna modalidad.

Alumnos

Los alumnos, son personas de todas las edades inscritas a una modalidad educativa a distancia o semipresencial formal incorporada a la SEP. Los perfiles y edades de los estudiantes son muy variados, depende la modalidad. Su permanencia en la escuela es más prolongada.

Existen alumnos que en algún momento de su vida se alejaron de la escuela por diferentes aspectos personales y eligieron opción retomar sus estudios en el CAV, ejemplo de ello son: madres solteras que desean continuar sus estudios, adultos mayores que desean aprender a escribir, retomar su primaria, secundaria o preparatoria, etc.

Existen alumnos regulares en el CAV, por ejemplo, aquellos jóvenes que recién salieron de la secundaria y desean estudiar ahí el bachillerato a distancia debido a que la opción que les asignaron en el concurso de selección está muy retirada de sus domicilios, también hay casos

en que son jóvenes que decidieron salir de secundaria ponerse a trabajar y desean continuar sus estudios en una modalidad a distancia.

También existen alumnos inscritos de manera formal al Sistema educativo Nacional (SEN) en algunas de sus modalidades, acuden a servicio de regularización o apoyo en tareas en algunas disciplinas específicas de manera cotidiana.

Debido a la gran diversidad de estudiantes que atienden en el CAV Padierna, existe personal diverso para brindar los servicios de asesoría de manera personalizada o grupal: Los asesores. Son los que brindan la atención a las dudas de los estudiantes en una o varias disciplinas según su disposición y capacidad de enseñanza. Los asesores o docentes son las personas que brindan un acompañamiento a lo largo de los diversos procesos educativos, fomentan el aprendizaje autónomo, siempre estarán para ayudar a todo estudiante que lo solicite de manera inclusiva sin ningún tipo de preferencia.

3.2.3 El personal del CAV Padierna

En el CAV Padierna no existe personal de manera permanente o fijo. Los beneficiarios del programa firman contratos temporales menores a 12 meses. La gente que se desempeña en este espacio es notificada que en cualquier momento pueden reubicarla a otro plantel debido a distintas necesidades, en ocasiones esto genera una rotación constante. El CAV debe estar conformado durante el año en orden de temporalidad por un director quien permanece desde la apertura al cierre, los monitores y asesores quienes cubren al menos seis horas diarias semanales, los maestros jubilados quienes colaboran al menos cuatro horas de lunes a viernes y los talleristas quienes su estancia varia de una a dos horas.

En el CAV el director lleva la gestión de los planteles, manejo del personal, responsable del lugar. Existen también los monitores que son las personas de apoyo técnico. Los talleristas, son quienes se encargan de brindar diversas actividades culturales y educativas. Existe también la

presencia de maestros jubilados, quienes atienden por las mañanas a jóvenes de educación básica y los asesores o docentes, quienes se hacen cargo de la atención de jóvenes, adultos y adultos mayores inscritos en diversas modalidades educativas.

Cada una de las figuras educativas del CAV Padierna tienen actividades específicas que se establecen en las reglas de operación de Educarnos en Comunidad para el Bienestar social en Tlalpan. (2019).

De las actividades de los monitores, las reglas de operación de Educarnos en Comunidad para el Bienestar Social en Tlalpan establecen:

Fomentar actividades educativas, culturales, recreativas u otras que surjan y que contribuyan a la formación académica de los estudiantes. Fomentar la vinculación de la comunidad con los Centros de Aprendizaje Virtual. Apoyo en actividades administrativas. Apoyo para el buen funcionamiento, cuidado y limpieza de los Centros de Aprendizaje Virtual. Difusión del programa social. (Educarnos en Comunidad para el Bienestar Social en Tlalpan, 2019, p.16)

De las actividades para los talleristas, las reglas de operación dan cuenta que consisten en:

Impartir talleres de acuerdo con el plan de actividades y/o mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) y otras herramientas. Fomentar actividades educativas, culturales, recreativas u otras que surjan y que contribuyan a la formación académica de los estudiantes. Presentar un plan de actividades del taller que se impartirá. Seguimiento de cada estudiante y/o personas inscritas en el taller. Difusión del programa social. (Educarnos en Comunidad para el Bienestar Social en Tlalpan, 2019, p.17)

De las actividades de los maestros jubilados, las reglas de operación establecen que su labor consiste en:

Apoyo en actividades académicas solicitadas por el estudiante de forma presencial y/o a distancia mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) y otras herramientas. Fomentar actividades educativas, culturales, recreativas u otras que surjan y que contribuyan a la formación académica de los estudiantes. Difusión del programa social. (Educarnos en Comunidad para el Bienestar Social en Tlalpan, 2019, p.17)

De las funciones de los asesores, las reglas de operación plantean entre sus funciones:

Asistir a los cursos que la Jefatura de Unidad Departamental de Educación a Distancia convoque, tanto presenciales como a distancia. Impartir asesorías de acuerdo con el área

correspondiente solicitada por el estudiante de forma presencial y/o a distancia mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) y otras herramientas. Fomentar actividades educativas, culturales, recreativas u otras que surjan y que contribuyan a la formación académica de los estudiantes. Seguimiento escolar de cada estudiante. Aplicación de un plan personalizado de aprendizaje a cada estudiante inscrito. Difusión del programa social. (Educarnos en Comunidad para el Bienestar Social en Tlalpan, 2019, p.16)

En la actualidad, algunas de las figuras que se crearon en el contexto del programa Ciberescuelas se mantienen, otras han cambiado de nombre y en parte de sus funciones se han diversificado. En este 2020, los beneficiarios del programa o facilitadores de servicios a quienes así se llaman a quien labora como coordinadores, monitores, profesores y asesores informáticos.

Vale la pena revisar si se mantienen las funciones esenciales de cada una de las figuras educativas y en que se han ampliado o reducido, por ello describiré el presente de cada una de ellas.

Para las actividades de los coordinadores (antes directores), según las reglas de operación establecen que consisten en:

Supervisar y coordinar las actividades relativas a la organización, funcionamiento y operación de 5 CAVs asignados por la JUD de Educación a Distancia. Vincular las instrucciones de la JUD de Educación a Distancia a los demás facilitadores de servicios de los CAVs asignados y verificar su cumplimiento. Impartición de las asesorías educativas en los CAVs asignados. Realizar un informe mensual acerca de la operación del programa en los rubros de asistencia de usuarios (estadística de atención), servicios otorgados y necesidades logísticas relacionadas con la operación del programa de los CAVs asignados. Integrar, dar trámite y seguimiento a la entrega de informes, reportes y evaluaciones de los asesores informáticos, monitores y maestros de los CAVs asignados. Realizar diversas actividades operativas asignadas por la JUD de Educación a Distancia como coordinación y supervisión de realización de eventos, operación de actividades logísticas, vinculación entre el personal de los CAVs asignados, etc. (Educarnos en Comunidad para el Bienestar Social en Tlalpan, 31 de enero de 2020, p.8)

De las actividades de los monitores las Reglas de Operación plantean:

Fungir como enlace directo con el Coordinador del programa en un CAV que será designado por la JUD de Educación a Distancia. Vincular con el Coordinador del programa asignado la información acerca de la operación del programa en los rubros de asistencia de usuarios (estadística de atención), servicios otorgados y necesidades educativas relacionadas con la operación del programa del CAV asignado. Realizar actividades de promoción, difusión e información del programa, en campo y directamente con la población en general. Integrar los expedientes de cada uno de los usuarios que se registren

en el CAV con la documentación solicitada. Realizar diversas actividades operativas asignadas por alguno de los Coordinadores del programa o la JUD de Educación a Distancia como supervisión de realización de eventos, operación de actividades logísticas, etc. (Educarnos en Comunidad para el Bienestar Social en Tlalpan, 31 de enero de 2020, p.9)

De las actividades de los asesores informáticos se perciben como asesores exclusivos en las áreas de las Tics, las Reglas de Operación dan cuenta de ello y mencionan que consisten en:

Impartir asesorías informáticas aplicadas a la Educación Continua a través de las herramientas tecnológicas, además de asesorías específicas sobre el uso y manejo de software informático para el aprovechamiento escolar para las usuarias y usuarios por 30 horas a la semana. Realizar un seguimiento puntual de cada usuaria o usuario inscrito en las asesorías educativas el cual deberá ser integrado en un informe y entregado a los monitores del programa. (Educarnos en Comunidad para el Bienestar Social en Tlalpan, 31 de enero de 2020, p.10)

De las actividades de los profesores (antes llamados asesores), ahora en el año 2020 las reglas de operación describen como sus funciones:

Impartir clases educativas de carácter pedagógico aplicada a la informática para usuarias y usuarios de manera presencial por 20 horas a la semana. Realizar un seguimiento puntual de cada usuaria o usuario inscrito en las asesorías educativas el cual deberá ser integrado en un informe y entregado a los monitores del programa. (Educarnos en Comunidad para el Bienestar Social en Tlalpan, 31 de enero de 2020, p.9)

Con el transcurrir del tiempo los nombres de las figuras educativas que colaboran en el programa han evolucionado, algunos han cambiado de nombre, sus funciones se han establecido. Conforme pasa el tiempo hay diversos cambios internos, pero se mantienen las modalidades educativas, mismas que en el siguiente apartado describiré.

3.3 La educación a distancia y semipresencial, la oferta educativa del CAV

El CAV Padierna se incorpora en la modalidad semipresencial y a distancia. El asesor brinda un acompañamiento presencial según las modalidades educativas de los estudiantes. Las modalidades que se imparten en el CAV Padierna no son ofertas propias de la escuela, están incorporadas a la Secretaría de Educación Pública (SEP), UNAM, Instituto Politécnico Nacional (IPN) o alguna otra institución oficial.

Las modalidades a distancia y semipresenciales que ofrece el CAV Padierna son: Primaria y secundaria a través del MEVyT-INEA, el examen único de bachillerato por parte del Exacer Colbach y Ceneval, el Bachillerato Digital de la Ciudad de México (Badi), la Prepa en Línea SEP, SUAyED, UNaD, o IPN a distancia.

No hay un límite en la oferta educativa a distancia y semipresencial. El programa CAV está abierto a todas las modalidades que se interesen los estudiantes. A continuación, describiré de manera breve cada una de las modalidades educativas de mayor demanda social entre sus alumnos, con la finalidad de conocer un poco de ellas y saber cómo es la intervención de los asesores, identificar los medios o herramientas que debe emplear en cada modalidad para brindar sus servicios en su rol de docentes. Las modalidades educativas configuran en cierto grado su práctica educativa.

3.3.1 Alfabetización, primaria y secundaria a través del MEVyT-INEA

Desde los inicios del programa Ciberescuelas dentro del curso de capacitación se trabajó mucho el modelo educativo del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), inclusive en alguna ocasión hubo personal de esta institución quien brindo presentaciones de manera grupal para todos los asistentes. Cuando se comenzaron a abrir los espacios educativos fue uno de los modelos educativos que se difundían a manera de intermediarios. El modelo del INEA en el CAV permaneció a pesar de los cambios políticos, se sigue implementando en estos espacios.

El INEA surgió por decreto presidencial a inicios de la década de los 80's, esto debido a la necesidad de tener una modalidad educativa dirigida a la población mayor de edad con índices de rezago educativo. Desde la creación del INEA ha evolucionado la manera de trabajar con los estudiantes, los recursos empleados para enseñar, ha ido acorde al desarrollo tecnológico. En sus inicios esta modalidad, utilizaba libros de texto impresos para trabajar con sus

estudiantes. Actualmente utiliza diferentes opciones y modalidades para enseñar. Una de ellas es el Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT):

Se distingue por ser: Diferente. Es una primaria y secundaria con visión centrada en el aprendizaje y en la persona que aprende de manera Modular. Presenta una estructura de módulos de aprendizaje de manera Flexible y abierto. Respeta tiempos, ritmos y espacios posibles de manera Pertinente. Adopta contenidos, metodologías y actividades adecuadas a los jóvenes y adultos. (Cursos y Materiales MEVyT, 26 de junio de 2017)

En el MEVyT los estudiantes del INEA pueden tener el material impreso, electrónico o a través del ingreso una plataforma electrónica resolver sus asignaturas o módulos. Los educandos deciden la forma de trabajar; presencial, semipresencial o totalmente a distancia. El asesor del CAV Padierna colabora de manera apegada en apoyo a sus tareas y en la preparación de los exámenes de acreditación en esta modalidad.

3.3.2 Bachillerato en un examen a través de Exacer-Colbach o Ceneval.

En la actualidad las modalidades de acreditación de la educación media superior a través de un solo examen se han proliferado en la CDMX. Dos de estas modalidades son los Exámenes de Certificación del Colegio de Bachilleres (Exacer-Colbach) y los exámenes de certificación por parte del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (Ceneval) conocido como Acredita-Bach.

Los sistemas educativos del Exacer-Colbach y el examen único de bachillerato a través del Ceneval han sido modalidades con oferta constante debido a que los periodos de acreditación son más cortos. No son exámenes sencillos, a los interesados se les brinda apoyo académico para reforzar sus conocimientos. La inscripción y vinculación la deben de realizar los estudiantes de manera individual con las instituciones educativas que lo ofrecen.

Los exámenes de certificación conocidos como Exacer-Colbach está dirigido a personas mayores de 18 años. Su contenido se divide en una capacitación para el trabajo y seis áreas de conocimiento: matemáticas, ciencias naturales, metodología y filosofía, lenguaje y comunicación, ciencias histórico-sociales y aplicación para el trabajo.

Con base en la página oficial del Sistema de Registro para Examen de Certificación (SIREC) se puede obtener una guía con todas las especificaciones de la modalidad, así como su descripción total del examen, destaco lo siguiente:

Es una prueba objetiva que evalúa las habilidades y los conocimientos de las áreas de estudio que conforman la estructura académica del Colegio de Bachilleres. La Certificación por Evaluaciones Parciales está organizada a partir del perfil de egreso de los alumnos del Colegio de Bachilleres, esta representa una alternativa para expedir el certificado a quienes poseen las habilidades y los conocimientos correspondientes al bachillerato. (SIREC, 27 de febrero de 2020)

Por otra parte, el Acredita-Bach es una prueba de certificación de Bachillerato coordinada por el Ceneval. Está dirigido a personas mayores de 18 años, evalúa el desempeño de las personas a través de distintos conocimientos y habilidades mediante dos pruebas estandarizadas, el EDDC y el EHEAE., según el Ceneval:

Es el proceso mediante el cual la Secretaría de Educación Pública otorga un reconocimiento académico formal de los conocimientos y habilidades adquiridos por los individuos de forma autodidacta o a través de la experiencia laboral, cuando éstos son equivalentes a los de un curso regular del bachillerato general. (Ceneval, 27 de febrero de 2020)

En la primera sesión del Acredita-Bach, se realiza un examen general de competencias disciplinares básicas (EGDC), se centra en cuatro campos disciplinares; Matemáticas, Ciencias experimentales, Humanidades y Ciencias Sociales. En una segunda etapa realiza el examen de habilidades de expresión y argumentación escritas (EHEAE) cuya dinámica consiste en responder una pregunta detonadora de un tema y elaborar un texto argumentativo.

La labor de los asesores del CAV Padierna consiste en establecer un plan de trabajo personalizado para cada usuario que desee ingresar a alguna de esta modalidad brindando una asesoría de manera disciplinar, individual o colectiva.

3.3.3 Bachillerato a distancia: BADI, Prepa en Línea SEP.

El BADI (Bachillerato Digital de la Ciudad de México) es una modalidad de educación media superior semipresencial. La convocatoria de ingreso al sistema se da dos veces al año. No hay

un límite de edad para ingresar, ni tampoco un mínimo en el promedio de secundaria. El BADI se divide en cuatro semestres, los alumnos envían sus tareas de las diferentes disciplinas, una o dos veces al mes presentan exámenes presenciales en alguna de las sedes del sistema para complementar su formación.

Con base en convocatoria para el ingreso al Bachillerato Digital de la Ciudad de México (26 de febrero de 2020) se establece a esta modalidad como una opción de bachillerato para adquirir las competencias y continuar sus estudios o ingresar a un empleo, como a continuación lo describe:

Es una opción educativa de bachillerato general que responde a la Reforma Integral de Educación Media Superior (RIEMS) a partir del desarrollo de competencias genéricas que incluye las ciudadanas y psicoemocionales, competencias disciplinares que permiten la continuidad de estudios universitarios y las competencias profesionales que se dirigen al autoempleo. (Convocatoria para el ingreso al programa de Bachillerato Digital de la Ciudad de México, 26 de febrero de 2020)

El sistema de bachillerato a distancia llamado Prepa en línea SEP, surgió desde el 2014 con el objetivo de ampliar las oportunidades educativas con calidad y equidad, acercar la escuela a las personas que no pueden asistir a una modalidad presencial por diversas cuestiones, desarrollaron un modelo con base en las tecnologías de información y comunicación.

Prepa en Línea SEP es totalmente a distancia, divide su contenido disciplinar en 23 módulos diversificados, con duración de un mes cada uno. Los estudiantes inscritos diariamente en sus plataformas leen documentos electrónicos, ven videos, contestan cuestionarios, interactúan por medio de mensajes, realizan actividades y las envían una vez terminadas semanalmente.

La modalidad de Prepa en Línea SEP tiene como misión “brindar educación pertinente para formar individuos que, por medio del aprovechamiento de las nuevas tecnologías, aprendan a conocer, a hacer, a convivir y a ser, para favorecer su formación integral” (Prepa en Línea SEP, 2020).

Los sistemas de bachillerato a distancia a través del Bachillerato Digital de la Ciudad de México (Badi) y Prepa en Línea SEP en los últimos años han incrementado su matrícula y se han popularizado entre las personas interesadas en cursar el bachillerato a distancia o semipresencial a través del uso de las tecnologías de información y comunicación.

Los asesores del CAV Padierna son intermediarios entre las modalidades y los estudiantes, brindan información en general y los apoyan con sus actividades. Como tal no hay un convenio formal con estas instituciones, es únicamente el compromiso de ayudar de manera inmediata a los estudiantes en sus actividades académicas.

3.3.4 Educación superior a distancia; SUAyED

El sistema de educación superior llamado Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) es una modalidad educativa semipresencial, y a distancia impartida por la UNAM. El CAV Padierna únicamente brinda un acompañamiento a los jóvenes y adultos ya inscritos en esta modalidad con sus actividades académicas. Esta modalidad al igual que el resto, no es propia de su oferta educativa.

En esta modalidad los estudiantes pueden continuar sus estudios de bachillerato o educación superior. En el caso de la educación superior la UNAM determina que Licenciaturas estarán en la oferta educativa, así como su plan de estudios.

Con base en la página electrónica de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (2020), se determina la cobertura de la modalidad:

Imparte un bachillerato a distancia, así como licenciaturas, posgrados y educación continua, tanto en la modalidad abierta como en la modalidad a distancia, en escuelas y facultades ubicadas en el campus de Ciudad Universitaria, así como en la zona conurbada de la ciudad de México y en otros estados de la República Mexicana. (Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, 2020)

El personal del CAV Padierna centra sus servicios educativos en apoyar a estudiantes en las modalidades descritas anteriormente del MEVyT-INEA, Exacer Colbach, Ceneval, Badi, Prepa en Línea SEP y el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) de la UNAM principalmente, sin embargo, no cierra sus servicios a otra modalidad en asesorías o apoyo escolar, edad o disciplina.

Los asesores son parte fundamental en el trabajo educativo con los estudiantes en el CAV Padierna, brindan sus servicios educativos como una respuesta inmediata de apoyo para los estudiantes siempre que necesiten ayuda en sus tareas, lecturas, dudas o actividades que realicen según la modalidad a la que cursen, por lo que es indispensable su presencia diaria en estos espacios.

Existe una confusión en los asesores debido a que son reconocidos por los estudiantes como maestros, docentes o profesores. Es preciso reflexionar: ¿Qué son realmente?, ¿Son asesores, docentes o profesores?, ¿Está bien definida su función acorde a su práctica educativa que desempeñan?

3.4 Los asesores del CAV Padierna

La Alcaldía de Tlalpan publica sus convocatorias una vez al año a través de sus redes sociales para las personas residentes en esta demarcación que deseen integrarse a los diferentes programas sociales como beneficiarios. Un ejemplo es la convocatoria anual del programa CAV, se abre a principios del año para recibir documentación de personas interesadas en colaborar en el programa, tiene el siguiente objetivo:

La Alcaldía de Tlalpan convoca a los vecinos de la demarcación a participar en el proceso de selección para acceder como facilitadores de servicios y/o usuarios al programa social “Educarnos en Comunidad para el Bienestar Social, Tlalpan 2020”, que tiene como objetivo brindar en los Centros de Aprendizaje Virtual de la Alcaldía Tlalpan educación continua y de acompañamiento en todo su desarrollo a través de asesorías educativas permanentes de alfabetización en el nivel educativo primaria, secundaria, bachillerato y alfabetización digital hasta 13,000 personas de 15 años o más con rezago educativo y que

vivan en la Alcaldía Tlalpan. Así como conformar un equipo de 187 beneficiarios facilitadores de servicios quienes serán los encargados de impartir asesorías educativas a través de la utilización de recursos digitales. (Educarnos en Comunidad para el Bienestar social en Tlalpan, 31 de enero de 2020, p.1)

Una vez transcurrido el periodo de selección, se eligen las personas beneficiarias según los criterios de la convocatoria para el caso del CAV como figuras educativas en coordinadores (antes directores), profesores (antes asesores), monitores (se mantienen con el mismo nombre) o asesores informáticos (para el 2020 es una nueva figura).

Los asesores (ahora llamados profesores) colaboran de manera formal. Aceptan las funciones correspondientes a las Reglas de Operación vigentes al año en que se incorporan, reciben un beneficio económico por colaborar 30 horas a la semana. Su periodo laboral es de 11 meses, una vez terminado el periodo deben de realizar el proceso de selección si desean continuar en el programa.

Los seleccionados como figuras educativas son enviadas a algunas de las 30 sedes de los CAV en la Alcaldía de Tlalpan. En algunos casos ubican al personal lo más cercano a su domicilio con la intención de conocer mejor a la comunidad y tener en cuenta la atención de las principales problemáticas educativas, así como tener empatía y un vínculo con la población.

Desde mi experiencia, me di cuenta de que algunos compañeros al llegar a algún CAV constantemente eran nombrados y reconocidos por los usuarios y estudiantes como maestros, docentes, profesores debido a la labor de enseñanza que realizaban. Descubrí que a algunos asesores les gusta y asumen el rol de maestros o docentes. Otros preferían que la gente no los llamará así porque sentían que al acreditarse esa etiqueta les exigirían más funciones y responsabilidades, les reiteraban a los alumnos que ellos sólo eran asesores y no maestros. Debo confesar, al iniciar mi experiencia como asesor, algunos compañeros con más experiencia me recomendaban no decirles a los alumnos que nos llamaran maestros para evitar carga de trabajo.

¿Qué hace un asesor diariamente en los CAV?, ¿Por qué la gente los reconoce como sus maestros?, ¿Es correcto llamarlos docentes en el marco de un programa social?, ¿Es preciso definir su práctica educativa para que los reconozcan como asesores?

3.4 .1 ¿Asesores o Docentes?

A lo largo de mi experiencia como asesor, producto de algunas observaciones y el platicar con algunos compañeros y amigos que fueron asesores, me permitió reflexionar de la caracterización de esta figura y contrastarla con un maestro tradicional.

Algunas de las personas que se adhieren al programa CAV no tienen definidas claramente sus funciones, aprenden su labor de una manera cotidiana a través de la experiencia, con el apoyo de otros asesores, se adaptan al lugar y a los medios de su entorno. En algunos casos los asesores no definen sus actividades y las personas los nombran maestros o profesores, generando con esto otras atribuciones.

Los usuarios y los alumnos reconocen a los asesores casi desde su entrada al lugar como maestros, docentes o profesores. Cuando un asesor llega comienza a interactuar en el lugar, en ocasiones el director realiza la labor como mediador en la presentación con los estudiantes y establece que son maestros, pone esta etiqueta frente a los alumnos. Esto muchas veces hace que se les atribuyan otras funciones de manera indirecta desde su llegada sin especificar cuáles deben de ser.

En el ámbito educativo existen diversas connotaciones de la figura del asesor, algunos relacionan el concepto a algo más técnico, otros a una situación asistencial y otros a una persona que finge como mediadora o apoyo con los estudiantes. En el caso particular del asesor de los CAV diferencia su trabajo en comenzar la enseñanza de manera individual a lo general, cosa contraria de los maestros que van de la atención grupal y en pocos casos en lo individual.

Desde mis experiencias laborales he percibido una contrastación en algunos aspectos entre los asesores y los maestros de las escuelas tradicionales, se pueden encontrar rasgos diferentes de manera notable en sus labores. El asesor del programa CAV utiliza como prioridad el uso de las Tics, plataformas, material multimedia y en pocos casos materiales impresos. En el caso de los maestros tradicionales en sus clases presenciales muchos priorizan los textos impresos y en ocasiones el uso de las tecnologías.

El asesor del programa CAV constantemente está sujeto a cambios en sus actividades en la escuela. Tiene como base las asesorías educativas individuales, constantemente se enfrenta a una configuración de su labor, con la implementación de talleres, acompañamientos a actividades extracurriculares, etc. Percibo que los maestros tradicionales hay una mayor estabilidad en sus funciones de enseñanza en el aula.

Los asesores pocas veces realizan una planeación por escrito de las asesorías individuales debido que no se les exigen en su labor. Influye que los asistentes a la escuela no son constantes, la población es muy cambiante. En cambio, en el sector tradicional las planeaciones que realizan los profesores son más constantes, incluso ya reglamentadas por algunas instituciones educativa y forman parte de su cotidianidad de su labor.

A pesar de las diferencias notables entre los asesores y los maestros tradicionales. Hay gente que nombra a los asesores como maestros no porque alguien se los imponga, o se los sugiera, sino quizá por el significado que para ellos tienen del concepto docente o maestro basadas en sus experiencias previas en la escuela y por sus funciones de enseñanza que realizan el asesor con ellos.

Para Davini (2015) es importante la adecuación de la figura de docente a otros ámbitos sociales cuando menciona que “Lo más importante de estos cambios radica en que su utilización modifica sustancialmente el rol del docente: de enseñante clásico a orientador o tutor” (p.107).

Los asesores del CAV Padierna no son maestros tradicionales, tienen otras funciones educativas. Constantemente sufren una configuración y reconfiguración de sus actividades, es una figura inestable, sin embargo, el reconocimiento social como docentes no cambia, la gente así los reconoce.

Durante mi experiencia en la Ciberescuela Padierna, en el proceso de elaboración de este trabajo miré la configuración del asesor, la diversificación de sus funciones, la proliferación de esta figura insertada en el programa CAV y Ciberescuelas en Pilares. Considero que es relevante ante la propagación los asesores la necesidad de definir sus funciones sin importar si son llamados asesores, docentes o profesores. Con base en la claridad de sus labores la gente los diferenciará de un maestro tradicional.

3.4.2 De asesores a profesores en el año 2020.

Desde el año 2016, surgió la presencia de una figura educativa llamada asesor en Ciberescuelas. Con el paso de los años, el asesor ha construido, fortalecido y se ha configurado en su práctica educativa. A pesar de los cambios, la figura se ha mantenido.

El asesor es la persona encargada de acompañar los procesos educativos de los alumnos, aunque a partir del 2020 la figura del asesor es renombrada por profesores, quienes prácticamente cumplen las mismas tareas y se les asignarán ligeros cambios.

Los asesores del CAV Padierna tienden a cambiar su nombre por otro, tendrán otras actividades, un perfil de ingreso distinto a años anteriores como lo establecen su convocatoria de ingreso en el año 2020:

Acreditar haber impartido clases en algún plantel de cualquier nivel educativo y/o acreditar experiencia para impartir clases...Contar con propuesta de trabajo innovadora y enfocada a la enseñanza a través de las tecnologías de la información, temario o plan educativo a desarrollar. (Educarnos en Comunidad para el Bienestar social en Tlalpan, 31 de enero de 2020, p.14).

En la práctica educativa de los asesores no se perciben cambios sustanciales, se mantiene parecida a la que inició en el año 2016, priorizan las atenciones individuales en su labor educativa con el uso de las Tics, acompañando de la misma oferta educativa para los estudiantes. Por lo anterior, es preciso revisar su labor cotidiana, considerar sus actividades que ejercen en su entorno laboral.

3.4.3 La práctica educativa de los asesores del CAV Padierna.

A pesar de la configuración y reconfiguración que sufre constantemente la figura del asesor, tiene una base definida en su labor: las asesorías individuales y grupales con los estudiantes, son parte esencial de su labor.

La práctica educativa de los asesores radica en aquellas las acciones educativas que realiza con los estudiantes en la cotidianeidad, recae en el uso diario de los instrumentos disponibles en el CAV Padierna, así como de la demanda de los alumnos, interacción con los estudiantes, uso de plataformas, uso de material didáctico, adecuación de procesos de enseñanza, adecuaciones de sus labores acorde a la diversidad de alumnos, etc.

En la transmisión de aprendizajes con los alumnos los asesores realizan su labor en asesorías presenciales o a distancia, de carácter individual o grupal depende la demanda de la población y la disponibilidad de horarios.

3.4.3.1 Las asesorías a distancia en el CAV Padierna.

La práctica educativa de los asesores no solo es de manera presencial, en ocasiones ejercen su función a distancia, lo que amplía el universo de las competencias necesarias para realizar su función. Las reglas de operación establecen algunas de las actividades que llevarán a cabo las

figuras educativas que se integren al programa como beneficiarios. En el caso de los asesores se contempla las asesorías en la modalidad a distancia como se estipula a continuación:

El programa social contempla la impartición de cursos y asesorías en temas educativos particulares de manera presencial y a distancia. La duración de cada una de estas actividades es distinta dependiendo de su propia temática y naturales. (Educarnos en Comunidad para el Bienestar social en Tlalpan, 31 de enero de 2020, p.7)

El asesor requiere manejar los recursos tecnológicos, adquirir ciertas competencias, habilidades, dicción, etc. para establecer asesorías a distancia cuando se le requiera. Debe potencializar los medios a su alcance con la finalidad de brindar un servicio educativo a los alumnos que lo soliciten por diversas necesidades académicas.

3.4.3.2 Las asesorías presenciales individuales.

Los estudiantes del CAV tienen siempre la atención del personal que trabaja en la escuela según su horario laboral, adecuan su ritmo de trabajo acorde a sus necesidades, trabajan con los asesores que establezcan un vínculo y sobre todo con aquellos que manejen el conocimiento en la disciplina que lo soliciten según sus actividades.

Es complicado que el asesor domine todas las disciplinas y atienda todo lo que se le requiera. Muchas veces, aunque no domine alguna disciplina al menos debe tener la disposición de investigar, aprender junto con el alumno y tratar de resolver sus dudas.

Las asesorías individuales surgen debido a que cada estudiante tiene una particularidad en su proceso de aprendizaje, un horario personal de asistencia a la escuela, un ritmo de trabajo acorde a sus actividades. Por lo regular, las atenciones individuales no duran más de 20 minutos con cada persona, aunque a veces hay alumnos que requieren de más apoyo y se les brinda el tiempo. Depende del número de la población y del ritmo del trabajo.

El asesor puede tener en un día diversas asesorías con perfiles distintos en las mismas modalidades. Puede haber en un momento una asesoría de matemáticas nivel primaria, otra de matemáticas nivel bachillerato u otra de alfabetización con un adulto mayor.

Para llevar a cabo una atención individual, los asesores emplean cualquier recurso a su alcance a través del uso de las Tics, libros de texto, libros digitales, videos, diccionarios, etc. Se trata de que el asesor brinde una atención personalizada para resolver las dudas de los estudiantes, fomentar un aprendizaje autónomo y enseñarles poco a poco a resolver sus dudas de manera autónoma.

La finalidad de una atención personalizada es que el estudiante aprenda, no arrastre dudas de sus procesos educativos, continúe de manera satisfactoria en tiempo y forma, que pueda resolver sus dificultades académicas, no sufra rezago educativo y siempre que necesite haya alguien que esté a su lado en apoyo a sus actividades.

Durante las asesorías individuales el asesor en ocasiones puede percibir que más de una persona realizan una misma actividad. En esos momentos es una oportunidad para brindar asesorías presenciales grupales y aclarar aquellas dudas, resolver tareas de manera conjunta.

3.4.3.3. Las asesorías grupales

Las asesorías grupales de manera presencial se llevan a cabo cuando hay dos o más personas con dudas similares o iguales de sus contenidos académicos. Suceden con frecuencia acorde a las modalidades educativas, son más comunes en los sistemas de Prepa en Línea SEP o en la preparación de los exámenes de Exacer-Colbach o Ceneval. Estas las coordina el asesor, asigna un horario, se promueve la participación de los estudiantes y un aprendizaje colaborativo.

Durante las asesorías grupales es importante hacer uso de los recursos disponibles, detectar lo más pronto posible el número de estudiantes para integrarlos. Si la escuela cuenta con pizarrón puede hacer uso de él y a manera de impartir una breve clase para aclarar las dudas del

colectivo. Habrá un momento en las atenciones grupales en la que se den también instrucciones generales únicamente.

Para el caso de los sistemas educativos a través de plataformas digitales u otras modalidades del INEA, se puede establecer acuerdos de trabajo grupal dependiendo de la disposición de los estudiantes, los recursos disponibles. A veces es complicado debido a que los estudiantes trabajan y no todos tienen el mismo tiempo, al igual no todos tienen una computadora en casa o servicios de conexión en línea por medio del internet.

En el caso de las asesorías para los exámenes Exacer-Colbach y Ceneval se pueden establecer acuerdos y horarios de trabajo con los estudiantes presenciales o en líneas, priorizar la atención grupal acorde a las diferentes disciplinas. Es importante establecer en estos casos una vinculación con el mayor número de estudiantes para que las asesorías grupales sean aprovechadas al máximo.

En las atenciones grupales el asesor dispone incluso de dejar tareas adicionales de diferentes disciplinas en las que percibe reforzar los aprendizajes. Puede establecer lecturas en casa, resúmenes u otros trabajos. El asesor puede adecuar su práctica educativa acorde a las necesidades del grupo.

3.4.3.4 Otras funciones del asesor.

En sus jornadas laborales, los asesores realizan diversas acciones además de las educativas con sus alumnos. Proporcionan informes en general de los servicios, realizan reportes, seguimientos, registran a los nuevos alumnos beneficiarios, inscriben a los alumnos a las plataformas acorde a las convocatorias.

El CAV Padierna cuenta con servicio de fotocopiadora e impresiones y constantemente brindan este servicio a la comunidad depende sus necesidades. El asesor en muchas ocasiones durante

su jornada apoya en esta labor debido a que se cobra a bajo costo el servicio y son ingresos adicionales para la Alcaldía de Tlalpan.

En ocasiones las autoridades del programa CAV organizan salidas recreativas a museos, parques o deportivos. En esas actividades se sugiere el acompañamiento del personal, por lo que son principalmente los asesores quienes brindan el acompañamiento.

A través de este breve recorrido se perciben diversas acciones alrededor de la práctica educativa de los asesores o docentes. A veces estas actividades pueden ser distractores en su principal labor de la enseñanza, quizá para evitar que no se detengan en las actividades académicas se requeriría de más personal para cubrir todas las actividades que a veces se les solicita.

En el siguiente capítulo me adentraré a mirar de cerca la práctica educativa de los asesores del CAV Padierna, conocer el trabajo de campo que realicé, saber de buena tinta algunas de sus experiencias y su influencia con la labor que desempeñan, escuchar las voces de esta figura educativa a través de un proceso de las entrevistas biográfico-narrativas con la finalidad de identificar el significado de su práctica educativa.

Capítulo IV. Una mirada hacia la práctica educativa de los asesores

Capítulo IV. Una mirada hacia la práctica educativa de los asesores

Si bien estas miradas hacia uno mismo son parte integral de la experiencia de campo... Si bien en todo registro está presente la persona que lo realizó, también deben estar los demás. Cuando esto se logra, es posible volver a ver desde otro lugar lo que sucedió y comprender su significado desde una perspectiva cercana a la local.

Rockwell, E, 2009. p.50.

En el presente capítulo daré cuenta del trabajo de campo que realicé en el CAV Padierna con el propósito conocer la voz de los asesores. En un primer momento de saber quiénes son los asesores, mirar su trabajo de cerca. En un segundo momento relataré el proceso de las entrevistas, la elaboración del instrumento para la recopilación de datos y las categorías de análisis. En un tercer momento, abordaré un análisis de las entrevistas de los asesores para conocer algunos rasgos que den significado a su práctica educativa.

Para la elaboración de esta parte de la investigación fue importante las facilidades brindadas por la responsable de la Jefatura de Unidad Departamental a distancia (JUD) en Tlalpan, me proporcionó el libre acceso al lugar siempre que lo dispusiera. La única encomienda solicitada fue no interferir en las actividades de la escuela referente a los procesos académicos de los estudiantes y evitar que el trabajo propiciara una distracción en la atención de los asesores hacia los estudiantes.

El reporte total de las prácticas de campo es producto de 15 visitas de manera seriada al CAV Padierna entre los meses de septiembre y octubre del año 2019. No fue fácil regresar ahora como investigador en un entorno donde había mucha gente con la que inicié sus procesos educativos, algunos no conocían mi nuevo rol y me reconocían aún como asesor. Las personas

al explicarles el motivo de mi presencia en el lugar lo entendieron, siempre me mostraron empatía y cordialidad.

En los primeros días que acudí al plantel expuse los motivos de mi presencia en la escuela. Me presenté con el director Marcos Collado, siempre mostró disposición, un acceso libre al lugar en todo momento, coordinación y disposición. Debido a los horarios y a las actividades de los asesores, la presentación con ellos fue paulatina, en diversos días y horarios.

Mi labor con los asesores, en un primer momento, fue presentarme, explicarles los motivos de mi presencia, conocerlos, generar confianza, empatía y llegar a acuerdos de trabajo con ellos. Con la mayoría hubo disposición de trabajo, apoyo y colaboración, excepto con uno que desde mi presentación se mostró indiferente y cuestionaba mi presencia, se respetó su derecho a no participar en la investigación.

Aunada a las actividades de los asesores que mencioné en el capítulo anterior, el CAV Padierna constantemente es utilizada como punto para realizar otras actividades de la Alcaldía de Tlalpan como: inscripciones a otros programas sociales, entrega de uniformes, juntas de equipo, préstamo del lugar para almacenar recursos materiales, etc. Eso también fue un factor que movió constantemente las actividades de campo.

A finales del mes de septiembre inicié las visitas, la escuela se encontraba en actividades normales. Una vez que me introduje a la comunidad escolar percibí que en la primera semana del mes de octubre la escuela fue ocupada en un 50% para almacenar uniformes escolares, ocuparon la totalidad de la parte inferior de la escuela. Esto originó que fuera reducido el espacio para trabajar. En ese momento decidí no interferir en las actividades, decidí en lugar de comenzar las entrevistas, realizar otras actividades como: observaciones a la escuela y a las actividades de las prácticas educativas de los asesores.

Como lo mencioné, en un inicio de la investigación establecí como metodología realizar entrevistas biográfico-narrativas con los asesores. Dadas las condiciones del lugar, las actividades y la disposición del personal, decidí complementar la metodología con observaciones de las prácticas educativas de los asesores y una caracterización individual de cada asesor con datos biográficos a través de un formato con 12 aspectos individuales que consideré pertinente conocer previo a las entrevistas. A continuación, describiré el proceso de cada una de estas técnicas que aportaron elementos a la investigación.

4.1 Las observaciones de las prácticas educativas de los asesores

Dadas las condiciones de la escuela, en la primera semana de octubre de 2019, decidí realizar observaciones a las actividades, en particular a las prácticas educativas de los asesores. La relevancia de realizar esta técnica fue: ver de cerca como realizan su labor los asesores del CAV Padierna, identificar los recursos que utilizan, encontrar algunas cotidianidades en su práctica educativa, mirar de cerca con que alumnos trabajan, las modalidades educativas que manejaban, el tipo de asesoría que realizaban, escuchar sus discursos al asesorar, etc.

Desde mi primera visita al CAV Padierna, comencé a registrar mis observaciones en una libreta a manera de diario de campo. Debido a la dinámica de la escuela, destiné aproximadamente nueve visitas con la finalidad de seguir mirando su práctica educativa principalmente. Una vez escritas las observaciones en el cuaderno, procedí a registrarlas de manera electrónica con el uso de la computadora. Al escribir mis reportes percibí algunas situaciones que me parecían repetitivas en las actividades de la escuela y en las prácticas de los asesores del CAV Padierna, algunas continuidades.

A manera de lista describiré algunas de las observaciones relevantes que organicé en cuatro temáticas: A) Contexto de la escuela, B) La escuela, C) Los estudiantes del CAV Padierna y D) Las prácticas educativas de los asesores.

A) Contexto de la escuela

El contexto del CAV Padierna es peculiar debido al constante flujo de personas en el Deportivo Sánchez Taboada, como lo mencione en la descripción de la escuela, alrededor hay distintos servicios culturales, deportivos, administrativos, etc. Aunado a esto, la colonia Héroes de Padierna es un lugar con distintas problemáticas sociales. Durante las observaciones alrededor de la escuela percibí un ambiente tenso por la inseguridad constante de la colonia. En las visitas constantemente miraba los alrededores de la escuela. A continuación, a manera de lista mencionaré algunas de las observaciones relevantes:

1. Las actividades en los alrededores de la escuela sucedieron con normalidad en la cancha de fútbol, biblioteca, alberca, centro comunitario, etc.
2. En repetidas ocasiones, al llegar a la escuela había en las instalaciones del Deportivo Sánchez Taboada elementos de seguridad de la Guardia Nacional por lapsos de tiempos prolongados. Algunas personas comentaban que llevaban meses y no sabían hasta cuando se iban a ir, nunca se retiraron del deportivo en el transcurso de las visitas a la escuela.
3. En la explanada de la escuela constantemente se acercaron algunos jóvenes a cantar rap, jugar con su patineta, patines etc. Es un lugar de reunión cotidiano para muchos jóvenes de la colonia. Por momentos recreativo, pero también un espacio para fumar o ingerir bebidas alcohólicas con discrecionalidad.

B) La escuela

Mi experiencia como asesor en Ciberescuelas, ahora CAV, me permitió imaginarme previamente las actividades, los objetos, las personas, etc. En las observaciones traté de ver las cosas dentro del lugar de manera detenida y detectar algunas continuidades producto de la dinámica de la escuela, a continuación, las enlisto:

1. Fue constante que el espacio educativo no conservara el orden y la limpieza. A pesar de que por momentos el monitor realizaba la limpieza como parte de sus funciones, no existía el hábito de mantener el lugar limpio. Constantemente había comida en espacios no destinados a esta actividad, exceso de basura en los botes, las mesas de trabajo sucias, en ocasiones alimentos a un lado de las computadoras o bebidas. El baño de la escuela casi siempre estuvo cerrado debido a la falta de agua y cuando estuvo abierto carecía de limpieza, desprendía un mal olor, esta situación afectaba principalmente a la planta baja de la escuela.
2. Por varios momentos hay excesos de ruido, algunas veces es producto de realizarse varias actividades en un espacio reducido. En ocasiones el ruido es producto de la música a todo volumen de los alumnos o del personal con el uso de las computadoras.
3. Me di cuenta de una proliferación de talleres, varios de ellos los asesores son quienes los imparten, además de la participación del monitor.
4. Algunas computadoras no funcionaban adecuadamente o estaban en mantenimiento.
5. La oferta académica del CAV Padierna es la misma de años anteriores con el nombre de Ciberescuela. Me percaté que había alumnos inscritos de manera formal en modalidades de alfabetización, primaria y secundaria a través del INEA, Prepa en Línea SEP, un alumno de la UnADM, una alumna del sistema SUAyED a distancia y a varios jóvenes que se preparan para el examen de certificación Exacer-Colbach.

C) Los estudiantes del CAV Padierna.

1. Noté a varios alumnos trabajar de manera independiente en sus plataformas sin ayuda de los asesores. Solo en pocos momentos específicos piden ayuda.
2. Observé constantemente a varios niños jugar en las computadoras video juegos de una manera libre sin atención especializada de nadie.

3. Algunos estudiantes que solicitaban ayuda no eran atendidos por el personal. En ocasiones por falta de personal, y en otros momentos porque los asesores se enfocan demasiado tiempo en un estudiante y no atendían al resto de la población. Esto sucedía con frecuencia debido a la dinámica de trabajo, en ocasiones el asesor se ocupa demasiado tiempo en atender una persona.
4. Varios jóvenes se dirigen al personal con lenguaje coloquial con naturalidad, como por ejemplo diciendo: “valedor”, “chale”, “carnal”, “papí”, “wey”, etc.
5. Me percaté de la actitud de algunos estudiantes con el uso de lenguaje demandante hacia los asesores llamando a los asesores con voz alta o palabras imperativas como “venga”, “hágame esto”, “váyase”, “explíqueme rápido”, etc.
6. Noté que algunos alumnos ayudan a otros de sus compañeros, por momentos sin que haya de por medio la mediación de los asesores. Inclusive había una joven que decía cobrar por asesorar a los estudiantes o hacerles las tareas sin que nadie le marcara límites de sus acciones.
7. Algunos estudiantes de las modalidades a distancia priorizan la resolución de las actividades antes de la revisión del contenido. Llegan en los primeros días de la semana y piden hacer sus tareas sin antes revisar de que tratan por sí mismos.

D) Las prácticas educativas de los asesores

En el presente apartado muestro las observaciones relacionadas con la labor de los asesores, encontré algunas situaciones constantes en ellos y en su práctica educativa al interactuar con los alumnos, a continuación, las enlisto:

1. Había una inestabilidad de los horarios laborales de los asesores, fue una constante el cambio o ausencia de ellos por diversos motivos o cambios inesperados.

2. La mayoría de los asesores trabajan de manera dispersa con los alumnos, es decir, a pesar de que sean estudiantes de un mismo nivel no adecuan el espacio para trabajar de cerca con los alumnos. Desde que los estudiantes entran a la escuela se comienzan a dispersar y esto genera que algunos estén aislados.
3. Algunos asesores únicamente se acercaban a los alumnos a leerles las instrucciones de sus actividades o a ponerles videos y se retiraban, regresaban, les preguntaban y les ponían más videos, poco les explicaban de cómo hacer su trabajo o actividad en esta dinámica de trabajo.
4. Algunos asesores citaban a los alumnos en horarios previamente acordados con ellos. Se organizaban para la atención individual o grupal.
5. En las asesorías grupales era muy común que los asesores tuvieran grupos de tres alumnos, máximo cinco personas. En ocasiones a pesar de tener varios estudiantes solo se dirigían a uno en la sesión, mientras que el resto de los alumnos tomaban notas y poco intervenían.
6. Observé que algunos asesores envían continuamente documentos electrónicos a los estudiantes para leer en casa a manera de tarea, posteriormente se basan en ellos para asesorías individuales o grupales.
7. En casi todas las asesorías grupales o individuales la computadora fue el recurso principal con los alumnos. Casi no se utilizaron materiales impresos.
8. Algunos asesores usaron gran parte de algunas jornadas en elaborar informes, brindar información general de la escuela o en realizar otras actividades personales como arreglar sus celulares o sus computadoras.
9. Es una constante que los asesores tengan en su mano el celular personal, a veces sin potencializarlo para la atención de los estudiantes, solo para cuestiones personales.

10. Percibí que los asesores al dialogar entre pares poco lo hacían para intercambiar puntos de vista relacionados al trabajo académico con los estudiantes, su conversación era para otros temas o gustos personales.

Considero que haber tomado la decisión de realizar observaciones a la escuela, de las actividades, los alumnos y a de las prácticas educativas dejó un enriquecimiento a la investigación. Encontré algunos hábitos de los asesores, miré de cerca su forma de trabajar con los estudiantes, percibí algunas debilidades y fortalezas del personal.

A través de las observaciones conocí la parte sustancial de la labor de los asesores, su práctica educativa: la manera de utilizar los recursos en las asesorías, el proceso de interacción con los alumnos, las actividades que implementan, el manejo de los contenidos y su forma de actuar ante los retos y dificultades de los contenidos.

Durante el término de las observaciones durante el trabajo de campo, transcurría el tiempo y la escuela poco a poco regresaba a su normalidad. Me surgió la inquietud en conocer a los asesores de manera individual. Aprovechar el tiempo y realizar con ellos algunas breves preguntas para saber algunos datos de ellos previos a las entrevistas. Decidí rescatar de los asesores, datos personales, laborales y biográficos que me permitieron realizar una caracterización.

4.2 Cuéntame quién eres, una caracterización

La caracterización de los asesores es producto del acomodo de las actividades, debido a la interacción con ellos. En el transcurso de las visitas al CAV me surgía la duda de conocerlos más profundamente previo a las entrevistas. En la caracterización muestro algunos aspectos individuales de cada asesor y de su práctica educativa. Para esta técnica utilicé un formato con los siguientes rubros: nombre completo, edad, lugar de nacimiento, estado civil, escolaridad máxima de estudios, tipo de asesor, otros estudios, cursos, empleos anteriores, tiempo de

implementar asesorías, modalidades educativas en las que desempeña su labor, número aproximado de asesorías al día y semanales, horas semanales de dedicación exclusiva a impartir asesorías (ver anexo 1).

La caracterización de los asesores me dio la pauta en indagar en algunas de sus experiencias, saber más de su formación y establecer preguntas específicas durante las entrevistas. Para salvaguardar la identidad de los asesores, por respeto a los datos proporcionados y para evitar represalias cambié los nombres originales de los entrevistados por lo que serán a partir de ahora: Juan (E1), Blanca (E2), Gabriela (E3), Lucía (E4), Ana (E5), José (E6) y Carlos (E7).

Juan

Manifestó ser del género masculino, dijo tener 29 años, nació en el Estado de México. Actualmente vive en la Alcaldía de Tlalpan, su estado civil soltero, estudió la Licenciatura en Biología en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Ha tenido algunas experiencias de formación y cursos en orientación terminal en biodiversidad, cursos de morfología vegetal, entre otros. Ha trabajado con jóvenes de secundaria con asesorías presenciales en Biología para ingresar al bachillerato.

Juan comenta que es beneficiario del programa de CAV en la Alcaldía de Tlalpan como Asesor “E”. Actualmente se enfoca en su labor como asesor esencialmente en las modalidades de Prepa en Línea SEP, Exacer-Colbach y brinda asesorías en computación. Al momento de brindar asesorías comenta que principalmente se enfoca en la enseñanza de las Ciencias experimentales, comenta que aproximadamente al día brinda entre quince y veinte asesorías y todas apegadas a su formación profesional.

Blanca

Ostentó ser del género femenino, señaló tener 24 años, nació en la Alcaldía de Xochimilco en la CDMX. Actualmente vive en Tlalpan, su estado civil es soltera, estudió la Licenciatura en Ciencias de la Educación en una escuela privada. Ingresó a laboral al CAV como tallerista, en

menos de un mes la cambiaron a Asesor “A”. Algunos cursos que ha complementado su formación es *TDHA* en adultos. Dentro de los empleos que ha tenido son como operadora de juegos mecánicos en *Six Flags*, encargada en una farmacéutica en el área de control de calidad, maestra de preescolar en una escuela con el modelo Montessori.

Llevaba aproximadamente 15 días de colaborar en el CAV Padierna. Los alumnos con los que suele trabajar están inscritos en las modalidades de primaria y secundaria INEA y el sistema Prepa en Línea SEP. Menciona que las disciplinas que domina son historia, español, informática. Brinda un aproximado de 10 asesorías diarias, detecta que el 50% de ellas se acercan a su formación profesional. Considera que de las 30 horas semanales de las que fueron contratados le dedica a su labor como asesor el 40% únicamente, el resto es para otras funciones ajenas a la asesoría.

Gabriela

Reveló ser del género femenino, comentó tener 33 años, su estado civil es casada, tiene una hija, nació en la Ciudad de México. Actualmente vive en la Alcaldía de Tlalpan, estudió la Licenciatura en Psicología en la UNAM, es asesor “A”. Ha participado en cursos referentes a taller de lectura y voz alta, taller de mediadores de lectura, ha tenido experiencia laboral como voluntaria en talleres de lectura en primaria. Ha colaborado en planeación en INALI, participó en el curso de preparación para el examen de Comipems con alumnos de secundaria en las asignaturas de español e historia.

Comenta que en el año 2018 participó en el programa de Ciberescuelas (ahora CAV) como tallerista de lectura y redacción. Al momento de recabar los datos tiene siete meses de experiencia en el CAV. En este momento enfoca su labor con los estudiantes principalmente en secundaria y Prepa en Línea SEP, los apoya en las asignaturas de historia, español, lectura y redacción y matemáticas. Brinda un aproximado de 10 a 15 asesorías diarias, siete únicamente se enfocan a contenidos de su formación y dominio.

Lucía

Manifestó ser del género femenino, dijo tener 44 años y haber nacido en Coyoacán. Actualmente vive en Tlalpan, su estado civil es casada y tiene dos hijos, su grado máximo de estudios es bachillerato a través de la modalidad de Prepa en Línea SEP. Como experiencias laborales menciona haber trabajado en una farmacia, cuidar a niños y realizó labores domésticas. Actualmente es beneficiaria del programa de CAV como tallerista-asesora. Tiene aproximadamente 4 años en Padierna, le tocó estar en el inicio de la apertura de la Ciberescuela y el actual proceso de cambio de nombre a CAV.

Menciona que en sus asesorías únicamente trabaja con jóvenes de secundaria y primaria implementadas por el INEA y algunas asignaturas del sistema de bachillerato para estudiantes de Prepa en Línea SEP. Comenta que de las 30 horas que les piden semanalmente el 80% de su tiempo lo dedica para el trabajo con los alumnos, el 20% restante para otras actividades, el trabajo administrativo que le solicitan como asesora lo realiza en casa.

Ana

Mencionó ser del género femenino, expresó tener 30 años, nació en Tlalpan. Actualmente radica en la Alcaldía de Tlalpan, su estado civil es soltera, estudió la carrera de Sociología en la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) unidad Xochimilco. Manifiesta haber trabajado como secretaria, apoyaba a niños de primaria en sus tareas y fue ayudante de investigaciones en el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt).

Ana colabora en el CAV como asesora "E". El tiempo de experiencia aproximado es de un mes en el programa, cubre la mitad de sus horas en el CAV Carrasco y la otra mitad en el CAV Padierna los fines de semana.

Estableció que las modalidades en las que apoya a los alumnos son únicamente en Prepa en Línea SEP, apoyo de Tecnologías de información y comunicación (Tics), asesorías en los módulos uno y cuatro. Comenta tener de 10 a 20 asesorías diarias de las cuales el 15% se

apegan a áreas de su formación profesional. Mencionó que de las 30 horas a la semana que labora el 50% las usa para el trabajo de asesorías, el resto de las horas las utiliza para labores como seguimientos, talleres, registros, control de asistencia, proporciona información general a la gente que se acerca, llenado de formatos, etc.

José

Con el asesor José, fue un caso en el que realicé algunas observaciones de su trabajo, al inicio se prestó para las primeras pruebas del instrumento para la recopilación de datos y durante el proceso de la investigación decidió, por motivos personales, irse a trabajar a la Secretaría de Cultura como asistente. Recuperé la información recopilada antes de irse y en una ocasión acudió al CAV Padierna a realizar la entrevista formal y la caracterización, me puse en contacto con él, vivía muy cerca de la escuela.

Comentó ser del género masculino, tener 24 años, haber nacido en una comunidad en el Estado de Chiapas. Actualmente vive en la Alcaldía de Tlalpan, CDMX, estudió la Lic. en Educación Indígena en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) unidad Ajusco, colaboró aproximadamente en el CAV Padierna cinco meses como asesor "A". Mencionó haber trabajado 8 meses en el Estado de Hidalgo como asesor itinerante de CONAFE, participó el taller de lenguas mixe y náhuatl para completar su formación.

Durante el tiempo que colaboró en el programa CAV Padierna trabajó principalmente con jóvenes en primaria y secundaria INEA en las asignaturas de español, historia en un aproximado de 10 a 15 asesorías al día. Estableció que de las 30 horas el 50% únicamente lo destina para asesorías, el otro 50% de su tiempo lo destina para otras funciones que le solicitan como dar información general, sacar copias, registro de nuevos usuarios, evaluaciones, reportes, etc.

Carlos

Mencionó ser del género masculino, dijo tener 37 años, nació en la Alcaldía de Tlalpan, actualmente sigue residiendo en esta Alcaldía. Su estado civil es casado y tiene una hija. Comenta haber estudiado la Lic. En Ecónoma en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

Estudió en la SEP un curso de inducción para el trabajo con personas con discapacidad, tuvo algunas experiencias laborales en el Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial (Cecati) 99, y en la Secretaría de Seguridad Pública como coordinador entre otras.

Es beneficiario del programa como asesor “C” con 8 meses de experiencia, apoya a los estudiantes de las modalidades de Prepa en Línea, Prepa Abierta, secundaria y primaria INEA y Colbach en Línea en las asignaturas preferentemente en Ciencias Sociales. Menciona que al día da un aproximado de 25 a 30 asesorías las cuales el 30% se acercan a su formación profesional.

4.2.1 Un breve análisis de la caracterización de los asesores

Después de realizar la caracterización de los asesores me percate de algunas tendencias de los siguientes rasgos principales, puntualizo cada uno de ellos a manera de una lista:

1. La edad promedio de los asesores del CAV Padierna es de 31.5 años.
2. Existe diversidad en la formación profesional universitaria de los asesores en diferentes áreas del conocimiento.
3. Aunque hay asesores de distintas universidades de procedencia, hay una tendencia mayoritaria de asesores que transitaron en su formación profesional en la UNAM.
4. La mayoría de los asesores viven en Tlalpan, varios de ellos no son originarios de la CDMX y no todos viven cerca de la escuela.
5. Hay una presencia de dos asesores nuevos con menos de un mes de experiencia.
6. Había dos asesores con más de tres años de experiencia en asesorías educativas.

7. Descubrí que algunos de los asesores no han tenido previamente experiencia en asesorías, pero si en otros ámbitos educativos.
8. Ninguno de los asesores destina el 100% de su tiempo a impartir asesorías educativas.
9. Existen diversas funciones ajenas al proceso enseñanza-aprendizaje que realizan los asesores.
10. Los asesores orientan y sesgan la atención de sus asesorías a ramas disciplinares cercanas a sus dominios de formación profesional.
11. Algunos de los asesores han tenido formación extracurricular como cursos, talleres, conferencias, etc. relacionados con la educación que complementa su conocimiento en este ámbito.
12. Los asesores tienen diferente clasificación acorde al tiempo en el que ingresan al programa y experiencia (A, B, C, o D), misma que se refleja en su beneficio económico.

Además de los rasgos mencionados, después de conocer más a los asesores del CAV Padierna, las caracterizaciones generaron cierta empatía y confianza con ellos. Al término de la dinámica procedí a personalizar las preguntas de las entrevistas de cada uno con base en su perfil. Fueron importantes en la investigación e influyeron en establecer un diálogo fluido.

4.3 Las entrevistas

El proceso de las entrevistas fue producto de una planeación en tiempo y forma con los asesores y el director Marcos Collado. Aunque constantemente se cambiaran de fecha las entrevistas, procuré en todo que no se interrumpieran las actividades y que siempre hubiera personal para atender a la población estudiantil.

Para la realización de las entrevistas fue trascendental la elaboración de un instrumento para la recopilación de datos, elaboración de categorías de análisis. Una vez realizadas las entrevistas procedí a la transcripción, organización, sistematización y el análisis de la

información. A continuación, mencionaré de manera cronológica el proceso detallado de las entrevistas, comenzaré por el instrumento para la recopilación de datos.

4.3.1 El instrumento para la recopilación de datos.

Para las entrevistas fue esencial la elaboración y afinación del instrumento para la recopilación de datos. Me sirvió como una guía de preguntas, no como un guion. En él establecí una serie de 12 preguntas aproximadamente agrupadas en tres temáticas relacionadas con las categorías de análisis. Centré las preguntas del instrumento en diversas temáticas: 1. La experiencia, (trayectoria e interés por ingresar a laborar al CAV), 2.- Ingreso al CAV Padierna (Intereses, expectativas, medio de ingreso, realidad al ingresar) y 3. La interacción con los estudiantes (proceso de enseñanza, práctica educativa, reflexión y práctica reflexiva).

Las preguntas que diseñé estaban destinadas a que los entrevistados arrojaran argumentos, diálogos, narraciones desde la entrevista biográfico-narrativa, que proporcionaran elementos para encontrar el significado de su práctica educativa con el apoyo de tres categorías de análisis: experiencia, práctica educativa y práctica reflexiva.

4.3.2 Las entrevistas a los asesores del CAV Padierna.

El proceso de entrevistas con los asesores fue de forma paulatina, como producto de las visitas a la escuela, la elaboración y afinación del instrumento para la recopilación de datos, el trabajo y disposición de los asesores del CAV Padierna y de la adecuación de los tiempos para no interferir en las actividades de cada asesor. Procuré que se diera en tiempos en donde los alumnos no se vieran afectados en la escuela sin personal que los atendiera, planeadas.

En las entrevistas participaron cuatro asesoras y tres asesores de diferentes edades, con diferente formación profesional y antigüedad en el programa. Cada uno tenía particularidades

con base en sus historias de vida y los lugares en los que han transitado como lo establecí en el apartado de la caracterización de los entrevistados.

Previo a la realización de cada entrevista los asesores firmaron un consentimiento informado (ver anexo 2). Establecimos la confidencialidad absoluta de su información personal de los asesores debido a que algunos comentaron temor o un riesgo de decir cosas que originara no ser contratados en años posteriores. El consentimiento informado, se respetó íntegramente por seguridad y petición de los asesores.

El proceso de la firma del consentimiento informado me sirvió para darles seguridad a las personas, sabían que no les iba a traer ninguna repercusión en sus labores de lo que manifestaran, les proporciono mayor seguridad y una libertad absoluta de expresión. Al momento de realizar las entrevistas procuré que fuera un diálogo entre dos personas y no un cuestionario. Los asesores en todo momento tuvieron libertad de hablar, no hubo un tiempo límite en cada pregunta.

Fue complicado establecer una agenda de entrevistas con los asesores por cuestiones de logística, horarios y actividades. El hecho de haberme introducido a la comunidad estudiantil me dio la oportunidad de conocer nuevamente la dinámica de la escuela y saber en qué horarios había al menos dos asesores y poca población, con cada uno de ellos establecí un horario para entrevistarlos sin afectar en su trabajo.

Respecto al lugar de las entrevistas, la primera fue debido al horario vespertino que establecí con el asesor la realicé la oficina del policía dentro de la escuela; el resto de las entrevistas se llevaron a cabo en la explanada de la escuela debido a que fueron en horarios más flexibles a la luz del día sin ningún contratiempo.

4.3.3 Las categorías de análisis de experiencia, práctica educativa y práctica reflexiva.

Previo al análisis de las entrevistas, considero pertinente retomar algunos elementos teóricos referentes a las categorías, las cuales surgieron a través de elementos de mi experiencia como asesor e investigador, algunos recursos teóricos como estudiante de la MDE, de las observaciones al CAV y de la continuidad y repetición o similitud de las respuestas de los asesores en las entrevistas.

A través de las categorías organicé la información recabada, traté de encontrar en los diálogos recopilados algunos elementos biográficos que proporcionaran elementos para encontrar el significado de la práctica educativa de los asesores. Miles y Huberman (como se citó en Moriña, 2017) establecen el uso de categorías para un análisis de la información a través de diversas fases:

Se generan categorías que permiten clasificar los datos recogidos; el sistema de categorías se aplica indistintamente a todos los instrumentos y personas; se buscan temas comunes en un conjunto de narraciones; y se presenta un informe objetivo con un análisis comparativo de la información. (p.72)

Las categorías que utilicé para el análisis de las entrevistas fueron experiencia, práctica educativa y práctica reflexiva. En cada una de ellas hay elementos individuales de los asesores que proporcionan información relevante de su práctica educativa, explicaré a continuación cada una de las categorías.

Experiencia

Utilicé la categoría de experiencia para conocer y analizar el tránsito de los asesores en algunas etapas de su vida, en algunas instituciones y espacios previos a su ingreso como asesores con la finalidad de rastrear situaciones que repercutan en su actuar y den significado a su labor en el CAV Padierna. Desde la perspectiva de Davini (2015), la experiencia está relacionada con otros procesos de vida previos, la “acción y pensamiento van de la mano, y en este proceso

influyen ideas y valoraciones propias resultado de diversas experiencias anteriores, sociales y personales” (p.20).

A través de la experiencia de las personas en diversos espacios a lo largo de su vida arrastran hábitos, anécdotas, costumbres, aprendizajes, saberes, etc. Las experiencias determinan una parte importante de la forma de actuar de las personas en su ámbito actual y continuamente configuran su práctica con el transcurrir del tiempo.

Práctica educativa

Para esta categoría asumo la noción de práctica de Davini (2015), el cual establece el uso de diversas competencias en contextos complejos, no solo en lugares escolares tradicionales:

Cuando hablamos de prácticas no solo nos referimos exclusivamente al desarrollo de habilidades operativas, técnicas o para el “hacer”, sino a la capacidad de intervención y de enseñanza en contextos reales complejos ante situaciones que incluyen distintas dimensiones y una necesaria reflexión. (p.29)

La categoría de práctica educativa la utilicé para analizar los diálogos de los asesores entorno a la información relacionada con su labor diaria en la escuela con los alumnos, al proceso de interacción, al uso de los recursos al asesorar, a la forma en la que realizan su trabajo con los estudiantes.

Práctica reflexiva

La categoría de práctica reflexiva la utilicé para analizar los diálogos de aquellos rasgos de las prácticas educativas de los asesores acerca de la reflexión en ámbitos educativos, dar cuenta si identifican el uso de esta noción en su labor, saber cómo la relacionan con su labor y ver si la utilizan con frecuencia en su vida diaria como asesores, así como la sugerencia de incorporar este elemento como una mejora continua en la labor de los asesores.

Hargreaves y Fullan (2014) retoman algunos postulados de Schön, plantean dos momentos en la reflexión:

Reflexionar en la acción es la capacidad de darle vueltas a un problema cuando estas en medio de la cuestión y pensar en lo que haces mientras improvisas soluciones...Reflexionar sobre la acción es reflexionar después del hecho, una vez que la práctica ha finalizado. (p.128)

Una vez definidas las categorías de análisis, procederé a relatar del proceso de las entrevistas a los asesores del CAV Padierna.

4.4 La voz de los asesores

Después de introducirme a la comunidad escolar, ajustarme a la dinámica, a los horarios de los asesores, a la demanda del espacio y al constante cambio de actividades, llego el momento de las entrevistas. Involucraron el respeto a la individualidad, escucharlos sin manipulación de la información recabada, según Bolívar (como se citó en Moraña, 2017) plantea:

La tarea del investigador o investigadora, en este tipo de análisis, es configurar los elementos de los datos en una historia que unifique y dé significado a los datos, con el fin de expresar de modo autentico la vida individual, sin manipular la voz de los y las participantes. (p.71)

La primera entrevista sucedió en un día soleado, aproximadamente a las 16:00 horas. Al llegar la explanada de la escuela lucía vacía, sin jóvenes patinando a las afueras. Al entrar al lugar percibí poca gente, un olor casi cotidiano a comida, los asesores atendían a los pocos usuarios que había en ese momento. Esperé a que se desocupara el asesor José para recordarle que teníamos una cita a las 17:30. Saqué mi diario de campo y realicé algunas observaciones.

Poco a poco llega la gente, es el horario del turno vespertino en el que más población se tiene durante su jornada. A las 16:20 comienza el curso de computación del turno vespertino. También llegan estudiantes de diversas modalidades al lugar, el director Marcos atiende el curso de computación con aproximadamente 15 personas, la escuela se llena y sólo dos asesores trabajan con los estudiantes.

La planta alta luce llena, me pregunto si cuadrará el horario planeado sin interrumpir las actividades. El asesor Juan imparte una asesoría grupal a tres jóvenes que presentarán el examen de Exacer-Colbach, decido esperar a que termine su actividad sin presionarlo.

Son las 18:00 horas, el curso de computación y las asesorías grupales terminan, hay estudiantes que solicitan su apoyo. Los asesores reciben el apoyo del director Marcos Collado, se vacía poco a poco la escuela, el ritmo del trabajo baja.

El asesor Juan se relaja por un momento, me acerco a él para ver la posibilidad de hacer la entrevista, me confirma. Rápidamente tomo mis pertenencias y solicito al policía de la escuela permiso para trabajar en su espacio, en esa pequeña oficina es un lugar aislado del ruido y con acceso restringido.

Aproximadamente a las 18:50 horas, comencé el proceso de la entrevista, le expliqué la dinámica y ambos firmamos el consentimiento informado en común acuerdo. Observamos desde una ventana la planta alta de la escuela e iniciamos la entrevista.

Esta primera entrevista con Juan me sirvió para reflexionar acerca de la planeación y proceso de las siguientes, ser siempre empático, entendí en todo momento que no era fácil para ellos alejarse de sus alumnos por un lapso. En cada entrevista realicé un ajuste de tiempos debido al ritmo y dinámica de la escuela, traté de que se realizaran el día acordado, solo esperaba a que el ritmo de trabajo bajara y la cobertura estuviera garantizada.

Los asesores estaban comprometidos en colaborar en todo momento en la participación de las entrevistas. Por momentos percibí en ellos que me miraban como una persona preocupado por sus problemáticas laborales y pensaban que podíamos coadyuvar mutuamente en la mejora de la figura educativa del asesor y de las problemáticas del programa.

El proceso de las entrevistas realizadas con los asesores del CAV Padierna requirió de una sistematización de la información, un análisis de esta. Moriña (2017) manifiesta que en el análisis de los datos lo relevante es darle sentido:

Este análisis de datos supone un proceso mediante el cual se “da sentido” a los datos...Se llega a dar sentido a lo que se ha aprendido organizando lo que hemos visto, oído, leído. Mediante el análisis de datos se trata de encontrar significado a la información recogida. (p.72)

A continuación, en el siguiente apartado detallaré el análisis de la información recabada con el uso y organización de las entrevistas a través de las categorías retomadas a partir de los datos recabados, la repetición de elementos y de la relación teórica: experiencia, práctica educativa y práctica reflexiva contrastando la voz de los asesores con algunas perspectivas teóricas y mi punto de vista.

4.4.1 Experiencia

La presente categoría la desarrollé a partir de una revisión teórica, la metodología de investigación y las respuestas de los asesores de las preguntas con temas relacionados. Para entender un poco más el significado de la práctica educativa de los asesores me remití al uso de algunas perspectivas teóricas, destaco lo expresado por los asesores en relación con su historia de vida, anécdotas o recuerdos para vincular sus historias previas a su labor como asesor y su influencia en su significado de su práctica educativa.

Como lo mencioné, Davini (2015) plantea que la experiencia es parte de un proceso en el que la “acción y pensamiento van de la mano, y en este proceso influyen ideas y valoraciones propias resultado de diversas experiencias anteriores, sociales y personales” (p.20).

Por otro lado, en esta categoría hay momentos significativos en su experiencia, Kaiser (1994) establece que “el sentido y el suceso individual se hallan en relación recíproca: un suceso individual recién se convierte en experiencia cuando se hace significativo, y eso solo es posible

recurriendo al sentido” (p.80). Por lo anterior, seleccioné algunos aspectos como: sus experiencias como estudiantes, situaciones relevantes de la configuración como profesionales, lo que los llevó a interesarse en ser asesores. Hay en los diálogos experiencias previas, pasajes de su vida que le dan significado a su práctica educativa, en lo familiar y en lo individual.

Organicé la presente categoría en tres subcategorías retomadas a partir de las respuestas de los asesores del CAV Padierna: la formación profesional de los asesores, la configuración de profesionistas a asesores y el ingreso al programa Ciberescuelas o CAV Padierna.

4.4.1.1 La formación profesional de los asesores.

La subcategoría de formación profesional de los asesores está dirigida para analizar aquellos aspectos de su experiencia que influyeron en la elección de una licenciatura. A partir de las respuestas de los asesores en las entrevistas muestran algunos aspectos de su trayectoria como estudiantes, los asesores tuvieron diversas experiencias, positivas y negativas. En esta categoría se vislumbra el gusto por su carrera elegida, la influencia de su familia en la elección y algunas de las problemáticas a las que se enfrentaron previas a la elección de su profesión.

El asesor Juan comentó que no fue difícil para él decidir su formación profesional en Biología, desde pequeño le agradaba esta disciplina: “Desde muy pequeño tuve afinidad por la naturaleza para explicar muchas cosas que pasaban en mi entorno la verdad que no fue difícil escoger estudiar Biología” (E1, p.2).

Esta alegría por estudiar también la detecté en Carlos, hizo alusión su fascinación por la carrera profesional que estudió en Economía en la UNAM. Manifestó sentirse afortunado de elegir esa profesión al decir: “creo que soy una persona que siempre me llamó la atención los fenómenos sociales, los cuales encontré en la carrera de economía” (E7, p.40).

En los asesores Juan y Carlos se les percibe alegres por su profesión y aunque ambos se sienten contentos, la labor como asesores les devuelve una pequeña parte desde su práctica educativa

debido a que apoyan continuamente a estudiantes en disciplinas cercanas a su formación profesional.

En otros asesores se destaca una influencia desde lo familiar en su formación. En el caso de Blanca mencionó que su familia fue importante en su elección profesional en la carrera de Ciencias de la educación. Hace alusión que su madre fue maestra, comentó lo siguiente:

 Mi familia influyo demasiado, mi mamá fue maestra, educadora, entonces a mí me nació, lo hice por vocación, no fue porque mi mamá me obligara y me dijera... Yo empezaba a ver y veía a mi mamá, y yo misma le decía yo quiero ser maestra. (E2, p.16)

La influencia familiar también se vislumbra en Lucía. Al ingresar a laborar en Ciberescuelas en el año 2017 solo contaba con la secundaria. Debido a la presión y motivación de su familia decidió iniciar el bachillerato a través de la modalidad Prepa en Línea SEP, recientemente concluyó sus estudios, mencionó que “Primeramente pues la verdad no la quería yo estudiar, fue algo que me impulsó mi esposo y mi hijo” (E4, p.23). Al contarlo, ella hace demasiada referencia a su familia y con gran emoción lo recuerda, tiene deseos de estudiar más, pero por interés personal.

Gabriela, Ana y José cuentan algunos momentos de su formación profesional relacionados con problemáticas personales y sociales que influyeron en tomar decisiones sobre lo que debían estudiar a nivel licenciatura.

Gabriela, debido a las dificultades y problemáticas personales adecuó sus intereses profesionales, buscaba una opción que le diera la posibilidad trabajar y estudiar. Encontró lo que buscó en la modalidad a distancia en la Licenciatura en Psicología en la UNAM, dijo que: “Tuve que replantear mi vida por completo, por eso me fui a Psicología debido a que era una de las Licenciaturas en las que se estudiaba en la modalidad abierta” (E3, p.18). Percibo en Gabriela dos preocupaciones básicas, solventar los gastos para su familia a través de sus ingresos laborales y su preocupación continua en aprender.

Ana comentó que no fue sencillo ingresar a la educación superior, transitó en los demás niveles educativos a través de la educación privada. Al momento de realizar sus exámenes de ingreso la educación superior tenía como prioridad la carrera en Historia. Con el transcurrir de los exámenes de admisión encontró una Licenciatura de su interés en la Psicología en la Universidad Autónoma Metropolitana, “Hice el examen a la UAM, vi el plan de estudios antes de hacer el examen y me convenció bastante el sistema modular que más que nada centrado” (E4, p.28).

La principal problemática de Ana en su etapa profesional fue encontrar una carrera de su agrado, se percibe en ella una búsqueda continua de aprender más y encontrar su verdadera vocación como profesional ya que durante las entrevistas aun mencionaba deseos de estudiar otra licenciatura o una maestría, pero sin estar aún segura hacía donde vaya.

José platicó que se vino a la CDMX por las dificultades en las que se encontraba su comunidad, platico que “la situación ahí estaba difícil, no había luz, era difícil incluso para acceder al baño, raras veces nos llevaban nuestros maestros una computadora, y nos decían no la toquen la van a descomponer” (E6, p.34).

José cursó el bachillerato en su estado natal de Chiapas. Por motivos personales decidió venir a la CDMX a estudiar la Licenciatura. en Educación Indígena en la UPN. Al momento de la entrevista comentó: “Estuve hace poco estudiando en la Universidad Pedagógica Nacional, aquí cerca, estoy en proceso de titulación, ahí el aprendizaje muy significativo, tuve excelentes maestras y maestros” (E5, p.34).

José fue un asesor que durante el transcurso de la investigación participó en las entrevistas, al final decidió cambiarse de labores por motivos personales. Tiene deseos de estudiar un posgrado, aún tiene una influencia y apego a su comunidad, se vislumbra su agradecimiento constante.

En algunos de los asesores no se percibe directamente una influencia en su formación profesional dirigida estrictamente a ser docente o asesor. Los asesores que más se acercan a

este ámbito es Blanca y José, quienes, sin tener una formación como maestros, estudiaron carreras afines a la educación.

Al escuchar a los asesores durante las entrevistas, me preguntaba los motivos que los llevaron a acercarse al ámbito educativo, me interesaba saber acerca del proceso de configuración que tuvieron de su profesión para enfocarla en esta figura educativa.

4.4.1.2 La configuración de profesionistas a asesores.

La subcategoría de configuración de profesionistas a asesores está orientada a rescatar las experiencias de formación como profesionales de los asesores que les dieron pauta para interesarse en ser parte de esta figura educativa en Ciberescuelas o CAV Padierna. Durante los diálogos de las entrevistas me percaté que algunos habían estado en ámbitos relacionados al educativo, tuve la inquietud de conocer más de estas experiencias.

Hay asesores que tuvieron experiencias previas en diversos aspectos educativos, algunos formales y otros informales. Eso fue un proceso de configuración en cada uno de ellos, posteriormente influyó en que se incorporarán como asesores.

Juan comentó su experiencia como docente de Biología en un curso en la Alcaldía de Tlalpan para preparar a estudiantes de secundaria para su ingreso al bachillerato, explicó: “Había tenido experiencia y trabajo con jóvenes entre 15 y 17 años de secundaria preparándolos para su examen de Comipems en la asignatura de Biología” (E1, p.2).

Gabriela comentó algo similar a Juan, relata su experiencia como docente de español en el curso de preparación para ingreso a bachillerato y su experiencia como tallerista en Ciberescuelas previo a CAV, “Antes de ingresar a CAV participé como docente de español en preparar a los jóvenes para Comipems en los cursos que hace la Delegación, también participé en Ciberescuelas en 2018 como tallerista de lectura y redacción” (E3, p.18).

Juan y Gabriela tienen una influencia previa en programas similares a Ciberescuela o CAV, ambos al estar en este tipo de programas que se imparten también en la Alcaldía de Tlalpan encontraron una experiencia como educadores frente a grupo que les gustó.

Blanca platicó que su acercamiento al ámbito educativo es desde su formación profesional en la Licenciatura en Ciencias de la Educación, sumado a eso, menciona que trabajó también en preescolar en una escuela con el modelo Montessori, narra la diferencia entre teoría y práctica en esta experiencia:

Es muy diferente la teoría y la práctica, en la escuela te lo plantean de una manera, pero cuando tú lo enfrentas es totalmente diferente, no es lo mismo que te digan; “Si se te cae un niño que vas a hacer”, ya el enfrentarte es diferente porque no sabes cómo o con qué reacción va a tonar el niño, los papás, tú no sabes que te va a decir tu jefa, son circunstancias que solamente el alumno y que vives al momento y que solo la práctica te lo va a llevar. (E2, p.12)

Blanca narra un proceso frente a grupo en educación inicial en donde se vislumbra un proceso de configuración apegado a su formación en el que compara las asignaturas que le dieron con la praxis. Se percibe en Blanca un cambio drástico en la formación inicial en esa experiencia hacia CAV en donde no se atiende ese tipo de población, pero comenta que le sirvió esa experiencia.

Lucía, Ana, José y Carlos tuvieron experiencias educativas como formadores posteriores a su etapa profesional desde espacios distintos que los configuraron, en estos momentos se percibe el nacimiento de un interés en ser formadores.

Lucía me platicó que anteriormente preparaba a personas para presentar exámenes de certificación a través del INEA, indicó: “yo trabajaba allá en la escuela de Belvedere, estaba como asesora de INEA y en alfabetización” (E4, p.24).

Ana dio cuenta de dos experiencias, tuvo un acercamiento al ámbito educativo a través de dos proyectos, “Una escuela para la vida” y en otro con jóvenes infractores, mencionó en su relato que:

Hice una tesis en interculturalidad y me llamó para ver si quería trabajar con él y su esposa en una investigación de un modelo educativo llamado “Una escuela para la vida”, que está en Zaachila, Guerrero, en la comunidad Amuzca...también trabajé en un proyecto educativo con jóvenes infractores ese fue todo un año y acaba de concluir en mayo, julio, trabajando con jóvenes infractores y pues siempre me ha interesado como la educación. (E5, p.29)

En caso del asesor José mencionó que su formación en la UPN lo acercó más al ámbito educativo en la Licenciatura en Educación Indígena, señaló una experiencia laboral al salir de la universidad como asesor itinerante: “Posterior a la universidad estuve trabajando con niños en CONAFE en el Estado de Hidalgo durante ocho meses, me iba a trabajar con niños indígenas en dos comunidades, era asesor pedagógico itinerante, iba de una comunidad a otra” (E6, p.34).

Carlos platicó de su experiencia frente al aula en una escuela de bachillerato, manifestó: “tuve una oportunidad de trabajar en la SEP, el director de un Cecati me habló y me dijo que si tenía el interés de estar frente a un aula” (E7, p.40).

Al analizar los relatos de los entrevistados conocí más de sus experiencias en diversos ámbitos educativos. Todos los asesores estuvieron en un ambiente educativo relacionado o afín al CAV. Todos tuvieron un interés personal en involucrarse en el ámbito educativo, por diferentes motivos buscaron seguir en este entorno y los llevó a ingresar al CAV Padierna, en su momento para algunos asesores, a Ciberescuelas.

4.4.1.3 Ingreso al programa Ciberescuelas o CAV.

La subcategoría de ingreso al programa Ciberescuelas o CAV la remito a la experiencia de los asesores que decidieron ingresar al programa de Ciberescuelas o CAV con la intención de detectar lo que los motivó a ingresar y continuar su proceso de configuración en las labores de esta figura educativa.

Juan y Lucía son los asesores con más experiencia, colaboran en el programa desde el año 2016 que inició como Ciberescuelas, han continuado ahora como CAV, ambos ingresaron por vías distintas.

Juan platicó su proceso de ingreso en el año 2017 cuando el programa era conocido como Ciberescuela, formó parte de la primera generación de asesores hasta el cambio de nombre a CAV, expresó que:

Siendo honesto en esos tiempos estaba desempleado, estaba terminando la Licenciatura y de repente un amigo me dijo vi un cartel en la Facultad de Ciencias...había tenido experiencia y trabajo con jóvenes entre 15 y 17 años, entonces, cuando tuve la oportunidad de decidir qué es lo que quería en ese momento decido por las Ciberescuelas de Tlalpan porque además era algo que me gustaba hacer, transmitir conocimiento, aunque en ese momento aún no había un proyecto acabado porque fui de los primeros en entrar al programa, de la primera generación. (E1, p.2)

La asesora Lucía me platicó que a través de su anterior empleo como asesora de INEA fue invitada en el año 2017 a participar de manera directa por el personal que coordinaba en ese momento el programa Ciberescuelas en Tlalpan en el año 2017, se integró, conocía la forma de trabajar y, al saber que podía hacer lo mismo, en un lugar cercano a su domicilio, platicó lo siguiente:

Yo trabajaba allá en la escuela de Belvedere, estaba como asesora de INEA y en alfabetización, llegaron un día y vieron como estaba dando mis asesorías y todo y me plantearon la oportunidad de; “Si hubiera la oportunidad de que se abriera un centro donde pudieras ir y este cerca de tu casa”, y yo dije pues sí estaría bien. (E.4, p.24)

Blanca, Gabriela, Ana, Juan y Carlos ingresaron al programa CAV en el año 2019. La forma de ingreso de algunos fue apegada a una convocatoria, otros por invitación de las autoridades que coordinan el programa. La mayoría de los asesores ingresaron en tiempos distintos.

La asesora Blanca explicó que se enteró del proceso de ingreso por una amiga, le llamó la atención entrar debido a el manejo del sistema a distancia, comentó:

Pues a mí me informa una amiga, me dice que hay una convocatoria para entrar a esta Ciberescuela Me llamó la atención el sistema a distancia y al momento de la elección y todo pues sí fue totalmente diferente porque fue por medio de concurso en el cual quedé integrada a este programa. (E2, p.12).

Gabriela dijo que posterior a su paso como docente en el curso de ingreso a bachillerato fue invitada en el año 2018 a participar en Ciberescuelas como tallerista, se interesa al ver que

otros de sus compañeros docentes son también invitados, transcurre el primer año, después, ya como CAV, pasa como asesora:

Terminé de impartir el curso de Comipems, me hablaron de Ciberescuelas, que, si no me interesaba en incluirme en el programa, porque antes de salir del curso de Comipems, nos hicieron una evaluación ellos, jalaron a varios docentes y de hecho tengo otros compañeros que llegaron así al programa, ya en Ciberescuelas antes de ser asesora me integré como tallerista. (E3, p.18)

Ana comentó que a inicios de 2019 envió su solicitud directa a la coordinadora del programa CAV en Tlalpan. Mencionó que creía que ya no sería tomada en cuenta. En el mes de agosto del año 2019 le hablan para invitarla, al no tener empleo en ese momento acepta: “un amigo me comentó que enviará mis documentos a la Licenciada Claudia Zapata y ella fue la que me llamó hasta agosto... así es como ingresé a CAV” (E5, p.29).

José comentó que a inicios del año 2019 se enteró de una convocatoria para asesores en un programa en Tlalpan y envió sus documentos. Los motivos de ingreso fueron principalmente las expectativas en quizá encontrar un trabajo con apego comunitario: “entregué mis documentos tenía un poco de expectativas por el nombre del programa que era Educarnos para la comunidad, algo así, nunca imaginé que era para un Cibercentro, lo que hoy se conoce como Centro de Aprendizaje Virtual Padierna” (E6, p.35).

Carlos relató que en el año 2019 recibió una invitación para colaborar en el programa CAV en Tlalpan como asesor, no hace tantas referencias de los motivos que lo llevaron a continuar en el ámbito educativo solo menciona su interés en trabajar con población más diversa a otros ámbitos, “crecí en el aspecto educativo, fue un conocimiento más focalizado, obtuvimos buenos resultados. Después me invitaron a trabajar en la Alcaldía de Tlalpan, obviamente es una población más diversa” (E7, p.40).

Para los asesores existen dos formas de ingreso al programa (Convocatorias o invitaciones), cada uno establece su caso específico. En cuanto a los motivos que los llevaron a ingresar son diversos: Desempleo, interés por la educación a distancia, gusto de continuar en el ámbito

educativo, por conocidos que también ingresaron al programa, por expectativas personales o por el reto de atender en un programa a una población diversa.

4.4.2 Práctica educativa

La categoría de la práctica educativa la utilicé para el análisis de los elementos laborales cotidianos, manejo de recursos, interacción con los estudiantes, proceso de enseñanza aprendizaje y para saber su percepción de la figura del asesor.

Davini (2015), establece no solo como práctica a la acción misma, sino a la intervención educativa de nuestros actos en una situación compleja:

Quando hablamos de prácticas no solo nos referimos exclusivamente al desarrollo de habilidades operativas, técnicas o para el “hacer”, sino a la capacidad de intervención y de enseñanza en contextos reales complejos ante situaciones que incluyen distintas dimensiones y una necesaria reflexión. (p, 29)

Para el análisis utilicé la base teórica, algunos diálogos de los asesores de acuerdo con la labor que hacen en la escuela y la organicé en las siguientes subcategorías: Proceso de ingreso y capacitación, cuéntame quienes son los estudiantes del CAV, el proceso de enseñanza-aprendizaje y la perspectiva del asesor.

4.4.2.1 Proceso de ingreso y capacitación.

Esta subcategoría la utilicé para agrupar y analizar los aspectos del proceso de ingreso y capacitación de los asesores. En los primeros años cuando el programa inició como Ciberescuelas existía una capacitación para el personal, quise averiguar si en la actualidad existe ese recurso que orienté su labor, que habilidades les proporcionan y si es funcional para el desempeño de sus actividades como asesor.

Para Juan y Lucía, al ser asesores experimentados de la primera generación de Ciberescuelas hacen referencia a la capacitación que les brindaba la Alcaldía de Tlalpan en los primeros años del programa.

Juan recordó algunos autores que leyó en la capacitación que se le brindaba en los primeros años y la discrepancia con lo que iba a ser su labor en Ciberescuelas:

Cuando yo entré tomar este curso para ser docente cómo se llama la figura de la Ciberescuelas pues había autores que yo no había leído, el mismo Makárenko... se ponía mucha expectativa pero que realmente no tenía una realidad concreta de lo que iba a ser. (E1, p.3-4)

Lucía comentó que al inicio de su desempeño como asesora tomó una capacitación, pero no le fue significativa para su labor educativa debido a que no les dieron las herramientas suficientes para realizar su labor, “ahora sí, que nos mandaron a la guerra sin fusil” (E.4, p.25).

Ana, José y Gabriela manifiestan que únicamente los citaron en una ocasión en unas oficinas para brindarles información general del programa de los CAV. Les explicaron sobre su labor de manera breve, no recibieron ninguna capacitación como las que mencionan los asesores Juan y Lucía.

Ana estableció que únicamente les proporcionaron información general al expresar que “nada más fue como una embarradita de lo que realmente son los CAV, y pues ya te dicen te vamos a mandar un mensaje para ver dónde te toca” (E.5, p.29).

José comentó que tenía expectativas de recibir alguna capacitación para laborar en el CAV, no recibió ninguna, “mis expectativas eran en creer que yo iba a recibir alguna capacitación, algo así, ya cuando llegue aquí la realidad fue diferente” (E5, p.38).

Gabriela realizó una crítica al establecer que lo que hace la nueva administración del programa CAV es usar a los asesores con experiencia para preparar a los nuevos sin pensar si los que enseñan ahora aprendieron adecuadamente o solo reproducen sus malos hábitos, “Llegan nuevos docentes, los docentes que ya hay les explican...si estamos hablando que la persona que le da la capacitación al otro para empezar nunca tuvo una capacitación inicial es como un teléfono descompuesto” (E3, p.20).

Como lo mencioné anteriormente, en los primeros años que inició el programa Ciberescuelas existió una capacitación. Esto se percibe en los diálogos de los asesores con más tiempo en el programa, a pesar de que no les haya servido, se refleja en su discurso.

En los diálogos de los asesores noveles se percibe una carencia de capacitación. En el año 2019 los asesores ya no cuentan con ningún mecanismo de formación continua dentro del programa CAV, únicamente reciben información general del programa, los ubican en donde van a laborar y ellos aprenden su labor a través de su interacción en el espacio y con la ayuda de los asesores experimentados.

4.4.2.2 Cuéntame quienes son los estudiantes del CAV.

Un aspecto relevante de los asesores es saber desde su perspectiva cómo conciben a los estudiantes que atienden diariamente. Es importante saber cómo conciben a los estudiantes los asesores y como esto influye en su interacción con ellos a través de su práctica educativa.

Lucía recordó cuando el programa inició en el año 2016 se mencionaba que el programa estaba dirigido a jóvenes, observó que con el paso del tiempo tuvo una apertura en la atención de estudiantes de todas las edades, “al principio esto según iba a ser de atender a jóvenes de 15 a 29 años, después hubo un incremento en gente que tenía desde, 40, 50, 55, ahorita, por ejemplo, tenemos una señora de 70 años” (E4, p.25).

Carlos reiteró nuevamente la perspectiva del rango de edades, agrega la atención de las modalidades, al establecer que “es una población más diversa, atendemos desde niños de kínder, hasta tenemos una alumna cursando su maestría en línea” (E7, p.41).

Blanca mencionó un rango de edad en la característica principal de los alumnos, para ella predominan los jóvenes en las atenciones que brindan, comenta lo siguiente:

Son más los jóvenes que ahorita están viniendo ahorita con el nuevo ingreso de Prepa en línea, más niños, gente adulta, y que, si contamos con esa población, pero si predomina en

su mayoría los jóvenes los cuales tienen ciertas características de rezago educativo, problemas personales y sociales. (E2, p.13)

Gabriela comentó que la población que más atienden son mujeres de diversas edades y que estudian diariamente en condiciones precarias debido al contexto familiar de cada una de ellas:

Los estudiantes de aquí del CAV, tenemos una población que la mayoría son mujeres, que generalmente son las jefas de familia, algunas vienen a escondidas a estudiar, son personas que requieren mucho apoyo. Son personas arriba de los 40 años, personas que a lo mejor no tuvieron una computadora cuando eran más jóvenes y ahorita les cuesta trabajo manejarlas, las plataformas en la mayoría son en línea y les cuesta trabajo. (E3, p.20-21)

Ana relató que en el poco tiempo que ha estado como asesora ve la actitud diferente de algunos alumnos, establece que “los usuarios de aquí son como muy demandantes” (E5, p.30).

Observo distintos ángulos en la percepción que tienen los asesores de los estudiantes. Quizá influya un poco la percepción del rango de edad en los horarios de los asesores debido a que son distintos y la población del turno matutino es diferente a la del turno vespertino. Por las mañanas en el CAV Padierna observé la mayoría de la presencia de jóvenes y por las tardes son más los adultos y adultos mayores.

Independientemente del rango de edad o condición social, hay quien establece una característica particular de los estudiantes como demandantes, mismo que me había percatado durante las observaciones. En la perspectiva de Ana omito la edad y la condición social, ella visualiza la actitud de los estudiantes al establecer que son demandantes.

La percepción de la población que atienden en el CAV los asesores es relevante para entender el significado de su práctica educativa debido a que a partir de esa concepción es como muchos actúan en el espacio educativo.

4.4.2.3 El proceso de enseñanza-aprendizaje.

En esta subcategoría abordaré el proceso de enseñanza-aprendizaje entre el asesor y los alumnos. Un aspecto fundamental de la práctica educativa de los asesores fue escuchar la manera en que cuentan cómo es la interacción con los estudiantes en el proceso de enseñanza-

aprendizaje y los recursos que utilizan. Percibir la manera en la que conciben este proceso para ligarlo con el significado de su labor.

Juan manifestó que le gusta atender de manera individual a los estudiantes a diferencia de otros espacios educativos ve esta acción como algo particular de los asesores, ve la necesidad de poner en práctica diversos conocimientos:

Hay una práctica aquí que me gusta y no qué a diferencia de un profesor de una escuela presencial donde tienes un grupo enfrente de preparación de clase etc., aquí trabajas con universo de personas con necesidades distintas que ponen a prueba en serio todos tus conocimientos. (E1, p.6)

Lucía estableció que para enseñar a un alumno es importante antes de ello conocerlos, establecer un vínculo con ellos y ganarse su confianza, se percibe en ella una labor más empática con los estudiantes en su proceso de enseñanza-aprendizaje:

Primeramente trato de ganarme su confianza, si llegas y les preguntas solamente, ¿Cómo vas?, ellos te dicen bien, pero al ver sus avances, te das cuenta que realmente no, van mal, ves sus calificaciones, yo creo que esto está en como tú te presentes ante ellos, darles esa confianza... entonces a mí me gusta indagar sobre ellos cuál es su manera de aprendizaje y de ahí me agarro y lo implemento con otro alumno o conmigo misma, tanto yo aprendo de ellos como ellos de mí. (E4, p.26)

En los diálogos de los entrevistados (Blanca, Ana y José) hay algunas coincidencias. Destacan el proceso de interacción con los estudiantes conocerlos previamente a brindar una asesoría, la importancia de percibir el estado de ánimo, escuchar las problemáticas de los estudiantes y puntualizan el hecho de motivar a los estudiantes para continuar en sus estudios.

Blanca manifestó la forma de motivar a los estudiantes como algo fundamental en su proceso de interacción con ellos en las asesorías, comenta:

He tratado de animarlos y decirles, sabes que, no lo dejes, porque lo que ahorita tú estás viendo como un “sacrificio”. El día de mañana esto te va a traer mejores cosas, no tires la toalla, el típico de “Yo también me puse en tu lugar”, “Yo también sé lo que sientes”, muchos alumnos si me han tomado esa confianza de decirme; “Maestra tengo estos problemas”, y a lo mejor no soy como una psicóloga ni nada de eso, sí trató de darle apoyo moral para que ellos sigan con sus estudios con sus estudios. (E2, p.14-15)

Ana mencionó que aprovechan el proceso de enseñanza-aprendizaje para motivarlos “traté de hacer lo más posible para motivarlos, pienso que los alumnos necesitan a alguien que los motive” (E5, p.35).

Carlos destacó que intenta ganarse la confianza, “no hay una receta para dar una asesoría, yo antes de dar una asesoría me gusta establecer un vínculo... tengo la convicción que uno aprende más en una relación de amistad” (E7, p.42).

En cuanto a los recursos que utilizan durante el proceso de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes, todos los asesores mencionan el uso esencial de las computadoras e internet en las modalidades a distancia que son las predominantes en el CAV Padierna. Platican que en ocasiones lo difícil es enseñar a los estudiantes a usarlas y ahí radica gran parte de su labor.

José mencionó que constantemente usa material impreso, comentó “estas computadoras son importantes para nuestro trabajo, es como una buena herramienta para bien, pero tal cual no he trabajado mucho con ellas por que los jóvenes principalmente los de INEA trabajamos con guías impresas o electrónicas” (E6, p.37).

El uso de la computadora y el internet son recursos importantes en la práctica educativa de los asesores debido a que la mayoría de las modalidades a distancia lo requieren. Los asesores utilizan como herramientas de enseñanza los documentos electrónicos, videos, aplicaciones, audio libros, guías electrónicas, tutoriales, etc.

De la interacción con los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje los asesores destacan la relevancia de realizar su labor de manera individual antes que la forma tradicional grupal, la importancia de establecer un vínculo con los estudiantes. Otros destacan que aprovechan en el transcurso de las asesorías como un momento para escuchar a los alumnos, motivarlos para que continúen con sus estudios.

4.4.2.4 La perspectiva de asesor.

La subcategoría de la perspectiva del asesor la utilicé para conocer la perspectiva de los asesores en relación con la figura que representan en el CAV Padierna. Discernir la influencia directa que tiene su perspectiva formada a través de sus experiencias en el significado de su práctica educativa.

Los asesores tienen una percepción de lo que representa esta figura, con base en sus experiencias previas y la cotidiana en la escuela. Estas experiencias repercuten sin duda en su práctica educativa; la interacción con los estudiantes, la interacción con sus pares, el manejo de los recursos, etc.

Juan mencionó que un asesor es una persona que colabora en los aprendizajes de los estudiantes sin llegar establecer las mismas funciones tradicionales de los maestros, dijo que “de cierta forma es un facilitador en la construcción del conocimiento que no va a dar una clase no va a dar una cátedra... no somos profesores” (E1, p.16). Con su postura acepta la interacción entre los estudiantes, difiere a la idea de ser igual o similar a un maestro tradicional.

Blanca comentó que para ella el asesor es quien transmite los conocimientos a los alumnos, en su labor no se sesga a ese ámbito, realiza otras funciones, “el asesor es una persona que debe tener mayor responsabilidad en la enseñanza de los alumnos, tenemos que hacerlo de todo, desde barrer” (E2, p.15). Se percibe en ella una actitud colaborativa en la figura del asesor, con disposición de realizar distintas actividades, incluso ajenas a la educación.

Gabriela indicó que fuera del proceso educativo que realiza diariamente, esta figura realiza otras funciones por el tipo de población a las que atienden, “realmente tus funciones como docente son pesadas, a veces eres paño de lágrimas, también eres psicólogo, también eres consejero... se vuelve pesado porque no tienes el tiempo para hacerlo”. (E3, p.21). Se percibe

en ella una actitud de saber más de los estudiantes, quizá guiada por su formación como psicóloga.

Lucía estableció que un asesor es únicamente un guía, “para mí un asesor no solo consiste en enseñar, también es un guía, un acompañante, porque, así como que enseñarles como tal no, orienta a los estudiantes” (E4, p.27). La asesora difiere que el asesor este a cargo totalmente de los aprendizajes de los estudiantes, aunque reconoce que debe ser capaz de enseñar y estar de cerca de los alumnos continuamente.

Ana dijo que a los asesores desde su llegada al espacio los llaman maestros y como tal esto ocasiona que les exigen más actividades, más saberes, otras funciones. Constantemente ella les dice que no son maestros: “cuando llegue me dicen que soy asesor y pienso que es aclarar en las dudas que tengan los estudiantes, llegas acá y te dicen maestro, les digo no soy maestra” (E5, p.33). Ella asume su rol como asesora, pero difiere la comparación con los maestros tradicionales, percibo una actitud de resistencia en ella debido a la carga de trabajo que esa etiqueta conlleva.

José comentó que un asesor es un motivador además de ser los principales actores en el proceso de enseñanza, “somos unos motivadores porque además de transmitir los conocimientos además de ser asesores deberían de llamarle motivador” (E6, p.37). Él pone por delante la motivación como eje principal de la labor de un asesor, una actitud de preocupación por los estudiantes que no dejen de asistir a la escuela.

Carlos distingue lo esperado institucionalmente en el discurso y la realidad de lo que es ser un asesor, establece una contradicción con la realidad, “caer o creer que existen seres omnipotentes en este CAV es algo irreal, porque si existen personas que tengan un gran conocimiento no van a estar aquí, van a estar en otro lado” (E7, p.43). Percibo en Carlos una

actitud crítica no con él ni con sus compañeros, sino con lo que esperan las autoridades o algunos alumnos de ellos acorde a las expectativas que se generan.

Después de analizar las palabras de las asesoras y asesores, cada uno de ellos asume diversas perspectivas de lo que es un asesor y que influyen en su práctica educativa. Es una tendencia general reconocer que la figura de asesor es totalmente diferente a un maestro tradicional, aunque son llamados así comúnmente por la gente.

Los asesores establecen que esta figura educativa es una persona que colabora, transmite, enseña los conocimientos de una forma distinta al maestro tradicional. Para ellos el asesor realiza otras funciones que dan una cierta peculiaridad a su labor debido a la diversidad de población que atienden.

Para los entrevistados, el asesor además de realizar su práctica educativa con los estudiantes es un motivador, un guía, un psicólogo, un consejero, se involucra en la comunidad más a fondo con los estudiantes, hace de todo en su labor, hasta barrer, pero tampoco son seres que lo saben todo, omnipresentes y omnipotentes.

4.4.3 Práctica reflexiva

En esta categoría doy cuenta de la práctica reflexiva, un elemento que terminé de asimilar en la MDE. Durante mi etapa como estudiante y en el desarrollo de la presente investigación me di cuenta de la importancia del concepto de reflexión y su uso en las figuras educativas. Pensé sobre la relevancia de incorporarla a la investigación en la figura de la práctica educativa del asesor.

Esta noción de práctica reflexiva implica, imaginar escenarios, construirlos, reconstruirlos, pensar en la posibilidad de cambio y mejora continua no como una obligación, ni como una vía para salir de un problema, sino como un hábito.

La categoría radica en la perspectiva de Hargreaves y Fullan (2014) los cuales plantean “la práctica reflexiva no es solo un acto de voluntad o el resultado del estímulo. Hay que integrarla en la práctica, que forme parte del quehacer diario” (p.129).

Juan comentó el uso de la reflexión en dos momentos en su labor como asesor, uno en la acción y otro sobre la acción, sobre el primero menciona que:

En el proceso reflexivo como le hago, lo utilizo constante, pienso en chin como le hago, ¿Cómo?, corrijo, se vale, o incluso el señor, la señora llegó con un problema y no le quedó claro, también influyen las emociones, el humor con el que llegues al trabajo. (E1, p.8)

En lo que respecta a la reflexión sobre la acción Juan platicó de un momento en el que piensa de su práctica educativa en casa:

Hay veces que llego molido a casa y no necesariamente por lo que hiciste, sino que piensas, estaba viendo el área del triángulo y de repente piensas en los temas que resolviste y como lo hiciste, a veces desgasta el atender usuarios con necesidades diferentes. (E1, p.6)

Blanca relató que aún no tenía tanta interacción con los estudiantes, llevaba menos de veinte días, prefirió ser breve en su respuesta, menciona en su respuesta la reflexión en la acción al acercarse a interactuar con los estudiantes, “pienso, veo y de esa forma yo también trato de saber qué es lo que más aprenden” (E2, p.15).

Gabriela expresó una noción de la reflexión quizá confuso o lo asimila apegado a su profesión como psicóloga, señaló lo siguiente:

La reflexión a veces funciona y a veces no, depende del estudiante qué tanto se deje, a veces es complicado de repente te dice no ya no quiero y es respetable no, no puedes invadir más allá tocas fibras sensibles. (E1, p.21)

La reflexión en la acción la percibí en los argumentos de Lucía cuando comenta que si aplica la reflexión en su labor. Para ser explícita lo expone en el caso de un alumno con el que le ha costado trabajar, mencionó que: “Me pongo a pensar de qué manera puedo hacer para que el aprenda... pero me ha costado mucho porque no logro que el aprenda y no logro encontrar el método” (E4, p.27).

Existe un uso de la reflexión sobre la acción en el caso Ana, reitera el poco tiempo en el programa, menciona que con los escasos estudiantes que ha atendido la utiliza:

Si, muchas veces al salir de aquí pienso, ¿si le habré dicho bien?, ¿si me habrá entendido?, ojalá no le saquen mal en su tarea, a veces digo, hoy si le explique muy bien, estuvo bien lo que le dije. (E5, p.32).

En la narrativa de José, estableció un tipo de reflexión en la acción, menciona que “me dicen, sabes que profe estas mal en esta parte, entonces en ese momento pienso y actuó en mejorar eso” (E6, p.37). Por su parte Carlos mencionó un discurso en el cual estableció su percepción del término, asimilo su postura en un tipo de reflexión sobre la acción al buscar opciones para que los estudiantes que aprenden diferente:

Constantemente la uso, estoy creando métodos para enseñar mejor a los estudiantes, porque hay personas más demandantes que otras, de repente hay muchas personas, tratar de crear los caminos para volverlos autodidactas...por eso es importante la reflexión en lo que hacemos aquí en el CAV. (E7, p.43)

Por lo anterior, Carlos establece el uso de la reflexión en la acción y sobre la acción (este asesor es uno de los más experimentados), cuatro asesores la reconocen en la acción únicamente y dos solo la mencionan sobre la acción.

La mayoría de los entrevistados apelan al significado de la reflexión dentro de su práctica educativa cuando no logran los aprendizajes esperados con algún alumno, se equivocan o cuando existe alguna dificultad durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el presente capítulo se cumplió el objetivo principal que era dar la voz a los asesores del CAV Padierna, implico un proceso en diversos aspectos, administrativo, trabajo de campo, organización de la información, etc. El haber encontrado diversos hallazgos en sus experiencias me hizo descubrir poco a poco elementos que dan significado a su práctica educativa.

Me parece el haber escuchado a los asesores desde ahora como investigador me colocó en una perspectiva distinta. Así como ellos reflexionaban al responder las preguntas yo también lo realizaba al escucharlos. Fue muy enriquecedor para ambas partes. Es momento ahora de plantear algunas reflexiones finales en el siguiente capítulo.

V. Reflexiones Finales

V. Reflexiones finales

Volví al salón de clases con mi partida entre las manos. Nos separaban. Nos ordenaban dejar lo que construimos en los años de nuestra juvenil entrega. Nos dispersaban. Colocaban el punto final de un trabajo educativo fundado en la confianza que nos dio el estudio: habíamos aprendido juntos.

(Salinas, 2008, p.11)

Una vez pasado por diferentes momentos: mi experiencia como asesor, el interés por el objeto de estudio, la construcción del estado del arte, los fundamentos teórico-metodológicos, conocer los antecedentes del programa CAV en Tlalpan y su presente, la mirada hacia la práctica educativa de los asesores por medio de la caracterización, observaciones a su práctica educativa y escuchas las voces de los asesores a través de las entrevistas, es momento de compartir mis reflexiones finales.

El objetivo que me propuse fue identificar el o los significados de la práctica educativa de los asesores del CAV Padierna, los objetivos específicos fueron: reconocer la influencia de las experiencias de los asesores que me permitan identificar sus trayectorias, procesos de formación, experiencia para trazar el significado de la práctica docente, explorar el proceso de las prácticas educativas de los asesores del CAV Padierna, reconocer los significados que asesores del CAV Padierna le otorgan a su práctica educativa y exponer el proceso de configuración de los significados en la práctica educativa de los asesores o docentes de Ciberescuela en el programa Pilares en la CDMX, es momento de reflexionar al respecto.

La perspectiva teórico-metodológica y el uso de las entrevistas biográfico-narrativas me permitieron obtener elementos para relacionar la historia de vida de los asesores con el significado de su labor. Fue grato acercarme a la trayectoria de los asesores, ver su actuar cotidiano y escucharlos. Comprendí que el significado de la práctica educativa de los asesores

del CAV Padierna no se encuentra en la acción de sus actos al observarlos, sino que hay una raíz de fondo en sus experiencias. En su voz, en su concepción de ellos como asesores es que se refleja en su labor educativa.

Davini (2015) señala que al hablar de prácticas no sólo nos referimos a la acción, sino que involucra la reflexión:

Cuando hablamos de prácticas no solo nos referimos exclusivamente al desarrollo de habilidades operativas, técnicas o para el “hacer”, sino a la capacidad de intervención y de enseñanza en contextos reales complejos ante situaciones que incluyen distintas dimensiones y una necesaria reflexión. (p.29)

La presente investigación me permitió conocer, a través de las voces de los asesores del CAV Padierna, sus diversas experiencias, la relación que existe entre ellas y su práctica educativa. Además, mirar más allá de la acción, reflexiones constantes.

Para la organización del presente capítulo he decidido abrir cinco apartados: 5.1. Los significados de la práctica educativa de los asesores, 5.2. Práctica reflexiva de los asesores, 5.3. ¿Institucionalización de una práctica educativa de los asesores?, 5.4. Mi proceso de indagación y 5.5. ¿Qué es lo que sigue? Realizo algunas reflexiones de los objetivos esperados en la presente investigación, relato algunas etapas de la investigación, comento acerca del desarrollo de la investigación acorde a lo sucedido durante mi etapa como estudiante e investigador, relato algunos escenarios posibles en donde me gustaría transitar y finalmente doy algunas sugerencias para los interesados en investigar algún tema relacionado con la presente investigación.

5.1 Los significados de la práctica educativa de los asesores

En este subapartado reflexiono más acerca del objetivo general referente a la búsqueda de los significados de la práctica educativa de los asesores del CAV Padierna, los objetivos específicos en el reconocimiento de los significados de los asesores que le otorgan a su práctica

educativa y exponer el proceso de configuración de los significados en la práctica educativa de los asesores del CAV Padierna, considero que se cumplieron.

Comenzaré este primer apartado con recordar parte de las premisas de Blumer (1982), quien establece:

El ser humano orienta sus actos hacia las cosas en función de lo que estas significan para él. Al decir cosas nos referimos a todo aquello que una persona puede percibir de su mundo...los significados se manipulan y se modifican mediante un proceso interpretativo desarrollado por la persona al enfrentarse con las cosas que va hallando a su paso". (p.2)

Concuerdo con la idea de Blumer (1982), a lo largo de la vida el ser humano forma una perspectiva individual a partir de su cúmulo de experiencias y saberes, mismas que dan un significado particular a su realidad en el mundo en el que vive cotidianamente.

En la presente investigación conocí algunas de las experiencias de los asesores, su paso por el SEN, parte de su formación profesional, algunas experiencias laborales, su inserción al programa Ciberescuelas o CAV, por lo que entendí algunos rasgos del significado de su práctica educativa.

Kaiser (1994) establece que “el sentido y el suceso individual se hallan en relación recíproca: un suceso individual recién se convierte en experiencia cuando se hace significativo, y eso solo es posible recurriendo al sentido” (p.80). A través de algunas experiencias de los asesores es posible encontrar una relación entre su labor y lo que significa para ellos. Las experiencias previas de los asesores les ayudan a incorporar en su práctica diversos modos de actuar, sumado a lo que les enseñan otros asesores, poco a poco construyen un significado individual de lo que para cada uno significa un asesor.

Miles y Huberman (como se citó en Vasilachis, 2006) señalan que los datos recogidos durante la investigación “Deben ser ricos y enfatizar la experiencia de las personas y el significado que le otorgan en sus vidas a sucesos, a procesos y a estructuras” (p.29). Durante la presente investigación los hallazgos me sirvieron para encontrar matices de los significados de la

práctica educativa de los asesores. Las observaciones permitieron tener elementos personales de los entrevistados, tanto de su pasado como de su presente.

El uso de las entrevistas biográfico-narrativas me permitieron identificar en cada uno de los asesores distintas maneras de concebir su labor a través de un diálogo. Como señala Habermas en *La Teoría de la Acción Comunicativa* (2001), a través de la dimensión pragmática del lenguaje se construye la relación comunicativa y dialógica en la sociedad.

Para algunos asesores que comenzaron en el programa Ciberescuelas desde el año 2016 quizá fue más sencillo adaptarse a la dinámica de trabajo, el uso de los recursos, la población con la que trabajan; en los primeros años existía un curso de inducción y capacitación —aunque no cumplía con todas las expectativas de los asistentes y era criticado por muchos—servía para tener al menos una idea de lo que es un asesor, qué funciones debía desempeñar y, poco a poco aprendían la manera de realizar su labor. En el año 2020, son los más experimentados quienes directa o indirectamente guían a los asesores noveles.

En cambio, para los asesores de nuevo ingreso ahora al llamado CAV, no existe ninguna capacitación, deben de adecuar su cúmulo de experiencias a lo que otros asesores les dicen sobre lo que debe de ser un asesor, imitan, repiten un discurso, siguen un modelo, aprenden continuamente de sus compañeros experimentados. A veces sin un horario destinado para esta función, simplemente un acto de colaboración entre pares.

No es fácil que el asesor genere un significado sobre su labor, en ocasiones no hay claridad de sus funciones, la existencia permanente y el reconocimiento social de los usuarios hacia ellos, llamándolos maestros, les exigen más de lo que corresponde a su labor que desempeñan. Hay una lucha constante en la definición del término asesor y las actividades que les corresponden. El uso de términos ambiguos en los pocos documentos que guían su labor da pauta para agregarles más actividades.

No es sencillo generar un significado de su práctica educativa de los asesores, constantemente sufren de cambios sus actividades, se les asignan nuevas responsabilidades y se le quitan otras. Un día se les llama de una forma y al día siguiente de otra.

Cada asesor, con el transcurrir de sus experiencias, define sus funciones, identifica las modalidades educativas en las que trabajan con los estudiantes, sabe usar los medios disponibles, tiene un conocimiento de la población, siguen un modelo en el cual interactúan con los estudiantes. Los alumnos tienen características únicas de aprendizaje y muchas veces el asesor tiende a generalizar su interacción con ellos.

Cada uno de los asesores ve en su práctica educativa un espacio de oportunidad para hacer algo más con los estudiantes debido a las características de la población con las que trabajan. Van más allá del aspecto educativo. Percibí que al hacer algo más le atribuye un mayor peso en su labor, a lo que llaman: colaborar en orientarlos, motivarlos, platicar con ellos, ganarse su empatía o su confianza. Muchas veces asignan un mayor significado a estas acciones en su práctica educativa. Hay una tendencia en tratar de ayudar de alguna manera adicional a las actividades académicas con los estudiantes.

Los asesores saben distinguir perfectamente su labor y la de un maestro tradicional. Encuentran un significado particular a su práctica educativa, al tratar de ser un motivador, un guía, un psicólogo o un consejero. Tratan de hacer algo que influya en los estudiantes para que continúen con sus estudios y no regresen a la deserción escolar.

Existe un factor que influye en el significado de su práctica educativa, en ocasiones pasa desapercibido, es repetitivo, constante e incluso invisible para muchos: la cotidianidad. Según Heller (1971) plantea esta noción como:

La vida cotidiana es la vida de todo hombre. La vive cada cual, sin excepción alguna, cualquiera que sea el lugar que se le asigne... Nadie consigue identificarse con su actividad humano-específica hasta el punto de poder desprenderse enteramente de la cotidianidad.
(p.39)

Para el ser humano es difícil desprenderse de la cotidianidad, puede ser vista como una manera predestinada a vivir y en la forma en la que decidimos adecuar nuestras labores para satisfacer ciertas necesidades. Algunas situaciones ya están dadas, no nos permiten mirar más allá de los hábitos cotidianos. En muchas ocasiones el ser humano cae en una rutina, cae en la repetición de sus actos sin reflexionar porque lo hace, sus necesidades orientan sus actos.

La perspectiva de *habitus*, desde Bourdieu (como se citó en Perrenoud, 2007) se refiere a un “pequeño conjunto de esquemas que permite engendrar infinidad de prácticas adaptadas a situaciones simples renovadas, sin construir jamás en principios explícitos” (p.38).

Para los asesores, la cotidianidad y el *habitus* repercuten en el significado de su práctica educativa. Asumen un modo de actuar en un mundo repetitivo. Estos actos se reflejan en: la apropiación de un discurso, la manera de interactuar con los estudiantes o en la forma en que se apropian de rutinas laborales o conceptos. En ocasiones, la cotidianidad influye en los seres humanos en adquirir un rol en la sociedad para ganar dinero y satisfacer sus necesidades, esto hace que se automatice su labor en solo pensar en lo que va a ganar económicamente y no en el significado de lo que hace.

Para la mayoría de los asesores, su labor es transitoria, en su mayoría de los entrevistados desean integrarse a otros ámbitos en su vida. Comentaron que tienen deseos de tener una plaza como maestros en la SEP en nivel básico o medio superior. Quizá, poco a poco, asumen su rol como futuros maestros, aunque ahí no lo son y tratan de apegarse lo más cercano a esta figura, socialmente más reconocida y adquirir experiencia educativa.

El significado o los significados de la práctica educativa de los asesores, es una perspectiva individual con la influencia de sus vivencias, el confrontamiento social, el enfrentamiento a una realidad educativa en su mundo. En las experiencias cotidianas salen a brote las pasadas y aprenden nuevos saberes para configurar al asesor a partir de su práctica educativa. El

significado individual repercute en el actuar de los asesores, en su práctica educativa y se releja en el proceso de enseñanza con los estudiantes.

5.2 Práctica reflexiva

En el presente subapartado reflexiono acerca del objetivo específico que consiste en reconocer la influencia de las experiencias de los asesores que me permitan dar cuenta de sus trayectorias, procesos de formación, experiencia para trazar el significado de la práctica educativa y el objetivo de explorar el proceso de las prácticas educativas de los asesores del CAV Padierna. Durante el transcurso de la presente investigación pienso que se cumplieron estos objetivos y no solo eso me permitieron ir más allá de lo que me inicialmente me tracé.

Durante las caracterizaciones de los asesores, las entrevistas y el resto del proceso reconocí las experiencias de los asesores y su influencia con su práctica docente. Las observaciones en un inicio solo me daban indicios de sus actos en el presente, al realizar indagaciones en ellos comprendí parte de su manera de actuar como asesores.

Exploré las prácticas educativas a través de las observaciones, las entrevistas, y sus diálogos. No quise quedarme únicamente en estas percepciones, sino que una vez que los comprendí y fui empático con sus actos establecí como sugerencia la idea de inculcar en los asesores la práctica reflexiva no como emergencia ante una situación, sino como una mejora continua de su labor.

Escribir sobre la práctica reflexiva, me remonta a recordar varios de los autores vistos a lo largo de la MDE. Es un elemento que se ancla en la noción de la profesionalización de la docencia.

Hargreaves y Fullan (2014) utilizan la noción de capital profesional para englobar las características de la profesionalización que deben de tener los docentes, establecen que “el capital profesional es esencial para una enseñanza efectiva, y es aún más esencial en las

circunstancias educativas más difíciles” (p.117). El capital profesional que plantean Hargreaves y Fullan (2014) conjunta tres elementos: Capital humano (las destrezas, conocimientos, competencias que se pueden desarrollar en las personas), Capital social (cantidad y calidad de las interacciones y relaciones sociales que afecta el acceso al conocimiento e información), Capital decisorio (proceso de toma de decisiones).

En el caso de los asesores, docentes o profesores del CAV Padierna, percibí que la labor que desempeñan es inestable en cuanto a la duración. Desde su ingreso, el compromiso de colaboración es durante un periodo menor a 12 meses. Esta situación repercute en que no se establezcan acciones continuas de profesionalizar al personal y se prioricen únicamente las habilidades, las competencias, las destrezas para ejercer su función durante un periodo corto.

En cuanto al capital social de los asesores, como refieren en las entrevistas trabajan en ser empáticos con la población, motivarlos, bromear con ellos o darles un consejo sin llevar a cabo una planeación para que estas estas acciones sean de mayor calidad. La mayoría de los asesores se interesan en conocer a los estudiantes en sus vidas personales, pero no tanto en la forma de como ellos aprenden mejor de manera. La mayoría son repetitivos en las practicas educativas con los estudiantes, tienden a generalizar sus asesorías.

Respecto al capital decisorio, en los asesores hay un exceso a delegar la responsabilidad a un superior o entre pares para tomar las decisiones que surgen en el día a día. Hay casos en que solamente fungen como informantes, dejan que los alumnos decidan la parte de su plan de trabajo, pocas veces establecen un horario fijo con los estudiantes que tienen disposición de tiempo, los asesores delegan algunas decisiones importantes relacionadas a los procesos de cada estudiante.

A pesar de la preocupación de los asesores en recibir capacitaciones, cursos, etc, no hallé ningún indicio, ni una intención clara en profesionalizar la labor de los asesores por parte de

las autoridades que coordinan el programa CAV en Tlalpan. Pareciera que es suficiente con que el asesor sea un agente meramente operativo, repita un discurso institucional y lo traspase a sus prácticas. Las circunstancias laborales dejan pocos momentos para fortalecerse, capacitarse, actualizarse, adquirir nuevos elementos que mejoren su práctica educativa de manera autónoma.

Pareciera que la figura del asesor es transitoria en muchas ocasiones y desde que entra al programa lo sabe. A pesar de esto, con el transcurrir del tiempo esta figura educativa ha logrado sobrevivir y fortalecer su práctica educativa. El programa educativo CAV se encuentra en una fase relativamente joven, incierta al no saber hasta cuando durará o evolucionará, sujeto a cambios políticos. Hay algunos asesores que se preocupan por mejorar sus prácticas, asisten a talleres, se integran a capacitaciones que ellos mismos buscan, desde las bases del programa no existe la noción de profesionalizar esta figura. Está en un momento oportuno para generar una cultura profesional interna.

Perrenoud (como se citó en Mata, Hernández y Centeno, 2018) establece que “generar esta cultura profesional implica que el proceso de formación se considere como un procedimiento clínico, que conlleva a la construcción de saberes nuevos, ‘capacidades de aprendizaje, autoobservación, autodiagnóstico y autotransformación’” (p.38).

Un elemento importante en la profesionalización es la reflexión, en la práctica. Hargreaves y Fullan (2014) retoman la perspectiva de Donald Schön, mencionan: “ser capaz de implicarse en lo que él llamaba práctica reflexiva... tiene dos aspectos: reflexionar en la acción y reflexionar sobre la acción” (p.128).

Hargreaves y Fullan (2014) plantean que “la práctica reflexiva no es solo un acto de voluntad o el resultado del estímulo. Hay que integrarla en la práctica, que forme parte del quehacer diario” (p.129). Coincido con los autores debido a mi percepción en proponer establecer una

apropiación del término práctica reflexiva y su incorporación de manera habitual a la labor de los asesores como una vía de mejora continua.

Por su parte Perrenoud (2007) añade a esta idea que:

Para dirigirse hacia una verdadera práctica reflexiva, es necesario que esta postura se convierta en algo casi permanente y se inscriba dentro de una relación analítica con la acción que se convierte en algo relativamente independiente de los obstáculos que aparecen o de las decepciones. Una práctica reflexiva supone una postura, una forma de identidad o un habitus. (p.13)

Desde mi perspectiva, sería muy importante que los asesores planearan sus asesorías con los usuarios más frecuentes, incorporaran diversos elementos a su labor, en particular la práctica reflexiva como un elemento que coadyuve a la mejora de sus funciones. No tengo duda que imaginar posibles escenarios, construirlos y reconstruirlos fortalecería su desempeño.

Pienso que la práctica reflexiva tendría varias vertientes en los asesores, docentes o maestros de CAV, ser autocríticos en su trabajo para mejorar o discutir las reflexiones de manera grupal acerca de una situación educativa, mejoraría sustancialmente su desempeño.

No es sencillo adherir a las labores del asesor la noción de una práctica reflexiva, sabiendo que esta figura se enfrenta a demasiadas cargas de trabajo, retos, actividades, apoyo a otras áreas, etc. Los asesores también tienen necesidades particulares y una vida social fuera de la escuela. Quizá lo ideal es dentro de los horarios laborales hacer un esfuerzo por planear sus actividades cotidianas, establecer escenarios posibles por escrito que mejoren su labor. Es necesario que la gente que dirige el programa, directores y docentes miren la reflexión no como una respuesta a sus problemas de enseñanza, sino como una vía de mejora continua en su labor educativa.

5.3 ¿Institucionalización de una práctica educativa de los asesores?

Fernández (1998) plantea que la institución “alude y refiere a normas, valor de alta significación para la vida de un determinado grupo social, fuertemente definidas y

sancionadas” (p.4). Por otro lado, Romero (como se citó en Powel, y Dimaggio, 2001) hace referencia a que las instituciones “son las reglas del juego en una sociedad o, más formalmente, los constreñimientos u obligaciones creados por los [seres] humanos que le dan forma a la interacción humana” (p.8). Existe una relación de elementos no solo normativos, agrega que existen ciertos matices que determinan la manera de conducta en las interacciones sociales.

Lynne (como se citó en Powel, y Dimaggio, 2001) establece que “El proceso de institucionalización simplemente define una realidad social que será transmitida y conservada como un hecho” (p.126). En cierto sentido esta afirmación alude a una permanencia de las instituciones y una necesidad de conservación.

Quizá la figura del asesor o docente continúe proliferándose, se fortalezca a pensar del cambio de nombre de la figura. Pensar en una institucionalización en este momento es aventurado sin conocer la continuidad de un programa social que depende de diversos factores, principalmente políticos. Hay ejemplos de otros programas en los que a pesar de los cambios han permanecido a partir de la demanda social, eso sin duda coadyuvaría a una tendencia en la institucionalización de la práctica educativa.

En sexenios anteriores en la Alcaldía de Tlalpan existieron otros programas educativos que obtuvieron los recursos, un apoyo social y se han establecido de manera permanente sin que influya un cambio de gobierno, como es el ejemplo del programa “Preparación para el examen de ingreso a bachillerato”. Este programa cada vez tomó un mayor reconocimiento social, sin embargo, siempre depende de las decisiones del gobierno local de la Alcaldía. No se puede decir que esté instituido en la demarcación a pesar de la demanda, ni ningún otro lo está en la localidad.

En el caso del CAV Padierna, es prematuro para dar por hecho que este programa se haya instituido socialmente o esté en proceso. Actualmente se encuentra en una edad muy joven.

En el transcurso de la investigación miré de cerca el proceso de cambio de nombre del programa. Esta reconfiguración no afectó en el servicio que se brinda ni en las actividades, cursos, talleres o asesorías educativas. Ha permanecido prácticamente el mismo programa que se creó en el 2016, con ligeros cambios. El modo de actuar de las figuras educativas prevalece, pero no es una señal clara de que se institucionalice.

Percibo una pequeña etapa de institucionalización interna entre los colaboradores, han establecido ciertos discursos, conductas, modos de actuar y de comportamiento, ciertas reglas del juego que orientan su labor cotidiana.

El discurso institucional y las prácticas educativas de los asesores se ha mantenido a pesar de cambios de gestión en la Alcaldía de Tlalpan. La figura del asesor ha sido proliferada prácticamente en toda la CDMX, lleva consigo discursos, formas de interacción, una manera de enseñar, una conducta regulada, una predisposición de medios y recursos para emplear en su labor, objetivos de su función, problemáticas de su labor, una lucha constante en la definición y configuración de su labor, etc.

Romero (como se citó en Powel, y Dimaggio, 2001) establece una relación entre las reglas del juego de las instituciones y el comportamiento de las personas, plantea que “las instituciones prevalecientes determinan el comportamiento de los actores, el cual, en su momento, tiene consecuencias políticas o sociales” (p.14).

En el caso del CAV, la permanencia del programa ha prevalecido la conducta de los asesores, su manera de actuar es muy similar al momento de realizar sus asesorías y prácticas educativas. Esta situación ha tenido consecuencias sociales favorables en los beneficiarios del programa y políticos.

Desde sus orígenes, en el año 2016 en Tlalpan, el programa Ciberescuelas era reconocido como un proyecto político, mismo que se materializó con el transcurrir del tiempo y tuvo un impacto

social y político en la sociedad. Ciberescuelas en Tlalpan fue una de las banderas políticas de la Dra. Claudia Sheimbaum Pardo en sus aspiraciones para ser Jefa de Gobierno de la CDMX, mismas que con el tiempo se concretaron. Estas mismas aspiraciones las replica en otros proyectos educativos disfrazados de buenas acciones.

No fue intención de esta tesis establecer el nivel de impacto de los programas educativos sociales, pero, sin duda coadyuvan para diversos fines políticos. Dentro de él han permanecido distintas figuras educativas que han adaptado su práctica. No hay una seguridad de hasta cuando perdure el programa CAV en Tlalpan ni Pilares en toda la CDMX. Algunos colaboradores, de manera personal, tratan de realizar su labor de la mejor manera con la esperanza que impacte en la sociedad y permanezca el programa a pesar de los cambios políticos durante mucho tiempo.

A pesar de los fines políticos individuales o partidistas, los asesores del CAV han institucionalizado una manera de actuar en su espacio, una definición propia de las prácticas educativas que realizan. El asesor sabe que discurso utilizar al brindar información de su labor; reconoce las modalidades educativas presenciales y semipresenciales, así como su plan de estudios; dista los medios para adecuar su práctica educativa; distingue su labor como asesor de la de un maestro tradicional. Un asesor puede ser un modelo para seguir en su práctica para nuevos asesores y orientar en el aprendizaje entre pares.

La figura del asesor se proliferó dentro del programa CAV en Tlalpan y en los programas que existen del Gobierno de la CDMX de Ciberescuela en Pilares. En cada uno de estos espacios hay al menos cinco asesores, en total cerca de 1,000 asesores, docentes, profesores o maestros que diariamente colaboran en asesorías educativas en diversos niveles y edades para la población, responden a una demanda social.

En la Alcaldía de Tlalpan existen cuatro Pilares, se puede observar en comparación con el programa CAV tienen una práctica educativa muy similar. No solo hay una proliferación, hay una normatividad, un reconocimiento de los actores en las reglas del juego, responden a una realidad social que en este momento demanda su presencia.

La institucionalización para Jeppersson (como se citó en Powel, y Dimaggio, 2001) requiere de un proceso: “La institución representa un orden o patrón social que ha alcanzado cierto estado o propiedad; la institucionalización indica el proceso para alcanzarlo” (p.195). La institucionalización debe ser el producto de un proceso histórico más largo.

En los asesores existe una normatividad y reglamentación de conductas en los diversos procesos que se llevan a cabo en el espacio educativo. Asumo que la práctica educativa llevada a cabo en su labor tiende a un proceso de ser institucionalizada internamente entre la comunidad a través de la cotidianidad, aún no alcanza un mayor reconocimiento social.

Son discursos esperanzadores de los facilitadores de servicios del CAV Padierna los que desean que el programa permanezca, aunque la realidad es incierta. La institucionalidad requiere de más elementos con los que actualmente el programa no cuenta: arraigo social, mayor tiempo, reconocimiento social, recursos fijos, normatividad, mayor reglamentación, reglas del juego establecidas, presupuesto establecido, contratos laborales para sus beneficiarios, etc.

Algunos asesores del CAV Padierna directa o indirectamente institucionalizan su práctica educativa, se potencializan ante los retos que se enfrentan diariamente. Algunos utilizan los recursos disponibles, apoyan en su formación académica a estudiantes de diversos niveles educativos que diariamente transitan en estos espacios. Algunos asesores aprenden a escuchar a sus alumnos y saber dar respuestas alentadoras. En la voz del asesor, hay un enorme poder de motivación que puede ayudar a la permanencia de los estudiantes y ganarse mayor reconocimiento social.

La acción es el reflejo de los pensamientos, de la interacción, emanan en ella procesos de subjetivación e institucionalización. En el caso de los asesores del CAV Padierna, la interacción también determina algunas prácticas dan significado a su labor e influyen en el proceso de reconocimiento social con la población atendida de su labor educativa.

5.4 Mi proceso de indagación

La primera vez que pensé en realizar el presente trabajo de investigación quizá fue una apuesta arriesgada. Comenzaba mi postulación en la MDE en la UPN, pensaba en que su realización dependía de diversos factores: políticos, sociales, educativos y personales. En una etapa inicial implicó dejar los empleos que tenía: consejero en la Fundación Casa Alianza México I.A.P. (CAM) y como asesor en la Ciberescuela Padierna. No fue fácil, pero, era parte de mi interés en crecer personal y profesionalmente.

Como consejero en CAM trabajé casi cinco años, creí que mi ciclo ya había culminado, era momento de buscar nuevos retos y horizontes. Como asesor en Ciberescuelas laboré aproximadamente dos años, me había acercado nuevamente al ámbito educativo. Esta última etapa generó que constantemente investigaré más para mejorar mi labor; observaba a los compañeros, me cuestionaba acerca de su práctica educativa y de la mía, lo que me hizo interesarme en investigar más e ingresar a la MDE en la UPN.

Mientras comenzaba mi etapa de estudiante, se realizaban elecciones en todo el país, dependía de ese proceso la continuidad del programa Ciberescuelas. Las cosas en la Alcaldía de Tlalpan cambiaron un poco, meses más tarde el programa continuó, con el nombre de CAV. Mientras veía que cada día había más figuras educativas que asesoraban en la CDMX en diversos programas afinaba mí proyecto. Constantemente observaba los cambios sociales y políticos desde un aula borraba, escribía, corregía y agregaba contenido. Los cambios constantes influyeron en la toma de decisiones casi de manera rutinaria.

Las asignaturas que cursé en la MDE coadyuvaron en generar reflexiones sobre las temáticas y acercarlas con mi problema de investigación. Fue de gran relevancia su contenido. En la mayoría de los textos, al momento de relacionarlos con casos, el sesgo fue sin duda hacia las escuelas tradicionales. Pocos de los textos tenían un contenido relacionado con espacios insertados en programas educativos ajenos a la SEP. Las escuelas tradicionales son espacios que no desconozco, pero, no eran tan afines al programa de mi investigación.

Mi experiencia como estudiante en la maestría dejó en mi un crecimiento personal que rebasó mis expectativas que en un inicio me tracé. Fue una etapa diferente a la licenciatura en Administración Educativa en esta misma casa de estudios, le dediqué el tiempo completo, la mayoría de mis jornadas diarias eran físicamente en la universidad, desde temprano en clase y al salir de ellas. Me gustó mucho volver a ser parte de la comunidad estudiantil y aprovechar otros servicios que ofrece como el comedor, las conferencias, cursos, talleres y la biblioteca.

Durante mi etapa como estudiante aprendí a mejorar mi manera de hablar, escribir, pensar de otra manera, formarme de una manera integral en el ámbito educativo debido a los contenidos. Siempre traté de cumplir con todos los requisitos académicos, lidiar con algunas dificultades de las mismas asignaturas o con situaciones alrededor de la MDE que repercuten en los estudiantes.

Por momentos, no era sencillo participar en clase y relacionar el contenido con mi tema de investigación abiertamente, mis compañeros y la mayoría de los profesores desconocían de la temática de mi investigación. En un momento de mi trayectoria decidí orientar mis reflexiones a las escuelas tradicionales y a las acciones educativas del individuo, la persona, el maestro, docente, profesor, asesor, etc. Comencé a centrarme en las prácticas educativas y dar un sentido en función del espacio en el que se desempeñaban.

Hubo algunos breves pasajes en la MDE que sesgaban contenido a temas similares como el mío. Recuerdo que en la asignatura de *Diversidad Cultural e Institución Escolar* analicé el proyecto educativo del Caracol en Chiapas, o en la asignatura de *Teoría y Práctica del quehacer Docente* con el pasaje que previamente conocía del texto de Salinas (2008). Fueron los textos más cercanos a mi tema de investigación y en los que relacioné mi investigación con familiaridad.

Constantemente, en mi trayectoria como estudiante, los maestros siempre me pedían relacionar el contenido de los textos con el tema de investigación, notaba que muchos de ellos desconocían el programa Ciberescuelas o los CAV. Fueron pocos los que realmente lo conocían y me daban consejos para afinar mi investigación a partir de sus asignaturas.

Durante la trayectoria de la investigación, quise utilizar diversos conceptos educativos que tradicionalmente se usan en las escuelas, como práctica docente, y anclarlos a mi investigación, percibí que se sesgaba este tipo de nociones a un espacio ya muy arraigado como la escuela tradicional. Era difícil su vinculación a pesar de que mi experiencia me dijera que se relacionaban notablemente. Pensaba en que quizá como para mí era difícil la relación conceptual tradicional y anclarlo a mi proyecto, para mis compañeros y maestros lo contrario. Consideraba que quizá era por un tema de esquemas conceptuales personales, en el que se conoce tanto un concepto en un ámbito y hay una negativa o resistencia al usarlo en otro contexto o imaginarlo si quiera.

Durante el proceso de investigación fue agradable mi experiencia en el trabajo de campo. Me gustó regresar a la Ciberescuela Padierna (ahora llamada CAV), platicar con algunos excompañeros de trabajo, conocer a otros nuevos y mirar sus acciones con otra perspectiva. Me gustó ser parte nuevamente de la comunidad de la escuela, ver a personas conocidas que aún estudiaban, que en algún momento miré que ingresaron por primera vez a pedir informes

y ahora con gran entusiasmo continúan en sus procesos educativos casi de manera autónoma o algunos ya terminaron el bachillerato y tienen expectativas de seguir sus estudios.

En alguna ocasión, después de una entrevista, la señora Patricia (estudiante de prepa en línea SEP) me dijo: “Maestro, usted no se va de aquí hasta que se eche un taco con nosotros” en esa ocasión nos cooperamos entre todos los presentes y realizamos una breve convivencia, compartimos los alimentos y platicamos algunas experiencias de sus modalidades educativas y anécdotas.

En el cuarto semestre de la maestría, mis estudios se interrumpieron a causa de dos situaciones ajenas a la MDE. Un conflicto interno de la UPN que detonó en una huelga del personal administrativo que se prolongó durante varias semanas y un momento delicado en el mundo a consecuencia de una pandemia a causa del virus SARS COV-2. Esto provocó que me alejara de manera presencial de las aulas casi todo el último semestre y me acercara más al trabajo a distancia con mi asesor y director de tesis.

En esta etapa de contingencia, por momentos, recordé mi época como tesista de Licenciatura al trabajar de la misma manera por las madrugadas. Encontré en estos momentos tranquilidad, silencio, paz y muchísimos momentos de reflexión. Creo que estar así me hace recordar los consejos de mis maestros de una manera más consciente y ponerlos en práctica.

La realización de este trabajo de investigación implicó un largo recorrido, agradable, satisfactorio y enriquecedor, lleno de saberes continuos. Al escribir, nuevamente recuerdo cuando en un comienzo pasó por primera vez en mi mente este trabajo, observo lo que he escrito y pienso que quizá, en aquel año 2018, pensaba en dar a conocer únicamente el trabajo educativo que hacíamos los asesores de Ciberescuela. Miro en este momento los alcances que la investigación tuvo y puede tener con alegría. Hoy incluso cuestiono mis acciones, mi propia práctica educativa y reflexiono constantemente.

Creo firmemente que los asesores, merecen un reconocimiento social de la labor educativa que realizan diariamente en los CAV o en las Ciberescuelas en Pilares. No es sencillo en un momento tener alumnos de entre 7 y 75 años y trabajar distintas modalidades educativas con ellos. Merecen que la gente los distinga de la figura tradicional del maestro y perciba que esta figura va de lo individual a lo colectivo en un trabajo educativo personalizado.

El asesor es una figura educativa con características particulares, merece un espacio en la sociedad debido a la inalcanzable complejidad de su labor y de quien se atreve a enfrentar este reto de enseñanza en un CAV o en un Pilares. El conocer algunos de los elementos de las vidas de las personas es importante antes de querer tratar de realizar acciones que influyan en ellas. Este trabajo identifiqué un poco de las razones personales de los asesores del CAV Padierna por las que les dan significado a su práctica educativa, ser empático con ellos y mirar su labor con absoluto respeto. Descubrí que también algunos asesores consideran la historia de vida de las personas con las que trabajan.

Como asesor, maestro, docente o profesor del CAV o Ciberescuelas se requiere de una enorme valentía para afrontar los retos diarios, saberes, experiencia, interés en aprender de manera autónoma; adecuar tus aprendizajes a las situaciones, no esperar a que alguien venga y te diga lo que debes de hacer o como lo debes de hacer; conocer las modalidades a las que te vas a enfrentar; saber con qué recursos cuentas para tu labor; detectar la manera de aprendizaje de las personas; percibir si los alumnos van a estos espacios por un aprendizaje significativo o solo por un documento; atreverse a planear anticipadamente sus atenciones.

Haber trabajado constantemente con la figura de los asesores del CAV Padierna provocó reflexionar en diversos momentos, durante la escuela, en mi hogar, durante las entrevistas, etc. Entendí que no hay una receta para ser un buen asesor o docente en estos programas sociales y debemos ser empáticos con las personas que se atreven a ser parte de esta labor, no todos tienen

las mismas capacidades ni experiencias que les permitan desenvolverse en el espacio escolar de una manera similar.

Esta investigación me dejó como aprendizaje significativo saber que en las vidas de las personas hay diversos elementos, vivencias y experiencias que le dan un significado a su labor e influirá en su modo de actuar, impactará con las personas a quienes atienden diariamente en los CAV o en Ciberescuelas en Pilares.

El ser parte de la MDE deja en mí una grata experiencia académica, sé que al regresar al ámbito laboral me dará mejores herramientas para desempeñarme mejor en el ámbito educativo, colaborar, participar, intervenir o resolver situaciones que antes desconocía.

5.5 ¿Qué es lo que sigue?

Es un poco complejo adivinar lo que se avecina en el futuro, no puedo establecer con claridad y exactitud qué es lo que sigue, pero puedo escribir de lo que me gustaría hacer a corto, mediano y largo plazo. Me agradaría laborar en el ámbito educativo, no sé si sea en una escuela pública o privada o quizá sea regresar a los programas educativos sociales como docente o desde otra figura educativa.

Me gustaría involucrarme un poco en la gestión educativa. No rechazaría en algún momento dirigir una escuela pública o privada, un CAV o un Pilares. No desconozco esta labor educativa, mi formación profesional previa a la MDE fue en la Licenciatura en Administración Educativa en la UPN y es uno de los pendientes que tengo en mi vida. No solo conozco la parte administrativa, sino también la tarea del docente y asesor, he estado cerca con los estudiantes en sus aprendizajes.

Sé que en los programas sociales y en las escuelas tradicionales existen áreas, dependencias, secretarías etc., en donde, entre otras cosas, trabajan por la mejora continua del personal, capacitación, o formación continua, colaborar con algunas propuestas de mejora.

Quisiera buscar y platicar algún día con los compañeros de trabajo que tuve en Ciberescuela Padierna; Isabel, la Mtra. Concepción, Alonso, Luis, Antonio, Laura y Marcos. A algunos les perdí la pista, desconozco si aún continúen en un CAV o un Pilares. Quisiera expresarles lo que aprendí en esta breve etapa y como se configuro mi manera de ver la practica educativa que realizábamos juntos, reflexionar con ellos de nuestra labor.

Con autorización de las autoridades del CAV Padierna, quisiera regresar a ver a los asesores Juan, Blanca, Gabriela, Lucía, Ana, José y Carlos quienes colaboraron en este proyecto (no sé en este momento si todos continúen o hayan tomado nuevos aires como algunos lo expresaron en las entrevistas), aportaron información valiosa, siempre mostraron una excelente disposición y quisiera platicar con ellos, reflexionar juntos acerca de la importancia de su labor.

Me gusta platicar con la gente, es un orgullo expresarles a detalle a lo que me he dedicado en los últimos años. Muchas y muchos desconocen mis facetas de docente de Ciberescuelas, maestrante de la UPN e investigador. No descarto que, si en algún momento las autoridades de estos proyectos sociales educativos en la CDMX como CAV o Pilares me inviten a colaborar en su curso de inducción o capacitación continua para nuevas figuras educativas, con gusto formaríá grupos de trabajo o implementaría conferencias de práctica educativa para los asesores o docentes. Sería muy grato colaborar nuevamente y regresar algo de lo que este proyecto me ha dado desde su gestación hasta el día de hoy.

Quisiera en años posteriores realizar alguna especialidad u otros estudios en la UPN, UNAM, UAM, IPN, FLACSO (Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales) u otra institución para

crecer profesional y personalmente. Mejorar mis fortalezas y disminuir mis debilidades, continuar mi crecimiento personal y académico.

Me gustaría colaborar desde la investigación educativa en diversos ámbitos, analizar problemáticas desde una visión integral, diseñar propuestas de intervención, conocer más elementos conceptuales y más herramientas metodológicas, etc. Asesorar en otros procesos de investigación relacionados con la práctica educativa u otras temáticas.

Por último, quisiera escribir en proyectos personales como revistas especializadas, libros pendientes, artículos etc. Quisiera continuar en motivar y coadyuvar a que mucha gente aprenda a escribir, afine y lo haga acorde a sus intereses. Se que me espera conocer a personas que nunca han escrito su nombre en una hoja de cuaderno o personas que al igual que yo creían saber escribir y me gustaría apoyarlos quizá con el uso de algunas características de la figura del asesor que en algún momento puse en práctica.

El campo de investigación en los programas sociales como CAV o Ciberescuelas es amplio y variado. Hay fenómenos que ocurren dentro de ámbito, ¿Qué recomendaría investigar para quién se interese en la temática relacionada con la presente investigación?

Se pueden realizar investigaciones del uso de las tecnologías de información y comunicación, el proceso de identidad de los alumnos, el proceso de gestión educativa del programa, el diseño curricular de las modalidades educativas que se implementan en el CAV, la promoción de los valores en los programas sociales, la participación de los padres de familia en los procesos académicos de los menores de edad, generar alguna propuesta de intervención en el proceso de capacitación del personal, indagar sobre la transparencia en el proceso de ingreso, rendición de cuentas, atención educativa basada en la interculturalidad, alguna propuesta de planeaciones de las asesorías, la participación de las mujeres en procesos de autonomía escolar, etc.

Referencias bibliográficas

A) Textos y artículos académicos

- Blumer, H. (1982). *El interaccionismo simbólico: Perspectiva y método*. Barcelona, España: Hora, S.A.
- Bolívar, A., Domingo, J., & Fernández, M. (2001). *La investigación biográfico-narrativa en educación*. España: Muralla.
- Brom, J. (2010). *De niño judío-alemán a comunista mexicano. Una autobiografía política*. México: Grijalvo.
- Chacón, C. M. (2008). Las estrategias de enseñanza reflexiva en la formación inicial docente. *Educere. Revista Venezolana de educación*. 12 (41), 277-288.
- Chavira, L. (2014). *El sentido del trabajo por proyectos en educación primaria. Un estudio comparativo* (Tesis de Maestría, Universidad Pedagógica Nacional, Ciudad de México).
- Coll, C. (2001). *Las comunidades de Aprendizaje y el futuro de la educación*. Simposio Internacional sobre las comunidades de aprendizaje. Organizado por el Fórum universal de las culturas Barcelona. Recuperado de: <http://www.tafor.net/psicoaula/campus/master/master/experto1/unidad16/images/CA.pdf>
- Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia. (2020). *¿Qué es el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED)?* Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de: <https://suayedfca.unam.mx/historia>
- Davini, M. C. (2025). *La formación en la práctica docente*. Argentina: Paidós.
- Denzin, N. K., Lincoln, Y. S. (coord.), (2012). *El campo de la investigación Cualitativa*. Barcelona, España: Gedisa.
- Dewey, J. (2001). *Democracia y educación*. España: Morata.
- Faerna, A, M. (1996). *Introducción a la teoría pragmatista del conocimiento*. España: Siglo Veintiuno de España Editores, S.A.
- Fernández M. L. (1998). *El análisis de lo institucional en la escuela. Un aporte a la formación autogestionaria para el uso de los enfoques institucionales. Notas Teóricas*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Foucault, M. (1984). *Las palabras y las cosas*. México: S. XXI.
- Fromm, E. (1970). *Marx y su concepto del hombre*. México: Fondo de Cultura Económica (FCE).
- García, A. (1999). Historia de la Educación a Distancia. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. Volumen (2), pp. 8-27.
- Giner, S. (coord.), (2003). *Teoría sociológica moderna*. Barcelona, España: Ariel S.A.

- Gómez, De la Cruz (2018). *Estudio sobre los alcances socioeducativos del “Programa Cybercentros Tlalpan”* (Tesis de Licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional, Ciudad de México).
- González, P, A. & Jara, A, G. (1992). El asesor en el sistema universidad abierta, UNAM. *Revista Iberoamericana de la Educación Digital*, 4(3), 31-38.
- Grondin, J. (2008). *¿Qué es la hermenéutica?* Barcelona, España: Herder.
- Habermas, J. (2001). *La teoría de la acción comunicativa*. Madrid: Taurus.
- Hargreaves, A. & Fullan, M. (2014). *Capital profesional*. Madrid: Morata.
- Heller, Á. (1971). *Historia y vida cotidiana*. España: Grijalbo.
- Kaiser, R. (1994). La entrevista centrada en la narración en el campo de la investigación educativa. Caracteres, aplicación y evaluación. *Revista en educación, Tübingen*, Instituto de Colaboración Científica, 49(50), 80-88
- Larentes da Silva, A. (2018). Paulo Freire, el INEA y la educación de jóvenes y adultos en México. *Revista Iberoamericana de educación Superior*. 9(24), 173-188.
- Luna, G, M. & Ruíz, P, C. (2010). *Teoría y práctica de los asesores en educación virtual* (Tesis de Licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional, Ciudad de México)
- Makárenko, A. (2001). *Poema pedagógico*. México: Quinto sol
- Martínez, G. (2009). El rol del asesor en un modelo de educación a distancia. *Revista Panamericana de Pedagogía*. 15(julio-diciembre), 107-115.
- Mata, Hernández & Centeno. (2018). La práctica reflexiva en los docentes de posgrado, comprender para transformar. *Innoeduca. International Journal of Technology and Educational Innovation*. Vol. 4 (1). pp.36-43.
- Moriña, A. (2017). *Investigar con historias de vida. Metodología biográfico-narrativa*. España: Narcea.
- Nava G, H. (2015). *La gestión en el programa de asesoría académica de INEA en el Centro Comunitario Santa Fe A.C* (Tesis de Licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional, Ciudad de México).
- Perrenoud, P. (2007). *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar*. México: Colofón.
- Powel, W. & Dimaggio, P. (2001). *El nuevo institucionalismo en el análisis organizacional*. México: Fondo de Cultura Económica (FCE).
- Pujadas, M. (1992). *El método biográfico: el uso de las historias de vida en las ciencias sociales*. España: CIS.
- Ramos, H. A. (2017). *Rasgos del perfil del prestador de servicio social como asesor de bachillerato en la modalidad abierta en la Delegación Tlalpan* (Tesina de Licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional, Ciudad de México).
- Roa, W. (29 de enero de 2020). Prevén 300 Pilares en la CDMX para finales del 2020. *Excelsior*. Recuperado de: <https://www.excelsior.com.mx/comunidad/preven-300-pilares-en-la-cdmx-para-finales-del-2020/1361095>

- Rockwell, E. (2009). *La experiencia etnográfica*. Argentina: Paidós.
- Saint-Exupéry, A. (2015). *El principito*. México: Fontamara.
- Salinas Á. S. (2008). *Aulas de emergencia*. México: Colofón.
- Sánchez, A. B. (2014). *Propuesta para reactivar el servicio de asesoría académica en la modalidad no escolarizada de preparatoria abierta en el Distrito Federal* (Tesina de Licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional, Ciudad de México).
- Serrano, J. A, Ramos, J.M, Ballesteros L. A. & Trujillo R. B. (2015). *Lo biográfico, pases de estafeta y diálogo inter (intra) disciplinario: experiencia y narrativa*. Revista Inter-Legere. Enero/Junio (16). p.140- 160.
- Tarres, M. L. (2013). *Observar, escuchar y comprender sobre la tradición cualitativa en la investigación social*. México: FLACSO, El Colegio de México.
- Taylor, S. J. & Bogdan, R. (1984). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de los significados*. Barcelona, España: Paidós.
- Valdovinos, H. G. (2016). *Taller para la formación de asesores educativos del Mevyt, nivel intermedio* (Propuesta Pedagógica de Licenciatura. Universidad Pedagógica Nacional, Ciudad de México).
- Vasilachis, I. (coord.), (2006). *Estrategias de Investigación cualitativa*. Barcelona: Gedisa.
- Velásquez, M. (28 de enero de 2019). *Inauguran el primer Pilares en CDMX*. *El economista*. Recuperado de: <https://www.economista.com.mx/arteseideas/Inauguran-el-primer-Pilares-en-CDMX-20190128-0116.html>
- Ventura, M. C. (2016). *Proyecto de mejora docente dirigido a maestros – talleristas de la Fábrica de Artes y Oficios de Oriente (Faro de Oriente)* (Tesis de Licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional, Ciudad de México).
- Weber, M. (1984). *La acción social: ensayos metodológicos*. Barcelona: Península.

B) Artículos y notas periodísticas

- Alcaldesa de Tlalpan, dialoga con jóvenes sobre seguridad y educación. (4 de febrero de 2019). *Diario Contra Réplica* Recuperado de: <https://www.contrareplica.mx/nota-alcaldesa-de-tlalpan-dialoga-con-jovenes-sobre-educacion-y-seguridad-20195247>
- Almazán J. (31 de julio de 2019). *Sheinbaum inaugura dos PILARES en Tlalpan*. *Milenio*. Recuperado de: <https://www.milenio.com/politica/en-tlalpan-sheimbaum-inaugura-dos-pilares>
- Cedillo, C. A. (1 de marzo de 2019). *Seguridad, Participación ciudadana y abastecimiento de agua, prioridades en Tlalpan*. *Crónica*. Recuperado de: <http://www.cronica.com.mx/notas/2019/1111768.html>
- Ceneval (27 de febrero de 2020). *Acreditación de un Nivel Educativo. Bachillerato (ACRET; DITA-BACH en lápiz y papel)*. Recuperado de: <https://www.ceneval.edu.mx/bachillerato>

- Ciberescuelas en Pilares. (2 de enero de 2020). A viso mediante el cual se dan a conocer las Reglas de Operación del programa social, “Ciberescuelas en Pilares, 2020”. *Gaceta Oficial de la CDMX*. Recuperado de: <https://www.sectei.cdmx.gob.mx/convocatorias-sectei/convocatorias-vigentes>
- Convocatoria para el ingreso al programa de Bachillerato Digital de la Ciudad de México. (26 de febrero de 2020). Aviso mediante el cual se da a conocer la Convocatoria para el ingreso al programa de Bachillerato Digital de la Ciudad de México, generación 2020-A. *Gaceta Oficial de la Ciudad de México*. Recuperado de: https://www.sectei.cdmx.gob.mx/storage/app/media/Convocatorias_2020/Gaceta260220.pdf
- Cursos y Materiales del MEVyT. (26 de junio de 2017). *¿Qué es el MEVyT?*. SEP. Recuperado de: http://www.cursosinea.conevyt.org.mx/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=658&Itemid=254
- Educación para la Autonomía Económica en Pilares, 2020. (2 enero de 2020). Aviso mediante el cual se dan a conocer las Reglas de Operación del programa social, “Educación para la Autonomía Económica en Pilares, 2020”. *Gaceta Oficial de la CDMX*. Recuperado de: <https://www.sectei.cdmx.gob.mx/convocatorias-sectei/convocatorias-vigentes>
- Educarnos en Comunidad para el Bienestar Social en Tlalpan. (2019). Reglas de Operación del programa Centros de Aprendizaje Virtual (CAV 2019). *Gaceta Oficial de la Ciudad de México*. Recuperado de: <http://www.tlalpan.cdmx.gob.mx/wp-content/uploads/2019/02/Conv.-Educarnos-en-Comunidad.-Final-compressed.pdf>
- Educarnos en Comunidad para el Bienestar social en Tlalpan. (31 de enero de 2020). Aviso por el que se da a conocer el enlace electrónico donde podrán ser consultadas las reglas de operación del programa social “Educarnos en Comunidad para el Bienestar Social, Tlalpan 2020”. *Gaceta Oficial de la Ciudad de México*. Recuperado de: <http://www.tlalpan.cdmx.gob.mx/programas-sociales-2020/reglas-educarnos-en-comunidad-para-el-bienestar-social-tlalpan-2020.pdf>
- Pérez, L. (9 de febrero de 2018). Presenta Sheinbaum programa educativo de Morena en CDMX. *El Excelsior*. Consultado el 19 de noviembre de 2018. Recuperado de: <https://www.excelsior.com.mx/comunidad/2018/02/09/1219356>
- Pérez, S. (13 de octubre de 2019). Rinde Patricia Aceves primer informe de Gobierno. *La Prensa*. Recuperado de: <https://www.la-prensa.com.mx/metropoli/rinde-patricia-aceves-primer-informe-de-gobierno-en-tlalpan-4309468.html>
- Prepa en Línea SEP. (2020). Conoce Prepa en Línea SEP. Secretaría de Educación Pública. Recuperado de: <https://www.prepaenlinea.sep.gob.mx/conocenos/conoce-prepa-en-linea>
- González, A. R. (19 de marzo de 2017). Abate Tlalpan con ciberescuelas la deserción y el rezago educativo. *La Jornada*. Recuperado de: <http://www.jornada.com.mx/2017/03/19/politica/031n1cap>
- Guerrero, Ch. S. (2018). Ciberescuelas: blindaje con educación e inclusión. *24 Horas*. Consultado el 20 de noviembre de 2018. Recuperado de: <http://www.24horas.mx/2018/10/11/ciberescuelas-blindaje-con-educacion-e-inclusion/>

Reglas de operación de Ciberescuelas en Tlalpan 2018. (31 de enero de 2018). Aviso mediante el cual se dan a conocer las Reglas de Operación del Programa Social “Ciberescuelas Tlalpan 2018”. *Gaceta Oficial de la CDMX*. Recuperado de: <http://www.sideso.cdmx.gob.mx/index.php?id=757>

Ruíz, P. F. (4 de abril de 2016). Inauguran 13 ciberescuelas en Tlalpan. *El universal*. Recuperado de: <http://www.eluniversal.com.mx/articulo/metropoli/cdmx/2016/04/4/inauguran-13-ciberescuelas-en-tlalpan>

SIREC. (27 febrero de 2020). *Guía para la Certificación por evaluaciones Parciales Colbach*. Colegio de Bachilleres. Recuperado de: <https://exacer.cbachilleres.edu.mx/pasos>

Anexos

Anexo 1. Cuadro de caracterización de los asesores

Caracterizaciones individuales de asesores del Centro de Aprendizaje Virtual (CAV) Padierna realizadas los días 03, 04, 26 de septiembre y 02 de octubre de 2019.

Datos personales	Asesor 1	Asesor 2	Asesor 3
Nombre del asesor:	Juan	Blanca	Gabriela
Edad:	29 años	24	33 años
Lugar de Nacimiento:	Nezahualcóyotl, Edo Méx.	Ciudad de México, nació en Xochimilco y actualmente vive en Tlalpan	Ciudad de México
Estado civil:	Soltero	Soltera	Casada, tiene una hija.
Escolaridad Máxima de estudios:	Licenciatura en Biología. FES Zaragoza. UNAM.	Licenciatura en Ciencias de la Educación escuela privada.	Licenciatura en Psicología en la UNAM
Tipo de asesor (A, B C, D o E.) o figura educativa que desempeña en el CAV:	Asesor E	Anteriormente tallerista en CAV La tortuga, actualmente es asesor A en Padierna.	Asesor A
Otros estudios que haya complementado su formación (Cursos, talleres, Diplomados etc.)	Orientación terminal en biodiversidad, cursos de morfología Vegetal.	Curso en TDAH en adultos en una escuela	Taller de lectura y voz alta, taller de mediadores de lectura.
Mencione los empleos, ocupaciones u oficios en los que ha tenido experiencia previamente a su ingreso al CAV Padierna:	Impartiendo asesorías de secundaria para ingreso al bachillerato, asesor de INEA, monitoreo de Flora en la ANP, “La loma”.	Six Flags operadora de juegos mecánicos, Farmacéutica donde se elaboran medicamentos trabajaba en el área de control de calidad. Al terminar su carrera ingresa como maestra a una escuela de educación básica con el modelo Montessori, trabajo en preescolar.	Lectora voluntaria en Primaria, Planeación INALI, Curso de preparación de ingreso a COMIPEMS, Tallerista en Ciberescuelas (Lectura y redacción).

Tiempo en el que lleva brindando asesorías en el CAV Padierna:	1 mes en el CAV Padierna, 3 años en la Ciberescuela Biblioteca Central	CAV ingreso en el mes de Mayo inicio como tallerista antes estaba en el Digna Ochoa, después la CAV Tortuga, impartiendo los talleres “Cuidando el planeta”, computación nivel Básico, en el CAV Padierna trabaja hace aproximadamente 15 días.	7 meses
Modalidades educativas en las que desempeña su labor como asesor:	Prepa en Línea SEP, Colbach, asesorías de computación.	INEA y Prepa en Línea	Prepa en Línea SEP, INEA Secundaria.
Asignaturas en las que brinda asesoría:	Principalmente Ciencias Experimentales	Primaria en INEA y secundaria de manera abierta en dudas en diversas disciplinas. En Prepa en Línea Historia, español, Informática, dudas de uso de Tics.	Historia, español, Lectura y Redacción, Matemáticas.
Numero de asesorías aproximadamente al día:	Entre 15 y 20 aproximadamente	Aproximadamente 10	10 a 15 aproximadamente.
Número aproximado de asesorías semanales que brinda y que se apegan al o a las áreas su formación profesional.	Entre 15 y 20 aproximadamente.	Sociales, 50 %	Aproximadamente 7.
Horas a la semana que dedicas específicamente a brindar asesorías. (Sin contar talleres, reportes, u otras actividades).			

Datos personales	Asesor 4	Asesor 5	Asesor 6
Nombre del asesor:	Lucía	Ana	José

Edad:	44	30	24
Lugar de Nacimiento:	Ciudad de México, Coyoacán, vive en Tlalpan.	Ciudad de México, Tlalpan.	Chiapas
Estado civil:	Casada, tiene dos hijos	Soltera	Soltero
Escolaridad Máxima de estudios:	Prepa en Línea SEP	Licenciatura en Sociología en la UAM, Xochimilco.	Licenciatura en Educación Indígena en la UPN, unidad Ajusco.
Tipo de asesor (A,B C, D o E.) o figura educativa que desempeña en el CAV:	Tallerista, (asesorías de INEA).	Asesor E	Asesor A
Otros estudios complementarios que haya complementado su formación (Cursos, talleres, Diplomados etc.)	Cursos INEA, Alfabetización, asesor en Línea presenciales, Programa 10-14, Lenguaje y comunicación, ... etc	Curso de corrección de estilos, he asistido a varios congresos educativos.	Taller de lenguas Mixe, náhuatl
Mencione los empleos, ocupaciones u oficios en los que ha tenido experiencia previamente a su ingreso al CAV Padierna:	Cajera en farmacia, cuidado de niños, labor doméstica...	Secretaria, apoyo en tareas con niños de primaria, soy ayudante de investigación Conacyt.	Asesor itinerante en CONAFE
Tiempo en el que lleva brindando asesorías en el CAV Padierna:	4 años, desde que inició el programa como Ciberescuelas.	2 mes aproximadamente	En total colaboró en el programa 5 meses
Modalidades educativas en las que desempeña su labor como asesor:	INEA y Prepa en Línea.	Hasta el momento únicamente ha trabajado Prepa en Línea SEP.	Principalmente Primaria y secundaria en INEA, en algunas ocasiones apoya a alumnos en Prepa en Línea SEP.
Asignaturas en las que brinda asesoría:	Todas las asignaturas de INEA, alfabetización primaria y secundaria. Más en español.	Tecnologías de información y comunicación, asesoría al módulo 4 en	Español, historia y otras. Manifiesta que le gusta aprender con los alumnos aunque sean asignaturas que no domine.
Numero de asesorías aproximadamente al día:	Aproximadamente 10 asesorías.	10 a 20 aproximadamente.	Aproximadamente de 10 a 15.

Número aproximado de asesorías semanales que brinda y que se apegan al o a las áreas de su formación profesional.	100%	Aproximadamente el 15%	Aproximadamente el 50%, el otro 50% lo destino para brindar informes, hacer seguimientos, registrar nuevos estudiantes, sacar copias, limpieza, comer etc.
Horas a la semana que dedicas específicamente a brindar asesorías. (Sin contar talleres, reportes, u otras actividades).	80%, trabajo administrativo en casa.	Aproximadamente 15 horas, lo que representa el 50 %, el resto del tiempo se ocupa para otras actividades (Talleres, seguimientos, control de asistencia, información general, reportes, llenado de formatos, etc).	YA NO TRABAJA EN EL CAV PADIERNA.

Datos personales	Asesor 7
Nombre del asesor:	Carlos
Edad:	32
Lugar de Nacimiento:	Ciudad de México, Alcaldía de Tlalpan.
Estado civil:	Casado, tiene una hija.
Escolaridad Máxima de estudios:	Licenciatura en economía en la UNAM.
Tipo de asesor (A,B C, D o E.) o figura educativa que desempeña en el CAV:	Asesor C.
Otros estudios complementarios que haya complementado su formación (Cursos, talleres, Diplomados etc.)	No hay capacitación interna pero si ha tenido curso en la SEP de inducción para trabajo con personas con discapacidad.

Mencione los empleos, ocupaciones u oficios en los que ha tenido experiencia previamente a su ingreso al CAV Padierna:	Coordinación AVIA CAED (Cecati 99), Seguridad Pública.
Tiempo en el que lleva brindando asesorías en el CAV Padierna:	8 meses
Modalidades educativas en las que desempeña su labor como asesor:	Prepa en Línea y abierta, INEA, Colbach en Línea.
Asignaturas en las que brinda asesoría:	Ciencias Sociales.
Numero de asesorías aproximadamente al día:	25 a 35 aproximadamente.
Número aproximado de asesorías semanales que brinda y que se apegan al o a las áreas de su formación profesional.	5 a 10 aproximadamente.
Horas a la semana que dedicas específicamente a brindar asesorías. (Sin contar talleres, reportes, u otras actividades).	

Anexo 2. Consentimiento informado de privacidad de datos

Consentimiento Informado

Estimado/a docente, asesor:

Usted ha sido invitado/a en participar en la investigación, “El significado de la práctica educativa de los asesores del CAV Padierna en la Alcaldía de Tlalpan CDMX”, proyecto de investigación dirigido por el Dr. Arturo Ballesteros Leiner, académico del Depto. de Prácticas institucionales y formación docente de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco. El objetivo de esta investigación es dar cuenta del significado de la práctica educativa de los asesores del Centro de Aprendizaje Virtual Padierna (CAV Padierna).

Por intermedio de este documento se le está solicitando que participe en esta investigación, porque cumple con los criterios de selección como asesor.

Su participación es voluntaria, consistirá en ser entrevistada (o), que se realizará en las instalaciones del CAV Padierna. Se le pedirá que disponga del tiempo suficiente y no excederá de 60 minutos de su apreciable tiempo.

El que Ud. decida participar de esta investigación no conlleva riesgos laborales debido a que se conservara de ser solicitado el anonimato y con el objetivo de producir datos para esta investigación.

Su participación en esta investigación no involucra ningún daño o peligro para su estabilidad laboral y es voluntaria. Usted puede negarse a participar o dejar de participar total o parcialmente en cualquier momento del estudio sin que deba dar razones para ello ni recibir ningún tipo de sanción. Su participación en este estudio no contempla ningún tipo de compensación o beneficio. Cabe destacar que la información obtenida en la investigación será **confidencial y anónima**, y será guardada por el investigador responsable en dependencias de la Universidad Pedagógica Nacional, y sólo se utilizará en los trabajos propios de este estudio, con fines académicos.

Una vez finalizado la investigación los participantes tendrán derecho a conocer los resultados de este para lo cual se realizarán presentaciones en el mismo establecimiento con los principales resultados a los participantes.

La participación es totalmente confidencial, ni su nombre ni ningún tipo de información que pueda identificarla (o) aparecerá en los registros del estudio, ya que se utilizarán códigos. El almacenamiento de los códigos estará a cargo del investigador Responsable.

Usted no se beneficiará de participar en este estudio, sin embargo, la información que pueda obtenerse a partir de su participación será de utilidad para generar conocimiento en la disciplina y mejora de su práctica como asesor.

El participar en este estudio no tiene costos para usted y no recibirá ningún pago por estar en este estudio. Si Ud. desea, se le entregará un informe del análisis y reflexiones una vez finalizada la investigación.

Ud. puede negarse a participar en cualquier momento, lo cual no la perjudicará ni tendrá consecuencias para Usted, tampoco le afectará en física ni emocionalmente. El retirarse del estudio no le representará ningún inconveniente o sanción laboral.

Los resultados del estudio serán utilizados con fines científicos, divulgación en el repositorio de tesis, creación de Universidad Pedagógica Nacional.

Su colaboración en esta investigación es muy importante pues permitirá hacer más eficientes y efectivas las actividades de investigación en enfermería y en la práctica educativa.

Parte del procedimiento normal en este tipo investigación es informar a los participantes y solicitar su autorización (consentimiento informado). Para ello le solicitamos contestar y devolver firmada la hoja adjunta a la brevedad.

Agradezco desde ya su colaboración, y le saludo cordialmente.

Quedando claro los objetivos del estudio, las garantías de confidencialidad y la aclaración de la información, acepto voluntariamente participar de la investigación, firmo la autorización.

ACTA CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, miembro de la comunidad....., acepto participar voluntaria y anónimamente acepto en la investigación “El significado de la práctica educativa de los asesores del CAV Padierna en la Alcaldía de Tlalpan, CDMX”, dirigida por el Maestrante Daniel Ramírez Sánchez, estudiante de la Maestría en Desarrollo Educativo de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco.

Declaro haber sido informado/a de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de participación que se me solicita. En relación con ello, acepto participar en una serie de entrevistas que se realizarán en un solo momento.

Declaro además haber sido informado/a que la participación en este estudio no involucra ningún daño o peligro para mi situación laboral, que es voluntaria y que puedo negarme a participar o dejar de participar en cualquier momento sin dar explicaciones o recibir sanción alguna.

Declaro saber que la información entregada será **confidencial y anónima**. Entiendo que la información será analizada por los investigadores en forma grupal y que no se podrán identificar las respuestas y opiniones de modo personal. Por último, la información que se obtenga será guardada y analizada por el equipo de investigación, resguardada en dependencias de la Universidad, y sólo se utilizará en los trabajos propios de este estudio.

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando uno en poder de cada una de las partes.

Nombre Participante L.A.E. Daniel Ramírez Sánchez

Firma Firma

Fecha: Fecha:

Cualquier pregunta que desee hacer durante el proceso de investigación podrá hacerla a la siguiente persona: **Dr. Arturo Ballesteros Leiner**, Universidad Pedagógica Nacional, Correo electrónico: aballesl@hotmail.com

Fuente: Universidad de la Frontera (2018). Modelo de consentimiento informado, área de ciencias sociales. Chile: Comité de Ético científico. Recuperado de <http://cec.ufro.cl/index.php/modelos-tipo?id=9>