



SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN  
PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 212  
TEZIUTLÁN, PUEBLA



**“El taller como medio para favorecer  
las relaciones interpersonales  
en la comunidad escolar”**

**TESIS**

Que para obtener el grado de:

**MAESTRA EN EDUCACIÓN BÁSICA**

Presenta

**OFELIA ASCENCIÓN SALVADOR**

**Teziutlán, Pue. Julio de 2017.**



DICTAMEN DEL TRABAJO  
DE TITULACIÓN



Teziutlán, Pue., 29 de Junio de 2017.

**C. OFELIA ASCENCIÓN SALVADOR  
PRESENTE**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo de **Tesis**, titulado:

***“El taller como medio para fortalecer las relaciones interpersonales en la comunidad escolar”***

Manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza presentar su Examen de Grado, que tendrá lugar el día: **Viernes 28 de Julio de 2017 a las 14:00 hrs.**, en la **Sala de Usos Múltiples**, con el siguiente jurado:

Presidente (a): ***Dra. Edith Lyions López***

Secretario(a) ***Mtra. Rosa María Galindo López***

Vocal: ***Mtra. Judith Salazar Murrieta***

Representante de la Comisión de Titulación: ***Mtra. María Magdalena Torres Villa***



**ATENTAMENTE  
“EDUCAR PARA TRANSFORMAR”**

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 212 TEZIUTLÁN

**MTRO. RAFAEL CASTILLO ROJAS  
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN  
DE LA UNIDAD UPN 212 TEZIUTLÁN**

C.c.p. Asesor del Trabajo  
C.c.p. Interesado  
C.c.p. Archivo

510-RG-24

# ÍNDICE

	Págs.
INTRODUCCION	4
<b>Capítulo 1</b>	
<b>Diagnostico institucional</b>	
1.1 Contexto Internacional y Nacional de la gestión educativa.....	8
1.2 Propuestas y desafíos de la RIEB en gestión.....	13
1.3 Actores educativos.....	15
1.3.1 Competencias profesionales.....	20
1.3.2 Funciones directivas.....	22
1.4 Diagnostico institucional.....	25
1.4.1 Problema real del entorno.....	34
1.4.2 Problematización.....	36
1.4.3 Planteamiento y justificación del problema.....	41
<b>Capítulo 2</b>	
<b>Fundamentación teórica</b>	
2.1 Procesos de aprendizaje y enseñanza.....	45
2.2 Fundamentos de la gestión educativa.....	51
2.3 Mediación directiva y docente.....	62
2.4 Teoría del problema.....	66
2.5 Teoría de la estrategia.....	68
<b>Capítulo 3</b>	
<b>Estrategia de intervención</b>	
3.1 Estrategia de intervención.....	81
<b>Capítulo 4</b>	
<b>Metodología</b>	
4.1 Investigación cualitativa.....	86
4.2 Paradigma sociocrítico.....	88
4.3 Investigación acción participativa.....	90
<b>Capítulo 5</b>	
<b>Resultados del plan de intervención</b>	
5.1 Análisis de resultados.....	97
Conclusiones.....	103
Bibliografía.....	106
Apéndices.....	110

## INTRODUCCION

Para el desarrollo de conocimientos, habilidades, actitudes y valores en los educandos, se debe asegurar un ambiente de trabajo favorable, que brinde estabilidad en los centros educativos, buscando la mejora de los aprendizajes a partir de una sana convivencia escolar. Para esto, es necesario fortalecer el vínculo entre la escuela y la comunidad para asegurar que las relaciones interpersonales sean adecuadas y acordes con las necesidades de interacción de cada agente educativo.

Tomando como base los planteamientos anteriores, se ha diseñado la presente Tesis que lleva por nombre “el taller como medio para favorecer las relaciones interpersonales en la comunidad escolar”, el cual tiene como objetivo principal lograr el fortalecimiento de relaciones interpersonales a través de talleres para mejorar la convivencia en la comunidad escolar. El trabajo se presenta bajo el siguiente orden:

El Capítulo 1. Titulado Diagnóstico Institucional. En este apartado, se menciona el contexto internacional y nacional de la gestión educativa en el marco de la RIEB, la descripción de los actores educativos de la comunidad de San Sebastián, Sección 3a., Teziutlán, Puebla, que participaron en la investigación, así como el procedimiento metodológico implementado para el planteamiento y justificación del problema que tiene que ver con la dificultad de las relaciones interpersonales positivas con algunos miembros de la comunidad escolar. El problema quedo planteado de la siguiente manera ¿Cómo favorecer las relaciones interpersonales positivas entre los miembros de la comunidad escolar a través de talleres para una mejor convivencia? En este apartado también se da a conocer sobre la importancia de atender este problema, el cual tiene relación con la prioridad educativa convivencia escolar, sana y libre de violencia.

En el Capítulo 2. Fundamentación teórica. En este capítulo se hace un análisis de los referentes teóricos que argumentan la importancia de comprender los paradigmas educativos relacionados con los procesos de aprendizaje y enseñanza, los fundamentos de la gestión educativa, la mediación directiva y docente, así como

la teoría y estrategia del problema, lo cual permitió comprender teóricamente la realidad y sus implicaciones en el contexto.

El Capítulo 3. Estrategia de intervención. En este rubro se describe la estrategia de intervención a implementar, se da a conocer el plan de trabajo a realizar donde se retoma la ruta de mejora escolar y sus procesos: planeación, implementación, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas, también se retoma como otra herramienta a las estrategias globales de mejora escolar que se trabajan en los consejos técnicos escolares, se diseña una planeación para atender y buscar una posible solución al problema principal considerando a los tres principales agentes educativos: docentes, padres de familia y alumnos, para ello se realiza la planeación de 7 sesiones donde se utiliza como estrategia principal el taller y al final se presenta el seguimiento y evaluación correspondiente.

En el Capítulo 4. Metodología. Se detalla el procedimiento metodológico de tendencia cualitativa, empleado bajo el paradigma sociocrítico y de la investigación acción participativa, que permitió analizar y comprender la realidad de los sujetos de estudio o actores educativos de la comunidad. La investigación acción participativa, obliga a fortalecer los vínculos sociales y afectivos entre los involucrados en la investigación por lo que el investigador participa activamente como parte de la realidad a investigar, por lo que no es un sujeto externo, sino forma parte de la realidad y sus acciones impactan en el hecho o fenómeno a investigar, que en este caso es el fortalecimiento de la relaciones interpersonales positivas entre los diversos actores de la comunidad escolar.

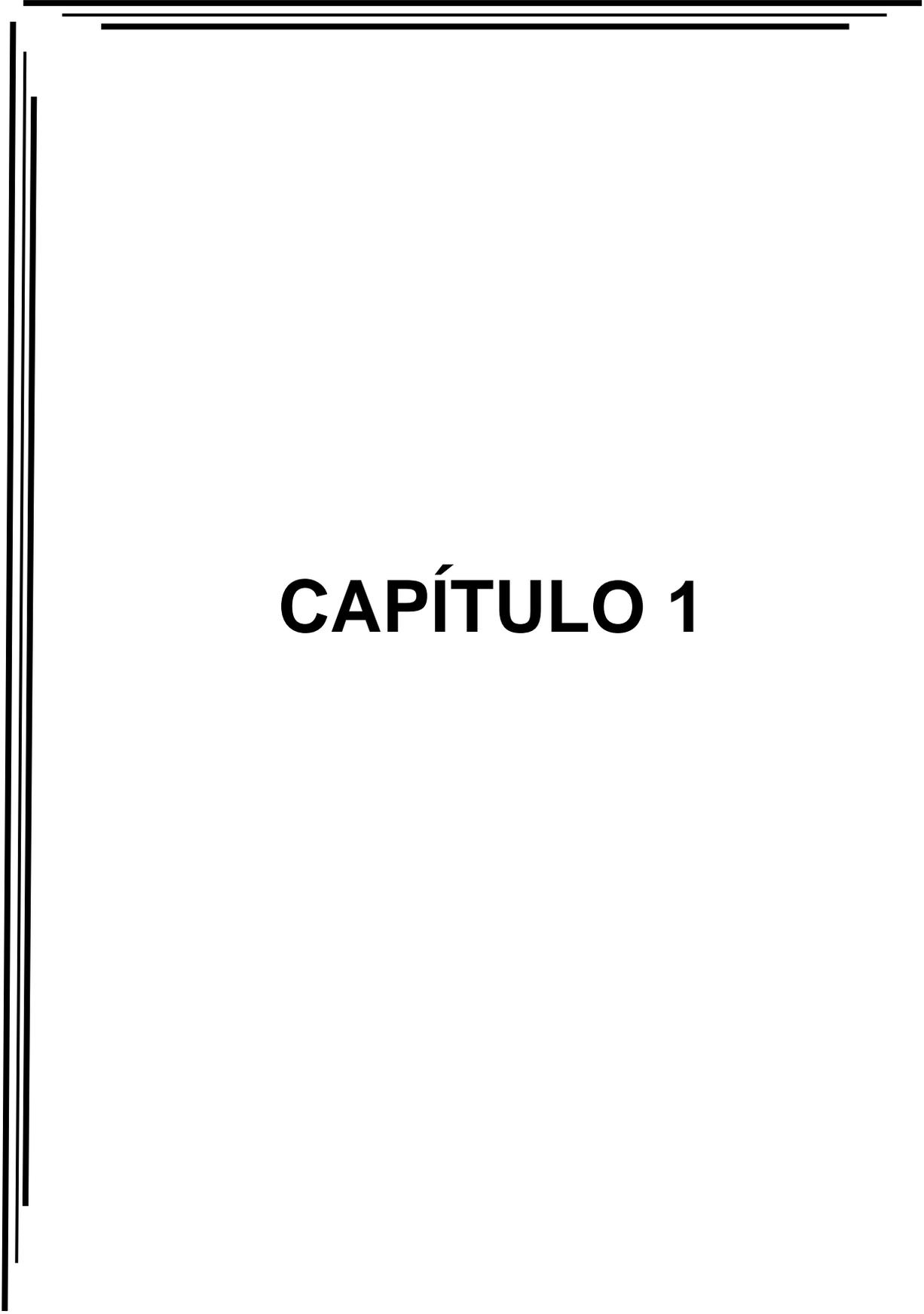
En el capítulo 5. Resultados del plan de intervención. En este apartado se describe el análisis de los resultados de la intervención realizada, por lo que se detalla la experiencia vivida en los talleres realizados para fortalecer las relaciones interpersonales entre los actores de la comunidad escolar. Esto dejó como aprendizaje colectivo, la importancia de establecer relaciones basadas en el respeto y tolerancia hacia los demás, por lo que sin duda el binomio escuela-comunidad, sólo puede entenderse como tal, si existe un ambiente de cordialidad y sobre todo de

respeto hacia las opiniones de los demás, en beneficio de la mejora de los aprendizajes de las niñas y niños de educación preescolar que se atienden.

Por otra parte se habla de la importancia del trabajo colaborativo entre directivo y docentes, el cual fue fundamental para hacer que la escuela tenga un buen funcionamiento y en consecuencia se lograra mejorar la calidad educativa que se brinda en la escuela. Así también se integraron e hicieron partícipes a los padres de familia en las actividades que se organizan en la escuela, ya que son una parte fundamental para que se logren los objetivos y metas trazadas en el presente trabajo.

El trabajo realizado tuvo un gran impacto en la comunidad escolar y se logró un avance muy significativo en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad escolar, lo cual llevo a mejorar la convivencia escolar. Pero también existieron algunas limitaciones y pequeños obstáculos durante el trabajo realizado, no se logró que todos los padres participaran en los talleres, en consecuencia no se involucraron en las actividades realizadas, lo cual afecta indiscutiblemente en los alumnos.

Finalmente se presentan las conclusiones que reflejan lo aprendido en la construcción de este trabajo a nivel individual y colectivo, la bibliografía consultada para la elaboración de este documento, los apéndices que muestran los instrumentos para la recopilación de la información aplicados y que son evidencia de la investigación realizada.



# **CAPÍTULO 1**

# DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL

## 1.1 El contexto internacional y nacional de la gestión educativa.

La educación básica ha venido adquiriendo mayor relevancia e importancia en los distintos países, anteriormente se hablaba de la obligatoriedad de educación primaria, pero hoy en día la educación obligatoria corresponde a los niveles de educación preescolar, primaria, secundaria y bachillerato o su equivalente. A nivel internacional se han establecido objetivos de cobertura y calidad para la educación básica, por ello a continuación se retoman algunas conferencias, foros, cumbres que le han dado realce a la educación Básica:

En la conferencia mundial sobre “Educación para Todos” celebrada en Jomtien, Tailandia (1990), se planteó la necesidad de garantizar el acceso universal con una “visión ampliada” para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje de cada persona, niño, joven o adulto.

La Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, presidida por Jackes Delors (1996) en su informe presentado a la UNESCO, señala que la educación básica tiene que llegar en todo el mundo a los 900 millones de adultos analfabetos, a los 130 millones de niños sin escolarizar y a los más de 100 millones que abandonan la escuela antes de tiempo. Además de que los contenidos escolares deben de fomentar el deseo de aprender, el ansia y la alegría de conocer y por lo tanto el afán y las posibilidades de acceder más tarde a la educación durante toda la vida.

También en el foro mundial sobre educación celebrada en Dakar (2000), la comunidad internacional firmo su compromiso de asegurar el acceso a una educación primaria de alta calidad para el 2015. Por otra parte también en la cumbre Milenio (2000) se establecieron objetivos de desarrollo para el 2015, conocidos como los objetivos de desarrollo de la ONU para el milenio; en el ámbito educativo destacan: lograr la enseñanza primaria universal, promover la igualdad entre los géneros y la autonomía de la mujer. De acuerdo a lo anterior los resultados de los

compromisos establecidos en el marco internacional, la escolaridad obligatoria se ha ido incrementando.

En la actualidad está considerada la educación primaria, secundaria y algunos otros sistemas educativos como el caso mexicano, han incorporado uno o dos años más como obligatorios en la educación preescolar, con el propósito de alcanzar un mejor logro en las siguientes etapas, es decir la educación básica se ha ido ampliando hasta alcanzar ocho, once o más años. Es evidente que todos los países centran sus esfuerzos en extenderla a toda la población en edad escolar, es decir a la cobertura universal.

### **El contexto Nacional de la Educación Básica**

En el marco jurídico y de política educativa del país, se considera como algo fundamental el acceso a todos los Mexicanos a una Educación de calidad, que responda a las necesidades de formación en base a competencias en los alumnos, para su superación personal y un mejor desarrollo integral dentro de la sociedad, con la promulgación del artículo 3º constitucional y la creación de la Secretaria de Educación Pública, la educación gubernamental se erigió como un motor poderoso y constante para la sociedad mexicana. Hasta la primera década del siglo XXI la educación y el sistema educativo mexicano han enfrentado el reto de atender una demanda creciente y el imperativo de avanzar en la calidad de la enseñanza y sus resultados.

A raíz de lo anterior surgen Reformas en la Educación Básica, por ello con la expedición del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica en 1992, México inició una profunda transformación de la educación y reorganización de su sistema educativo nacional que dio paso a reformas encaminadas a mejorar e innovar prácticas y propuestas pedagógicas, así como a una mejor gestión de la Educación Básica. Estas reformas necesarias para un país que iniciaba una etapa cuyos principales retos eran incrementar la permanencia en el nivel de primaria y la cobertura en los niveles de preescolar y secundaria; actualizar los planes y los programas de estudio; fortalecer la capacitación y actualización permanente de las

maestras y los maestros; reconocer y estimular la calidad del docente, entendida como su preparación para enseñar y fortalecer la infraestructura educativa. (SEP/Acuerdo 592, 2011)

De acuerdo a lo anterior surge en el año 2002 la Reforma Integral de Educación Básica, y está fundamentado en la constitución política de los Estados Unidos Mexicanos en sus Artículos 2º y 3º, en la Ley General de Educación, Ley General de los Derechos Lingüísticos de los Pueblos Indígenas, Plan Nacional de desarrollo 2007 - 2012, Programa Sectorial de Educación 2007 – 2012, Alianza por la Calidad de la Educación, Reforma integral de educación Básica, Acuerdos 592 por el que se establece la articulación, 348 (Preescolar), 181(Primaria) y 384 (Secundaria).

La reforma integral tiene como propósito la transformación del sistema educativo nacional en el contexto económico, político y social en que se inicia el siglo XXI. Es una vía para impulsar el desarrollo armónico e integral del individuo y de la comunidad, contar con un sistema educativo nacional de calidad que permita a los niños, las niñas y los jóvenes mexicanos alcanzar los más altos estándares de aprendizaje en donde los enfoques están centrados en el aprendizaje y en la enseñanza del alumno para que aprenda a aprender, aprenda para la vida y a lo largo de toda la vida, así como formar ciudadanos que aprecien y practiquen los derechos humanos, la paz, la responsabilidad, el respeto, la justicia, la honestidad y la legalidad.

Así también la Reforma Integral de Educación Básica es una política pública que impulsa la formación integral de todos los alumnos de preescolar, primaria y secundaria con el objetivo de favorecer el desarrollo de competencias para la vida y el logro del perfil de egreso, a partir de aprendizajes esperados y del establecimiento de Estándares Curriculares de Desempeño Docente y de Gestión (SEP, 2008). Para ello tomando como antecedentes los acuerdos número 348 para Educación Preescolar, Acuerdo 181 de Primaria y el Acuerdo 384 de Secundarias, se establecieron las condiciones para la revisión de los planes de estudio, propiciando así la congruencia con los rasgos del perfil de egreso deseable para la Educación

Básica, identificando un conjunto de competencias relevantes con base al dominio de estándares.

La Articulación de la educación Básica es requisito fundamental para el cumplimiento del perfil de egreso. Este trayecto se organiza en el Plan y los Programas de estudio correspondientes a los niveles de preescolar, primaria y secundaria que integran la educación básica. El Plan y programas son aplicables y obligatorios en los Estados Unidos Mexicanos; están orientados al desarrollo de competencias para la vida de las niñas, niños y adolescentes mexicanos. Así también favorecen y propician el aprendizaje de los alumnos en su lengua materna, establece el aprendizaje del inglés como segunda lengua, favorece a las competencias en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación.

El Plan de estudios 2011 de Educación Básica es el documento rector que define las 5 competencias para la vida: aprendizaje permanente, manejo de información, manejo de situaciones, para la convivencia y para la vida en sociedad. Los 4 pilares de la Educación: saber (conocer), saber hacer, saber ser y saber convivir, también define el perfil de egreso, los estándares curriculares y los aprendizajes esperados que constituyen el trayecto formativo de los estudiantes y que se propone a contribuir a la formación del ciudadano democrático, crítico y creativo que requiere la sociedad mexicana en el siglo XXI.

Los principios que sustentan el plan de estudios son los siguientes: Centrar la atención en los estudiantes y en sus procesos de aprendizaje, planificar para potenciar el aprendizaje, generar ambientes de aprendizaje, trabajar en colaboración para construir el aprendizaje, poner énfasis en el desarrollo de competencias, el logro de los estándares curriculares y los aprendizajes esperados, usar materiales educativos para favorecer el aprendizaje, evaluar para aprender, favorecer la inclusión para atender la diversidad, incorporar temas de relevancia social renovar el pacto entre el estudiante, el docente, la familia y la escuela, reorientar el liderazgo y la tutoría y la asesoría académica en la escuela.

Lo que pide la Reforma es transformar la práctica docente, teniendo como centro al alumno para transitar del énfasis en la enseñanza, al énfasis en el aprendizaje. Por ello, se considera de suma importancia realizar estos cambios, ya que la sociedad así lo necesita, por lo tanto se requiere que los aprendizajes sean significativos y para la vida de los alumnos.

Para lograr lo anterior son varias las implicaciones y uno de ellos es la actualización por parte del docente para transformar la práctica educativa, no es tarea fácil pero realmente se requiere y de esta manera se podrá lograr la articulación entre niveles de educación preescolar, primaria y secundaria con programas basados en estándares curriculares para alcanzar el perfil de egreso. Así también el docente debe aprender más sobre la utilización y manejo de las tecnologías, aprender el inglés como segunda lengua y en el caso de educación indígena como tercera lengua. Otra implicación es fomentar el trabajo colaborativo en donde se integren a todos los miembros de la comunidad escolar y principalmente a los padres de familia en las diferentes actividades en busca de la calidad educativa, para ello es de suma importancia reorientar el liderazgo del director.

De acuerdo a lo anterior se puede ver claramente que la práctica educativa en educación básica debe estar centrada en el desarrollo de competencias, las cuales son entendidas como “la capacidad que una persona tiene de actuar con eficacia en cierto tipo de situaciones mediante la puesta en marcha de conocimientos, habilidades, actitudes y valores” (PEP, 2004:14).

La RIEB culmina un ciclo de reformas curriculares en cada uno de los tres niveles que integran la Educación Básica, que inició en 2004 con la Reforma de Educación Preescolar, continuó en 2006 con la Educación Secundaria y en 2009 con la de Educación Primaria, y consolida este proceso, aportando una propuesta formativa pertinente, significativa, congruente, orientada al desarrollo de competencias y centrada en el aprendizaje de las y los estudiantes.

## **1.2 Propuestas y desafíos de la RIEB en gestión.**

En la última década del siglo XX el sistema educativo mexicano (SEM) ingresa a una nueva etapa de su desarrollo. La firma del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica y Normal (ANMEB), el 18 de mayo de 1992, es el acontecimiento detonador de un amplio proceso de reforma de la educación básica y de la formación de maestros. Este hecho no es aislado, se inserta en un contexto más amplio de la Reforma del Estado mexicano y significa uno de los pactos políticos más importantes del siglo veinte al plantear decisiones sobre dos asuntos fundamentales para el desarrollo futuro del SEM: La descentralización del sistema educativo y una reforma curricular y pedagógica para la educación básica obligatoria y la formación inicial de maestros.

La descentralización de la educación básica y la formación de maestros es una decisión política y ha provocado que los Estados asuman sus nuevas responsabilidades de muy diversa manera. El proceso de descentralización y la reforma educativa han producido una nueva gama de problemas, escenarios inéditos y heterogéneos, así como una combinación inestable de consensos, rechazos, expectativas, incertidumbres y viejas prácticas que apenas empiezan a explorarse. Al ingresar nuevos actores en el escenario de la política educativa nacional aparecen o se hacen evidentes nuevas dificultades y obstáculos o nuevas posibilidades para la conducción del sistema educativo y para su desarrollo futuro. (Zorrilla, M. 2002)

En 1992, la decisión política de reformar la educación se estructuró en tres líneas: la reorganización del sistema educativo mediante la descentralización y la inclusión de la participación social; la reformulación de contenidos y materiales educativos que se ha traducido en la reforma curricular y pedagógica de la educación básica y la formación de maestros más importante de la segunda mitad del siglo veinte, y la revaloración de la función magisterial en la cual destaca el "Programa de carrera magisterial" como un mecanismo de promoción horizontal de los maestros.

Fue una reforma curricular y pedagógica con una fuerte orientación hacia el desarrollo de competencias (saber con, saber hacer); al ingresar la evaluación de

resultados y la rendición de cuentas; al incrementar el tiempo de instrucción mediante la ampliación del calendario escolar a 200 días; al producir y diversificar libros de texto y materiales educativos para alumnos y maestros; al impulsar proyectos innovadores de introducción de modernas tecnologías en la escuela.

La reforma educativa fue legitimada a nivel nacional no sólo por una decisión político-administrativa, la firma del ANMEB entre la Secretaría de Educación Pública, los gobernadores y el sindicato magisterial sino también, por una decisión político-legislativa que culminó con la reforma al Artículo 3° de la Constitución que incluye la obligatoriedad de la educación secundaria, y la promulgación de la Ley General de Educación aprobadas en 1993.

Las políticas modernizadoras de la última década del siglo veinte impulsaron de manera significativa el desarrollo del sistema educativo: al otorgar una nueva prioridad a la educación básica; al plantear la calidad y la equidad como los objetivos de la reforma; al descentralizar la operación del SEM; al promover una mayor presencia de los padres de familia y la comunidad en la escuela; al percibir la reforma institucional como un punto de partida y de apoyo a la reforma curricular y pedagógica.

Su propósito es ofrecer un servicio que garantice el derecho de toda persona a la educación; en términos actuales se trata de asegurar una educación de calidad con equidad para todos.

### **Política educativa desde la RIEB 2004**

La transformación social, demográfica, económica, política y cultural que ocurrió en el país en los últimos años del siglo XX y los primeros del XXI marcó, entre muchos cambios importantes, el agotamiento de un modelo educativo que dejó de responder a las condiciones presentes y futuras de la sociedad mexicana.

El sistema educativo nacional moviliza recursos e iniciativas del sector público y la sociedad en general para dar a la educación una orientación firme hacia la consecución de condiciones propicias de equidad y calidad, particularmente en el

ámbito de la Educación Básica, e instala sinergias que favorecen las oportunidades de desarrollo individual y social, para el presente y el futuro del país.

La educación básica deberá garantizar como competencia esencial aprender a aprender; lo cual implica colocar en un lugar importante el desarrollo de competencias intelectuales y culturales que supone el dominio pleno de códigos fundamentales de comunicación y de relación con el conocimiento. (SEP/ Acuerdo 592, 2011)

La propuesta de un enfoque educativo para el siglo XXI implica realizar cambios desde dos perspectivas: la que se refiere a cada uno de los grandes tipos de educación y la que se refiere a los cambios en la gestión del sistema educativo.

La Reforma que se propone contiene cambios importantes en los que están involucrados los tres niveles de gobierno (federal, estatal y municipal); los actores educativos (autoridades, padres de familia, alumnos y maestros) y los diferentes sectores (público, privado y social). Los aspectos que contempla dicha reforma son: federalización educativa; financiamiento; mecanismos de coordinación, de consulta y de participación de la sociedad; marco jurídico; evaluación, investigación e innovación educativa; y la gestión integral del sistema.

El sistema educativo nacional debe organizarse para que cada estudiante desarrolle competencias que le permitan desenvolverse en una economía donde el conocimiento es fuente principal para la creación de valor, en una sociedad que demanda nuevos desempeños para relacionarse en un marco de pluralidad y democracia internas, y en un mundo global e interdependiente.

### **1.3 Actores educativos**

El trabajo que se realiza en una escuela es complejo, el director es el elemento clave en un proceso de búsqueda de la calidad, ya que si la dirección de una escuela no está involucrada y comprometida con el propósito de mejorar la calidad, es muy difícil que ésta mejore. De acuerdo a lo anterior es de suma importancia que un director tome en cuenta y gestione sobre las necesidades de los beneficiarios,

haciendo participes a los miembros de la comunidad escolar para lograr los aprendizajes en los alumnos, lo anterior no es tarea fácil.

Por otra parte también es de suma importancia el trabajo colaborativo, primero con el equipo de docentes, posteriormente con los alumnos, padres de familia y finalmente involucrando a toda la comunidad. En lo particular de esta manera se obtienen mejores resultados en las metas establecidas en la escuela.

Para mejorar la calidad educativa que se brinda a los niños y jóvenes surge la “Ley General del Servicio Profesional Docente establece la necesidad de asegurar un desempeño docente que fortalezca la calidad y equidad de la educación básica y media superior”. (SEP. 2014:11)

Este documento plantea la creación de un sistema que integre diferentes mecanismos, estrategias y oportunidades para el desarrollo profesional docente, y define los procesos de evaluación de carácter obligatorio para que el personal docente, técnico docente, directivo y de supervisión, por sus propios méritos, pueda ingresar, permanecer en el servicio educativo o lograr promociones y reconocimientos.

El Servicio Profesional Docente tiene los siguientes propósitos:

- Mejorar en un marco de inclusión y diversidad, la calidad de la educación y el cumplimiento de sus fines para el desarrollo integral de los educandos y el progreso del país.
- Mejorar la práctica profesional mediante la evaluación en las escuelas, el intercambio de experiencias y los apoyos que sean necesarios.
- Asegurar con base en la evaluación, la idoneidad de los conocimientos y las capacidades del personal docente y del personal con funciones de dirección y de supervisión.
- Estimular el reconocimiento a la labor docente mediante opciones de desarrollo profesional.

- Asegurar un nivel suficiente de desempeño en quienes realizan funciones de docencia, de dirección y de supervisión.
- Otorgar los apoyos necesarios para que el personal del Servicio Profesional Docente pueda, prioritariamente, desarrollar sus fortalezas y superar sus debilidades.
- Garantizar la formación, capacitación y actualización continua a través de políticas, programas y acciones específicas.
- Desarrollar un programa de estímulos e incentivos que favorezca el desempeño eficiente del servicio educativo y contribuya al reconocimiento escolar y social de la dignidad magisterial.

Para el logro de estos propósitos debe desarrollarse el perfil, los parámetros y los indicadores que sean referentes para una práctica profesional que propicie mejores logros de aprendizaje en todos los alumnos. “Este perfil corresponde a la función docente y a la función que realiza el personal técnico docente, en los tres niveles de la educación básica (preescolar, primaria y secundaria) y tiene un carácter nacional”. (SEP, 2014:12)

El documento está integrado por cinco dimensiones que describen los dominios fundamentales del desempeño docente:

Dimensión 1. Un docente que conoce a sus alumnos, sabe cómo aprenden y lo que deben aprender.

Dimensión 2. Un docente que organiza y evalúa el trabajo educativo y realiza una intervención didáctica pertinente.

Dimensión 3. Un docente que se reconoce como profesional que mejora continuamente para apoyar a los alumnos en su aprendizaje.

Dimensión 4. Un docente que asume las responsabilidades legales y éticas inherentes a su profesión para el bienestar de los alumnos.

Dimensión 5. Un docente que participa en el funcionamiento eficaz de la escuela y fomenta su vínculo con la comunidad para asegurar que todos los alumnos concluyan con éxito su escolaridad.

De las dimensiones del perfil se derivan parámetros que describen aspectos del saber y del quehacer docente. A su vez, a cada parámetro le corresponde un conjunto de indicadores que señalan el nivel y las formas en que tales saberes y quehaceres se concretan.

En el caso de educación preescolar indígena al cual corresponde el trabajo que se desempeña, en los indicadores de las 5 dimensiones se complementan haciendo alusión a darle importancia a la cultura y lengua mexicana de los alumnos, por lo tanto se debe realizar un trabajo con pertinencia cultural y lingüística, fundamentado en la Ley general de los derechos lingüísticos de los pueblos originarios.

De acuerdo a lo planteado anteriormente y para lograr una educación de calidad es de suma importancia la actualización de los docentes, el trabajo colectivo en consejos técnicos abordando temas para mejorar los aprendizajes de los alumnos pero también para fortalecer los conocimientos de los docentes. En este sentido el director debe llevar y ejercer liderazgo, tener amplios conocimientos para poder apoyar, sugerir, orientar, y complementar el trabajo de sus docentes, padres de familia y alumnos, por ello debe mantenerse a laanguardia y estarse actualizando para tener liderazgo académico y de esta manera lograr aprendizajes significativos y acordes a las necesidades de los alumnos y de la sociedad en la escuela donde labora.

De acuerdo a lo anterior hablar de liderazgo se asocia con el desempeño del directivo, por ser considerado el líder por excelencia de una escuela pero es necesario admitir la existencia de una estructura organizativa donde hay una micro política que determina el rol de los actores. En investigaciones realizadas se ha encontrado que una buena escuela, no solo parte de tener a un buen director, sino que el éxito de éste está asociado a las estrategias que emplea, de las actitudes que asume, y a la particular forma de dirigir la institución, aun prescindiendo de la

presencia física en determinada actividad escolar, ya que se delegan responsabilidades, se comparte el compromiso y se potencia a otros para que actúen e intervengan.

El liderazgo se define como “la capacidad de influir en las personas para que se esfuercen voluntaria y entusiastamente en el logro de las metas del grupo. Esta definición supone cuatro aspectos: 1) capacidad para usar el poder (autoridad formalmente delegado por la institución) de modo responsable 2) Capacidad para comprender que los seres humanos tenemos distintas fuerzas de motivación en distintos momentos y situaciones, 3) capacidad para inspirar (el objetivo) y 4) capacidad para actuar en forma tal que se propicie un ambiente de respuesta a las motivaciones y fomento de estas”. (SEP, 2010: 89)

Un buen liderazgo es determinante para lograr los propósitos que resulten fundamentales para la calidad educativa, la transformación de la organización y el funcionamiento interno de las escuelas, el desarrollo de una gestión institucional centrada en la escuela y el aseguramiento de los aprendizajes y en general el alineamiento de toda la estructura educativa hacia el logro educativo.

El liderazgo efectivo es definido como el proceso de conducir a un grupo de personas en una determinada dirección por medios no coercitivos, es decir, el papel que juega el directivo va más allá del desempeño del puesto en función del nombramiento, que se preocupa y ocupa del desarrollo de los procesos, al igual que de las personas. Así prevalece el interés por lograr los objetivos y por cumplir las metas, que además son compartidas por el equipo de docentes, personal de apoyo, padres de familia y alumnos. (SEP, 2010)

También se puede entender al liderazgo como un conjunto de prácticas intencionadamente pedagógicas e innovadoras, diversidad de prácticas que buscan facilitar, animar, orientar y regular procesos complejos de delegación, negociación, cooperación y formación de los actores educativos.

Para que una persona pueda desarrollar un liderazgo es necesario tener conocimiento del sector, tener una visión compartida con sus colaboradores,

conducirse con honestidad y compromiso con los intereses colectivos y capacidad para relacionarse con las personas.

El trabajo colaborativo es indispensable, hacer partícipes a todos los miembros de la comunidad escolar, la existencia de una buena comunicación y una relación horizontal, esto ayuda a lograr las metas y objetivos establecidos en la escuela donde cada integrante se sienta a gusto, con la confianza de expresar sus ideas o propuestas, de implementar acciones en busca de la mejora de los aprendizajes de los alumnos y del buen funcionamiento de la escuela.

### **1.3.1. Competencias profesionales**

Lo que se pretende con la RIEB es favorecer el desarrollo de competencias para la vida y el logro del perfil de egreso, a partir de aprendizajes esperados y del establecimiento de Estándares Curriculares, mejorar el desempeño Docente y de Gestión. Esto constituye el trayecto formativo de los estudiantes, y se propone contribuir a la formación del ciudadano democrático, crítico y creativo que requiere la sociedad mexicana en el siglo XXI.

Por ello el trabajo docente está basado en el desarrollo de competencias, la cual es entendida como: “la capacidad de responder a diferentes situaciones, e implica un saber hacer (habilidades) con saber (conocimiento), así como la valoración de las consecuencias de ese hacer (valores y actitudes).”(SEP, 2011:22)

Para poder realizar un trabajo basado en competencias, es necesario que docentes y directivos se actualicen y desarrollen competencias profesionales, solo de esta manera se podrá mejorar la calidad educativa, la cual constituye uno de los objetivos centrales de la Alianza por la Calidad de la Educación y de la Reforma Integral de la Educación Básica.

Las sociedades del conocimiento exigen preparación profesional en diversos ámbitos de todos los actores que intervienen en los procesos educativos, para enfrentar los retos que se demandan, mismos que pueden describirse en perfiles de competencias: docentes, directivas y de apoyo técnico-pedagógico.

El presente trabajo está enfocado a la función directiva por ello se darán a conocer las competencias que debe tener el directivo de acuerdo a la que plantea la Secretaría de Educación Pública publicado, en el documento Marco para el diseño y desarrollo de programas de formación continua y superación profesional para maestros de educación básica en servicio (2010) y que a continuación se expresan:

- Contar con los elementos de comprensión de las transformaciones de la educación básica y mejorar así la gestión escolar.
- Incorpora en la gestión institucional la participación del colectivo escolar y los padres de familia para generar condiciones de corresponsabilidad en la mejora del logro académico de los estudiantes.
- Reflexiona sobre las diferentes dimensiones de la gestión escolar para atender los retos educativos actuales.
- Promueve la gestión democrática y la creación de ambientes de respeto, tolerancia, inclusión, equidad, apego a la legalidad y aprecio por la diversidad, para la promoción de competencias ciudadanas en la comunidad escolar.
- Domina los conocimientos curriculares, los contenidos temáticos y encabeza el liderazgo académico de la comunidad escolar, propiciando ambientes escolares adecuados para el aprendizaje, para la aplicación de las propuestas pedagógicas y didácticas contemporáneas y la formación de los maestros de su escuela.
- Aplica habilidades comunicativas para favorecer el diálogo en la resolución de conflictos y favorece relaciones interpersonales propicias para el respeto y el aprendizaje colectivo.
- Promueve la implementación de proyectos escolares e involucra al colectivo docente en su diseño, desarrollo y evaluación continua para la mejora permanente de los aprendizajes de los alumnos.
- Promueve el uso pedagógico de las tecnologías de la información y la comunicación como parte integral de los procesos educativos y de gestión institucional.
- Planea el desarrollo institucional y escolar atendiendo a resultados de pruebas estandarizadas nacionales e internacionales.
- Domina una segunda lengua (nacional o extranjera) para mejorar sus competencias profesionales.

De acuerdo a lo anterior se puede mencionar que la docencia se ha convertido en una profesión compleja. Los profesores son profesionales de la educación que contribuyen de manera determinante en la formación de las capacidades humanas e intelectuales de los estudiantes, potencian aprendizajes significativos y formas de convivencia democrática en un aula multicultural, diversa y promueven el desarrollo de las competencias necesarias para continuar aprendiendo a lo largo de la vida, con el objetivo de contribuir a su formación plena e integral.

Para lograr los propósitos de la reforma educativa, como directivo se tiene que realizar una autoevaluación y/o evaluación por parte del servicio profesional docente y de esta manera analizar los resultados, ver con que competencias se cuenta y donde existan áreas de oportunidad seguirse actualizando para contar con todas las competencias que se mencionaron anteriormente y de esta manera poder realizar un buen trabajo en la función directiva.

### **1.3.2. Funciones Directivas**

Los continuos cambios políticos, sociales, económicos y culturales que caracterizan el mundo contemporáneo y la importancia del acceso al conocimiento en las sociedades actuales, plantean nuevos retos y demandas a los sistemas educativos, así como profundas transformaciones en la manera de enseñar y aprender en la educación básica.

Para poder transformar la educación que se requiere en la actualidad el papel que juega el director es de suma importancia, ya que es la persona que encabeza a las escuelas, y al realizar un buen trabajo en consecuencia podrá obtener muy buenos resultados en los aprendizajes de los alumnos. Esto no lo podrá lograr si no cuenta con el apoyo de sus compañeros maestros, padres de familia y la comunidad escolar.

Para poder conocer los antecedentes de la gestión escolar se dan a conocer sobre las distintas etapas de los jefes de la administración, es decir del trabajo que realizan los directores de las escuelas como gestores. A continuación se describe

cada una de ellas: El jefe clásico, fue una persona autoritaria, riguroso con el trabajo, intolerante de los errores, orientados a la tarea, desconfiados de sus docentes. El jefe clásico acostumbrado a dar instrucciones y órdenes y solo escucha a sus subordinados para verificar que se hubiesen entendido y ejecutado sus órdenes.

En seguida surge el jefe humanista, se orienta más a factores como la calidad de la relación interpersonal con el subordinado, la organización informal, y como complemento la formal, existe una comunicación más abierta y cálida. Buscan el conocimiento del grupo como líder, también que sus colaboradores estén motivados y un clima laboral favorable.

Posteriormente se pone en práctica al jefe sistémico, el cual se interesa por el medio ambiente externo, conciben al trabajo influido por el ambiente, privilegian la planeación y la información en el trabajo, pasan de tareas a procesos en el trabajo, y ven a la organización como un sistema. Para el jefe sistémico la productividad depende de estructuras organizacionales adecuadas que le permitan al individuo y al equipo ser productivos. (SEP/Antología de gestión escolar, 2003).

Finalmente lo que se pretende con la RIEB es un gestor moderno, el cual busca la excelencia y la competitividad, la calidad y la eficacia, la mejora continua o permanente con una visión a largo plazo. El trabajo centrado en el aprendizaje de los alumnos, sus necesidades, con una autonomía de gestión escolar, atendiendo las necesidades del sistema educativa, mejora del aprendizaje, normalidad mínima, convivencia escolar, abatir el rezago y abandono escolar haciendo participes a toda la comunidad escolar mediante el trabajo colaborativo, dialogo, comunicación, liderazgo compartido, trabajo comprometido, favoreciendo la investigación, actualización de todo el personal docente en busca de la mejora continua. (SEP/Antología de gestión escolar, 2003)

De acuerdo a lo anterior es de suma importancia hacer un cambio en la función directiva, conoedores que el trabajo del director en la actualidad no es fácil, es una tarea muy compleja, su prioridad es el aprendizaje de los alumnos, y para que esto se logre tiene que ser un buen líder, fortalecer el trabajo colaborativo, haciendo

participes a todos los que conforman la comunidad escolar y atendiendo a las cuatro prioridades del sistema educativo: mejora del aprendizaje, normalidad mínima, convivencia escolar sana y pacífica, evitar el rezago y abandono escolar de los alumnos.

El trabajo que se realiza en una escuela es una tarea difícil y aún más en el contexto de educación indígena, ya que esta población tiene muchas necesidades sociales a esto hace referencia la relevancia de la educación y parte de su complejidad y se expresa en el hecho de que por un lado los individuos tienen necesidades sociales, muchas de las cuales deben ser atendidas por el servicio educativo en el sentido de proporcionar las competencias para satisfacerlas. Pero por otro lado, la sociedad tiene necesidades de las cuales son planteadas por función o como exigencia al servicio educativo.

De acuerdo a la que plante la autora Sylvia Schmelkes (2000), el director tiene dos responsabilidades: la del mantenimiento y la del mejoramiento. La primera implica establecer reglas claras y asegurar que se cumplan. La segunda a la que debe dedicar la mitad de su tiempo- implica mejorar los niveles de logro alcanzados.

Así también el director debe ser el primero y el más comprometido con el propósito de mejorar la calidad. Esto significa que el director de una escuela debe sentirse responsable de la calidad educativa de esa escuela. Debe fungir como auténtico líder, capaz de motivar, facilitar, estimular el proceso de mejoramiento de la calidad. En otras palabras, juega un papel de animador de sus colegas y de los padres de familia; es decir, es un animador de la comunidad escolar

De acuerdo a lo anterior es muy complejo el trabajo docente y directivo, ya que la educación es por definición un servicio que trabaja en el presente y para el futuro, pues forma a sujetos que serán adultos y ciudadanos en pleno derecho en un horizonte temporal cuya realidad difícilmente alcanzamos a vislumbrar. (Schmelkes, 2000).

El servicio educativo debe atender las necesidades sociales que le atañen del presente, pero también debe proporcionar los elementos para las necesidades

sociales del futuro, tanto del individuo como de la sociedad para que tengan posibilidades de ser satisfechas.

Para poder atender lo anterior es de suma importancia el papel que juega el director de una institución sobre el trabajo de gestión escolar, ya que es la persona que encabeza y lidera a la comunidad escolar para sacar adelante a los estudiantes tomando en cuenta las necesidades sociales de los mismos pero también de la sociedad.

#### **1.4 Diagnostico institucional**

La práctica docente se realiza en la comunidad de San Sebastián sección tercera perteneciente al municipio de Teziutlán, Puebla. Limita con las localidades de San Sebastián centro y Mexcal, su clima es semi-humedo, en el mes de agosto a noviembre llueve abundantemente, el mes de diciembre y enero prevalece un clima frio por el invierno de acuerdo a la estación, a consecuencia de esto los niños en ocasiones no asisten a clases, por ello las actividades planeadas no se pueden llevar cabo en su totalidad y entonces no se logran las competencias que marca el programa de preescolar y de marzo a mayo un clima caluroso, lo cual ocasiona sequias y falta de agua en la comunidad. Una parte de la localidad está rodeada por cerros, los terrenos son quebrados, los cuales en temporadas de lluvias se ponen peligrosos por los deslaves.

Las personas de la comunidad para mantener a sus familias gran parte de la población se dedica al campo, cultivan: maíz, frijol y frutas de temporada, otros trabajan como albañiles o chalanos o en maquiladoras. Las madres de familia en su mayoría se dedican a cuidar a sus hijos pero hay algunas que dejan a cargo a las abuelitas o tías de sus hijos y trabajan en labores domésticas o maquiladoras. Por lo anterior trae como consecuencia la influencia en la determinación de adoptar el español porque de manera consciente o inconsciente se ven en la necesidad de adoptar otras culturas que les transmiten a sus hijos y se olvidan que sus raíces son indígenas y su lengua materna es el náhuatl. Por otra parte a raíz de que algunos padres y madres de familia trabajan en las maquiladoras provocan desatención a los

alumnos e irresponsabilidad en la educación de sus hijos y se reflejan en los resultados de aprendizaje, pérdida de valores y dificultad en las relaciones interpersonales entre alumnos.

Con relación a la flora la comunidad cuenta con árboles de ocote, pinos, de pera, encinos, ilite, manzana, durazno, aguacate, ciruela, etc. Estos árboles apoyan para la alimentación y subsistencia de los habitantes de la comunidad, ya que la mayoría de los habitantes cosecha frutos tales como: durazno, aguacate, ciruelas, manzana, pera, etc. También la gente utiliza leña la cual lo obtienen de los árboles secos para preparar sus alimentos. En la fauna existe una variedad de animales como son los domésticos: pollos, gallinas, guajolotes, puercos, borregos, gatos y perros, pero también existen animales en los montes y prados, víboras, tuzas, armadillos, tlacuaches, escorpiones, gavilanes, colibrís, lagartijas, ardillas, conejos, entre otros. Algunos animales como los puercos, gallinas y borregos los utilizan para autoconsumo en las familias.

Una de las fiestas de mayor relevancia que se realiza en la comunidad es la fiesta el 12 de diciembre en honor a la virgen de Guadalupe, en donde algunos señores junto con sus hijos los jóvenes se van a la basílica en la ciudad de México y las señoras se quedan para recibirlos con un ramo de flores, un rosario de flores y la mayoría prepara el Xole y bolillo tradicional para recibir a los peregrinos, los padres de familia transmiten los valores y actitudes a sus hijos con el fin de preservar las costumbres y tradiciones.

Por otra parte también se realiza la fiesta patronal de la comunidad el 20 de enero en honor al santo patrón San Sebastián, en donde paran el arco, realizan misa y procesión en la comunidad acompañados de danzas y música de viento, queman toritos y fuegos pirotécnicos, elaboran xole, mole, ceras para ofrendar al santo patrón. En estas actividades participan todos los miembros de la comunidad.

Otra riqueza cultural que tiene la comunidad es la lengua mexicana, las personas adultas se comunican en lengua mexicana con un bilingüismo funcional, los

jóvenes y niños tienen un bilingüismo incipiente, es decir, tienen un mayor dominio del español, algunos conocen algunas frases pero otros ya solo lo entienden.

En la comunidad la autoridad máxima es el presidente de la junta auxiliar quien es apoyado por su cuerpo de regidores y suplentes. Esta elección es realizado al mismo tiempo que el presidente municipal, con sus respectivos suplentes, con ellos se realizan las gestiones correspondientes de las necesidades de la escuela y la comunidad.

Por otra parte es importante mencionar que en esta comunidad se da el problema de migración principalmente por la falta de recursos económicos o por los trabajos mal pagados ocasionando así que algunos hombres principalmente se vayan a Estados Unidos de Norte América o a la Ciudad de México en busca de mejores ingresos económicos mismos que servirán para mantener a sus familias.

Los obreros que trabajan en las maquiladoras de Teziutlán, Puebla y los migrantes que se van a otras ciudades descuidan mucho a su familia, principalmente a sus hijos y esto se ve reflejado en sus malas conductas o en la escuela por la falta de cariño de los mismos, así también en las reuniones que se programan en la escuela asisten las abuelitas u otras personas encargadas del cuidado de los mismos.

Esto ocasiona que no exista una buena comunicación y el apoyo de algunos padres de familia en las tareas que realizan sus hijos para reforzar sus aprendizajes, por el mismo descuido e irresponsabilidad de los padres de familia se observa el problema sobre la dificultad que presentan los alumnos sobre relaciones interpersonales, para ello se requiere fortalecer el respeto, amistad, la paz, la honradez, la solidaridad, etc., en los alumnos.

Esto también se da por que desafortunadamente los padres de familia más jóvenes ya no les brindan una educación en valores, esto se puede ver claramente en la comunidad, por ejemplo: Las personas mayores o ancianos se saludan de mano y haciendo reverencia, en ocasiones los hombres se quitan el sombrero frente a una imagen y/o santo o frente a la Bandera de México, se hablan de usted, en

conclusión son muy respetuosos, sin embargo la mayoría de los niños y jóvenes cuando se encuentran en la calle no saludan, a las personas mayores los tutean, algunos no les tienen respeto y en ocasiones se dirigen con palabras no adecuadas, e incluso algunas personas mayores se quejan porque sus hijos o nitos no los respetan y los han llegado agredir físicamente.

Así también otro de los problemas que se encontraron en la comunidad es la falta de cuidado del medio ambiente, personas adultas, jóvenes y niños tiran basura por doquier, en las calles se observa mucha basura, en los terrenos, esto ocasiona contaminación y deterioro del suelo lo cual perjudica al medio ambiente y a la salud de todos los habitantes de la comunidad.

En la localidad todas las familias cuentan con luz y agua, algunos con teléfonos celulares, se cuenta con transporte de los urbanos verdes de manera constante, el camino de acceso es pavimento. También existe un centro de salud del SSA, la cual atiende a todos habitantes de la comunidad

En cuanto las instituciones educativas, en esta comunidad solo existen dos niveles educativos, la primaria que cuenta con 300 alumnos de los seis grados, cuenta con 7 maestros de grupo y un director técnico, también se cuenta con un centro de educación preescolar, el cual cuenta con una matrícula de 99 alumnos, tres grupos y tres docentes. En San Sebastián Centro se encuentra la escuela Telesecundaria y Bachillerato en donde acuden la mayoría de los jóvenes a estudiar pero desafortunadamente ya no todos siguen con la educación obligatoria, algunos jovencitos se van a trabajar a las maquiladoras.

La escolaridad de las personas de 20 a 35 años es de primaria o secundaria terminada, las personas mayores en su mayoría tienen sus estudios inconclusos de primaria, y algunos no saben leer y escribir, los jóvenes en su mayoría cuentan con la telesecundaria terminada. En la actualidad se observa que los niños y jóvenes asisten a la escuela de preescolar a bachillerato pero al concluir esta última son muy pocos los que siguen estudiando, en su gran mayoría se van a trabajar a las maquiladoras u otros trabajos que les generen ingresos económicos. Con lo

anteriormente mencionado da cuenta que hace falta fortalecer la concientización en madres y padres de familia de la importancia de mandar a la escuela a todos los niños y niñas en edad escolar.

### **Características del centro de trabajo**

La práctica docente se realiza en el Centro de Educación Preescolar Indígena Adolfo López Mateos, en la Comunidad de San Sebastián sección 3ª. Teziutlán, Puebla, es una escuela de organización tridocente, en ella se atienden a 99 alumnos de 3 a 6 años. Existen tres grupos, primer grado grupo “A” cuenta con 23 alumnos, 2º. Grado grupo “A” con 42 alumnos y tercer grado grupo “A” con 34 alumnos. En la institución trabajan tres maestras uno para cada grado y grupo. También en esta institución se cuenta con 92 padres de familia los cuales en su mayoría apoyan en las actividades que se realizan en la escuela de acuerdo a sus posibilidades.

La escuela cuenta con 4 aulas, una cancha de usos múltiples donde se realizan juegos, actividades de educación física, artística, etc., dirección, sanitarios y un comedor, misma que se encuentra en el programa de desayunos calientes, el cual tiene como propósito contribuir en una alimentación saludable para un mejor aprendizaje en los alumnos, así también tiene un comité para el buen funcionamiento del comedor. (Ver apéndice A y B)

En esta institución se realizan reuniones de consejo técnico escolar. El consejo técnico escolar es definido como “el órgano colegiado encargado de tomar y ejecutar decisiones enfocadas al máximo logro de los aprendizajes de todos los alumnos de la escuela”. (SEP, 2016:1)

La Ruta de mejora fue elaborada en la fase intensiva con la participación de las docentes, encabezando la directora de la escuela, se realizó el análisis de los principales problemas, de los resultados finales del pasado ciclo escolar, la priorización de los mismos. Lo anterior fue el punto de partida para la elaboración de la Ruta de mejora ciclo escolar 2016 – 2017. Posteriormente se construyeron los objetivos, metas, se establecieron las acciones, los responsables, recursos, fecha de realización, seguimiento y evaluación.

En el mes de septiembre al concluir el diagnóstico inicial en los tres grupos se realizó el concentrado del mismo y los ajustes a la ruta de mejora en base a ello, lo anterior con la participación de todas las docentes y directora. El trabajo que se realizó fue muy bueno.

Posteriormente a este trabajo se vienen realizando reuniones de consejo técnico escolar una vez a la semana para analizar los avances y dificultades que se presentan con los alumnos en los grupos que se atienden en la escuela, también se analizan los avances de la ruta de mejora escolar que se elaboró al inicio del periodo escolar en base a las necesidades que presentan los alumnos, se complementan acciones y compromisos. Para estas reuniones se dispone de 2 a 3 horas después de las 12 del día. Los avances, dificultades y compromisos se van registrando en el cuaderno de bitácora. Con lo anterior se está poniendo en práctica la autonomía de gestión escolar de la escuela.

“La autonomía de gestión escolar debe entenderse como la capacidad de la escuela de educación básica para tomar decisiones orientadas a mejorar la calidad del servicio educativo que ofrece. Esto es, que la escuela centra su actividad en el logro de aprendizajes de todos y cada uno de los estudiantes que atiende”. (SEP, 2015:9)

Estas reuniones han apoyado mucho a mejorar los aprendizajes de los alumnos y el servicio que se presta en la escuela, ya que ahora se requiere poner la escuela al centro de la tarea educativa, como se establece en la visión actual del trabajo en educación básica, y para ello el fortalecimiento a los Consejos Técnicos escolares es una condición indispensable, con la concurrencia y corresponsabilidad de la supervisión escolar y las autoridades educativas.

Dentro de la escuela se está iniciando y tratando de hacer un buen equipo de trabajo en donde cada docente y directivo asuma su trabajo con mucha responsabilidad y compromiso, haya disposición del tiempo necesario, se compartan estrategias, sugerencias para mejorar el trabajo pedagógico, organizacional, administrativo y la relación con los padres y comunidad escolar. Se pretende realizar un trabajo colegiado, el cual es un proceso participativo de toma de decisiones y definición de acciones, entre los docentes y directivos, en la búsqueda de la mejora institucional (Fierro Evans, 1998)

Por otra parte también el último viernes a fin de cada mes se acude a las reuniones de consejo técnico de zona, ya que la escuela pertenece al grupo de preescolar multigrado. En este periodo escolar están programadas 8 reuniones mensuales con la finalidad de darle seguimiento a la ruta de mejora escolar, en ella se dan a conocer los avances y dificultades que se presentan en las 6 escuelas multigrado de la zona escolar, de acuerdo a las necesidades de las escuelas se priorizaron los problemas, se abordan temáticas, se comparte bibliografías, estrategias, experiencias, etc. con la finalidad de mejorar la calidad educativa. Los compromisos y avances se van registrando en el cuaderno de bitácora. Dentro de este grupo multigrado existe un buen ambiente de trabajo, donde cada uno asume sus responsabilidades lo cual apoya a sacar un buen trabajo.

Existe una buena comunicación entre directora y comunidad escolar, se realizan reuniones con los docentes, comités, padres de familia por grupos y reuniones generales, se toman en cuenta las opiniones y sugerencias de todos los miembros de la comunidad escolar para la mejora de la organización y funcionamiento de la escuela. Cuando existen problemas o dificultades se consensan en la comunidad escolar y se eligen las mejores alternativas de solución se ponen en práctica y se dan seguimiento mediante la observación, registros de observación, listas de asistencia, acuerdos y compromisos establecidos, etc.

#### La participación de los padres de familia en las tareas educativas

La gestión que se realiza con el contexto es de suma importancia, ya que de esta manera se puede fortalecer el aprendizaje de los alumnos para ello es necesario exista la comunicación entre el personal directivo, con los docentes, padres de familia y comunidad escolar.

En la escuela se realizan reuniones generales con los padres de familia para dar a conocer los avances y dificultades que se presentan en la misma, también para organizar las diferentes actividades y todas llevan como finalidad mejorar la calidad educativa. Se observa una respuesta muy favorable de casi todos los padres de familia, es decir, el 92% de la asociación asiste a las reuniones y participa de manera

activa en las actividades que se realizan en la escuela pero también se han identificado algunas dificultades con algunos padres de familia que no participan en las diferentes actividades que se organizan en la escuela.

Por otra parte también se realizan reuniones grupales donde se dan a conocer los avances y dificultades de todos los alumnos con relación a los 6 campos formativos que se trabajan en preescolar, se hacen de una manera personalizada y de manera trimestral. En estas reuniones también se realiza la autoevaluación de la participación de los padres de familia, lo cual comienza a dar resultados, ya que en base a las necesidades de los padres de familia con relación a sus responsabilidades se establecen compromisos y cada maestra le da seguimiento en cada grupo.

Cuando los problemas se siguen presentando en los grupos, los padres de familia son citados por la dirección de la escuela, se dialoga sobre los problemas, se buscan soluciones a las mismas, se establecen acuerdos, compromisos y por parte de la misma se da seguimiento para solucionar dichas dificultades.

Con relación a la gestión de contexto se requiere concientizar y fortalecer la participación de algunos padres de familia, (Existe irresponsabilidad de algunos padres de familia con la educación de sus hijos) ya que no les dedican tiempo a sus hijos, no les revisan las tareas, muy pocas veces participan en la escuela en reuniones o actividades. Lo anterior es uno de los problemas que se ha detectado y a raíz de lo anterior existe rezago escolar con algunos alumnos de los tres grupos, por ello es necesario buscar algunas estrategias y/o alternativas de solución con la finalidad de lograr los aprendizajes esperados de los 6 campos formativos.

Por otra parte también se identificó que existen dificultades sobre relaciones interpersonales entre padres de familia, ya que en algunas ocasiones se dificulta el trabajo entre comités, se requiere fortalecer la convivencia escolar sana y pacífica en la comunidad escolar. Esto con la finalidad de hacer un buen equipo de trabajo y poder sacar adelante a la escuela logrando una educación de calidad. (Ver apéndice C)

## **La colaboración de la comunidad en la escuela**

La colaboración de la comunidad escolar en general es de suma importancia para poder sacar adelante a una escuela, para el cuidado, mantenimiento y vigilancia de la misma y sobre todo a contribuir para lograr aprendizajes significativos en todos los alumnos.

En la escuela donde se labora poco a poco se ha logrado ir haciendo partícipes a los integrantes de la comunidad escolar, en un primer momento con las maestras, posteriormente entre los diferentes comités que existen en la escuela, aquí ha costado mucho hacer trabajo de equipo pero poco a poco se van observando cambios y actitudes positivas entre comités. Anteriormente trabajaban de una manera individualista donde cada comité quería trabajar por su lado y solo dar a conocer o resaltar su trabajo, se perdían los objetivos y metas escolares.

Con relación a rendición de cuentas en lo pedagógico en los grupos se realiza de manera trimestral durante el periodo escolar, en estas reuniones se comunican los avances, dificultades y logros alcanzados en los grupos y escuela, así también se da a conocer sobre las áreas de oportunidad y lo que se requiere realizar para poco a poco ir mejorando el aprendizaje de todos los alumnos y en consecuencia mejorar la calidad educativa que se brinda en la escuela.

Por otra parte y lo que corresponde a la rendición al aspecto financiero en el periodo antepasado (ciclo escolar 2014 - 2015) se dieron problemas con relación a la rendición de cuentas sobre los recursos económicos que administro el comité de asociación de padres de familia y directivo que se encontraba en ese periodo, lo cual ocasiono desconfianza y lo dieron a conocer al iniciar el periodo escolar anterior, mediante el dialogo, confianza y rendición de cuentas de manera transparente se pudo recuperar la confianza de todos los padres de familia.

En lo general se puede mencionar que existe una buena gestión con el contexto, la gran mayoría de los participantes realizan lo que corresponde, con ello se ha logrado hacer un buen trabajo, claro está que aún existen algunas dificultades y sobre todo hacer partícipes y comprometer a algunos padres de familia con la

atención y educación de sus hijos, es decir, combatir la irresponsabilidad de algunos padres de familia de la escuela en la educación de sus hijos, así también se requiere fortalecer las relaciones interpersonales entre comités o con algunos padres de familia para poder sacar adelante los trabajos en la escuela y fortalecer una convivencia sana y pacífica en la comunidad escolar. (Ver apéndice D)

#### **1.4.1 Problema real del entorno**

Para la identificación del problema principal que afecta a la comunidad y escuela que se atiende fue necesario realizar el diagnóstico socioeducativo, el cual es una fase que inicia el proceso de la programación y es el punto de partida para formular un proyecto: El diagnóstico consiste en reconocer sobre el terreno, donde se pretenda realizar la acción, los síntomas o signos reales y concretos de una situación problemática, lo que supone la elaboración de un inventario de necesidades y recursos (Pérez, A.)

Es un eje fundamental para recoger datos e informaciones que nos permitirán identificar, describir y delimitar la problemática existente, buscar posibles soluciones a la mismas para alcanzar el desarrollo o cambio de situaciones que presentan problemas a una realidad armónica y en equilibrio para todos los actores que intervienen en ella.

Por otra parte Arteaga, Basurto y Moserrat Gonzales definen al diagnóstico como un proceso que permite, a partir del análisis de la información sobre una realidad, establecer la naturaleza y relaciones causales de los fenómenos sociales para estar en la posibilidad de identificar y correlacionar las principales necesidades y problemas, jerarquizándolas de acuerdo a ciertos criterios y determinando a su vez los recursos disponibles, con la finalidad de establecer un pronóstico para elaborar un plan de acción.

Por ello fue de suma importancia realizar el diagnóstico, ya que es la base para el trabajo que se desempeña, de esta manera se podrá realizar el plan de acción en base a una realidad existente en el grupo escolar, institución o zona escolar, de lo

contrario solo se estará imaginando esa realidad que no existe y no se logrará mejorar el trabajo y los aprendizajes de los alumnos principalmente.

Se recogieron datos y según Ketele y Roegiers (1993) es un proceso organizado para obtener información a partir de fuentes múltiples, con el propósito de pasar de un nivel de conocimiento o de representación de una situación dada a otro nivel de conocimiento o representación de la misma situación, en el marco de una acción deliberada, cuyos objetivos han sido claramente definidos y que proporcionan garantías suficientes de validez.

Para realizar la investigación en la comunidad y escuela fue necesario aplicar las siguientes técnicas de investigación que plantea Ander Egg (2003) : La observación participante, este tipo de investigación involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en la cotidianidad de estos y durante el cual se recogen datos de manera sistemática y no intrusivo, se utilizó como instrumento el diario de trabajo, por otra parte también se utilizó la técnica de la entrevista y el instrumento guía de entrevista, la cual es un proceso dinámico de comunicación interpersonal en el cual dos o más personas conversan para tratar un asunto. La entrevista se realizó a los padres de familia y algunos integrantes de la comunidad en general, los cuales aportaron elementos e información al trabajo que se está realizando y del cual se requiere para la comprensión de la realidad en la que se va a intervenir.

En el diagnóstico comunitario realizado se pudieron detectar varios problemas que a continuación se mencionan: Dificultad de relaciones interpersonales entre miembros de la comunidad, se requiere fortalecer los valores universales, también se identificó que existe irresponsabilidad de algunos padres de familia, la migración a otras ciudades en busca de mejores empleos y salarios por falta de recursos económicos en las familias lo cual provoca en algunos casos la desintegración familiar y la falta de atención de los niños y jóvenes por los padres de familia, contaminación del medio ambiente lo cual ocasiona enfermedades gastrointestinales y otras que afectan a la salud de los habitantes. Otros problemas que también existen son: el alcoholismo con algunos habitantes de la comunidad, la falta de

equidad de género, la discriminación a las personas indígenas o de escasos recursos económicos.

En el diagnóstico institucional se encontraron los siguientes problemas: dificultad en relaciones interpersonales entre alumnos, así también entre comités de la escuela, falta que los padres de familia fomenten los valores universales desde la familia, mayor apoyo en las diferentes actividades que se realizan en la escuela, falta mayor compromiso con algunos padres de familia en las diferentes actividades que se organizan en la escuela, así también hace falta mantenimiento y enriquecimiento a los salones con materiales didácticos para favorecer una educación de calidad. (Ver apéndice I)

De acuerdo a los resultados del diagnóstico institucional aplicado en el centro de trabajo el problema real del entorno es la dificultad en las relaciones interpersonales que presentan algunos miembros de la comunidad escolar en el Centro de educación preescolar indígena Adolfo López Mateos, de la comunidad de San Sebastián Sección 3ª. Teziutlán, Puebla.

#### **1.4.2 Problematización**

En una institución escolar el director es el soporte principal, sobre él se apoya el colectivo de maestros y la comunidad escolar; es quien establece conexiones y quien promueve y se asegura de que ocurran las acciones colectivas e individuales para apoyar el aprendizaje. Él se formula una visión global de las estrategias que delinear este camino para lo cual requiere habilidades.

El trabajo que realiza un director no es tarea fácil, es muy complejo y para valorar el trabajo es de suma importancia conocer los estándares e indicadores de la función directiva, realizar el diagnóstico, implementar acciones y estrategias para superar dichas dificultades y lograr la mejora de la calidad educativa de los alumnos que se atienden en dicha institución.

Los estándares para la gestión de escuelas de educación básica representan los parámetros del quehacer educativo a escala, se establecen como referencias

sobre el cómo y el para qué la escuela se organiza para constituirse en plataforma del aprendizaje de los alumnos. Los estándares representan un grado importante en el que las interacciones de los integrantes de la comunidad se organizan para apoyar el trabajo pedagógico, y, consecuentemente, el proceso de enseñanza-aprendizaje. (SEP, 2008)

Los estándares se agrupan de la siguiente manera:

a) Estándares para la dirección escolar, b) Estándares para el desempeño colectivo del equipo docente, c) Estándares para la gestión del aprendizaje, d) Estándares para los órganos oficiales de apoyo a la escuela y e) Estándares para la participación de la comunidad escolar y de los padres de familia.

Cada estándar puede mostrar mejoras en el desempeño de las escuelas en los cuatro niveles. El cuatro nivel es el más avanzado, aquí se reconoce el pleno cumplimiento de la escuela con el estándar de gestión. Con los niveles 3, 2 y 1 se estarán dando resultados parciales del estándar correspondiente. El nivel 3 significa que hay resultados muy significativos pero que no se han logrado en un 100% de los objetivos o metas establecidas, el nivel 2 se refiere a una implementación incipiente donde se da a conocer que hace falta mucho por hacer, el nivel 1 significa una implementación muy baja o nula. Finalmente existe un grado 0 que significa desconocimiento total. (Ver apéndice E)

En lo particular se considera que en las escuelas no puede existir un grado 0, ya que poco, regular o mucho se hace con relación a la función directiva, siempre en busca de una buena organización y funcionamiento de la escuela, mejores resultados académicos de los alumnos.

En la escuela donde se realiza la práctica docente y en base al diagnóstico realizado sobre la función directiva y retomando el documento “Referentes para la mejora de la educación básica. Estándares para la gestión de la escuela”, los resultados que se obtuvieron en los estándares liderazgo eficaz, clima escolar, compromisos y responsabilidad, decisiones y visión compartida, planeación institucional sistemática y colectiva, autoevaluación, rendición académica de cuentas

y redes escolares, se encuentran ubicados en el nivel de desempeño número 3, ya que hay avances muy significativos pero falta lograr todos los objetivos y metas establecidas.

No se ha podido llegar a un nivel avanzado u óptimo, lo anterior se debe a que hace falta que todos los padres de familia se comprometan, responsabilicen y participen activamente en las actividades que organiza la escuela para la mejora o logro de los aprendizajes de sus hijos.

De acuerdo a lo planteado se puede mencionar que existen muchas fortalezas, tales como:

- Con relación al liderazgo eficaz, la directora organiza y concreta acuerdos con la comunidad escolar para el logro de los objetivos planteados en tiempo y forma. Así también impulsa la participación de las profesoras, alumnos y padres de familia en decisiones y acciones relevantes para mejorar el nivel de aprendizaje.
- La directora favorece una autoevaluación, se reúne periódicamente con las docentes y padres de familia para analizar sobre los avances o dificultades en torno a las cuatro prioridades del sistema educativo: mejora del aprendizaje, normalidad mínima, abatir el rezago y abandono escolar y convivencia escolar.
- Construye un clima escolar positivo con la mayoría de los integrantes de la comunidad escolar.
- Existe compromiso y responsabilidad por el aprendizaje con la mayoría de los alumnos y padres de familia.
- La directora favorece la libertad con las docentes, padres de familia y alumnos para expresar propuestas para mejorar la calidad educativa que se brinda en la comunidad escolar, así también se establecen compromisos y responsabilidades de cada uno de los agentes que integran la comunidad escolar para lograr los objetivos y metas establecidas en la institución.

- Casi toda la comunidad escolar participa en la construcción e implementación de la Ruta de mejora, en donde el tema principal es la mejora de los aprendizajes de los alumnos. La mayoría de los integrantes de la comunidad escolar asumen sus compromisos y responsabilidades, le dan seguimiento a las actividades, realizan la evaluación de los mismos.
- Se toman decisiones y acuerdos para superar las dificultades encontradas sobre las cuatro prioridades, se diseñan e implementan estrategias y acciones para mejorar los niveles de aprovechamiento de los alumnos.
- Las maestras de grupo y directora rinden cuentas académicas a los padres y a la comunidad.
- Se realizan intercambios de experiencias y problemas con otras escuelas de la zona escolar

Con relación a lo anterior también existen oportunidades, las cuales se tienen que ir trabajando para mejorar la calidad educativa que se brinda en la escuela, algunas de ellas son las siguientes:

- Superar las dificultades sobre relaciones interpersonales que presentan algunas maestras, alumnos y padres de familia.
- Fortalecer los valores universales en los alumnos y padres de familia
- Conocer y valorar la cultura y lengua mexicana de la comunidad
- Fortalecer la puntualidad y asistencia de los alumnos a la escuela.
- Fortalecer la participación de todos los padres de familia en las diferentes actividades que organiza la escuela para mejorar la calidad educativa.
- Mejorar las condiciones de infraestructura y materiales de la escuela.

Por otra parte se identificaron debilidades, principalmente con relación al apoyo de algunos padres de familia y son los siguientes:

- Se requiere fortalecer las relaciones interpersonales positivas entre maestras, ya que una de ellas existe un poco de dificultad.
- Existe rezago educativo con algunos alumnos de los tres grupos. Lo anterior se debe a que los padres de familia no les prestan atención y/o no los mandan a diario a la escuela, así también no les compran los útiles escolares básicos.
- También existen dificultades sobre relaciones interpersonales con algunos alumnos.
- Se requiere fortalecer los valores universales con los alumnos y padres de familia, principalmente la del respeto y convivencia.
- Existe irresponsabilidad de algunos padres de familia con la educación de sus hijos.
- Se requiere mayor participación de algunos padres de familia en revisión de tareas, cumplimiento con materiales, asistencia a reuniones para mejorar los aprendizajes de los alumnos.
- Un problema que aqueja fuertemente a la convivencia escolar y a la parte organizativa es la dificultad que presentan algunos padres de familia sobre relaciones interpersonales, sobre todo entre algunos miembros de comité de asociación de padres de familia y comité de construcción.

Finalmente se dan a conocer algunos apoyos necesarios para lograr las metas establecidas en la institución con la finalidad de lograr los objetivos y metas establecidas en la ruta de mejora escolar.

- Es necesario el apoyo de madres de familia para fortalecer las relaciones interpersonales de los alumnos y padres de familia.
- También se requiere del apoyo de padres de familia para fortalecer los valores en los alumnos para una mejor convivencia.

- Se requiere mayor apoyo de los padres de familia para mejorar la puntualidad y asistencia de todos los alumnos a la escuela y en consecuencia mejorar los aprendizajes de los alumnos.
- También se requiere mayor apoyo de las autoridades para mejorar la infraestructura, mobiliario y materiales para la escuela, lo cual apoyara a mejorar la calidad educativa.

Como se pudo observar anteriormente en la escuela se cuentan con fortalezas, áreas de oportunidad para mejorar los aprendizajes de los alumnos, mejorar las relaciones interpersonales positivas en la comunidad escolar, existen debilidades que deben ser superadas y apoyos requeridos, principalmente de los padres de familia. Lo anterior debe ser tomado en cuenta para superar el principal problema que aqueja en la escuela.

#### **1.4.3 Planteamiento y justificación del problema**

El trabajo que se realiza en una escuela es complejo para ello es de suma importancia la gestión institucional del director o directora de una escuela. Es importante que conozca las fortalezas de la misma pero también la problemática, y para conocerla se debe realizar un diagnóstico institucional, identificar y priorizar los problemas encontrados, diseñar un proyecto tomando como base los resultados del diagnóstico socioeducativo, implementarlo, dar seguimiento y evaluar dicho proyecto con la finalidad de brindar una educación de calidad a los alumnos que se atienden en la institución.

Con base al diagnóstico aplicado en la escuela, se identificó que existe un problema que afecta a los grupos y es la dificultad de relaciones interpersonales entre alumnos, ya que se agreden físicamente o verbalmente en el aula o en la escuela. A pesar de la variedad de juegos, estrategias implementadas se tiene esta dificultad con 5 o 6 alumnos de cada grupo, por lo tanto surge la necesidad de atender este problema en la escuela. (Ver apéndices F y G)

De acuerdo con la investigación realizada también este problema se da entre algunos miembros de la asociación de padres de familia, entre algunos integrantes de los comités no hay buenas relaciones y en algunas ocasiones se da esta dificultad entre docentes lo cual obstaculiza el trabajo en la escuela. (Ver apéndice H)

Por lo tanto de acuerdo a los resultados del diagnóstico institucional aplicado el problema principal queda planteado de la siguiente manera: ¿Cómo favorecer las relaciones interpersonales positivas entre los miembros de la comunidad escolar a través de talleres para una mejor convivencia?

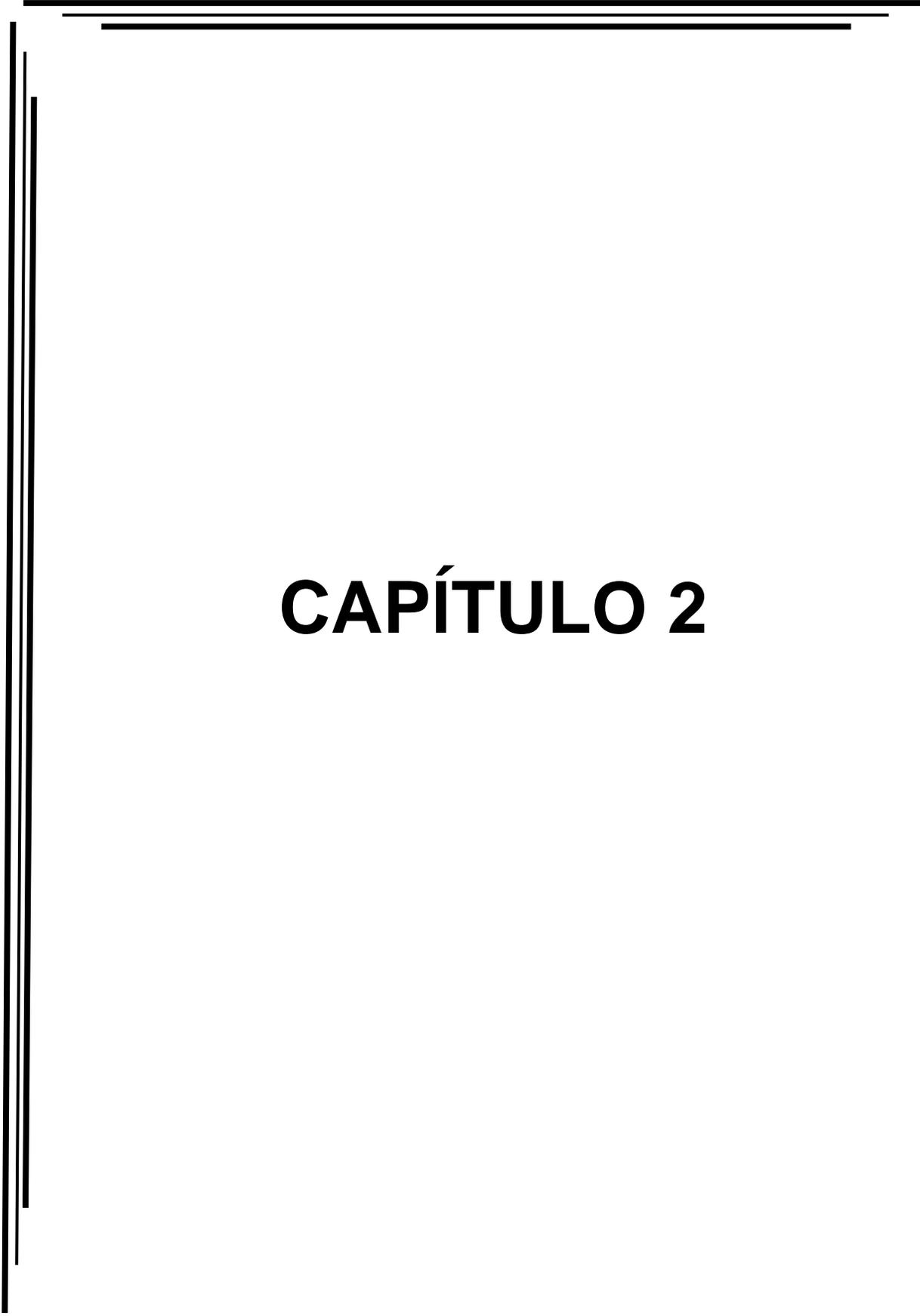
El problema mencionado se relaciona con las prioridades del sistema educativo nacional convivencia escolar sana y pacífica y la mejora del aprendizaje, ya que en educación preescolar el propósito del campo formativo de desarrollo personal y social es “logar que los alumnos e apropien de los valores y principios necesarios para la vida en comunidad, reconociendo que las personas tenemos rasgos culturales distintos, y actúen con base en el respeto a las características y los derechos de los demás, el ejercicio de responsabilidades, la justicia y la tolerancia, el reconocimiento y aprecio a la diversidad lingüística, cultural, étnica y de género. (SEP, 2011:18)

Para superar dicho problema se utilizará como estrategia principal el taller como alternativa de renovación pedagógica, el taller desde un punto de vista pedagógico, es la palabra para indicar un lugar donde se trabaja, se labora y se transforma algo para ser utilizado y llevando este concepto a la pedagogía, el autor afirma que el taller es una forma de aprender y enseñar a través del trabajo en grupo, es un aprender haciendo en grupo. (Egg, 1999)

Así también es un ámbito de reflexión y de acción en el que se pretende superar la separación que existe entre la teoría y la práctica, entre el conocimiento y el trabajo y entre la educación y la vida, que se da en todos los niveles de la educación desde la enseñanza primaria hasta la universitaria teniendo en cuenta las diversas experiencias que esto implica.

El taller se basa principalmente en la actividad constructiva del participante. Es un modo de organizar la actividad que favorece la participación y propicia que se comparta en el grupo lo aprendido individualmente, estimulando las relaciones horizontales en el seno del mismo. El papel que desempeña el docente consiste en orientar el proceso, asesorar, facilitar información y recursos, etc., a los sujetos activos, principales protagonistas de su propio aprendizaje.

Los talleres se realizarán entre maestros, con alumnos y padres de familia, con este trabajo lo que se pretende es que los educandos y los padres de familia modifiquen ciertas conductas que impiden o dificultan un clima grato o positivo para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje. Los ámbitos a trabajar serán, autoestima, convivencia y relaciones interpersonales, de manera que a través del fortalecimiento de estos aspectos también se pueda favorecer el aspecto cognitivo, ya que se alcanzará mayor madurez en las habilidades sociales, desarrollando estrategias como el diálogo, la reflexión y el compromiso por el aprendizaje. Lo anterior ayudará a facilitar la comunicación y la resolución de conflictos que se presentan en el contexto educativo y social.



# **CAPÍTULO 2**

## FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

### 2. 1 Procesos de aprendizaje y enseñanza

Lo que distingue al maestro no es que enseña, sino que aprende continuamente. Es una profesión esencialmente intelectual, avocada a indagar la naturaleza del conocimiento y a su difusión y apropiación. El maestro es un profesional del conocimiento, obligado a estar atento a su continua evolución tanto en las disciplinas que enseña como en las ciencias del aprendizaje. Esto debiera marcar su formación inicial y esta debiera ser la orientación predominante de los programas de actualización. La pasión por conocer y por conocer cómo conocen para ponerlo al servicio de los niños y jóvenes es rasgo distintivo del maestro.

Los maestros en servicio ¿Cómo, dónde y en qué condiciones puede aprender el maestro en servicio? La gran conclusión es que los maestros aprenden principalmente en su práctica diaria, sean porque tienen la capacidad de ir ajustando su enseñanza a las exigencias de la clase, sea porque comparan su práctica con un modelo que han interiorizado y hacia el cual tienden conscientemente. Pero estos procesos nunca se dan en el aislamiento, sino se generan en la interacción con otros maestros. Los maestros y maestras aprenden también fuera de su rol de maestros: como padres o madres de familia, como entrenadores de deportes o colaboradores en obras sociales de la comunidad.

La condición esencial para que el maestro aprenda es que tenga disposición a aprender. Aprender implica hacernos vulnerables, suprimir seguridades, asumir riesgos. Como en esta profesión lo nuevo tiene que ser confrontado con la prueba del ácido del aula, ese riesgo es muy real: inducir a los alumnos a pensar por sí mismos implica aceptar que van a descubrir cosas que el maestro ignora y que le harán preguntas para las cuales no tendrá respuesta.

#### a) Ambientes centrados en el conocimiento

Estos son los que se generan por los cursos formales que los maestros en servicio pueden tomar de la oferta de actualización. Sus oportunidades son bastante limitadas, pues generalmente estos cursos se dirigen al docente, prescindiendo de su

edad, experiencia docente, actitud más conservadora o innovadora y otras características. Si estos cursos no son mediados por la discusión en grupo con los colegas (o al menos por un grupo de discusión por internet), su eficacia será bastante relativa para el mejoramiento de las capacidades del docente. Inclusive los conocimientos pedagógicos obtenidos en estos cursos resultarán demasiado abstractos y costará trabajo a cada maestro “aterrizarlos” a su situación.

#### b) Ambientes centrados en la evaluación

Cuando interviene un elemento de evaluación (que suponemos formativa, no fiscalizadora), se genera un ambiente de aprendizaje diferente. La evaluación puede provenir de un tutor respecto al maestro joven o de un grupo de colegas o de un programa de micro-enseñanza al que el maestro se inscribe.

En estos ambientes, el maestro aprende conforme a pautas distintas: de entrada acepta o solicita la evaluación y esto implica que está en la actitud de recibir y de calibrar críticamente la retroalimentación que se le va a ofrecer. La evaluación se constituye además en un recurso de consulta sobre las dificultades para aplicar la innovación, y se transforma en un proceso de innovación asesorada.

#### c) Ambientes centrados en comunidades

Muchas experiencias internacionales y particularmente latinoamericanas muestran que los maestros aprenden más cuando el ambiente está determinado por una comunidad a la que el docente se adscribe libremente, es decir por un grupo de colegas que se reúnen en torno a un interés común: por ejemplo, el aprendizaje de la escritura, las consecuencias de la repetición, el uso del tiempo escolar, el sistema multigrado, la discusión de los enfoques cognitivos y sus aplicaciones, o el aprendizaje colaborativo, etcétera. Otros grupos se reúnen con el propósito de compartir los “portafolios de evaluación” de sus alumnos para revisarlos en común.

Pueden bastar dos maestros, por ejemplo de Álgebra, que se reúnen diariamente para discutir cómo enseñaron un determinado contenido y cómo programar su clase del día siguiente; esto los lleva a seleccionar los problemas más

adecuados que propondrán a sus estudiantes en función del dominio de los conceptos matemáticos fundamentales o de los estadios del desarrollo cognitivo de sus alumnos o de las evidencias que muestran su avance. En todo caso, son grupos de reflexión y discusión en torno a un interés común.

De todo lo dicho se pueden recoger algunas respuestas a la pregunta: ¿cómo aprenden los maestros? son cuatro primeras respuestas, a reserva de otras varias que ustedes sin duda aportarán. Primero: para aprender hay que querer aprender y para aprender algo que sirva para mejorar la propia práctica, hay que querer relacionar lo que se aprende con la práctica. Esto implica muchas disposiciones anímicas que no son frecuentes: aceptarse como vulnerable, estar dispuesto a la crítica y a la autocrítica, proponerse enseñar mejor, creer que se puede aprender de los demás, tener interés y cariño por los alumnos, y tener entusiasmo, actitudes bastante alejadas del mero propósito de “cubrir el programa”. (Latapí S., 2003)

Segundo: para aprender hay que dedicar algo de tiempo. Si las ocupaciones ponen al maestro en una situación externa de presión, no podrá aplicarse a aprender con seriedad, tercero: para aprender hay que empezar por analizar las propias necesidades de aprendizaje, para lo cual es conveniente que el docente consulte con otros colegas; a partir de ellas podrá decidir cómo aprovechar las oportunidades que están a su alcance. Si se trata de cursos, talleres o seminarios, los escogerá no en función de “puntajes” o de razones de comodidad, sino de su posible aportación a su crecimiento profesional. Y deberá ser consciente de que esos cursos requerirán de una mediación colegiada para ser realmente efectivos.

Finalmente el cuarto: cada maestro tiene que crear sus propios ambientes de aprendizaje, preferiblemente a través de grupos de libre adscripción que comparten un interés común, y con asesorías o tutorías apropiadas. No debe esperar que alguien cree esos ambientes por él; es una tarea eminentemente personal.

Ante las grandes dificultades de la práctica docente, ante los errores o desaciertos de las políticas educativas, ante las trabas burocráticas y sindicales, los maestros pueden adoptar dos actitudes: o quedarse perplejos y pasmados, no

haciendo nada o “nadando de muertito” en las inercias de los programas de actualización; o decidirse a hacer algo por sí y para sí: proponerse conquistar su profesión porque la aman y entonces crecer con otros colegas aprovechando las oportunidades a su alcance.

En consecuencia, la docencia actual necesita urgentemente revisar y replantear sus supuestos teóricos y sus prácticas en los espacios del aula; imprimir ingenio, creatividad y compromiso en la acción de todos los días, de todas las veces. Porque en la tarea docente, quien no cambia en el acontecer cotidiano de enseñar y aprender, no cambia nada.

La intencionalidad de una docencia renovada es propiciar aprendizajes individual y socialmente significativos. Esta actividad, además del dominio de la disciplina o área de conocimiento y de la conciencia clara de las implicaciones del ejercicio docente, requiere de una formación específica y de una dedicación que trasciende el trabajo en el aula y que se inserta en un currículum, dentro de una estructura y una organización institucional que rebasa la actividad individual de los profesores y que debe ser asumida como una tarea colectiva del conjunto de los involucrados en dicha labor: profesores, alumnos, autoridades, padres de familia, etcétera.

La docencia es un espacio atravesado por muchos factores e intenciones en el que maestros y alumnos aprenden formas de construir conocimiento: saber y saber pensar, investigar y enseñar a pensar la realidad. Es decir, la docencia es un proceso creativo a través del cual los sujetos que enseñan y los que aprenden interactúan con un objeto de conocimiento, develando así su propia lógica de construcción y transformándose mutuamente. Ello supone a la docencia como una tarea compleja y trascendente, cuyo desempeño cabal exige una actitud profesional en el más estricto de los sentidos (Morán, 2004).

También es de suma importancia mencionar que para lograr un aprendizaje significativo en los alumnos y de calidad, el docente debe realizar una práctica

docente con gusto, dedicación, compromisos y despertar en el alumno el placer por aprender, propiciando el interés, motivarlo, guiarlo, etc.

Lo anterior es una tarea compleja, pero no imposible y se observa que algunos docentes han emprendido acciones para lograrlo. El cambio parte al hacer investigación en los grupos que se atienden, en la escuela, identificar las necesidades, buscar las soluciones, implementar acciones dar seguimiento y finalmente se evalúan.

Con relación a cómo aprenden los padres de familia, se llega a la conclusión que aprenden a través de la interacción social que tienen a diario en su vida cotidiana van adquiriendo experiencias y aprendizajes de acuerdo a las situaciones o problemas con los que se encuentran, lo hacen a través de la observación, imitación, a través de la misma practica de acciones.

En la escuela se orienta y trabaja con alumnos pero también se orienta y se apoya a construir o ampliar conocimientos a los padres de familia sobre cómo ayudar a formar a sus hijos, cómo apoyarlos en su aprendizaje. Se hace a través del dialogo, la concientización, proyección de videos, se sugieren o hacen lecturas cortas, reuniones o talleres para padres. Se realiza de forma individual, pequeños equipos o de manera grupal.

En el presente trabajo también se da a conocer sobre cómo aprenden los niños y niñas que se atienden en educación preescolar. De acuerdo a lo anterior Vygotsky (1979), señala que todo aprendizaje en la escuela siempre tiene una historia, todo niño ya ha tenido experiencias previas antes de entrar a la fase escolar. Por lo tanto el aprendizaje y el desarrollo están interrelacionados desde los primeros días de vida del niño.

A partir de ello se pretende que los alumnos partan del nivel evolutivo que muestra Vygotsky, a través de la zonas de desarrollo comenzando con la *zona de desarrollo real* corresponde a los conjuntos de conocimientos que posee y las

actividades que el niño puede realizar por sí mismo sin la guía y ayuda de otras personas.

Posteriormente el alumno pasa a la zona de *desarrollo próximo*, es la distancia entre el nivel real de desarrollo determinado por la capacidad de resolver independientemente el problema y el nivel de desarrollo potencial determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz. Es aquí donde el niño asimila los nuevos conocimientos con la ayuda del maestro, para posteriormente ponerlos en práctica.

Finalmente se espera que los alumnos lleguen a la zona de desarrollo potencial, en esta zona es cuando los alumnos ponen en práctica los nuevos conocimientos que adquirieron mediante la supervisión del maestro o un adulto.

De manera similar, los trabajos del autor John Dewey, sustentan que la educación se desarrolla mediante la experiencia, es decir, a medida en que se establezca mayor interacción, mejor serán los conocimientos adquiridos de forma contextualizada. Con esto se pretende que el alumno sea crítico de su propio aprendizaje y mantenga el interés de seguir aprendiendo, “la educación experiencial, los contenidos de enseñanza se derivan de las experiencias de la vida diaria” (Díaz, Arceo, 2010; 30).

Se trata entonces tal y como lo manifiesta que toda situación de aprendizaje, sea o no por la vía escolar, le sea significativo al niño. También reconoce que a pesar de que el aprendizaje y la enseñanza interactúan, se presentan con una relativa independencia; de cierta manera no siempre los procesos de enseñanza conducen a un aprendizaje significativo.

Cabe destacar que el aprendizaje significativo, se da en los alumnos cuando hay una nueva información se conecta con un concepto relevante preexistente en la estructura cognitiva, esto implica que las nuevas ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos significativamente en la medida en que otras ideas, conceptos o proposiciones relevantes estén adecuadamente claras y disponibles en

la estructura cognitiva del individuo y que funcionen como un punto de anclaje a las primeras.

De acuerdo con los argumentos del autor David Ausubel, para que se dé el aprendizaje significativo el docente debe propiciar ambientes reales donde se tome en cuenta la cultura de origen a través de actividades que conlleven a la interacción, por medio de debates, juegos y la ayuda de mediadores en la que el alumno sea activo en dichos trabajos escolares, en donde infantiles colaborativamente se involucren en la solución de un problema para sacarlo adelante de la mejor manera y conjuntamente, solo de esta forma se pondrán en práctica esos conocimientos significativos adquiridos durante el desarrollo del trabajo escolar.

Dicho lo anterior aprendizaje significativo se basa en los conocimientos previos que tiene el individuo más los conocimientos nuevos que va adquiriendo. Estos dos al relacionarse, forman una confección y es así como se forma el nuevo aprendizaje, es decir, el aprendizaje significativo. Cabe mencionar que el aprendizaje significativo de acuerdo con la práctica docente se manifiesta de diferentes maneras y conforme al contexto del alumno y a los tipos de experiencias que tenga cada niño y la forma en que las relacione.

Fue de suma importancia dar a conocer cómo aprenden los tres agentes educativos (maestras, padres de familia y alumnos) con los cuales se estará trabajando en busca de superar el problema principal identificado. Lo anterior no será tarea fácil pero se hará todo lo posible por hacer un buen trabajo.

## **2.2 Fundamentos de la gestión educativa**

La gestión escolar es un proceso que enfatiza la responsabilidad del trabajo en equipo e implica la construcción, diseño y evaluación del quehacer educativo. Es entendida como la capacidad de generar nuevas políticas institucionales, involucra a toda la comunidad escolar con formas de participación democráticas que apoyan el desempeño de docentes y directivos a través del desarrollo de proyectos educativos adecuados a las características y necesidades de cada escuela (De la O, 2014).

Involucra la generación de diagnósticos, el establecimiento de objetivos y metas, la definición de estrategias y la organización de los recursos técnicos y humanos para alcanzar las metas propuestas. Dependiendo de la focalización, es posible identificar grandes áreas de la gestión escolar: gestión del aula, gestión institucional, y gestión de contexto.

La gestión de aula se refiere a la importancia de transformar la práctica docente incorporando ambientes innovadores y eficientes de enseñanza-aprendizaje que procuren el trabajo en equipo y de reflexión sobre situaciones cotidianas y reales del contexto. La lógica es que los alumnos “aprenden haciendo”, de manera que los contenidos de las diversas áreas del currículum se aborden bajo este principio pedagógico auxiliándose de las TICs como herramienta de aprendizaje.

La gestión institucional comprende las funciones de dirección, administración y creación de un clima escolar propicio para que el éxito del aprendizaje se relacione de manera importante, con la forma de cómo la escuela es dirigida y administrada. Para esto, debe existir un direccionamiento estratégico que permita la conformación de equipos de trabajo de calidad, integrados al proceso de dirección y de mejoramiento continuo, alineados con la política que rige normativamente al sistema educativo nacional en busca de la mejora de los aprendizajes por parte de los alumnos.

La gestión de contexto tiene que ver con el tipo de relaciones que establecen las instituciones educativas a partir del reordenamiento de los roles y funciones que supone compartir la responsabilidad de educar de manera conjunta entre la escuela y la sociedad. La gestión de contexto busca propiciar las relaciones interpersonales con los padres de familia de los alumnos para fortalecer sus áreas de aprendizaje de manera que se fortalezca el vínculo escuela-comunidad.

Por lo anterior, la gestión escolar debe centrarse en lo siguiente:

- Apoyo para desarrollar una cultura de la calidad en todos los proyectos a realizar, creando conciencia de mejoramiento, trabajo en equipo y participación.

- Fomentar el uso de instrumentos y herramientas en la toma de decisiones, organización y seguimiento de los procesos que se implementan en la institución.
- Apoyo en la articulación de proyectos, con el propósito de dar un sentido a las actividades a la luz de los propósitos establecidos en la institución educativa. Implementación de Indicadores de gestión, con el propósito de visualizar el estado de desarrollo de los procesos.
- Sistematización y documentación de todos los procesos, con el propósito de lograr aprendizajes organizacionales de los desaciertos y consolidar sostenibilidad.

La gestión educativa y gestión escolar. El concepto de gestión, tal como se utiliza actualmente, proviene del mundo de la empresa y atañe a la gerencia. La gestión se define como la ejecución y el monitoreo de los mecanismos, las acciones y las medidas necesarios para la consecución de los objetivos de la institución. La gestión, por consiguiente, implica un fuerte compromiso de sus actores con la institución y también con los valores y principios de eficacia y eficiencia de las acciones ejecutadas.

Desde este marco conceptual se entiende que la conducción de toda institución supone aplicar técnicas de gestión para el desarrollo de sus acciones y el alcance de sus objetivos. Cuando se aborda el tema de la gestión relacionado con la educación, resulta necesario establecer distinciones conceptuales entre la gestión educativa y la gestión escolar. Mientras la primera se relaciona con las decisiones de política educativa en la escala más amplia del sistema de gobierno y la administración de la educación, la segunda se vincula con las acciones que emprende el equipo de dirección de un establecimiento educativo en particular.

Tanto los procesos de gestión educativa como los de gestión escolar son secuencias de acciones deliberadamente elegidas y planificadas en función de determinados objetivos que posibiliten la tarea de conducción. La gestión educativa involucra las acciones y decisiones provenientes de las autoridades políticas y administrativas que influyen en el desarrollo de las instituciones educativas de una

sociedad en particular. El ámbito de operación de dichas decisiones puede ser el conjunto del sistema educativo de un municipio, un partido o un departamento, una provincia, un estado o una nación. Generalmente, las medidas incluidas en la gestión educativa se articulan con otras políticas públicas implementadas por el gobierno o autoridad política, como parte de un proyecto político mayor.

Las medidas relativas a la gestión escolar corresponden al ámbito institucional e involucran objetivos y acciones o directivas consecuentes con dichos objetivos, que apuntan a lograr una influencia directa sobre una institución particular de cualquier tipo. Se trata, en suma, de un nivel de gestión que abarca la institución escolar singular y su comunidad educativa de referencia.

Toda medida de gestión supone un componente político, en la medida en que tiende a la concreción de una intencionalidad. Cuando el ámbito de aplicación es la institución escolar, el interés de la acción es obtener determinados resultados pedagógicos a través de lo que suele entenderse por actividad educativa escolar, llevada a cabo por cada comunidad educativa particular.

Por este motivo, todos los miembros de la institución escolar implementan diariamente decisiones de política educativa cuando organizan equipos de trabajo en el aula y en la institución, cuando toman medidas administrativas y de gestión del establecimiento, cuando definen los mecanismos de inscripción de los estudiantes, las modalidades de evaluación de sus aprendizajes, etcétera.

La gestión institucional, en particular, implica impulsar la conducción de la institución escolar hacia determinadas metas a partir de una planificación educativa, para lo que resultan necesarios saberes, habilidades y experiencias respecto del medio sobre el que se pretende operar, así como sobre las prácticas y mecanismos utilizados por las personas implicadas en las tareas educativas.

En este punto, en estrecha relación con la actividad de conducción, el concepto de planificación cobra importancia debido a que permite el desarrollo de las acciones de conducción-administración y gestión, ya sean educativas o escolares. En la gestión escolar, la planificación hace posible la dirección de todo el proceso

institucional, y resulta muy necesaria cuando se intenta producir cambios en el quehacer cotidiano.

### Dimensiones de la gestión escolar

Para el análisis y fundamentación de la práctica directiva se plantean las siguientes dimensiones de la gestión educativa. Las dimensiones son: Pedagógico-didáctica, comunitaria, administrativa y organizacional cooperativa

1. Dimensión pedagógico-didáctica se refiere a las actividades propias de la institución educativa que la diferencian de otras y que son caracterizadas por los vínculos que los actores construyen con el conocimiento y los modelos didácticos: las modalidades de enseñanza, las teorías de la enseñanza y del aprendizaje que subyacen a las prácticas docentes, el valor y significado otorgado a los saberes, los criterios de evaluación de los procesos y resultados.

Como aspecto central y relevante que orienta o debería orientar los procesos y las prácticas educativas en el interior y exterior de los centros escolares se encuentra el currículum.

A partir de identificar, analizar, reflexionar y discutir colectivamente en las comunidades educativas las finalidades, intencionalidades y propósitos que se plantean desde el primer nivel de concreción del currículum, es factible arribar, en primer lugar, al mayor número de consensos para comprender el qué, cuándo, cómo y por qué de los aprendizajes de los alumnos y, por consiguiente, de su evaluación.

En segundo lugar es preciso partir de los planteamientos curriculares para identificar, analizar y sistematizar las problemáticas que requieren ser atendidas para el desarrollo y concreción de los aprendizajes en los alumnos.

Finalmente, con esta base de reflexión colectiva, discutir y arribar a consensos sobre la pertinencia de los planteamientos curriculares prescritos y proponer las finalidades e intencionalidades educativas bajo las cuales la escuela y su comunidad orientará su estrategia de intervención educativa.

Con el fin de orientar los trabajos colaborativos en las comunidades de práctica, durante el desarrollo de su proyecto educativo, resulta fundamental que los directivos identifiquen y analicen los planteamientos curriculares determinados para el nivel de Educación Básica y, a partir de ello, ubiquen sus procesos y prácticas (dentro y fuera de las escuelas).

Es importante analizar y reflexionar sobre los niveles de concreción que tiene el currículum. En el primer nivel solo se hacen las prescripciones correspondientes pero no se consideran las características particulares de cada escuela y, mucho menos, las problemáticas que enfrenta para los aprendizajes de los alumnos.

El segundo nivel, es donde se concreta el diseño, desarrollo, evaluación y seguimiento del proyecto educativo de la escuela. En este segundo nivel de concreción es donde aparecen las interpretaciones, análisis y consensos que la comunidad educativa debe construir sobre las intencionalidades y fines educativos planteados desde el primer nivel de concreción (Wenger, 1998).

Es en la escuela, ubicada como nivel de concreción curricular, de donde parte la necesidad de construir y reconstruir una cultura colaborativa que genere una participación comprometida y responsable en los actores del hecho educativo durante los procesos y prácticas educativas. El tercer nivel de concreción curricular es el aula, en donde con los consensos sobre el qué, cómo, cuándo y porque enseñar y evaluar, los aprendizajes de los alumnos no dependen del azar y de la arbitrariedad en el proceso de enseñanza–aprendizaje.

No se trata de arribar al conocimiento exhaustivo de la teoría curricular, en cuanto al diseño, desarrollo y evaluación, pero si a la identificación de los elementos centrales de éstos planteamientos para estar en posibilidad de contextualizar las problemáticas que se determinen atender.

2. Dimensión comunitaria. Es el conjunto de actividades que promueven la participación de los diferentes actores en la toma de decisiones y en las actividades de cada centro. Se incluye también el modo o las perspectivas culturales en que cada institución considera las demandas, las exigencias y los problemas que recibe

de su entorno (vínculos entre escuela y comunidad: demandas, exigencias y problemas; participación: niveles, formas, obstáculos límites, organización; reglas de convivencia).

En esta dimensión resulta imprescindible el análisis y reflexión sobre la cultura de cada escuela. Al tener identificadas, caracterizadas, organizadas, y jerarquizadas las problemáticas educativas de la escuela, zona escolar o de supervisión resulta importante la construcción colectiva de un proyecto que permita atender desde distintos escenarios, ámbitos y niveles las causas y consecuencias de dichas problemáticas. Para tal fin es conveniente considerar la cultura que las comunidades han construido, desarrollado y reproducido a lo largo de su práctica educativa en un tiempo y espacio determinado.

Configurada la cultura de la comunidad que va a poner en marcha un proyecto determinado, se está en posibilidad de seleccionar conjuntamente el tipo de estrategias a seguir durante el desarrollo, evaluación y seguimiento del proyecto educativo en cuestión. En éste sentido, es importante conocer las interacciones significativas, que se producen consciente e inconscientemente entre los individuos en una determinada institución social como lo es la escuela y que determinan sus modos de pensar, sentir y actuar.

Resulta importante decodificar la realidad social que constituye dicha institución para encontrar colectivamente el camino hacia el mejoramiento de los procesos educativos en la escuela. Es decir, entender e interpretar el conjunto de significados y comportamientos que genera la escuela como institución social para la concreción de las finalidades e intencionalidades educativas y sociales que tiene asignada y lograr el mayor compromiso y responsabilidad en la atención de las problemáticas educativas diagnosticadas.

Para entender y comprender las interacciones es necesario identificar la relación que existe entre la política educativa y las prácticas escolares que se llevan a cabo dentro y fuera de la escuela, valorando las correspondencias y las discrepancias que provoca la dinámica interactiva entre las características de las

estructuras organizativas y las actitudes, intereses, roles y comportamientos de los individuos y de los grupos.

Las comunidades educativas de las escuelas no aceptan tan fácilmente la imposición de formas y estilos de trabajo distintos a sus tradiciones, costumbres, rutinas, rituales e inercias que se esfuerzan en conservar y reproducir como parte significativa de su identidad institucional, ya que están fuertemente determinados por sus valores, expectativas y creencias.

Por tal razón resulta indispensable que a través de la búsqueda y experiencia reflexiva sobre la cultura de la comunidad educativa se tienda a su reconstrucción para generar de manera natural y espontánea la necesidad del trabajo colaborativo en la concreción de aprendizajes significativos de los alumnos.

Entender lo que sucede en la escuela supone un tratamiento interdisciplinario, ya que las múltiples dimensiones de la misma están conectadas e interrelacionadas a través de las influencias mutuas de muy diversa naturaleza. Estas dimensiones están caracterizadas por elementos particulares que hacen necesario su análisis, reflexión y discusión. Desde luego que para intervenir sobre la realidad escolar es imprescindible partir de esta visión integral y provocar el cambio en este mismo sentido.

3. Dimensión administrativa. Analiza las acciones de gobierno que incluyen estrategias de manejo de recursos humanos, financieros y tiempos requeridos, así como el manejo de la información significativa que, tanto desde el plano retrospectivo como desde el prospectivo, contribuya con la toma de decisiones.

Esta dimensión se refiere a todos los procesos técnicos que apoyarán la elaboración y puesta en marcha del proyecto educativo, así como la rendición de cuentas ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y la Secretaría de la Contraloría

La dimensión administrativa se vincula con las tareas que se requieren realizar para suministrar, con oportunidad, los recursos humanos, materiales y financieros

disponibles para alcanzar los objetivos de una institución, así como con las múltiples demandas cotidianas, los conflictos y la negociación, con el objeto de conciliar los intereses individuales con los institucionales.

En este sentido, administrar implica tomar decisiones y ejecutarlas para concretar acciones y con ello alcanzar los objetivos. Sin embargo, cuando estas tareas se desvirtúan en prácticas rituales y mecánicas conforme a normas, sólo para responder a controles y formalidades, como se entiende actualmente a la burocracia, entonces, promueve efectos perniciosos que se alejan de sus principios originales de atención, cuidado, suministro y provisión de recursos para el adecuado funcionamiento de la organización. En este contexto, la dimensión administrativa, es una herramienta para planear estrategias considerando el adecuado uso de los recursos y tiempo disponibles.

Desde que la educación básica existe, es la primera vez que escuelas públicas reciben y recibirán apoyo económico de los gobiernos estatales y del gobierno federal para operar recursos financieros, por ello se hace necesario que el directivo de este nivel educativo se le debe apoyar en la operación y distribución de dichos recursos.

Es importante señalar que estas dimensiones no se presentan desarticuladas en la práctica cotidiana, por lo que las acciones o decisiones que se llevan a efecto en alguna de ellas tienen su impacto específico en las otras; la desagregación que aquí se hace es por razones didácticas y de sistematización.

4. Dimensión organizacional cooperativa. Los profesores y directivos, así como los estudiantes y los padres de familia, desarrollan su actividad educativa en el marco de una organización, juntos con otros compañeros, bajo ciertas normas y exigencias institucionales, y no en la falacia de una campana de cristal como podría ser el salón de clases. Esta dimensión ofrece un marco para la sistematización y análisis de las acciones referidas a aquellos aspectos de estructura que en cada centro educativo dan cuenta de un estilo de funcionamiento.

Entre estos aspectos se consideran tanto los que pertenecen a la estructura formal (los organigramas, la distribución de tareas y la división del trabajo, el uso del tiempo y de los espacios) como los que conforman la estructura informal (vínculos y estilos en que los actores de la institución dan cuerpo y sentido a la estructura formal, a través de los roles que asumen sus integrantes).

En ésta dimensión es pertinente valorar el desarrollo de capacidades individuales y colectivas y la facilitación de las condiciones estructurales y organizativas para que la escuela pueda decidir, de manera autónoma y competente y sin perder de vista sus finalidades educativas, las transformaciones que requiere la evolución del contexto escolar.

Este proceso implica una experiencia de aprendizaje y experimentación para quienes participan en él. Provocando la modificación consciente y autónomamente decidida, tanto de las prácticas y de las estructuras organizativas de la escuela como de las percepciones de los directivos, docentes y alumnos sobre sus roles, compromisos y responsabilidades en la compleja tarea de educar a las nuevas generaciones.

Lo fundamental recae en facilitar la consecución de los propósitos educativos a través del esfuerzo sistemático y sostenido dirigido a modificar las condiciones en el aprendizaje y otras condiciones internas, organizativas y de clima social. Por lo que es necesario hablar de perfeccionamiento, innovación, y mejora de los procesos educativos en las instituciones escolares, tomando como referencia el grado de consecución y práctica de los valores que consideramos educativos desde nuestra dimensión ética y profesional.

En este sentido la reflexión sobre la organización, sobre su flexibilidad, sobre la dinámica del cambio organizativo debe estar situada en primer plano y no relegada a un segundo.

Además, las organizaciones que educan requieren desarrollar características como la racionalidad y la colegialidad pero fundamentalmente la flexibilidad, la cual requiere de procesos de sensibilización a la necesidad de cambio, unas estructuras

capaces de cambiar con autonomía y agilidad y más personas con actitudes abiertas para impulsar y llevar a cabo adaptaciones y concretar significativamente las intencionalidades educativas de las escuelas.

Los mejores diseños y proyectos curriculares, si no tienen en cuenta el contexto organizativo donde se van a desarrollar y si no se plantean las exigencias de cambio que han de llevarse a cabo en las organizaciones, no tendrán al mejoramiento y transformación.

Se puede concluir que la gestión escolar y las responsabilidades de la dirección escolar son un proceso fundamental para nuestro ámbito educativo ya que, sin ellas nos perderíamos de la serie de tareas que nos proporcionan para resolver las dificultades del quehacer educativo.

Es importante conocer todo el proceso que es dicha gestión y más aún todo lo que la involucra, un elemento primordial es su generación de nuevas políticas institucionales incluyendo en ella a toda la comunidad escolar, entendido esto como esa participación social de interacciones para desarrollar y establecer proyectos educativos que mejoren la institución.

Es substancial que tengan claro cada uno de los integrantes de una comunidad (escolar, en este caso) que los procesos permiten una serie de actividades en conjunto que posibilitan el adecuado funcionamiento de una escuela, donde las tareas bien elaboradas y responsables de cada uno permite el desarrollo adecuado del sistema en que se encuentren, para todo ello se involucran la generación de diagnósticos, el establecimiento de objetivos y metas, la definición de estrategias y los recursos de manera tal que se puedan alcanzar las metas propuestas.

Es necesario que para el análisis y fundamentación de la práctica directiva se tomen en cuenta las dimensiones de la gestión educativa que se encuentran presentes en los cinco módulos y se articulan a partir del eje conductor Planeación– Evaluación del proyecto educativo. Estas dimensiones son: Pedagógica-didáctica, comunitaria, administrativa y organizacional cooperativa, las cuales se unen para proporcionar una eficacia dentro del ámbito ya mencionado, proporcionando

modalidades de la enseñanza, valores a ese saber, criterios de evaluación de los procesos y resultados, así como el conjunto de actividades que promueven la participación de todas las figuras de la escuela, tomando en cuenta la cultura, problemas, exigencias etc.; que se presenten dentro de la misma.

Asimismo se analizan las acciones de gobierno que incluyen estrategias de manejo de recursos humanos, financieros y tiempos requeridos, así como el manejo de la información significativa que, tanto desde el plano retrospectivo como desde el prospectivo, contribuya con la toma de decisiones. También ofrecen un marco para la sistematización y análisis de las acciones referidas a aquellos aspectos de estructura que en cada centro educativo dan cuenta de un estilo de funcionamiento.

De esta manera generar conciencia para el manejo de los planteles escolares, utilizando la experiencia existente entre sus miembros de tal manera que se implanten desde programas, capacitaciones y actualizaciones para que se pueda cumplir con las actividades y mantener vigentes y proactivos los planteles educativos.

### **2.3 Mediación directiva y docente**

La medición directiva tiene que ver con los procedimientos de carácter organizativo implementados por parte del director de una institución educativa enfocados a generar relaciones de interdependencia con los diversos actores (educadoras, madres y padres de familia y alumnos) de la comunidad escolar para el progreso educativo y proyección social de la misma. Por lo anterior, establecer relaciones interpersonales basadas en el diálogo, respeto y tolerancia hacia los demás, es fundamental para generar una vinculación entre la escuela y la comunidad, ya que los acontecimientos positivos o negativos que se susciten al interior de la comunidad escolar, repercuten en mayor o menor medida en el desarrollo de la escuela, vista como una institución que debe impactar y transformar a la sociedad en beneficio de la misma.

La mediación directiva en la actualidad, es fundamental para orientar los procesos educativos en beneficio de la comunidad escolar. Es el eje principal que

puede transformar las áreas de oportunidad de cada centro educativo en oportunidades de aprendizaje, por lo que atender los desencuentros y conflictos entre los diversos agentes educativos y llegar a acuerdos que beneficien a todos, es el objetivo central de las relaciones sociales e interpersonales desde la mediación directiva. Bajo esta lógica, no se trata de hacer ganar a unos y hacer perder a otros, sino de llegar a acuerdos y negociaciones que posibiliten la resolución de conflictos en armonía y de forma colectiva, donde todos los involucrados ponen de su parte y sobre todo de su voluntad para generar condiciones de estabilidad social que permitirán el crecimiento de la institución educativa.

Por otro lado, la mediación pedagógica se entiende como un proceso mediante el cual, el educador guía al educando con apoyos como pueden ser materiales, textos, instrucciones, cuestionamientos que posibiliten que el educando desarrolle un problema; se puede también entender, como el conjunto de herramientas, tanto físicas como cognitivas que pueden lograr que la educación llegue a su objetivo (Campos: 2011).

La mediación pedagógica proporciona al educador el medio ideal para dirigir una actividad, esto es que los educandos logren los objetivos que se hayan establecido. Cuando se aplica este concepto al proceso de enseñanza-aprendizaje el educador debe tener un medio para que logre desarrollar las habilidades, o corregir las deficiencias; enfatizando el desarrollo integral del educando, para que así se obtenga una independencia y además se pueda desarrollar la capacidad del mismo en un ambiente específico.

Hablar de una organización grupal implica verla desde un conjunto, aunque para esto se debería ver al individuo como algo que ya existe de manera integral y después transportarlo a un grupo, esto con el entendido de que todo ser humano es un ser social. Cuando se habla de mediación pedagógica se puede vincularlo al concepto de herramienta, ya que esta es una actividad humana mediante la cual se puede transformar la naturaleza (Tedesco: 1995)

Este concepto está sustentado en acciones personales organizadas que a su vez, están orientadas hacia un objetivo específico, esto desde la relación que existe entre el educador y el educando. Para poder aplicar este concepto al proceso enseñanza aprendizaje, es necesario entender el proceso en sí mismo.

Con relación a esto, el principal objetivo del proceso de enseñanza-aprendizaje es desarrollar de manera integral al educando, esto a través de valores, patrones de conducta y estrategias de aprendizaje. Para entender en qué consiste el aprendizaje, se puede analizar principalmente desde dos ángulos, desde el conductismo y cognitismo (Domenech, 2008). El conductismo tiene dos vertientes: el condicionamiento clásico que hace referencia al aprendizaje condicionado y que tiene que ver con los reflejos innatos como tragar o succionar (Gordon H., 1989) y el condicionamiento operante desarrollado por el psicólogo Mora Ledesma (1977). Este tipo de condicionamiento se basa en estímulos y refuerzos, bajo la lógica de que todo estímulo requiere una respuesta y que una vez mecanizada una determinada serie de pasos se llega a alcanzar un objetivo, sólo es cuestión de mecanizar el procedimiento necesario para alcanzarlo.

Por otro lado, el aprendizaje desde el cognitismo sienta sus bases en que el educando es un ser pensante, reflexivo y autónomo, no es un objeto vacío que debe llenarse de información, pues tiene valores, creencias y conocimientos previos que le facilitan la construcción de nuevos aprendizajes (Brunner, 2004), de manera que en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el cognitismo es central para la construcción de los conocimientos relacionados con las diversas áreas del currículum por ser un enfoque pedagógico que busca el análisis y la reflexión por parte de las personas.

Así, el complejo proceso de enseñanza- aprendizaje no sólo está basado en los conocimientos que se acumulan a lo largo de la vida, también en la búsqueda de los medios para lograr objetivos de forma eficaz, por eso es que el aprendizaje no sólo se refiere a adquirir conocimientos, sino además a encontrar el cómo lograr que estos sean útiles en la vida diaria de las personas.

Para lograr lo anterior, la organización grupal juega un papel importante dentro del proceso enseñanza-aprendizaje. Por organización grupal se entiende a un conjunto de personas que se relacionan entre sí para lograr un objetivo común, por lo que comparten intereses que son de beneficio común para todos los involucrados en el proceso. Esto siempre debe observarse con la visión de que la mejor forma de alcanzar los objetivos educativos es de manera grupal (Dewey, 1951).

Al respecto algunas de las características de un grupo son: la interacción que tiene que ver con que los individuos interactúan a partir de un objetivo específico y esto genera interdependencia pues siempre dependerán del otro para lograr el objetivo, no sólo es la interacción, comparten reglas y funciones de manera que se complementan unos a otros para alcanzar una determinada finalidad en la que todos trabajan de manera colectiva para lograr un objetivo común. Esto exige percepción grupal, ya que todos ellos están conscientes de la existencia del grupo, así mismo cuentan con un sentimiento de pertenencia y motivación dentro del mismo y pueden satisfacer de manera individual sus necesidades, pero siempre con el fin de que este siga participando en el grupo a partir de una organización que siempre contará con una estructura previamente establecida en la cual, existen distintos roles, todos dirigidos a alcanzar un objetivo que es lograr estabilidad por lo que es necesario que la interacción del grupo se logre durante un tiempo específico y de acuerdo a los intereses de todos.

En conclusión la mediación pedagógica referida al docente es el proceso de enseñanza-aprendizaje que promueve el acompañamiento del educando de tal manera que, por medio de materiales éste pueda potencializar sus capacidades. El proceso de enseñanza-aprendizaje, es mediante el cual el educador transmite al educando conocimientos, no sólo informativos, sino también formativos. Una forma de aprender es mediante un grupo pues en los diferentes individuos se encuentran con un objetivo común, y entre todos verán la mejor forma de llegar utilizando las aptitudes de cada uno de sus integrantes.

## 2.4 Teoría del problema

Los procesos interpersonales al interior de los centros educativos y su interrelación con sus resultados deseados son muy importantes para el estudio del ambiente o clima social escolar, puesto que si el problema de relaciones interpersonales se produce como consecuencia de la tarea educativa en común, está cargada de interacciones socio afectivas armoniosas, el clima de la clase será gratificante y contribuirá a crear condiciones favorables para el aprendizaje; por el contrario si esta problemática de relaciones interpersonales está caracterizado por la competencia, agresividad, envidia e intriga, el clima será poco gratificante y por consiguiente las condiciones para el proceso de aprendizaje serán poco favorables.

Las relaciones interpersonales son definidas como las habilidades sociales o interpersonales para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de los individuos, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas de los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (Choque, 1996)

Es necesario fortalecer las relaciones interpersonales desarrollando habilidades emocionales y de aprendizaje entre los diversos agentes educativos. Por consiguiente esta Tesis abordará e intentará resolver la problemática evidenciada del deterioro de las relaciones interpersonales y sana convivencia, que se da entre los agentes educativos de la comunidad, o al menos contribuir para que este tipo de conductas no incidan en forma negativa en el proceso de aprendizaje de los alumnos y en las diversas actividades emprendidas para la mejora de la escuela. Por lo anterior es necesario, optimizar las relaciones entre pares, pero también la visión que cada uno de ellos tiene de sí mismo y revertir esta situación que se hace recurrente.

Por lo anterior, deben desarrollar destrezas sociales y emocionales para el desarrollo de relaciones interpersonales que promuevan la habilidad para

comunicarse clara y directamente, escuchar atentamente, resolver conflictos y expresarse de manera asertiva.

Algunas características de las destrezas para las relaciones interpersonales son las sociales, de comunicación, de autoconocimiento y de límites. Estas tienen que ver con escuchar activamente, presentar actitudes de empatía, apertura, honestidad y claridad. Lo anterior implica que en un problema, siempre debe buscarse la negociación para la resolución de conflictos.

De acuerdo a lo anterior un maestro o director de una escuela debe conocer cómo se establecen estas relaciones interpersonales en el aula y escuela y conocer las diversas formas de relacionarse de los alumnos, padres de familia y/o maestras. Ello conlleva a realizar una investigación acción participativa, haciendo partícipes a los diferentes agentes educativos para conocer sobre las situaciones que se viven al respecto.

Para poder superar dicho problema es importante fortalecer la autoestima, ya que esta se relaciona estrechamente con las relaciones interpersonales, cuando la autoestima del alumno es negativa incide desfavorablemente en el desarrollo personal de los estudiantes. En la escuela se requiere trabajar para fortalecer la autoestima de los alumnos pero también se tiene que trabajar con docentes y la familia para que se refuerce como primer agente educativo.

Si una persona desde temprana edad recibe estímulos y refuerzos positivos, es una persona segura de sí misma y por lo tanto es capaz de establecer más y mejores relaciones sociales y además podrá enfrentarse a los problemas y sobreponerse ante una situación adversa.

Otro aspecto importante que no se debe perder de vista es la convivencia, la cual debe ser fundamental para que los alumnos y padres de familia socialicen de forma positiva y donde sean capaces de controlar sus emociones. De esta manera se tendrá una convivencia en el aula que desaliente conductas indeseables y que permita cumplir con los objetivos pedagógicos.

Las relaciones sociales se establecen sobre la base de actitudes positivas, como: la cooperación, la participación, y la autonomía entre otras, y sobre la base del dialogo, de la valoración positiva de los demás, de sí mismo y de la confianza, en consecuencia el clima del aula o escuela será positivo y gratificante.

Superar el problema de relaciones interpersonales requiere la participación de padres de familia y comunidad escolar y por ello desde la escuela se tiene que fortalecer una cultura constructora de sujeto en y para la convivencia que promueva la capacidad y el poder de actuar, es decir se empoderar al estudiante para que haga exigencias y haga vigentes los derechos propios y el de otros, atiende a la pluralidad de los estudiantes sin descalificaciones o desvalorizaciones, se fundamenta en la igualdad valórica de las personas, desarrollando una actitud de respeto mutuo, es decir aceptar al otro como legítimo, como un ser diferente de mí, legitimo en su forma de ser, y autónomo en su capacidad de actuar y exigir que otros tengan una actitud semejante con él. (Magendzo, 2003)

Resolver el problema sobre relaciones interpersonales negativas en una escuela no es tarea fácil, pero con un trabajo colaborativo y comprometido de todos los agentes involucrados se puede superar. Lo anterior con una buena intervención principalmente de la directora de la escuela y de las docentes quienes son las que orientaran el trabajo para lograr las metas establecidas y favorecer la convivencia para un buen ambiente de trabajo y en consecuencia lograr aprendizajes significativos con todos los alumnos que se atienden en la escuela.

## **2.5 Teoría de la estrategia.**

El aprendizaje es un cambio relativamente permanente que se presenta en el individuo, haciendo uso de los procesos mentales básicos, así como de las experiencias vividas día a día. Hablando del aprendizaje escolar, para que éste sea posible, es necesaria la enseñanza; la enseñanza y el aprendizaje no se presentan aislados, sino como un proceso, cuando realmente queremos que sea significativo.

Para lograr aprendizajes significativos con los alumnos es de suma importancia la aplicación de estrategias didácticas y para ello es necesario conocer su definición.

El concepto de estrategia hace referencia al significado que el término tenía en su ámbito original, es decir el contexto militar. Estrategia entre los militares griegos, tenía un significado preciso: se refería a la actividad del estratega, es decir, del general del ejército: el estratega proyectaba, ordenaba y orientaba las operaciones militares y se esperaba que lo hiciese con la habilidad suficiente como para llevar a sus tropas a cumplir sus objetivos. La estrategia es primeramente una guía de acción, en el sentido de que la orienta en la obtención de ciertos resultados. La estrategia da sentido y coordinación a todo lo que se hace para llegar a la meta. (Fonseca, 2007)

La estrategia es un sistema de planificación aplicado a un conjunto articulado de acciones, permite conseguir un objetivo, sirve para obtener determinados resultados. De manera que no se puede hablar de que se usan estrategias cuando no hay una meta hacia donde se orienten las acciones. A diferencia del método, la estrategia es flexible y puede tomar forma con base en las metas a donde se quiere llegar. (Fonseca, 2007)

Para que el proceso enseñanza-aprendizaje sea viable, es preciso hacer uso de estrategias didácticas, que son todas las actividades que realizan de manera sistemática los docentes para lograr objetivos bien definidos en los alumnos, y son entendidos como “procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos”. (Díaz Barriga, 2007)

Por otra parte también es de suma importancia definir las estrategias de aprendizaje, y son procedimientos o conjunto de pasos que un alumno adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas. (Díaz Barriga, 2007)

Tanto las estrategias de enseñanza como las estrategias de aprendizaje se encuentran involucradas en la promoción de aprendizajes significativos a partir de los

contenidos escolares pero también de las necesidades de aprendizaje que presentan los alumnos.

En el presente trabajo de acuerdo al problema identificado sobre la dificultad de relaciones interpersonales entre algunos miembros de la comunidad escolar se hace necesario fundamentar la estrategia a utilizar pero antes se da a conocer sobre de donde parte y se fundamenta dicho trabajo. Primeramente se retoma la Ruta de mejora para la organización de la planeación.

“Es un planteamiento dinámico que hace patente la autonomía de gestión de las escuelas, es el sistema de gestión que permite al plantel ordenar y sistematizar sus procesos de mejora. Es un recurso al que el Consejo Técnico Escolar regresa continuamente para que no pierda su función como herramienta de apoyo en la organización, la dirección y el control de las acciones que el colectivo escolar ha decidido llevar a cabo en favor de su escuela. El CTE deberá, de manera periódica, revisar avances, evaluar el cumplimiento de acuerdos y metas, así como realizar ajustes en función de los retos que enfrenta y retroalimentar la toma de decisiones.” (SEP, 2014:10)

La ruta de mejora escolar comprende los siguientes procesos: Planeación, implementación, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas. De acuerdo a lo que menciona el documento orientaciones para establecer la ruta de mejora escolar la planeación es un proceso sistemático, profesional, participativo, corresponsable y colaborativo, que lleva a los Consejos Técnicos Escolares (CTE) a tener un diagnóstico de su realidad educativa, sustentado en evidencias objetivas que le permitan identificar necesidades, establecer prioridades, trazar objetivos y metas verificables, así como estrategias para la mejora del servicio educativo. (SEP, 2014)

El siguiente paso es la implementación. Es la puesta en práctica de las estrategias, acciones y compromisos, que se establecen en la Ruta de mejora escolar, para el cumplimiento de sus objetivos. Cada integrante del colectivo docente reconoce y asume la importancia de las tareas que habrán de llevar a cabo.

Así también se tiene que dar un seguimiento y son las acciones que determina el colectivo docente para verificar cuidadosa y periódicamente el cumplimiento de actividades y acuerdos, para el logro de sus metas.

Aunado a lo anterior también tiene un apartado sobre evaluación. Es el proceso sistemático de registro y recopilación de datos (cualitativos y cuantitativos) que permite obtener información válida y fiable para tomar decisiones con el objeto de mejorar la actividad educativa.

Finalmente se encuentra la rendición de cuentas. Es la práctica en la que el director de la escuela, con el apoyo de los maestros, elabora un informe dirigido a los miembros de la comunidad escolar que contemple los resultados educativos, de gestión escolar y lo referente a lo administrativo y financiero; dicho informe será del conocimiento de la autoridad educativa, a través de la supervisión escolar.

El punto de partida para elaborar la planeación es la realización de la autoevaluación y de los resultados del diagnóstico, este trabajo se realiza de manera colegiada entre director y personal docente, se reconocen las necesidades educativas de todos los alumnos de los diferentes campos formativos, se reconocen las fortalezas y áreas de oportunidad para llevar a cabo la tarea docente y directiva, y se identifican a los alumnos que están en riesgo de no alcanzar los aprendizajes previstos en el ciclo escolar.

Con los resultados que se obtienen se establecen las prioridades educativas a atender y son las siguientes: la mejora de los aprendizajes de los alumnos que han sido identificados en riesgo y de todos los estudiantes que asisten a la escuela. Prevenir el rezago y alto al abandono escolar, a partir de incluir y hacer partícipes a los alumnos en las actividades de aprendizaje. El funcionamiento regular de la escuela con base en la implementación y/o fortalecimiento de los rasgos de la normalidad mínima escolar y finalmente la construcción de un ambiente de convivencia escolar, sana, pacífica y libre de violencia.

Con las necesidades detectadas y las prioridades educativas de la escuela a partir de las preguntas ¿qué queremos lograr? y ¿para qué lo vamos a hacer?, se construyen los objetivos, mismos que especifican lo que se pretende alcanzar y para qué lograrlo.

Después de construir los objetivos, el colectivo docente y el director determinan las metas a partir de las preguntas ¿cuánto? ¿De qué manera? y ¿cuándo? Se requiere lograr para avanzar hacia la obtención de los resultados previstos. Las metas que el consejo defina deberán ser precisas, explícitas y medibles, lo que permite evaluar en corto plazo los avances logrados a partir de la construcción de indicadores que den seguimiento y evalúen sus resultados.

De acuerdo a lo anterior y teniendo estos dos apartados importantes el Consejo Técnico Escolar define las acciones que llevará a cabo para atender las prioridades educativas; toma acuerdos, designa responsables, establece tiempos, señala los recursos con los que habrá de contar para alcanzar los objetivos y metas acordadas.

Las acciones son las actividades a realizar para el cumplimiento de cada una de las metas considerando una secuencia lógica de tareas. Es fundamental analizar el conjunto de labores cotidianas para visualizar los tiempos reales en los que se podrán cumplir.

También se determinan en el consejo a los responsables. Cada actividad debe señalar con claridad quién o quiénes serán los participantes y los responsables de llevarlas a cabo; se incluye la participación de todos los integrantes del Consejo Técnico Escolar y se considera la participación de los padres de familia.

Se incluye un apartado de recursos y materiales educativos, recursos humanos, materiales y financieros previstos que son pertinentes e indispensables para el desarrollo de las actividades; contemplar con los que cuenta la escuela, así como los que habrán de adquirirse. Se establecen costos, es decir, los montos de las acciones que los requieran, es recomendable verificar si existe equilibrio entre los costos, las actividades, las metas y los componentes financiados.

Por otra parte se establecen tiempos, cada actividad deberá señalar el periodo de tiempo y fecha para su realización, deben ser realistas y considerar la cotidianidad de la escuela.

Después de haber realizado la planeación lo que sigue es la implementación, el colectivo escolar implementa las estrategias y acciones definidas en la planeación anual. Personal docente y directivo ponen en práctica las acciones acordadas, por lo que cada integrante del consejo técnico tiene clara su tarea educativa.

Todos deben participar en el cumplimiento de los compromisos y responsabilidades establecidos en la Ruta de mejora, dando atención a las cuatro prioridades del sistema básico de mejora. Es importante establecer mecanismos para la recopilación sistemática de información generada durante la ejecución de las estrategias y las acciones definidas por el colectivo escolar.

A la ruta de mejora se tiene que realizar un seguimiento y evaluación, elementos fundamentales para la mejora continua, éste no es un mecanismo de fiscalización del trabajo, es un medio para valorar avances, rectificar y retroalimentar las decisiones y actuaciones de la comunidad escolar. El seguimiento y la evaluación a la Ruta de mejora escolar permiten identificar el cumplimiento de los objetivos, el grado de avance de las metas y el cumplimiento y la pertinencia de las acciones.

Para realizar el seguimiento el responsable o responsables del proceso llevan a cabo las tareas que acordó en colectivo escolar, a fin de recabar información sobre los logros que se obtienen con la realización de las acciones planeadas y de las evidencias que lo hacen patentes.

Aunado a lo anterior se realiza la evaluación, el CTE, a partir de la información que aporta el proceso de seguimiento, valora si lo hecho hasta ese momento ayudó al logro de los objetivos y las metas establecidos, de no ser así, el colectivo docente toma las decisiones que permitan efectuar los ajustes necesarios. (SEP. Orientaciones para establecer la Ruta de mejora escolar, 2014)

Por otra parte también el presente trabajo se fundamenta en el documento estrategias globales de mejora escolar, el cual constituye un recurso para el director y el colectivo docente para que establezcan las acciones que mejoren las capacidades de la escuela a partir de una visión compartida de lo que hace falta o conviene modificar en la organización de la institución. “Las estrategias Globales de

Mejora escolar son herramientas con las que el director y el colectivo docente, en ejercicio de su autonomía de gestión, organizan las actividades de la escuela para atender las prioridades educativas del plantel de forma integral, consecuentes con las metas y objetivos establecidos en su Ruta de mejora escolar”. (SEP, 2015: 5)

Dentro de la estrategia global se consideran ámbitos en la gestión escolar, en los que es viable tomar decisiones, definen la manera en que participan los maestros, los alumnos, los padres de familia y se establecen la mejor forma de aprovechar los recursos materiales y financieros de los que se dispone.

Para el trabajo que se presenta se retoma la ruta de mejora escolar de la escuela y también se elabora la estrategia global en base a las necesidades de la misma con una visión compartida entre directora y docentes. En el diseño de la planeación se consideran los ámbitos de la estrategia global.

Aunado a lo anterior, dentro de la planeación se retoma como estrategia principal a utilizar el “taller”, ya que es la que puede apoyar a solucionar el problema identificado. Según Ezequiel Ander Egg (1999), el taller desde un punto de vista pedagógico “es la palabra para indicar un lugar donde se trabaja, se labora y se transforma algo para ser utilizado”, el taller es una forma de aprender y enseñar a través del trabajo en grupo “es un aprender haciendo en grupo”. Así como también es un ámbito de reflexión y de acción en el que se pretende superar la separación que existe entre la teoría y la práctica, entre el conocimiento y el trabajo y entre la educación y la vida, que se da en todos los niveles de la educación desde la enseñanza primaria hasta la universitaria teniendo en cuenta las diversas experiencias que esto implica.

#### Fundamentos metodológicos del taller

Una de las características relevantes del taller es la metodología, en este sentido, Mercedes Sosa (2002) plantea una propuesta para administrar y estructurar un taller pedagógico. Las cuales son un buen apoyo para saber qué tipo de características deben ser tenidas en cuenta al momento de diseñar y aplicar un taller para ello se tiene que tener en cuenta los siguientes elementos:

- Planeación: es prever el futuro del taller a mediano y largo plazo esto se debe hacer teniendo en cuenta los temas, las personas participantes, el lugar, el tiempo (2 y 3 horas) y los recursos que se van a usar para llevarlo a cabo.
- Organización: es la distribución y el manejo de todos los componentes del taller, como los participantes y sus respectivas funciones dentro del grupo, los recursos, el tiempo y el lugar.
- Dirección: en este caso se establece un coordinador quien está encargado de coordinar el proceso para que se dé el aprendizaje. Es un facilitador para la elaboración significativa del taller.
- Coordinación: en este caso el coordinador debe coordinar que las actividades no se repitan, que no se pierda el tiempo, que cada tallerista cumpla con su labor asignada y que los recursos sean bien utilizados.
- Control y Evaluación: este elemento consiste en controlar que se desarrolle el taller según los términos en que fue planeado, esto se puede hacer al final de cada actividad con el fin de reflexionar y extraer ideas sobre el proceso y así asegurar el aprendizaje final.

Para la evaluación de un taller que hace parte de un proceso investigativo es necesario usar la medición para asignar una cantidad al proceso medido y compararla con un patrón para después si hacer la evaluación completa del taller y comprobar si los objetivos se lograron o en qué medida se alcanzaron. Esta evaluación puede ser aplicada desde: la autoevaluación, la coevaluación o heteroevaluación.

En cuanto a la estructura del taller la autora plantea unos pasos para desarrollar el taller de manera correcta, como:

- Presentación: para empezar cada taller, siempre se debe hacer unas preguntas iniciales las cuales los talleristas se comprometen a resolver durante el proceso, luego se debe hacer una presentación previa de los objetivos que se buscan cumplir, la metodología para aclarar las reglas del taller y el proceso que se va a

llevar y por último se deben mostrar los recursos que se van a utilizar durante el proceso para el desarrollo del taller.

- **Clima psicológico:** para desarrollar un taller es adecuado contar con un buen espacio y crear el mejor ambiente de trabajo mediante dinámicas de integración o sensibilización dentro del grupo de participantes, es adecuado hacerlo al inicio del taller.
- **Distribución de grupos:** teniendo en cuenta que en el taller el saber se construye no solo haciendo, sino en grupo, es decir de manera cooperativa, es necesario organizar a los participantes en grupos facilitándoles la oportunidad de relacionarse con los demás compartiendo e intercambiando habilidades, conocimientos e intereses. Cada grupo tendrá una función y cada persona tendrá una labor designada para el desarrollo eficaz del taller.
- **Desarrollo temático:** en este paso se desarrolla el tema concreto, para esto se pueden llevar a cabo diferentes dinámicas con el fin de resolver las preguntas planteadas al inicio o para cumplir con los objetivos específicos del taller.
- Estas dinámicas deben tener una organización por parte del coordinador y deben permitir a los participantes expresar sus dudas, opiniones, ideas y sentimientos frente al proceso que están llevando para desarrollar el taller. (Sin ser muy extensas).
- **Síntesis:** en este paso el coordinador después de haber terminado con el desarrollo temático hace un repaso o retroalimentación de la sesión sobre las actividades realizadas, con el fin de saber cuáles son las opiniones y percepciones que surgieron en los talleristas y así darles la oportunidad de expresar las nuevas ideas que surgieron a través del desarrollo del taller. Luego se abre otro espacio, para ir escribiendo observaciones y reflexiones finales del proceso.
- **Evaluación:** la evaluación del taller debe hacerse sobre el contenido el cual se refiere, al aprendizaje que adquirieron los participantes sobre el tema y la

metodología se evalúa para establecer la calidad del proceso y los resultados del taller como estrategia educativa.

La evaluación es muy importante y se requiere obtener evidencias para conocer los logros de aprendizaje de los alumnos o las necesidades de apoyo. Definir una estrategia de evaluación y seleccionar entre una variedad de instrumentos es un trabajo que requiere considerar diferentes elementos, entre ellos, la congruencia con los objetivos y metas establecidos en la planeación, la pertinencia con el momento de evaluación en que serán aplicados, la medición de diferentes aspectos acerca de los progresos y apoyos en el aprendizaje de los alumnos, los padres de familia, así como de la práctica docente.

En el caso de la educación preescolar, la evaluación es fundamentalmente de carácter cualitativo, está centrada en identificar los avances y dificultades que tiene los niños en sus procesos de aprendizaje. Con el fin de contribuir de manera consistente en los aprendizajes de los alumnos es necesario que el docente observe, reflexione, identifique y sistematice la información acerca de sus formas de intervención, de la manera en que establece relaciones con el directivo, sus compañeros docentes, y con las familias.(SEP/Programa de estudio 2011, guía para la educadora)

Lo que se evalúa en preescolar

- Los aprendizajes que adquieren progresivamente los alumnos, tomando como parámetro los aprendizajes esperados.
- Los estándares curriculares y las competencias.
- La intervención docente, esto es, la identificación de todos aquellos rasgos (la planificación, las formas de relación con los niños, el trabajo colaborativo entre docentes, entre otras) que las caracterizan por ser o no facilitadoras de ambientes de aprendizaje.
- La organización y el funcionamiento de la escuela, los tiempos.
- La distribución de funciones, los espacios, el uso de los recursos, actividades que involucren a toda la escuela como eventos cívicos, culturales y/o deportivo.

- La participación de las familias, su asistencia y participación a actividades como rendición de cuentas, puertas abiertas con sus hijos, escuela para padres, participación comprometida en los comités escolares de participación social; su la disposición para colaborar con el maestro en acciones de apoyo a los aprendizajes de sus hijos desde casa, como lectura en casa, reforzar prácticas de lenguajes, investigaciones, entre otras.

Se evalúa para estimar logros y dificultades de aprendizaje de los alumnos, valorar los aciertos en la intervención educativa y la necesidad de transformación de las prácticas docentes, identificar la pertinencia de la planificación, el diseño de estrategias y situaciones de aprendizaje desplegadas, para adecuarlas a las necesidades de aprendizaje de los alumnos, mejorar los ambientes de aprendizaje en el aula, formas de organización de las actividades, relaciones que se establecen en el grupo y aprovechamiento de los recursos didácticos y materiales.

Para este trabajo se utilizarán técnicas de evaluación, los cuales son los procedimientos utilizados por el docente para obtener información acerca del aprendizaje de los alumnos; cada técnica de evaluación se acompaña de instrumentos de evaluación, definidos como recursos estructurados diseñados para fines específicos. (SEP, 2012)

Se utilizará la técnica de observación y su instrumento diario de trabajo, desempeño de los alumnos por medio de preguntas frecuentes y análisis del desempeño mediante listas de cotejo. Las técnicas de observación permiten evaluar los procesos de aprendizaje en el momento que se producen; con estas técnicas los docentes pueden advertir los conocimientos, las habilidades, las actitudes y los valores que poseen los alumnos y cómo los utilizan en una situación determinada.

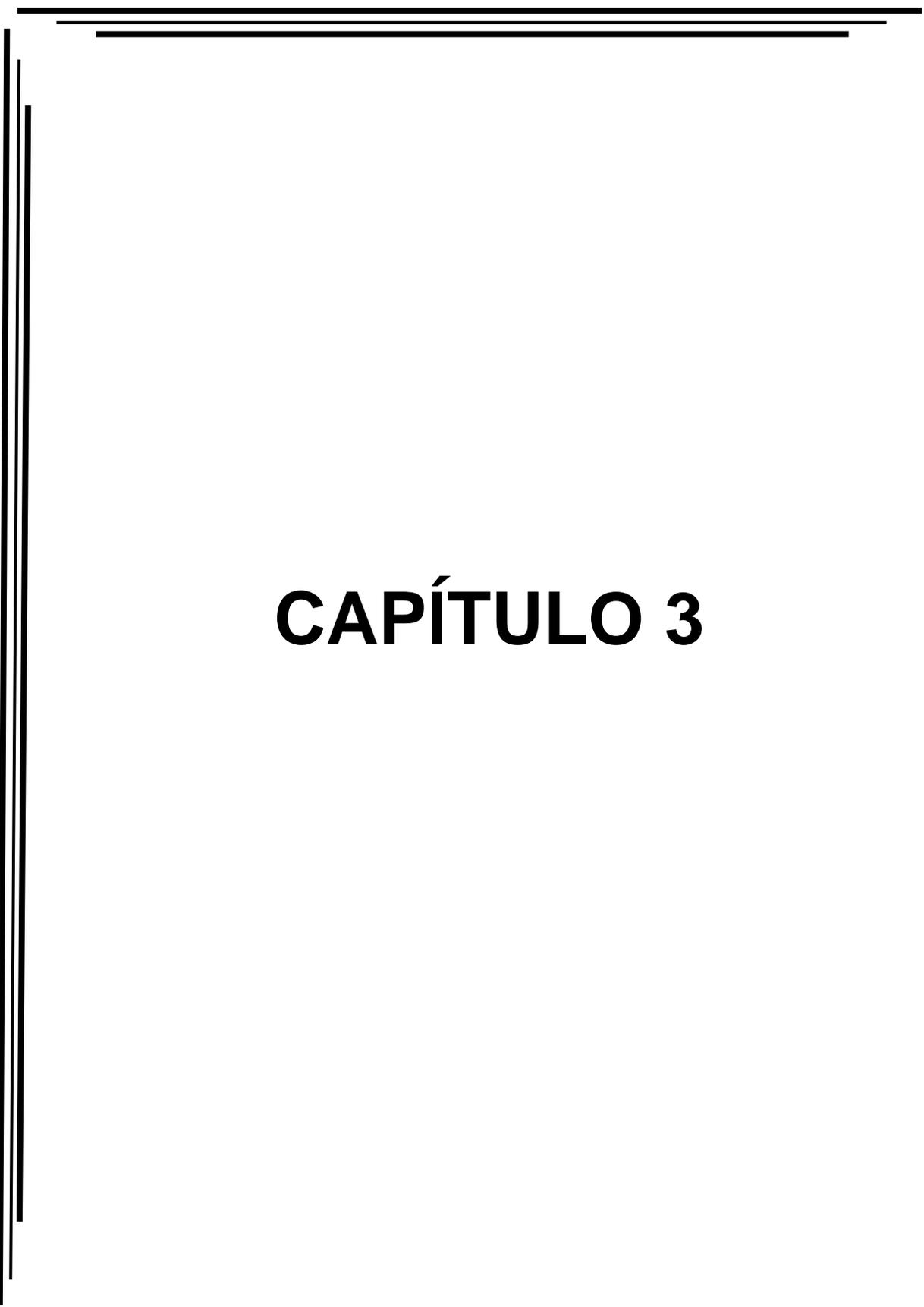
Un instrumento para recopilar información es el diario de trabajo que elabora el docente, en el cual se registra una narración breve de la jornada y de hechos o circunstancias escolares que hayan influido en el desarrollo del trabajo. Se trata de registrar aquellos datos que permitan reconstruir mentalmente la práctica y reflexionar sobre ella.

Otra son las preguntas sobre el procedimiento que tienen la finalidad de obtener información de los alumnos, acerca de la apropiación y comprensión de conceptos, procedimientos y la reflexión de la experiencia. Con las preguntas se busca promover la reflexión de los pasos para resolver una situación o realizar algo, búsqueda de distintas soluciones a un mismo problema y promover la verificación personal de lo aprendido.

Para la evaluación final se utilizara la lista de cotejo, la cual es una lista de palabras, frases u oraciones que señalan con precisión las tareas, acciones, procesos y actitudes que se desean evaluar. La lista de cotejo generalmente se organiza en una tabla en la que sólo se consideran los aspectos que se relacionan con las partes relevantes del proceso y los ordena según la secuencia de realización. (SEP, 2012)

Para finalizar Mercedes Sosa G. (2002) menciona que la técnica del taller es muy apropiada para generar aprendizaje significativo, porque, le permite al participante manipular en el buen sentido de la palabra el conocimiento. Por eso la evaluación de contenido, apunta a medir el conocimiento que aprehendieron los participantes del taller.

En conclusión retomar la ruta de mejora de la escuela como un elemento para la organización de la planeación, la estrategia global como herramienta en la que el director y el colectivo docente en ejercicio de su autonomía de gestión escolar se apoyen para para organizar las actividades de la escuela y atender las prioridades educativas del plantel de forma integral y con la utilización del taller como estrategia principal. Lo que se pretende es solucionar el problema principal identificado en la escuela sobre la dificultad de relaciones interpersonales entre algunos miembros de la comunidad escolar que se relaciona con la construcción de un ambiente de convivencia escolar sana, pacífica y libre de violencia, pero también se relaciona con la mejora de los aprendizajes de los alumnos, prevención del rezago y alto al abandono escolar y normalidad mínima.



# **CAPÍTULO 3**

## **ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN**

### **3.1 Estrategia de intervención.**

De acuerdo al problema identificado sobre la dificultad que presentan algunos miembros de la comunidad escolar, surge la necesidad de diseñar la estrategia de intervención desde la función directiva, la cual es considerada como un conjunto de acciones planificadas sistemáticamente en un tiempo determinado y que tienen cierto fin.

Una intervención educativa es un grupo de pasos para ayudar a un niño a mejorar en un área que necesite. Las intervenciones educativas tienen algunos elementos importantes: tienen una intención, es decir están dirigidas a una deficiencia en particular, son específicas y formales, una intervención dura un cierto número de semanas o meses y se revisa periódicamente. En este caso la intervención educativa será enfocada a la función directiva la cual se relaciona con la gestión institucional, el éxito del aprendizaje se relaciona de manera importante, con la forma como la escuela es dirigida y administrada. Esta gestión, específicamente, comprende las funciones de dirección, administración y creación de un clima escolar propicio. (Maya L. 2008)

Las intervenciones son formales pero también pueden ser flexibles. Esto podría significar incrementar la cantidad de tiempo que un estudiante recibe ayuda en lectura cada semana o podría significar intensificar la ayuda, como trasladarlo de un grupo de enseñanza pequeño a recibir enseñanza individual.

Para fines de este trabajo se diseñó una planeación, la cual se encarga de especificar los fines, objetivos, y metas del tema, lo anterior en base a una necesidad prioritaria identificada en el diagnóstico institucional. Gracias a este tipo de planeación es posible definir qué hacer y con qué recursos y estrategias.

De acuerdo a los resultados del diagnóstico institucional aplicado en el centro de trabajo el problema real del entorno es la dificultad en las relaciones interpersonales que presentan algunos miembros de la comunidad escolar en el

Centro de educación preescolar indígena Adolfo López Mateos, de la comunidad de San Sebastián Sección 3ª. Teziutlán, Puebla.

La prioridad educativa con la que se relaciona el problema principal es convivencia escolar sana, pacífica y libre de violencia. Para atender a esta prioridad se trabajara el tema “fortaleciendo las relaciones interpersonales entre alumnos, padres de familia y maestras mediante talleres”.

Para iniciar se construyeron el objetivo general y específicos, retomado las preguntas ¿Qué queremos lograr? ¿y para que lo vamos a hacer?, así también se construyó la meta. El trabajo que se presenta retoma como herramienta de apoyo para la organización, dirección y control de las acciones de la escuela la Ruta de mejora escolar, las estrategias globales y el taller como estrategia principal a utilizar.

Se retoma el taller como estrategia principal, ya que desde un punto de vista pedagógico “es la palabra para indicar un lugar donde se trabaja, se labora y se trasforma algo para ser utilizado”, el taller es una forma de aprender y enseñar a través del trabajo en grupo “es un aprender haciendo en grupo”. Así como también es un ámbito de reflexión y de acción en el que se pretende superar la separación que existe entre la teoría y la práctica, entre el conocimiento y el trabajo y entre la educación y la vida, que se da en todos los niveles de la educación desde la enseñanza primaria hasta la universitaria teniendo en cuenta las diversas experiencias que esto implica. (Egg Ander, 1999)

En la planeación e implementación del trabajo se plantean acciones entre maestros, en el salón de clases, con los padres de familia, en la escuela, para medir avances, materiales e insumos educativos. Consta de 8 sesiones de trabajo mismas que a continuación se dan a conocer:

En la sesión 1 las acciones que se emprenden son entre maestros, tienen la finalidad fortalecer las relaciones interpersonales positivas entre docentes y fortalecer el trabajo colectivo en el equipo docente y directivo para mejorar la calidad educativa. Para ello se pretende analizar los avances y dificultades sobre convivencia escolar, en específico con las relaciones interpersonales entre alumnos y padres de familia.

Se identifican a alumnos focalizados y se realiza un listado por grupo sobre los alumnos que presentan estas dificultades. Al contar con lo anterior las docentes y directora proponen acciones para superar las dificultades que aún persisten en las aulas.

En la sesión 2 y 3 está enfocado a trabajar en el salón de clases. En base a los resultados obtenidos en cada grupo sobre los avances y dificultades de relaciones interpersonales entre alumnos se diseñan y se llevan a la práctica situaciones didácticas acordes a las necesidades de los alumnos de cada grupo, se utiliza como estrategia principal el taller pero se complementa con escenificaciones.

En la sesión 4 está enfocada a trabajar con padres de familia, se propone hacer una autoevaluación sobre los problemas de relaciones interpersonales y de convivencia escolar que se presentan en la escuela. Se busca la manera de sensibilizar sobre la importancia de fortalecer la convivencia escolar y relaciones interpersonales positivas para mejorar el aprendizaje de los alumnos, así también se busca la mejor manera de comprometer y hacer responsables a los padres de familia para fortalecer los valores, las relaciones interpersonales positivas desde el seno familiar para mejorar la convivencia escolar. La estrategia principal que se pondrá en juego es el taller con la finalidad de que los padres de familia se apoyen por equipos a realizar las actividades pero también para que se favorezca la convivencia escolar y mejoren las relaciones interpersonales.

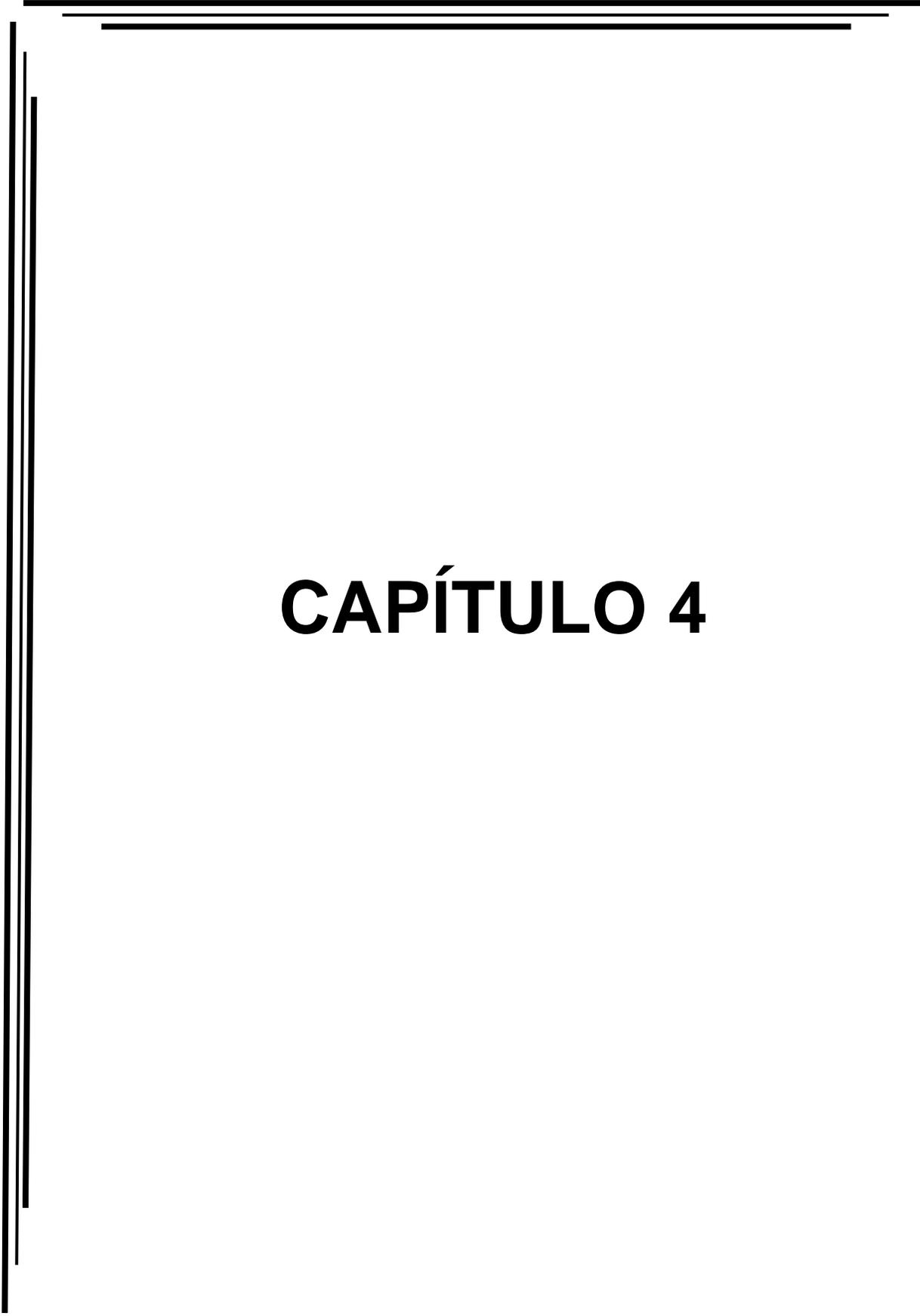
En la sesión 5 está enfocada a trabajar entre maestros con la finalidad fortalecer las relaciones interpersonales, dar seguimiento a los objetivos y metas establecidas en la ruta de mejora. Se hace una valoración sobre los avances y dificultades, se revisa bibliografía en equipo, se seleccionan estrategias a implementar para mejorar la convivencia escolar y las relaciones interpersonales, se realiza la planeación para trabajar nuevamente con padres de familia, se prevén los recursos y materiales y se diseñan algunos instrumentos de evaluación para medir avances y se distribuyen las comisiones para participar en el taller para padres.

En la sesión 6 se trabajara con padres de familia, y la estrategia a utilizar es un taller, se pretende que los padres de familia interacciones con otros padres de familia y docentes, trabajen por equipos, se fortalezcan los valores para una mejor convivencia y se establezcan relaciones interpersonales positivas. Lo anterior para fortalecer la convivencia escolar con todos los miembros de la comunidad escolar.

En la sesión 7 lo que se quiere es lograr la participación de alumnos, padres de familia y otros agentes de la comunidad escolar participen a nivel escuela para favorecer la convivencia escolar y mejorar las relaciones interpersonales, se presentaran algunas obras de teatro sencillas, se realizara un convivio con la comunidad escolar.

Finalmente en la sesión 8 se realizara la rendición de cuentas a los padres de familia y alumnos con el apoyo de las maestras de grupo. También en esta reunión se entregaran reconocimientos a maestras, padres de familia y alumnos para motivarlos y se siga fortaleciendo la convivencia escolar y la mejora de los aprendizajes de los alumnos. (Ver apéndice J)

En cada una de las sesiones se realizara la evaluación, al inicio, durante y al finalizar la misma. Se utilizara la técnica de observación y su técnica diario de trabajo, desempeño de los alumnos por medio de preguntas frecuentes y análisis del desempeño mediante listas de cotejo y al finalizar el trabajo se realizara una evaluación general. (Ver apéndices K y L)



# **CAPÍTULO 4**

# METODOLOGÍA

## 4.1 Investigación cualitativa

El trabajo docente y directivo en una escuela es compleja, ya que día a día se pueden encontrar una variedad de problemas los cuales se deben de afrontar en las aulas o escuela. Para tener claridad sobre la problemática es necesario realizar una autoevaluación o diagnóstico, donde se haga una reflexión sobre las situaciones que se viven en la escuela, para fines de este trabajo se retoma lo que es la investigación cualitativa.

La investigación por ser sistemática genera procedimientos, presenta resultados y debe llegar a conclusiones, ya que la sola recopilación de datos o hechos y aun su tabulación no son investigación, solo forman parte importante de ella. La investigación tiene su razón de ser por sus procedimientos y resultados obtenidos.

La investigación se enfrenta día a día a diversos problemas, a los cuales se trata de buscarles respuestas, poniendo en práctica una serie de pautas para llevar a cabo su trabajo, este proceso se le ha llamado metodología, ya que quien investiga, describe, explica y predice el comportamiento del problema en estudio.

La investigación cualitativa es lo que produce datos descriptivos, con las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable. Constituida por un conjunto de técnicas para recabar datos. El o la investigadora ve al escenario y a las personas en una perspectiva holística, las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos, sino considerados como un todo, estudia su contexto de su pasado o presente. Así también las o los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas. Se identifican con las personas que estudian para comprender cómo ven las cosas.

Un estudio cualitativo no es un análisis impresionista, informal basado en una mirada superficial a un escenario o a personas. Es una pieza de investigación sistemática conducida con procedimientos rigurosos, aunque no necesariamente estandarizados.

La investigación cualitativa es un arte, las y los investigadores cualitativos son flexibles en cuanto al modelo en que intentan conducir sus estudios, se alienta a crear su propio método, se siguen lineamientos orientados pero no reglas, los métodos sirven al investigador nunca quien investiga es un esclavo de un procedimiento o técnica (Taylor y Bodgan, 1990)

Algo que caracteriza a la investigación cualitativa es la insistencia en utilizar múltiples fuentes de datos, más que depender de una sola fuente y una definición que se conduzca a solo las técnicas. Algunas técnicas que se utilizaron para realizar la investigación cualitativa son las siguientes: la observación, Gortari (1980) la define como el procesamiento que el hombre utiliza para obtener información objetiva acerca de los comportamientos de los procesos existentes. Se utilizó la observación, y el instrumento la guía de observación, fue participante y de la vida real, el cual es un relato escrito de experiencias vividas y de los hechos observados, se redactaron al final de una jornada. Por otra parte también se utilizó la entrevista, la cual es una conversación entre dos o más personas, en donde una es la que pregunta (entrevistador). Estas personas dialogan con arreglo o ciertos arreglos o pautas de un problema o cuestión determinada, teniendo un propósito profesional.

La entrevista es la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el tema propuesto. La técnica utilizada fue la conversación libre con apoyo de una guía de entrevista. (López, Nelly e Irma Sandoval)

Por otra parte también se apoyó la investigación en grupos de discusión y análisis de algunos documentos tales como la ruta de mejora, estrategias globales, resultados del diagnóstico inicial y gráficas. El paradigma de investigación realizada fue sociocrítica, la cual tiene como finalidad transformar o cambiar, la metodología utilizada fue la investigación acción participativa, y las técnicas utilizadas fueron el registro de observación participante, la entrevista no estructurada y los grupos de discusión. La investigación realizada se complementó con la implementación de la investigación cuantitativa, ya que se tuvo que recurrir a analizar algunos resultados del diagnóstico inicial (graficas.)

## 4.2 Paradigma sociocrítico

El trabajo que se realiza en el campo educativo requiere desarrollar competencias críticas que permitan enfrentar las problemáticas que se presentan día a día en la vida profesional aplicando en ellos innovación y nuevo conocimiento. De acuerdo al diagnóstico institucional realizado en la escuela, se identificó que el problema principal se encuentra ubicado en la gestión institucional y es la dificultad de relaciones interpersonales con algunos integrantes de la comunidad escolar, lo cual repercute en el aprendizaje de los alumnos y dificultades para una convivencia sana y pacífica.

Para tener claridad sobre el problema identificado y buscar una alternativa de solución en el presente trabajo se retoma el enfoque de la teoría sociocrítica que fue propuesto por Kurt Levin en (1951) para así identificar la comprensión de la totalidad social, así como la búsqueda de mejoras de la misma, utilizando la crítica ideológica, lo que se pretende es que los individuos analicen la realidad y se incorporen a la evolución de los valores para mejorar su calidad de vida y aprender de sus experiencias, es decir, realizar una investigación participativa y transformadora con respecto al objeto de estudio, donde el investigador se involucre en la reflexión crítica y autocrítica.

“Este enfoque se caracteriza por el análisis y reflexión, sobre las circunstancias sociales, es decir, su objeto de estudio son los individuos y como estos se relacionan con su contexto social. Es por ello que el objeto de investigación en este enfoque hay que caracterizarlo en el orden teórico, en la investigación acción se supone que en la marcha se va buscando la solución al problema sin entrar a analizar el objeto, sin entrar a teorizar sobre este.” (Aristizabal, 2008:35)

Para el enfoque crítico los objetivos del conocimiento científico se definen por su contribución al cambio social, se tienen que producir conocimientos que sean útiles para que los individuos actúen como agentes de cambio. El investigador es un individuo comprometido y los problemas sociales urgentes deben ser investigados para revelar las causas que los originan lo cual supone a la vez acción para la transformación, el investigador debe estar inmerso en el grupo como uno más; todos tienen una participación activa en el proceso investigativo.

La investigación crítico social sirve para identificar una forma de actividad emprendida por grupos humanos que buscan modificar sus circunstancias y alcanzar beneficios comunes, en lugar de promover fines de índole individual. Este proceso se desarrolla a través de una espiral continua de reflexión y acción donde se distinguen cuatro momentos significativos:

1. Esclarecimiento y diagnóstico de una situación práctica que ha de ser mejorada o de un problema práctico a resolver.

2. Formulación de estrategias de acción para resolver el problema.

3. Implementación y evaluación de las estrategias de acción.

4. Aclaración de la situación relevante a través de nuevas definiciones de problemas o de áreas a mejorar, lo que da inicio a la siguiente espiral de reflexión y acción.

Algunas características de la teoría sociocrítica son:

- La investigación crítica asume una visión democrática del conocimiento, así como de los procesos implicados en su elaboración. En este sentido la investigación se convierte en una empresa donde tanto el investigador como los investigados cumplen roles activos en la toma de decisiones.
- Teoría y práctica están llamadas a mantener una constante tensión dialéctica.
- Se trata de una investigación construida en y desde la realidad situacional, social, educativa y práctica de los sujetos implicados en luchas, intereses, preocupaciones y problemas, que forman parte de su experiencia cotidiana.
- Está comprometida con la transformación de la realidad desde una dinámica liberadora y emancipadora de los sujetos implicados en ella.

Los métodos que se requieren para realizar la investigación son los cualitativos y cuantitativos, la combinación de los instrumentos de recolección de información posibilita complementariedad. En los primeros momentos de la investigación la

recolección de datos puede darse de una manera mixta, buscando identificar cuáles serán los datos más fuertes y necesario para el estudio. En los procesos de investigación donde los datos que consolidan algunos aspectos son cuantitativos, suelen ser de mucha utilidad las estrategias cualitativas en la fase exploratoria y de construcción del problema, mientras que en aquellas que los datos fuertes son interpretativos, las estadísticas permiten algunos niveles de contrastación y validación importantes.

Como se pudo observar se trata de una investigación orientada a la acción, a la resolución crítica de problemas, a la capacitación de los sujetos para su propia emancipación. Con este tipo de investigación se podrán realizar cambios muy significativos en la práctica docente y para lograrlo no se tienen que perder de vista los mementos y métodos.

#### **4. 3 Investigación acción participativa**

Conocer la práctica educativa sus fortalezas y debilidades es muy necesario para de esta manera emprender acciones en los centros educativos, sobre todo con aquello que causa problemas en el aspecto pedagógico. A raíz de lo anterior surge la necesidad de hacer investigación para detectar los principales problemas que existen en la escuela, conocer sus causas, priorizarlos y emprender acciones para poder solucionarlos. Por ello en este trabajo se retoma la Investigación Acción Participativa, se dice que nadie ha escrito la última palabra, puesto que la metodología misma es dinámica, cambiante, y se recrea permanentemente a sí misma, nutriéndose del entorno en que se aplique.

Esta se enfoca, esencialmente, como una actividad educativa que busca y promueve nuevas alternativas de educación, legitimando los valores culturales y sociales de los grupos o comunidades donde ella actúa; lográndose un compromiso con el grupo y una integración de sus quehaceres con las estructuras productivas y socioculturales de dicho grupo, una actitud social participativa.

La metodología se fundamenta en la concepción de los participantes, como co-gestores de su propia realidad. Es decir sujetos activos del proceso, que se expresan

creativa y críticamente sin presiones externas, excepto por la presión que nace de sus propias necesidades o por la que surge de su conciencia. La metodología implica una intencionalidad transformadora en la que los involucrados participan de manera activa y consciente; a través de su acción y de su criterio libremente expresado, influyendo con éste sobre las líneas de conducción de los procesos. (Sisniega, 2010)

La metodológica, requiere de un trabajo de motivación previa y de la creación de los ambientes adecuados, libres, de confianza, cordiales, respetuosos, atentos, que permitan la participación espontánea, genuina y responsable de los miembros, que permitan el diálogo entre los mismos.

La metodología participativa se basa en los siguientes principios:

A.- Partir de la realidad (de la práctica). Se refiere a la práctica real y cotidiana del grupo. La observación de los fenómenos que ocurren en el entorno para aprender de ellos. De la práctica se extraen elementos conceptuales; teoría que, a su vez, genera una nueva práctica enriquecida.

B.- Reflexión teorización (de la práctica a la teoría). En esta fase tiene validez el aporte teórico: criterios técnicos, consideraciones de carácter administrativo, datos estadísticos, indicadores, información teórica, etc. El apoyo conceptual puede tratarse de manera dinámica y participativa, buscando mecanismos para que el grupo llegue hasta el concepto, y no como suele concebirse, que este les sea llevado.

C.- Nueva práctica enriquecida (de la teoría a la práctica). Luego de diagnosticar la realidad (la práctica), luego de haber reflexionado y profundizado sobre la misma, incluso mediante la adopción de nuevos puntos de vista que, amplían el ámbito del análisis, entonces estamos en plena capacidad de formular la implementación de procesos que contribuyan a mejorar cualitativamente esa práctica, transformándola en una nueva y superior.

Los pasos básicos del proceso metodológico que permiten realizar el trabajo en grupo de manera ordenada son:

1.- Diagnóstico.- Recoger y organizar la percepción que los participantes tienen sobre esa realidad específica., así como profundizar algunos elementos que resulten de mayor interés común, son los objetivos del diagnóstico.

2.- Priorización.- Una vez que de manera participativa, se ha logrado la elaboración de un diagnóstico, se buscará la priorización de aquellos aspectos que son de mayor interés y, de acuerdo al criterio grupal, se ordenan según su importancia.

3.- Búsqueda de alternativas de solución.- Seleccionar participativamente los problemas que se consideren de mayor urgencia y, discernir entre aquellas cuya acción puede ser emprendida por el grupo y otras que, por su naturaleza están en el ámbito de otras instancias.

4.- Orientación y planificación.- Establecer participativamente aquellos aspectos organizativos que posibiliten concretar, organizar y planificar las fórmulas de solución que, el mismo grupo priorizó, aumentará los niveles de compromiso de cada uno de los participantes en la ejecución de las actividades previstas y, se posibilitará la consolidación orgánica del grupo.

5.- Evaluación y retroalimentación.- Establecer elementos de reflexión y evaluación a lo largo de todo el proceso que se emprenda, permitirá al grupo medir los alcances del proceso, así como retomar errores, corregirlos y aprender de ellos.

Por otra parte y de acuerdo a lo que plantea la autora María del Carmen Sisniega (2010), las características fundamentales del proceso de Investigación Acción Participativa son:

- Ser lúdico, instrumentalizado con procesos didácticos.
- Promover el diálogo y la discusión, posibilitar el externar los criterios, aplicando el intercambio de experiencias, enriqueciendo en contenido la actividad, profundizando los temas y, en colectivo, llegar a conclusiones de consenso.
- Ser creativo y flexible, por ser un proceso cuyo dinamismo interno obliga a disponer de un margen de flexibilidad, que permita introducir creativamente las

adecuaciones que las circunstancias requieran, sin perder de vista los objetivos que se han propuesto alcanzar.

- Fomentar la conciencia de grupo, estimular el sentimiento de pertenencia, fomentando los lazos de solidaridad, los vínculos fraternales.
- Establecer el flujo entre práctica-teoría práctica, dando cabida a un rico y permanente proceso de conceptualización y acción, en el que ambos marchan paralelos, aunque con distinto predominio, según la propia dinámica del proceso.
- Hacer énfasis en la formación, propone una comunicación horizontal, multidireccional y democrática que, lejos de limitarse a informar, procura la formación integral del, participante. Interesa que piense, que sea crítico, consciente de sí mismo y de su entorno, que razone, opine, debata, aporte y sepa escuchar lo que los demás plantean.
- Fundamentarse en el proceso. Como proceso de aprendizaje, prevé el desarrollo de habilidades y destrezas, la adquisición de elementos cognoscitivos que, permitan el empleo adecuado de elementos técnicos y científicos, la comprensión racional de los procesos y el desarrollo de la conciencia. Basándose en la participación colectiva, en las decisiones, creación del ambiente y la búsqueda dinámica de mejores formas de hacer las cosas.
- Promover el compromiso de los participantes, compromiso consciente que, se manifiesta en acciones concretas.
- Partir de los problemas reales.
- Tener al hombre como centro de acción, siendo sujeto y objeto de la misma.
- Fundamentarse en la planificación rigurosa y flexible que se retroalimenta permanentemente en el proceso.

Para finalizar se darán a conocer los componentes de la metodología, por una parte está el papel del facilitador, el cual es indispensable que presente una actitud de compromiso con el desarrollo del grupo, así como una posición de apoyo al

esfuerzo del grupo por la transformación positiva de la realidad a modificar. Otro aspecto importante es que el facilitador presente de manera creativa la implementación de los procesos y de cada uno de los pasos y que tenga una disposición al enriquecimiento compartido, grupo y facilitador.

También se pueden encontrar obstáculos tales como:

A.- Resistencia al cambio, a la modificación del conocimiento, aceptación crítica de métodos didácticos, miedo a la interacción y prejuicios.

B.- Puede surgir un antagonismo ante la realidad social, política, económica y las aspiraciones grupales que surgen de la aplicación del método.

C.- Implicaciones pedagógicas. Requiere de un mayor trabajo por parte del docente y del estudiante compartiendo la responsabilidad del desarrollo del proceso, demandando trabajo más creativo, más pensamiento, más apertura y sensibilidad.

Para poder realizar la investigación acción participativa es de suma importancia que se reconozcan las diversidades, se tiende a atender a los desatendidos a partir de sus requerimientos específicos, se reconoce las diversidades y se les respeta. Con este tipo de trabajo se reconocen diferentes formas de pensar y de actuar.

En la investigación acción participativa se retoman las cuatro fases: Fase I, descubrir la temática; Fase II, representada por la coconstrucción del Plan de Acción por seguir en la investigación; la Fase III consiste en la Ejecución del Plan de Acción, y la Fase IV, cierre de la Investigación, en la cual se sistematizan, categorizan y generan aproximaciones teóricas que pueden servir de orientación para nuevos ciclos de la investigación, creando un binomio entre el conocimiento y la acción, procesos que coadyuvan a la potenciación de las transformaciones esperadas; por supuesto que todas estas fases van integradas por procesos reflexivos permanentes de todos los investigadores involucrados.

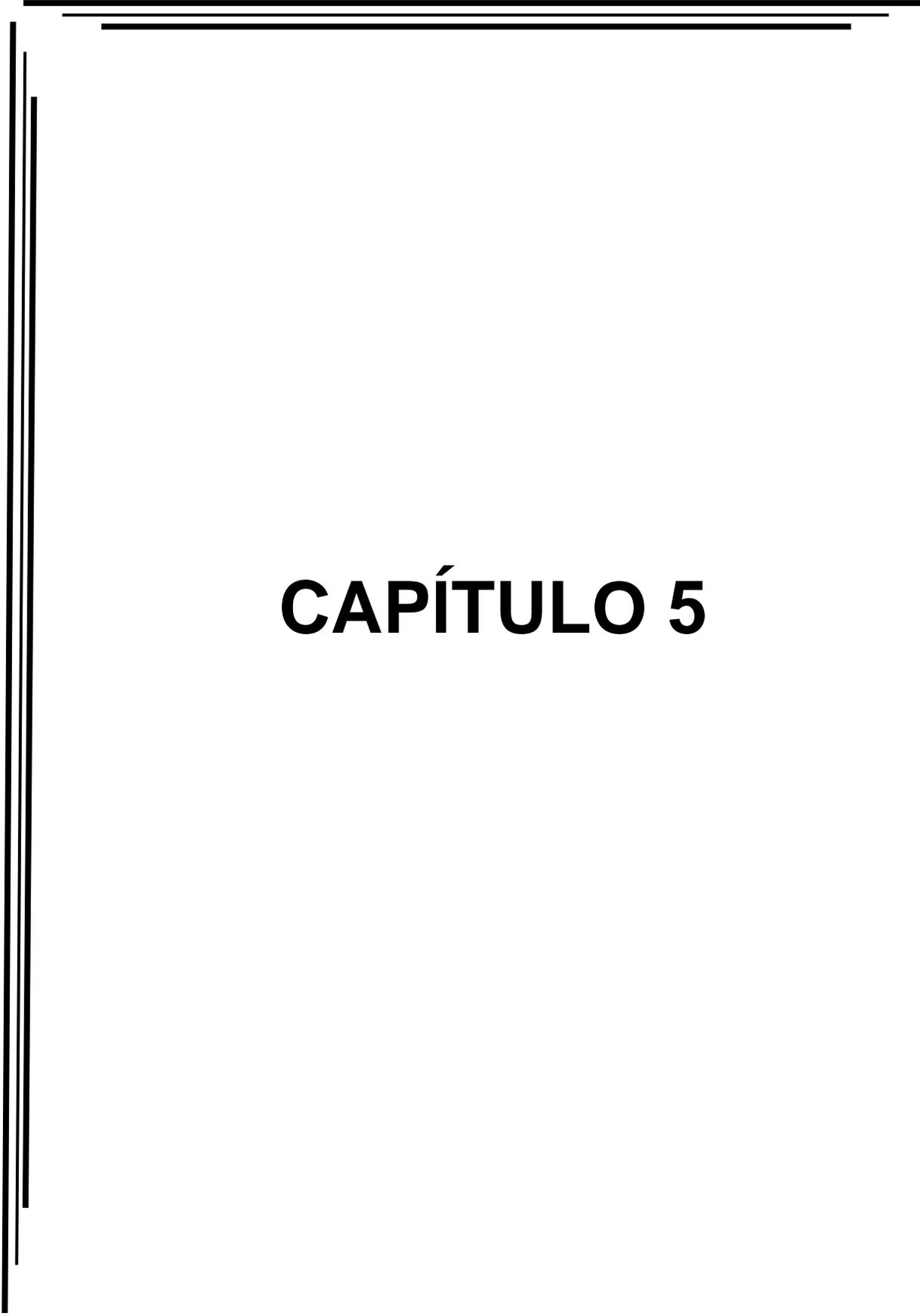
La Fase I, relacionada con descubrir una preocupación temática, se puede llevar a cabo con la búsqueda de testimonios, aportes y consideraciones de los investigadores interesados en la misma; además, con la práctica de un diagnóstico

planificado y sistemático que permita la recolección de la información necesaria para clarificar dicha temática o problemática seleccionada.

La coconstrucción del plan de acción como Fase II, implica algunos encuentros con los interesados, a fin de delinear las acciones acordadas por consenso que el grupo considere más acertadas para la solución de la situación identificada o los problemas existentes en un área de conocimiento, en una comunidad, una organización, en fin, en una realidad seleccionada.

La Fase III corresponde con la ejecución del plan de acción que previamente se ha coconstruido y que representa las acciones tendientes a lograr las mejoras, las transformaciones o los cambios que se consideren pertinentes y por último la Fase IV comprende procesos de reflexión permanente, durante el desarrollo de la investigación, además de la sistematización, codificación, categorización de la información, y la respectiva consolidación del informe de investigación que da cuenta de las acciones, reflexiones y transformaciones propiciadas a lo largo de la investigación. (Colmenares, 2012)

De acuerdo a las fases que se mencionaron anteriormente se realizó el trabajo de investigación lo cual apoyo de manera favorable a solucionar el problema encontrado en la escuela, haciendo partícipes a todos los miembros de la comunidad escolar y con ello se lograron avances muy significativos sobre convivencia escolar y en la mejora de los aprendizajes de los alumnos.



# **CAPÍTULO 5**

## **RESULTADOS DEL PLAN DE INTERVENCION**

### **5.1 Análisis de resultados**

El proceso de intervención con docentes, padres de familia y alumnos permitió dar cuenta de la importancia que tiene el desarrollo de relaciones interpersonales para consolidar el núcleo escuela-comunidad. La relación intrínseca que existe entre docentes, padres de familia y alumnos, se consolidó mediante el proceso de intervención realizado que a continuación se describe de forma detallada.

Se realizaron ocho sesiones y la estrategia principal que se utilizó fue el taller, de estas 8 sesiones se trabajaron primeramente con las maestras donde se observó un poco de resistencia de una docente de tres principalmente por la disponibilidad de tiempo. Primeramente la directora dio a conocer el objetivo del trabajo y también hizo una reflexión sobre el trabajo que se ha venido realizando en la escuela, hablo de la importancia de fortalecer las relaciones interpersonales entre maestras para que la escuela tenga un buen funcionamiento.

Posteriormente se observó un video sobre “Aprendiendo a llevarme bien con mis compañeros”, este video llevo a la reflexión sobre la importancia que tiene llevarse bien entre compañeros y de esta manera se pueden obtener más amistades y hacer un buen trabajo. En seguida cada docente dio a conocer sus puntos de vista sobre el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre docentes, así también dieron a conocer sus propuestas y sus compromisos. Se establecieron acuerdos y compromisos y se continuó con las actividades planeadas. En la primera sesión cada docente dio a conocer los avances y dificultades que se tienen en cada grupo sobre relaciones interpersonales con los alumnos y padres de familia, presentaron sus gráficas y se realizaron los listados de los que presentan estas dificultades.

De manera grupal se escucharon y seleccionaron audios del psicólogo Mynor Aguilar B. con lo anterior buscando la manera de favorecer las relaciones interpersonales entre los alumnos. Después de haber seleccionado el material cada

docente propone acciones a implementar para superar el problema de relaciones interpersonales entre alumnos y padres de familia.

En la sesión cinco se volvió a trabajar taller con el equipo de docentes, en este taller se observó más compromiso y disponibilidad por parte de las docentes, para iniciar con las actividades la directora dio la bienvenida y dio a conocer el objetivo del trabajo a realizar. Puso en práctica una actividad “conociendo a mis compañeras”, en donde cada docente dio a conocer sus habilidades, virtudes, defectos, gustos y disgustos.

Posteriormente se puso en práctica otra actividad en donde cada docente escribió un mensaje dando a conocer las virtudes de cada una de las compañeras y sugerencias sobre algunos cambios de actitud para fortalecer las relaciones interpersonales entre maestras. Estas actividades fueron muy buenas, ya que se trabajó la autoestima de las compañeras, se favoreció el dialogo y las propuestas para fortalecer las relaciones interpersonales entre maestras.

Por otra parte se seleccionaron audios y videos para trabajar con los padres de familia para continuar fortaleciendo las relaciones interpersonales positivas entre los mismos. Así también se realizó la planeación y previsión de materiales a utilizar en el taller para llevarlo a cabo con los padres de familia.

Con el trabajo realizado con el equipo de docentes se advierten cambios positivos sobre el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre maestras, y desde un punto de vista particular este es el primer paso tan importante que un director debe dar, convencer a sus compañeros sobre la importancia de trabajar en equipo y para ello debe haber una relación horizontal, donde se de apertura al dialogo, al análisis y la reflexión sobre el trabajo docente, se escuchen las propuestas, se dé el intercambio de experiencias, la toma de decisiones y de esta manera se estaría ejerciendo un liderazgo eficaz. (Ver apéndice M)

En la sesión dos y tres se trabajó con los alumnos en cada grupo, para ello se diseñaron situaciones didácticas, donde la estrategia principal que se utilizó fue el taller, así también se complementó con la escenificación de cuentos. Este trabajo se

pudo realizar con la participación de las tres maestras de grupo, alumnos y madres de familia.

Para iniciar el trabajo se realizó la autoevaluación sobre el comportamiento de cada uno de los alumnos y sobre las dificultades que hay en cada grupo. Los alumnos se mostraron muy participativos y dieron a conocer los problemas que se viven en cada grupo. Dieron a conocer lo que más les gusta de su grupo y de la escuela, de cómo les gusta ser tratados y de lo que les desagrada sobre el comportamiento de sus compañeros. Es este trabajo salió a relucir que les tienen miedo a algunos de sus compañeros, porque los asustan, los agreden física o verbalmente o no los dejan jugar con ellos.

En estos talleres también se escucharon audios del psicólogo Mynor Aguilar B. sobre la cooperación, el respeto y los buenos modales. Los audios fueron escuchados y concientizaron a los alumnos sobre la importancia de ayudarse a trabajar, de respetar a sus compañeros y personas mayores, y aprender a comportarse bien pero lo que más les agrada y apoyo para él logró del objetivo fue la proyección de cuentos utilizando el aula de medios. Los cuentos que se proyectaron fueron “la conejita” y “cuentos de valores y amistad chiquisaurios”.

Después de haber observado los cuentos se eligió uno de ellos para su escenificación. En el grupo de tercer grado se eligió el cuento “la conejita”, ya que fue el que más agrado. Los alumnos eligieron los personajes a representar, ensayaron el papel que desempeñara cada uno, se eligió a un narrador, para ello se realizó un pequeño concurso. Con apoyo de madres de familia se elaboró el vestuario a utilizar, así también con el apoyo de alumnos y madres de familia se elaboró el escenario.

Las estrategias de taller y escenificación implementadas apoyaron a lograr el objetivo sobre fortalecer las relaciones interpersonales en la comunidad escolar para una mejor convivencia. En los alumnos se observan cambios de comportamiento y hay una actitud más positiva sobre relaciones interpersonales, es decir hay un avance muy significativo con estos agentes educativos. (Ver apéndice Ñ)

Con madres y padres de familia se trabajaron en las sesiones 4 y 6 titulados padres de familia fortaleciendo la convivencia. En estos talleres se trabajó fuertemente la concientización sobre la importancia de fortalecer relaciones interpersonales positivas entre padres de familia y con la familia, lo cual apoya indiscutiblemente en el fortalecimiento de valores, principalmente la del respeto en los niños y niñas.

Lo que funciono y contribuyo al logro del objetivo fue la proyección de videos sobre los problemas de convivencia que se viven a nivel internacional y nacional, así también sobre el análisis y reflexión de los problemas que se viven en la comunidad y en la escuela. Dieron a conocer las propuestas para superar dichos problemas encontrados, se observaron muy participativas a las madres de familia principalmente, padres asistieron muy pocos por situaciones de trabajo. Donde se observó un poco de resistencia fue en la elaboración de tarjetas de amistad y su intercambio, por el que dirán y por qué no están acostumbradas a recibir muestras de afecto como abrazos y frases agradables, costo hacer ello pero al final de cuentas se realizó con algunas limitantes. (Ver apéndice N)

Otra de las dificultades que se tuvo fue que faltaron 2 o 3 madres de familia por grupo que no asistieron a los talleres, por trabajo que tienen que realizar, otras por la falta de responsabilidad y compromiso para la educación de sus hijos. También se observó que en algunos casos asistieron algunas abuelitas de los alumnos. De acuerdo a lo mencionado anteriormente se logró un avance muy significativo en los talleres para padres pero queda claro que falta por integrar a todas las madres de familia, así también de continuar con la concientización y sobre todo el cambio de actitud de madres y padres de familia para fortalecer las relaciones interpersonales en la comunidad escolar.

En la sesión 7 se llevó a cabo la escenificación de cuentos, en donde se presentaron dos obras de teatro aprendiendo sobre valores y la conejita, este trabajo se realizó con la participación de alumnos, alumnas, madres de familia, padres de familia, maestras y directora de la escuela. Se realizó un buen trabajo en donde se observó el trabajo colaborativo de los integrantes de la comunidad escolar. Al

finalizar la presentación de los cuentos se habló y sensibilizó de la importancia de las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad escolar y de la comunidad en general para una mejor convivencia. (Ver apéndice Ñ)

Así también se realizó un concurso de baile con la participación de madres de familia y alumnos, esta actividad agrado mucho todos los participantes se divertieron. Enseguida se realizó un convivio donde las madres de familia y maestras aportaron antojitos, agua de fruta, refrescos, gelatinas y pastel. Esta convivencia fue muy significativa para todos los presentes les gustó mucho y al finalizar madres de familia y alumnos sugirieron que se sigan realizando, ya que anteriormente se había descuidado esta prioridad y por ello se realizaba un trabajo un tanto individualista entre maestras y madres de familia. (Ver apéndice O)

Finalmente en la sesión 8 se llevó a cabo la rendición de cuentas “valorando nuestro trabajo”. Primeramente la directora dio la bienvenida, así también dio a conocer el objetivo del trabajo, y solicito que se realizara la autoevaluación del trabajo que se llevó a nivel escuela para fortalecer las relaciones interpersonales positivas para una mejor convivencia. Los padres de familia, alumnos y maestras dieron a conocer la valoración del trabajo, se concluyó que se logró un avance muy significativo pero que falta por integrar y hacer partícipes a 2 o 3 madres de familia de cada grupo, así también a 1 o 2 alumnos de cada grupo para terminar de superar dichas dificultades. De acuerdo a lo anterior se asumieron acuerdos y compromisos para continuar fortaleciendo las relaciones interpersonales positivas y la educación en valores para una mejor convivencia en la escuela y comunidad.

Se entregaron reconocimientos a alumnos, madres de familia y docentes sobre participación responsable y comprometida en el fortalecimiento de relaciones interpersonales positivas para una mejor convivencia en la escuela. Estos reconocimientos fueron muy significativos y mencionaron que se sigan haciendo cada periodo escolar para reconocer el trabajo de alumnos, padres de familia y docentes, lo cual ayuda a motivar el trabajo y la responsabilidad de los diferentes integrantes de la comunidad escolar.

Finalmente se concluye mencionando que es de suma importancia favorecer las relaciones interpersonales positivas primeramente con el equipo de docentes, teniendo esta concientización, una actitud positiva y comprometida con el trabajo docente se puede convencer y llevar a la practica con los padres de familia y alumnos, propiciando un trabajo colaborativo y favoreciendo una convivencia escolar, sana, pacífica y libre de violencia en la comunidad escolar y atendiendo a una de las prioridades educativas.

## **Conclusiones**

En el sistema educativo cada día hay mayor exigencia en el trabajo para docentes y directivos de Educación Básica en busca de mejorar la calidad educativa y para lograrlo se tiene que atender a las cuatro prioridades educativas: mejora del aprendizaje, normalidad mínima, abatir el rezago y abandono escolar y convivencia sana, pacífica y libre de violencia. Lo anterior no se puede lograr sin la participación de los diferentes agentes educativos que integran a una comunidad escolar: directora, maestras, alumnos, padres de familia y comunidad en general.

En el presente se trabajó se enfocó a solucionar el problema sobre la dificultad de relaciones interpersonales positivas entre algunos miembros de la comunidad escolar. Problema que se identificó a través de la realización de una investigación cualitativa, la cual apoyo a producir datos descriptivos de las conductas observables. Así también se retomó el paradigma sociocrítico y se trabajó la investigación acción participativa para tener claridad sobre la problemática en la escuela. Este tipo de investigación fue fundamental, ya que se hicieron partícipes a todos los miembros de la comunidad escolar desde el diagnóstico hasta la evaluación del plan de intervención.

La investigación acción participativa fue fundamental llevarla a la práctica para identificar y buscar alternativas de solución al problema principal de la escuela desde la función directiva, y en ocasiones se descuida esta parte. Como docentes y directivos se tiene que estar investigando constantemente y de esta manera ir solucionando los problemas detectados.

Hacer diagnóstico es algo fundamental en la práctica docente, en este primer momento se identificó el problema principal que afectaba en la institución donde se labora aplicando algunas técnicas e instrumentos de investigación y haciendo partícipes a los miembros de la comunidad escolar.

Otro aspecto importante es el plan de acción, el cual es de suma importancia y no fue fácil su construcción, ya que fue un problema que afecta a toda la comunidad escolar se realizó tomando en cuenta a los diferentes agentes educativos: maestras,

alumnos y padres de familia, así también se retomaron los resultados del diagnóstico inicial, la ruta de mejora que se construyó en la fase intensiva del consejo escolar, las estrategias globales. La estrategia principal que se utilizó fue el taller, el cual apoyo mucho para realizar el trabajo.

En la ejecución del plan de acción fue de suma importancia primero trabajar con el equipo de docentes, hacer equipo de trabajo con todo el personal docente donde prevalezca el dialogo, la comunicación, una relación horizontal, conocer sus fortalezas y debilidades para apoyarse, se favorezcan relaciones interpersonales positivas, fortalecer el gusto y compromiso por el trabajo, motivarlos, orientarlos, escuchar propuestas y experiencias, para lograr ello tiene que haber un buen liderazgo por parte del director.

Contando con un equipo de docentes compacto y comprometido con el trabajo se pudo lograr la participación de los alumnos y padres de familia, con ello se pudo estar en condiciones de convencerlos y motivarlos para participar en las diferentes actividades en la escuela para mejorar las relaciones interpersonales positivas y en consecuencia fortalecer una convivencia escolar sana y pacífica por una parte y logrando así también la mejora de la calidad educativa.

Por otra parte fue importante la utilización del aula de medios, es decir, el uso de la tecnología como herramienta para fortalecer la atención, motivación y aprendizaje tanto de los padres de familia y alumnos mediante la proyección de videos y cuentos para fortalecer la convivencia escolar sana, pacífica y libre de violencia.

Finalmente la reflexión y evaluación, es muy importante y no se debe descuidar pero sobre todo también se deben hacer partícipes a todos los miembros de la comunidad escolar para que valoren los logros y se den cuenta de las dificultades que aún prevalecen y que pueden solucionarse siempre y cuando se cuente con el apoyo de toda la comunidad escolar.

Así también se llega a la conclusión de que el trabajo del maestro requiere de constante actualización y preparación profesional por los cambios y necesidades

que se viven en la sociedad y el trabajo está estrechamente relacionado con ello, desde la función de la dirección se tiene que poner en practica la actualización constante y de esta manera estar en condiciones de motivar y orientar a los docentes con la finalidad de llevar a la práctica una intervención docente acorde a las necesidades de los alumnos y de la sociedad, de calidad y con pertinencia cultural y lingüística, ya que donde laboramos es en el medio indígena.

El trabajo que se realizó tiene un avance muy significativo, pero ello no quiere decir que esta todo terminado, siguen quedando algunos problemas por resolver y algunas propuestas e iniciativas del colectivo y comunidad escolar por realizar en busca de la mejora de la calidad de la educación que se brinda en la escuela atendiendo la parte cultural y lingüística que tiene la comunidad.

## Bibliografía

ARISTIZABAL, C. A. (2008). Teoría y Metodología de Investigación. Teoría y Metodología de Investigación.

BRUNNER Jerome, S. (2004). Desarrollo cognitivo y educación. Ediciones Morata, Madrid, España.

CHOQUE, Raúl. (1996) "Habilidades para la vida". Editorial Signo, Lima Perú.

COLMENARES, Ana Mercedes (2012) Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción.

DE LA O, Casillas José Alberto (2014). La Gestión Escolar, en: Gestión Institucional, Conceptos Introdutorios. Editorial Mc. Griwill.

DEWEY, John (1951). La ciencia de la educación. Traducción de Lorenzo Luzuriaga. Editorial Lozada. Buenos Aires, Argentina.

DÍAZ Barriga Arceo (2010). "Estrategias docentes para un aprendizaje significativo", EN: Criterios para propiciar aprendizajes significativos en el aula, (antología) UPN/ SEP México.

DÍAZ Barriga (2010). "Cognición situada y estrategias para el aprendizaje", EN: Criterios para propiciar aprendizajes significativos en el aula, (antología) UPN/ SEP México.

EGG E. Ander (1999) El taller una alternativa de renovación pedagógica, Rio de la Plata: Editorial magisterio

GORDON H. Bower, Ernest R. (1989). "*Teorías del aprendizaje*", Capítulo 3. Hilgard, Editorial Trillas, México.

LATAPÍ Sarre Pablo (2003) ¿Cómo aprenden los maestros? Cuaderno de discusión 6. Hacia una política integral para la formación y el desarrollo profesional de los maestros de educación básica. México 2003.

LOPEZ, Nelly e Irma Sandoval. Métodos y técnicas de investigación cualitativa. Documento de trabajo, sistema de universidad Virtual, Universidad de Guadalajara.

MAGENDZO Abraham. (2003) Currículo y convivencia escolar y calidad educativa.

MAYA, Lopera Francisco (2008). La gestión escolar y su incidencia en el desarrollo de competencias. Centro de Ciencia y Tecnología de Antioquia. Medellín, Colombia.

MORA Ledesma, J. (1977). *Psicología del aprendizaje*, Editorial Progreso S.A. de C.V. México

MORÁN Oviedo, P. (2003), Docencia e investigación en el aula. Una relación imprescindible, Pensamiento Universitario núm. 92, CESU-UNAM.

PEREZ, Aguilar Nadia. “El Diagnostico socioeducativo y su importancia para el análisis de la realidad social”.

SEP. Acuerdo 592 por el que se establece la articulación de la Educación Básica. México 2011, 440 págs.

SEP. Antología de gestión escolar. Programa nacional de carrera magisterial, México 2003.

SEP. Lineamientos de Consejo Técnico Escolar 2016

SEP. Modelo de gestión educativa estratégica, México 2010.

SEP. Orientaciones para establecer la Ruta de mejora escolar. Consejos técnicos escolares 2014.

SEP. Perfil, parámetros e indicadores para docentes y técnicos docentes y Propuesta de etapas, aspectos, métodos e instrumentos de evaluación. . México 2014.

SEP. Plan de estudios 2011, México.

SEP, Programa de Educación Preescolar 2011, México 2011.

SEP. Reforma Integral de la Educación Básica acciones para la articulación curricular 2007 – 2012. México 2008.

SISNIEGA, González María Del Carmen. La Investigación Acción Participativa, Una Propuesta de Intervención. UPN, México 2010.

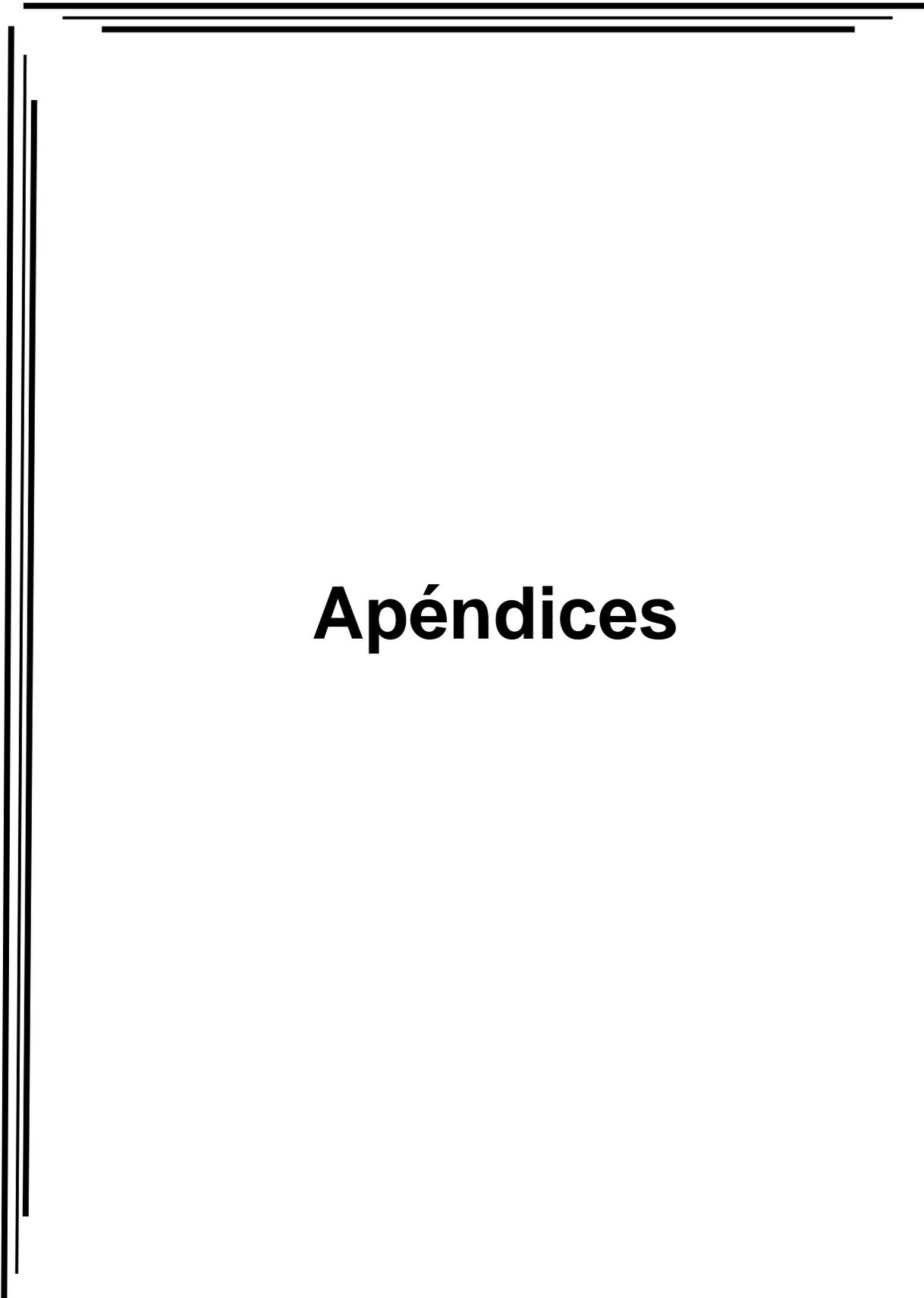
SOSA G. Mercedes (2002) El taller estrategia educativa para el aprendizaje significativo, Bogotá. Circulo de lectura Alternativa.

VYGOTSKY. (1978). “Orígenes Sociales del Aprendizaje”. En: Organización de Actividades para el Aprendizaje. (Antología) 3 edición. 5º Semestre de la Universidad Pedagógica Nacional / SEP. México, 2000.

WALSS Auriolos, (2005) El Trabajo Colaborativo como herramienta de los docentes y para los docentes.

WENGER, E. (1998) “Comunidades de práctica. Aprendizaje, significado e identidad”. Editorial Paidós. Buenos Aires.

ZORRILLA, M. (2002). Diez años después del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica en México: Retos, tensiones y perspectivas. Revista Electrónica de Investigación Educativa.

A decorative graphic element consisting of multiple parallel lines forming an L-shape in the top-left corner of the page. The lines extend horizontally across the top and vertically down the left side.

# **Apéndices**

## Apéndice A

Centro de Educación Preescolar Indígena “Adolfo López Mateos”,  
donde se realiza la práctica docente.



## Apéndice B

Grupo que se atiende, 3er. grado de Educación Preescolar



## Apéndice C



### Especialización en Gestión y Procesos Organizacionales en Educación Básica

#### MÓDULO 1 Análisis de la gestión y organización de la educación básica

##### Unidad1. ¿Cómo soy como líder académico?

#### IDENTIFICANDO PROBLEMÁTICAS

GESTIÓN	Lista de problemáticas encontradas desde las diferentes formas de hacer gestión	Es viable de investigar	No es viable de investigar
Gestión Institucional	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dificultad en las relaciones interpersonales en la comunidad escolar.</li> <li>➤ Excesivas cargas administrativas.</li> <li>➤ Fortalecer el trabajo colaborativo en la escuela.</li> <li>➤ Mejorar la organización administrativa, organizativa y pedagógica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Lo que es viable investigar es sobre cómo mejorar las relaciones interpersonales y fortalecer el trabajo colaborativo para lograr una educación de calidad en la institución.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ No es viable investigar sobre las excesivas cargas administrativas, ya que en varios documentos se habla sobre la descarga administrativa y esto no se ha podido hacer realidad.</li> <li>➤ En la escuela donde laboro tengo esta dificultad porque atiendo grupo y atiendo la dirección y me quita mucho tiempo lo administrativo y ya no hay el mismo rendimiento en lo pedagógico con el grupo.</li> </ul>
Gestión escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dificultad de la relaciones interpersonales que presentan algunos alumnos de la escuela.</li> <li>➤ Hace falta fortalecer el reglamento de la escuela y aulas.</li> <li>➤ Dificultades para la resolución de problemas matemáticos por parte de algunos alumnos (agregar, quitar, igualar comparara y repartir).</li> <li>➤ Perdida y poca valoración de la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Es viable investigar sobre las dificultades de relaciones interpersonales entre algunos alumnos, esto es fundamental para un buen ambiente de trabajo en el grupo y escuela.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Lo que no es viable investigar es el enriquecimiento de las aulas con computadoras, ya que no se cuenta con recursos económicos suficientes para su adquisición.</li> </ul>

	<p>lengua mexicana (Náhuatl)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Faltan más estrategias para fortalecer lenguaje oral y escrito.</li> <li>➤ Impuntualidad y falta de asistencia de todos los alumnos a la escuela.</li> <li>➤ Hace falta mayor utilización de las TICs para fortalecer el aprendizaje de los alumnos.</li> </ul>		
<p>Gestión desde el contexto</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Hace falta mayor participación de algunos padres de familia en las actividades que se organizan en la escuela.</li> <li>➤ Irresponsabilidad de algunos padres de familia con la educación de sus hijos.</li> <li>➤ Hace falta que algunos padres de familia cumplan con los materiales solicitados y en la revisión de tareas de sus hijos.</li> <li>➤ Falta que algunos padres de familia le dedican más tiempo a sus hijos.</li> <li>➤ Dificultad sobre valores en los alumnos desde la familia y comunidad.</li> <li>➤ Fortalecer la puntualidad y responsabilidad en todos los padres de familia para que los manden a la escuela los tres grados a preescolar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Lo que es posible investigar y buscar alguna alternativa de solución para lograr la calidad educativa en la institución es fortalecer la participación y responsabilidad de los padres de familia hacia la educación de sus hijos.</li> <li>➤ Fortalecer los valores desde la familia</li> <li>➤ Fortalecer la puntualidad y asistencia de alumnos y padres de familia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Lo que no está en mis manos resolver es hacer obligatorio los tres grados de educación preescolar, ya que existen contradicciones en la aplicación del artículo tercero constitucional sobre la obligatoriedad de los tres grados a preescolar.</li> <li>➤ Hay varias madres trabajadoras, lo cual ocasiona que descuiden a sus hijos. Esto no está en mis manos resolverlo.</li> </ul>

ELABORO: OFELIA ASCENCION SALVADOR

## Apéndice D

### Estándares para la gestión de la escuela

Estándares para la gestión en la Escuela		
Área de desempeño	Avances	Dificultades
<b>1. Dirección escolar</b> <b>Estándares</b>		
Liderazgo eficaz	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ La directora organiza y concreta acuerdos con la comunidad escolar para el logro de los objetivos planteados en tiempo y forma</li> <li>✚ La directora impulsa la participación de las profesoras, alumnos y padres de familia en decisiones y acciones relevantes para mejorar el nivel de aprendizaje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Hace falta que todos los padres de familia cumplan con los acuerdos establecidos para la mejora de los aprendizajes de los alumnos.</li> </ul>
Construye un clima escolar positivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ En la escuela la directora fortalece la comunicación, cooperación, intercambio, integración y el establecimiento de valores como el respeto, la tolerancia, puntualidad, responsabilidad, amistad para una convivencia sana y pacífica que apoye a la mejora de los aprendizajes de los alumnos.</li> <li>✚ Existe un trabajo comprometido y cooperativo junto con el equipo de docentes de la escuela lo cual apoya muchísimo para hacer partícipes a los padres de familia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ <b>Se requiere fortalecer las relaciones interpersonales y los valores entre algunos padres de familia y alumnos para una mejor convivencia escolar.</b></li> <li>✚ Se requiere fortalecer el trabajo colaborativo entre los diferentes comités de asociación de padres de familia, participación social y comité de construcción.</li> </ul>
Compromiso y responsabilidad por el aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Existe compromiso y responsabilidad por parte de la directora, con las docentes, con los alumnos y los padres de familia. De acuerdo a lo anterior se han obtenido logros muy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Se requiere fortalecer compromiso y responsabilidad con algunos padres de familia para mejorar los aprendizajes de sus hijos.</li> </ul>

	significativos en cuanto al aprendizaje de los alumnos.	
Genera decisiones y visión compartidas	<ul style="list-style-type: none"> <li>La directora favorece la libertad con las docentes, padres de familia y alumnos para expresar propuestas para mejorar la calidad educativa que se brinda en la comunidad escolar, así también se establecen compromisos y responsabilidades de cada uno de los agentes que integran la comunidad escolar para lograr los objetivos y metas establecidas en la institución.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se requiere que algunos padres de familia participen en la toma de decisiones y actividades para mejorar la calidad educativa que se brinda en la institución.</li> </ul>
Facilita la planeación institucional, sistemática y colectiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>Casi toda la comunidad escolar participa en la construcción de la Ruta de mejora, en donde el tema principal es la mejora de los aprendizajes de los alumnos. Los integrantes de la comunidad escolar asumen sus compromisos y responsabilidades, le dan seguimiento a las actividades, realizan la evaluación de los mismos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hace falta integrar a algunos padres de familia en la planeación, seguimiento y evaluación de la ruta de mejora de la escuela.</li> </ul>
Ejecuta procesos de autoevaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>La directora favorece una autoevaluación, se reúne periódicamente con las docentes y padres de familia para analizar sobre los avances o dificultades en torno a las cuatro prioridades del sistema educativo: mejora del aprendizaje, normalidad mínima, abatir el rezago y abandono escolar y convivencia escolar.</li> <li>Se toman decisiones y acuerdos para superar las dificultades encontradas sobre las cuatro prioridades, se diseñan e implementan estrategias y acciones para mejorar los niveles de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecer la autoevaluación con los padres de familia (estamos en proceso en este aspecto)</li> </ul>

	aprovechamiento de los alumnos.	
Rinde cuentas académicas a los padres y a la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ La directora y maestras de grupo dan a conocer logros y dificultades de los alumnos sobre los aprendizajes esperados y el desarrollo de competencias.</li> <li>✚ Se discuten y reflexionan sobre los resultados obtenidos entre la directora, docentes, alumnos, padres de familia, y autoridades educativas</li> <li>✚ En la escuela se reconocen responsabilidades en los resultados académicos de los alumnos.</li> <li>✚ Se rinden informes de manera mensual a las autoridades correspondientes sobre los avances y dificultades sobre las cuatro prioridades del sistema educativo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Se requiere que todos los padres de familia participen activamente en el análisis de los resultados académicos de sus hijos para apoyar a los que tienen problemas de aprendizaje.</li> </ul>
Participación en redes escolares	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Intercambio de experiencias con otras escuelas en reuniones de consejo técnico, ya que la escuela se encuentra en el grupo de preescolar multigrado.</li> <li>✚ Intercambio de experiencias y problemas con otras escuelas de la zona escolar.</li> <li>✚ Se utilizan algunos medios tecnológicos para mejorar el conocimiento del mundo, la sociedad y las ciencias.</li> <li>✚ La directora de la escuela ha sido coordinadora de preescolar de la zona escolar, ha asesorado a directoras y docentes de otras escuelas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Se requiere conocer resultados de otras escuelas para comparar con los de la escuela y superar las dificultades.</li> <li>✚ Hace falta utilizar medios tecnológicos para estar informadas de las actividades y resultados de otras escuelas.</li> <li>✚ Fortalecer el intercambio de experiencias con otras escuelas.</li> </ul>

## Apéndice E

### Autoevaluación de acuerdo a los estándares para la gestión escolar

Área de desempeño 1. Dirección escolar	NIVELES DE DESEMPEÑO				
	4. Optimo (en vías de mejora continua)	3. Casi completo (con algunas limitaciones)	2. Bajo (con muchas limitaciones)	1. No existe (Con agudas limitaciones)	0.
<b>Liderazgo eficaz</b>		✓			
<b>Clima escolar</b>		✓			
<b>Compromiso y responsabilidad</b>		✓			
<b>Decisiones y visión compartida</b>		✓			
<b>Planeación institucional, sistemática y colectiva</b>		✓			
<b>Autoevaluación</b>		✓			
<b>Rendición académica de cuentas</b>		✓			
<b>Redes escolares</b>		✓			

## FICHA DESCRIPTIVA

El grupo de 3er. Grado cuenta con las siguientes:

### FORTALEZAS

- ◆ Existen buenos avances con los alumnos que asistieron a segundo grado y que fueron constantes en la escuela.
- ◆ La mayoría de los alumnos son activos y participativos
- ◆ Casi todos los alumnos están asistiendo de manera puntual y constante
- ◆ Se observa la participación de casi todas las madres de familia en las actividades que se organizan en la escuela.
- ◆ Con relación a lenguaje oral la mayoría de los alumnos se expresa sin mayores problemas. También casi todos reconocen su nombre escrito y algunas características del sistema de escritura.
- ◆ La mayoría de alumnos entienden la lengua mexicana, practican algunas palabras o frases de la misma en las jornadas diarias
- ◆ Saben contar del 1 al 15, clasifican, serian, les agrada mucho el juego, conocen el uso de los números en la vida cotidiana y conocen el valor real de algunas monedas. Conocen las figuras geométricas, y se ubican de manera espacial.
- ◆ Casi todos los alumnos les gusta experimentar, investigar, participar en las actividades culturales, artísticas y deportivas.
- ◆ La mayoría de los alumnos saben escuchar y respetar las reglas del grupo, se favorece en la mayoría una convivencia sana y pacífica.

### AREAS DE OPORTUNIDAD

- ◆ Fortalecer las competencias en todos los alumnos pero principalmente en aquellos que les hace más falta (Carlos, Francisco, Ricardo, José Concepción, María del Carmen, Jonathan)
- ◆ Fortalecer una convivencia sana y pacífica con algunos alumnos que presentan dificultades: Brayan, Jerath, Faustino, Luis Ángel Pedro.
- ◆ Fortalecer la participación de los alumnos que se les dificulta y brindarles ayuda personalizada (José concepción, Francisco, Ricardo, Carlos y María del Carmen)
- ◆ Fortalecer la puntualidad y asistencia de algunos niños. (Melisa, Yamilet, Karen, José concepción, María del Carmen, Jonathan y Carlos)
- ◆ Dialogo y acercamiento con madres de familia que casi no quieren participar.
- ◆ Seguir fortaleciendo el lenguaje oral y escrito mediante la lectura de cuentos clásicos, lector invitado, café literario, etc.
- ◆ Fortalecer el lenguaje escrito mediante la estrategia del nombre propio.
- ◆ Se requiere trabajar matemáticas y desarrollo físico y salud para fortalecer las competencias de los alumnos.

### RECOMENDACIONES

#### GENERALES:

- ◆ Se requiere fortalecer lenguaje escrito, así también relaciones interpersonales con algunos alumnos para fortalecer una convivencia escolar sana y pacífica.
- ◆ Fortalecer la lectura con el apoyo de los lectores invitados, cuentos clásicos y hacer la representación de uno de manera mensual.
- ◆ Acercarlos al lenguaje escrito mediante la estrategia del nombre propio.
- ◆ Fortalecer los valores y resolver los problemas de autorregulación mediante el juego simbólico, de reglas, calendario de valores, trabajo en equipos o binas, proyección de videos, etc.
- ◆ Brindar atención personalizada a los alumnos que lo requieren y un tiempo extraescolar tres

veces a la semana.

- ◆ Lograr que las madres de familia de los alumnos que requieren apoyo asuman y cumplan compromisos para mejorar el aprendizaje de sus hijos.
- ◆ Fortalecer la puntualidad y asistencia de algunos alumnos.
- ◆ Fortalecer las competencias de desarrollo físico y salud, sobre todo lo que tiene que ver con educación física y la cultura de una buena alimentación.

#### RECOMENDACIONES PARA LOS ALUMNOS QUE REQUIEREN APOYO:

##### • Lenguaje oral y escrito.

Practicar lectura en casa con apoyo de las madres de familia, utilizando la lectura de cuentos, leyendas, y la escritura mediante el nombre propio.

##### • Autorregulación.

Fortalecer las reglas y valores en la familia para una mejor convivencia

##### • Para establecer relaciones interpersonales.

Fortalecer el respeto y tolerancia mediante la practica desde la familia

Fortalecer el trabajo entre pares y equipos

##### • Pensamiento Matemático.

Fortalecer el conteo oral del 1 al 20 utilizando material concreto, familiarizarlos con la escritura de los números, y solucionar pequeños problemas que impliquen agregar, quitar, igualar y repartir.

También practicar juegos tales como el boliche, domino, la gran carrera

Fortalecer la asistencia y puntualidad de los alumnos.

Mayor atención y responsabilidad de las madres de familia hacia la educación de sus hijos.

#### RESULTADOS DE LA EVALUACION DEL GRUPO DEL MES DE OCTUBRE DE 2016

##### Alumnos en desarrollo

Brayan, Andrea, Yaritzel, Faustino, Melisa, Emilin, Andres, , Osiel Aldair, Yuneri, Yaneli, Cesar, Rosa Guadalupe, Ulises, Emilio, Luis Ángel B., Luis Ángel P. Jaime Jesús, Eugenia, Jerath, Ivon, Daniela, Yuridia, Saúl, Yamilet, Karen, María Guadalupe, y Alexander

##### Alumnos que requieren apoyo

Carlos, José Concepción, Ricardo, María del Carmen, Roberto, Jonathan y Francisco. (Jerath, Brayan, Andrés y Alexander) dificultades en respetar las reglas para una mejor convivencia)

##### Competencias a fortalecer

##### LENGUAJE Y COMUNICACIÓN:

###### A. LENGUAJE ORAL

- ◆ Utiliza el lenguaje para regular su conducta en distintos tipos de interacción con los demás
- ◆ Escucha y cuenta relatos literarios que forman parte de la tradición oral
- ◆ Aprecia la diversidad lingüística de su región y de su cultura

###### A. LENGUAJE ESCRITO

- ◆ Utiliza textos diversos en actividades guiadas o por iniciativa propia, e identifica para qué sirven
- ◆ Expresa gráficamente las ideas que quiere comunicar y las verbaliza para construir un texto escrito con ayuda de alguien

- ◆ Reconoce características del sistema de escritura al utilizar recursos propios (marcas, grafías, letras) para expresar por escrito sus ideas
- ◆ DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL
  - A. IDENTIDAD PERSONAL
- ◆ Actúa gradualmente con mayor confianza y control de acuerdo con criterios, reglas y convenciones externas que regulan su conducta en los diferentes ámbitos en que participa.

#### RELACIONES INTERPERSONALES

- ◆ Establece relaciones positivas con otros, basadas en el entendimiento, la aceptación y la empatía

#### DESARROLLO FISICO Y SALUD

##### A. COORDINACION, FUERZA Y EQUILIBRIO

- ◆ Mantiene el control de movimientos que implican fuerza, velocidad y flexibilidad en juegos y actividades de ejercicio físico.

#### EXPLORACION Y CONOCIMIENTO DEL MUNDO

##### A. CULTURA Y VIDA SOCIAL

- ◆ Establece relaciones entre el presente y el pasado de su familia y comunidad a partir de objetos, situaciones cotidianas y prácticas culturales.
- ◆ Distingue algunas expresiones de la cultura propia y de otras, y muestra respeto hacia la diversidad.

#### PENSAMIENTO MATEMATICO

##### A. NUMERO

- ◆ Utiliza los números en situaciones variadas que implican poner en práctica los principios del conteo.

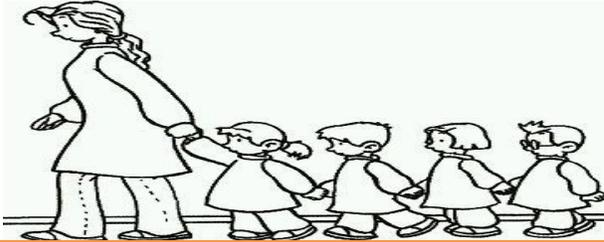
#### FORMA, ESPACIO Y MEDIDA

- ◆ Construye sistemas de referencia en relación con la ubicación espacial.

MAESTRA DE GRUPO

PROFRA. OFELIA ASCENCION SALVADOR

Apéndice G  
Registro de observación  
CENTRO DE EDUCACION PREESCOLAR INDIGENA  
"ADOLFO LOPEZ MATEOS", C.C.T. 21DCC0039P  
SAN SEBASTIAN SEC. 3ª. TEZIUTLAN, PUE.  
CICLO ESCOLAR: 2016 – 2017  
GRADO: 3º. GRUPO "A"



DIARIO DE TRABAJO

FECHA: 30 DE AGOSTO DE 2016

NOMBRE DE LA SITUACION DIDACTICA: "Escuchemos y contemos cuentos"

Maestra de grupo: Ofelia Ascención Salvador

LOGROS Y DIFICULTADES DE LOS ALUMNOS DURANTE EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES: A todos los alumnos les agradaron las actividades, fortalecieron la expresión oral, la motivación e imaginación. La finalidad principal fue fortalecer los valores para una mejor convivencia a través del cuento clásico "Pinocho". De manera grupal y en voz alta la maestra de grupo dio lectura al cuento, al inicio realizó preguntas, durante y al finalizar para evaluar la comprensión del mismo y para el fortalecimiento de los valores. La mayoría de los alumnos ya conocían el cuento, por ello hubo muy buena participación de los mismos. Acto seguido se realizó una pequeña representación del cuento, el cual apoyo mucho, ya que fue más significativo el aprendizaje sobre valores (el buen comportamiento)

ALUMNOS MÁS PARTICIPATIVOS: La mayoría de alumnos participaron con mucho entusiasmo, todos querían participar en la representación del cuento, me vi en la necesidad de elegir de manera democrática a través de votación.

ALUMNOS QUE TUVIERON DIFICULTADES PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES Y EL LOGRO DE LOS APRENDIZAJES

ESPERADOS: Los alumnos que presentan dificultades en este aspecto sobre el respeto de normas y reglas de convivencia son: Jerath, Brayan, José Concepción, Alexander y Andrés. (Agreden a sus compañeros verbalmente y no saben escuchar. (Jerath es muy grosero y pelea mucho con Brayan y Faustino)

Autoevaluación de la docente

¿Se llevó a cabo lo planeado?	Lo planeado se llevó a cabo, las actividades fueron interesantes y lograron aprendizajes en la mayoría de los alumnos, los materiales fueron acordes a las actividades realizadas, algunos de ellos se tuvieron que improvisar. Por otra parte la estrategia el cuento clásico, representación y preguntas frecuentes fueron adecuadas al desarrollo de competencias y aprendizajes esperados. Por una parte apoyaron a rescatar conocimientos previos de los alumnos y por otra permitieron el logro de aprendizajes esperados. Los tiempos fueron suficientes de acuerdo a lo planeado. Para el día siguiente se proyectara la película de pinocho para reafirmar lo aprendido y sobre todo con los alumnos que tienen problemas de conducta y sobre relaciones interpersonales. Las dificultades que encontré fueron que algunos niños inquietos se reunieron en la misma mesa y en ocasiones se pusieron a jugar o platicar. No escuchaban atentamente. Lo que puedo mejorar es cuidar la organización de equipos para evitar distracciones, separar a los niños más platicones y que no saben escuchar.
¿Fueron interesantes y retadoras las actividades?	
¿Se lograron los aprendizajes esperados?	
¿Los materiales fueron acordes a la situación y suficientes?	
¿Las estrategias fueron adecuadas a las características de los alumnos?	
¿Los tiempos fueron suficientes?	
¿Qué otras actividades se podrían implementar para reforzar los aprendizajes de los alumnos?	
¿Qué dificultades encontré?	
¿Qué puedo mejorar?	

## Apéndice H

### Guía de entrevista a padres de familia

Objetivo: Conocer los principales problemas que se viven en la escuela sobre su funcionamiento a través de la entrevista para que posteriormente se puedan plantear algunas alternativas de solución en busca de mejorar la calidad educativa que se brinda en la institución.

Fecha:	20 de septiembre de 2016
Hora de aplicación;	12:15 pm a 01:30 pm
Nombre del informante;	Carmen Murrieta Dionicio
Lugar donde se aplicó la entrevista	San Sebastián sección 3ª. Teziutlán, Puebla.

#### Guía de entrevista

1. Saludo y presentación del entrevistador
2. Dar a conocer la finalidad de la investigación y la aplicación de la entrevista.
3. ¿Cómo ve usted la organización y funcionamiento de la escuela?
4. ¿Cuáles son los principales problemas que ha observado que se viven en la escuela? y ¿A qué se deben?
5. ¿Cómo se ha venido realizando el trabajo de la directora de la escuela?
6. ¿Cómo ha sido el trabajo que han venido realizando las maestras de grupo?
7. ¿Cómo es la participación de los padres y madres de familia en la escuela?
8. ¿Cómo se llevan las maestras, los padres de familia, los alumnos en la escuela?
9. ¿Cómo ha sido o es la atención de los alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje?
10. ¿Cómo trabajan y cuáles son las funciones de los diferentes comités que hay en la escuela?
11. ¿Qué opina usted sobre el fortalecimiento de la convivencia escolar?
12. ¿Cómo cree usted que se pueda fortalecer la convivencia escolar en la escuela?
13. ¿En el trabajo que se está iniciando que sugerencias le daría a la directora de la escuela para mejorar el trabajo que se realiza en la escuela?
14. ¿Qué sugerencias da usted para mejorar el funcionamiento de la escuela y mejorar la calidad educativa que se brinda en la misma?
15. Agradecimiento

## Apéndice I

### Resultados del campo formativo desarrollo personal y social

#### CAMPO FORMATIVO: DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL

#### RESULTADOS DEL DIAGNOSTICO INICIAL

COMPETENCIAS ASPECTO: IDENTIDAD PERSONAL	PRIMER GRADO			SEGUNDO GRADO			TERCER GRADO			TOTAL		
	B	M	A	B	M	A	B	M	A	B	M	A
Reconoce sus cualidades y capacidades y desarrolla su sensibilidad hacia las cualidades y necesidades de otros.	5	18	0	21	21	0	4	28	2	30	67	2
Actúa gradualmente con mayor confianza y control de acuerdo con criterios, reglas y convenciones externas que regulan su conducta en los diferentes ámbitos en que participa.	14	9	0	32	10	0	11	22	1	57	41	1
<b>ASPECTO: RELACIONES INTERPERSONALES</b>												
Acepta a sus compañeras y compañeros como son, y comprende que todos tienen responsabilidades y los mismos derechos, los ejerce en su vida cotidiana y manifiesta sus ideas cuando percibe que no son respetados.	8	15	0	26	16	0	6	27	1	40	58	1
Establece relaciones positivas con otros, basadas en el entendimiento, la aceptación, y la empatía.	13	10	0	29	13	0	23	10	1	65	33	0



SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA  
GOBIERNO DE PROGRESO



## Apéndice J

CENTRO DE EDUCACION PREESCOLAR INDIGENA

“ADOLFO LOPEZ MATEOS”, C.C.T. 21DCC0039P

SAN SEBASTIAN SEC. 3ª. TEZIUTLAN, PUE.

CICLO ESCOLAR: 2016 – 2017

### PLANEACION

#### PROBLEMA REAL DEL ENTORNO (DIAGNOSTICO)

De acuerdo a los resultados del diagnóstico institucional aplicado en el centro de trabajo el problema real del entorno es la dificultad en las relaciones interpersonales que presentan algunos miembros de la comunidad escolar en el Centro de Educación Preescolar Indígena “Adolfo López Mateos”, de la comunidad de San Sebastián Sección 3ª. Teziutlán, Puebla.

#### EL CONTEXTO INTERNO, EXTERNO Y LOS SUJETOS:

La práctica docente se realiza en el Centro de Educación Preescolar Indígena Adolfo López Mateos, en la Comunidad de San Sebastián sección 3ª. Teziutlán, Puebla, es una escuela de organización tridocente (multigrado), en ella se atienden a 99 alumnos de 3 a 6 años. Existen tres grupos, primer grado grupo “A” cuenta con 23 alumnos, 2º. Grado grupo “A” con 42 alumnos y tercer grado grupo “A” con 34 alumnos. En la institución trabajan tres maestras uno para cada grado y grupo. También en esta institución se cuenta con 92 padres de familia los cuales en su mayoría apoyan en las actividades que se realizan en la escuela de acuerdo a sus posibilidades.

PRIORIDAD EDUCATIVA: Convivencia escolar sana, pacífica y libre de violencia

TEMA: “Fortaleciendo las relaciones interpersonales entre alumnos y padres de familia mediante talleres”

#### OBJETIVO GENERAL

Lograr el fortalecimiento de relaciones interpersonales positivas entre los miembros de la comunidad escolar a través de talleres para mejorar la convivencia escolar y los aprendizajes de los alumnos.

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ✓ Fortalecer las relaciones interpersonales positivas y la intervención docente mediante talleres para mejorar las relaciones interpersonales en la comunidad escolar.

- ✓ Lograr que los padres de familia establezcan relaciones interpersonales positivas mediante talleres para una mejor convivencia en la escuela y comunidad.
- ✓ Lograr que los alumnos actúen conforme a los valores de colaboración, respeto, honestidad y tolerancia mediante talleres y escenificaciones para una mejor convivencia.

**META:** Lograr en un 100% relaciones interpersonales positivas entre alumnos y padres de familia mediante talleres para una convivencia escolar sana y pacífica durante el periodo escolar 2016 2017.

**COMPETENCIAS PROFESIONALES:**  
(Función directiva)

- Incorpora en la gestión institucional la participación del colectivo escolar y los padres de familia para generar condiciones de corresponsabilidad en la mejora del logro académico de los estudiantes.
- Promueve la gestión democrática y la creación de ambientes de respeto, tolerancia, inclusión, equidad, apego a la legalidad y aprecio por la diversidad, para la promoción de competencias ciudadanas en la comunidad escolar.
- Domina los conocimientos curriculares, los contenidos temáticos y encabeza el liderazgo académico de la comunidad escolar, propiciando ambientes escolares adecuados para el aprendizaje, para la aplicación de las propuestas pedagógicas y didácticas contemporáneas y la formación de los maestros de su escuela.
- Aplica habilidades comunicativas para favorecer el diálogo en la resolución de conflictos y favorece relaciones interpersonales propicias para el respeto y el aprendizaje colectivo.
- Promueve el uso pedagógico de las tecnologías de la información y la comunicación como parte integral de los procesos educativos y de gestión institucional.

## IMPLEMENTACION

SESION 1. Fortaleciendo las relaciones interpersonales y la intervención docente 1			HORARIO: DE 12: A 14:00		
Objetivo: Fortalecer las relaciones interpersonales positivas y la intervención docente mediante el taller para mejorar las relaciones interpersonales en la comunidad escolar.					
ACCIONES		ESTRATEGIAS Y TECNICAS	RECURSOS Y MATERIALES	FECHA DE REALIZACION	RESPONSABLES
ENTRE MAESTROS	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La directora de la escuela da la bienvenida y da a conocer el objetivo del trabajo a realizar para fortalecer las relaciones interpersonales en la comunidad escolar.</li> <li>✓ Dialogar y concientizar a las docentes sobre la importancia de favorecer relaciones interpersonales positivas primeramente en el equipo de trabajo y posteriormente con los otros miembros de la comunidad escolar para el buen funcionamiento de la escuela.</li> <li>✓ Presentación de un video "Aprendiendo a llevarme bien con mis compañeros".</li> <li>✓ Establecer acuerdos y compromisos para fortalecer las relaciones interpersonales positivas entre maestras.</li> <li>✓ La directora da a conocer los resultados del diagnóstico sobre convivencia escolar a las docentes.</li> <li>✓ Por grupos se dan a conocer los avances y dificultades sobre la convivencia escolar que presentan los alumnos y padres de familia.</li> <li>✓ De manera grupal se elabora la relación de alumnos y padres de familia focalizados que presentan dificultades sobre relaciones interpersonales positivas.</li> <li>✓ De manera grupal se escucharan y seleccionaran algunos audios del Psicólogo Mynor Aguilar B. (aprendiendo a valorarme: Respeto a los mayores, El egoísmo, la bondad, y los buenos modales). Estos audios ayudaran a ponerlos en práctica en los grupos para mejorar las relaciones interpersonales.</li> <li>✓ De manera individual cada docente propone acciones a implementar para superar las dificultades de relaciones interpersonales que obstaculizan el logro de los aprendizajes esperados. Se analizan, se seleccionan y se realiza un listado de las mismas.</li> <li>✓ De manera grupal se revisara el manual de convivencia para fundamentar las acciones a implementar.</li> <li>✓ Se establecen acuerdos y compromisos por las docentes y directora de la escuela.</li> </ul>	<p style="text-align: center;">Taller</p> <p>Lluvia de ideas</p> <p>Exposiciones</p> <p>Mesa redonda</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Programa de estudio 2011 Guía para la educadora.</li> <li>✓ Resultados de Diagnóstico inicial.</li> <li>✓ Reportes de evaluación del primer y segundo corte</li> <li>✓ Manual de convivencia.</li> <li>✓ Audios del Psicólogo Mynor Aguilar B. Aprendiendo a valorarme</li> </ul>	14 de Marzo de 2017	Directora: Profra. Ofelia Ascención Salvador Personal docente
<b>PRODUCTOS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fichas descriptivas por grupo</li> <li>✓ Relación de alumnos y padres de familia que presentan problemas sobre relaciones interpersonales.</li> <li>✓ Listado de acciones a implementar</li> </ul>		<b>SEGUIMIENTO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Apoyo de la directora de la escuela a las docentes en las dificultades que se presentan sobre convivencia escolar.</li> <li>✓ Observaciones y sugerencias para mejorar la convivencia escolar en los grupos.</li> </ul>		<b>EVALUACION</b> Registros de observación y listas de cotejo.	

SESIONES 2 y 3. Aprendiendo a convivir con mis compañeros				DE 9:00 A 12:00 HRS.	
Objetivo: Lograr que los alumnos actúen conforme a los valores de colaboración, respeto, honestidad y tolerancia mediante talleres y escenificaciones para una mejor convivencia					
ACCIONES		ESTRATEGIAS Y TECNICAS	RECURSOS Y MATERIALES	FECHA DE REALIZACION	RESPONSABLES
<p>EN EL SALON DE CLASES (Se trabajara en los tres grupos)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Diseñar situaciones didácticas en cada grupo para fortalecer la convivencia escolar.</li> <li>✓ De manera grupal dialogar sobre el comportamiento de cada uno de los alumnos (hacer una autoevaluación).</li> <li>✓ Formar equipos de 4 integrantes y dialogar sobre las dificultades que se tienen en el grupo sobre convivencia escolar. Al finalizar darán a conocer las mismas ante el grupo.</li> <li>✓ De manera grupal dialogar de la importancia de una convivencia sana y respetuosa en la comunidad escolar.</li> <li>✓ Hacer un listado de manera grupal sobre algunas alternativas de solución al problema de relaciones interpersonales.</li> <li>✓ Selección y lectura de cuentos de la biblioteca de aula por equipos para fortalecer los valores.</li> <li>✓ De manera grupal se realizara la proyección de cuentos para fortalecer los valores para una mejor convivencia: Aprendiendo sobre valores, patito feo y la conejita.</li> <li>✓ De manera grupal fortalecer el reglamento de grupo para una mejor convivencia.</li> <li>✓ De manera grupal escuchar audios del Psicólogo Maynor Aguilar B. sobre la cooperación, la obediencia y el respeto. Al finalizar dialogar sobre lo comprendido y de lo que se pondrá en práctica para mejorar las relaciones interpersonales entre los alumnos.</li> <li>✓ Por equipos de 5 o 6 integrantes realizar representaciones de los cuentos leídos.</li> <li>✓ Elegir un cuento y ensayar la representación teatral</li> <li>✓ Presentación de la obra de teatro a la comunidad escolar para fortalecer los valores y la convivencia escolar.</li> <li>✓ Evaluación grupal del trabajo presentado</li> </ul>	<p>Taller</p> <p>Aprendizaje cooperativo</p> <p>Escenificaciones</p>	<p>Libros de la biblioteca</p> <p>Computadora</p> <p>Cañón</p> <p>Videos</p> <p>Vestuarios</p> <p>Papel bond</p> <p>Marcadores</p> <p>Audios del psicólogo</p> <p>Mynor Aguilar B.</p>	<p>28 y 29 de Marzo de 2017</p>	<p>Directora: Ofelia Ascención Salvador</p> <p>Docente de cada grupo</p>	
<p>PRODUCTOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Listado de dificultades de cada grupo</li> <li>✓ Listado de algunas alternativas de solución.</li> <li>✓ Collage de fotografías</li> </ul>		<p>SEGUIMIENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Revisión de planeación didáctica y acompañamiento en los grupos.</li> <li>✓ Aplicación de listas de cotejo para valorar la conducta de los alumnos.</li> </ul>		<p>EVALUACION:</p> <p>Registros de observación y listas de cotejo</p>	

SESION 4. Padres de familia fortaleciendo la convivencia			DE 9:00 A 12:00 HRS.		
Objetivo: Lograr que los padres de familia establezcan relaciones interpersonales positivas mediante talleres para una mejor convivencia en la escuela y comunidad.					
ACCIONES		ESTRATEGIAS	RECURSOS Y MATERIALES	FECHA DE REALIZACION	RESPONSABLES
CON LOS PADRES DE FAMILIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Bienvenida a los padres de familia y explicación del objetivo de la reunión.</li> <li>✓ Proyección de video para concientizar a los padres de familia sobre los problemas de convivencia que se viven en la actualidad en el país y mundo.</li> <li>✓ Formar equipos de 4 o 5 integrantes y realizar una autoevaluación sobre los problemas de convivencia que se viven en la comunidad y escuela (Dificultad de relaciones interpersonales).</li> <li>✓ Formados por equipos solicitar que plasmen en un pliego de papel bond algunas alternativas de solución para mejorar la convivencia entre los miembros de la comunidad escolar. Al finalizar cada equipo presentaran las propuestas al grupo.</li> <li>✓ Presentación de un video sobre cómo fortalecer los valores desde el seno familiar y contribuir en la educación de los hijos para que sean buenos ciudadanos.</li> <li>✓ Presentación y explicación del manual de convivencia por parte de la directora de la escuela.</li> <li>✓ Establecimiento de acuerdos y compromisos de padres de familia y maestras para fortalecer los valores y la convivencia escolar sana, pacífica y libre de violencia.</li> <li>✓ De manera personalizada se dialogara con los padres de familia de los alumnos que presentan dificultades sobre relaciones interpersonales y se aplicara la carta compromiso para mejorar la convivencia escolar. (Del Manual de convivencia)</li> </ul>	<p>TALLER</p> <p>Preguntas intercaladas</p>	<p>Computadora Cañón Videos Papel bond Marcadores Cinta transparente Libro de acuerdos y compromisos Manual de convivencia</p>	29 de Marzo de 2017	<p>Directora: Profra. Ofelia Ascención Salvador Personal docente 1º. "A" Profra. Hilda Albino Rayon 2º. "A" Profra. Ma. Del Rocio Mariano Martínez 3º. "A" Profra. Ofelia Ascención Salvador</p>
	<p>PRODUCTOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Listado de problemas identificados sobre convivencia escolar en la escuela y comunidad</li> <li>✓ Listado de alternativas de solución para mejorar la convivencia escolar en la escuela y comunidad.</li> <li>✓ Acuerdos y compromisos de padres de familia para mejorar la convivencia escolar</li> </ul>	<p>SEGUIMIENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se dará seguimiento a los alumnos y padres de familia que presentan dificultades sobre relaciones interpersonales. A través de la observación personalizada</li> </ul>	<p>EVALUACION</p> <p>Registros de observación y listas de cotejo.</p>		

SESION 5. Fortaleciendo las relaciones interpersonales y la intervención docente 2			DE 12:00 A 14:00 HRS.		
Objetivo: Fortalecer las relaciones interpersonales positivas y la intervención docente mediante el taller para mejorar las relaciones interpersonales en la comunidad escolar.					
ACCIONES		ESTRATEGIAS	RECURSOS Y MATERIALES	FECHA DE REALIZACION	RESPONSABLES
ENTRE MAESTROS	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Bienvenida por parte de la directora y presentación del objetivo de trabajo.</li> <li>✓ Poner en practica la actividad “conociendo a mis compañeras”, en donde cada docente dio a conocer sus habilidades, virtudes, defectos, gustos y disgustos.</li> <li>✓ Solicitar a cada docente escribir un mensaje sobre virtudes de cada una de las compañeras y sugerencias sobre algunos cambios de actitud para fortalecer las relaciones interpersonales entre maestras en la escuela. Se cierra esta actividad dando un abrazo a todas las docentes y deseando lo mejor para lo personal y laboral.</li> <li>✓ Dar a conocer los avances y dificultades que se tienen hasta el momento sobre relaciones interpersonales que obstaculizan una buena convivencia en la comunidad escolar.</li> <li>✓ De manera grupal revisar bibliografía sobre estrategias que ayudan a fortalecer la convivencia escolar.</li> <li>✓ Escuchar y seleccionar algunos audios para ser padres y madres eficientes. (Con ello se pretende apoyar a los padres de familia a fortalecer las relaciones interpersonales positivas y mejoren la conducta algunos alumnos.)</li> <li>✓ De manera colegiada seleccionar algunas actividades que ayuden a fortalecer valores y sobre todo ayuden a fortalecer relaciones interpersonales positivas para una buena convivencia escolar.</li> <li>✓ De manera grupal realizar la planeación para un taller de padres de familia que ayude a fortalecer los valores y las relaciones interpersonales en la comunidad escolar.</li> <li>✓ Realizar la previsión de materiales y recursos con apoyo de todo el personal docente</li> <li>✓ Distribución de actividades o comisiones de cada docente para la realización del taller para padres e hijos para fortalecer los valores y una convivencia escolar sana, pacífica y libre de violencia.</li> <li>✓ Establecimiento de acuerdos y compromisos por parte del equipo docente.</li> </ul>	<p>Taller</p> <p>Organizadores gráficos</p> <p>Trabajo colaborativo</p>	<p>Listas de cotejo</p> <p>Escalas estimativas</p> <p>Graficas</p> <p>Audios del Psicólogo Mynor: guía para ser padres y madres eficientes.</p> <p>Bibliografía: Cómo fortalecer los valores universales para una buena convivencia.</p> <p>Computadora</p> <p>Cañón</p> <p>Bitácora</p> <p>Programa de estudio</p> <p>2011 Guía para la educadora</p> <p>Manual de convivencia</p>	4 de abril de 2017	<p>Directora: Profra. Ofelia Ascención Salvador</p> <p>Personal docente 1º. “A”</p> <p>Profra. Hilda Albino Rayon</p> <p>2º. “A”</p> <p>Profra. Ma. Del Rocio Mariano Martínez</p> <p>3º. “A”</p> <p>Profra. Ofelia Ascención Salvador</p>
	<p>PRODUCTOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Resultados de los tres grados sobre desarrollo personal y social</li> <li>✓ Planeación para la realización del taller</li> <li>✓ Acuerdos y compromisos para fortalecer la convivencia</li> </ul>		✓		EVALUACION: Registros de observación y escalas estimativas

SESION 6. Padres de familia fortaleciendo la convivencia			DE 9:00 A 12:00 HRS.		
Objetivo: Lograr que los padres de familia establezcan relaciones interpersonales positivas mediante talleres para una mejor convivencia en la escuela y comunidad.					
ACCIONES		ESTRATEGIAS	RECURSOS Y MATERIALES	FECHA DE REALIZACION	RESPONSABLES
CON LOS PADRES DE FAMILIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Bienvenida a los padres de familia y explicación del objetivo del taller.</li> <li>✓ Solicitar a madres y padres de familia den a conocer sus virtudes y defectos, lo que les gusta y disgusta sobre el trato que les dan en la escuela los mismos padres de familia y maestras.</li> <li>✓ Reflexionar y concientizar a padres de familia sobre la importancia de fortalecer las relaciones interpersonales entre padres de familia, maestras, alumnos y comunidad en general para una mejor convivencia.</li> <li>✓ Presentación de video sobre los beneficios de una buena convivencia. Al finalizar dialogar sobre su contenido y de lo comprendido.</li> <li>✓ Escuchar un audio del psicólogo Mynor guía para ser padres y madres más eficientes: El gran error gritos e insultos síntomas de frustración y Los padres balanceados amor más disciplina. Al termino reflexionar sobre el mismo</li> <li>✓ Solicitar a todos los padres de familia y maestras nos demos fuertes abrazos y nos digamos frases agradables y buenos deseos.</li> <li>✓ Formación de equipos de 4 o 5 integrantes. Cada equipo dará a conocer cómo les gusta que las traten y lo que les disgusta.</li> <li>✓ Presentación de trabajos de cada equipo.</li> <li>✓ De forma grupal practicar el canto "Amigo". Del autor Roberto Carlos (Con apoyo de diapositivas)</li> <li>✓ Elaborar una tarjeta de amistad de forma individual. Al finalizar por sorteo elegir el amigo o amiga para entregarle la tarjeta elaborada.</li> <li>✓ Finalmente establecemos acuerdos y compromisos para fortalecer la convivencia en la escuela y comunidad.</li> </ul>	<p>TALLER</p> <p>Lluvia de ideas</p> <p>Exposiciones</p>	<p>Computadora</p> <p>Cañón</p> <p>Videos</p> <p>Papel bond</p> <p>Marcadores</p> <p>Cinta transparente</p> <p>Colores</p> <p>Cartulinas</p> <p>Lápices</p> <p>Papel fantasía</p> <p>Resistol</p> <p>Tijeras</p> <p>Impresiones</p> <p>Audios del psicólogo Mynor Aguilar</p>	25 de abril de 2017	<p>Directora: Profra. Ofelia Ascención Salvador</p> <p>Personal docente 1º. "A"</p> <p>Profra. Hilda Albino Rayon</p> <p>2º. "A"</p> <p>Profra. Ma. Del Rocio Mariano Martínez</p> <p>3º. "A"</p> <p>Profra. Ofelia Ascención Salvador</p>
	<p>PRODUCTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Listados de cómo nos gusta que nos traten y lo que nos disgusta</li> <li>✓ Tarjetas de amistad</li> <li>✓ Acuerdos y compromisos para fortalecer la convivencia en la escuela y comunidad.</li> </ul>		<p>SEGUIMIENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realizar la autoevaluación del trabajo a nivel grupal mediante una lista de cotejo.</li> </ul>		<p>EVALUACION: Registros de observación y listas de cotejo</p>

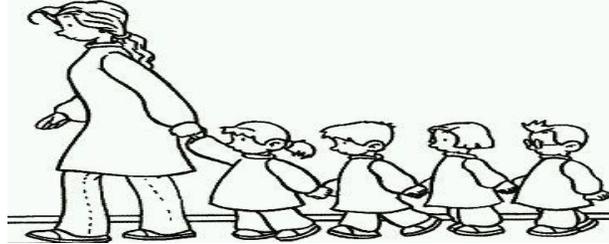
SESION 7. Fortaleciendo la convivencia en la escuela			DE 9:00 A 12:00 HRS.		
Objetivo: Lograr una buena convivencia en la comunidad escolar a través de escenificaciones para mejorar las relaciones interpersonales y la mejora de los aprendizajes de los alumnos.					
ACCIONES		ESTATEGIAS	RECURSOS Y MATERIALES	FECHA DE REALIZACION	RESPONSABLES
EN LA ESCUELA	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La Directora dará la bienvenida a todos los participantes y explicación del objetivo de la reunión.</li> <li>✓ Representación de obras sencillas sobre cuentos para fortalecer los valores y las relaciones interpersonales positivas entre los miembros de la comunidad.</li> <li>✓ Solicitar la participación de padres de familia con sus hijos (as) y realizar un concurso de baile.</li> <li>✓ Realizar un convivio con todos los integrantes de la comunidad escolar.</li> <li>✓ La directora de la escuela dará a conocer una reflexión sobre la importancia de la amistad y de una convivencia sana y pacífica en la comunidad escolar.</li> <li>✓ Agradecimiento por parte de la directora a todos los participantes.</li> </ul>	<p>Escenificación</p> <p>Preguntas intercaladas</p>	<p>Aparato de sonido</p> <p>Escenarios</p> <p>Vestuarios</p> <p>Antojitos</p> <p>Platos</p> <p>Vasos</p> <p>Agua de fruta</p> <p>Grabadora</p> <p>Premios</p> <p>Mobiliario</p>	8 de mayo de 2017	<p>Directora: Profra. Ofelia Ascención Salvador</p> <p>Personal docente 1°. "A"</p> <p>Profra. Hilda Albino Rayon</p> <p>2°. "A"</p> <p>Profra. Ma. Del Rocio Mariano Martínez</p> <p>3°. "A"</p> <p>Profra. Ofelia Ascención Salvador</p>
<p>PRODUCTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Video sobre las representaciones y convivencia escolar.</li> <li>✓ Elaborar un álbum electrónico e impreso sobre las actividades realizadas para fortalecer la convivencia escolar en la escuela.</li> </ul>		<p>SEGUIMIENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Autoevaluación de los integrantes de la comunidad escolar sobre los avances en convivencia escolar</li> <li>✓ Reunión con docentes para analizar los resultados obtenidos sobre convivencia escolar.</li> </ul>		<p>EVALUACION: Registros de observación y listas de cotejo.</p>	

## RENDICION DE CUENTAS

SESION 8. Valorando nuestro trabajo			DE 9:00 A 12:00 HRS.			
Objetivo: Valorar el trabajo realizado en la comunidad escolar sobre el fortalecimiento de las relaciones interpersonales positivas y convivencia escolar para mejorar el aprendizajes de todos los alumnos mediante una reunión.						
ACCIONES			ESTATEGIAS	RECURSOS Y MATERIALES	FECHA DE REALIZACION	RESPONSABLES
<b>EN LA ESCUELA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pase de lista</li> <li>✓ La directora de la escuela dará la bienvenida y dará a conocer el objetivo de la actividad.</li> <li>✓ Presentación de resultados a la comunidad escolar sobre logros en convivencia escolar y mejora de los aprendizajes de los alumnos. (Con el apoyo de diapositivas, graficas, fotografías, etc.)</li> <li>✓ Entrega de reconocimientos a alumnos (as), padres de familia y maestras destacados (as) en lo académico, convivencia escolar y participación activa en las actividades organizadas en la escuela.</li> <li>✓ Agradecimiento a la comunidad escolar por el apoyo brindado</li> </ul>	<p>Reunión</p> <p>Exposición</p>	<p>Computadora</p> <p>Cañón</p> <p>Concentrados de los resultados</p> <p>Gráficas.</p> <p>Fotografías</p> <p>Videos</p> <p>Reconocimientos</p>	17 de mayo de 2017	Directora: Profra. Ofelia Ascención Salvador	
PRODUCTOS			SEGUIMIENTO		EVALUACION: Registros de observación, listas de cotejo y gráficas.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Informe sobre los resultados en convivencia escolar, la mejora del aprendizaje, normalidad mínima, y abatir el rezago y abandono escolar en la escuela.</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En colegiado analizar los resultados obtenidos sobre las cuatro prioridades educativas pero sobre todo en convivencia escolar y mejora de los aprendizajes de los alumnos.</li> </ul>			

## Apéndice K

### DIARIO DE TRABAJO (Registro de observación)



GUIA DE OBSERVACION

FECHA: \_\_\_\_\_

#### GUÍA DE OBSERVACIÓN

- ◆ Logros y dificultades durante el desarrollo de las actividades en el grupo:
- ◆ Alumnos o padres de familia más participativos:
- ◆ Alumnos o padres de familia que tuvieron dificultades para el desarrollo de las actividades y el logro del objetivo o aprendizajes esperados.
- ◆ Cuáles fueron los valores que se fortalecieron y cuál fue la actitud de los participantes
- ◆ Que se observó sobre convivencia escolar y relaciones interpersonales

#### Autoevaluación de la docente o directivo

¿Se llevó a cabo lo planeado?	
¿Fueron interesantes y retadoras las actividades?	
¿Se lograron el objetivo y/o los aprendizajes esperados?	
¿Los materiales fueron acordes a la situación y suficientes?	
¿Las estrategias fueron adecuadas a las características de los alumnos o padres de familia?	
¿Los tiempos fueron suficientes?	
¿Qué otras actividades se podrían implementar para reforzar los aprendizajes de los alumnos o padres de familia?	
¿Qué dificultades encontré?	
¿Qué puedo mejorar?	

Apéndice L  
Lista de cotejo

INDICADORES EN LA ESCUELA	VALORACION		
	Suficiente	Satisfactorio	Destacado
Se establecieron metas y objetivos para mejorar la convivencia escolar.			
Se logró mejorar la convivencia escolar en la comunidad escolar.			
Participaron los integrantes de la comunidad escolar en las diferentes actividades.			
Se sensibilizaron a los padres de familia y alumnos sobre la importancia de fortalecer relaciones interpersonales entre ellos.			
Las maestras participaron en las actividades programadas.			
<b>LA DIRECTORA</b>			
Ejerció un liderazgo académico y favoreció en trabajo cooperativo.			
Promovió el apoyo del colectivo docente para la realización de las actividades.			
Concientizo a las docentes de fortalecer las relaciones interpersonales positivas primeramente en el equipo de docentes.			
Organizó las sesiones CTE de escuela para recuperar los avances y dificultades sobre convivencia escolar y planteo alternativas de solución.			
Favoreció la participación de los padres de familia a partir de comunicarles los objetivos y las metas establecidas para mejorar la convivencia escolar y el aprendizaje de los alumnos.			
Dio seguimiento a las acciones emprendidas para lograr las metas y objetivos establecidos para mejorar la convivencia escolar en la comunidad escolar.			
Realizó una adecuada rendición de cuentas. Dispuso de medios para dar a conocer a los padres de familia los avances académicos de los alumnos de acuerdo a los objetivos y metas.			
<b>LOS DOCENTES</b>			
Participaron en las reuniones de consejo técnico semanalmente para dar a conocer avances o dificultades sobre convivencia escolar.			
Dieron a conocer sus propuestas para mejorar las relaciones interpersonales entre padres de familia y alumnos.			
Se fortalecieron las relaciones interpersonales entre maestras.			
Se fortaleció en trabajo cooperativo y la convivencia escolar entre docentes.			
Diseñaron situaciones didácticas y las aplicaron para mejorar la convivencia escolar en los grupos que atienden.			
Participaron en la planeación para trabajar con padres de familia.			
Se involucraron y participaron en las reuniones y talleres para padres para mejorar la convivencia escolar.			
Dieron seguimiento y evaluación a las acciones emprendidas para mejorar la convivencia escolar.			
Apoyaron y participaron para realizar la rendición de cuentas.			
<b>LOS ALUMNOS</b>			

Realizaron la autoevaluación para conocer las dificultades existentes sobre convivencia en cada grupo.			
Propusieron algunas alternativas de solución para mejorar las relaciones interpersonales.			
Se logró el aprendizaje cooperativo para fortalecer la convivencia escolar en los grupos.			
Participaron en las actividades planteadas para fortalecer la convivencia escolar (Lectura de cuentos, proyección de cuentos, representación, etc.)			
Fortalecieron los valores para una mejor convivencia.			
Cambiaron su actitud y comportamiento de manera positiva.			
<b>LOS PADRES DE FAMILIA</b>			
Participaron activamente en las actividades emprendidas.			
Se concientizaron de la importancia de fortalecer la convivencia escolar, sana y pacífica en la comunidad escolar.			
Asumieron compromisos para mejorar la convivencia escolar con el apoyo de la familia.			
Practican y fortalecen los valores en la escuela y comunidad.			
Fortalecieron las relaciones positivas entre comités y padres de familia.			

DIRECTORA DE LA ESCUELA

PROFRA. OFELIA ASCENCION SALVADOR

## Apéndice M

Trabajo realizado con el equipo de docentes



Fortaleciendo las relaciones interpersonales entre docentes



## Apéndice N

### Talleres con los padres de familia



## Apéndice Ñ

### Escenificación de cuentos



## Apéndice O

Fortaleciendo las relaciones interpersonales y convivencia con los miembros de la comunidad escolar

