



**Gobierno del Estado de Yucatán
Secretaría de Investigación, Innovación
y Educación Superior**



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 31-A MÉRIDA**

MAESTRÍA EN EDUCACION BÁSICA

**ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA EL APRENDIZAJE DE LA WEB 2.0
APOYO PARA DOCENTES DE SECUNDARIA**

MAYITZA PERAZA GUZMÁN

DIRECTORA DE TESIS

DRA. AZURENA MARÍA DEL SOCORRO MOLINA MOLAS

MÉRIDA, YUCATÁN, MÉXICO,

2016



**Gobierno del Estado de Yucatán
Secretaría de Investigación, Innovación
y Educación Superior**



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 31-A MÉRIDA**

MAESTRÍA EN EDUCACION BÁSICA

**ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA EL APRENDIZAJE DE LA WEB 2.0
APOYO PARA DOCENTES DE SECUNDARIA**

MAYITZA PERAZA GUZMÁN

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE:
MAESTRA EN EDUCACIÓN BÁSICA**

DIRECTORA DE TESIS

DRA. AZURENA MARÍA DEL SOCORRO MOLINA MOLAS

**MÉRIDA, YUCATÁN, MÉXICO,
2016**



SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN,
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 31-A MÉRIDA, YUCATÁN



CONSTANCIA DE CONCLUSIÓN DE TESIS

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN BÁSICA

Mérida, Yuc., 28 de abril de 2016

MAYITZA PERAZA GUZMAN.

En mi calidad de Presidenta de la Comisión de Titulación de esta **Unidad 31-A**, y en virtud de que su **TESIS** titulada:

**ESTRATEGIA DIDACTICA PARA EL APRENDIZAJE DE LA WEB 2.0
APOYO PARA DOCENTES DE SECUNDARIA.**

Presentada para optar al grado de **Maestra en Educación Básica**, ha sido liberada por su Tutora, **Dra. Azurena María del Socorro Molina Molas** y aprobada por los lectores, **Mtro. Eric Xavier Castillo Lara**, **Mtro. Juar Ramón Manzanilla Dorantes** y **Mtra. Lourdes del Rosario Espadas Ceballos**, se extiende la presente **Constancia**, con la cual procede la presentación de su examen de grado.

ATENTAMENTE


MARÍA ELENA CÁMARA DÍAZ

**DIRECTORA DE LA UNIDAD 31-A MÉRIDA
PRESIDENTA DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN**



GOBIERNO DEL ESTADO
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL
UNIDAD 31-A
MÉRIDA

Director del trabajo de titulación: Dra. Azurena María del Socorro Molina Molas

Lectores dictaminadores: Dr. Eric Xavier Castillo Lara

Mtra. Lourdes Espadas Ceballos

Mtro.: Juan Ramón Manzanilla Dorante

ÍNDICE

INTRODUCCION.....	1
1 LAS POLITICAS EDUCATIVAS DE LA RIEB	
1.1 Políticas Educativas Internacionales y Nacionales.....	5
1.2. Reforma Integral de la Educación Básica.....	7
1.2.1 Reforma en Educación Preescolar 2004.....	10
1.2.2. Reforma en Educación Primaria 2009.....	11
1.2.3 Reforma en Educación Secundaria 2006.....	12
1.3 Cambios curriculares propuestos por la RIEB.....	15
1.4 Las TIC en el Plan de Programa 2011.....	18
1.4.1 La Práctica con Respecto al Uso de las TIC.....	19
2. LA GESTION EDUCATIVA Y EL USO DE LAS TIC	
2.1. La Gestión Escolar.....	20
2.2 La Gestión Educativa y el uso de las TIC	25
2.3 El Proyecto Educativo del Centro (PEC).....	28
2.4 Aprendizaje organizacional.....	33

2.4.1 Cultura organizacional.....	33
2.4.2 La resistencia al cambio.....	39
3. MARCO TEORICO	
3.1. Modelo Educativo Basado en Competencias.....	36
3.2 David Ausubel: Aprendizaje significativo.....	39
3.3 Lev Vygotsky	40
3.4. Educación Virtual y Andrología.....	42
3.5 Los Recursos didácticos como herramienta de ayuda en el proceso de enseñanza-aprendizaje.....	43
4. LA ESCUELA SECUNDARIA “REPÚBLICA DE MÉXICO”	
4.1 Diagnóstico socioeducativo.....	47
4.2 Detección de las necesidades existentes.....	51
4.3 Problemática en el ámbito educativo.....	55
4.4 Planteamiento del problema.....	56
4.5 Supuestos de intervención.....	57
4.5 Elementos metodológicos de la intervención.....	61

5. EL PROYECTO DE INTERVENCION: “ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA EL APRENDIZAJE DE LA WEB 2.0”	
5.1 Estrategia Didáctica.....	69
5.2 Secuencia didáctica.....	74
5.3 Recursos.....	77
5.4 Evaluación.....	81
5.4.1 Evaluación institucional.....	81
5.4.2 Ámbitos de la evaluación.....	83
5.4.3 Plan de Evaluación.....	90
5.5 Resultados de la intervención.....	94
CONCLUSIONES.....	98
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	107
ANEXOS.....	113

INTRODUCCION

Actualmente México forma parte de un escenario internacional globalizado, competitivo y complejo en el que, para desenvolverse de manera exitosa, necesita enfrentar y solucionar de manera eficaz grandes desafíos. Entre éstos destaca la necesidad de mejorar la educación que se brinda a los niños y jóvenes de nuestro país, para poder garantizar que contarán con las habilidades y competencias básicas para desenvolverse de manera exitosa en los ámbitos personales, laborales y/o académicos en los que en un futuro tendrán que desempeñarse.

Tal como lo expresan en Instituto de Tecnologías Educativas y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (ITE-OCDE, 2010), entre las competencias y habilidades básicas necesarias para los aprendices del nuevo milenio se encuentran las relativas al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), las cuales resultan hoy en día herramientas básicas en todo tipo de ámbitos. Por consiguiente, se necesita que los niños y jóvenes mexicanos aprendan a utilizarlas de manera eficiente. Siendo consciente de esta situación, nuestro gobierno comenzó desde el 2004 con el desarrollo e implementación de una reforma curricular para los niveles de preescolar, primaria y secundaria, que integran la educación básica de nuestro país.

En el 2004 se inició con la implementación gradual de la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB), dentro del nivel preescolar. Posteriormente, para el 2006 la RIEB comenzó a aplicarse en el nivel secundaria. Finalmente, entre el 2009 y 2011 se dieron los cambios a nivel primaria. La RIEB plantea como su primer objetivo el “Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional” (SEP, 2007:11). Sin embargo, la realidad es que aún nos queda mucho por hacer para ver cumplida esta meta. Y es que, tal como lo demuestran los datos aportados por el Programa para la Evaluación Internacional de

los Alumnos (PISA) del 2012, a pesar de los cambios iniciados, México sigue siendo la nación con más bajo aprovechamiento en educación entre los países de la OCDE, mientras que resulta el número 53 de entre los 65 países participantes en la prueba.

Entre las principales estrategias que la RIEB establece para lograr la meta anteriormente mencionada se encuentran la adopción de un modelo educativo basado en competencias; revisar y fortalecer los sistemas de formación continua y superación de los profesores, con el fin de que adquieran las competencias necesarias para realizar su labor; y enfocar la oferta de actualización de los docentes para mejorar su práctica profesional y los resultados de aprendizaje de los educandos (SEP, 2007). Con la Reforma Integral de la Educación Básica en México (RIEB) el gobierno de México confía logrará cambiar poco a poco esta situación. De manera adicional a los cambios propuestos por la RIEB, la SEP también ha buscado establecer un nuevo modelo de gestión educativa estratégica a través de la creación de programas como el denominado “Escuelas de Calidad” (SEP 2010), el cual se encuentra destinado a mejorar la educación que se les brinda a los jóvenes estudiantes. A partir de este tipo de programas, el gobierno de nuestro país busca reducir la deserción y reprobación escolar, mejorar las condiciones de operación de las escuelas públicas e incrementar el logro académico.

Como es posible notar, la actuación de nosotros los docentes resulta una pieza clave y fundamental para la mejora educativa. Y es que si bien la RIEB reconoce como necesaria y útil la participación y el apoyo de directivos, alumnos y padres de familia, también identifica a los docentes como las piezas clave que desempeñarán la parte práctica del cambio educativo. Pero para lograr desempeñarnos como verdaderos agentes de cambio debemos comenzar por entender nuestro nuevo rol de facilitadores y mediadores del aprendizaje. Para ello, deberemos de identificar las características, necesidades, problemáticas, fortalezas y debilidades de nuestros alumnos y entorno laboral. Es con base en esta información que posteriormente podremos analizar las áreas de oportunidad existentes, y elaborar propuestas de intervención y mejora, que permitan contribuir al logro de los objetivos planteados por la RIEB, y al desarrollo y establecimiento de ambientes escolares más

favorables, que nos permitan brindar una formación integral que sirva para formar individuos competentes, responsables, y capaces de contribuir a la mejora de la sociedad en la que viven.

Es con base en lo anteriormente expuesto que el presente trabajo tiene como principal objetivo el desarrollo de una propuesta de intervención encaminada a promover el uso eficiente y efectivo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), específicamente de aplicaciones de la Web 2.0, por parte de los profesores de las diferentes asignaturas de la escuela Secundaria Estatal No. 18 “República de México”, en relación a su práctica docente. Si considero importante el centrarme en el desarrollo de una propuesta destinada a los docentes de esta institución es debido a que, tal como Perrenoud (2004) menciona, el saber utilizar las nuevas tecnologías en relación a la práctica educativa es una de las competencias básicas que todo docente del siglo XXI debe poseer para poder desempeñar de manera eficiente su labor en el aula. Sin embargo, dentro de mi experiencia como prefecta y docente, he sido testigo del desconocimiento y/o desinterés que muchos profesores presentan ante el uso didáctico de las TIC

Ante esta situación y partiendo del hecho de que vivimos en una sociedad virtualmente interconectada en la que las TIC resultan parte importante de nuestra vida cotidiana, laboral y profesional, considero necesario y pertinente desarrollar una propuesta encaminada a que los profesores de mi plantel educativo no sólo aprendan a utilizar estas tecnologías, sino que además, utilicen lo aprendido para mejorar su práctica docente. Considero que el logro de este objetivo podrá contribuir y facilitar en gran medida el desarrollo de otras competencias docentes, tales como aquellas relativas a la organización de la formación continua y la construcción de ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo. De manera adicional, al capacitar a los profesores en el uso de las nuevas tecnologías de la Web 2.0 como herramientas didácticas, estaremos también contribuyendo al proceso de aprendizaje de los estudiantes, pues éstos podrán sentirse más interesados y motivados en las diferentes asignaturas si los profesores utilizan las nuevas tecnologías dentro de sus clases.

Ahora, en relación a la forma en la que se encuentra organizada la información, cabe mencionar que el primer apartado se encuentra constituido por un diagnóstico socioeducativo en el que se detalla el contexto de la Escuela Secundaria Estala No. 18 “República de México”. Para ello se brinda una amplia descripción de las características de sus alumnos, docentes y personal directivo y administrativo, así como del diverso tipo de interacciones que en este plantel se establecen. El objetivo de esta primera sección radica en identificar las principales características de nuestro espacio y actores, así como de los diversos aspectos a considerar y tomar en cuenta en la elaboración de nuestra propuesta de intervención. La segunda sección, relativa a la fundamentación, engloba una argumentación teórica de los principales conceptos, escuelas de pensamiento y perspectivas en las cuales me basé para la articulación y sustento de mi propuesta de intervención. Posteriormente, en el apartado relativo a la estrategia didáctica, se enlistan las competencias que decidí buscar desarrollar, y se detallan los objetivos que me propuse alcanzar y la forma y tipo de actividades que diseñé para hacerlo. Posteriormente, se incluye un apartado relativo al plan de evaluación, en el que se especifican la manera en que busqué evidenciar el grado de desarrollo de las competencias seleccionadas. Finalmente, se incluye una sección de conclusiones en la que no sólo plasmo los resultados obtenidos a partir de la aplicación de la presente propuesta, sino que también reflexiono en relación a lo que para mí significó la elaboración y puesta en marcha de este proyecto.

1. LAS POLITICAS EDUCATIVAS DE LA RIEB

I.1 Políticas Educativas Internacionales y Nacionales

Hoy en día vivimos en una sociedad en constante movimiento, en la que ya no es posible hablar de conocimientos o saberes estáticos, y en la que la información se actualiza a pasos agigantados. Esta situación hace evidente la necesidad de un cambio en la forma de entender y llevar a cabo la práctica educativa. La educación que se imparte a nuestros jóvenes debe de poder asegurarles que no sólo contarán con conocimientos teóricos, sino también con las habilidades y destrezas necesarias para realizar una movilización de saberes ante el tipo de situaciones y contextos que el mundo global demanda. Teniendo como punto de partida esta situación, varios países han tomado la iniciativa de poner en marcha diversas políticas públicas educativas que están dirigidas a elevar la calidad de vida de la población a través del desarrollo de competencias¹ que permitan a los estudiantes insertarse de manera eficiente en el mundo globalizado.

Para lograr esto, las autoridades alrededor del mundo han elaborado reformas² encaminadas a actualizar los programas de estudio de todos los niveles educativos, con el objetivo de lograr un modelo curricular más flexible, interdisciplinario, centrado en el aprendizaje y con un enfoque basado en competencias. Ejemplos de estos esfuerzos radican en proyectos como Tuning Educational Structures in Europe impulsado por la Unión Europea, y Alfa Tuning América Latina proyectos a partir de los cuales se buscó establecer puntos de referencia comunes que permitieran a diferentes instituciones educativas asegurar

¹Las competencias pueden definirse según Obaya Valdivia (2000) como “aquellas entradas que hacen referencia a la capacidad individual demostrada para ejecutar; por ejemplo, la posesión del conocimiento, destrezas y características personales que se necesitan para satisfacer las demandas especiales o requerimientos de una situación particular.” (p. 65).

² Al hablar de reformas educativas nos referimos a transformaciones en el sistema escolarizado, tanto en la filosofía de la política educativa como a cambios en el currículo, la pedagogía, la gestión escolar y el financiamiento.

que sus egresados estaban desarrollando competencias comunes, y/o logrando resultados equiparables a pesar de haber estudiado en contextos sumamente diversos y/o particulares. De igual forma, en el caso de la educación obligatoria, puede mencionarse el trabajo elaborado por el Proyecto de Definición y Selección de Competencias (DeSeCo) de la OCDE. A partir de éste se estableció un marco de competencias, conocimientos y destrezas necesarias para que los estudiantes que se encuentran al final de la escolaridad obligatoria puedan participar y desenvolverse de manera óptima en la sociedad en la que vive.

En relación a los esfuerzos de mejora de la educación que se han llevado a cabo a nivel mundial cabe decir que, si bien cada nación elabora sus propias reformas y agendas de trabajo, las políticas educativas de cada país generalmente responden a recomendaciones de diversas organizaciones internacionales como el Banco Mundial, el Banco Interamericano o la UNESCO, las cuales brindan apoyo técnico y/o financiero a países en vías de desarrollo a fin de elevar la calidad de la educación. Es por ello que, tal como se expresó en la declaración realizadas en el Foro Mundial sobre la Educación de la UNESCO (2000), la mayoría de las reformas educativas que se han dado en Latinoamérica se han orientado a garantizar el derecho universal a la educación y los derechos humanos, así como a proteger, mejorar y extender la educación básica, y mejorar las áreas de gestión, calidad, equidad, planta docente y financiamiento.

En el caso de México, la Secretaría de Educación Pública (SEP), fue creada en el año de 1921. Sin embargo, no fue sino hasta setenta años después que se lograron mejoras sustanciales. Entre estas se encuentran el haber logrado generalizar el ingreso a la educación primaria, llevar a cabo grandes campañas de alfabetización e instaurar centros de educación básica para adultos capaces de beneficiar a la población de zonas rurales, crear libros de texto gratuitos, y extender la educación obligatoria hasta el nivel de secundaria.

En relación a las políticas educativas recientes podemos mencionar el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica (ANMEB) establecido en 1992. En éste se estipulan claramente tres líneas centrales de política

educativa: la profesionalización de los docentes a través de la actualización permanente y evaluación de los profesores e instituciones educativas a través del otorgamiento de estímulos y del programa de carrera magisterial; la reorganización del sistema, asignando a los gobiernos estatales la dirección de los establecimientos educativos; y la reformulación de planes y contenidos educativos, buscando el fortalecimiento de la lectura, la escritura y expresión oral, la enseñanza de las matemáticas, el estudio sistemático de la historia, la geografía y el civismo (SEP,1992). De forma adicional al ANMEB, en el año 2004 la SEP pone en marcha la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB), la cual resulta una propuesta de modificación gradual a partir de la cual se pretende brindar una formación integral basada en competencias, y en el desarrollo de habilidades, valores y conocimientos, que permitan a las nuevas generaciones de nuestro país desenvolverse de forma exitosa en el mundo globalizado en el que actualmente vivimos. De manera conjunta y en apoyo a la RIEB, tanto el Plan de Desarrollo 2007-2012 como el Programa Sectorial de Educación 2007-2012 resaltan el hecho de que la educación debe ser de calidad. Para lograrlo, dichos documentos establecen criterios de cobertura, equidad, eficiencia, eficacia y pertinencia que permitirán comprobar los avances que se obtengan en materia educativa. De igual forma, ambos documentos apoyan la adopción de un enfoque por competencias para ayudar a la construcción de un proyecto ético de vida a partir de la articulación de la educación con los procesos sociales, económicos, políticos, culturales y la implementación de estrategias contextualizadas a los intereses, autorrealización y vinculación laboral de los individuos (Tobón, 2004).

1.2. Reforma Integral de la Educación Básica

Con base en la RIEB México busca reestructurar su modelo educativo, incluyendo en él valores éticos y humanitarios, considerando las identidades sociales y humanas, así como la interculturalidad, y tomando en cuenta que, debido al desarrollo de las

ciencias y la tecnología, se requiere formar jóvenes activos y críticos, a la vez que garantizar la igualdad de acceso a una educación de calidad. Entre los principales objetivos de esta reforma se encuentra el lograr una reconceptualización de la educación y del proceso de enseñanza-aprendizaje. Para ello, se propone la adopción de un enfoque holístico que haga énfasis en el desarrollo constructivo de las habilidades y destrezas de las y los estudiantes. Como ya se mencionó, dentro de este modelo los profesores resultan una pieza clave y medular, pues son ellos los que habrán de fungir como mediadores y facilitadores (Ibarra Russi, 2006) del aprendizaje de sus alumnos, debiendo de ser capaces de fomentar el desarrollo de las competencias y habilidades de pensamiento a partir de la planeación y el diseño estratégico de ambientes y comunidades de aprendizaje en los que la colaboración, la reflexión, el diálogo horizontal y el uso apropiado y eficiente de las TIC resultan aspectos esenciales.

A partir de la instauración de la RIEB la SEP busca lograr la articulación entre los niveles que conforman la educación básica, permitiendo que exista una continuidad entre la educación preescolar, primaria y secundaria y otorgando un mayor énfasis a temas relevantes para la sociedad actual y en la formación para la vida. Entre los beneficios de esta reforma se encuentran el contar con planes y programas de estudio actualizados, con enfoques de enseñanza pertinentes y con la definición de los aprendizajes esperados por grado y asignatura; el fortalecimiento de la formación de directivos y docentes; y el dar impulso a los procesos de gestión escolar participativos.

El adoptar un enfoque basado en competencias implica cambios importantes en relación a la labor del profesor y la concepción del alumno. Esto debido a que los estudiantes deben dejar de ser entendidos como simples receptores de información y comenzar a ser tratados como individuos autónomos, con características y peculiaridades únicas, pero capaces de responsabilizarse de su propio aprendizaje, así como de trabajar de manera colaborativa para la consecución de metas en común. Por otro lado, el profesor deberá de ser capaz de desarrollar nuevas actitudes, saberes y competencias adicionales a las aprendidas dentro de su

formación inicial, que le permitan dar solución a las demandas existentes. Entre éstas, podemos mencionar el conocimiento y ejecución de las nuevas teorías y didácticas de enseñanza, sensibilidad y pertinencia de la enseñanza ante la heterogeneidad étnica, socioeconómica, cultural y de género de los estudiantes, y liderazgo tanto a nivel escolar como comunitario (Ruiz Cuéllar, 2012). De igual forma, y tal como Perrenoud (2004) también argumenta, entre las competencias que los docentes deberán de poseer para enfrentar de manera exitosa los desafíos existentes se encuentran: el organizar y animar situaciones de aprendizaje; el gestionar la progresión de los aprendizajes; el elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación; el implicar a los alumnos en su aprendizaje y trabajo; el trabajar en equipo; el participar en la gestión de la escuela; el informar e implicar a los padres de familia; el utilizar las nuevas tecnologías; el afrontar los deberes y dilemas éticos de la profesión; y el organizar su propia formación continua. Con base en esta nueva perspectiva se pretende lograr un cambio significativo en la organización y función escolar, haciendo de la escuela una institución capaz de responder a las necesidades socioeconómicas y culturales del entorno en el que se encuentra inmersa, así como de propiciar y apoyar la consecución de objetivos tanto individuales como grupales a partir de la formación de jóvenes críticos y reflexivos, que sean capaces de contribuir a la mejora de su entorno.

Es importante señalar que la RIEB no fue concebida como una reforma radical debido a que algunos de sus rasgos ya estaban presentes desde la reforma curricular que le precedió. En este sentido, lo más novedoso de esta fue el enfoque de educación por competencias que propone. De igual forma, resalta en importancia la planificación del trabajo educativo y la evaluación formativa por parte de los docentes (Ruiz Cuéllar, 2012). En este sentido, en torno a la forma en la que el Gobierno decidió instaurar las propuestas de esta reforma debe decirse que se optó por comenzar por el nivel preescolar en el año 2004. Posteriormente, en el año 2006 se comenzó a aplicar la reforma en el nivel secundaria, y finalmente, entre el año 2009 y 2011 se dieron los cambios a nivel primaria. En este último nivel educativo la reforma curricular se fue implementando de forma gradual, combinando fases de

prueba del nuevo currículum con fases de generalización a la totalidad de las escuelas primarias del país.

1.2.1 Reforma en Educación Preescolar 2004

Tal como Barrera Chavira (2010) explica, la educación preescolar como servicio público se estableció en nuestro país durante la última década del siglo XIX y para 1926 apenas se contaba con 25 planteles destinados a este nivel educativo. Para 1942 este número creció considerablemente hasta llegar a 480 escuelas y un total de 24,924 alumnos en el país y fue hasta para la segunda mitad del siglo veinte cuando el número de escuelas y alumnos aumentó significativamente, sobre todo en aquellas poblaciones en las que ya se había instaurado y consolidado la educación primaria.

En la década de los noventa el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica, suscrito en mayo de 1992, propició el desarrollo de Programas como PEP-92, encaminado a mejorar los contenidos y materiales en el sector de la educación preescolar. Sin embargo, lo cierto es que las acciones propuestas por este programa no llegaron a llevarse a cabo en su totalidad, sino únicamente en algunas entidades federativas, por iniciativa de sus respectivos departamentos de educación preescolar.

De manera posterior, no fue sino hasta 10 años después que se realizaron modificaciones al marco legal de la educación preescolar estableciendo, el día 12 de Noviembre del 2002, la obligatoriedad de la misma a partir de la modificación de los artículos 3° y 31° de nuestra Constitución Política. De forma adicional a este cambio legal, que establece 12 años de educación básica, el 10 de diciembre de 2004 se modificó la Ley General de Educación, y fue durante ese mismo año escolar cuando se comenzó a aplicar la Reforma de la Educación Preescolar.

La renovación curricular llevada a cabo a partir de dicha reforma tuvo como principales objetivos el contribuir a mejorar la calidad de la experiencia formativa de

los niños durante la educación preescolar, así como a la articulación de la educación preescolar con la educación primaria y secundaria. En este sentido, los propósitos fundamentales que se establecen en este programa corresponden a la orientación general de la educación básica.

En relación a las actividades que se llevaron a cabo para el proceso de Renovación Curricular de la Educación Preescolar se encuentran la aplicación de un cuestionario guía titulado Características del Jardín de Niños, el cual se aplicó en 548 planteles; un diagnóstico que buscó conocer las condiciones de organización y funcionamiento de los planteles de educación preescolar, su infraestructura, distribución de recursos, materiales de apoyo al ejercicio docente, formas de trabajo y organización con las familias de los niños que asisten a los planteles; y el análisis de la propuesta inicial del nuevo programa, mediante la difusión del documento denominado Fundamentos y características de una nueva propuesta curricular para la educación preescolar, así como reuniones de trabajo regionales entre directivos, equipos técnicos, autoridades educativas, y por último con las maestras de educación preescolar.

1.2.2. Reforma en Educación Primaria 2009

La Secretaría de Educación Pública (SEP) puso en marcha en agosto de 2009 el nuevo Plan de Estudios para la educación básica nivel primaria, en el que articula la continuidad entre los niveles de preescolar, primaria y secundaria y adopta el enfoque pedagógico por competencias, modificando los programas de estudio, creando y distribuyendo materiales educativos y promoviendo el trabajo en el aula; asimismo, se establece un perfil de egreso el cual enfatiza la formación integral del alumno, a fin de preparándolo para la vida y el trabajo

Este plan de Estudios parte de un análisis de la educación básica en el contexto internacional y nacional y reconoce los retos para ofrecer educación de calidad

Asimismo, los elementos que definen el currículo se alimentan de los planes de preescolar y secundaria y plantea la Articulación Curricular desde una perspectiva integral y asume como rasgo distintivo el trabajo con la diversidad sociocultural

1.2.3 Reforma en Educación Secundaria 2006

La educación secundaria es el último tramo de la educación básica en nuestro país, y tal como establece la Ley General de Educación, resulta obligatoria para toda la población de entre 13 y 15 años de edad. En relación a este nivel educativo, el Programa Nacional de Educación 2001-2006 estableció como uno de sus objetivos estratégicos la Reforma Integral de la Educación Secundaria, con la finalidad de mejorar la pertinencia, equidad y calidad de la educación, así como de garantizar el acceso, la permanencia y los buenos resultados educativos de su población (SEP, 2001).

Entre los objetivos establecidos por la reforma de la educación secundaria (SEP, 2004), se encuentran: ampliar sustancialmente la cobertura hasta conseguir su universalización en el menor tiempo posible; reducir sensiblemente los niveles de deserción y reprobación; incrementar sustancialmente los logros en materia de aprendizaje; diseñar modelos adecuados para atender las distintas demandas y necesidades, buscando resultados equivalentes para todos los alumnos, independientemente de su origen y condiciones; conformar una escuela secundaria que se asuma como el último tramo de la educación básica y que se articule con los otros niveles educativos, tanto en sus modelos de gestión como en el curricular; transformar el ambiente y las condiciones de la escuela para lograr un genuino interés y gusto de maestros y alumnos por la tarea que realizan.

Tal como Mirnada López y Reynoso Angulo (2006) argumentan, para el logro de estos objetivos la Reforma consideró al currículo y su reestructuración como el dispositivo que daría pie al cambio y la transformación del resto de las condiciones

institucionales de funcionamiento de las escuelas y del sistema. “Se asumió como hipótesis que el mapa curricular y los programas de estudio propuestos habrían de servir como detonador de una serie de transformaciones en los siguientes ámbitos: reorganización del modelo de gestión de la escuela; reordenamiento de los recursos disponibles; y establecimiento de una normatividad acorde con el nuevo modelo de gestión y con los propósitos de la Reforma.” (p.1434) Partiendo de lo anterior, se plantearon tres elementos articuladores, que fueron entendidos como condiciones necesarias para cumplir los lineamientos establecidos por la reforma. Entre éstos se encontraban el ser relevante para los alumnos y para la sociedad, ser eficaz y ser equitativa. Al optar la reforma de la educación secundaria por promover cambios desde lo curricular se estaba teniendo como referente a la gestión, perspectiva a partir de la cual se entiende a la escuela como institución central y autónoma, capaz de tomar decisiones óptimas para lograr aprendizajes significativos de acuerdo a su contexto y características específicas (Braslavsky, 1999).

La primera propuesta de Reforma de la Educación Secundaria se hizo pública en junio de 2004. Sin embargo, a partir de su publicación fue objeto de fuertes críticas por parte de diversos grupos entre los que se encontraban medios de opinión pública, el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE), grupos académicos e incluso el poder Legislativo, en voz de la Comisión de Educación. Esto acabó por generar un ambiente poco propicio para su instauración (Mirnada López y Reynoso Angulo, 2006).

Ante esta situación, la SEP inició un trabajo sistemático para realizar ajustes que resultaran pertinentes para resolver los cuestionamientos académicos, técnicos y políticos surgidos para poder lograr una reforma efectiva y factible. Para ello solicitó la cooperación de la Academia Mexicana de Ciencias (AMC) para la revisión del currículo de asignaturas. De igual forma, estableció un espacio de negociación con el SNTE al desarrollar con ellos la Consulta Nacional sobre la Reforma Integral de la Educación Secundaria, en la que participaron poco más de 16 mil escuelas (más de la mitad de las secundarias del país) y casi 600 mil personas, entre maestros,

directivos, académicos y sociedad en general (SEP-SNTE, 2006; SEP-SNTE, 2006b).

La Consulta Nacional realizada arrojó seis rubros de demandas principales. Entre estas estaban: la formación y actualización de maestros; lo relativo a recursos materiales e infraestructura física; gestión escolar y del sistema; estructura, organización y contenidos del currículo; inquietudes acerca del impacto laboral; y educación secundaria técnica y educación tecnológica. Estos constituyeron la base para que la comisión SEP-SNTE estableciera los acuerdos fundamentales para llevar a cabo la Reforma. En el ámbito curricular se logró mantener la estructura básica de la propuesta previamente existente, haciendo únicamente algunos ajustes a los contenidos de algunas asignaturas. De igual forma, se admitió la necesidad de volver a colocar la educación tecnológica en el currículum nacional, y se anunció la asignación de recursos adicionales por un monto de 6 mil millones de pesos destinados a la dotación de equipamiento técnico, el fortalecimiento de la infraestructura y el apoyo al desarrollo del modelo educativo, incluyendo la elaboración de materiales, la capacitación de docentes y directivos, así como el financiamiento de la evaluación externa de la Reforma (Mirnada López y Reynoso Angulo, 2006).

Así, el 26 de mayo de 2006, mediante el Acuerdo Secretarial 384, se hizo oficial el nuevo Plan y programas de estudio para la educación secundaria (SEP, 2006) y se determinó que la Reforma de la Educación Secundaria iniciaría su generalización en todo el país a partir del ciclo escolar 2006-2007. En este Acuerdo Secretarial no sólo establece el mapa curricular y los contenidos derivados, sino que también se explicita el marco de los acuerdos de política que la SEP suscribió, entre los que se encuentran: la necesidad de establecer un sistema de información, capacitación y desarrollo profesional para los maestros dentro de un proceso gradual y permanente; atender los diversos aspectos relacionados con la gestión escolar y del sistema, desde los normativos hasta los relacionados con la planeación, organización, trabajo colegiado y evaluación; el compromiso explícito de aportar recursos financieros adicionales para invertir en infraestructura y equipamiento de las

escuelas; atender las peculiaridades de cada una de las modalidades de la educación secundaria, con énfasis especial en las técnicas y las telesecundarias; conformar una mesa de trabajo con autoridades de la SEP, representantes del SNTE y especialistas del campo para construir la propuesta curricular y pedagógica de la asignatura de tecnología y, sobre esa base, establecer los criterios para la asignación de la carga horaria respectiva; Conformar consejos consultivos interinstitucionales por cada campo formativo o asignatura de secundaria con el propósito de garantizar un proceso de análisis y mejora continua de los programas de estudio; y respetar los derechos laborales de los maestros y emprender acciones encaminadas a mejorar sus condiciones de trabajo.

Con base en este conjunto de referentes normativos la SEP procedió a la instrumentación de la Reforma. Para ello editó cerca de dos millones de ejemplares del material curricular entre los que se incluían planes y programas de estudio, la guía para el profesor, una antología de lecturas de apoyo y material para directivos. Además, se formaron cuadros estatales de especialistas para cada asignatura y se determinaron estrategias y procedimientos para la capacitación de los maestros de secundaria de cada estado del país (Mirnada López y Reynoso Angulo, 2006)

1.3 Cambios curriculares propuestos por la RIEB

Para lograr lo establecido por la RIEB, “el currículo que comprende los 12 años para Educación Básica se definió con base en cuatro campos de formación que organizan, regulan y articulan los espacios curriculares. Éstos poseen un carácter interactivo entre sí y son congruentes con las competencias para la vida y los rasgos del perfil de egreso.” (SEP, 2013, p.18), Los campos de formación para Educación Básica son: lenguaje y comunicación, pensamiento matemático, exploración y comprensión del mundo natural y social, y desarrollo personal y para la convivencia. En el nivel de preescolar, los campos de formación se desarrollan mediante campos formativos, que se refieren a los espacios curriculares que lo conforman, mientras

que en primaria y secundaria, cada campo de formación está integrado por una o varias asignaturas.

Para saber de forma clara cuáles son las competencias y habilidades que se espera que los alumnos desarrollen y la manera en la que lo lograrán como parte de su tránsito por los diferentes niveles de la educación básica, en el Plan y los programas de estudio elaborados por la SEP (2011) se establecen las competencias para la vida, el perfil de egreso y los estándares curriculares que deberán de guiar la formación básica de los alumnos.

En relación a las competencias para la vida, el plan de estudios (SEP, 2011) establece cinco competencias que, junto con el perfil de egreso, deben de ser entendidas como referentes permanentes y de largo plazo de lo que los alumnos deberán de lograr al concluir la educación básica. Éstas son: Competencias para el aprendizaje permanente; Competencias para el manejo de la información; Competencias para el manejo de situaciones; Competencias para la convivencia; Competencias para la vida en sociedad. De manera adicional a estas competencias que resultan de corte general, existen también competencias específicas para cada campo formativo, en el caso de la educación preescolar, y para cada asignatura en el caso de la educación primaria y secundaria. Estas competencias específicas se plantean en los programas de estudio, y se encuentran en estrecha vinculación con los aprendizajes esperados, los cuales son indicadores de los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que todos los alumnos deben alcanzar como resultado de las actividades realizadas en un periodo determinado.

En torno al perfil de egreso, cabe mencionar que éste plantea rasgos deseables que los estudiantes deberán evidenciar al término de su formación básica. Éste “comprende habilidades relacionadas con el uso del lenguaje; la argumentación de opiniones; el análisis de problemas y la identificación de soluciones; el manejo de información; la comprensión y la identificación de procesos; el desarrollo de valores sociales, como el trabajo colaborativo, la democracia, la equidad y la interculturalidad; la capacidad para emprender y lograr proyectos, así como para

promover la salud; el empleo de los recursos tecnológicos; además de la valoración y el ejercicio de la expresión artística”. (SEP, 2013, p. 23)

Los programas de estudio reúnen también un conjunto de estándares curriculares para cada uno de los cuatro períodos de 3 años que dura la educación básica. Éstos sirven como descriptores del logro que cada alumno tiene en las diferentes áreas y/o habilidades (Español, Matemáticas, Ciencias, Inglés y Habilidades Digitales), y son utilizados como referente en relación con los estándares internacionales con el objetivo de tener una idea clara del grado de avance que se ha tenido, o no, en el sistema educativo. La Web 2.0. a través de una gran gama de servicios y aplicaciones, permite tanto a los alumnos como a los maestros crear, distribuir y compartir contenidos, además de ser una fuente de materiales y recursos didácticos. Asimismo, fomentando el trabajo colaborativo, a través de la creación y difusión de conocimientos compartidos

Ahora, en relación al mapa curricular de la educación básica a nivel educativo de secundaria, que es el nivel en el que trabajo y para el que fue desarrollada la siguiente propuesta de intervención, cabe mencionar que, de acuerdo a lo establecido en el Plan de estudios 2011 (SEP, 2011, p. 75), la carga horaria para las escuelas de tiempo completo es de 45 horas semanales, mientras que los cuatro campos formativos se cubren a partir de las diferentes asignaturas de la siguiente manera:

El campo relativo al lenguaje y comunicación se trabaja con base en las asignaturas de Español I, II y III, y Segunda Lengua Inglés I, II, III. El campo formativo Pensamiento Matemático se trabaja a partir de las materias Matemáticas I, II y III.

Por su parte, el campo formativo denominado Exploración y Comprensión del mundo natural y social se trabaja con las asignaturas Ciencias I, II, III, Tecnología I,II,III, Geografía de México y el mundo, Historia I y II, y una asignatura estatal.

Finalmente, en el caso del campo formativo relativo al desarrollo personal y para la convivencia, este se trabaja a partir de las asignaturas de Formación Cívica y Ética I y II, Educación Física I II y III, Artes I, II y III, así como con tutorías.

1.4 Las TIC en el Plan de Programa 2011

En el ámbito educativo las TIC tienen un gran impacto en el aprendizaje de los estudiantes y en el fortalecimiento de competencias para la vida y el trabajo, ya que facilitan su inserción en la sociedad además de que en la actualidad son indispensables para el fortalecimiento de cualquier aspecto curricular en el aula.

La RIEB, en el Plan 2011, establece los estándares curriculares de las habilidades digitales que deben adquirir y usar los alumnos para comunicarse e interactuar con otras personas, a fin de intercambiar ideas y buscar información. Para lograrlo, los estudiantes deben de ser capaces de comprender los conceptos, sistemas y funcionamiento de las TIC, es decir, las utilicen como herramientas en la resolución de diversos problemas, buscando así favorecer su inserción en la sociedad de conocimiento.

Los principios pedagógicos son condiciones esenciales para implementar el currículo, transformar la práctica docente, lograr los aprendizajes esperados y de esta forma mejorar la calidad educativa.

1.4.1 La Práctica con Respeto al Uso de las TIC

En la presente propuesta de intervención hacemos alusión al principio pedagógico “usar materiales educativos para favorecer el aprendizaje” es decir, usar de manera ilimitada las herramientas para despertar el interés de los alumnos y así alcanzar un aprendizaje significativo. Es por ello que considero indispensable que los docentes dominen las herramientas digitales, medios audiovisuales, multimedia,

internet, redes, etc., que desarrollen competencias de comunicación, resolución de problemas, producción y aprendizaje colaborativo, para generar experiencias didácticas innovadoras, que sean capaces de generar nuevas experiencias didácticas, desarrollando estrategias de enseñanza en las que pongan en juego los diversos modos de aprender, además de desarrollar competencias para desenvolverse en el contexto social actual; es decir, adquieran Habilidades digitales. Se entiende por Habilidades Digitales al “conjunto de habilidades y capacidades relacionadas con el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en los procesos de aprendizaje”. (GONZALES, 2015). Un joven ha desarrollado sus habilidades digitales cuando conoce las Tecnologías de la comunicación e información y las utiliza de manera eficaz para la búsqueda de información en diversas fuentes, la analiza y evalúa y la utiliza para solucionar problemas y tomar decisiones. Asimismo, utiliza internet para publicar y producir contenidos propios así como para comunicarse con otros y trabajar en forma colaborativa, comportándose de forma respetuosa

Incluir las TIC en la escuelas consiste en dar un nuevo enfoque pedagógico a las herramientas que los alumnos utilizan en su vida diaria, para ello solo se requiere la utilización de las mismas, incluyendo en la planificación el uso de plataformas, blogs y otros recursos.

Ahora bien, para poder generalizar el uso de las TIC en la escuela se requiere que la institución cuente con equipos y conectividad, que los docentes posean los conocimientos y habilidades digitales que les permitan utilizarlas en su práctica educativa, asumiendo retos y actitudes.

Le escuela República de México cuenta con un aula de HDT (Habilidades Digitales para Todos), con la que se tiene acceso a diversos espacios virtuales, materiales de consulta y apoyo, para compartir e interactuar con los alumnos a través de redes sociales, correo, chats, wikis, blogs, foros, etc., pero todo ello no sirve de nada si los docentes no saben cómo utilizarlo.

2. LA GESTIÓN EDUCATIVA Y EL USO DE LAS TIC

2.1. La Gestión Escolar

La gestión escolar hace referencia al conjunto de acciones que el equipo directivo de una escuela lleva a cabo para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica en, con y para la comunidad educativa. (SEP, 2000). Tal como Álvarez García, Topete Barrera y Abundes Pérez (2011, p.3) explican, “la gestión supone el ejercicio de acuerdos con un tipo específico de pensamiento directivo que guían las decisiones del personal directivo responsable de la gerencia, así como el ejercicio de liderazgo orientado hacia la articulación de los ámbitos convencionales de la administración con los elementos de la organización como estructura, orientada hacia el cumplimiento de la misión institucional.”

A nivel internacional fue a partir de las últimas décadas del siglo XX que en los ámbitos educativos se comenzó a dar gran importancia a la formación profesional para la gestión de las escuelas. En países como Suecia, Francia e Inglaterra se establecieron políticas orientadas a ofertar la formación de gestores y directores de instituciones escolares, promoviendo de esta manera su profesionalización. De manera similar, en países latinoamericanos se establecieron programas de formación para gestión de los docentes, quienes posteriormente fueron seleccionados para desempeñar cargos directivos. Diversas investigaciones llevadas a cabo en España durante los años '80 permitieron observar que los niveles de calidad de las escuelas estaban directamente relacionados con la formación para la gestión, el proyecto escolar, la participación social y una gestión orientada hacia el mejoramiento de la calidad de los servicios educativos que brindaban,

En México, a partir de 1994 las políticas para la formación de gestores directivos de las instituciones educativas comenzaron a tener gran importancia, lo

que se vio reflejado en la creación de los programas de Escuela de Calidad. A pesar de esta situación, la realidad en nuestro país es que hasta el día de hoy se siguen otorgando puestos directivos a profesores que no han recibido formación alguna para desempeñar la labor de gestores.

La gestión educativa se relaciona con procesos de innovación y desarrollo, es decir, busca nuevas formas de provocar acciones más eficientes por parte de los sujetos, utilizando los recursos que tienen disponibles, eficientándolos para el logro de los objetivos planteados, acordes al contexto

El introducir las TIC en la gestión educativa proporcionará grandes beneficios como el ahorro de tiempo, seguimiento continuo de los resultados de las estrategias y la toma de decisiones oportunas, pues se contará con el respaldo de la información. No podemos negar que es una oportunidad para dar soluciones de problemas administrativos y académicos, pues se podrá procesar y almacenar un gran volumen de información, agilizando la organización y acceso a la misma, facilitando así su manejo y manipulación.

Para lograr una verdadera educación de calidad, se requiere que todas y cada una de las escuelas cuenten con un modelo de gestión integral, (aula, institucional y de contexto) y que utilicen adecuadamente las TIC para fomentar la investigación, las ciencias, la innovación en las áreas de la información y la comunicación.

La gestión educativa estratégica es “una nueva forma de comprender, organizar y conducir, tanto al sistema educativo como a la organización escolar” (SEP, 2010, p. 44), pretendiendo se refleje en la labor diaria de la enseñanza, generando una adecuada toma de decisiones y comunicación.

Es en el nivel de la Gestión pedagógica donde se concreta la gestión educativa, y comprende la forma en que los docentes realizan su labor de enseñanza, elabora una planeación didáctica acorde con el currículo y lleva a cabo el proceso de evaluación de los aprendizajes de los alumnos. Los docentes debemos aprender a utilizar las diversas herramientas y utilizarlas tanto en la gestión dentro del aula como a nivel académico y administrativo, a fin de mejorar nuestra calidad

de vida. Es imprescindible que el docente transforme sus clases, volviéndolas dinámicas, propiciando el trabajo colaborativo y promoviendo en los alumnos el análisis y producción de información significativa para que la transformen en conocimiento; planificando de manera colaborativa con otros docentes proyectos innovadores que cuenten con el apoyo de los directivos de la institución. Una de las formas para lograrlo es el diseño y experimentación de nuevas formas de acción basadas en la investigación, es decir, procesos de formación y aprendizaje y la generación de herramientas que sirvan de apoyo a la acción, que propicien el desarrollo de competencias que permitan su uso y aplicación.

El objetivo de la educación es fomento del desarrollo del país, en lo económico, político, tecnológico y social. Para educar se requiere adaptarse al ritmo del cambio; ahora el conocimiento ha dejado de ser estable, permanente y válido, ya que está en constante renovación, la cual se da de manera vertiginosa, la escuela ha dejado de ser el único canal para acceder al conocimiento y la información. En la actualidad se le requiere a la Escuela que asuma e imparta una educación en valores, democrática, crítica, responsable, participativa, cooperativa y con visión social, que aporte soluciones a las diversas problemáticas que enfrenta la sociedad. Hoy, diversos fenómenos como la globalización, la multiculturalidad y la revolución tecnológica están influyendo de manera decisiva en el proceso educativo, lo cual nos presentan a los actores educativos y sociedad un reto a vencer. Entre los cambios que deben darse es que tanto los directores como los docentes se conviertan en gestores educativos, que conozcan la forma en que debe llevarse a cabo la administración de una escuela para eficientar los procesos de enseñanza-aprendizaje y con ello mejorar la calidad educativa: es decir, que sean verdaderos líderes y se trabaje de manera colaborativa.

No cabe duda de que en nuestro país la desigualdad social es muy grande y el lograr disminuir la brecha es un trabajo arduo y difícil, sobre todo por la calidad de gobernantes con los que contamos, que están decididos a aprovechar todas las oportunidades para su enriquecimiento personal. Es palpable que a ningún partido político le interesa el bien común, por ello es indispensable reformar nuestro

sistema educativo y dirigirlo hacia una educación integral, promoviendo en nuestros jóvenes valores como la solidaridad, el respeto y la justicia social, al mismo tiempo que promovemos en ellos la crítica y la reflexión. Considero que este es el mejor camino y no podemos olvidar que los docentes somos los agentes del cambio, por ello debemos de convertirnos en gestores educativos, identificándonos realmente con nuestro trabajo, buscando un acercamiento con los padres de familia a fin de que se comprometan con el aprendizaje de sus hijos, es decir, convertirnos en parte activa de la institución.

Durante muchos años en nuestro sistema educativo el único gestor de cada institución era el director, cuya función consistía en vigilar el cumplimiento de las normas establecidas por la Secretaría de Educación: la opinión de los docentes y de los padres de familia no era tomada en cuenta; la capacitación docente era responsabilidad individual, de hecho, el que el personal se capacitara no lo llevaba a ninguna mejora ni al él en lo particular ni a la institución; la gestión se daba de manera vertical.

La RIEB requiere de un trabajo colegiado para poder mejorar la calidad de la educación, que todos los involucrados en el proceso educativo apoyen, sugieran y trabajen en busca del bien común de la comunidad escolar; es decir, entre más se gestiona, más factible es el alcanzar los objetivos planteados por cada institución: mayor gestión, mayor calidad. Por ello, el trabajo colaborativo es indispensable para optimizar el uso de los recursos de la escuela, buscando elevar la calidad educativa

Existen varios puntos que son fundamentales en el funcionamiento interno de las escuelas y que sin lugar a duda construyen a elevar la calidad:

- Una buena relación entre docentes y el área administrativa
- Una clara comunicación que permita fomentar el trabajo colegiado
- Llevar a cabo una evaluación continua, que permita identificar los logros alcanzados y replantear estrategias nuevas para alcanzar las metas logradas.

- Que el personal de la institución se comprometa a mejorar su trabajo en las aulas
- Capacitación continua

Básicamente nuestra labor está en el aula, pero lo que en ella sucede tiene una gran influencia del contexto; los salones de clase no son islas, sino que forman parte de un todo. Es indispensable que tomemos conciencia de ello y que trabajemos para brindar a nuestros alumnos una educación de calidad.

Carlos Alberto Botero (2010, p.10) define gestión educativa como “un conjunto de procesos, de toma de decisiones y acciones que llevan a cabo las prácticas pedagógicas, su ejecución y evaluación”

EL objeto de la gestión educativa es el estudio de la organización del trabajo, por lo que está influenciada por teorías administrativas y enriquecida por otras disciplinas como la filosofía, ciencias sociales, psicología, sociología y antropología. Por ello es necesario el que se modifiquen los sistemas y prácticas educativas, que las instituciones escolares propicien espacios y tiempos formativos, incluyan en el proceso de enseñanza-aprendizaje los medios y recursos tecnológicos de vanguardia, y que el docente adopte nuevos roles y funciones

El primer paso para la elaboración del presente trabajo fue un diagnóstico de la institución, lo que permitió detectar las necesidades, priorizarlas, tanto en infraestructura como en modificación o creación de estrategias didácticas específicas para el contexto en que se encuentran.

En lo particular, me interesa trabajar sobre la capacitación y formación de mis compañeros docentes; considero que es sumamente importante que conozcan y utilicen la Web 2.0 y 3 en su labor diaria, ya que esto sin lugar a dudas despertará el interés de los alumnos en su aprendizaje, pues es algo que les gusta y que es de gran ayuda en la realización de tareas, material didáctico, etc. Asimismo, a ellos como profesionistas les permitirá actualizarse de manera constante, podrán formar parte de la comunidad de conocimiento e intercambiar experiencias con docentes de

otras ciudades y países, además de fomentar el trabajo colaborativo. Se, por experiencia propia, que el cambio no es fácil, que hay mucha resistencia al cambio, pero no es imposible de lograr.

Son muchos los retos a afrontar para alcanzar una educación de calidad: crear un clima democrático, fortalecer la educación integral, y construir la universidad virtual. Todos ellos podemos enfrentarlos a través de una adecuada gestión educativa.

2.2 La Gestión Educativa y el uso de las TIC

El que dentro de estas Reformas Educativas se fomente el uso de las TIC en relación al ámbito educativo se debe en gran medida a que, tal como Adell y Bernabé (2007) mencionan: a partir de 1998 muchas empresas comenzaron a crear y distribuir versiones de código abierto de sus programas y aplicaciones. Tal fue el caso de sistemas operativos como GNU/Linux, a partir del cual se logró el desarrollo de interesantes propuestas tecnológicas enfocadas al ámbito educativo, tales como Ubuntu y Edubuntu, las cuales fueron desarrolladas en colaboración con docentes e informáticos de diferentes países para fomentar ambientes de aprendizaje en los que niños y jóvenes de 6 a 18 años pueden hacer uso de una gran cantidad de recursos tecnológicos con la finalidad de poner en práctica lo abordado en el aula.

De igual forma, habría que considerar que si los nuevos medios representan actualmente un mundo de inmensas posibilidades para el aprendizaje es debido a la nueva actitud colaborativa que se gestó en los ambientes virtuales a partir del año 2001, y a la cual O'Reilly (2005) denominó bajo el nombre Web 2.0 ¿Pero a qué hace referencia este término? Tal como Pardo Kuklinski (2007) nos explica, esta tiene que ver con el paso de una web estática, en la que la información sólo podía ser modificada por sus creadores, a una dinámica y colaborativa en la que las personas han comenzado a ser agentes clave en el desarrollo de tecnología, así como en la producción y actualización de los contenidos. De esta forma, actualmente

son siete los principios constitutivos de esta nueva modalidad de aplicaciones presentes en Internet:

1. Entender la web como plataforma de trabajo;
2. Aprovechar la inteligencia colectiva;
3. La gestión de las bases de datos;
4. El fin de las actualizaciones de versiones de software;
5. Nuevos y más ligeros modelos de programación;
6. El software no limitado a un dispositivo;
7. Experiencias enriquecedoras del usuario.

Así, la Web 2.0 propone el aprovechamiento de la inteligencia colectiva para que sin importar si se es un experto o un simple aficionado, los usuarios sean capaces de contribuir a la generación de nuevo conocimiento y a la mejora de los programas o información a la que se accede. De esta forma, hoy en día basta con contar con conexión a internet para poder acceder de forma gratuita a cientos de sitios informativos, útiles y con gran potencial académico y didáctico, tales como lo son las wikis, los blogs, las webquest, los procesadores de texto, calendarios en línea, las aplicaciones sociales virtuales, las plataformas de almacenamiento, programas para la edición de fotografías, audio, video y demás aplicaciones online que no sólo favorecen la lectura y escritura en línea sino también el intercambio y la distribución de información.

Debido a que la Web 2.0 promueve un ambiente igualitario y colaborativo en el que la información es entendida como un recurso siempre abierto y fácil de implementar, considero que el enseñar a los docentes a utilizar los programas y aplicaciones que de ella se desprenden con fines específicos puede causar un gran y positivo impacto en nuestros entornos educativos. Es con base en esta situación que a partir del presente trabajo propongo un programa de prácticas de apoyo para que a partir de las mismas los profesores aprendan a utilizar diferentes herramientas tecnológicas en pro del proceso de enseñanza-aprendizaje y del desarrollo de las

competencias y objetivos que a partir de cada una de las diferentes asignaturas se pretenda alcanzar.

Considero que la presente propuesta es pertinente y relevante en la medida en la que propone el desarrollo de competencias docentes, lo cual es esencial ya que es el maestro el encargado de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la educación secundaria a partir del uso de recursos y tecnologías informacionales que repercutirían de manera cualitativa en la calidad de la educación. Adicionalmente, busco fomentar un mayor acercamiento a la tecnología para fines académicos, útiles y aplicables a la vida de estudiantes y profesores.

En el mundo actual la sociedad del conocimiento se basa en los procesos informativos y documentales, por lo que no podríamos comprender ni explicar nuestro mundo si no fuera por las nuevas tecnologías. Estamos viviendo una revolución multimedia, y es a través de ella que se da la mediación social, se transmiten y difunden modelos de comportamiento y costumbres. (Documentación de las Ciencias de la Información 2000, número 23, p.p.17-23

No podemos negar que esta tecnología está dirigiendo a la sociedad hacia la pérdida de la capacidad para entender lo abstracto, pues lo que no podemos ver no existe, no es real y por tanto no nos interesa, es por ello que no podemos pasar por alto los riesgos que conlleva la multimedia, como son:

- a. Empobrecimiento del lenguaje,
- b. Pérdida de la memoria histórica,
- c. No se alcanza a diferenciar entre información y conocimiento,.
- d. Formación de hombres solitarios, pues solo es importante la información audiovisual

Y el reto que tenemos los docentes es el aprender a utilizar la información multimedia de una manera crítica para brindar una educación de calidad con una visión humanitaria, es decir, propiciar en los alumnos la autorrealización, con

expectativas de una vida digna, orientando la gestión educativa hacia una educación integral, en donde los docentes trabajemos de manera colaborativa, con una visión y acción compartida, impulsando y fortaleciendo el trabajo colegiado, fomentando una cultura de mejora continua donde todos eduquemos y aprendamos de todos, educando en y con valores, desarrollando en nuestros alumnos la capacidad de reflexión; es decir, ser y apoyar a nuestros alumnos para que sean personas libres, con dignidad humana

2.3 El Proyecto Educativo del Centro (PEC)

Un PEC es una herramienta que sirve como marco de referencia la explicitación de principios y acuerdos que servirán como guía para la toma de decisiones y las prácticas que los grupos desarrollaran en la institución

Un proyecto anticipa la acción y comunica los criterios y principios que servirán para orientar la práctica y supone un intento de realizar un cambio. Cuando los proyectos describen, pormenorizadamente la acción, establece periodos de tiempo limitado y los plazos de ejecución son precisos, establece los procedimientos e instrumentos de control y evaluación, entonces se les llama planes o programación

El centro escolar es la unidad de análisis donde se desarrolla el trabajo de profesores y alumnos, es el marco en donde se deben crear ambientes que favorezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que no debemos limitarnos al trabajo en el aula, sino que debemos de abarcar a toda la institución con una visión general y global, pues solo de esta manera estaremos en posición de plantear soluciones a las diversas problemáticas institucionales.

Para llevar a cabo lo anterior es necesario el trabajo colaborativo, ya que cada una de las personas que conforman la comunidad escolar pueden aportar ideas y soluciones que articulen de manera coherente las acciones a seguir. Para dotar de coherencia las acciones a realizar, los profesores y comunidad educativa deberán llegar a acuerdos sobre los criterios y principios a seguir, por lo que es necesario que

toda la comunidad escolar tenga una comprensión clara de éstos; esta comprensión contribuirá a aumentar el sentido de pertinencia y responsabilidad compartida.

Entre los principios y convicciones están:

- Trabajar en beneficio de la acción educativa colectiva, dejando a un lado los intereses particulares
- Todo docente tiene derecho a elegir la metodología y seleccionar los contenidos a trabajar, teniendo como única condición que estos sean armónicos con lo elegido por el resto de los docentes,
- La elección de la metodología y contenidos, deben ser acordes a las necesidades de los alumnos
- Los estudiantes tienen el derecho de recibir una educación de calidad
- El trabajo en equipo y las conductas cooperativas son objetivos que los alumnos deben alcanzar y los docentes debemos de predicar con el ejemplo.

Llegar a acuerdos no es tarea fácil y sabemos que en todas las escuelas se vive un clima de conflicto, característica inherente a ella y que no necesariamente es un indicador de una mala gestión. Recordemos que un centro educativo no es lo mismo que una organización comercial, ya que:

1.- El centro escolar es una organización que tiene planteados muchos objetivos por alcanzar, de naturalezas muy varias y, a menudo, de formulación y concreción ambiguas. Podríamos decir que se les pide que den respuesta a tantos requerimientos como concepciones y definiciones del hecho educativo pudieran ser formuladas.

2.- Se les pide a las escuelas que proporcionen instrucción y desarrollen en sus estudiantes capacidades múltiples, que integren en su labor a otros miembros de la comunidad escolar, que den respuesta adecuada a la diversidad, que sean capaces de transmitir determinados valores, de interiorizar en sus alumnos unas determinadas normas, de fomentar un

conjunto de actitudes, que se desarrollen adecuadamente con el entorno, que se administren económicamente, que se gobiernen, que se autoevalúen, que generen prestaciones de carácter complementario y asistencial, que solucionen sus conflictos, (Antunez, 1993, p.57)

Por ello, para brindar una enseñanza de calidad es indispensable que la comunidad escolar comparta los criterios a seguir, especialmente el personal docente. Si los docentes no comparten principios didácticos y estrategias organizacionales, es sumamente difícil lograr una coherencia en el desarrollo del currículo, dar continuidad en el trabajo y lograr una enseñanza eficaz.

Las escuelas, requieren guías de acción que orienten y coordinen coherentemente esos elementos. Estas guías son los planes y proyectos que permitan legitimar las actuaciones tanto individuales como colectivas de los maestros, directivos y demás integrantes de la comunidad escolar. Estos planes y proyectos ayudarán a:

- Evitar la improvisación y la rutina
- Unificar criterios
- Reducir la incertidumbre, las actuaciones contradictorias y esfuerzos estériles.
- Coordinar e impulsar la participación de todos los involucrados
- Racionalizar las tareas de docentes y alumnos, propiciando con ello su crecimiento personal y profesional
- Racionalizar el uso del tiempo
- Clarificar los objetivos a alcanzar
- Motivar e incentivar el trabajo profesional
- Configurar un centro escolar con personalidad propia
- Llevar a cabo una evaluación formativa interna de la acción educativa.

Ahora bien, la posibilidad de desarrollar planes y proyectos innovadores y autónomos solamente tienen sentido en escuelas que tengan una amplia autonomía

o que cuenten con equipos de personas ampliamente sensibilizadas, concienciados y militantes que sean capaces de asumir una gran dosis de riesgos y costos. Es decir, se requiere márgenes de autonomía y recursos suficientes para convertir estas propuestas en algo real.

El desarrollo profesional del docente es un pilar indispensable para la construcción de una nueva escuela, ya que permitirá un nuevo liderazgo y una nueva cultura organizacional a través del aprendizaje y la autorreflexión. Para las organizaciones educativas es un reto, un problema y una oportunidad. Considero es el mecanismo adecuado, pues la creación de una nueva cultura de desarrollo profesional brindará a los docentes herramientas para la realización de una revisión crítica y reflexiva sobre su labor y de los compromisos que ella conlleva, favoreciendo los procesos de transformación, innovación y cambio a partir de un aprendizaje organizacional, generando valores compartidos de aprendizaje, identidad, reflexión e investigación, logrando así un colectivo profesional comprometido y capaz de impulsar las transformaciones educativas necesarias, dentro y fuera de la escuela

La escuela es un sistema social integrado por personas que desempeñan diversas tareas, encaminadas todas ellas hacia el logro de objetivos comunes. Estas personas comparten actitudes, creencias, motivaciones, valores, etc., que conforman la cultura organizacional. Esta cultura organizacional es fundamental para el desarrollo de un sistema educativo que permite la construcción de compromisos y genere la identidad individual y organización de la escuela.

Las instituciones educativas requieren orientar esta cultura existente hacia la creación de un sentido de pertenencia, trabajo colaborativo y una visión compartida. La cultura de desarrollo profesional contribuye a la creación de una identidad profesional y es una exigencia social, pues a través de ella se da respuesta a las demandas sociales de la localidad y del país. Para lograrlo, deben enfrentarse cinco retos en el contexto organizacional: (Mohram y Lawler citados por Ulrich, Losey y Lake, 1998)

1. Organizar para un alto rendimiento.- Tener un conocimiento profundo de estrategias y diseños, principios motivaciones y nuevos acercamientos a las compensaciones por objetivos.
2. Desarrollar el personal: Trabajar a través de proyectos y movimientos rotatorios manejados desde una organización virtual (infraestructura tecnológica), orientados al progreso del talento humano y el desempeño eficaz de sus miembros.
3. Gestionar capacidades y competencias organizativas: La formación, el desarrollo organizacional y la toma de decisiones estratégicas deben estar en función del entorno
4. Gestionar el aprendizaje organizativo.- incluir el conocimiento en los procesos y documentos organizacionales y distribuir información fácil y accesible, discriminar el conocimiento, acelerar el aprendizaje con retos claves
5. Definir el nuevo contrato psicológico: Estimar las necesidades motivacionales y expectativas de cada grupo, además de una compensación por el rendimiento, para asegurar su nivel de compromiso.

De lo anterior se deduce que las diversas problemáticas de las escuelas están directamente relacionadas con la calidad y eficiencia del docente: su formación, productividad y calidad. Por ello la gestión de recursos humanos debe de encaminarse primordialmente a impulsar el desarrollo profesional, pues son los docentes quienes a través de un desempeño efectivo y comprometido formarán sus propias competencias individuales y organizativas, lo que contribuirá al mejoramiento de la calidad de la educación que se brinda, convirtiendo la cultura organizacional en un eje de cohesión entre sus miembros.

2.4 Aprendizaje organizacional.

Las organizaciones que aprenden son aquellas que buscan desarrollar su capacidad de adaptación al cambio, promoviendo el desarrollo de habilidades y estrategias que les permitan lograr sus metas a través del conocimiento.

Los procesos organizacionales a impulsar deben orientarse hacia la creación de estrategias de aprendizaje para adaptarse al cambio y lograr la promoción y divulgación de la gestión haciendo resaltar sus propósitos y su misión

2.4.1 Cultura organizacional.

La cultura organizacional cumple varias funciones:

- Transmitir un sentido de identidad a sus miembros.
- Facilitar el compromiso con la organización y los grupos
- Reforzar la estabilidad del sistema social
- Ofrecer premisas reconocida y aceptadas para la toma de decisiones

La cultura organizacional constituye un conjunto de valores principios, normas, procedimientos, que son compartidos por los miembros de la comunidad y es un herramienta para garantizar el éxito de en los procesos de socialización, adaptación e integración del talento humano y es determinante en la obtención de la eficacia profesional y productividad; cuanto se tiene compromiso pues se comparte una visión y valores, lo que minimiza situaciones conflictivas y disminuye barreras de aprendizaje entre las personas, grupos y la propia organización

Es importante recalcar que el docente tiene la responsabilidad social de aportar un valor agregado a su desempeño profesional, `por lo que una cultura organizacional es necesaria para lograr una visión compartida del nivel educativo

que la sociedad requiere; para lograrlo se indispensable que los docentes desarrollen una identidad profesional y organizativa.

A continuación se indican los diversos ámbitos de trabajo para generar una cultura organizacional (Ollarves Levison, 2006)

Políticas:

- Diseñar una política formación y desarrollo de los docentes
- Brindar apoyo y estímulos a los personas/grupos que ya están trabajando en su formación

Estructura organizativa:

- Instaurar un liderazgo participativo
- Elaborar una estructura de formación acorde al contexto del centro escolar

Prácticas:

- Crear una cobertura acorde a las demandas y necesidades de formación de los docentes
- Llevar la formación adquirida a la práctica profesional
- Generar la preocupación en los docentes por la calidad de enseñanza que se brinda
- Potenciar la evaluación
- Potenciar la autoevaluación formativa

2.4.2 La resistencia al cambio

La Teoría General de Sistemas nos dice que el cambio es un proceso natural que viven todas las organizaciones, que todos los sistemas abiertos necesitan estar constantemente cambiando para derrotar a la entropía y funcionar de forma efectiva: si no cambiamos, no crecemos.

La resistencia al cambio es una respuesta al miedo a lo desconocido o por la expectativa de pérdida de los beneficios actuales.

La resistencia al cambio puede ser un problema ya que imposibilita las acciones de innovación, el primer paso a considerar será el promover un sistema de desarrollo profesional que satisfaga las necesidades y expectativas de todo el colectivo docente y que contribuya a alcanzar las metas que como escuela se han trazado.

Entre los factores que la originan se encuentran:

- Miedo a lo desconocido.
- Desinformación
- Amenazas al pago y otros beneficios.
- Baja confianza en la organización
- Miedo al fracaso.
- Aumento de las responsabilidades laborales.
- Temor a no poder aprender las nuevas destrezas requeridas.

El generar oportunidades de cambio inevitables, en las que los docentes participen de manera activa en la construcción del desarrollo profesional colectivo y sientan que son los pilares para conformar una nueva escuela, a partir de procesos de autoevaluación profesional, evaluación y reflexión crítica de los logros obtenidos de las estrategias puestas en marcha, darán lugar al desarrollo profesional

3. MARCO TEORICO

3.1 Modelo Educativo Basado en Competencias

El modelo educativo basado en competencias surge con objetivo de dar respuesta a las demandas de la sociedad (Perrenoud, 2002), a fin de que las nuevas generaciones puedan hacer frente a la globalización

El concepto de Competencia significa el ser capaz de desempeñarse ante las necesidades que demanda la sociedad.

Chomsky (1985), a partir de las teorías del lenguaje, define el concepto de competencias como la capacidad y disposición para el desempeño y para la interpretación.

En educación, una competencia es el conjunto conocimientos, actitudes, valores y destrezas que permiten realizar adecuadamente la labor profesional. Se centra en la necesidad, estilos de aprendizaje y potencialidades de cada alumno, a fin de que éste llegue a manejar las destrezas y habilidades señaladas desde el campo laboral. Deja de existir la división entre la teoría y la práctica, lo que implica la necesidad de analizar los problemas para encontrar alternativas frente a situaciones diversas, la capacidad de trabajar en equipos multidisciplinarios y aprender a aprender y adaptarse. Pretende dotar a los estudiantes de los contenidos relativos a la materia u oficio, así como propiciar la formación para el aprendizaje autodidacta. Estas competencias deben ser vistas en sus componentes conceptuales (teóricos), procedimentales (secuencia de aprendizaje) y actitudinales (formación de posturas o comportamientos específicos).

Podemos decir entonces que en educación, competencia, es la convergencia de los comportamientos sociales, afectivos y habilidades cognoscitivas, que permiten desempeñar adecuadamente una tarea.

La construcción de competencias debe relacionarse con una comunidad específica (entorno social), respondiendo a las necesidades de los demás y acorde con las metas, requerimientos y expectativas de una sociedad abierta.

El Modelo Educativo Basado en Competencias está centrado en el estudiante y en el enriquecimiento de sus diversas formas de aprendizaje, implementando estrategias que le permiten adquirir el dominio de conocimientos, habilidades, actitudes, destrezas y valores, para que su educación sea permanente a lo largo de toda su vida.

Para asegurar que se implante correctamente, es necesario:

1. Contar con programas educativos pertinentes;
2. Un currículo basado en competencias;
3. Aplicar procesos de enseñanza-aprendizaje significativos y con materiales didácticos orientadores;
4. Aplicar mecanismos efectivos de evaluación de los aprendizajes;
5. Contar con profesores competentes en la generación y aplicación del conocimiento y en la facilitación del aprendizaje de los alumnos.

Asimismo, la UNESCO recomienda que el modelo:

1. Se centre en el aprendizaje. El estudiante es el centro de atención
2. Promueva una formación integral, de alta calidad
3. Proporcione una sólida formación y facilite el aprendizaje autónomo
4. Promueva procesos flexibles, innovadores, que permitan el movimiento de alumnos entre niveles educativos y múltiples espacios de relación con el entorno
5. Con un modelo educativo claro y definido y un proyecto educativo que vaya en la misma dirección las instituciones y cada una de las escuelas y

programas, enfatizarán e identificarán aspectos formativos comunes y también particulares

El aspecto central de este modelo educativo es que el alumno desarrolle la capacidad para utilizar sus conocimientos, habilidades, destrezas y valores para resolver problemas, a través de un proceso de formación activo, en el que el alumno aprenda y utilice sus conocimientos en situaciones de la vida diaria, desplazando la formación memorística y declarativa. (Durand y Chouinard 2006)

Dado que en este enfoque educativo el aprendizaje de los alumnos debe generarse a partir de su contexto, tanto la escuela como los maestros deberán de diseñar situaciones didácticas en las que se consideren problemas que tengan sentido para los alumnos (Durand y Chouinard, 2006 y Scallon, 2004), en las que los estudiantes movilizarán conocimientos y habilidades para la resolución de las mismas.

El enfoque propone tres formas de enseñanza:

- Resolución de problemas.- Se presenta una situación a los alumnos para que indaguen las posibles alternativas de solución.
- Elaboración de proyectos.-A partir de un tema de interés de los alumnos, se realice una búsqueda y sistematización de la información para conocer más al respecto.
- Análisis de casos.- Se derivan de una historia real, compleja y ambigua que se presenta a los alumnos para que identifiquen los componentes clave y elaboren distintas opciones para afrontar el caso.

Estas tres formas de enseñanza-aprendizaje fomentan el trabajo y aprendizaje colaborativo, por medio de un conjunto de tareas suscitan diversos aprendizajes escolares específicos relacionados con los programas de estudios (Díaz Barriga, F., 2006)

En síntesis, el modelo por competencias pretende que los alumnos desarrollen capacidades que les permitan tanto aprender como desaprender a lo largo de toda su vida, a fin de que pueden adaptarse a situaciones cambiantes, ya que al vivir en un mundo globalizado y pertenecer a la sociedad del conocimiento, es imprescindible contar con habilidades, conocimientos y actitudes que faciliten la adecuación

Las competencias:

- Articulan conocimiento conceptual, procedimental y actitudinal, es decir, supone, que de todo conocimiento que una persona posee o puede acceder, puede seleccionar el que resulta pertinente en un momento y situación determinada para poder resolver un problema.
- Se vinculan a rasgos de personalidad pero... se aprenden; deben desarrollarse con formación inicial, con formación permanente y con experiencia a lo largo de la vida.
- Toman sentido en la acción pero... con reflexión (Cano García, 2008)

3.2 David Ausubel: Aprendizaje significativo

Para el presente trabajo he tomado como referencia las teorías constructivistas que menciono a continuación:

Aprendizaje significativo (Ausubel, 1973, 1976, 2002; Novak, 1988, 1998) quién postula que el aprendizaje debe ser significativo, no memorístico, y que nuevos conocimientos deben relacionarse con los saberes previos que posea el aprendiz. El profesor estructura los contenidos y las actividades a realizar para que los conocimientos sean significativos para los estudiantes (Peré Marqués, 1999) Considero que esta concepción es fundamental para un enfoque basado en competencias puesto que se centra en un diagnóstico de los jóvenes a permite

diseñar y proponer actividades reales o similares a las que se viven cotidianamente fuera del aula.

3.3 Lev Vygotsky

En cuanto a las teorías de Vygotsky (1978), las ideas centrales son las siguientes:

1.- El conocimiento es un producto de la interacción social y de la cultura.

Una de las contribuciones esenciales de Vygotsky ha sido la de concebir al sujeto como un ser eminentemente social, en la línea del pensamiento marxista, y al conocimiento mismo como un producto social.

Vygotsky fue un auténtico pionero al formular algunos postulados que han sido retomados por la psicología y que han conducido a hallazgos muy importantes sobre el funcionamiento de los procesos cognitivos, entre los que uno de los más importantes es el que mantiene que todos los procesos psicológicos superiores (comunicación, lenguaje, razonamiento, etc.) se adquieren primero en un contexto social y luego se internalizan. Y que esta internalización es el producto del uso de un determinado comportamiento cognitivo en un contexto social.

2.-La zona de desarrollo próximo

Otro de los conceptos esenciales en la obra de Vygotsky es el de la zona de desarrollo próximo. Según sus propios términos “no es otra cosa que la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con un compañero más capaz. El estado del desarrollo mental de un niño puede determinarse únicamente si se lleva a cabo una clasificación de sus dos niveles: del nivel real del desarrollo y de la zona de desarrollo potencial” (Vygotsky, 1978, p.p. 133-134).

De acuerdo con Vygotsky (1978) el profesor es un mediador entre el saber y los procesos de aprendizaje del estudiante, entonces, nuestra labor consistirá en facilitar la construcción de nuevos aprendizajes (zona de desarrollo próximo), estructurando estrategias que permitan que los nuevos conocimientos se conviertan en una estructura nueva, basada en los conocimientos anteriores.

Los conceptos aportados por Vigotsky suponen una visión completamente renovadora de muchos supuestos de la investigación psicológica y de la enseñanza, puesto que parten de la idea de que lo que un individuo puede aprender no sólo depende de su actividad individual.

Vygotsky pone un gran énfasis en los procesos vinculados al aprendizaje en general y al aprendizaje escolar en particular.

La contribución de Vygotsky ha significado para las posiciones constructivistas que el aprendizaje no sea considerado como una actividad individual, sino más bien social y en la última década se han desarrollado numerosas investigaciones que muestran la importancia de la interacción social para el aprendizaje, lo que ha comprobado que el alumno aprende de forma más eficaz cuando lo hace en un contexto de colaboración e intercambio con sus compañeros. Igualmente, se han precisado algunos de los mecanismos de carácter social que estimulan y favorecen el aprendizaje, como son las discusiones en grupo y el poder de la argumentación en la discrepancia entre alumnos que poseen distintos grados de conocimiento sobre un tema.

En la presente estrategia se busca dotar al profesor de conocimientos que le permitan una mejor mediación pedagógica a través de la creación y utilización de materiales didácticos que ayuden al alumno en la construcción de su aprendizaje.

3.4. Educación Virtual y Andrología

Hoy en día la educación virtual es una alternativa de aprendizaje para todas aquellas personas que por algún motivo no pueden trasladarse a un centro educativo, además de ser acorde con el modelo basado en competencias, pues se basa en el aprendizaje significativo al ser el estudiante el que construye su propio conocimiento y el tutor es el encargado de proporcionarle herramientas y materiales para guiarlo y ayudarlo a construirlo, así como es el estudiante el que organiza sus tiempos de estudio.

De acuerdo a la variante andragógica, la educación se constituye como un problema en tanto que ésta es sólo un reflejo de los múltiples cambios que nuestra sociedad está experimentando.

Adam (1977, p.18) define la andrología como “la ciencia y el arte de instruir y educar permanentemente al hombre”. Es decir, centra su atención en el alumno y no en docente, aceptando los conocimientos previos del adulto para crear sus propias estrategias de aprender y de reconocer sus necesidades y expectativas individuales.

Los docentes que participarán en este curso pertenecen a diferentes generaciones, por lo que algunos, sino es que la mayoría, viven las nuevas alternativas educativas como una situación a la que no se pueden adaptar, pues tienen un arraigo muy enquistado en las viejas formas estructuradas de la educación presencial, la cual difiere de manera frontal con la realidad de la educación a distancia, que se vale fundamentalmente de tecnología y prescinde de una figura de autoridad, fomentando la autodeterminación del estudiante, para lograr un buen aprendizaje.

Hoy en día, la sociedad del conocimiento requiere de individuos capaces de desarrollarse de manera exitosa en entornos personales, profesionales y académicos, para ello, es indispensable que tanto estudiantes como docentes se capaciten en el uso de herramientas tecnológicas, que les permitan facilitar y

enriquecer su aprendizaje a partir de la gran cantidad de recursos y materiales disponibles en la red.

Una de las mayores problemáticas que enfrentan actualmente los docentes es la falta de capacitación en torno a cómo incorporar efectivamente las TIC's al trabajo, surgiendo así la necesidad de brindarles los conocimientos y herramientas, para el desarrollo de habilidades que les permitan introducirlas en su labor diaria de una manera efectiva,

Así, a partir de una perspectiva socioconstructivista, en la que el tutor fungirá como guía y mediador del conocimiento, se pretende desarrollar las competencias necesarias para trabajar de manera autodidacta, y colaborativa, utilizando las TIC's para solucionar problemáticas específicas de su entorno, haciendo de éstas una herramienta de comunicación efectiva. (Caracas, Briceño y Llano De la Hoz. (1985)

3.5 Los Recursos didácticos como herramienta de ayuda en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los recursos didácticos son aquellos instrumentos que, por una parte, ayudan a los docentes en su tarea de desarrollar las habilidades del estudiante y por otra facilitan a estos últimos el logro de sus objetivos de aprendizaje.

De esta forma, se puede considerar los recursos didácticos como una herramienta de ayuda para llevar a cabo la tarea formativa, siempre que se haga un uso correcto y adecuado de ellos.

Un aspecto importante de este punto es que los alumnos aprenden de manera diferente y se debe de combinar estas herramientas para así llegar a lograr lo que se espera dentro de la materia.

A continuación se hace referencia a los recursos didácticos que nos proporcionan las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación.

Las nuevas tecnologías son todos aquellos medios que surgieron de la unión entre los avances informáticos y tecnológicos y que contribuyen a la mejora de la formación. La implantación de las nuevas tecnologías en nuestra sociedad ha modificado sustancialmente nuestra vida cotidiana y no cabe duda que nos hallamos inmersos en la era de la evolución de las comunicaciones. Actualmente las tecnologías nuevas y en desarrollo influyen profundamente en la industria de las comunicaciones y la sociedad, ofreciéndonos nuevas posibilidades y escenarios para repensar y replantear la formación y el trabajo. La comunicación con nuestros alumnos y con otros docentes (retroalimentación) se hace más fluida por el empleo de herramientas como el correo electrónico, foros de debate, etc.

Entre las aplicaciones más destacadas que ofrecen las nuevas tecnologías se encuentra la multimedia que se inserta rápidamente en el proceso de la educación y ello es así porque refleja la manera en que el alumno piensa, aprende y recuerda, permitiendo explorar fácilmente palabras, imágenes, sonidos, animaciones y videos, intercalando pausas para estudiar, analizar, reflexionar e interpretar en profundidad la información utilizada, buscando de esa manera el deseado equilibrio entre la estimulación sensorial y la capacidad de lograr el pensamiento abstracto. En consecuencia, la tecnología de la informática se convierte en una poderosa y versátil herramienta que transforma a los alumnos de receptores pasivos de la información en participantes activos, en un enriquecedor proceso de aprendizaje en el que desempeña un papel primordial la facilidad de relacionar sucesivamente distintos tipos de información, personalizando la educación, al permitir a cada alumno avanzar según su propia capacidad. No obstante, la mera aplicación de la multimedia en la educación no asegura la formación de mejores alumnos y futuros ciudadanos; si, entre otros requisitos, dichos procesos no van guiados y acompañados por el docente. El docente debe seleccionar cuidadosamente el material que el alumno consultará a través del computador; será necesario que establezca una metodología de estudio, de aprendizaje y evaluación, que no convierta por ejemplo a la información brindada a través de un CD-ROM en un simple libro animado, en el que el alumno consuma grandes cantidades de información que no aporten demasiado a su formación personal. Por ello, es indispensable que los docentes aprendan a

evaluar el material a utilizar a fin de poder detectar posibles errores, omisiones, ideas o conceptos equívocos, así también deberá fomentar entre los alumnos una actitud de atento juicio crítico frente a ello. Desde lo cognitivo, su importancia radica fundamentalmente en que es un recurso didáctico más al igual que los restantes de los que dispone el docente en el aula, el cual permite plantear tareas según los distintos niveles de los educandos, sin comprometer el ritmo general de la clase.

Existe una gran variedad de software educativo para trabajar las operaciones lógico-matemáticas (seriación, correspondencia, clasificación, que son las base para la construcción de la noción de número), y también de las operaciones infralógicas (espacio representativo, secuencias temporales, conservaciones del objeto), materiales que sin duda colabora en la reconstrucción de la realidad que realizan los alumnos, estimulándolos y consolidando su desarrollo cognitivo. La computadora favorece la flexibilidad del pensamiento de los alumnos, porque estimula la búsqueda de distintas soluciones para un mismo problema, permitiendo un mayor despliegue de los recursos cognitivos de los alumnos. La utilización de la computadora en el aula implica un mayor grado de abstracción de las acciones, una toma de conciencia y anticipación de lo que muchas veces hacemos "automáticamente", estimulando el pasaje de conductas sensorio-motoras a conductas operatorias, generalizando la reversibilidad a todos los planos del pensamiento. Desde los planos afectivo y social, el manejo de la computadora permite el trabajo en equipo, apareciendo así la cooperación entre sus miembros y la posibilidad de intercambiar puntos de vista, lo que favorece sus procesos de aprendizaje. Asimismo, el manejar una computadora mejora su autoestima, ya que los hace sentir capaces de "lograr cosas", realizar proyectos, crecer, entre otros.

La utilización de este recurso didáctico se puede hacer durante las tres etapas de la secuencia didáctica, así como también ayuda a que se desarrollen las competencias genéricas especificadas por la RIEB "las TIC también propician una mayor autonomía y calidad en los aprendizajes de los estudiantes, ya que además de facilitar información, canales de comunicación e instrumentos de productividad para un mejor proceso de la información, actúan como instrumentos cognitivos que pueden apoyar y expandir su capacidad de pensamiento" (Pere Marqués 2000)

El uso de las nuevas herramientas tecnológicas desprendidas del movimiento Web 2.0 para propósitos educativos puede ser de gran utilidad tanto para el docente como para el alumno, en la medida en la que el primero puede aprovechar los saberes e intereses tecnológicos de sus estudiantes para motivarlos a aprender y aplicar los contenidos abordados en clase en la resolución de ejercicios prácticos, encaminados a fomentar su ingenio, creatividad, capacidad cognitiva y trabajo colaborativo.

4. LA ESCUELA SECUNDARIA “REPÚBLICA DE MÉXICO”

4.1 DIAGNÓSTICO SOCIOEDUCATIVO

Un diagnóstico nos permite recoger y analizar datos en torno a algo específico. Es por ello que en la elaboración del presente propuesta de intervención se llevó a cabo, a fin de conocer las características del entorno social y educativo en el que será aplicada y, a partir del análisis de esta información, diseñar estrategias que respondan a las necesidades e intereses de los alumnos de la Escuela Secundaria Estatal No. 18 “República de México”

Es sumamente importante conocer el entorno en el que se desarrolla la institución educativa, por ello se llevó a cabo una indagación sobre las fortalezas y debilidades que se presentan al interior y exterior de la comunidad escolar.

También es importante conocer el contexto familiar en que se desenvuelven nuestros alumnos, ya que esto influye en su formación, por lo que se aplicó una encuesta por medio de la cual se pretende conocer el nivel socioeconómico de las familias.

Toda la información anterior se recabó con el objeto de llevar a cabo un diagnóstico educativo, entendiendo por ello “un proceso sistemático de diálogo, reflexión, análisis e interpretación de información, así como la elaboración de juicios sobre la situación actual-presente de la escuela” (Prieto Hernández, 2010), y cuyos resultados nos facilitarán la toma de decisiones, lo que se verá reflejado en nuestra planeación de estrategias.

4.1.1 Contexto

Características del Estado.

El estado de Yucatán se localiza en el Sureste del país, en la península de Yucatán. Se encuentra ubicado en las coordenadas geográficas: 21° 36' norte, 19° 32' sur (de latitud norte); 87° 32' este, 90° 25' oeste (de longitud oeste) y limita al norte con el golfo de México; al sureste con el Estado de Quintana Roo y al suroeste con el estado de Campeche. Cuenta con una superficie de 43 379 km². Asimismo, cuenta con 340 km de costa, (3,1% del total nacional). La principal actividad económica es el turismo

Según el XII Censo General de Población y Vivienda, Yucatán contaba con una población de 1 658 200 habitantes.

Características del Municipio

La Ciudad de Mérida es la capital del estado de Yucatán y la más poblada. Se ubica en el municipio del mismo nombre.

En el 2010 contaba con una población de 777.615 habitantes y su zona metropolitana 957.883 habitantes, lo que la convirtió en el mayor centro de población del sureste. Se localiza en las coordenadas 20°58'04"N 89°37'18"O Tiene una altitud promedio de 8 metros sobre el nivel del mar. El clima es cálido, húmedo, con lluvias en verano (de junio a octubre) y una temperatura media mensual de 25.9 °C.

Al año 2000, según el INEGI, se tenían 244 escuelas de nivel preescolar, 395 de nivel primaria, 136 de nivel secundaria, 97 de nivel preparatoria y 16 de nivel profesional. En cuanto a educación superior, cuenta con la UADY, el TEC de Yucatán, la UNIMayab, UVM, Universidad Marista, Universidad Mesoamericana de San Agustín, Universidad Modelo, Universidad TecMilenio y Universidad Tecnológica Metropolitana.

También cuenta con bibliotecas, teatros, salas de arte y de exposición, museos y una galería de arte contemporáneo llamada MACAY, en la que se presentan obras de connotados artistas locales y foráneos

Tiene una amplia variedad de hospitales y centros médicos y todos ellos ofrecen servicios completos para la ciudad y en algunos casos, para toda la península y estados vecinos.

Características de la institución.

La Escuela Secundaria Estatal No. 18 “República de México” se encuentra ubicada en la calle 50 por 43, en el centro de la ciudad de Mérida. Imparte los tres grados de secundaria general y actualmente se trabaja con 10 grupos: 3 de primer grado, 3 de segundo grado y 4 de tercer grado, con una población por grupo aproximada de 30 alumnos, La matrícula de alumnos es de 184, de los cuales 50 son mujeres y 134 son hombres, con un rango de edad entre 13 y 17 años

Visión: Construir una comunidad en la que confluyan el conocimiento, los valores y actitudes propositivas y solidarias, herramientas necesarias para que nuestros alumnos alcance sus objetivos de vida de manera exitosa

Misión: Ofrecer educación media básica de calidad, Integrando los valores con la nuevas tendencias informáticas, tecnológicas y culturales, con el fin de formar jóvenes con habilidades, destrezas y actitudes que responda a los requerimientos de la vida social y cultural, a través de profesionales capacitados y comprometidos, cumpliendo con los lineamientos que marca la RIEB, para egresar jóvenes capaces de afrontar los retos de hoy y del mañana

La plantilla de personal está conformada por: 1 director, 1 subdirector, 32 docentes, de los cuales 27 son de base, 2 son suplentes y 1 trabaja por contrato. La mayoría de los docentes son profesores normalistas titulados (20); 6 cuentan con licenciatura en diversas áreas; 1 con grado de maestría titulado y 2 cursándola. Asimismo, laboran en la institución 3 prefectos, 1 psicólogo, 4 auxiliares administrativos, 3 auxiliares de intendencia y 1 velador.

En cuanto a infraestructura: la escuela cuenta con 3 edificios de dos plantas. En cada edificio está un grado escolar.

El área de primeros, en la planta alta cuenta con 3 salones de clase, 1 centro de HDT, (Habilidades Digitales para Todos), con 1 cañón, una PC de escritorio, internet, aire acondicionado y sillas con paletas para 35 alumnos. En la planta baja se encuentran el taller de corte y confección, 1 sala audiovisual con PC, aire acondicionado, cañón y piso de duela, 1 taller de Artesanías y 1 departamento para los maestros de educación física en el cual guardan sus equipos. Asimismo, en la parte posterior de este edificio se encuentran dos salones construidos recientemente, en el que se imparten los talleres de dibujo técnico y electricidad.

En el área de segundo grado, en la planta alta se cuenta con 4 aulas, de las cuales una está desocupada y se utiliza como bodega. En la planta baja se ubican la biblioteca que cuenta con un despacho asignado la psicóloga del programa “Cuenta Conmigo” que presta servicios tres días a la semana y atiende tanto problemas de aprendizaje como a los alumnos con capacidades diferentes y orienta a los docentes y prefectos sobre la manera de brindar apoyo a estos alumnos. A continuación se encuentra las oficinas del director, subdirector y área para el personal administrativo.

En el tercer edificio, en la planta alta, se cuenta con 4 aulas para tercer grado. En la planta baja está la cafetería, un laboratorio y la sala de cómputo para el taller de informática.

La institución cuenta con una cancha de usos múltiples y dos patios centrales. Se organizan encuentros deportivos de fútbol rápido para el aniversario de la escuela

La mayoría de los jóvenes varones se inclinan por algún deporte (fútbol, vólibol o basquetbol), pero pasan mucho tiempo en las redes sociales como Facebook y twitter

Cerca de la escuela está ubicado el parque “Artículo 123”, en el que suelen reunirse los alumnos a la salida de clase, pero también es frecuentado por “bandas”, lo que lo vuelve sumamente inseguro pues consumen y ofrecen drogas.

La institución está situada a un costado de la fábrica de pan “Bimbo”, por lo que es constante el esparcimiento de harina en el ambiente

4.2 Detección de las necesidades existentes.

La escuela se encuentra ubicada en la zona del centro de la ciudad y en los alrededores ya no existe zona habitacional, todo es zona comercial, motivo por el cual el alumnado proviene de las comisarías de Chichi Suárez, Santa María, Cholul, etc., ya que existe un camión que las recorre y deja a los alumnos en la puerta de la escuela, lo que ayuda a la economía familiar pues únicamente pagan un transporte; además de que en dichas localidades únicamente cuentan con Telesecundaria, por lo que los padres de familia prefieren enviar a sus hijos a una secundaria general.

El resto del alumnado provienen otras escuelas en las que han sido dados de baja, normalmente por bajo rendimiento, mala conducta, consumo de drogas, etc., y en virtud de la baja demanda, la escuela se ha visto en la necesidad de aceptarlos y muestran una gran apatía hacia el estudio.

Se percibe una falta de cultura ambiental en la población, que en la mayoría de los casos permanece indiferente ante la necesidad de poner la basura en los botes ubicados para tal fin, por ello es que algunos docentes tratamos de inculcar esto en los alumnos,

Hace 3 años entró a la escuela el programa de USAER, orientado a dar apoyo a los docentes para trabajar con niños con capacidades especiales, pero por problemas de tipo administrativo el programa fue retirado. Sin embargo, la institución sigue aceptando a estos alumnos, pero ahora únicamente se cuentan con un psicólogo del programa “Cuenta conmigo”, el cual asiste tres días a la semana y no se cuenta con personal de USAER que brinde apoyo a los maestros para la atención del gran número de alumnos con características especiales por grupo

La dirección de la escuela, por estar en la ciudad de Mérida, tiene mucha demanda, por lo que la rotación del director es constante. En este ciclo escolar (2012-2013), ha habido 4 directores, lo que ocasiona que no haya continuidad en los planes de mejora. Es urgente que se designe a un director con plaza, que realmente se interese por mejorar las condiciones de la escuela y elevar la calidad educativa.

Los docentes que laboran en la institución en su gran mayoría (80%) tienen más de 20 años de servicios y están cerca de alcanzar la edad de jubilación, lo que provoca una fuerte resistencia al cambio.

Los docentes entregan su planeación anual y bimestral y tratan de ajustar los contenidos al calendario, pero como la Secretaria de Educación organiza y programa concursos y actividades extraescolares, es muy difícil de cumplir con lo planeado; por ello se requiere que la planeación sea elaborada de acuerdo a las necesidades del grupo, claro, sin perder de vista el currículo.

Los maestros no trabajan de manera colaborativa ni con base en proyectos, por lo que a 6 años de la reforma se sigue trabajando de manera individual y desarticulada. Considero que esto se debe a la falta de un verdadero liderazgo.

Los docentes presentan una gran resistencia y desconocimiento en cuanto al uso de tecnologías con fines educativos por lo que resisten a incorporar las TIC's en su labor diaria y se limitan a impartir su clase, sin buscar una verdadera comunicación con sus alumnos (mediación pedagógica). Considero que este problema se puede resolver si los docentes encuentran utilidad al uso de las TIC's para su labor diaria, a través de un curso práctico.

Se imparte el taller de computación, pero hace 2 años la dirección consideró conveniente pintar el aula y dar mantenimiento a las mesas donde se colocaban las computadoras, por lo que se retiraron los equipos y se guardaron en el laboratorio, y a la fecha no se ha terminado de dar mantenimiento al aula y los equipos no se han podido conectar. La falta de computadoras y equipo en buen estado es un grave problema, pues las 23 computadoras del taller de cómputo se encuentran en mal

estado y desconectadas. En este punto se requiere la gestión del director para conseguir que esta aula sea habilitada

El laboratorio no cuenta con instrumental ni material, por lo que no se utiliza para las prácticas de física y química; al igual que el punto anterior, se requiere de la gestión ante las autoridades competentes, a fin de que doten de instrumental y material

Otra problema es la organización de las escuelas, como: ausencia de maestros, las reuniones normalmente abarcan tres horas de clases, lo que ocasiona la suspensión de las mismas a nivel escuela; las actividades cívicas abarcan más de un módulo y normalmente se realizan a la misma hora, por lo que la asignatura que debería impartirse en dicho horario pierde 4 hora-clase cada mes, etc., Este problema se podría resolver a través de la planeación y calendarización de actividades

La violencia en la escuela está presente y se han dado agresiones entre alumnos Entre las más frecuentes se encuentran: las burlas entre alumnos, agresiones verbales, el uso constante de vocabulario altisonante, amenazas y agresiones físicas. Asimismo, en el último año se han presentado varios casos de consumo de drogas, por lo que la dirección de la escuela ha tramitado ante diversas autoridades la impartición de pláticas y talleres con personal capacitado. Cuando los jóvenes presentan alguna problemática se deben de turnar con la psicóloga, quien debe de manda llamar a los padres de familia y en caso necesario turnarlos hacia alguna dependencia que ofrezca apoyo tanto a los alumnos como a los padres. Es ella también la responsable de dar seguimiento a cada caso. Sin embargo, dada la gran cantidad de alumnos que presentan alguna problemática, la psicóloga los atiende cuando puede y no se da el seguimiento requerido.

Nuestros alumnos son adolescentes, por lo que presentan características y cualidades propias de esta etapa de cambio, como son la gran necesidad de ser aceptados por un grupo, el deseo de obtener nuevas libertades, la no aceptación de

la autoridad, etc., todo ello recae en un bajo rendimiento académico, pues hay reducción en el interés por el aprendizaje y aumento por las actividades sociales.

Las relaciones con sus pares se incrementan porque pasan más tiempo con ellos que con sus padres, los que pueden que es un 50% de alumnos se interesan más por estar en el internet para chatear, buscar música, etc., son pocos los que de verdad entran a un centro de cómputo (ciber) con el fin de cumplir con tareas, investigaciones; el otro 50% se interesa más por atender algunas actividades de amigos, alguna actividad de campo, como tarea de los padres, ya que como se mencionó anteriormente son chicos con mucha influencia de medios masivos de comunicación como son la televisión y las redes sociales, a las cuales tienen acceso a través de celulares.

Resumiendo, al observar el comportamiento de mis estudiantes adolescentes, se consideraron cuatro rasgos de gran importancia: conflictos, identidad, evolución de la inteligencia e interrelaciones.

Entre los principales conflictos se detectaron la búsqueda de la aceptación de los pares, la autonomía y los amigos confiables. Quieren llamar la atención y experimentar nuevas sensaciones.

Con respecto a la identidad, se destaca una marcada crisis, en la búsqueda del desarrollo de su propia personalidad.

En la evolución de la inteligencia, los trabajos de investigación, son capaces de hacer razonamientos y reflexiones más complejas.

En las interrelaciones, hay una búsqueda de un grupo social con el cual identificarse y aparecen las relaciones afectivas.

En la forma de comunicación tienen su propia forma de comunicación y se identifican con una determinada clase social.

4.3 Problemática en el ámbito educativo.

Los docentes en la actualidad estamos experimentando grandes e importantes cambios en nuestra labor debido a la Reforma Educativa, la cual nos indica que debemos de realizar funciones socializadoras, integrar las TIC's en nuestra práctica, y la necesidad de crear en nuestros centros de trabajo ambientes que propicien el aprendizaje, lo que nos plantea nuevos retos, tanto educativos como metodológicos

Asimismo, los perfiles exigidos por la revolución tecnológica y la globalización mencionan que debemos de asumir nuevos roles en el campo laboral el cual exige una sistemática actualización en la profesión docente. (Rosales Medrano. 2004. p. 195) Estos roles implican nuevas tareas y el desarrollo de competencias, hacer frente a estas tendencias; estas reformas impactan sobre todo a la educación básica Los docentes debemos de desarrollar competencias tales como conocer y ejecutar las nuevas teorías y didácticas de enseñanza, sensibilizarnos y conocer la pertinencia de lo que enseñamos tomando en cuenta la heterogeneidad étnica, socioeconómica, cultural y de género de nuestros alumnos; ser líderes tanto en nuestro centro escolar como en la comunidad.

De lo anterior nos podemos darnos cuenta de que el perfil del docente requiere que asumamos el rol de asesor, que nos actualicemos de manera permanente, que aprendamos a gestionar la información, integrando la tecnología a su nuestra práctica.

Los retos a enfrentar son:

- Ser mediador o facilitador de los procesos de enseñanza-aprendizaje
- Interactuar en los Ambientes Virtuales de Aprendizaje
- Integrar teoría y práctica.

Dado que actualmente vivimos en una sociedad interconectada y virtual, es necesario que los sistemas educativos integren las TIC en la gestión de la

educación y el desarrollo de competencias tecnológicas, tanto en directivos como en docentes y alumnos.

El introducir las TIC en la gestión educativa proporcionará grandes beneficios como el ahorro de tiempo, seguimiento continuo de los resultados de las estrategias y la toma de decisiones oportunas, pues se contará con el respaldo de la información. No podemos negar que es una oportunidad para dar soluciones de problemas administrativos y académicos, pues se podrá procesar y almacenar un gran volumen de información, agilizando la organización y acceso a la misma, facilitando así su manejo y manipulación.

Los docentes debemos aprender a utilizar las diversas herramientas y usarlas tanto en la gestión dentro del aula como a nivel académico y administrativo, a fin de mejorar nuestra calidad de vida.

Es imprescindible que el docente transforme sus clases, volviéndolas dinámicas, propiciando el trabajo colaborativo y promoviendo en los alumnos el análisis y producción de información significativa para que la trasformen en conocimiento; planificando de manera colaborativa con otros docentes proyectos innovadores que cuenten con el apoyo de los directivos de la institución.

4.4 Planteamiento del problema

En mi experiencia como prefecta y docente en la escuela de educación secundaria estatal “República de México” de la ciudad de Mérida, Yucatán, puedo decir que al menos en la práctica, las modificaciones propuestas por la Reforma Educativa para la Educación Secundaria no han sido del todo exitosas en nuestro plantel. Aunque el dar una respuesta concreta al porqué de esta situación resultaría sumamente complejo, considero que una de las principales causas se relaciona con el fuerte desconocimiento existente por parte de los profesores en torno a su papel como mediadores del conocimiento, así como con el miedo y la resistencia a cambiar sus viejas prácticas, recursos y actividades.

A pesar de que dentro de mi institución contamos con un centro de cómputo y acceso a Internet, es fácil percatarse de que el uso de éste por parte de los profesores del plantel resulta mínimo. La gran mayoría dicen desconocer o aborrecer el manejo de las computadoras y aquellos pocos que las utilizan y/o llevan a sus alumnos al mismo lo hacen para la realización de tareas sumamente sencillas o monótonas que pocas veces motivan y retan al estudiante en el desarrollo de competencias y la construcción de nuevos aprendizajes. Son pocas las ocasiones en las que se utilizan los equipos para algo más que redactar textos o realizar presentaciones en Power Point. Esto tiene como resultado que los estudiantes adopten una actitud negativa hacia los temas y contenidos abordados en clase, pues por lo general no les encuentran un uso útil, práctico y mucho menos divertido, situación que finalmente tiene como resultado un bajo rendimiento escolar y la obtención de notas deficientes en las diferentes asignaturas que cursan.

4.5 Supuestos de intervención

El objetivo de la educación es fomento del desarrollo del país, en lo económico, político, tecnológico y social.

En la actualidad diversos fenómenos como la globalización, la multiculturalidad y la revolución tecnológica están influyendo de manera decisiva en el proceso educativo, lo cual nos presenta a los actores educativos y sociedad un reto a vencer,

Para educar se requiere adaptarse al ritmo del cambio; ahora el conocimiento ha dejado de ser estable, permanente y válido, ya que está en constante renovación, la cual se da de manera vertiginosa. Asimismo, la escuela ha dejado de ser el único canal para acceder al conocimiento y la información. En la actualidad se le requiere a la escuela que asuma e imparta una educación en valores, democrática, crítica, responsable, participativa, cooperativa y con visión social, que aporte soluciones a las diversas problemáticas que enfrenta la sociedad

Por ello es necesario que se modifiquen los sistemas y prácticas educativas, que las instituciones escolares propicien espacios y tiempos formativos, incluyan en el proceso de enseñanza-aprendizaje los medios y recursos tecnológicos de vanguardia, y que el docente adopte nuevos roles y funciones.

Entre los cambios que deben darse es que los directores y docentes sean gestores educativos, que conozcan la forma en que debe llevarse a cabo la administración de una escuela, lo que sin duda permitirá eficientar los procesos de enseñanza-aprendizaje mejorando la calidad educativa: es decir, que sean verdaderos líderes, que trabajen de manera colaborativa.

Un punto muy importante es la introducción de las TIC, en la labor docente y administrativa, para lo cual considero fundamental el capacitar a los docentes en el uso y manejo de la tecnología, de las redes sociales, el uso de la Web 2.0 y 3; es importante ya que nuestros alumnos son nativos digitales y debemos aprovecharlo para despertar el interés de los jóvenes en su aprendizaje.

La escuela República de México está dando los primeros pasos para convertirse en una escuela que aprende, esto a través del Consejo Técnico Pedagógico en el que estamos trabajando un Plan de trabajo anual, brindando la oportunidad de que los docentes comiencen a trabajar colaborativamente, lo que está dando pie a la reflexión crítica. Aun cuando hay docentes que aún se resisten al cambio pues sienten temor, considero que poco a poco se podrá lograr el que el docente sienta orgullo de serlo y tomen conciencia de la responsabilidad social que tienen como agentes generadores del cambio.

Las estrategias que se están poniendo en práctica son:

1. Enfrentar a los docentes, haciéndoles participar en este plan de trabajo, ya que este es un cambio inevitable.
2. Al presentar propuestas de trabajo para la mejora de la escuela, se produce una lluvia de ideas entre el colegiado, mismas que provocan la participación en las acciones, por lo que los docentes estamos empezando a trabajar de manera colaborativa.

3. Al designar comisiones se está provocando la participación activa de todos los comisionados, lo cual también favorece el trabajo colaborativo.

Todas estas acciones están orientadas a promover una cultura organizacional y el trabajo colaborativo.

En cuanto al desarrollo profesional, se llevó a cabo una plática con los compañeros y todos concluyeron que es necesaria una actualización en el manejo de las TIC. En este punto presenté la estrategia que elaboré, encaminada al manejo de la Web y la elaboración de recursos didácticos. Dada la carga de trabajo que estamos teniendo no se ha podido implementar, sin embargo estos aprovechando el tiempo para enviar a los compañeros tutoriales en línea que les permitan el manejo básico de la computadora, pues muchos de ellos no la manejan; y en los espacios libres llevan su computadora a la escuela y personalmente les brindo asesoría en los puntos que se les dificultan.

Al mismo tiempo, se está llevando a cabo una consulta para conocer qué tipo de cursos les interesan, a fin de buscar los capacitadores que los brinden.

En lo particular, me interesa trabajar sobre la formación de mis compañeros docentes; considero que es sumamente importante que conozcan y utilicen la Web 2.0 y 3 en su labor diaria, ya que esto sin lugar a dudas despertará el interés de los alumnos en su aprendizaje, pues es algo que les gusta y que es de gran ayuda en la realización de tareas, material didáctico, etc. Asimismo, a ellos como profesionistas les permitirá actualizarse de manera constante, podrán formar parte de la comunidad de conocimiento e intercambiar experiencias con docentes de otras ciudades y países, fomentando el trabajo colaborativo. Todo lo anteriormente mencionado está contemplado en la RIEB.

Se, por experiencia propia, que el cambio no es fácil, que hay mucha resistencia a modificar nuestros hábitos, pero no es imposible de lograr.

La presente propuesta está enfocada a apoyar a los docentes en su labor para que sus alumnos adquieran aprendizajes significativos a través de

aprendizajes situados, buscando con ello que el alumno encuentre relación entre lo que aprende en aula y su vida diaria, a través de la aplicación de los mismos, para ello, se pretende situar el aprendizaje a fin de “favorecer el descubrimiento por parte del alumno, por aprender algo, pues sin este reconocimiento, tanto el alumno como el maestro se pueden estar equivocando tanto en el fin como en el modo de aproximarse a la construcción del conocimiento en tanto tarea educativa”. (Corredor, 2003)

Considero que el uso de las nuevas herramientas tecnológicas desprendidas del movimiento Web 2.0 para propósitos educativos pueden ser de gran utilidad, en la medida en que el docente puede aprovechar los saberes e intereses tecnológicos de sus estudiantes para motivarlos a aprender y aplicar los contenidos abordados en clase en la resolución de ejercicios prácticos, encaminados a fomentar su ingenio, creatividad, capacidad cognitiva y trabajo en equipo ¿Pero cómo lograr todo esto?

Propongo un programa de prácticas que sirvan de apoyo a los profesores para la elaboración de materiales y actividades tecnológicas que permitan a sus estudiantes aplicar y reforzar lo aprendido en el aula a partir de un ambiente colaborativo y motivador, en el que se utilicen herramientas, programas y aplicaciones gratuitas presentes en Internet, tales como blogs, WebQuests, redes sociales, etc. Recordemos que los docentes resultan los agentes centrales en el desarrollo de competencias en los estudiantes y que, por lo mismo, si queremos modificar la actual situación educativa debemos de comenzar por ellos. En este sentido, considero que si a través de las prácticas de apoyo se les ayuda a percibir sus necesidades, las diferentes ventajas que brindan los nuevos medios para así contribuir a la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje, enriquecer la experiencia áulica de los alumnos a través de actividades, materiales y recursos divertidos e innovadores y fomentar el desarrollo de actitudes colaborativas, así como el desarrollo de las competencias docentes encaminadas a la actualización y profesionalización continua, apoyándolos con ello a que adquieran los perfiles exigidos por la revolución tecnológica y la globalización, lo que les permitirá asumir

nuevos roles en el campo laboral el cual les exige una sistemática actualización en su profesión docente. (Rosales Medrano, 2004, p.195)

El objetivo central de este programa es no sólo el de capacitar a los profesores en el uso de los nuevos medios, sino también el hacerles adoptar una actitud propositiva y abierta al cambio que los lleve a explotar su creatividad y trabajar de manera colaborativa para el desarrollo de competencias genéricas y disciplinares.

4.5 Elementos metodológicos de la intervención

En el presente trabajo se utilizará el método cualitativo de investigación-acción, en virtud de que se parte del contexto social en que se encuentra ubicada la escuela, a través de una investigación participativa. Este método de basa en la Teoría crítica y el pensamiento de Habermas (1987, 1989), que plantea que “los seres humanos son los creadores de su propia realidad, en la que participa su experiencia, su imaginación e intuición, sus pensamientos y su acción. Nuestra realidad es producto de la danza entre el significado individual y colectivo” (Investigación acción. Segunda lectura apartado 3, p. 2)

El Método de investigación-acción permitirá comprender el contexto del centro escolar e identificar la forma en que se llevan a cabo las relaciones sociales y así detectar si los docentes tienen o no la necesidad de incorporar las TIC's en su práctica diaria, formulando la hipótesis de que a través de la creación de material didáctico, éstos podrán aprender a utilizar la Web 2.0 y conocer las ventajas y la forma en que pueden utilizarlas en el aula para despertar el interés de los alumnos en su aprendizaje.

Se utiliza el enfoque de investigación acción (Lewin, 1946), el cual permite ligar la ciencia social con programas de acción para responder a problemas sociales.

El proceso consiste en: (Lewin, 1946):

1. Insatisfacción con el actual estado de cosas
2. Identificación de un área problemática
3. Identificación de un problema específico a ser resuelto mediante la acción
4. Formulación de varias hipótesis
5. Selección de una hipótesis;
6. Ejecución de la acción para comprobar la hipótesis
7. Evaluación de los efectos de la acción
8. Generalizaciones.

Estas fases son flexibles, por lo que las que se aplicarán son:

1. Identificación de la problemática a resolver mediante la acción
La problemática a resolver es el que la mayoría de los docentes desconocen el uso de la computadora y muy pocos de ellos utilizan internet, esto, aunado a la falta de interés de los alumnos en su aprendizaje. Considero que si los docentes encuentran en ella una herramienta que les permita elaborar recursos, poco a poco irán introduciendo las TIC's, en su labor diaria, teniendo como consecuencia que el alumno encuentre interesantes las asignaturas, pues les gusta utilizar la tecnología (nativos digitales), beneficiándose así ambas partes.
2. Hipótesis: el que los docentes aprendan a utilizar la información multimedia de una manera crítica les permitirá brindar una educación de calidad y fomentará el trabajo colaborativo, propiciando así la creación de una cultura de mejora continua, al mismo tiempo que el uso de la tecnología despertará el interés de los alumnos por su aprendizaje y permitirá el desarrollo de su capacidad de reflexión
3. Ejecución de la acción.- Se elaboró un curso para capacitar a los docentes en el uso de la web 2.0 para la creación de recursos didácticos.
4. Evaluación Se llevará a cabo utilizando una rúbrica. Esta evaluación servirá para poder detectar los puntos que se deben reforzar.

5. Generalizaciones. Este método de investigación–acción parte del conocimiento del contexto del centro escolar, así como también permite conocer la forma en que se llevan a cabo las relaciones sociales dentro de escuela, identificando así la necesidad real de los docentes de incorporar las TIC en su práctica diaria, lo que me llevó al planteamiento de la hipótesis de que a través de la creación de material didáctico por parte de los docentes, éstos podrán aprender a utilizar la Web 2.0 y conocer las ventajas y la forma en que pueden utilizarla para despertar el interés de los alumnos en su aprendizaje.

El utilizar y aprender a utilizar las TIC es una necesidad real que viven los docentes, por lo que este curso de actualización les permitirá la generación de nuevos conocimientos, dando lugar a un mejor empleo de recursos, y así poder aplicarlos a su labor en el aula necesidades.

El trabajo colaborativo permite compartir experiencias comunes y el análisis de las mismas

Métodos utilizados para la recogida de datos: Encuesta y Entrevistas.

Par recabar información, se utilizaron los siguientes instrumentos:

Encuesta.

La encuesta es un "método de investigación capaz de dar respuestas a problemas tanto en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida de información sistemática, según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida" (Buendía y otros, 1998, p.120). Permite llevar a cabo descripciones de los objetos de estudio y detectar las relaciones planteadas en la hipótesis.

Se eligió realizar una encuesta descriptiva, ya que se requiere conocer las características de la población, por lo que se incluyeron datos personales de los encuestados.

Asimismo, se realizó una encuesta explicativa, a fin de poder contrastar la hipótesis y establecer relaciones causales, y para poder realizar el contraste se homogenizó a la población de estudio, la cual en un 100% poseen la variable independiente.

Ambos tipos de encuestas se aplicaron a alumnos y a profesores, y se utilizaron reactivos de alternativa fija, (preguntas cerradas), lo cual permitió categorizar las respuestas para su posterior codificación.

Se aplicó un cuestionario para conocer el nivel socioeconómico de los estudiantes de Primer grado, conformado por alumnos de los grupos A,B,C, de la asignatura de Taller de Informática, el cual cuenta con 15 alumnos, cuya edad fluctúa entre los 14 y 16 años, de los cuales 8 son mujeres y 7 varones.

Entrevistas

Se llevaron a cabo entrevistas con preguntas abiertas, a fin de contar con un marco de referencia para la respuesta. Se eligió este instrumento ya que brinda una gran flexibilidad y permite el profundizar en un tema y facilitar la valoración de las actitudes, emociones y pensamientos de éstos.

Análisis de datos.

El análisis de datos consiste en la aplicación de un conjunto de procedimientos que nos permitan manejar, seleccionar, valorar, sintetizar, estructurar, disponer de la información, para reflexionar sobre ella y llevar a cabo comparaciones, para llegar a un resultado relevante, en relación a lo que se evalúa para identificar los elementos de significado, contenidos en un conjunto de datos cualitativos y establecer las relaciones que se dan dentro de ellos. Constituyen una realidad. Sus dificultades aumentan por los rasgos característicos.

La comparación de los datos obtenidos en las dos rondas, aplicando la encuesta y la entrevista, tanto a alumnos como a docentes, arrojó un margen de error del 0.7%., por lo que considero que los instrumentos utilizados son válidos y congruentes.

Datos obtenidos

Alumnos

- El 40% de los alumnos provienen de diversas colonias cercanas al centro de la ciudad y se trasladan caminando. El 40% provienen de la comisaría de Chichí Suárez y la colonia Polígono 108, ya que únicamente tienen que tomar un camión que los deja en la puerta de la escuela. El 20% restante proviene de diversas colonias de la ciudad más alejadas y su traslado es en autobús; únicamente 1 estudiante lo llevan en automóvil a la escuela.
- El 80% de los alumnos vive en casa propia con ambos padres y sus hermanos y el 20% comparte la vivienda con abuelos y tíos y en estos casos únicamente viven con uno de sus padres.
- Todos cuentan con los servicios de agua potable, luz eléctrica, fosa séptica. Asimismo, cuentan con aparatos eléctricos como refrigerador, ventiladores (más de 2), esterero, radio, televisión. Dos alumnos cuentan con servicio de televisión por cable.
- El 70% de los alumnos cuenta con computadora en su casa y servicio de internet.
- El 100% de los alumnos cuenta con celular y hacen uso de las redes sociales e internet.
- El 85% de los casos ambos padres (60 % con padrastro(a), son el soporte económico de las familias, trabajando por su cuenta, ya sea ejerciendo un oficio como tornero, costurera, venta de comida etc., o cuidando personas mayores y arreglando casas; el 15% restante labora en comercios establecidos.
- El 92% de los padres de familia terminaron la secundaria, 1 terminó la preparatoria y labora como prefecto en una universidad y 1 es maestro
- El nivel de ingresos de las familias está dentro del rango de los \$ 1,800.00 y los \$6,000.00 mensuales, siendo únicamente 1 que cuenta con un ingreso superior al mencionado.

- El 80% de los alumnos indicaron que asisten a la escuela “porque los mandan sus papás”, pero no existe un interés real por su aprendizaje y la escuela es la zona de esparcimiento que les brinda la oportunidad de convivir con sus pares.

En conclusión, nuestros alumnos en su mayoría viven con ambos padres o padrastros, quienes tienen un nivel de estudios de secundaria. El nivel socioeconómico es medio bajo. Todos los alumnos tienen acceso a internet y redes sociales y manejan de manera básica los programas de office. Asimismo, indicaron que les gustaría que los profesores utilizaran las TIC en sus clases.

Docentes:

Se aplicó un cuestionario a los docentes que imparten clase en primer grado (15 maestros), y los datos obtenidos son los siguientes:

- El 90% de los profesores son mayores a 40 años. El 99% son titulados y el 89% tiene una antigüedad en el servicio docente entre 17 y 30 años
- El 100% cuentan con computadora y la utilizan para la elaboración de planes y programas y exámenes, manejando Word y Excel. El 20% informó tener cuenta de correo y manejar redes sociales.

Se llevó a cabo una entrevista en la cual indicaron que:

- Aunque manejan la computadora no elaboran recursos didácticos, no utilizan ningún programa o redes para trabajar con sus alumnos.
- 1% indicó que utiliza la tecnología en sus clases y solicita a sus alumnos información de internet y el uso de redes sociales y elaborara recursos didácticos para las mismas.
- 100% están interesados en participar en un curso para aprender a elaborar recursos didácticos, e indicaron que les gustaría que fuera impartido de manera presencial.

En conclusión, puedo comentar que aunque el 100% de los docentes cuenta con computadora, el uso que le dan es mínimo, utilizándola para la elaboración de documentos.

Competencia(s) a desarrollar y elaboración de indicadores.

Con base en lo anterior, las competencias docentes, y los atributos que se pretenden trabajar a partir de la presente propuesta son las siguientes: (ANEXO 1)

- Organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional
- Aprende de las experiencias de otros docentes y participa en la conformación y mejoramiento de la comunidad académica.
- Se mantiene actualizado en el uso de la tecnología de la información y la comunicación
- Lleva a la práctica procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora a su contexto institucional.
 - Utiliza la tecnología de la información y la comunicación con una aplicación didáctica y estratégica en distintos ambientes de aprendizaje.
- Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo.
 - Favorece entre los estudiantes el deseo de aprender y les proporciona oportunidades y herramientas para avanzar en sus procesos de construcción del conocimiento.
 - Propicia la utilización de la tecnología de la información y la comunicación por parte de los estudiantes para obtener, procesar e interpretar información, así como para expresar ideas

Si he seleccionado las competencias anteriormente expuestas es debido a que el desarrollo de éstas en los docentes es algo sumamente importante, ya que somos los agentes del cambio, los que llevaremos a la práctica la Reforma y son las TIC's las herramientas que nos permitirán un acercamiento con nuestros estudiantes, ya que a los alumnos les gusta manejarlas. Ahora bien, como guías debemos enseñarlos

a utilizarlas para acrecentar su aprendizaje, ya que el uso de las TIC's, por sí mismas no mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero ofrecen una gran gama de posibilidades que podemos utilizar para apoyar a los estudiantes en el proceso.

En la presente estrategia se trabajarán los siguientes indicadores:

Tecnológico.- El objetivo es que el docente venza su resistencia al cambio, aprendiendo a navegar y buscar manejar diversos programas y aplicaciones

Comunicativo.- El docente aprenderá el uso de diversos programas y aplicaciones que le permitan compartir información, para trabajar de manera colaborativo, tanto con sus pares como con sus alumnos.

Manejo de la información.- El docente aprenda a buscar información fidedigna, analizarla y utilizarla para crear diversos recursos didácticos que podrá utilizar en su práctica diaria,

Cognitiva.- Fomentar el análisis y reflexión, así como la capacidad de síntesis en la elaboración de recursos didácticos

Si bien las actividades a realizar son básicas en el manejo de la computadora y la Web, considero que es un buen inicio para que el docente pierda el miedo a las tecnologías de la información y se familiarice con ella.

5.- EL PROYECTO DE INTERVENCION: “ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA EL APRENDIZAJE DE LA WEB 2.0”

5.1 Estrategia Didáctica

En la presente estrategia se trabaja el aprendizaje colaborativo entre docentes para la creación y utilización de recursos didácticos que utilizará en su labor diaria, logrando así un aprendizaje significativo.

Para dar inicio, quiero integrar a mi trabajo algo sobre las teorías de la enseñanza para adultos, dado que el proyecto puesto en marcha fue diseñado precisamente para adultos.

Desde la antigüedad hasta la época actual la demanda educativa de la población adulta ha crecido y lo sigue haciendo geométricamente.

La **UNESCO**, en su XIX Asamblea General celebrada el año 1976 en Nairobi (Kenia). Dice sobre la educación de personas adultas:

“La expresión educación de adultos designa la totalidad de los procesos organizados de educación, sea cual sea el contenido, el nivel y el método, sean formales o no formales, ya sea que prolonguen o reemplacen la educación inicial dispensada en las escuelas y universidades, y en forma de aprendizaje profesional, gracias a los cuales, las personas consideradas como adultos por la sociedad a la que pertenecen, desarrollan sus aptitudes, enriquecen sus conocimientos, mejoran sus competencias técnicas o profesionales o les da una nueva orientación, y hacen evolucionar sus actitudes o su comportamiento en la doble perspectiva de un enriquecimiento

integral del hombre y una participación en un desarrollo socioeconómico y cultural equilibrado e independiente.” (Módulo 3, p. 4)

Los primeros educadores no diferenciaban entre la enseñanza a los niños y a los adultos, sino que se centraban en las inquietudes, preguntas y problemas de los participantes, la mayoría de ellos adultos. Los adultos aprendían en los entornos de “pequeña tradición” o educación popular que se desarrollaba mediante la palabra, imágenes, representaciones, canciones y espectáculos en las calles, en las fiestas, en las casas, en los pórticos) y los agentes eran líderes sociales, predicadores, actores, cantautores, etc.

Es en el siglo XVII, cuando se comienza a justificar la necesidad de abrir las instituciones de enseñanza literaria de la “gran tradición” a los adultos. Comenio (S. XVII), difunde un sistema de educación a todos e imagina modelos de escuelas dirigidas a lo largo de toda la vida, desde la cuna hasta la muerte.

“Deseamos que puedan ser instruidos plenamente y acceder así a la completa humanidad, no solamente un hombre, algunos hombres o muchos hombres, sino todos los hombres en conjunto y cada uno por sí mismo, jóvenes y viejos, ricos y pobres, nobles trabajadores, hombres y mujeres, sí, cada ser humano. Para que al fin todo el género humano sea instruido, sea cual sea su edad, su estado, su sexo, su nacionalidad...” (Jean Amos Comenius 1592-1670. Pages choisies. Paris Unesco 1957, módulo 3, p.7).

Ante la creciente presencia de adultos en procesos de enseñanza-aprendizaje, desde la segunda mitad del siglo XX se viene planteando la necesidad de construir un sistema específico de enseñanza y aprendizaje para adultos, adecuado a las características propias y estilos de aprendizaje.

La educación para adultos comprende alternativas de crecimiento personal. Tanto de personas insertadas al sistema escolarizado, que continúan actualizándose como los que no terminaron sus estudios básicos de formación y desean retomarlos. Ambos responden a la formación de la educación de la vida, o bien conocido como la educación permanente.

Educación para adultos se ubica en el contexto de la educación no formal, comprendida como un sistema educativo reglado al margen de la educación escolarizada. La educación no formal es una extensión de la formal; cubriendo tres aspectos básicos:

- a) Responde a necesidades especiales de niños y jóvenes.
- b) Destinada a los adultos que desean terminar sus estudios básicos.
- c) Responde a actualización de conocimientos y habilidades, complementaria a la formación de toda una vida, como parte de las exigencias del mercado laboral.

El campo de la educación para adultos queda definido en los dos últimos aspectos, ya que está orientada para responder a necesidades sociales, como la terminación de estudios básicos (primaria, secundaria y preparatoria) y la que complementa con actualizaciones de aquellos que han realizado ya sus estudios de toda su vida de formación.

Las características del aprendizaje de los adultos son completamente diferentes a las de los niños, ya que existen elementos como la edad, sexo, horarios, responsabilidades y factores económicos que influyen en su proceso de aprendizaje. Además, existen otros elementos de gran importancia que sin importar la edad u ocupación, son tan trascendentales:

- Predisposición para aprender.
- Exigencias laborales, existentes en su contexto social.
- Superación personal.
- Búsqueda de mejores ingresos a partir de su preparación.
- Motivación.

Sin estos elementos no se logrará el objetivo principal: cambios en sus vida, tanto social, cultural y económico. Vigostky plantea dos modelos de procesos de aprendizaje: la zona de desarrollo próximo y la apropiación; la primera es donde el niño aprende mediante situaciones culturales imaginarias, por medio de juegos; la

segunda se tiene en cuenta que los sujetos constan de un conjunto de estructuras culturales.

Los adultos ya tienen toda una estructura cognitiva, el nuevo conocimiento se llevará a cabo mediante el proceso de apropiación, por lo que el instructor debe crear mecanismos de interacción social entre los adultos; propiciar un ambiente adecuado y la utilizar de una metodología diferente a cuando se trabaja con niños.

La apropiación en un primer momento permite influir en su entorno, en un segundo momento propicia el cambio interno en el adulto, a esto Vigotsky lo llama internalización, (proceso de reconstrucción interna de las estructuras culturales por influencia de algo externo al sujeto). El adulto, se apropia de lo enseñado y con ello modifica su vida, sus conductas y su entorno donde se desenvuelve. La educación para adulto es una alternativa que tiene su razón de ser, ya que forma parte de nuestra propia formación, nuestra educación permanente.

La educación para adultos nació como una respuesta a múltiples problemas sociales, políticos y económicos de algunos países como México. Se consideraba que de alguna manera subsanaría el lastre histórico del rezago educativo, para dar pie a la integración a este sistema capitalista.

En virtud de que el presente curso se impartirá en la modalidad semipresencial y la gran parte del mismo se trabajará en la web, cabe mencionar que el rol del facilitador no está limitado a la presentación del tema a tratar y de los recursos para hacerlo. Aunque bien es cierto que el estudiante es el encargado de construir su propio conocimiento, a través de realización de las actividades y de la interacción con sus compañeros en los diversos espacios, como tutores debemos de buscar y poner en práctica estrategias que motiven a los estudiantes a participar, interesarse por los temas y contenidos abordados, y contribuir así a la construcción de una comunidad de aprendizaje en la que prevalezca la cooperación, y el trabajo en equipo.

Es con base en esta situación, como estrategias para motivar y seguimiento a los compañeros docentes considero importante realizar las siguientes acciones:

- Retroalimentar y monitorear de manera constante lo que se comenta en el aula, así como fomentar un diálogo reflexivo y horizontal en el que todos participen y aporten. Para ello, invito a los compañeros docentes no sólo a compartir su punto de vista, sino también a leer y comentar al menos 2 participaciones realizadas por otros compañeros. De igual forma, suelo ser yo la que al abrir la discusión plantea algunas interrogantes generales y específicas sobre el tema, o alguna frase o cita que les despierte interés y sirva para avivar la participación y el debate.
- Plantear algunas tareas o preguntas encaminadas a que los docentes relacionen el tema con su vida diaria. Esto tiene la finalidad de fomentar en ellos un mayor interés y un aprendizaje significativo, que les permita percibir la conexión, sentido y utilidad que existe entre los contenidos y temas abordados con lo que sucede en su contexto y vida cotidiana.
- Para mantener la motivación, considero también importante contestar lo más pronto posible sus dudas y para brindarles una mejor tutoría, y estar al tanto de cada uno de sus casos y problemáticas, sugiero la comunicación por medio de programas como Skype o chat.

De igual forma, considero que otra estrategia para mantener la motivación y el interés y dar seguimiento es fomentar el trabajo colaborativo es designar grupos de trabajo, a fin de que se relacionen, ya que a partir de este tipo de proyectos y actividades pueden desarrollar empatía y sentirse identificados con otros participantes con quienes pueden tener la oportunidad de compartir intereses y retroalimentarse entre sí.

Ahora, como estrategias de evaluación y seguimiento me parece importante mencionar lo útil que puede ser el llevar un registro de los alumnos del curso en el que no sólo se anoten las calificaciones obtenidas por unidad, sino también se agreguen comentarios que nos permitan como tutores saber cuáles fueron sus debilidades y cuáles sus fortalezas.

Algo que de igual forma considero ayuda a obtener buenos resultados es invitar los docentes a revisar, antes de cada actividad, los criterios que se utilizarán para evaluarlos, y discutir junto con ellos lo que se espera que logren, los objetivos, productos a elaborar y tiempos y formas para hacerlo.

Finalmente, es indispensable retroalimentación sus trabajos de manera oportuna, dentro de las fechas establecidas, brindándoles una explicación clara y detallada del porqué de la calificación que obtuvieron. Esto los ayudará a reflexionen en torno a sus fortalezas y debilidades y puedan planear estrategias de mejora.

5.2 Secuencia didáctica

Competencia: Organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional

Atributos:

- Aprende de las experiencias de otros docentes y participa en la conformación y mejoramiento de su comunidad académica.
- Se mantiene actualizado en el uso de la tecnología de la información y la comunicación.

Indicador:

Tecnológico.- conoce y aprenda a navegar en la Web, así como el manejo de diversos programas y aplicaciones (correo electrónico, Skype, blog)

Inicio:

Resultado de aprendizaje esperado: El docente aprende el manejo de diversas herramientas de comunicación.

Actividades

1. Se pide a los docentes que abran o creen su cuenta de correo electrónico y Skype. Esto con la finalidad de identificar el grado de dominio que tienen de estas herramientas y si las conocen. (Evaluación diagnóstica) En caso de que alguno no las maneje, el tutor le indica cómo hacerlo y se les pide a los compañeros que le ayuden en su creación.
2. Se les proporciona las direcciones de diversos recursos, a fin de que los busquen en internet y elaboren un escrito donde plasmen sus reflexiones de cada uno de los textos.
3. En el aula, iniciar debate sobre la Importancia de los recursos didácticos
4. Registran la información en el andamio “Recursos didácticos”
5. Realiza autoevaluación.

Evidencia: Andamio “Recursos didácticos”

Tipo de evaluación: Diagnóstica y autoevaluación

Instrumento de evaluación: Rúbrica de evaluación

Recursos:

http://www.antropologia.uady.mx/avisos/frida_gerardo.pdf

<http://www.slideshare.net/fdoreyesb/recursos-didcticos-112613>

<http://www.slideshare.net/mayrafumerton/teora-de-las-inteligencias-multiples-de-howard-gardner-presentation>

Desarrollo:

Competencia: Lleva a la práctica procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora a su contexto institucional.

Atributos:

- Utiliza la tecnología de la información y la comunicación con una aplicación didáctica y estratégica en distintos ambientes de aprendizaje.

Resultado de aprendizaje esperados: Elaboración de diversos recursos didácticos.

Actividades

1. Forma equipo por academias y elaboración de 2 recursos: WebQuest y crucigrama, sobre la materia que imparten
2. Crear un blog
3. Busca en la Web 2 textos complementarios, realizar un análisis de los mismos y suben su documento al blog.
4. Revisar <http://upn6.sems.gob.mx/moodle/mod/resource/view.php?id=483>
5. Modificar el recurso didáctico integrando lo estudiado en las dos últimas lecturas. Subirlo al blog, utilizando una liga.
6. Revisar y comentar el blog de 2 equipos, sugiriendo mejoras al recurso didáctico (Coevaluación)
7. Elabora un ensayo en el que sustenta teóricamente los recursos didácticos que elaboró.

Evidencia: Recurso didáctico elaborado

Tipo de evaluación: Formativa y coevaluación

Instrumento de evaluación: Rúbrica de evaluación

Recursos:

Cursos Ofimática.-en soporte web que plantea el uso de las diversas herramientas de office <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-81734.html>

Tutorial para la creación de blogs en Google

WebQuest. <http://upn6.sems.gob.mx/moodle/mod/resource/view.php?id=473>

Hot.potatoes <http://upn6.sems.gob.mx/moodle/mod/resource/view.php?id=478>

CMaptools <http://upn6.sems.gob.mx/moodle/mod/resource/view.php?id=479>

Tutorial de Paint <http://upn6.sems.gob.mx/moodle/mod/resource/view.php?id=480>

Tutorial de folletos ilustrados

<http://upn6.sems.gob.mx/moodle/mod/resource/view.php?id=481>

Tutorial de grabadora de sonido

<http://upn6.sems.gob.mx/moodle/mod/resource/view.php?id=482>

Cierre:

Competencia: Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo

Atributos:

- Favorece entre los estudiantes el deseo de aprender y les proporciona oportunidades y herramientas para avanzar en sus procesos de construcción del conocimiento
- Propicia la utilización de la tecnología de la información y la comunicación por parte de los estudiantes para obtener, procesar e interpretar información, así como para expresar ideas.

Resultado de aprendizaje esperado: Reconoce la importancia de los recursos didácticos en su labor educativa

Actividades:

- En plenaria, los equipos exponen y justifican los recursos didácticos creados y la utilidad de los mismos

Evidencia: Exposición

Tipo de evaluación: Sumativa y heteroevaluación

Instrumento de evaluación: Rúbrica de evaluación.

Recursos:

Sala de medios

Computadora

Proyector

5.3 Recursos

Materiales:

En virtud de que mi estrategia está dirigida hacia el aprendizaje del manejo de la web, los recursos materiales se obtendrán de manera gratuita a través de la misma. Se utilizarán los siguientes:

- Tutoriales y guías de aprendizaje de la paquetería office.
 - ✓ Cursos Ofimática.-en soporte web que plantea el uso de las diversas herramientas de office
<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-81734.html>
- Diversas ligas para la creación de recursos didácticos
 - ✓ WebQuest
<http://upn6.sems.gob.mx/moodle/mod/resource/view.php?id=473>
 - ✓ Hot.potatoes
<http://upn6.sems.gob.mx/moodle/mod/resource/view.php?id=478>
 - ✓ CMaptools
<http://upn6.sems.gob.mx/moodle/mod/resource/view.php?id=479>
 - ✓ Tutorial de Paint
<http://upn6.sems.gob.mx/moodle/mod/resource/view.php?id=480>
 - ✓ Tutorial de folletos ilustrados
<http://upn6.sems.gob.mx/moodle/mod/resource/view.php?id=481>
 - ✓ Tutorial de grabadora de sonido
<http://upn6.sems.gob.mx/moodle/mod/resource/view.php?id=482>
- Tutorial para la creación de blogs en Google

- Lectura: “Estrategias docentes para una aprendizaje significativo”, de Frida Díaz Barriga
http://www.antropologia.uady.mx/avisos/frida_gerardo.pdf
- Presentación “Recursos Didácticos”, de Fernando Reyes
<http://www.slideshare.net/fdoreyesb/recursos-didcticos-112613>
- Presentación “Inteligencias Múltiples”
<http://www.slideshare.net/mayrafumerton/teora-de-las-inteligencias-mltiples-de-howard-gardner-presentation>

Humanos:

15 docentes de primer grado.

1 Docente responsable de impartir el curso.

Dificultades a superar:

- Falta de motivación en algunos docentes
- Horario inadecuado para realizar el curso
- Falta de tiempo en virtud de que los docentes trabajan en varias instituciones

Compromisos:

Se requiere una ardua labor de liderazgo para lograr que los compañeros docentes asuman los siguientes:

- Asistencia al curso
- Cumplimiento de las actividades en tiempo y forma
- Revisión y reflexión permanente sobre su práctica
- Acción práctica y trabajo colaborativo
- Responsabilidad compartida

Técnicos:

La institución cuenta con los recursos necesarios, los cuales son:

- Sala de medios

- Computadora
- Proyector
- Internet

Financieros:

Se requiere línea de Internet, con la cual ya cuenta la institución.

Comunicación:

Se utilizarán diversos programas de la web, los cuales son gratuitos.

- Skype
- Chat
- Correo electrónico
- Blogs

Calendarización de Actividades a realizar: (ANEXO 2)

Duración del curso: 40 hrs.

Semipresencial

Los recursos que utilizaré en la presente estrategia son:

- Pizarrón
- Computadora con internet
- Tutoriales y guías de aprendizaje de la paquetería office.
- Diversas ligas para la creación de recursos didácticos
- Tutorial para la creación de blogs en Google

5.4 Evaluación

Se entiende por evaluación la acción que permite indicar, valorar, establecer, apreciar o calcular la importancia de un determinado asunto, a través de la emisión de un juicio de acuerdo a los resultados que presente el objeto, proceso o persona a quien se practica.

El concepto de evaluación ha cambiado, y en la actualidad la evaluación es compartida por todos los actores educativos, a fin de mejorar la calidad de los procesos concretos y del sistema educativo en general.

Cabrero (2000, p.18), afirma que la evaluación “ha de ser un proceso sistemático y no improvisado que asegure la objetividad y utilidad de la información que se recoge, a través de la emisión de un juicio de valor o de mérito, integrándose en todas las fases del proceso de formación, convirtiéndose en un instrumento útil que ayude a la comprensión de los procesos formativos”.

Casanova (1992), nos indica que los juicios de valor se utilizarán en la toma de decisiones que permitan mejorar la actividad educativa. Entonces, se trata de realizar una descripción detallada y completa de la realidad, utilizando para ello métodos de investigación cuantitativos y cualitativos (Nevo, 1997)

5.4.1 Evaluación institucional.

Debido a las grandes transformaciones que estamos viviendo en la actualidad, la calidad educativa se ha convertido en algo prioritario. Es por ello que las políticas públicas educativas hacen énfasis en la evaluación de la localidad educativa

Se entiende por evaluación educativa, un proceso de recogida de información sistemático respecto del sistema general de actuación educativa, en relación criterios, que permiten la formulación de juicios de valor a cerca de una situación determinada, que permite la toma de decisiones..

Doherty (1994) enuncia las finalidades de la evaluación de las instituciones educativas: corrección de errores, obtención de información, proceso sistémico, control externo, autoevaluación y mejora de la calidad.

Quality assurance: Aseguras la calidad «hacia adelante»	Corregir los errores antes de poner en práctica un programa, examinando los objetivos, contenidos, recursos y resultados esperados. Se evalúa la calidad del proyecto institucional y se certifica el cumplimiento de ciertos requisitos que garantizan su calidad.
Quality control: Controlar la calidad «hacia atrás»	Obtener información de tal forma que se puedan corregir los errores cometidos. Se necesita que las instituciones posean información suficiente en tiempo y forma para que el seguimiento regular de las partes y programas que la integran se realice de forma exitosa.
Quality management: Gestión de la calidad	Proceso completo que se instala para asegurar que la calidad ocurra, que se dé en todos los procesos involucrados en la educación. Directamente relacionado con las prácticas de «calidad total», que integra las dos concepciones anteriores.
Quality audit: Auditoría de Calidad	Interna, externa o una combinación de ambas. Se realiza sobre el conjunto de la institución o seleccionando partes o funciones. Verifica que la institución actúa en función de sus objetivos y tiene evidencias documentales para probarlo. Requiere de un «órgano» auditor entrenado para cobrar la forma de comité de evaluación.
Quality assessment: Evaluación de calidad	Juicio, interno o externo, sobre el rendimiento de la institución y se establece de acuerdo a ciertos parámetros previamente establecidos y consensuados... No sólo hay una auditoría sino que se introduce la idea de la acreditación, entendida como la forma adecuada de contrastar atributos y procesos institucionales con estándares generales.
Quality enchancement: Mejora de calidad	Sistema para mejorar el rendimiento de una institución o un proceso en particular mediante cambios conscientes y consistentes. Se necesita disponer de un diagnóstico adecuado que fundamente las estrategias y acciones tendentes a mejorarlo. Involucra aspectos de todas las concepciones anteriores, presupone un comité de evaluación y añade un valor social compartido por todos los agentes aquí considerados, la mejora de la institución.

Gobantes Ollero (2001, p.p.6-7) nos señala que las características de la evaluación como instrumento para mejorar la calidad educativa son:

- a) Instrumento de reflexión crítica
- b) Centrar la atención en la construcción crítica de significados y no solamente en calcular el valor y mérito de lo evaluado.

- c) Análisis de los problemas prioritarios
- d) Proceso sucesivo y contextualizado de toma de decisiones; económica, flexible y útil
- e) Flexible y emergente
- f) Preocupación por el análisis y modificación de los factores contextuales que reducen las posibilidades de desarrollo y uso práctico
- g) Implicación de todos los responsables

5.4.2 Ámbitos de la evaluación

La evaluación aplicada en el sistema educativo, siempre ha sido una función del docente, dirigida al aprendizaje de los alumnos, para valorar el rendimiento alcanzado. Esta valoración se lleva a cabo con criterios que establece cada maestro, lo que nos lleva a una falta de garantía en su equivalencia, pues los resultados que obtiene el estudiante no depende únicamente de su capacidad y esfuerzo, sino también de la organización administrativa de la escuela, el quehacer del plantel y de los profesores.

No existe una sola forma de realizar una evaluación, ya que esta estará determinada por la finalidad que se persiga y por el fundamento teórico en el que se contextualice. La evaluación, puede extenderse hacia las instituciones, el currículo y los docentes, así como a la totalidad del sistema educativo

Los ámbitos en los que debe de aplicarse la evaluación dentro del sistema educativo, son:

Administración educativa.- Es la encargada de establecer las normas legales que guiaran la organización y el funcionamiento del sistema educativo en el país, así

como del profesorado, señalando el camino a seguir en materia educativa. Es el reflejo de la sociedad, luego entonces hay que evaluarla para verificar que genere actitudes positivas y que a través de la gestión conduzca hacia resultados deseados y requeridos por la sociedad

Centros escolares.- Es en los centros escolares donde el proceso de enseñanza aprendizaje tiene lugar, ya que es en el aula, donde se da la interacción permanente en maestro-alumno y alumno-alumno. Por ello es necesario establecer normas que sobre el sistema educativo, vigilar el cumplimiento de la legalidad vigente, atender a diversos grupos culturales desarrollando procesos de enseñanza aprendizaje adecuados a las necesidades de los mismos. Es por ello que el control y evaluación de su funcionamiento debe ser una práctica cotidiana, tomando en cuenta el contexto en que está insertada, verificando que dé respuesta a las necesidades de la comunidad. por lo que es conveniente llevar a cabo un modelo de evaluación diagnóstica, formativa y de verificación para cada centro escolar, en el que se considere para la evaluación el para qué, para quienes y quienes

Procesos de enseñanza-aprendizaje.- Considera la evaluación de los aprendizajes de los alumnos y la manera de enseñar de los docentes. Actualmente se considera que las pruebas memorizadoras que se aplicaban en el modelo tradicional no garantizan que haya habido un aprendizaje, por lo que se debe de incorporarse una evaluación cualitativa y abierta que amplíe el modelo actual.

En la gran mayoría de las instituciones educativas se califica sin evaluar, es decir, sin juzgar y valorar la efectividad del proceso enseñanza-aprendizaje para mejorarlo

La evaluación tradicional mide la cantidad de conocimientos u objetivos logrados, representados por las respuestas correctas en los instrumentos utilizados: es decir, mide la cantidad de información memorizada por los alumnos.

La evaluación tiene como objetivo el mejoramiento continuo del propio alumno, pues es a través de ella como se consigue la información exacta sobre los resultados que ha alcanzado un período determinado, estableciendo comparaciones

entre los objetivos planteados al inicio del periodo y los conseguidos al término del mismo. Deben responder a cambios duraderos en la conducta o los conocimientos

Investigación evaluativa

Stutfflermeam (1971:40) define la evaluación como “el proceso de diseñar, obtener y proporcionar información útil para juzgar alternativas de decisión” y también nos comenta que “el propósito más importante de la evaluación no es demostrar sino perfeccionar” (Stutfflermeam y Shinkfield, 1987, p. 175)

Según Reppetto (1987), Las características más relevantes de la investigación educativa orientada a la educación son:

- a. Su objetividad entendida como “intersubjetividad” entre los evaluadores.
- b. El predominio de los juicios de valor en todas sus fases
- c. La orientación hacia la inmediatez de su utilidad práctica
- d. La aplicación de los métodos cuantitativos y cualitativos según el tipo de programa a evaluar y las fases del mismo
- e. La dificultad para su replicación y, por tanto, el que sus resultados solo sean generables a sujetos o grupos similares.

Bouch y Wortman (1979) nos dicen que no existe un modelo generalizado de investigación evaluativa y que aun cuando existen varios modelos, estos sirven para conducir la evaluación y ser utilizados en una gran variedad de aplicaciones metodológicas. Estos modelos proporcionan un a guía para desarrollar una evaluación.

Evaluación de programas.

Ahora bien, si la investigación evaluativa tiene como objeto la evaluación de programas, comencemos por definirlo.

Para Pérez Juste (1992:46) un programa es un “plan sistemático de intervención, diseñado y elaborado intencionalmente para la consecución de unos objetivos” Entonces, al hablar de un programa nos referimos a la elaboración de una estructura y la organización de diversos recursos (humanos y materiales), puestos al servicio de una población que presenta necesidades determinadas .

De lo anterior se deduce que la evaluación de programas es un componente fundamental de la educación, ya que permite desarrollarlo de manera paralela al resto de las actividades

La evaluación de programas es un proceso dinámico, en el que se pueden utilizar diversos métodos y metodologías, aplicando procedimientos científicos, rigurosos y sistemáticos y que incluye estrategias de diseño, recogida y análisis de información que permitan la obtención de información válida y confiable, que ayude en la toma de decisiones: estas decisiones deben ser acordes al contexto en el que se aplica el programa.

Las funciones de la evaluación de programas están condicionadas por el tipo de objetivos, contenidos, metodología, etc., y dependerá de la persona o institución que la realice, ya sea el responsable directo del programa o agentes externos

Varios autores hablan de 4 tipos de evaluación :

- Evaluación del contexto y necesidades.-Una vez definido el marco de aplicación del programa, identificar las carencias y necesidades de los usuarios para solventarlas.(Sanz Oro. R (1990)
- Evaluación del diseño y planificación del programa.- Pretende saber si el programa es aplicable y si responde a las necesidades para las que fue diseñado
- Evaluación del proceso.- Detectar los defectos de planificación durante la implementación del programa (procedimientos y actividades), a fin de mejorarlo.

- Evaluación del producto o los resultados.- Se lleva a cabo al finalizar el programa y tiene como finalidad el valorar, interpretar y juzgar los resultados obtenidos, para la toma de decisiones (prolongación, repetición, ampliación o anulación).

No se pueden establecer criterios generales, sino que cada evaluador debe definirlos de la manera más precisa posible. Sin embargo, si existen 4 normas básicas:

1. Norma de utilidad. – Servir para mejorar el conocimiento y para la toma de decisiones..
2. Normas de viabilidad.- Se debe poder llevar a cabo.
3. Normas de legitimidad.- La exposición de los resultados debe ser honrada y ética.
4. Normas de precisión.- Proporcionar conclusiones válidas y fidedignas

Evaluación por competencias

En el modelo basado en competencias la evaluación es un proceso de medición, acompañamiento y ajuste permanente del proceso de enseñanza aprendizaje y está fundamentada por teorías filosóficas, sociológicas y psicológicas que responde a la globalización y universalización del conocimiento

La evaluación por competencias es el proceso a través del cual se recopilan evidencias que permiten realizar un juicio, a partir de criterios preestablecidos, posibilitando mejorar el aprendizaje a través de la retroalimentación

Los principios esenciales de la evaluación de competencias son.

- Es un proceso meta-cognitivo
- Se basa en criterios pertinentes al desempeño en el contexto
- Busca articular lo cualitativo con lo cuantitativo
- Se centra en aspectos esenciales del aprendizaje

- La retroalimentación motiva el mejoramiento continuo
- Es intersubjetiva, dialógica y tiene control de calidad

En la docencia, el encargado de realizarla es el profesor y con ello busca brindar el apoyo que requiere cada estudiante para alcanzar el nivel de logro referente a su aprendizaje establecido alcanzado por el alumno.

El enfoque constructivista privilegia el papel activo del alumno como creador de significado y la evolución de las estructuras del conocimiento, (evaluación formativa). Desde este enfoque, la evaluación está orientada a evaluar los procesos personales de construcción del conocimiento ya que centra la atención en la capacidad del alumno para clasificar, comparar y sistematizar; elementos claves para la evaluación formativa.

La evaluación en este enfoque pretende dar a los estudiantes una oportunidad para seguir aprendiendo, por lo que es indispensable que el docente identifique y reconozca las diferencias individuales y de desarrollo de intereses, capacidades, destrezas, habilidades y actitudes de sus alumnos, partiendo de la verificación de lo que los alumnos ya saben (evaluación diagnóstica).

La evaluación constructivista mide:

- La capacidad del alumno para aplicar los conocimientos adquiridos en diversas situaciones.
- El desarrollo de destreza, habilidades y cambio de actitudes.

Para que la evaluación sea realmente válida debe evaluar lo que realmente se espera que los alumnos construyan, para lo cual es indispensable una definición clara y explícita de las normas y los criterios de evaluación y que las instrucciones sean comprensibles para el alumno.

La evaluación:

1. Ofrece a los responsables información cualitativa y cuantitativa que servirá como base para la toma de las decisiones de mejora

2. Implica el perfeccionamiento profesional y académico de toda la comunidad.

En cuanto a las semejanzas de evaluación que se aplican en nuestro centro laboral, podemos decir que todavía se lleva a cabo una evaluación tradicional, donde se valora el desempeño del alumno numéricamente y se compara su aprendizaje con el de otros compañeros, cuando lo adecuado es realizar es una evaluación del desarrollo de sus competencias

Evaluación de proyectos.

Marcos Valdés indica que la evaluación es “un proceso de asignación de valores para juzgar la cantidad, el grado, la condición, valor, calidad o efectividad de algo”. Existiendo una interrelación entre la medición y la determinación de resultados en comparación con objetivos propuestos en un programa o proyecto.

La evaluación permite obtener información suficiente para que los resultados sean válidos, confiables y sistemáticos, lo que eleva la eficiencia y eficacia de un proyecto, Asimismo, sirve para identificar proyectos que contribuyan al mejoramiento o superación de una problemática determinada.

Los proyectos sociales utilizan como instrumento de medición la metodología de investigación social, la cual permite medir el grado en que los proyectos alcanzan sus objetivos. Contéplala 3 tipos de evaluaciones:

1. Evaluación Ex – ante.- Proporciona información, establece criterios para medir la viabilidad así como la eficiencia y eficacia del proyecto, Esta evaluación se llevó acabo con la información recaba a través del diagnóstico socioeducativo elaborado, el cual arrojó información sobre la necesidad de los profesor de aprender a utilizar las Tic´s en su labor diaria, introduciéndolos al aula.

2. Evaluación Intermedia.- Se realiza durante la ejecución del proyecto, permitiendo adecuaciones para la eficiencia operacional del proyecto. Se llevó a

cabo y como resultado de la misma se realizaron modificaciones a la planeación inicial,

3. Evaluación Ex – post .- Se aplica al término del proyecto, y tiene como fin el establecer el nivel de logro de los objetivos planteados, identificando los factores que actuaron de manera positivos o negativos: esto permite la generación de conclusiones y correcciones, que servirán como recomendaciones en varios niveles (perfil del proyecto, metodología de formulación, programación e implementación), encaminadas a determinar de manera objetiva y sistemática la pertinencia y eficacia del proyectos

5.4.3 Plan de Evaluación

En el proceso de evaluación constante reside una de las claves para la revisión, la reflexión y el mejoramiento permanente.

Los docentes tienen un amplio campo de acción evaluativa: la selección de los libros de texto, materiales y medios educativos, hasta la calificación de los alumnos (Sancho, 1990).

Actualmente, se está viviendo un cambio de paradigma donde el constructivismo destaca la importancia de la objetividad en los procesos, dando especial atención a las diferencias individuales, así como la incorporación de las actitudes y valores, entre otros.

Ríos Cabrera (2008) comenta que los nuevos enfoques de la evaluación se orientan a una evaluación continua y que contempla los siguientes aspectos:

- Los estudiantes participen en el establecimiento de metas y criterios de evaluación.
- Las tareas están encaminadas a que los estudiantes realicen procesos de pensamiento de alto nivel, como solucionar problemas y tomar decisiones.

- Las tareas provean habilidades y actitudes meta-cognitivas, habilidades para las relaciones interpersonales y la colaboración, tanto como productos más intelectuales.
- Las tareas deben ser contextualizadas, es decir, aplicables al mundo real.
- Se entiende que la construcción del conocimiento involucra un esfuerzo para organizar la información recibida, a fin de poder aplicarla en la comprensión de un fenómeno o en la solución de una tarea. Es un proceso continuado de rectificación de errores (Bachelard, 1981).
- Orientada hacia la autorregulación,

La evaluación de competencias (capacidad, cometido o desempeño) se debe realizar a través de una técnica de ejecución, que requiere que el estudiante elabore una respuesta o un producto que demuestre su conocimiento, sus capacidades y sus habilidades. Las técnicas de ejecución permiten evaluar lo que los estudiantes pueden hacer. Las técnicas de ejecución son útiles para evaluar desde un enfoque constructivista. Las técnicas de evaluación deben evaluar los conocimientos, destrezas, capacidades, habilidades, actitudes y valores. Entre las técnicas de evaluación que se pueden utilizar para la evaluación de competencias tenemos:

- las pruebas escritas
- la observación
- la resolución de problemas

También podemos utilizar una combinación de ellas. La selección de la (s) técnica(s) dependerá de la habilidad y del área de conocimiento a evaluar.

Los docentes debemos tener muy caro que la evaluación es una parte integral del aprendizaje y para realizarla de una manera lo más objetiva posible debemos establecer criterios de evaluación y definir claramente los objetivos que deseamos alcanzar y realizarla de manera continua, en diferentes tiempos, formas y contextos

La evaluación no es un proceso sencillo, por el contrario, requiere la unión de esfuerzos, voluntad, conocimiento, inteligencia creadora y tiempo para profundizar y mejorar todos y cada uno de los aspectos antes señalados.

En el presente trabajo se utilizó para la evaluación del programa, el enfoque de Revisión profesional (acreditación), en el cual los criterios de evaluación surgen para una materia específicas y se refieren al área de servicios educacionales, es un enfoque pensado para involucrar a los evaluados (profesores) en una autoevaluación. Las normas y criterios de evaluación se establecieron de manera concensuada, pero culminando con una valoración global de un programa profesional a cargo de otros expertos.

En la presente secuencia didáctica se aplicarán tres tipos de evaluación; diagnóstica, formativa y sumativa, los cuales aplicaremos en diversos momentos

Inicio:

Competencia: Organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional

Atributos:

- Aprende de las experiencias de otros docentes y participa en la conformación y mejoramiento de su comunidad académica.
- Se mantiene actualizado en el uso de la tecnología de la información y la comunicación.

Indicador: Tecnológico.- conoce y aprenda a navegar en la Web, así como el manejo de diversos programas y aplicaciones (correo electrónico, Skype, blog)

Resultado de aprendizaje esperado: El docente aprende el manejo de diversas herramientas de comunicación.

Instrumento de evaluación: Rúbrica. (ANEXO 3)

Durante esta etapa trabajáramos el aprendizaje conceptual. Esto se realizará a través de la lectura de los documentos proporcionados y la reflexión de los mismos, las cuales se socializan en el foro, lo que permite al grupo enriquecerse con las aportaciones de sus compañeros.

Evaluación diagnóstica.- Esta se llevará a cabo a través de la creación de cuentas de correo y lluvia de ideas, a fin de conocer el nivel de conocimientos que los docentes tienen sobre el manejo de la computadora, lo cual nos permitirá al facilitador determinar desde que punto del programa puede partir, a fin de determinar si hay que hacer alguna nivelación antes de comenzar.

Asimismo, se aplica la Autoevaluación, la cual permite al estudiante detectar sus fortalezas y debilidades sobre los conocimientos adquiridos y de esa manera trabajar en las debilidades detectadas hasta convertirlas en fortalezas

Desarrollo:

Competencia: Lleva a la práctica procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora a su contexto institucional.

Atributos:

- Utiliza la tecnología de la información y la comunicación con una aplicación didáctica y estratégica en distintos ambientes de aprendizaje.

Resultado de aprendizaje esperados: Elaboración de diversos recursos didácticos.

Durante esta etapa se trabaja el aprendizaje procedimental, aplicando la evaluación formativa, Esto se lleva a cabo a través de la elaboración de recursos didácticos e instrumentos de evaluación que pueda utilizar con los grupos que atiende, de acuerdo a la asignatura que imparte (aprendizaje significativo). Asimismo, el trabajo es realizado en equipos, permitiendo la socialización de los conocimientos (zona de desarrollo próximo). En esta etapa la labor del facilitador es la de guiar al estudiante, brindando apoyo y recursos comentarios en caso de que los requiera para aclarar dudas, plantear interrogantes que le permitan la reflexión, etc.

Cierre.

Competencia: Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo

Atributos:

- Favorece entre los estudiantes el deseo de aprender y les proporciona oportunidades y herramientas para avanzar en sus procesos de construcción del conocimiento
- Propicia la utilización de la tecnología de la información y la comunicación por parte de los estudiantes para obtener, procesar e interpretar información, así como para expresar ideas.

Resultado de aprendizaje esperado: Reconoce la importancia de los recursos didácticos en su labor educativa

En esta última etapa de la estrategia se trabaja el aprendizaje actitudinal, consistente en la exposición de los trabajos elaborados. Se aplica la heteroevaluación, lo que permitirá al estudiante detectar los errores existentes y corregirlos y por último se aplica la evaluación sumativa, a fin de otorgar una calificación final del curso, de acuerdo al grado de desarrollo de las competencias trabajadas.

5.5 Resultados de la intervención

Una vez concluido el curso, se obtuvieron los siguientes resultados:

- El 90% de los docentes desconocía la manera de crear una cuenta de correo, al término del curso el 100% contaba con una y la utilizó para comunicarse con sus compañeros y enviar información a su facilitador.
- El 100% creó su cuenta de Skype y aprendió a comunicarse a través de él de manera grupal.
- El 100% creó un blog y comentó los de sus compañeros.
- El 100 % elaboró al menos un recurso didáctico
- El 100% aprendió al elaborar una WebQuest.
- El 100% elaboró una presentación de su trabajo en pps, a la cual insertaron sonido y efectos

- En cuanto al aprendizaje conceptual: Después de la lectura de los documentos, los docentes comprendieron más claramente la utilidad de los recursos didácticos así como la importancia de utilizarlos en clase

Matriz metodológica

Con el objeto de evaluar el desempeño de este programa en cada una de sus etapas, utilicé matrices metodológicas, las cuales son apropiadas para aplicarse en investigaciones cuantitativas para la construcción de instrumentos, en las que se establecen los constructos y subconstructos, garantizando que cada uno de los elementos que se usará para la investigación se correlacionen entre sí, es decir, que exista congruencia horizontal y vertical entre los elementos medulares de la investigación (ANEXO 5)

Ahora bien, en cuanto a la validez y confiabilidad de los instrumentos, se rediseñaron y se aplicaron nuevamente, a fin de comparar los datos obtenidos en las dos ocasiones. Se llevó a cabo nuevamente la codificación de los nuevos datos, utilizando para ello una Matriz Descriptiva, (ANEXO 4) dividiendo a los grupos por rangos de edad (13 a 16 años y 28-57 años)

Los elementos utilizados fueron dos y se clasificaron en: alumnos y profesores. Los alumnos se dividieron quedando: alumnos: Mujeres, Varones y Profesores, utilizando los siguientes parámetros de puntuación: Muy logrado, Bastante. Poco y Nada

Después del diagnóstico, se establecidas metas a corto y mediano plazo: (Anexo 6)

A corto plazo:

Profesores:

Se trabajarán tres aspectos, que presentaron porcentajes muy bajos al inicio: Motivación (30%); Trabajo en equipo (15%); y uso y manejo de la Web 2.0 (15%),

A largo plazo:

Se pretende que la comunidad docente trabaje de manera colaborativa, diseñe Recursos didácticos e incluya las Tic's en su vida diaria, alcanzándose los siguientes porcentajes de logro: 71%, 70% y 30% respetivamente.

Alumnos:

A corto plazo:

Se busca que los alumnos incrementen el trabajo en equipo, y eleven su participación en las actividades, ya que únicamente es del 10%

A mediano plazo:

Se pretenden que los alumnos aprendan a utilizar las Tic's como herramienta para su aprendizaje, ya que en la actualidad es de 10%

Logros obtenidos:

A corto plazo:

Profesores: Motivación: 75%; Trabajo en equipo: 55%; uso y manejo de la Web 2.0: 85%

A largo plazo:

Antes del curso no se aplicaban los siguientes aspectos en entre la comunidad docente: Colaboración, diseño de Recursos didácticos e inclusión de las Tic's en su vida diaria, alcanzándose los siguientes porcentajes de logro: 71%, 70% y 30% respetivamente.

En cuanto a los logros no previstos, Aumentar el índice de aprovechamiento del grupo, pasando de un 25 a un 42%; asimismo, el aprendizaje autodidacta se elevó de 12 al 21%

Alumnos:

A corto plazo:

Trabajo en equipo amentó del 10 al 65% y la participación se elevó de un de un 10 a

A mediano plazo:

Utilizar las TIC's como herramienta para su aprendizaje, se elevó a 45%

No previstos: Las tutorías comenzaron a rendir frutos, pasando de un 0 a un 24% y la capacidad del autoaprendizaje subió del 18 al 29% (Anexo 7)

La evaluación ex – post se aplicó a corto plazo (proyecto ejecutado con un año de anterioridad).

CONCLUSIONES

En la institución donde laboro la práctica evaluativa se lleva a cabo de manera tradicional, es decir, cada docente aplica un examen diagnóstico al inicio del curso escolar, que le proporciona un panorama general del nivel de conocimientos con que llega el alumno al nuevo curso.

La evaluación está separada de las experiencias de aprendizaje, ya que únicamente se utiliza un examen escrito al final de cada bloque (bimestre) y es por medio de este instrumento que el docente obtiene un panorama completo de los logros alcanzados por el estudiante.

En cuanto a la toma de decisiones de transformación y mejora en la escuela, aunque se busca un consenso entre docentes y directivos, es el director quién decide lo que habrá de realizarse, aun cuando esta decisión sea completamente opuesta a lo acordado.

Toda innovación produce cambios, los cuales pueden drásticos o progresivos; de cualquier manera en la que se den siempre llevan a la mejora; es decir innovar es mejorar.

Es indudable que las tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) han cambiado nuestra forma de vida, impactando también el área educativa, ya que se ha demostrado que pueden ser un apoyo, tanto para los docentes como para los alumnos. Para conseguir innovación utilizando la tecnología, lo primero que se debe tomar en cuenta es cuál será la mejora que se conseguirá en el proceso formativo y el tiempo que llevará alcanzarlo.

La incorporación de las tecnologías en las aulas, permitirá a los docentes mejorar cualitativamente su trabajo al mismo tiempo de brindarles la oportunidad de superación personal, elevar la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como innovar en su práctica docente, propiciando ambientes que promuevan el aprendizaje a través de la comunicación síncrona y asíncrona, dando como resultado una enseñanza más eficiente

Algunos de los beneficios que las tecnologías nos ofrecen en el ámbito educativo:

- Facilitan la comunicación síncrona o asíncrona.
- Ayudan a disminuir las barreras de espacio y tiempo.
- Propician el aprendizaje colaborativo.
- Permiten que los individuos crezcan personalmente practicando su comunicación y disminuyendo sus miedos a lo que los demás puedan decir.
- Los retos del futuro se ven más alcanzables si se apoyan en las TIC.
- El uso de la Internet permite un acceso de igualdad tanto a la información como al conocimiento

Las diversas aplicaciones disponibles en Internet, tales como foros, chats, blogs, grupos, documentos compartidos, generadores de cuestionarios, wikis, mapas conceptuales, páginas web públicas, etc., pueden ser utilizadas por los docentes en función de su plan de trabajo (recordemos que para que la tecnología nos sea de utilidad debemos de tener un objetivo claro a lograr) para mejorar el aprendizaje del alumno; además que al incluir en la práctica diaria imágenes, videos, etc., se atienden los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes y se rompe la monotonía del discurso en clase. Entre los beneficios que ofrecen tanto a docente como a alumnos se encuentra la interactividad, retroalimentación, autogestión del aprendizaje, por mencionar algunos.

Para que esto pueda darse, es indispensable que el docente adquiera la capacidad, conocimiento y habilidades del manejo de esta tecnología educativa en el aula, así como la administración de la misma]

Aunque es cierto que algunos profesores las incluyen en sus clases, no cuentan con un plan pedagógico que sustente su aplicación, por lo que son usadas únicamente como un medio, pero sin un objetivo claro y bien definido.

Es por ello que considero importante que las instituciones educativas generen planes de capacitación, innovación y actualización para apoyar a los maestros a adquirir los conocimientos y habilidades de las TIC, a fin de que ellos sientan que forman parte del proceso de cambio.

Para hacer uso de la TIC en ambientes educativos, debemos tomar en cuenta antes que nada que éstas deben estar en función del diseño pedagógico, es decir, si utilizamos un correo electrónico, un blog, una video, etc., debemos considerar antes la necesidad pedagógica que atendemos con su uso; recordemos, son una herramienta para fomentar el proceso de enseñanza-aprendizaje y la labor docente sigue siendo la de motivar a sus alumnos para que se interesen en la materia que imparte

En la Escuela Secundaria Estatal No. 18 “República de México” estamos conscientes del reto y que esto implica y de que no podemos permanecer pasivos ante un cambio que los mismos alumnos nos piden, pues son una generación rodeada de tecnología, por lo es necesario actualizarse día a día. Es por ello que estamos dando los primeros pasos para innovar en nuestra práctica docente, al brindar a los compañeros maestros un curso práctico sobre el manejo de diversas herramientas tecnológicas que pueden ser utilizadas en el aula. Aun cuando para muchos compañeros resulta un poco complicado adecuarse a este cambio, la invitación para que lo intenten y conozcan los beneficios que brindan las TIC, sigue abierta.

Seguimiento y evaluación del PAT.

El nuevo enfoque basado en competencias nos indica que tanto docentes como alumnos deben desarrollar competencias y para ello se deben diseñar actividades lo más cercanas posibles a la realidad, a fin de lograr aprendizajes significativos.

Diversas investigaciones llevadas a cabo permitieron observar que los niveles de calidad de las escuelas estaban directamente relacionados con la formación para la gestión, el proyecto escolar, la participación social y una gestión orientada hacia el mejoramiento de la calidad de los servicios educativos que brindaban.

En la escuela República de México se elaboró el Plan Estratégico para la Transformación Escolar, y para que realmente sea útil se requiere que se le dé seguimiento y se evalúen los resultados obtenidos con las propuestas puestas en marcha durante el ciclo escolar, acción fundamental para elevar la calidad educativa, ya que nos permite rectificar aquellos aspectos en los que no obtuvimos los resultados esperados, mejorando y enriqueciéndola.

Se utilizó el método cualitativo para la acción del cambio social partiendo del contexto, a través de una investigación participativa. (Teoría crítica y el pensamiento Habermas), que permitió comprender el contexto del centro escolar e identificar la forma en que se llevan a cabo las relaciones sociales y detectar la necesidad que tienen los docentes de incorporar las TIC en su práctica diaria, formulando la hipótesis de que a través de la creación de material didáctico, éstos podrán aprender a utilizar la Web 2.0 y conocer las ventajas y la forma en que pueden utilizarlas en el aula para despertar el interés de los alumnos en su aprendizaje. Desde el Enfoque de investigación-acción (Kurt Lewis, 1944), el cual permite ligar la ciencia social con programas de acción, para responder a problemas sociales, se elaboró un curso para capacitar a los docentes en el uso de la web para la creación de recursos didácticos e instrumentos de evaluación. Se diseñó una estrategia didáctica con tres etapas: inicio desarrollo y cierre, para dotar al profesor de conocimientos que le permitan una mejor mediación pedagógica a través de la creación y utilización de recursos didácticos que ayuden al alumno en la construcción de su aprendizaje, ya

que el utilizar las TIC es una necesidad real que viven los docentes, y el aprender la manera de usarlas dentro del aula les permitirá la generación un mejor empleo de recursos disponibles y aplicarlos a sus necesidades. Asimismo, se fomentó el trabajo colaborativo entre docentes de un mismo grado, a fin de que compartieran experiencias comunes y el análisis de las mismas

Se elaboró un plan de evaluación, en el que se trabajaron los diferentes tipos de aprendizaje: conceptual, procedimental y actitudinal y el instrumento de evaluación utilizado fue una rúbrica

Cabe mencionar que al planear la Estrategia didáctica se partió del supuesto de que los docentes tenían conocimientos de un manejo básico de la computadora, pero al iniciar la evaluación diagnóstica se detectó que muchos de ellos no sabían prenderla, por lo que se realizaron cambios en la ejecución, a fin de que los docentes contaran con las nociones básicas sobre el manejo de la computadora; lo que favoreció el implementó el trabajo colaborativo, dejando a un lado el trabajo individual y se adoptara al trabajo colegiado para la toma de decisiones, la investigación, desarrollo y evaluación,

En cuanto a la ejecución de la estrategia, se recurrió a recursos disponibles en la red para la creación de recursos didácticos e instrumentos de evaluación, que el docente puede utilizar en el aula, y que le permitirán atender los diferentes tipos de aprendizajes de sus alumnos, así como despertar el interés en la asignatura que imparte, También se planearon las actividades a fin de que los aprendizajes de los docentes sea significativos, ya que los productos que realizaron estaban directamente relacionados con la materia que imparte

Para evaluar el desempeño del programa o en todas sus etapas, se utilizó una matriz Metodológica, la cual garantiza que cada uno de los elementos se correlacionen entre sí, a fin de que exista una congruencia horizontal y vertical entre los elementos medulares de la investigación

En cuanto a la validez y confiabilidad de los instrumentos, se rediseñaron y se aplicaron nuevamente, a fin de comparar los datos obtenidos en las dos ocasiones. Se llevó a cabo nuevamente la codificación de los nuevos datos, utilizando para ello matrices descriptivas en forma de lista de control

Considero que las teorías constructivistas que menciono a continuación son las que me ayudaron a comprender mejor la experiencia:

Aprendizaje significativo (D. Ausubel, J. Novak) quién postula que el aprendizaje debe ser significativo, no memorístico, y que nuevos conocimientos deben relacionarse con los saberes previos que posea el aprendiz. Esto se aplicó al pedirle a los docentes que eligieran un tema de la asignatura que imparten (saberes previos), elaboraran recursos didácticos utilizando diversas herramientas.

La zona de desarrollo próximo (Vygotsky) el cual nos indica que “no es otra cosa que la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con un compañero más capaz” (Vygotsky, 1978, p. 133-134) Esto se pudo comprobar al promover el trabajo colaborativo, donde los que más conocimientos poseían sobre el manejo de internet apoyaron a sus compañeros en su aprendizaje.

Logros obtenidos:

Considero que los logros obtenidos son significativos pues se logró motivar al maestro para que utilizara las TIC en el aula, y que venciera su resistencia al cambio. Asimismo, los alumnos mostraron un mayor interés en su aprendizaje e incluso se logró que apoyaran a sus profesores en el uso de la Web como fuente de consulta y aprendizaje.

Se logró una mejora del 40%, ya que aun cuando no todos los docentes manejan internet en un 100%, si aprendieron a utilizar la computadora y, algo muy importante desde mi punto de vista, le perdieron el miedo a esta herramienta,

además de conocer que la existencia de una gama de aplicaciones que están a su disposición en la red y que pueden utilizar para apoyar a sus estudiantes en su aprendizaje.

La evidencia más palpable es la opinión de los alumnos, quienes muestran un mayor interés en sus clases, esto se detectó en las entrevistas realizadas a éstos. Asimismo, se vio incrementado el porcentaje de aprobación de los estudiantes.

Por último, los objetivos que no se alcanzaron se ven como desafíos y entre las nuevas estrategias para alcanzarlos están:

- a) Dividir el curso en dos niveles, uno para las personas que desconocen el manejo básico de la computadora y el segundo para aquellos que si cuentan con estos conocimientos.
- b) Elaborar un proyecto para que los docentes conozcan diversos instrumentos de evaluación, y su uso, mejora del 40%, ya que aun cuando no todos los docentes manejan internet en un 100%, si aprendieron a utilizar la computadora y, algo muy importante desde mi punto de vista, le perdieron el miedo a esta herramienta, además de conocer que la existencia de una gama de aplicaciones que están a su disposición en la red y que pueden utilizar para apoyar a sus estudiantes en su aprendizaje.

Los contrastes existentes entre el plan inicial y lo realmente realizado en la puesta en marcha de mi proyecto fue que al inicio di por sentado que los docentes conocían el manejo básico de la computadora, así como de Office.

Al dar inicio al curso me percaté de que un gran número de maestros desconocían lo básico, es decir no sabían encender la computadora.

Las estrategias que se desarrollaron según lo provisto fue que los docentes conocieran el uso de Internet y la gran cantidad de información disponible que existe y que ellos pueden utilizar para complementar y dar apoyo al aprendizaje de los alumnos.

Las estrategias que tuvieron que cambiarse fue que todos ellos utilizaran alguna aplicación de Internet como WebQues, Blogs, etc, pero debido al desconocimiento por parte de los compañeros sobre el manejo de una computadora, unos cuantos elaboraron presentaciones de power point, pero utilizando información e imágenes de la red. A pesar de ello se logró que conocieran aunque sea a grandes rasgos las ventajas que brinda la Web, tanto para elaborar recursos como para obtener información sobre cualquier tema

Se trabajó arduamente el trabajo colaborativo, ya que los docentes que si conocían el manejo de la computadora apoyaron a sus compañeros

Considero que debo de ampliar la propuesta, elaborando un curso para los docentes que desconocen el manejo básico de la computadora, para poder posteriormente aplicar este proyecto, ya que esta fue la principal dificultad que enfrente.

Asimismo, para que realmente los docentes se apropien de lo aprendido, lo consideren útil para ellos mismos y utilicen la web en su aprendizaje personal, considero que sería conveniente crear un proyecto para la elaboración de instrumentos de evaluación, como son listas de cotejo, rúbricas, reportes anecdóticos, etc., ya que estos instrumentos les serían de gran utilidad para su trabajo y la evaluación de sus alumnos.

Ahora bien, para poder llevar a cabo lo arriba mencionado, se requiere antes que nada el apoyo por parte de la dirección de escuela, lo cual no es fácil de lograr, pues los actuales directivos consideran que no es relevante para el trabajo del docente el manejo de la Web. Posteriormente, requiero que la misma dirección otorgue tiempo a los docentes para algunas sesiones, dentro de la misma escuela.

Por último, requiero contar con internet, ya que actualmente fue retirado para el uso de los docentes, explicando que la red se saturaba, haciendo muy lento el trabajo administrativo, motivo por el cual los docentes no la pueden utilizar dentro de la escuela, debiendo de preparar sus trabajos en su casa, lo que considero limita el aprendizaje de los alumnos y de los mismos docentes, pues cuando se trabaja con

las TIC, no cabe duda de que los alumnos tienen más facilidad en su manejo, y el docente aprende de ellos, al mismo tiempo de que los jóvenes se interesan más en su aprendizaje.

Posteriormente, para la recoja y sistematización de la información para la nueva propuesta, considero que el camino más viable sigue siendo el utilizar como instrumento la entrevista, tanto abierta como cerrada, y una matriz descriptiva de control, aplicando el método cualitativo para la acción del cambio social.

Para trabajar la información obtenida, lo más conveniente sería utilizar una matriz metodológica

El elaborar el proyecto y ponerlo en marcha ha sido una experiencia muy enriquecedora, ya que se logró vencer la resistencia al cambio así como promover el trabajo colaborativo entre los compañeros docentes, siendo ambos logros necesarios para elevar la calidad educativa.

Considero que esta experiencia fue benéfica para todos los participantes y se verá reflejada en los siguientes trabajos del Consejo Técnico,. Asimismo, es el inicio de una nueva cultura institucional, participativa y responsable, ya que los compañeros lograron un aprendizaje personal y significativo, que está dando frutos en su trabajo con los estudiantes, e identificarse con ellos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Adell, J. (2007). O libro de texto do futuro. *Revista Galega de Educación*, 38, 9-15.

Adell Segura, J. y Bernabé, Y. (2007). "Software libre en educación". En Cabero, Julio (coord.) *Tecnología educativa* (pp.173-195). Madrid: McGraw-Hill.

Álvarez García, I., Topete Barrera C., y Abundes Pérez A.M. (2011). *El concepto emergente de gestión educativa estratégica y desafíos para la formación en gestión*. Ponencia presentada en el XI Congreso Nacional de Investigación Educativa de la Escuela Superior de Comercio y Administración del Instituto Politécnico Nacional. México, Noviembre. Disponible en:
http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_13/1466.pdf. Consultado en 7/11/14

Antúnez, S. (1993). Hacia una gestión autónoma del centro escolar. En *Claves para la organización de centros escolares* (pp. 59-69). Barcelona: ICE/Horsori.

Ausubel, D. (1973). "Algunos aspectos psicológicos de la estructura del conocimiento". En Elam, S. (Comp.) *La educación y la estructura del conocimiento. Investigaciones sobre el proceso de aprendizaje y la naturaleza de las disciplinas que integran el currículum* (pp 211-239). Buenos Aires: El Ateneo.

Ausubel, D. (1976). *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. México: Editorial Trillas.

Ausubel, D. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva*. Barcelona: Paidós.

Bachelard, G. (1991) *La formación del espíritu científico*. México: Siglo XXI.

Barrera Chavira, E. (2010) *Educación Preescolar a Nivel Nacional 1970-2005*. Cámara de Diputados LIX Legislatura. México. D.F: Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública.

Borouch, R. F., y Wortman, P. M. (1979). Implications of educational evaluation for evaluation policy. En *Review of Research in Education*, 7 (pp. 309-361).

Botero Carlos (2010) Cinco tendencias de gestión educativa. En *Revista Iberoamericana de Educación* ISSN: 1681-5653 n.º 49/2 – 10 de abril de 2009
EDITA: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) Disponible en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/2811Botero.pdf>
Consultado 9/12/ 2014

Braslavsky C. (1999). *Re-haciendo escuelas: hacia un nuevo paradigma en la educación latinoamericana*. Argentina: Santillana/Aula XXI.

Cabrero, F. (2000). *Evaluación de la formación*. Madrid: Síntesis.

Cabrales Gladis (2012) La práctica educativa y la RIEB. Disponible en http://gladiscabralesdeleon.blogspot.mx/2012/06/las-tic-y-las-areas-de-oportunidad-en_24.html Consultado 14/03/2015

Cano García, M E; (2008). La evaluación por competencias en la educación superior. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 12(1-16)
Disponible en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56712875011> Consultado 12/12/ 2015.

Caracas. Briceño M. y Llano De la Hoz. (1985) “Discrepancias y relaciones entre Andragogía y Pedagogía” Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/761/76111335006.pdf>, Consultado 2/02/ 2016

Casanova, M. A. (1992). *La Evaluación, garantía de calidad para el Centro Educativo*. España: Editorial Luis Vives.

Chomsky, N. (1985). *Reflexiones sobre el lenguaje*. Barcelona: Editorial Planeta-Agostini.

Corredor, M. (2003). *Aula Virtual: una alternativa en Educación Superior*. Bucaramanga: Ediciones UIS.

Díaz Barriga, A. (2006). Enfoque de competencias en la educación. ¿Una alternativa o disfraz de cambio?. En *Perfiles Educativos*, 28, 7-36. México: Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación-UNAM.

Doherty, G. (1994). *Developing quality systems in education*. Londres: Routledge.

Durand, M. y Chouinard, R. (2006). *L'évaluation des apprentissages. De la planification de la démarche à la communication des résultats*. Montréal : HMH.

Gobantes Ollero, J. M. (2001) Evaluación para la mejora de la calidad educativa: planteamiento y estudio de la metodología de un caso. En: *Revista de Investigación Educativa*, 19 (1). España: Universidad de Murcia.

- Habermas, J. (1987) *Teoría y práctica; Teoría y praxis. Estudios de filosofía social*. Madrid: Tecnos.
- Habermas, J. (1989) *Teoría de la acción comunicativa: Complementos y estudios previos*. Madrid: Cátedra.
- Harris (2002) Harris, A. (2002) *School Improvement: What's in it for Schools?*, London Falmer Press
- Ibarra Russi, O. (2006). *La función docente entre los compromisos éticos y la valoración social*. Ponencia presentada en el Encuentro Internacional sobre Evaluación, carrera y desarrollo profesional docente. Chile, Julio. Disponible en: http://www.oei.es/docentes/articulos/funcion_docente_compromisos_eticos_ibarra.pdf Consultado 13/06/2014
- ITE-OCDE (2010) *Habilidades y competencias del siglo XXI para los aprendices del nuevo milenio en los países de la OCDE*. Disponible en: http://recursostic.educacion.es/blogs/europa/media/blogs/europa/informes/Habilidades_y_competencias_siglo21_OCDE.pdf. Consultado 2/01/2014
- Lewin, Kurt (1946). Action research and minority problems. En *Journal of Social Issues* , 2(4) pp. 34-46.
- Loera Varela, Armando *Planeación estratégica y política educativa XI Congreso Nacional de Investigación Educativa / 13. Política y Gestión / Ponencia*, pag. 3
- Miranda López, F. y Reynoso Angulo, R. (2006). La Reforma de la Educación Secundaria en México. Elementos para el debate. En: *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 11(31), pp. 1427-1450. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/140/14003115.pdf> Consultado 15/07/2014
- Novak, J (1988). *Teoría y práctica de la educación*. México: Ed. Alianza Universidad.
- Novak. J. (1998). *Learning, Creating and Using Knowledge*.. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
- Nevo, D. (1997) *Evaluación basada en el Centro*. Bilbao: Ediciones Mensajero.
- Obaya Valdivia, A. (2000) La concepción constructivista en la educación basada en competencias. En *ContactoS*, 36 pp. 65-67. Disponible en: <http://www.izt.uam.mx/newpage/contactos/anterior/n36ne/concep.pdf> Consultado 12/06/2014

Ollarves Levison Yolibet (2006) Una Cultura del Desarrollo Profesional del Docente Universitario: Reto, Problema u Oportunidad en la Universidad. En *Docencia Universitaria*, Vol. VII, N°2, Mo 2006 SADPRO-UCV Universidad Central de Venezuela. Disponible en http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/sadpro/Documentos/docencia_vol7_n2_2006/5_art. 2_Yolibet_Ollarves.pdf Consultado 15/06/ 2014

O'Reilly, T (2005) What is Web 2.0: Design Patterns and Business Models for the Next Generation of Software. En *O'Reilly Network*. Disponible en: <http://oreilly.com/web2/archive/what-is-web-20.html> Consultado 01/01/ 2015

Pardo Kuklinski, H. (2007) Nociones básicas alrededor de la Web 2.0. *Planeta Web 2.0: Inteligencia colectiva o medios fast food*. Barcelona/ Ciudad de México: Grup de Recerca d'Interaccions Digitals, Universitat de Vic. Flacso

Pere Marqués, (UAB, 1999) *Concepciones sobre el aprendizaje*

Pere Marqués (2000) Cambios en los centros educativos: hacia un nuevo paradigma de la enseñanza. Disponible en <http://peremarques.pangea.org/perfiles.htm> Consultado 7/10/15

Perez Juste, R. (2006) *Evaluación de programas educativos*. Madrid: La Muralla.

Perrenoud, P. (2002). *Construir competencias desde la escuela*. Santiago: Dolmen Ediciones.

Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*. México: SEP.

Prieto Hernández, A. M. (2010) Diagnóstico socioeducativo para la planeación y evaluación de la gestión en nuestra escuela. En *Antología del Programa de Escuelas de Calidad de la Subsecretaría de Educación Básica*. México: UPN-COSDAC.

Repetto, E. (1987). Evaluación de Programas de Orientación. En: Álvarez Rojo, Víctor. (Ed.) *Metodología de la Orientación Educativa*, pp. 247-275. Sevilla: Alfar.

Reyes Baños, F. (2008) *Recursos didácticos*. Texto editado para la especialización Competencias docentes. México: UPN – COSDAC.

Ríos Cabrera, P. (2008). *Evaluación en tiempos de cambio*. Venezuela/México: Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico de Caracas, UPN-COSDAC.

Rosales Medrano, M. A. (2004). Revolución tecnológica, globalización y profesión docente. En *Cultura, sociedad y educación*. Sinaloa: Escuela Normal de Sinaloa.

Ruiz Cuéllar, G. (2012). La Reforma Integral de la Educación Básica en México (RIEB) en la educación primaria: desafíos para la formación docente. En *REIFOP* 15(1), 51-60. Disponible en:

http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1335398629.pdf Consultado 09/12/ 2015

Sanz Oro, R. (1990). *Evaluación de programas de orientación educativa*. Madrid: Pirámide:

Scallon, G.(2004). *L'évaluation des apprentisages dans une approche par compétences*. Québec: De Boeck.

SEP (1992). Acuerdo nacional para la modernización de la educación básica. *Modelo de gestión educativa*. (p.44) México: Gobierno de la República. Disponible en:

<https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/b490561c-5c33-4254-ad1c-aad33765928a/07104.pdf> Consultado 12/12/ 2014

SEP (2000). *Antología: Gestión Educativa*. México: Gobierno de la República.

SEP (2004). *Reforma de la Educación Secundaria. Por qué es necesario reformar la secundaria*. Folleto, México: Gobierno de la República.

SEP (2006). *Acuerdo Secretarial 384*. México. Gobierno de la República. Disponible en: <http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/ca8cef5b-610b-4d55-8a52-03f1b84d0d6c/a384.pdf> Consultado 3/08/ 2014

SEP-SNTE (2006a). *Informe nacional. Consulta nacional sobre la Reforma Integral de la Educación Secundaria. Tendencias principales en talleres escolares, eventos estatales y foros regionales*, México: SEP-SNTE.

SEP-SNTE (2006b). *Informe general. Consulta nacional sobre la Reforma Integral de la Educación Secundaria*. México: SEP-SNTE.

SEP (2013). *Los elementos del currículo en el contexto del enfoque formativo de la evaluación* Ejemplar No.3. Serie: Herramientas para la evaluación en educación básica. México: Gobierno de la República. Disponible en:<http://basica.sep.gob.mx/C3%20HERRAMIENTAS-ELEMENTOS-WEB.pdf> Consultado 12/08/ 2014

SEP (2011). *Plan de Estudios 2011*. Educación Básica. México: Gobierno de la República. Disponible en: <http://basica.sep.gob.mx/dgdc/sitio/pdf/PlanEdu2011.pdf>

Consultado 06/09/ 2014

SEP (2010) *Programa de escuelas de calidad Modelo de Gestión Educativa Estratégica PAG. 11* Segunda edición: 2010. Secretaría de Educación Pública Argentina 28, Colonia Centro Histórico, C.P. 06020, México, D.F. Disponible en <http://basica.sep.gob.mx/pec/> Consultado 3/03/ 2015

SEP (2007). *Programa Sectorial de Educación 2007-2012*. México: Gobierno de la República. Disponible en: https://coleccion.siaeducacion.org/sites/default/files/programa_sectorial_educacion_mexico.pdf consultado 15/08/2014

Stufflebeam, D. (1971). *Educational evaluation and decision making*. Itaca, Illinois: Peacock.

Stufflebeam, D. y Shinkfield, A. (1987). *Evaluación sistemática: Guía teórica y práctica*. Barcelona: Paidós-MEC .

Tobón, S. (2004). *Formación basada en competencias: Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. Bogotá: ECOE.

UNESCO (2000). *Foro Mundial sobre la Educación. Marco de Acción de Dakar. Educación para Todos: cumplir nuestros compromisos comunes*. Dakar, Senegal del 26 al 28 de Abril de 2000. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001211/121147s.pdf> Consultado 2/02/ 2014

Vygotsky, L. (1978). *Pensamiento y lenguaje*. Madrid: Paidós

A N E X O S

ANEXO 1

COMPETENCIAS A DESRROLLAR

Competencias	Atributos
Organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional.	<ul style="list-style-type: none">▪ Aprende de las experiencias de otros docentes y participa en la conformación y mejoramiento de su comunidad académica.▪ Se mantiene actualizado en el uso de la tecnología de la información y la comunicación.▪ Utiliza la tecnología de la información y la comunicación con una aplicación didáctica y estratégica en distintos ambientes de aprendizaje.
Lleva a la práctica procesos de enseñanza y de aprendizaje de manera efectiva, creativa e innovadora a su contexto institucional.	<ul style="list-style-type: none">▪ Favorece entre los estudiantes el deseo de aprender y les proporciona oportunidades y herramientas para avanzar en sus procesos de construcción del conocimiento.▪ Propicia la utilización de la tecnología de la información y la comunicación por parte de los estudiantes para obtener, procesar e interpretar información, así como para expresar ideas.
Construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo.	

ANEXO 2

Calendarización de Actividades a realizar:

ACTIVIDADES	FECHA DE ENTREGA
Actividad 1.- Importancia de los Recursos didácticos	
1.-Revisar la lectura: Estrategias docentes para una aprendizaje significativo, de Frida Díaz Barriga (subir a foro subrayada y con notas al margen). http://www.antropologia.uady.mx/avisos/frida_gerardo.pdf	5 de Septiembre
2.-Revisión de la presentación Recursos Didácticos de Fernando Reyes Baños http://www.slideshare.net/fdoreyesb/recursos-didcticos-112613	9 de Septiembre
3.-Revisión de la presentación “Inteligencias Múltiples” comentar en el foro http://www.slideshare.net/mayrafumerton/teora-de-las-inteligencias-mltiples-de-howard-gardner-presentation	13 de Septiembre
4.- iniciar debate informado en foro (Importancia de los recursos didácticos)	Del 5 al 13 de Septiembre
5.- Elaboración de un recurso didáctico en Power Point, sobre la materia que imparte	18 de Septiembre
6.- Crear un blog	21de Septiembre
7.-Elección y lectura de 2 textos complementarios bajados de internet por los alumnos sobre el tema, realizar un análisis de los mismos. Subirlo al foro	25 de Septiembre
8.- Elaboración de un ensayo integrador. Subir a al blog (dos cuartillas)	30 de Septiembre
9.-Modificar el recurso didáctico integrando lo estudiado en las dos últimas lecturas. Y subirlo al blog, utilizando una liga.	3.de Octubre
10- Revisar y comentar el blog de 2 compañeros, sugiriendo mejoras al recurso didáctico.	5 de Octubre

Fin de la activad 1	7 de Octubre
Actividad 2.- Instrumentos de evaluación	
1.-Revisión del los siguientes presentaciones: http://www.slideshare.net/aprendizaje/evaluacin-de-aprendizaje-significativo http://search.babylon.com/?q=la+evaluaci%C3%B3n+del+aprendizaje+significativo&s=web&as=1&babsrc=toolbar2 http://www.youtube.com/watch?v=zzUai8VRrkw	10 de Octubre
2.-Elaboración de un ensayo integrador .Subir al blog.	15 de Octubre
3.-Revisar y comentar el blog de 2 compañeros,	17 de Octubre
4-Revisión de la lectura “Instrumentos para la evaluaciones proceso de aprendizaje” subir al foro subrayada y comentada- www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_sevilla/archivos/revistaense/n26/26060115.pdf	19 de Octubre
5.-Elaboración de un documento que contenga las características de los diversos instrumentos de evaluación mencionados en la lectura. Subir al foro	22 de Octubre
6.-Elaboración de dos instrumentos de evaluación y subirlos al foro.	24 de Octubre
7.- Comentar los instrumentos de evaluación elaborados por dos de sus compañeros, sugiriendo mejoras	26 de Octubre
Fin del módulo	28 de Octubre

ANEXO 3

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN.	
	RUBRICA DE EVALUACION
	Sistema de Puntaje: 0=No lo realizó 1= Nivel bajo 2=Nivel medio 3=Nivel óptimo
Tecnológica	Realizó con éxito las siguientes tareas:
	Crea una cuenta de correo electrónico
	Crea una cuenta de skype
	Sube su archivo trabajado al blog mico y los renombra conforme a la nomenclatura
	Crea un blog.
	Publica en el blog los trabajos solicitados.
	Publica en el blog el recurso didáctico que elaboró
	Proporciona la dirección de su blog en el foro académico.
	Accedió a su correo institucional para enviar y recibir información
	Trabajó con sus compañeros vía slype.
Comunicativa	Su trabajo cumplió las siguientes condiciones:
	Participó recuperando sus conocimientos previos, señalando ventajas y desventajas, comentando los ejemplos de sus compañeros, sustentando sus ideas en la Lectura: “Estrategias docentes para una aprendizaje significativo”, de Frida Díaz Barriga, y las presentaciones “Recursos didácticos” de Reyes Baños, y la presentación de “inteligencias múltiples”,
	Participa mencionando los recursos que trabaja, la manera en que Internet enriquece y ensancha nuestras competencias docentes.
	Revisar y comentar el blog de 2 equipos, sugiriendo mejoras al recurso didáctico

	Comentó nuevas experiencias a partir de la creación de un recurso didáctico.
	Retroalimenta el trabajo de sus compañeros señalando las fortalezas, debilidades de su trabajo y sugerencias.
Manejo de información	Cumplió con las condiciones requeridas y proporcionó toda la información solicitada en:
	En su escritos reflexionó sobre la lectura proporcionada
	Registró en el Andamio “Recursos didácticos en internet ” , de manera ordenada, la información de los sitios que visitó.
	Elaboró al menos 2 recursos didácticos
	Modificar el recurso didáctico integrando lo estudiado en las dos últimas lecturas. Subirlo al blog, utilizando una liga.
Cognitiva	Su participación cumplió con las siguientes condiciones:
	Compartió sus puntos de vista para organizar al grupo y desarrollar estrategias a partir del enfoque de la REB.
	Platica sobre la importancia de diversificar nuestro repertorio de recursos, a partir del análisis de la información recabada en la visita a distintos espacios de la web.
	Dialoga en torno a la manera de involucrar a los estudiantes en la elaboración o adecuación de materiales didácticos
	Comenta las aplicaciones telemáticas que sabemos utilizar
	En su ensayo sustentó teóricamente los recursos didácticos que utilizará en su estrategia.
Actitudinal	Su trabajo tuvo las siguientes características:
	Participa durante todo el trayecto formativo, apoyando a sus compañeros, consultando dudas, intercambiando información, debatiendo para reconocer otros puntos de vista y escuchar nuevas perspectivas, con un verdadero espíritu de trabajo colaborativo y permitiendo conformar una auténtica comunidad de aprendizaje.

	Colabora en equipo para producir algún material educativo
	Cumplió con todas sus tareas en tiempo y forma.
	Sus intervenciones son puntuales y significativas
	Comentó en el blog los trabajos y participaciones de sus compañeros y comentó algunas de ellas.
	Respondió a los comentarios de sus compañeros.
	Cumplió cabalmente con las normas de: cortesía, sintaxis, ortografía y uso de mayúsculas.
	Mostró actitudes analíticas, críticas y respetuosas para con los trabajos de sus compañeros

ANEXO 4

Matriz Descriptiva		
Grupo por edad	Elementos	Puntuación
13-16 años	Alumnos: Mujeres:	Muy logrado Bastante Poco Nada
	Varones	Muy logrado Bastante Poco Nada
28-57 años	Profesores	Muy logrado Bastante Poco Nada

ANEXO 5

Matriz descriptiva en forma de lista de control			
Semana	Componente	Tendencia	Importancia
1	Se inicia el proceso		Se sensibiliza
2	Concientizar a los implicados	Se intensifica	Aparece alguna dificultad
3	Se introduce técnica	Se intenta normalizar	Se intenta superar
4	Implicación de los más representativos	Implicación	Comienza a implicarse
5	Se involucran todos	Se percibe interesante	La mayoría responde a las exigencias

ANEXO 6

Cambios que se pretenden lograr. de acuerdo a la información obtenida a través del diagnóstico socioeducativo realizado			
CAMBIOS	A CORTO PLAZO	A LARGO PLAZO	NO PREVISTOS
Profesor	<ul style="list-style-type: none"> • Motivación • Trabajo en equipo. • Uso y manejo de la Web.2.0 	<ul style="list-style-type: none"> • Colaboración • Diseño de recursos didácticos • Incluir las Tic's en su labor diaria 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentar el índice de aprovechamiento del grupo • Autodidacta
Alumnos	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en equipo. • Participación 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilicen las Tic's como herramienta para su aprendizaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Tutoría • Compañerismo • Autodidacta

ANEXO 7

Cambios que se pretendieron lograr, de acuerdo a la información obtenida a través del diagnóstico socioeducativo realizado y los logros alcanzados.

	A CORTO PLAZO			A LARGO PLAZO			NO PREVISTOS		
	Cambios	Nivel de logro		Cambios	Nivel de logro		Cambios	Nivel de logro	
		Inicio	Final		Inicio	Final		Inicio	FINAL
Profesor	Motivación	30%	75%	Colaboración		71%	Aumentar el índice de aprovechamiento del grupo	25	42%
	Trabajo en equipo.	15%	55%	Diseño de recursos didácticos		70%	Autodidacta	12%	21%
	Uso y manejo de la Web.2.0	15%	85%	Incluir las Tic´s en su labor diaria		30%			
Alumnos	Trabajo en equipo.	10%	65%	Utilicen las Tic´s como herramienta para su aprendizaje	10%	45%	Tutoría	0%	24%
	Participación	10%	60%				Autodidacta	18%	29%