



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

Maestría en Educación Básica:

Unidad UPN 097 SUR CDMX

**ESTRATEGIAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS QUE  
GENERAN VIOLENCIA EN EL AULA A TRAVÉS DEL TRABAJO  
COLABORATIVO EN ALUMNOS DE 5º GRADO**

**PROYECTO DE INTERVENCIÓN**

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN EDUCACIÓN BÁSICA  
CON ESPECIALIDAD EN MANEJO DE CONFLICTOS EN EL AULA

**P R E S E N T A:**

**GABRIELA GARRIDO OVÍN**

**DIRECTORA:**

**GABRIELA IRENE ORTEGA PIERRES**

**CIUDAD DE MÉXICO, 2019**

**NOVIEMBRE 2019**



Ciudad de México, noviembre 30 de 2019

**DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACIÓN**

**C. GABRIELA GARRIDO OVIN**

**Presente:**

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado de la dictaminación a tesis titulada: "Estrategias para la resolución de conflictos que generan violencia en el aula a través del trabajo colaborativo en alumnos de 5° grado", que usted presenta como opción de titulación de grado de la Maestría en Educación Básica, le manifiesto que reúne los requisitos académicos establecidos por la institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.

**ATENTAMENTE**

**"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"**

  
S. E. P.  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 097 DE LA CDMX SUR  
SERVICIOS ESCOLARES

**DRA. ROXANA LILIAN ARREOLA RICO**

**Presidente de la Comisión de Titulación**

**RLAR/caci**



## AGRADECIMIENTOS

### A DIOS:

Por permitirme llegar a la culminación de este proyecto que parecía inalcanzable. Con Dios todo es posible.

### A MI ESPOSO:

Porque siempre estuviste ahí apoyándome cada vez que lo necesite por tu amor y paciencia y el tiempo que me permitiste estar dedicada a este proyecto para que fuera una realidad. Te amo.

### A MIS HIJOS:

Por el apoyo que me brindaron, por esos días y noches que tuvieron que esperar para que yo pudiera avanzar en este sueño, porque cada uno dejó en este proyecto parte de su tiempo y amor para que yo pudiera lograrlo. Sobre todo, a ti que estuviste al pie del cañón apoyándome y asesorándome hasta el último momento. Los amo.

### A MIS AMIGOS COLEGAS:

A todos aquellos que desde el principio estuvieron ahí cada vez que los necesitaba, por sus asesorías, apoyo incondicional, acompañamientos y consejos. Aprendí mucho de ustedes. ¡Mil gracias!

### A MIS PROFESORES DE LA MAESTRIA:

Gracias a todos y cada uno de ustedes porque en el transcurso del grado académico aprendí muchas cosas que me han servido para fortalecer mi práctica profesional.

### A LA DRA. GABRIELA PIERRES:

Porque tuvo confianza en mí desde el principio de este proyecto, porque nunca se dio por vencida en ningún momento y siempre estuvo ahí apoyándome en todos los sentidos. Por su paciencia y apoyo incondicional y porque juntas logramos que este sueño se hiciera realidad. Aprendí mucho de usted, gracias.

### A LULÚ SÁNCHEZ:

Por todo el tiempo que estuvo apoyándome en todo lo que necesitaba, por su confianza y apoyo moral. Por su calidad humana que la caracteriza y sus enseñanzas. Fue un privilegio ser su alumna, aprendí mucho. Gracias.

## INDICE

INTRODUCCIÓN.....	6
CAPÍTULO I METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN: INVESTIGACIÓN- ACCIÓN.....	10
1.1 Etapas de la investigación acción.....	14
CAPÍTULO II ENFOQUE TEORICO SOBRE EL TRABAJO COLABORATIVO.....	17
2.1 Enfoque teórico.....	17
2.2 Trabajo en equipo.....	19
CAPÍTULO III DIAGNÓSTICO SOCIOEDUCATIVO INTERNACIONAL Y NACIONAL.....	23
3.1 Contexto social y político.....	24
3.2 Contexto institucional.....	41
3.3 Contexto comunitario.....	46
3.4 La reforma integral de la educación básica.....	53
3.4.1 Planes y programas.....	61
3.5 Enfoque por competencias.....	64
3.5.1 Competencias directivas.....	71
3.5.2 Competencias docentes.....	75
3.6 Ruta de mejora escolar.....	77
CAPÍTULO IV FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INTERVENCIÓN....	84
4.1 Teoría del conflicto.....	84
4.2 Teoría de la violencia.....	85
4.3 Teoría del trabajo en equipo.....	87

4.4 Comunicación asertiva.....	91
4.5 Teoría del trabajo colaborativo.....	93
CAPÍTULO V EVALUACIÓN DE MI PRÁCTICA DOCENTE.....	106
5.1 Mi práctica docente.....	106
5.2 Instrumentos del diagnóstico.....	118
5.3 Diagnóstico del problema.....	119
5.4 Identificación de una problemática significativa.....	123
5.5 Análisis de resultados del diagnóstico.....	125
5.6 Planteamiento del problema.....	135
CAPÍTULO VI PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....	138
6.1 Objetivo.....	138
6.2 Plan de acción.....	139
6.3 Estrategias del trabajo colaborativo.....	139
6.4 Planeación de estrategias.....	141
CAPÍTULO VII ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	170
7.1 Actividades desarrolladas.....	170
CONCLUSIONES.....	185
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	190
ANEXOS.....	196

## INTRODUCCIÓN

La existencia de una sociedad en constante transformación que impone nuevos retos cada día, requiere de todos y cada uno de los actores que convivimos en la escuela: Supervisores, directores, maestros y especialistas.

Todos adquirimos el compromiso, trabajo y dedicación para la formación integral y académica de las niñas y los niños de México. A lo largo de mi carrera como profesora frente a grupo y hoy como directora de la escuela primaria "John F. Kennedy" he observado los cambios de conducta que han afectado la convivencia en los niños y la violencia se ha propagado dentro y fuera del aula. El cual representa un reto para el desarrollo de este proyecto de intervención.

Lo anterior, me lleva a analizar y reflexionar lo que estoy haciendo en mi función directiva ya que la violencia se presenta de manera constante en las escuelas afectando de manera significativa el aprendizaje y la convivencia entre los alumnos.

En la actualidad los docentes, directores y supervisores nos enfrentamos a diferentes problemáticas las cuales no se pueden resolver de manera inmediata, al presentarse diferentes conflictos, los cuales requieren atención. No basta con la experiencia que se tenga, es necesario buscar conjuntamente estrategias y herramientas que apoyen el trabajo en la escuela a fin de resolverlos.

A partir de la Reforma Educativa de 2013, se propone en los planes y programas la práctica del trabajo colaborativo como una herramienta más para lograr aprendizajes significativos y fomentar la convivencia sana entre los alumnos y maestros.

Es necesario utilizar las competencias de docentes, alumnos y directivos para lograr un trabajo de manera coordinada que pueda cumplir con los objetivos de una escuela integral e inclusiva.

Por medio del trabajo colaborativo se pretende promover en los alumnos los valores que lo lleven a reflexionar sobre su actuar dentro y fuera del aula ya que es un punto importante de este proyecto de Intervención.

En el ámbito profesional, me llamó mucho la atención este tema ya que los docentes priorizan la enseñanza de los contenidos marcados en el programa del grado dejando a un lado la convivencia lo cual generaban conflictos que en ocasiones era difícil solucionar.

Mi trabajo se basa en la metodología de investigación-acción la cual me ha ayudado a observar, identificar y proponer estrategias para resolver conflictos utilizando el trabajo colaborativo en un grupo de 5° grado de primaria.

Uno de los motivos que me lleva a desarrollar este proyecto de intervención es que el docente de grupo no cuenta con suficientes estrategias para conciliar y negociar los conflictos de sus alumnos y mostrarles que existen diferentes maneras de resolverlos, proporcionando los elementos necesarios para solucionarlos aun cuando no esté una persona adulta cerca de ellos.

El trabajo consta de siete capítulos en los que se desarrolla la parte medular de este proyecto de intervención. El contenido de los mismos es el siguiente:

El primer capítulo contiene el sustento teórico en el que está fundamentado el trabajo, la metodología de investigación-acción y las etapas.

. El capítulo dos se refiere a la parte teórica en cuanto a los conceptos del trabajo colaborativo, trabajo en equipo, comunicación asertiva que complementa la propuesta de intervención para ingresar al siguiente capítulo.

El tercer capítulo contiene un recorrido por el diagnóstico socioeducativo, contexto social y político, la reforma educativa (RIEB), las competencias que tienen los alumnos, docentes y directivo, La ruta de mejora los cuales fueron determinantes para el desarrollo de este trabajo, contexto institucional y comunitario, mi práctica docente donde se menciona contexto o dimensión personal e institucional. el soporte de la problemática y cómo es que se llegó a identificarla, los recursos que se consideraron y utilizaron para el diagnóstico.

También contiene una descripción del contexto social, institucional y comunitario en donde se encuentra la escuela primaria "John F. Kennedy", espacio donde se ubica el grupo donde se realizó este trabajo, algunos datos como: comunidad, localización, servicios públicos, escuelas, sitios de recreación con los que cuenta; incluyendo datos de la escuela como infraestructura, distribución y organización de los espacios y recursos; padres y madres de familia y sus ocupaciones, nivel socioeconómico, expectativas y apoyos a la escuela: alumnos describiendo las edad, grado, grupo, número de alumnos por grupo así como sus características; contiene datos del personal docente y directivo, antigüedad en la función, preparación profesional y participación en algunas actividades de formación permanente, en este último aspecto se incluye datos de la docente del grupo en el que se realizó el proyecto.

. El capítulo cuatro se refiere a la parte teórica en cuanto a las teorías del trabajo colaborativo, trabajo en equipo, comunicación asertiva, violencia y conflicto que complementa la propuesta de intervención para ingresar al siguiente capítulo.

El quinto capítulo se refiere a la evaluación de mi práctica docente, en ella se describe la experiencia que tengo como docente de grupo y ahora como directora de la escuela. Se demuestra la identificación del problema, el diagnóstico del problema, instrumentos del diagnóstico, análisis de los resultados del diagnóstico y el planteamiento del problema.

En el capítulo seis se menciona la propuesta de intervención, la propuesta de intervención, así como el plan de acción y cronograma de las actividades realizadas. Este comprende la descripción de las actividades que conforman el proyecto de intervención. Se menciona el número que ocupa cada una, ya que en total se realizaron diez; se presenta el nombre de cada actividad, así como las competencias a desarrollar, objetivo, tema, estrategias, observación, tiempo, recursos y/o materiales y tipos de evaluación (instrumentos) con los que se realizaron, así como el análisis y evaluación de los resultados de cada una.

El capítulo siete abarca el análisis y reflexión del trabajo realizado, aparte de la confrontación de los resultados con el sustento teórico que se presentó. Así mismo se incorpora la descripción de cómo se realizó cada una de las actividades planteadas, cómo se desarrolló la secuencia, la planeación correspondiente, e incluso algunos imprevistos que surgieron a lo largo del desarrollo de cada una.

Al final del trabajo se encuentran las conclusiones a las que se llegó después del análisis de los resultados de cada actividad, de manera particular como general de toda la unidad didáctica, lo que implicó la revisión de diversas referencias bibliográficas acordes al tema y a estrategias empleadas

Con lo anterior se pretende dar un panorama general del presente trabajo, titulado ***“Estrategias para la resolución de conflictos que generan violencia en el aula a través del trabajo colaborativo en alumnos de 5° grado”***.

## CAPÍTULO I

### METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN: INVESTIGACIÓN – ACCIÓN

Al realizar este proyecto fue importante elegir una metodología de investigación que sustentara lo realizado en la escuela y que justificara los resultados obtenidos en el tiempo que duró esta investigación. Las problemáticas que se presentan de manera cotidiana en la escuela obligan a los docentes a recurrir a nuevas formas de resolverlas y generar dinámicas de trabajo que promuevan la armonía y convivencia pacífica entre los alumnos.

Cuando tuve que elegir una metodología apropiada para sustentar mi proyecto considerando lo que realicé en la función que desempeñé en la escuela y lo aprendido durante la maestría considero que la investigación-acción es el correcto ya que fue necesario convertirme en investigadora para resolver los problemas que surgieron por la falta de estrategias que ayudaran a los profesores a promover la convivencia entre los alumnos, así como desarrollar la habilidad para encontrar una solución pero que al mismo tiempo pudieran dejar aprendizajes a las partes involucradas utilizando el trabajo colaborativo como un medio y un fin para lograrlo y para que reflexionemos en nuestra práctica docente.

El docente al enfrentar las problemáticas cotidianas en la escuela en ocasiones no tiene los elementos necesarios para resolverlas de manera inmediata y que al mismo tiempo generen un impacto positivo en los alumnos. La investigación-acción fue de gran apoyo ya que es importante tener un seguimiento preciso para obtener los resultados deseados en la investigación “El propósito de la investigación-acción consiste en profundizar la comprensión del profesor (diagnóstico) de su problema. Por tanto, adopta una postura exploratoria frente a cualesquiera definiciones iniciales de su propia situación que el profesor pueda mantener”. (Elliot, 2000, p.5)

Fue importante ver que de todos los problemas que había en ese momento en la escuela se descubriera el que afectaba más la convivencia entre los alumnos por lo que fue necesario hacer un diagnóstico detallado que, después de varios ejercicios, me ayudara a identificar de manera más precisa el problema.

Al ir reuniendo los elementos para realizar el análisis del diagnóstico me di cuenta que no contaba con la información necesaria para interpretar dicho instrumento por lo que fue un área de oportunidad que tenía que atender además de la apatía de docentes y padres de familia para abordar estos problemas con un sustento que ayudara a todas las partes implicadas a encontrar las soluciones a los conflictos que existían entre los alumnos y que en ocasiones no se acercaban a sus maestros para pedir apoyo y solucionarlos. "La investigación-acción interpreta "lo que ocurre" desde el punto de vista de quienes Actúan e interactúan en la situación problema, por ejemplo, profesores y alumnos, profesores y director." (Elliot, 2000, p.5)

Esto me dio la oportunidad de darme cuenta que los problemas no los vemos o percibimos igual ya que de acuerdo a la posición o lugar en que nos encontremos los interpretamos de diferente manera y los solucionamos así sin darnos cuenta que podemos perjudicar a las personas implicadas. Como autoridad del plantel diariamente me enfrento a muchas situaciones en las que es importante tener cuidado al momento de interpretar un problema para dar solución en la que ambas partes queden satisfechas.

Cuando los docentes y alumnos se acercan a dirección y expresan la situación que se presentó en un problema es importante escuchar a las partes involucradas ya que de eso dependerá la estrategia que se implementará.

Como la investigación-acción considera la situación desde el punto de vista de los participantes, describirá y explicará "lo que sucede" con el mismo lenguaje utilizado por ellos; o sea, con el lenguaje de sentido común que la gente usa para describir y explicar las acciones humanas

y las situaciones sociales en la vida diaria. (Elliot, 2000 p.5)

Otra cosa que se tenía que trabajar era el poder escuchar a las partes involucradas en el conflicto, esto fue difícil de lograr ya que hubo momentos que los alumnos se enojaban tanto que era difícil lograr que ambas partes permitieran expresarse. Como la investigación-acción contempla los problemas desde el punto de vista de quienes están implicados en ellos, sólo puede ser válida a través del dialogo libre de trabas con ellos. (Elliot, 2000, p.5)

Sensibilizar a las partes involucradas era algo que había que fomentar en alumnos y padres de familia, sobre todo que fuera de manera significativa para que cuando se presentara de nuevo otro incidente se pudiera dialogar y reflexionar antes de llegar a agresiones físicas o verbales.

Al trabajar con los docentes este proyecto al principio todos participaron y con eso se pudo identificar al grupo que presentaba más conflictos en el aula, se realizó una reunión con la profesora de grupo identificado, para informar del trabajo que se realizaría con el grupo. “Como la investigación-acción incluye el diálogo libre de trabas entre el "investigador" (se trate de un extraño o de un profesor/investigador) y los participantes, debe haber un flujo libre de información entre ellos. (Elliot, 2000, p.6)

Para mí fue muy importante que hubiera una constante comunicación con la profesora de grupo, así como empatía y colaboración para que este proyecto se lograra con éxito, ya que hubo actividades que ella tenía que desarrollar en el grupo con alumnos y padres de familia para recolectar la información que de ello se obtenía y poderme la entregar para interpretarla.

Retomando la parte donde soy la investigadora se aplicaron diferentes instrumentos donde todos estuvimos involucrados desde su función y de esa manera se avanzó ya que fuimos un equipo que realizó cada uno una tarea diferente para alcanzar el objetivo deseado. “Los equipos basados en las escuelas se apoyaban en la esperanza de promover la resolución cooperativa

de los problemas mediante la comunicación libre y abierta entre los prácticos individuales. (Elliot, 2000, p.19)

Al tener la información necesaria por medio del diagnóstico se encontró que los conflictos se presentaban constantemente dentro y fuera del aula por lo que la propuesta fue que por medio del trabajo colaborativo se resolvieran los conflictos.

El consejo técnico es un espacio para compartir experiencias de actividades aplicadas en el aula para mejorar los aprendizajes y la convivencia entre los alumnos de la escuela. Uno de los recursos que ocupe para sensibilizar a los docentes fue aplicar estrategias de trabajo colaborativo en las reuniones de consejo técnico desarrollando dinámicas de convivencia, comunicación, trabajo colaborativo, empatía y valores.

Para lograr lo que quería en la escuela fue importante no perder de vista el objetivo del proyecto de intervención ya que,

En cada institución educativa se dan problemas para los que las soluciones técnicas son muy adecuadas. El establecimiento de rutinas administrativas y los roles que acarrea puede crear zonas de estabilidad que permitan que la institución concentre su energía y esfuerzos en los problemas más fundamentales de mejorar la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

(Elliot, 2000, p.20)

Normalmente nos enfocamos mucho a los aprendizajes porque así lo requieren las autoridades y al atenderlos muchas veces descuidamos la parte de las relaciones interpersonales que también requiere de atención para un buen desarrollo social entre los alumnos de toda la escuela.

El reto para mí fue que se le diera más importancia a la convivencia escolar utilizando el trabajo colaborativo sin descuidar el aprendizaje de contenidos a trabajar en el aula, que fuera una combinación de actividades que dejaran un aprendizaje significativo en el alumno transformando los ambientes de convivencia y trabajo que existían en ese momento dentro y fuera del aula. Algo que me ayudó a la implementación de este método en la escuela fue apoyarme de las etapas de la investigación-acción.

### 1.1 Etapas de la investigación-acción.

Algo que me ayudó a la implementación de este método en la escuela fue apoyarme de las etapas de la investigación-acción, donde Elliot toma como referencia el modelo cíclico de Lewin que comprendía tres momentos que son: elaborar un plan, ponerlo en marcha y evaluarlo; rectificar el plan, ponerlo en marcha y evaluarlo y así sucesivamente.

En el modelo de Elliot aparecen las siguientes fases:

- Identificación de una idea general. Descripción e identificación del problema que hay que investigar.
- Exploración o planteamiento de las hipótesis de acción como acciones que hay que realizar para cambiar las prácticas.
- Construcción del plan de acción.

Es el primer paso de la acción que abarca “La revisión del plan inicial y las acciones concretas requeridas; la visión de los medios para empezar la acción siguiente, y la planificación de los instrumentos para tener acceso a la información. Hay que prestar atención a: la puesta en marcha del primer paso en la acción, la evaluación, la revisión del plan en general. (Latorre, 2007, p.36)

La investigación-acción interpreta lo que ocurre desde el punto de vista de quienes participan e interactúan en el problema, que pueden ser alumnos-

alumnos, maestros-alumnos, maestros-director, alumnos-director, maestro-maestro. Estos resultados se podrán interpretar desde la perspectiva de las personas que participaron en la investigación.

Cuando apliqué el método y las fases del mismo pude identificar la idea general por medio del diagnóstico el cual me dio la oportunidad de conocer más a fondo las problemáticas de la escuela.

Después crear la hipótesis de lo que pudo originar esta situación de conflicto en el aula, se originaron a las actividades que se implementaron en el aula para mejorar la convivencia sana entre los alumnos dentro y fuera del aula, así como los ambientes de aprendizaje del grupo y la actitud del docente para mejorar su práctica.

Con toda esta información ya se tienen los elementos necesarios para realizar el plan de acción que servirá también como apoyo para realizar una evaluación de la implementación, evaluación y resultados del proyecto de intervención para reflexionar acerca de la implementación del mismo.

Como directora de la escuela el acompañamiento a los docentes es parte fundamental de la labor que cotidianamente se realiza, es por eso que debemos estar en constante comunicación para ir erradicando estos problemas de la escuela esto con el fin de promover y fortalecer el trabajo en el aula al buscar estrategias de solución cuando se presentan conflictos dentro de la misma.

Esto no fue tan fácil ya que era otra manera de trabajar y al principio fue un poco difícil pues como docentes en ese momento no estaban acostumbrados a tener acompañamiento de otra persona en el salón de clase y mucho menos de la directora.

El que se familiarizaran a ver de manera constante y cotidiana a la directora en su salón fue un desafío más que librar, pues era importante para el proceso del

proyecto de intervención que quería desarrollar ya que el problema identificado que se pretendía trabajar, estaba relacionado con docente, alumnos y padres de familia.

Como directora, conocer a cada uno de los niños y sus problemáticas, implica saber más acerca de la manera en que viven, sus emociones, preocupaciones, carencias, gustos, etcétera, por lo que, al aplicar las etapas de la investigación-acción tal cual, se obtuvo la información correcta.

## CAPÍTULO II

### ENFOQUE TEÓRICO SOBRE EL TRABAJO COLABORATIVO.

#### 2.1 Enfoque teórico.

Al trabajar de manera colaborativa se muestra la oportunidad de corregir los conflictos que se presentan en el aula con los alumnos por medio de la implementación de estrategias que favorecerán las relaciones interpersonales. Por lo que:

La naturaleza cultural del ser humano lo hace inevitablemente conflictivo, porque como ser social convive con otros, como ser racional tiene que tomar decisiones, porque como ser político, debe ponderar el interés personal y social. (Collazos, 2006, p.65).

Al implementar el trabajo colaborativo en la escuela mejora la relación que tienen los alumnos entre sí al resolver sus conflictos dentro y fuera del aula donde se promueven entre otras cosas el fortalecer los valores durante su estancia en la institución.

La comunicación que tienen los alumnos durante el horario que asisten a la escuela es fundamental ya que el trabajo colaborativo favorece la socialización que puede formarse con la convivencia, primero en el aula y luego a nivel general. Esto ha originado que en muchos de los casos los alumnos por falta de guía y conocimiento de parte de un adulto que este cercano a él o ellos no han tenido una buena relación con sus compañeros por lo que ha ocasionado algunos conflictos que en ocasiones han sido difíciles de resolver.

Al implementar esta serie de estrategias en la escuela por medio de los docentes de grupo y con el acompañamiento de la directora del plantel se promoverá un ambiente de respeto, tolerancia y empatía apta para el

aprendizaje colaborativo que disponga a los alumnos a afrontar con suficientes elementos al medio donde se desenvuelve.

La función del docente es llevar al alumno a un trabajo colaborativo encaminado a la resolución de conflictos para que ellos puedan resolver sus diferencias sin ayuda de personas adultas por lo que se debe considerar los conocimientos previos de los alumnos para que esto se lleve a cabo.

Al respecto Vygotsky definía su teoría como:

La distancia entre el nivel real de desarrollo y el nivel de desarrollo potencial. El primero, nivel real de desarrollo, está determinado por la capacidad de la persona de resolver independientemente un problema; mientras que el nivel de desarrollo potencial, está determinado por la capacidad mostrada por la persona cuando resuelve un problema de mayor complejidad, con la orientación de un adulto con mayor preparación o en colaboración con un compañero más capaz. (Maldonado, 2007, p.266).

Por lo tanto, el compromiso de la escuela es permanente ya que desde el inicio del ciclo escolar se promovió en el aula un trabajo colaborativo encaminado al desarrollo social de los alumnos que los prepare para enfrentarse a las situaciones cotidianas de la convivencia escolar.

El trabajo colaborativo es una oportunidad de comunicarse de manera asertiva ya que como lo muestra Pérez de M. Bustamante y Maldonado;

La actividad colaborativa produce resultados de alta calidad, cuando los participantes comprenden que la forma de tratar y examinar esa actividad, surge de la interacción y que, por lo tanto, es un proceso conversacional centrado fundamentalmente

en el dialogo, la negociación y en la calidez de la palabra.  
(Maldonado, 2007, p.271)

Al promover el trabajo colaborativo se está dando la oportunidad de que el alumno pueda tener otra opción para la resolución del conflicto en un día de clase. Creo que el trabajo colaborativo es esencial para promover un clima de dialogo, participación y reflexión de las partes involucradas.

Lograr el objetivo de esta problemática requiere del trabajo de docentes, directivo, alumnos y padres de familia e instituciones especializadas en el tema, los cuales aportarán desde su función actividades que al unirlos se pueda lograr un ambiente favorable para la resolución de conflictos en el aula.

## 2.2 Trabajo en equipo

Un aspecto que no se debe dejar de lado es que el trabajo en equipo se relaciona con el trabajo colaborativo, cuando empecé a investigar sobre mi proyecto de intervención yo también tenía esa confusión, pero al ir avanzando con la parte teórica me di cuenta que estaba en un error, es por eso que el trabajo en equipo se define como:

Una modalidad de articular las actividades laborales de un grupo humano en torno a un conjunto de fines, de metas y de resultados a alcanzar. El trabajo en equipo implica una interdependencia activa entre los integrantes de un grupo que comparten y asumen una misión de trabajo. (Pozner,2000, p.5)

El trabajo en equipo es diferente al trabajo colaborativo ya que tienen diferentes objetivos, el primero se integra por un número determinado de personas que realizan diferentes actividades de manera sistematizada donde aportan cada uno diferentes puntos de vista y al hacer uso de sus habilidades como experiencia, conocimiento del tema, nivel de preparación, entre otras cosas que les servirán para lograr los propósitos para los cuales fueron convocados.

En tanto que el trabajo colaborativo contempla básicamente las formas de comunicación.

El trabajo en equipo se puede realizar de manera autónoma, no es necesario que todo el equipo esté reunido para realizar un trabajo, aunque con esto no se pierde el objetivo de realizar hasta cierto punto un trabajo colaborativo ya que, si se realiza, pero no con las características que debe tener.

En la escuela los docentes han enseñado a los alumnos a trabajar en equipo, pero esto en ciertas situaciones ha provocado conflictos ya que por motivos ajenos a su organización los alumnos a veces no pueden trabajar de manera adecuada provocando problemas entre ellos y es cuando surgen los conflictos.

Aunque el conflicto es una oportunidad de aprendizaje no se atiende con ese fin ya que lo que se tiene que hacer en ese momento es buscar la manera de resolver la situación que se presenta y evitar que alguien salga afectado.

Por eso es que al ver como los alumnos muestran actitudes poco adecuadas a su edad que no favorecen su aprendizaje y sus relaciones interpersonales con el resto del grupo y la comunidad escolar se apostó por promover un trabajo colaborativo.

Mientras el trabajo en equipo valora la interacción, la colaboración y la solidaridad entre los miembros, así como la negociación para llegar a acuerdos y hacer frente a los posibles conflictos; otros modelos de trabajo sólo dan prioridad al logro de manera individual y, por lo tanto, la competencia, la jerarquía y la división del trabajo en tareas tan minúsculas que pierden muchas veces el sentido, desmotivan a las personas y no siempre han resultado eficientes. (Pozner, 2000, p.5)

Cuando los docentes realizan actividades que impliquen reunir a los alumnos en equipos tienen que considerar que cada uno aporte sus conocimientos

previos que lo llevarán a relacionarse con los demás de manera adecuada para que el producto final de su trabajo sea común. Necesitan una buena comunicación creando un ambiente de confianza y de apoyo en todo lo que se tenga que realizar.

Por otra parte, no siempre da buenos resultados el trabajar en equipo ya que como ya se mencionó anteriormente hay muchos factores que no lo favorecen y esto provoca que cuando no existe una empatía de manera individual afecta la relación que se pueda dar en el desarrollo del trabajo en equipo ya que los integrantes no se esfuerzan, no aportan conocimientos al tema dado, obstaculizan todo el proceso entre otras cosas.

Cuando se logra que los alumnos trabajen en equipo se puede usar esta estrategia como un instrumento para abordar o resolver algún problema, así como cumplir algún objetivo.

También se puede favorecer la integración y especialización e impulsar alternativas de acción estimulando, entre otras cuestiones:

- \*La ampliación del compromiso y la responsabilidad.
- \*El aumento de los logros.
- \*El acuerdo sobre los parámetros de calidad.
- \*La resolución de más problemas.
- \*La toma de decisiones más eficaces.
- \*Una mayor flexibilidad.
- \*Una ampliación del poder creativo y la autonomía, y
- \*El aumento del sentido de los sujetos en su desempeño.

(Pozner, 2000, p.12)

Al ir desarrollando este trabajo me he dado cuenta de la importancia de promover un trabajo en equipo y colaborativo el cual es necesario fomentar en

los niños a trabajar de esa manera y no aislada ya que no se pueden lograr los propósitos para lo cual estamos trabajando en este proyecto.

El compromiso es que sea diferente, creativo, interactivo que lleve al alumno a desarrollar el sentido de responsabilidad y compromiso para cada cosa que haga y que cambie su percepción del mismo.

Es preciso revisar los aspectos que se consideraron al realizar la planeación de clase para incluir actividades de trabajo en equipo, así como de trabajo colaborativo para cubrir las expectativas presentadas en la parte teórica de este documento.

Es importante encaminarlos hacia un trabajo colaborativo para mejorar la comunicación con el resto del grupo, valorar lo que hacen como equipo y sobre todo a formar y trabajar de manera colaborativa.

Los docentes y directora tenemos un gran reto, con todos los recursos que se han elegido para promover la sana convivencia y que de manera indirecta los alumnos alcancen sus objetivos personales de manera socialmente aceptable.

## CAPÍTULO III

### DIAGNÓSTICO SOCIOEDUCATIVO INTERNACIONAL Y NACIONAL.

Se consideran las siguientes etapas para obtener un diagnóstico y de ahí trabajar sobre la problemática de la escuela:

- ✓ Planificación.
- ✓ Diagnóstico, la aplicación, el desarrollo de ese proceso.
- ✓ Informe, culminación de ese proceso.

Como en todo lo que se ha trabajado hasta este momento, para realizar las actividades planteadas en este documento es necesario aplicar estas etapas para obtener un diagnóstico confiable y que me ayude a identificar de manera precisa la problemática adecuada.

Ricard Marí Mollá, (2001), considera el diagnóstico educativo como:

Un proceso de indagación científica, apoyado en una base epistemológica y cuyo objeto lo constituye la totalidad de los sujetos (individuos o grupos) o entidades (instituciones, organizaciones, programas, contextos familiares, socio-ambiental, etcétera), considerados desde su complejidad y abarcando la globalidad de su situación, e incluye necesariamente en su proceso metodológico una intervención educativa de tipo perfectiva. (p.201)

Por lo tanto, como docente trato de involucrarme más en la problemática social que actualmente se está presentando, esto es desde mi punto de vista y de acuerdo a los cambios que se están generando de manera interna y externa en el país.

### 3.1 Contexto social y político.

Para la realización de este trabajo se consideraron diferentes fuentes informativas que sirvieron como guía para entender el desarrollo de las políticas que han intervenido en México, desde el contexto nacional e internacional, ya que estamos inmersos en una globalización que exige estar siempre actualizados, pues no se puede estar indiferente ante cambios que se están presentando en el mundo.

La parte de investigación, es un aspecto importante en este trabajo al relacionar estos elementos con la realidad que se está viviendo fundamentándolo con autores que la respaldan.

En el ámbito laboral, se han implementado diferentes reformas a los planes y programas, así como a las Políticas Educativas que las respaldan y que han cambiado el rumbo de la educación en México.

La política pública, se define como “El conjunto de objetivos, decisiones y acciones que lleva a cabo un gobierno para solucionar los problemas que en un momento determinado los ciudadanos y el propio gobierno consideran prioritarios”. (Tamayo Sáez, 1997, p.281)

Los presidentes apoyados por los secretarios de educación en turno, han modificado estas políticas educativas para cubrir las carencias y necesidades que hay a nivel nacional en educación pública.

Así lo plantea en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en su artículo tercero, de garantizar la educación como obligatoria de los 3 a 18 años (preescolar a nivel medio superior) que abarca el periodo de la educación básica obligatoria.

Es por eso, que resulta importante apoyarse en las Políticas Públicas que son:

Un conjunto de técnicas, conceptos y estrategias que provienen de distintas disciplinas –ciencia política, sociología, la teoría de la organización, la psicología y la antropología, entre otras- que intentan mejorar la calidad de este proceso de transformación de recursos e impactos. (Tamayo,1997, p.283).

No se puede hablar de educación cuando no existe un fundamento teórico, pues es un elemento necesario que ayuda a ubicar al lector en una parte de la historia para comprender los cambios que se han creado a partir de las mismas. Al conocer diferentes puntos de vista de personalidades o autores reconocidos se promueve un ambiente de confianza.

Al hacer una evaluación de dicha política, se pone en una balanza lo que se ha logrado ya que los proyectos que se implementaron en el transcurso de este tiempo en muchas ocasiones no han sido concluidos y no se sabe si funcionó o no. La información que se proporciona en los diferentes medios informativos debe ser confiable y de calidad para poder orientar nuevos proyectos en los que se puedan resaltar los aciertos como los errores, todo esto es parte de un aprendizaje.

De manera general, esto nos lleva a retomar la formulación de las políticas públicas donde se establecen metas y objetivos que se pretenden lograr, generando alternativas para alcanzarlos, así como evaluar el impacto de las mismas.

Considerando lo anterior, se realiza un breve repaso de todos los actores que influyeron en su elaboración. Como docentes, se ha de recuperar esta información para continuar desarrollando este documento ya que no se debe abordar la problemática que se va a trabajar sin antes saber de qué manera los organismos internacionales han influido en la política de nuestro país y de qué manera se debe aprovechar esta información para beneficiar al docente en su actualización.

Durante la década de los ochenta, entre otras cosas se modificó el salario del docente, cambiaron los planes y programas, se promovieron los proyectos de investigación docente, se presentó la articulación de los conocimientos de los niveles básicos y se dio oportunidad a reconocer la excelencia académica.

Poco a poco se les ha dado sentido a estos cambios ya que organismos como la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), el Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO) y el Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA), academias independientes internacionales que fueron parte importante de estas políticas, transformaron las universidades que ya estaban prácticamente inhabilitadas, esto sirvió para que se beneficiaran en gran manera con esta inversión.

Los recursos que recibieron ayudaron a incrementar significativamente la renovación del pensamiento latinoamericano en el análisis, paradigmas y propuestas de transformación, así como el perfil que debían tener los trabajadores para desempeñar cualquier trabajo.

Con estos antecedentes resurge la Reforma Educativa, con el objetivo de “Producir procesos de transformación como resultados de la acción de los actores de la cotidianidad educativa (directores, padres, alumnos, docentes en general) que no estuvieron articuladas desde el principio”. (Braslavsky y Cosse,1996, p.107)

Con el desarrollo de estas políticas de región se crearon diferentes programas sociales que beneficiaron a los padres de familia en general, ya que anteriormente no se les ayudaba de ninguna manera, sobre todo en lo económico, descuidando así la calidad de la educación. Conforme fue pasando el tiempo los padres de familia a nivel general no ven a la escuela como una institución donde se adquieren conocimientos, sino como un lugar que les da la oportunidad de ser beneficiados de diferentes maneras.

La OCDE es uno de los principales organismos que invirtieron recursos y apostaron hacia una educación de calidad, la cual se tiene que aplicar poco a poco y donde México, tiene la obligación de mostrar resultados cualitativos y cuantitativos con la aplicación de evaluaciones como: la Evaluación Nacional de Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE) y el Programa para la Evaluación Internacional de los Estudiantes (PISA), las pruebas que se están realizando a nivel nacional.

Se pretende entre otras cosas, tener mayor equidad, mejorar la calidad de la educación en el nivel básico, obtener resultados favorables, en lo que, a través de una comunicación asertiva, cada uno de los que intervienen en este proceso (maestros, directores, padres de familia, alumnos y el Estado) muestren desde la parte que les corresponde, esta rendición de cuentas.

Algo que afecta a la educación, es el cambio constante que han tenido los libros de texto y las modificaciones a los planes y programas, algo con lo que ha sido difícil familiarizarse, por los lapsos cortos de tiempo en su aplicación ya que ha durado máximo un sexenio.

Una de las deficiencias que se han encontrado, es que no se relacionan los libros de texto y el plan y programas que se está trabajando en cada nivel educativo (preescolar, primaria y secundaria); en cuanto a contenidos, esto dificulta el desarrollo de los aprendizajes de cada niño ya que el docente no domina este documento y, por lo tanto, no lo puede transformar en su práctica diaria.

El docente debe tener la capacidad y habilidades para resolver estas situaciones ya que debe ser innovador y preparar sus clases de tal manera que al terminar cada ciclo escolar garantice que sus alumnos alcanzaron el perfil de egreso, de acuerdo al plan y programa de la Secretaría de Educación Pública.

Esto sigue causando mucha inconformidad en el magisterio a nivel nacional. De acuerdo con Ángel Díaz Barriga y Catalina Inclán Espinosa (2001, p.21):

El mejoramiento docente es el resultado mecánico de la asistencia a cursos obligatorios, del establecimiento de sistemas a distancia de formación, los centros para maestros de México o de la generalización de un sistema de exámenes para estudiantes y para docentes.

La actualización de los docentes es determinante. De acuerdo a la parte que me ha tocado vivir, los cursos que se promueven cada lapso de tiempo, tiene como objetivo, fortalecer las habilidades y promover el intercambio de experiencias de los docentes, así como invitar a los maestros a la actualización.

Sin embargo, nos hemos enfrentado en el momento de estar en algún curso, a personal que no está capacitado para impartirlos, ya que muestran poco o nulo conocimiento y dominio de los contenidos.

En todo este proceso, una de las partes más importantes, desde mi punto de vista, es el papel que desempeñan los diferentes organismos Internacionales de cooperación a la educación, como son, el Banco Mundial (BM), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y el Centro de Estudios para América Latina (CEPAL).

Dichos organismos, son los que invierten en México de diferente manera. Según el enfoque del Banco Mundial menciona que:

El énfasis de las políticas en o con escaso desarrollo debe ponerse en lograr el mejoramiento del acceso a los programas de protección social e inversiones en capital humano porque entienden que de ello depende la posibilidad de romper el círculo de la pobreza por medio de la educación que es tomada como herramienta de constitución de ese capital humano” (OEI, 2000, p.2)

Además de lo anterior, se asegura de dar los recursos suficientes para que México pueda invertir en los programas sociales que conocemos, por ejemplo; el tener acceso a la educación en las zonas de vulnerabilidad extrema, asistencia social, aumentar el empleo a los más necesitados, becas para los alumnos, asistencia médica como el seguro popular, que los niños no sean explotados en ningún sentido. Nuevamente asegurar que terminen los estudios a nivel básico, integrar los consejos escolares de participación social (CEPS), pago de cuotas a escuelas y la actualización docente.

Actualmente los padres de familia inscriben a sus hijos al siguiente nivel educativo (primaria) por medio del internet, con esto se pretende garantizar la educación básica a nivel nacional donde no haga falta ningún niño por inscribirse y cumplir de manera legal con el artículo tercero constitucional y así tener una evidencia de que se está trabajando de manera equitativa y sin ninguna distinción, así como el trabajo cotidiano del docente al poner mayor esfuerzo en desarrollo de su labor en el aula al enfocarse en contenidos de matemáticas (desafíos matemáticos), lectura y escritura.

La UNICEF sostiene que la exclusión en educación es multidimensional pretende integrar a los niños que por algún motivo no asisten a la escuela y a sus familias para mejorar la calidad de vida de sus hijos aprovechando los programas sociales que tienen a su alcance.

La OIT se refiere también a la educación y la equidad destacando la importancia del rol de la educación, los niveles de destreza de la mano de obra y la formación profesional, para determinar el éxito o fracaso individual y colectivo.

Se encamina a preparar a las personas para que puedan desempeñar actividades donde se use la mano de obra de tal manera que no haya queja de ellos en el ambiente laboral y que tengan una adaptación favorable a este medio. Este tipo de trabajo se pretende desarrollar a nivel internacional ya que

se pretende que el individuo pueda trabajar en cualquier parte del mundo sin ninguna restricción.

El uso de las tecnologías es otro recurso importante con el que se cuenta en la actualidad, trabajar sobre el crecimiento y la distribución del recurso humano y económico, al proporcionar más atención a las personas, éstas se prepararán con más calidad y competitividad laboral.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), que cuenta con cinco comisiones regionales y tiene como principio guiar la acción educativa a la equidad, la calidad y la pertinencia fijando como prioridades educativas continentales. La creación de programas compensatorios para la atención de grupos vulnerables. La formación y capacitación docente la conformación de sistemas de evaluación; el intercambio continental en materia de experiencias innovadoras, utilización de nuevas tecnologías y educación en valores para la democracia y la ciudadanía.

Este organismo reúne de manera general lo que se menciona en los anteriores que servirán como herramientas para desarrollar el proyecto de intervención. Hay mucho por hacer, sin embargo, no se puede hacer del todo responsables a estos organismos ya que no depende de ellos los resultados que se obtengan, sino que de acuerdo a la distribución de estos recursos se conozca cómo se utilizaron y en qué.

Al brindar el recurso económico a México, la Secretaría de Educación Pública (SEP) en coordinación del gobierno del estado deben garantizar el recurso humano para que se lleven a cabo estas propuestas. Algo que no se ha mencionado y que es importante es el recurso económico del docente, el salario.

Mucho se ha hablado de los incentivos económicos, el docente debe tener una motivación para realizar su función de manera adecuada, que se sienta

motivado y sobre todo con un buen salario, lo que de cierta manera hace destacar que:

“Hay un bajo nivel de satisfacción de los maestros, tanto por los resultados académicos de los alumnos como por los niveles de salarios, esto los lleva a buscar una salida del sistema escolar”  
(Díaz Barriga e Inclán, 2001, p.21)

Los docentes en la actualidad vivimos desmotivados en lo económico no hay salario que alcance y con lo que se ha implementado, lejos de sentirse cómodos y querer seguir desempeñando su función, muchos piensan en desertar del sistema, ya que no les ofrece las garantías que hace mucho tiempo se tenían al tener un solo ingreso económico que cubría la mayoría de sus necesidades y se enfocaban a su labor docente.

Hoy en día, por toda esa apertura que se le ha dado al padre de familia y que se le ha ido transmitiendo a los alumnos, han acorralado al profesor de tal manera que expresan sus inconformidades a la dirección del plantel y/o a instancias como el “buzón escolar”, en las que, además de argumentar muchas situaciones, gozan del derecho al anonimato, por lo que el maestro, no sabe ni siquiera de dónde viene o de quién proviene dicha queja.

Las autoridades creen todo lo que dicen los padres de familia y alumnos, sin embargo, muchas de las cosas que se dice en algunos casos no son verdad, pero mientras se realizan las investigaciones y se aclaran los hechos afectan al maestro, originando que ya no se presente a trabajar con gusto a la escuela.

Esto lleva al docente a tener más cuidado sobre lo que hace, pero también a actualizarse e informarse de todo lo que se está presentando a nivel educativo y laboral para que los alumnos muestren un mejor desempeño y convivencia en el aula que genere una relación armónica entre alumnos y padres de familia.

Es cierto que entre más estemos preparados en todos los aspectos, menos podrán perjudicarnos, puesto que al tener el conocimiento y dominio de lo que están hablando será más difícil involucrarnos en cuestiones concernientes al conocimiento, a la educación y a las políticas educativas, apoyando al docente a modificar la manera de dirigirse a los alumnos.

Es necesario involucrarse cada vez más en todos estos cambios, ya que se ha dado una “resistencia” que no ha beneficiado al docente reflejándose de manera indirecta en el aula al desarrollar sus actividades cotidianas. Hay cierto control por parte del sistema (gobierno) y éste se ejerce de tal manera, que no da otra opción más que obedecer indicaciones, aunque esto vaya en contra de lo que se piensa y se vive día a día en las aulas. Con todos los cambios que actualmente se han dado en referente a la educación pública se implementa un programa llamado “Reforma Integral de Educación Básica” (RIEB).

Es el resultado de un proceso de componentes internos y externos de la realidad educativa y social de un país, en este caso México, el cual tiene un papel fundamental puesto que presenta la articulación de los contenidos y aprendizajes para beneficiar al alumno, los estándares curriculares para cada grado y de esta forma, favorecer el desarrollo de las competencias, así como el logro del perfil de egreso. Se pretende con estas estrategias que los alumnos sepan aplicarlas de manera asertiva para resolver los conflictos que se les presenten no solo a nivel básico sino a lo largo de su vida.

El Profesor José Alfredo Torres, considera que no hay fundamento que sustente este tipo de metodologías educativas ya que no se han analizado sus alcances y sus carencias. Menciona que el poder busca correlacionar las condiciones económicas, políticas y culturales, lo que resulta fácil, ya que se presentan muchos problemas, debido a que las condiciones actuales del país no permiten su óptimo desarrollo.

Los principios de nuestro sistema educativo que encuentra parte de sus raíces en el positivismo, fue introducido por los liberales al girar la ley de “Instrucción Pública del Distrito Federal” el 2 de diciembre de 1867, cuando después de dominar la iglesia por mucho tiempo, los liberales elaboran las Leyes de Reforma en la Constitución de 1857 y después del gobierno de Maximiliano de Habsburgo, Gabino Barreda propone “La concepción positivista para combatir la orientación eclesiástica y preparar a las nuevas generaciones en una mentalidad basada en la ciencia, que acompañaría al proceso de construcción de la etapa industrial”. (Torres, 1991, p.9)

Esto muestra que, desde entonces se tenía pensado un cambio significativo en la educación encaminada a una ideología “cientifista”, en la que se impuso una educación que no cubre los requisitos para que el alumno aprenda. Por otro lado, la educación socialista formulada en el artículo 3º Constitucional, el autor menciona que: “Se trataba de fortalecer el Estado y desarrollar una política de orientación científica e igualitaria pero ya no en sentido positivista ni elitista.” (Torres,1991, p.10)

Para entonces, ya se tenía definida esta manera de enseñar, puesto que la necesidad de ese momento, era tener una educación científica. Sin embargo, no se contaba con los elementos suficientes para hacerlo; posteriormente, con el presidente Lázaro Cárdenas se intentó implementar la educación socialista derivada de una muy cercana relación con la sociedad. Después de la Segunda Guerra Mundial, a México se le consideró zona de seguridad para Estados Unidos y en 1946, se reformó nuevamente el artículo 3º Constitucional. Dirigido hacia una educación científica que: “Sería laica, ajena a los prejuicios religiosos y democráticos, entendiendo a la democracia no sólo como un régimen sino como una forma de vida” (Torres,1991, p.11)

Posteriormente, se presentaron diferentes acontecimientos, como se mencionó al principio de este documento, en los que México pasó por diferentes regímenes entre 1968-1995. Como fue el caso del movimiento estudiantil del

68 cuando el entonces Secretario de Gobernación Luis Echeverría Álvarez, utilizó la fuerza pública para acallar las demandas estudiantiles y que, durante su mandato en la Presidencia de la República, reorientó la política del estado enfatizando el no alineamiento y el populismo. Más adelante en el siguiente sexenio se descubrieron yacimientos de petróleo que despertaron la ambición del presidente en turno José López Portillo (1976-1982); no se aprovechó este recurso para mejorar y entrar al capitalismo nacional e internacional y sobre todo invertir en la tecnología que pudo haber beneficiado de gran manera al país, Sin embargo, el dinero generado, quedó en manos de los políticos en el poder. Las consecuencias llegaron cuando, en 1982 el país fue declarado en banca rota. El siguiente presidente Miguel de la Madrid Hurtado (1982-1988), integró al país al Fondo Monetario Internacional (FMI) y al Banco Mundial (BM) para reorientar la estructura económica, política e ideológica del país hacia el neoliberalismo ya que no había dinero para solventar la deuda que había dejado el presidente anterior.

Se dieron en este caso, dos movimientos importantes: eliminar la ideología socialista y la ideología nacionalista, para entrar a la globalización, en la que el mercado se va adaptando, “debido a la utilización de las nuevas tecnologías en la producción y comunicación, propuso que ya el individuo era universal y no local y menos nacional” (Torres, 1991, p.13).

Esta situación, trajo consigo un giro importante en la educación, ya que se empezaron a utilizar las tecnologías y fue más fácil y práctico para algunos docentes tener el control de los recursos. En las escuelas se implementó el programa de Enciclomedia, con la intención de introducir a los alumnos al mundo del internet y de las computadoras.

En el gobierno de Carlos Salinas de Gortari (1988-1994), se firmó el Tratado de Libre Comercio de América del Norte (TLCAN), a través del cual, los países industrializados como socios comerciales se fueron apropiando de los bienes y

riquezas del país afectándolo significativamente. Más adelante se dieron otros movimientos políticos e históricos que siguieron afectando al país. Se formularon diferentes reformas como la energética, y la de telecomunicaciones, así como el conflicto con el Sindicato de Luz y Fuerza del Centro y la que más nos compete, la reforma al sistema educativo promovida por la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), la cual certifica y monitorea los cambios en materia educativa, entre otras actividades económicas a nivel internacional. Este organismo internacional, decide los cambios que deben hacer los países afiliados acordes a las necesidades actuales del capitalismo mundial.

Uno de los motivos por los que no se augura éxito en la reforma educativa en primaria y secundaria, es por el control que tiene el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE), ya que no está en su totalidad de acuerdo con el contenido de la misma, perjudicando el avance educativo a nivel nacional y, por lo tanto, el país sigue ocupando el último lugar entre los miembros pertenecientes a la OCDE.

La nueva Reforma Educativa de la Educación Media Superior (RIEMS), inició en 2008 por medio de los acuerdos 442 y 444 publicados en el Diario Oficial de la Federación. Esta reforma educativa ha avanzado de manera significativa, porque en lugar de pedir la aprobación de la Cámara de Diputados, se llevó a cabo un Acuerdo Secretarial de manera impositiva provocando su avance al implementarla.

Otro de los cambios que se llevaron a cabo, fue en la parte metodológica, al implementarse un modelo extraído de la industria, que fue encaminándose al sistema educativo por lo que, Torres y Vargas (2010), refieren que no puede haber un beneficio, ya que una cosa es preparar a los alumnos para una vida laboral productiva en las industrias y otra es prepararlos de tal manera que se puedan desempeñar en diferentes áreas de la vida social y cultural.

Esto originó que se eliminara de la primera versión de la Reforma Educativa el campo de las humanidades, por considerarlo innecesario en la formación del alumno,

Esto trajo consigo también la eliminación de las disciplinas filosóficas de ética, estética, introducción a la filosofía y lógica, que habían formado parte de los planes y programas de estudio de la educación media superior” (Vargas y Torres, 2010, p.17).

Desde mi punto de vista, esto, en lugar de favorecer la educación media superior resultó desfavorable, ya que los alumnos en la actualidad conocen muy poco sobre estas disciplinas filosóficas, las cuales resultan importantes ya que no todos dejan de estudiar, sino que algunos se dedican a la investigación y carecen de los fundamentos básicos para continuar con su preparación profesional.

Ha llevado al país, a hacer lo que le dicen no lo que necesita, ya que cada miembro de la OCDE tiene sus propias necesidades, las diferencias que pueden presentarse son inmensas y México no es la excepción. Esta reforma ha presentado una estrategia neoliberal que ya no cumple con las necesidades actuales y tiende a ser diferente y dejar de ser funcional.

Nuestro país debe buscar la manera de que estas reformas educativas que se están implementando a nivel nacional, cumplan con ciertos parámetros donde las necesidades de cada entidad sean apropiadas a ellos; modificar las relaciones internacionales fortaleciendo la identidad nacional y hacer que predomine la democracia en cualquier área, preparando a los alumnos en valores de independencia, creatividad, solidaridad y humanismo.

Esto se puede lograr, con el apoyo y trabajo de cada nivel educativo, enfocando la atención al desarrollo de competencias que se están imponiendo y a las nuevas modalidades que están apegadas a la historia y cultura de

nuestro país. Esto no quiere decir que se va a aceptar todo lo que se impone por parte del Estado, sino que se debe seguir un análisis de las políticas educativas actuales, ya que de no ser así se perdería la intención de las mismas.

Es por eso, que se pretende que, al elevar la calidad educativa, se resuelvan todos los problemas del sistema educativo existentes en nuestro país. Se habla mucho acerca de la calidad educativa, pero realmente sabemos o entendemos ¿Qué es calidad? De acuerdo a lo trabajado en este trimestre y a las lecturas que hicimos en clase, he reflexionado en cuanto a que no se puede dar una definición exacta a este término, ya que se considera un concepto filosófico, y las existentes, son diversas y variadas pues expresan otras representaciones sobre los individuos y la sociedad. Por lo tanto, no hay una definición correcta o exacta ya que va de acuerdo a las instituciones educativas.

El concepto de calidad es ante todo subjetivo, ya que cada consumidor o usuario tiene una idea distinta de lo que se entiende por él. Sin embargo, todo el mundo está de acuerdo en que hablamos de la calidad cuando vemos cubiertas todas nuestras expectativas, tanto si se tratara de un producto o un servicio” (E. Cano, 1998, p.281).

Analizando la definición anterior respecto a que la calidad se considera una dimensión subjetiva, López (1994:44), establece que: “La calidad no es solo calidad producida sino también y, sobre todo, calidad percibida”. Se dice también que el concepto de calidad es relativo ya que influyen factores como los valores diversos en las personas en cuanto al tiempo y espacio.

Últimamente, este tema se ha vuelto importante o necesario en todas las conversaciones que se dan a nivel educativo, ya que siguen implementando la reforma educativa y se pretende que los docentes se sensibilicen que debe estar presente en su trabajo diario en el aula. Sin embargo, las autoridades

competentes, no se dan cuenta o no quieren ver que el docente de grupo siempre ha tratado de dar todo lo mejor de su labor para que los niños estén mejor preparados. Yo lo veo en mi escuela, en donde hay maestros muy comprometidos con la labor que realizan cada día ya que dan más de lo que deben y, sin embargo, muchos padres de familia y el mismo gobierno insisten en que los niños merecen mejor nivel educativo, cuando ellos no cumplen con lo necesario en cuanto a dotar a la escuela de materiales y recursos que necesita el docente para continuar trabajando con los alumnos en la escuela y mejorar los sueldos.

La relación que existe entre calidad y evaluación, es que son conceptos estrechamente relacionados, que no se pueden concebir de manera aislada, ya que al referirse a esta (calidad), es porque se ha realizado una evaluación previa y al hacerlo es bajo cierto criterio.

Es poco congruente hablar de calidad sin hablar de evaluación, puesto que tilda una cosa como algo que tiene calidad exige realizar una medida, compararla con un referente ideal y elaborar un juicio sobre la adecuación del objeto o sujeto evaluado al referente utilizado” (González, 2004, p.17)

La evaluación que se realiza a los docentes debe cubrir cierto perfil, ya que, con eso, se pretende saber el nivel de conocimientos que tienen al desarrollar su función docente y que les permita participar en la profesionalización docente para justificar el beneficio económico que se ha peleado en mucho tiempo. Esto se escucha bien, pero no es así, ya que cuando se implementó el programa de carrera magisterial se pensó de esta forma, por lo que los procesos de evaluación fueron muy estrictos y complicados para maestros que no tenían tiempo para estudiar, hacer cursos y preparar a los niños para una evaluación en que mostraran los conocimientos adquiridos durante el ciclo escolar en que se estaba participando; al revisar los requisitos de la evaluación profesional docente, se observa que es muy parecido, pero ahora todo se tiene que enviar

vía plataforma, donde tienen medidos los tiempos y que en caso de no cumplirse, no se puede continuar, provocando un estrés impresionante, al existir la consigna de aplicarse sanciones en caso de no realizar todo el trámite en tiempo y forma.

Como un proceso político, la evaluación se enfoca hacia el incremento de la demanda de la información sobre los resultados y la necesidad de establecer mecanismos de rendición de cuentas, ya que consideran que los padres de familia y comunidad en general tienen derecho a saber lo que sucede dentro de las escuelas.

Después de hacer un recorrido en la parte de la evaluación, se retoma la experiencia que ha tenido ésta a nivel internacional ya que después de conocer los rendimientos alcanzados por los estudiantes en todos los niveles, en los docentes y en el servicio que dieron las escuelas, se da un interés especial para recopilar la información hasta el momento.

El primer trabajo de la IEA (*International Association for the Evaluation of Educational Achievement*), se realizó entre 1959 y 1962 con muestra de estudiantes de 13 años de 12 países y abarcó cinco áreas: matemáticas, comprensión lectora, geografía, ciencias y una habilidad no verbal.

Las evaluaciones a nivel internacional incluyeron a México entre otros países a participar en un nuevo proyecto impulsado por la OCDE llamado PISA (Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos), que inició en 1997 y dirigido a alumnos de secundaria con edad de 15 años aproximadamente; dicha evaluación tiene el propósito de ofrecer resultados sobre rendimiento educativo, aplicándose cada tres años, los alumnos evaluados debieron haber adquirido tres competencias básicas: comprensión lectora, matemáticas y ciencias. Estos resultados serían el complemento de otros ejercicios que ya se estaban realizando y que al calificarlos medirían el logro de aprendizajes en estos alumnos.

Sería importante que las autoridades permitieran que las escuelas tuvieran cierta autonomía en el momento de realizar las evaluaciones ya que sería un factor favorecedor en la mejora de los resultados educativos de los alumnos.

Como lo he estado mencionando en este reporte, la evaluación es un tema muy extenso, sin embargo, se le debe dar atención especial para saber cómo se pueden utilizar algunos instrumentos en el momento de evaluar a los alumnos.

La evaluación es parte del trabajo que el docente realiza en el aula, aunque ésta no es muy favorecedora para los aprendizajes que los niños adquieren porque con esto, el trabajo del docente no se modifica y por tanto no tiene un impacto positivo en su práctica en la enseñanza y el mejoramiento de los aprendizajes.

Esto hace que los docentes justifiquen de manera numérica el trabajo que el niño realiza durante el bimestre o el ciclo escolar, por lo tanto, ellos entienden que, “la evaluación se constituye en el filtro determinante del éxito y fracaso escolar, muchas veces lejos de la determinación de los verdaderos aprendizajes adquiridos” (Esquivel, 2006, p.128).

Para muchos padres de familia se da esta situación: si sus hijos obtienen buenas calificaciones “califican” al docente como “un buen maestro o un excelente maestro”, pero cuando los resultados se dan de manera contraria es que “el docente no tiene la capacidad para estar frente a grupo”, estos son algunos de los muchos comentarios que hacen los padres de familia cada vez que se les entregan los reportes de evaluación.

Las pruebas estandarizadas ofrecen grandes ventajas para la medición de características psicológicas del ser humano y como determinantes generales del rendimiento académico o del logro de los aprendizajes y pueden cumplir una función

válida de rendición de cuentas en un sistema educativo. Sin embargo, tienen poca utilidad en la evaluación de los aprendizajes en el aula y en la determinación de los aprendizajes complejos de los estudiantes, por las limitaciones impuestas, por el tipo de pregunta empleada y por el modelo estadístico que lo fundamenta (Esquivel, 2006, p.131).

Cada vez que bimestralmente el docente entrega calificaciones, está haciendo una rendición de cuentas, en la que los padres de familia y la escuela conocen los resultados obtenidos en cuanto al rendimiento escolar, sin embargo, en la mayoría de los casos, no reflejan lo que quieren ver, hay niños que por más que se esfuercen, no logran adquirir el nivel de conocimiento que se pide en los planes y programas. Los exámenes siempre han sido motivo de problema o conflicto ya que en la manera en que se planteen las preguntas, serán los resultados que muestre el alumno y en consecuencia las calificaciones que se plasmen en la boleta.

En mi proyecto de intervención esto me ayudó a sustentar el porqué de algunos problemas que presentan de manera cotidiana los alumnos, ya que la evaluación que se realiza cada bimestre debe ser objetiva, efectiva y motivante y en muchos casos genera un conflicto ya que existe mucho la competencia entre ellos, lo que presenta un problema cada vez que hay evaluaciones.

### 3.2 Contexto institucional.

Respecto a las condiciones institucionales en las que se llevó a cabo la investigación, se plantearon los siguientes puntos relevantes.

La escuela está integrada por 13 salones distribuidos en dos niveles, en un edificio que se ubica al sur del terreno. La distribución del plantel es la siguiente: los salones de la planta alta están asignados para los grupos de 3º, 4º, 5º y 6º grado, en la planta baja la dirección está a la entrada, después la zona escolar, los grupos de 1º y 2º, los sanitarios de niños y niñas, de frente al

fondo están ubicadas la casa de la conserje, la oficina de la Unidad de Educación Especial y Educación Inclusiva (UDEEI) y Educación Física y de lado derecho el aula de medios (TIC) y enseguida un área verde muy grande, la cual se ha tratado de conservar dándole mantenimiento mensual por parte del jardinero de la escuela.

La escuela está pintada de color durazno con gris. A pesar de estar en una zona residencial, hay muchas necesidades que por falta de recursos económicos no se han podido cubrir, en general tiene todos los servicios, aunque la alcaldía Álvaro Obregón no ha proporcionado mantenimiento al edificio por mucho tiempo.

Es importante mencionar que los salones son pequeños, no están adecuados al número de alumnos que tiene cada grupo, el mobiliario es insuficiente ya que la distribución del mismo no alcanza para cubrir las necesidades básicas de los alumnos, los maestros constantemente tienen que estar haciendo adecuaciones para que los estudiantes puedan desplazarse de un lado a otro evitando accidentes.

La escuela primaria está integrada por una plantilla de 22 personas, de las cuales 17 son mujeres y 4 hombres, cuyas edades promedio están entre 22 y 60 años de edad.

El personal está distribuido de acuerdo a la función que desempeña de la siguiente manera:

- ✓ Directora.
- ✓ Subdirector de Gestión Escolar. (S.G.E.)
- ✓ Subdirector Académico. (S.A.)
- ✓ Promotor del taller de lectura.

- ✓ Promotor de las TICS.
- ✓ Profesores titulares de 1º a 6º grado.
- ✓ Maestro Especialista de la UDEEI.
- ✓ Profesores de Educación Física.
- ✓ Asistentes de Servicio al Personal. (A.S.P.)
- ✓ Conserje.

La formación académica que tiene el personal de la escuela es:

- Licenciatura en Pedagogía.
- Normal Básica.
- Maestría en Educación.
- Secundaria.

Los profesores de Educación Física cuentan con diferentes horarios ya que ellos trabajan por horas distribuidas durante la semana para cubrir a todos los grupos.

Los maestros proceden de diferentes puntos de la ciudad como:

- Tlalpan.
- Xochimilco.
- Álvaro Obregón.
- Benito Juárez.
- Gustavo A. Madero.

- Ciudad Nezahualcóyotl.
- Iztacalco.
- Venustiano Carranza.
- A pesar de que los docentes recorren distancias muy largas, por lo regular llegan a tiempo a la escuela, procuran no faltar a menos que haya alguna emergencia, esto ayuda a que los alumnos empiecen sus actividades del día en tiempo y forma.

Es importante mencionar que hay diversas personalidades y que esto ayuda a equilibrar el clima laboral en la escuela. Hay diversidad en la escuela como en cualquier otro lugar, están los que son tranquilos y otros con carácter más fuerte.

Algunos maestros se distinguen por ser aquéllos que desde que llegan al salón se dedican a trabajar con sus alumnos hasta la hora de la salida, así como los que son muy dinámicos e innovadores en su práctica docente.

Al identificar este panorama en cuanto a las relaciones sociales entre los docentes, se pretende implementar estrategias que fortalezcan y promuevan un trabajo colaborativo como estrategia para la sana convivencia; donde todos salgan beneficiados y puedan implementarlo con los alumnos, a pesar de que la mayoría de ellos tienen ya varios años en la escuela y eso ha servido para que se lleven bien, aunque en este ciclo escolar hubo mucho cambio de personal.

En este aspecto el manejo de las emociones en cada uno de los profesores, es importante, ya que de alguna manera afecta en el desempeño de su función, los alumnos son muy sensibles y perciben de inmediato cuando el maestro llega de buen humor, de malas, está enfermo, o cuando llega tarde por las distancias que recorren en las mañanas. Todo esto afecta de manera directa a

los alumnos, pero sobre todo en la convivencia entre adultos, ya que en ocasiones se presentan conflictos y el ambiente se vuelve tenso e incómodo y esto se refleja también en los alumnos ya que en ocasiones lo que ven en las actitudes de sus papás, lo repiten en la escuela.

El promover un ambiente laboral adecuado es determinante y un gran reto en el desarrollo de las actividades de los maestros, pues se ve reflejado en el trabajo que realizan en clase con los alumnos, padres de familia y entre docentes que, al conservar este tipo de ambientes de trabajo, propician un ambiente cordial y colaborativo que se pretende reflejar en los alumnos para que ellos a la vez, lo practiquen dentro y fuera del aula. Pero es importante mencionar que se debe trabajar un poco más con los valores universales y la empatía entre todos los miembros de la comunicad escolar.

Dentro del plan y programa de la educación básica vigente, en específico del nivel primaria, se organizan manifestaciones artísticas como música, expresión corporal y danza.

Para favorecer el desarrollo de la competencia artística y cultural es indispensable abrir espacios específicos para las actividades de expresión y apreciación artística, tomando en cuenta las características de las niñas y los niños, porque necesitan de momentos para jugar, cantar, escuchar música de distintos géneros, imaginar escenarios y bailar. (SEP, 2011, p.59)

La organización de una escuela abarca muchos aspectos en los cuales se encuentran programas que benefician a la población estudiantil. De ahí que se favorece a los alumnos para lograr parte de los aprendizajes esperados de cada grado. Estos programas son parte de esta organización, en algunos participa toda la comunidad, docentes dentro de su función y en otros, padres de familia.

Algunos son:

- ✚ Cooperativa Escolar.
- ✚ Consejos Escolares de Participación Social. (CEPS)
- ✚ Niño talento. (alcaldía Álvaro Obregón)
- ✚ Programa Nacional de Lectura. (PNL)
- ✚ Escuela Segura. (PES)
- ✚ Asociación de Padres de Familia. (APF).
- ✚ Consejo Técnico Escolar. (CTE)
- ✚ Uniformes y útiles escolares. (alcaldía Álvaro Obregón)
- ✚ Becas escolares. (SEP)

Estos proyectos son los que actualmente operan en la escuela y se emprenden con la comunidad escolar para organizar y desarrollar actividades con el fin de fortalecer el aprendizaje de los alumnos, de acuerdo a la función o propósito por el cual fueron creados. Al finalizar el ciclo escolar, debe presentarse un informe llamado “Rendición de cuentas”, que consiste en reportar de manera general las actividades realizadas durante el ciclo escolar.

### 3.3 Contexto comunitario.

A través de la observación que se ha realizado en el tiempo que llevo trabajando en esta escuela, he encontrado que hay aspectos fundamentales para realizar la investigación de este proyecto.

Es trascendental conocer el espacio en el que se desenvuelven las personas que forman la comunidad escolar como los niños, padres de familia y los maestros, que permanecen la mitad del día en la escuela.

Es importante adaptarse a la manera de vivir del lugar donde llegamos, reconocer diferentes elementos que lo integran y, sobre todo, construir climas de convivencia que beneficien a todos, de tal manera, que al hablar de la escuela primaria “John F. Kennedy”, se hable de que está ubicada en un lugar donde no hay mucho acceso, dentro de una zona residencial.

Las familias están formadas de manera monoparental, familias nucleares, que vienen de las colonias aledañas a la escuela; se puede considerar que un poco más de la mitad de la población de la escuela son de un nivel socioeconómico medio, sin embargo, esto no beneficia mucho a la escuela ya que a pesar de que pueden pagar la cuota, no lo hacen en su totalidad.

En cuanto a la preparación profesional, los padres de familia se distribuyen entre otros, en médicos, licenciados, empleados de gobierno, otros se dedican al comercio, aseo en casas, albañiles, plomeros, electricistas, mecánicos o amas de casa, etcétera.

Sin embargo, los padres de familia que tienen algún oficio, son los que más aportan con mano de obra, la cuota de sus hijos ya que se dedican a hacer arreglos en las áreas que más lo necesitan.

Iniciaremos diciendo que está ubicada en una zona urbana del Distrito Federal, en la delegación Álvaro Obregón en la colonia Jardines del Pedregal, en la calle Cañada #370; conserva los árboles que, aunque ya tienen muchos años se han cuidado hasta la actualidad, su clima es húmedo ya que está rodeada de muchas áreas verdes.



### Ubicación de la escuela primaria “John F. Kennedy” (google maps)

La alcaldía Álvaro Obregón no pone mucho cuidado en el mantenimiento del edificio escolar, ya que se tiene la idea de que la escuela es particular y que se mantiene sola.

La avenida principal es Jardines del Pedregal, Boulevard de la luz y Periférico que son las más accesibles para llegar a la escuela. El material de la calle es de asfalto, el medio de transporte que se utiliza es el microbús, taxi y coches particulares.

La colonia está ubicada en el suroeste de la alcaldía Álvaro Obregón y sur poniente de Coyoacán en el sur de la ciudad, está delimitada por las avenidas San Jerónimo al norte, Boulevard Adolfo Ruiz Cortines, Periférico sur al poniente y sur y por la avenida de los insurgentes al oriente.

En esta colonia viven familias muy poderosas y adineradas del país, últimamente se han instalado muchos negocios y áreas comerciales en diferentes partes de la zona, lo que ha provocado que la tranquilidad de la colonia se vaya perdiendo poco a poco, la escuela está rodeada de diferentes colegios de mucho prestigio como el Liceo Mexicano Japonés, Francés del Pedregal, Blossom, Colegio Vermont Pedregal, Simón Bolívar, entre otros.

Haciendo un poco de historia, es un área volcánica ubicada al sur del Valle de México, se trata de un ecosistema xerófilo, clasificado como “matorral de palo loco”, formado por el derrame de lava del volcán “Xitle”, aproximadamente hace 1670 años, la zona por su particular y único paisaje, llamó la atención de muchos viajeros y exploradores celebres, entre ellos Alexander von Humboldt y Don Andrés Manuel del Río, quienes la visitaron y describieron a fines del siglo XIX. Este paisaje también ha sido motivo de inspiración de grandes artistas del siglo XX, como Diego Rivera, Gerardo Murillo “Dr. Atl”, Carlos Pellicer y Armando Salas Portugal.

Durante siglos, la zona del pedregal de San Ángel fue vista como un lugar agreste e inaccesible, propio de exploradores, curiosos, delincuentes, bestias y alimañas. De hecho, cuentan en leyendas, que la zona era sitio de destierro para condenados en la época de los aztecas, quienes eran enviados con la finalidad de que murieran mordidos por las víboras de cascabel que ahí abundaban.

Desde su origen, ha sido una zona de alta plusvalía y de atracción de desarrollo, se han instalado algunas de las universidades más importantes de México como la Universidad Anáhuac campus sur, el Tecnológico de Monterrey campus Ciudad de México y la Ciudad Universitaria de la UNAM, también se encuentran hospitales privados importantes, edificios corporativos que han decidido hacer del Pedregal su principal centro de negocios, así como lugares de entretenimiento como *Six Flags México* y el Centro Comercial Perisur.

La colonia es comparada con las Lomas de Chapultepec debido a su alto nivel de vida, sin embargo, a diferencia de esta última que se encuentra en las afueras de la ciudad, el pedregal está adentro de la ciudad lo que hace más fácil el acceso a la Ciudad de México. Cuenta con todos los servicios como luz, agua, drenaje, basura, teléfono, agua potable.

Las condiciones sociales de la colonia Jardines del Pedregal son favorables, ya que se muestra mucha seguridad, pues los vecinos después de un tiempo de vivir en esta situación, se organizaron y contrataron vigilancia privada para su seguridad. Se observa también que habitan un gran número de familias que cuentan con casa propia, predomina el nivel socioeconómico alto.

La mayoría de los alumnos que asisten a la escuela provienen de lugares lejanos (colonias populares) como: Tizapán, San Jerónimo, Santa Teresa, Ajusco, hijos de empleados de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y Universidad Pedagógica Nacional (UPN), entre otras.

Dentro de sus costumbres a nivel cultural, se puede mencionar una de las más importantes que es la feria del Carmen, en San Jacinto el día 16 de julio que dura aproximadamente una semana y a la que la población que vive en las colonias aledañas asiste con mucho entusiasmo ya que es una de las tradiciones que prevalecen y se conservan.

Dentro de su riqueza cultural hay museos como el de arte Carrillo Gil, Frida Kahlo, de las Revoluciones, la Casa de la Cultura del Carmen, la plaza San Jacinto, Bibliotecas como la de José Martí, la plaza de Loreto y Peña Pobre donde está el museo Soumaya y se realizan actividades artísticas y culturales los fines de semana, entre otros. La población de esta escuela tiene mucho de donde desarrollar y practicar las expresiones artísticas donde pueden asistir y aprender más.

Esta comunidad escolar es muy rica en cuanto a actividades culturales ya que es una zona donde se promueve la cultura para todos los gustos. El centro cultural "Isidro Fabela" en coordinación con el museo "Casa del Risco" organiza cada mes diferentes actividades que ofrecen a la comunidad y a los visitantes para pasar un fin de semana agradable.

Algunas de esas actividades culturales son:

- ✓ Exposiciones permanentes y temporales.
- ✓ Obras de teatro con títeres, títeres de guante, talleres de artes plásticas donde les proporcionan los materiales para realizar las actividades dentro del museo.
- ✓ Conferencias una vez a la semana con diferentes temas.
- ✓ Seminarios impartidos por personas muy reconocidas en su materia también una vez a la semana.
- ✓ Dentro de los talleres hay algunos que se imparten de manera permanente enfocado a la creación literaria.
- ✓ Cursos de creatividad.

Todo esto es sin costo alguno y están dirigidos a todo el público, también las actividades que hay fuera en la plaza “San Jacinto” donde venden artesanías, ropa, pinturas y diversos artículos que hacen agradable la estancia en el lugar, pero, esto, ¿Cómo influye en la comunidad?, para conocer e incrementar sus conocimientos, no solo lo ven en los libros, sino que lo pueden comprobar más de cerca.

Es interesante ver como a pesar de tener tantas actividades en las que se puede conocer y aprender tanto, los alumnos de la escuela y sus padres no los visitan, a pesar de no estar lejos de la escuela, sin embargo, muchos tienen la desventaja de vivir muy retirados de la zona en donde se ofrecen dichas actividades.

Las personas que colaboran en estos lugares, realizan frecuentemente y de diferentes formas, invitaciones para participar en estas actividades, mismas que no ha dado resultado; hay cierta apatía y desinterés a pesar de que hay un

día al mes en el cual se realiza una encuesta sobre quiénes visitan este lugar y desafortunadamente, son pocos o a veces ninguno los que asisten.

Esto a nivel educativo, repercute en sus aprendizajes de manera significativa ya que considero que se está desperdiciando este bagaje cultural, porque no se aprovecha para complementar los aprendizajes de los alumnos. Solamente llevan a los niños cuando se les pide de manera condicionada para una calificación.

La escuela se encuentra en una zona residencial, la mayoría de los alumnos llegan en transporte escolar que es contratado de manera particular, ya que es complicado llegar al lugar en que está ubicada la escuela desde donde vive cada alumno. La mayoría proceden de las colonias vecinas y el transporte público no cubre la demanda de los alumnos que llegan a la escuela, es por eso que en muchas ocasiones llegan tarde a la escuela y este es un problema latente en la misma, por lo que los docentes que llevan tiempo trabajando en la escuela, lo han visto como un problema importante, ya que los alumnos dependen mucho de que el transporte llegue por ellos. Esto sucedió en los últimos días de clase, cuando la mayoría no llegó a clase como habitualmente se hacía, porque les informaron que ya no iban a ofrecer el servicio a pesar de que ya se había pagado por adelantado en la mayoría de los casos.

El ausentismo de los alumnos es un problema que predomina en la escuela, ya que muchas veces, por falta de recursos económicos no se presentan a clases, ocasionando que el aprendizaje sea poco o nulo durante el ciclo escolar.

Los medios de transporte que utiliza el resto de la población son: Transporte escolar independiente de la escuela, automóvil particular o taxi.

### 3.4 La Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB).

Fue establecida para que el Estado garantizara una educación pública de calidad en el nivel básico (preescolar, primaria y secundaria), profesionalizando la formación de los maestros a través de la creación del servicio profesional docente.

La Reforma Educativa es una política pública que impulsa la formación integral de todos los alumnos de preescolar, primaria y secundaria con el objetivo de favorecer el desarrollo de competencias para la vida y el logro del perfil de egreso, a partir de aprendizajes esperados y del establecimiento de estándares curriculares, de desempeño docente y de gestión” (SEP, 2011, p. 20)

Al conocer los propósitos de dicha Reforma Educativa, se entendió por qué se tiene que seguir con la ejecución del programa de estudio e implementar diferentes estrategias que ayuden a consolidar los aprendizajes esperados cubriendo el perfil de egreso que se está planteando en los planes y programas de estudio.

Durante este proceso, hay que garantizar entre otras cosas, el respeto a la diversidad, un espacio en la escuela donde los niños puedan desarrollar sus fortalezas en todo lo que hagan y, sobre todo, que se integren en las actividades académicas y sociales, donde los padres de familia en coordinación con la escuela, trabajen de manera colaborativa en beneficio de sus hijos. Esto queda establecido como un compromiso con la función que se desempeña como docente y directivo, ya que es necesario conocer y trabajar más los planes y programas de cada nivel.

De acuerdo a esta nueva estructura donde se presenta la Articulación de la Educación Básica, es relevante saber que:

Es el inicio de una transformación que generará una escuela centrada en el logro educativo al atender las necesidades específicas de aprendizaje para que adquieran las competencias y permitan su desarrollo personal; una escuela que al recibir asesoría y acompañamientos pertinentes a las necesidades de la práctica docente, genere acciones para atender y prevenir el rezago, y constituya redes académicas de aprendizaje en la que todos los integrantes de la comunidad escolar participen del desarrollo de competencias que permiten la autonomía en el aprendizaje y la participación en los procesos sociales.” (SEP, 2011, p.21)

Con esto se pretende alcanzar en esta articulación, que los alumnos sean competentes, que puedan aplicar en cualquier circunstancia sus conocimientos, habilidades y aptitudes que los ayuden a adquirir de diferente manera los aprendizajes esperados durante el ciclo escolar; los docentes deben tener un conocimiento completo acerca de los programas de cada grado y del nivel educativo en que estén trabajando ya sea preescolar, primaria o secundaria para realizar un diagnóstico que le sirva para conocer el nivel de aprendizaje en que se encuentra el grupo a su cargo. La organización de la escuela es una parte fundamental en todo este proceso, ya que de acuerdo a lo proyectado en el plan de trabajo anual (PAT), ahora “La Ruta de Mejora”; los objetivos que se plasmen en este documento deberán adecuarse a las necesidades de la población estudiantil y donde se pretende alcanzar las metas establecidas en la reunión de capacitación intensiva que se realiza una semana antes de iniciar el ciclo escolar con la finalidad de lograr las metas.

Para lograr todo lo anterior, es necesario establecer una planeación didáctica que cubra las necesidades de los alumnos regulares y de aquellos alumnos que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación (BAP), para esto,

se tienen que hacer las adecuaciones curriculares para estos alumnos y cubrir lo que se pretende de manera general.

Al trabajar con los alumnos en el aula, cada día se percibe un ambiente diferente, la manera en que se va a trabajar depende muchas veces del clima que los alumnos presenten en ese momento, es así como los maestros tienen que estar preparados para encaminar a los niños a ambientes de aprendizaje adecuados para lograr los propósitos planteados en la planeación didáctica. El recurso que se utilizará en primer momento es el Plan y Programas 2011, pero para llegar hasta este punto, es importante conocer su estructura. Para esto, se comentará de manera breve a continuación, en qué consiste cada uno de los acuerdos a nivel educativo.

Sin duda, uno de los aspectos que ha recibido especial atención durante los últimos años, tiene que ver con la reforma educativa publicada en el Diario Oficial de la Federación el martes 26 de febrero de 2013, en la que se formulan cambios al texto de los artículos constitucionales 3º, relativo a la educación, y al 73, que establece las facultades del H. Congreso de la Unión, relacionadas en este caso, con la educación México y que durante su corto periodo de existencia, ha sido motivo de polémica y acciones de repudio por parte de la planta docente.

Sin embargo y para efectos del presente estudio, de esta iniciativa, es importante resaltar su valor educativo, al tratar de fortalecer el papel de la escuela de calidad para la formación de la educación básica en la población mexicana.

A este respecto, la Secretaría de Educación Pública (SEP) como organismo gubernamental responsable de la formación académica de los ciudadanos mexicanos, afirma que:

La reforma del artículo 3º constituye, a nuestro juicio, la construcción clara y sin precedentes de una nueva

institucionalidad que pone en el centro la capacidad para identificar el valor de lo alcanzado en materia educativa y para reconocer las distancias frente a la norma constitucional. A ello corresponde la demanda de fortalecer una organización capaz de contribuir a la mejora educativa desde el conocimiento de los procesos adecuados para que niños y jóvenes reciban un servicio educativo coherente con sus necesidades, y que les permita alcanzar mejores condiciones para su desarrollo como ciudadanos libres y las habilidades necesarias para enfrentar un mundo cambiante”. (Orduña, 2015, p.18-19)

Bajo esta perspectiva, la política educativa planteada por las autoridades competentes en materia de educación, se concentra en el Programa Sectorial de Educación para el periodo 2013-2018, del que se destaca la meta “México con educación de calidad”, relacionada con el interés de generar un modelo educativo que aporte beneficios a todos y cada uno de los agentes educativos involucrados. Asimismo, este documento también puede hacerse especial énfasis en el objetivo relacionado con” Garantizar la calidad de los aprendizajes en la educación básica y la formación integral de todos los grupos de la población”. (SEP, 2013, p.23)

Dentro del objetivo relacionado con promover la educación de calidad, se toma en cuenta la violencia escolar como un fenómeno que debe erradicarse del ambiente escolar, de manera tal que exista un estrecho canal de coordinación entre las autoridades educativas y aquellas vinculadas con la defensa de los derechos humanos, tanto a nivel nacional como internacional.

Por ejemplo, la Ley General de Educación vigente, establece en su artículo 7º fracción VI, que las autoridades educativas competentes, así como el personal directivo y docente de cada institución, deben:

Promover el valor de la justicia, de la observancia de la Ley y de la igualdad de los individuos ante ésta, propiciar la cultura de la legalidad, de la inclusión y la no discriminación, de la paz y la no violencia en cualquier tipo de sus manifestaciones, así como el conocimiento de los Derechos Humanos y el respeto a los mismos. (Presidencia de la República, 1993)

Cabe destacar que desde 2007, la SEP implementó el programa “Escuela Segura”, el cual busca contribuir a la cohesión y la integración social de las comunidades escolares, mediante el fomento de una cultura de paz. Esta estrategia nacional, establece vínculos de colaboración con la Secretaría de Seguridad Pública y su programa *Comunidades Seguras*, con la Secretaría de Salud y su programa *Salud sólo sin Drogas* y con la Secretaría de Desarrollo Social, con el programa *Recuperación de Espacios Públicos*.

El objetivo general del programa es consolidar a las escuelas públicas de educación básica como espacios seguros y confiables, a través de la participación social y la formación ciudadana de las y los alumnos, orientada a la convivencia democrática, la participación responsable y el desarrollo de competencias encaminadas al autocuidado, la autorregulación, el ejercicio responsable de la libertad, la participación social y la resolución no violenta de conflictos”. (Zapata y Ruíz, 2015, p.485).

En esta nueva visión de la erradicación de la violencia y la educación para la paz, la educación se orienta hacia el desarrollo de las competencias sociales en los educandos, en el entendido de que la escuela tiene una función social que debe responder a las necesidades y realidades actuales, por lo que se debe estar en constante preparación para desarrollar y fomentar habilidades en los alumnos, como una estrategia para prevenir el aprendizaje de conductas violentas y su des aprendizaje en caso de presentarlas.

En la aplicación de la nueva política educativa y la atención a la problemática de la violencia en el ámbito escolar, la SEP, asume los siguientes compromisos:

- Brindar la capacitación y asesoría a las Autoridades Educativas Locales necesarias para la elaboración de los Protocolos para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica, con base en los contenidos de las Orientaciones para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.
- Apoyar a la entidad en la elaboración o actualización de los Protocolos de prevención, detección y actuación ante abuso sexual infantil, y acoso escolar, y maltrato en las escuelas de educación básica, conforme a las Orientaciones para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica.
- Conjuntar esfuerzos para la implementación y seguimiento de los Protocolos en cada entidad federativa.
- Favorecer la coordinación necesaria con las instituciones competentes, para la debida implementación de los mecanismos y procedimientos a que se refieren los Protocolos.
- Apoyar en la elaboración de un plan de implementación y difusión de los Protocolos en las escuelas de educación básica de las entidades federativas.
- Impulsar la integración de una red de atención y apoyo en las escuelas que favorezca las acciones de prevención y actuación.

- Implementar el Programa Nacional de Convivencia Escolar en las escuelas de educación básica de la entidad.
- Mantener actualizado el sitio web de la Secretaría de Educación Pública con información, orientación y materiales relacionados con abuso sexual infantil, acoso escolar, maltrato en la escuela, así como con información de convivencia escolar” (Nuño, p.13-14).

Atendiendo esta perspectiva en la educación contemporánea, especialmente en la implementación de protocolos para la violencia y el maltrato en el ámbito escolar, el diseño de intervenciones educativas como la que presento, son sin duda, valiosas herramientas para la creación de un ambiente sano.

El trabajo colaborativo representa, como se mencionó anteriormente, la base para el desarrollo de la presente propuesta de intervención y alude a estudiantes y maestros, y orienta las acciones para el descubrimiento, la búsqueda de soluciones, coincidencias y diferencias, con el propósito de construir aprendizajes en colectivo.

Es necesario que la escuela promueva el trabajo colaborativo para enriquecer sus prácticas considerando las siguientes características:

- ✚ Que sea inclusivo.
- ✚ Que defina metas comunes.
- ✚ Que favorezca el liderazgo compartido.
- ✚ Que permita el intercambio de recursos.
- ✚ Que desarrolle el sentido de responsabilidad y corresponsabilidad.
- ✚ Que se realice en entornos presenciales y virtuales, en tiempo real y asíncrono. (SEP, 2011, p.32)

Aunque el trabajo colaborativo está enfocado más a los aprendizajes de los niños, la intención es que también sea una herramienta para el docente, de tal manera que pueda tener un recurso más para implementarlo con sus alumnos promoviendo la resolución de problemas, favoreciendo y fortaleciendo de esta manera, las relaciones interpersonales de los alumnos con el fin de generar un ambiente propicio para la convivencia escolar.

La escuela como institución tiene una organización en sus diferentes ámbitos Bertalanffy (1987), en su famosa Teoría General de los Sistemas, demuestra que las organizaciones tienen vida propia: nacen, crecen, se diversifican y se hacen más complejas y pueden morir. A partir de esta premisa, puede establecerse que

Las instituciones escolares son sistemas que pueden evolucionar y crecer en complejidad. (Viñas, 2004, p.9)

La escuela pretende ser para el alumno el lugar donde aprende a convivir y resolver los problemas que se le presenten y que, al hacer uso de sus conocimientos previos, tengan la seguridad de poder resolverlos en cualquier momento.

Uno de los recursos que pueden ser usados por el docente, es la aplicación de proyectos, la cual permite que el niño aprenda a desarrollarlos y a ser colaborativo, este es uno de los aprendizajes más significativos que puede lograr una persona, porque lo introduce al trabajo colectivo y a la relación con su entorno social. Este trabajo lo puede encaminar hacia la reflexión y al trabajo colaborativo o cooperativo.

Para cambiar la manera de trabajar en el aula, el docente, es la parte importante de estas actividades ya que depende mucho de la manera en que se va a trabajar, porque algunos docentes siguen trabajando de manera tradicional, lo que provoca en algunos momentos del día, estrés y aburrimiento

en los alumnos que conllevan a conflictos que hacen más difícil su estancia en la escuela.

Los niños se acostumbran a trabajar de manera aislada y cuando el docente pretende que realicen actividades que tienen que ver con trabajo en equipo, la situación se complica ya que es cuando muchos niños no quieren hacerlo, lo que trae consigo problemas por diferentes circunstancias, por lo que puede establecerse que trabajar por proyectos favorece las competencias de los alumnos.

Al entrar a la educación básica los niños necesitan que los profesores los guíen hacia un aprendizaje sistemático que tenga continuidad en la primaria, secundaria, hasta el nivel medio superior, lo que les ayudará a resolver conflictos que se les presenten de manera cotidianas.

En 2009, se llevó a cabo la Reforma Educativa a Nivel Primaria, sustentado en el acuerdo 181, en el que se instituye el Nuevo Plan y Programas de Estudio de Educación Primaria, en el que se establecen propósitos que le dan secuencia a la Reforma Educativa en Preescolar, la cual presenta una propuesta formativa, pertinente, significativa, congruente, orientada al desarrollo de competencias centrada en los aprendizajes de los alumnos.

El Plan y Programas de Primaria muestra la continuidad de lo que se pretende alcanzar ya que “El sistema educativo nacional deberá fortalecer su capacidad para egresar estudiantes que posean competencias para resolver problemas; tomar decisiones, encontrar alternativas, desarrollar productivamente su creatividad, relacionarse de forma proactiva con sus pares y la sociedad... (SEP, 2011, p.10)

#### 3.4.1 Plan y programas.

Al realizar este recorrido en la educación básica es importante conocer los planes y programas de nivel de la educación básica sobre todo el de educación

primaria para sustentar el proyecto de intervención. El programa de estudios 2011 de educación básica:

Es el documento rector que define las competencias para la vida, el perfil de egreso, los estándares curriculares y los aprendizajes esperados que constituyen el trayecto formativo de los estudiantes, y que se propone contribuir a la formación del ciudadano democrático, crítico y creativo que requiere la sociedad mexicana en el siglo XXI, desde las dimensiones nacional y global, que consideran al ser humano y al ser universal (SEP, 2011, p. 29)

En este segundo nivel, se pretenden alcanzar otros aspectos ya que el niño va madurando cada vez más y los aprendizajes deben estar adecuados a su edad y a la maduración alcanzada hasta ese momento, sin dejar a un lado el desarrollo social que debe fomentarse en casa y en la escuela.

Este programa es de observancia nacional ya que se pretende que todos los niños en edad escolar, compartan el mismo nivel de conocimientos y las mismas oportunidades de crecer y sobresalir en lo que hagan dentro o fuera del país.

Actualmente, esto es un poco difícil, ya que la realidad de las escuelas es totalmente diferente, pues las condiciones generales en las que viven los alumnos no pueden garantizar que esto se cumpla. Con esto se pretende que los alumnos asuman con responsabilidad sus acciones y actitudes en el momento en que las aplican de acuerdo a los aprendizajes previos de casa, esto con el fin de fortalecer la convivencia dentro de un trabajo colaborativo.

Otra de las características importantes del Plan y programa es,

Su orientación hacia el desarrollo de actitudes, prácticas y valores sustentados en los principios de la democracia: el

respeto a la legalidad, la igualdad, la libertad con responsabilidad, la participación, el diálogo y la búsqueda de acuerdos; la tolerancia, la inclusión y la pluralidad, así como una ética basada en los principios del Estado laico que son el marco de la educación humanista y científica que establece el artículo 3ª constitucional.” (SEP, 2011, p.30)

Con estas herramientas que van a ir adquiriendo los alumnos a lo largo de la educación primaria, se fortalecerán los aspectos sociales, educativos y de aprendizaje para ingresar con una base sólida a la secundaria y seguir aprendiendo en otros ámbitos.

El trabajo colaborativo continúa trabajándose a este nivel (secundaria) ya que se pretende con actividades fortalecer la búsqueda de soluciones, coincidencias y diferencias en las relaciones interpersonales de los alumnos además de seguir construyendo y favoreciendo los aprendizajes.

Con el fin de preparar a los niños en la transición de la primaria a la secundaria considero importante que los niños al entrar a la secundaria experimentan cambios significativos porque después de tener un maestro con el que trabajaban todas las asignaturas, ahora tienen un profesor para cada una, además de experimentar cambios físicos y psicológicos que los hace agobiarse por situaciones que viven cada día y que en su mayoría no comprenden del todo. Esta situación, hace que empiecen a presentar diferentes conductas que en muchas ocasiones no son muy favorables para su aprendizaje, así como el “abandono” que viven por parte de sus padres, que piensan que, al cursar la secundaria, pueden valerse por sí mismos y resolver las situaciones que se presentan durante el día, ya sea en casa o en la escuela.

Es importante que como docentes se tenga mucho cuidado al tratar a los alumnos por estos cambios que están viviendo; es necesario contar con el apoyo de los padres de familia, dada la vulnerabilidad de sus hijos para dejarse

llevar por conductas y relaciones personales inadecuadas que afectan de manera considerable su vida.

En materia de política educativa, se realizaron y autorizaron los acuerdos antes citados, que pretenden que el alumno termine la educación básica (preescolar, primaria y secundaria), mismos que fueron publicados en el Diario Oficial de la Federación el 27 de agosto de 1993, el 27 de octubre de 2004 y el 26 de mayo de 2006, respectivamente.

Cuando se implementaron los programas de estudio del nivel básico, se pretendía lograr cambios significativos en la educación a nivel nacional; sin embargo, no se ha logrado mucho, aun cuando los docentes y directivos, hacen todo lo posible para alcanzar los objetivos.

Estos establecieron las condiciones para la revisión de los planes y programas de los niveles preescolar, primaria y secundaria con el fin de propiciar su congruencia con los rasgos del perfil de egreso deseable para la educación básica, para jóvenes de 15 años (SEP, 2011, p.21)

### 3.5 Enfoque por competencias.

Uno de los compromisos que se tiene con los alumnos de este nivel, es el desarrollo de competencias, lo que hace necesario que los docentes y directivos se capaciten de tal manera que puedan tener las herramientas necesarias para emplear estrategias de trabajo favoreciendo el aprendizaje de los alumnos.

La reforma se ha convertido en una condición permanente del sistema educativo sin que hasta el momento la sociedad perciba claramente los frutos, avances o logros tangibles del conjunto de acciones y programas gubernamentales que han implicado una cuantiosa inversión de recursos públicos destinados a su instrumentación.

Esto provoca que no se cumpla lo establecido en los planes y programas puesto que lo que aprenden en la primaria, muchas veces no es aplicable a la vida cotidiana de los alumnos. Uno de los propósitos que se mencionan en la reforma educativa es el desempeño de los docentes, en el que se pretende evaluarlos para garantizar un mejor servicio a los alumnos, ya que los resultados que arrojan las evaluaciones realizadas no son favorables.

Después del análisis realizado en las políticas educativas, implementar un Sistema Educativo Nacional que cubra las necesidades de la población estudiantil dentro del ámbito educativo, requiere de mucho trabajo y compromiso de todos los actores que intervienen en ella.

Al ver los resultados arrojados en las pruebas realizadas de Evaluación Nacional de Logro Académico en Centros Escolares (ENLACE) y del Programa para la Evaluación Internacional de los Estudiantes (PISA), es alarmante ver que no se ha logrado mucho avance, ya que México ocupa el último lugar en este tipo de evaluaciones, las cuales reflejan un aprendizaje muy bajo que no cubre las necesidades y expectativas que exige la sociedad actual.

Estos resultados sólo muestran la necesidad de implementar un modelo que ayude a los niños de nivel básico a desarrollar estas competencias para resolver las carencias educativas que tienen y mejorar la calidad educativa.

Para trabajar con los alumnos el docente de grupo debe tener definido lo que se entiende por competencias, algunos conceptos son: “Las competencias son procesos complejos de desempeño con idoneidad en un determinado contexto, con responsabilidad”. (Tobón, 2006)

Esto es, que todo debe realizarse con responsabilidad, ya que son acciones que se desarrollan cuidando que, así como inician, terminen cumpliendo sus propósitos ya que no están quietos o detenidos en dicho proceso, sino que todo el tiempo se mueven de acuerdo al ritmo de aprendizaje de los alumnos.

Una competencia es más que conocimientos y destrezas, involucra la habilidad de enfrentar demandas complejas, apoyándose en y movilizándolo recursos psicosociales (incluyendo destrezas y actitudes) en un contexto particular. (Pidello y Pozzo, 2015, p.46)

No basta con tener el conocimiento, también es necesario desarrollar las habilidades para resolver un problema cotidiano dentro y fuera del aula de manera general o particular dependiendo de la circunstancia.

Competencia es la capacidad para responder a las exigencias individuales o sociales o para realizar una actividad o una tarea, es una combinación de habilidades prácticas y cognitivas interrelacionadas, conocimientos, motivación, valores, actitudes, emociones y otros elementos sociales y de comportamiento que pueden ser movilizados conjuntamente para actuar de manera eficaz. (Coll, C. 2007, p.35)

Proporcionar al alumno las herramientas necesarias para desarrollar sus competencias, es lo más importante en su formación como estudiante ya que desarrolla todo su potencial y logra los aprendizajes esperados y el perfil de egreso para llegar a una educación de calidad. Todos los elementos que se han mencionado en la definición anterior me parecen idóneos para que se logren en un alumno, pues podrá resolver de manera acertada las dificultades que se le presenten. “Las competencias implican saber y saber hacer, al reducir la brecha entre la teoría y la práctica, entre el conocimiento y la acción”. (Garagorri, 2007, p.40)

Para este autor, las competencias abarcan los aspectos de manera general y particular, ya que hay competencias genéricas o transversales con las competencias específicas de las áreas disciplinares.

Menciona que la educación sigue siendo tradicional, ya que no prepara a los jóvenes como personas que puedan integrarse de manera exitosa a la vida laboral en las empresas y para su vida personal.

Las capacidades no son evaluables, pero las competencias son verificables y evaluables ya que sirven como punto de partida para saber hasta dónde las aplicaron y de dónde hay que partir para reforzar lo que falta por hacer.

Es aquello que necesita cualquier persona para dar respuesta a los problemas con los que se enfrentan a lo largo de su vida. Consistirá en la intervención eficaz en los diferentes ámbitos de la vida mediante acciones en las que se movilizan, al mismo tiempo y de manera interrelacionada, componentes actitudinales, procedimentales y conceptuales. (Zabala y Arnau 2007, p.40)

Los alumnos deben resolver los problemas que se les presenten, con lo que han aprendido en el corto tiempo de vida, de una manera adecuada y con una actitud determinante sin titubear, con esto debe mostrar en el momento de resolver que esta combinación de actitudes, procedimientos y conocimientos son los que deben utilizar para realizarlo. “La capacidad de actuar de manera eficaz en un tipo definido de situación, capacidad que se apoya en conocimientos, pero no se reduce a ellos”. (Perrenoud, 2007)

Este autor menciona que los profesores luchan en todo momento para lograr que los alumnos aprendan y quieran ir con gusto a la escuela, ya que se resisten muchas veces a poner atención con lo que ellos han organizado para la clase, ya que no se sienten motivados. Los docentes tienen el compromiso de actualizarse de manera continua, tener control de lo que sucede en la clase e incluir a los alumnos con capacidades diferentes o barreras de aprendizajes para realizar las adecuaciones curriculares para trabajar de manera adecuada en el aula. “Son actuaciones integrales para resolver problemas del contexto,

siendo una oportunidad de conocer, resolver una dificultad, mejorar o innovar”. (Arreola, *et al.*, 2013).

Es importante recordar que los niños deben aplicar sus conocimientos y habilidades para desarrollar estas competencias, siendo así que deben integrar los valores aprendidos en casa. Aparte de desarrollar las competencias en los alumnos, hay otros aspectos como el fomento y aplicación de valores entre ellos como compañeros, fortalecer la inclusión, la diversidad y el respeto hacia los demás.

Para que los alumnos puedan utilizar los conocimientos adquiridos fuera de la escuela, es importante desarrollar en ellos las Competencias en general, llamadas “competencias para la vida”. En el tiempo que llevo trabajando como maestra y ahora en función directiva, me he dado cuenta lo importante que es tener desarrolladas las competencias ya que son necesarias para resolver las situaciones que se presenten.

Al leer más sobre las competencias me surge la pregunta de ¿Por qué debemos tener una educación basada en competencias?, si por mucho tiempo se han realizado las actividades de manera mecánica.

La educación basada en competencias es una modalidad educativa en la cual a partir de normas de competencia laboral o profesional obtenidas de los requerimientos del sector productivo y de servicios, forma al educando mediante una metodología de enseñanza que enfatiza el saber hacer y utiliza una organización e infraestructura similares a las del ámbito donde dichas competencias se efectuaran. (Guzmán, 2007, p.11)

Es importante aclarar que no es lo mismo saber las cosas (conocimiento) que saber hacerlas o aplicarlas para resolver alguna situación de la vida, son dos aspectos diferentes, las competencias se encargarán de realizar la diferencia

que hay entre ellas, el conocimiento que puedan tener como anticipado (conocimientos previos), aplicándolos de manera pertinente y eficaz dentro de la realización de las actividades establecidas por alguien. “Las competencias, forman al educando en las habilidades, conocimientos, actitudes y destrezas necesarias para desempeñar eficientemente un trabajo específico del mercado laboral y también en lo que el educando precisa para seguirse formando y para satisfacer sus necesidades personales”. (Guzmán, 2007, p.14)

Lo anterior será posible si desde la escuela se prevé que el alumno desarrolle dichas capacidades dentro de un ambiente favorable y donde se tengan claros los objetivos para realizarlas.

Es necesario trabajar sobre los planes y programas que ya se mencionaron en el punto anterior, los cuales pueden cubrir estas necesidades que se han enfocado en ciertas políticas educativas en las que no se ha puesto atención a lo que realmente nos compete.

Los medios de comunicación actuales repercuten en que los niños, niñas y jóvenes cuenten con un proceso de atención selectiva y diferida muy desarrollado, pero con una baja atención sostenida, que es la base del aprendizaje. Si el estímulo no es atractivo cambian de canal. Las clases, por lo tanto, o son interesantes o los alumnos se distraen, empiezan a portarse mal o dibujan en su cuaderno. (Frade, 2007, p.18)

Los aprendizajes de los niños son diferentes a los de generaciones pasadas, ya que ellos requieren de más elementos visuales que les gusten, los motiven y llamen su atención (estilos de aprendizajes).

Las competencias son un enfoque para la educación y no un modelo pedagógico, pues no pretenden ser una representación ideal de todo el proceso educativo, determinando como debe ser el proceso instructivo, el proceso desarrollador, la

concepción curricular, la concepción didáctica y el tipo de estrategias didácticas a implementar. Al contrario, las competencias son un enfoque porque sólo se focalizan en unos aspectos específicos de la docencia, del aprendizaje y de la evaluación. (Tobón,2006, p.1)

Es imposible abarcar todo lo relacionado con las competencias, por eso es necesario aterrizar en los planes y programas actuales que ofrecen un límite para poder trabajar con los alumnos, sin perder de vista el propósito que se tiene y el perfil de egreso de cada grado de primaria.

Para empezar a trabajar con las competencias, es importante mencionar que hay que relacionar “el saber” y el “saber hacer” para enfocarse en el desarrollo de actividades que permitan demostrar que se está logrando un avance significativo, para esto es necesario el compromiso en conjunto de docentes, padres de familia, y de la aplicación adecuada de los contenidos de los planes y programas vigentes.

En la Educación Basada en Competencias (EBC) el punto de partida de la enseñanza es la realidad laboral/profesional o las áreas formativas del educando, por lo tanto, hay toda la intención de diseñar experiencias de aprendizaje, vayan conduciéndolo por medio de un proceso gradual y de práctica continua al dominio de las competencias requeridas y precisadas de antemano. (Guzmán, 2007, p. 25-26)

Anteriormente, la educación tradicional no permitía que el alumno pudiera desarrollar sus competencias de manera libre y expresar su punto de vista sin ser sancionado, la práctica docente era muy cuadrada o rígida, el maestro sólo hablaba y el alumno se limitaba a escuchar.

De acuerdo a la actividad que realizo, no ha sido fácil enfrentar los problemas que se presentan día a día en la escuela, sin embargo, la experiencia es una

parte fundamental para ir buscando estrategias que me ayuden a resolver estos desafíos apoyándome de lo trabajado frente a grupo.

### 3.5.1 Competencias directivas.

No todo el tiempo hay problemas, es necesario estar actualizándose constantemente para saber qué es lo que debo hacer en determinado caso, encontré que, así como hay competencias docentes también hay directivas. “La dirección es el elemento del proceso administrativo responsable de coordinar el talento humano en las empresas”. (Zambrano y Marval, 2008, p.620).

El área directiva o función directiva es una de las partes difíciles de desempeñar en una escuela ya que cuando se llega, hay diversidad en el personal que labora en dicha institución, cuesta trabajo poder coordinarse con ellos ya que intervienen muchos factores para lograrlo.

Hay que poner en práctica las habilidades como comunicación, liderazgo, motivación, toma de decisiones y ahora, con todos los cambios que vienen la integración de todos para llegar a un beneficio común. “Se trata de desarrollar competencias articuladas a los saberes, vistas como una intención que constituye (una disposición para) lograr cambios y desempeños exitosos” (Zambrano y Marval, 2008, p.616).

Al darme cuenta de que tenía que enfocarme a desarrollar estas competencias, fue cuando vi que no sólo era estar ahí, sino que implicaba muchas responsabilidades y compromisos que durante la jornada de trabajo se tienen que ir desarrollando de acuerdo a las circunstancias.

Todo el tiempo hay que resolver problemas en los que se invierte una cantidad exagerada de tiempo, ya que con todo el cambio que se ha dado últimamente, se les ha dado mucho peso a los padres de familia que por cualquier cosa se están quejando en la dirección de la escuela y es muy estresante para los maestros y para la directora, el poder dar una solución que sea satisfactoria de

acuerdo a su queja ya que ellos no comprenden que estamos trabajando con personas (niños) y no con objetos. El concepto de competencias directivas las define como “Un conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes cuya aplicación en el trabajo se traduce en un desempeño superior, que contribuye al logro de los objetivos clave del negocio” (Zambrano y Marval, 2008, p. 622)

Esto se refleja en cuatro elementos que son: conocimiento, saber conocer (habilidades y destrezas), saber hacer (actitudes), saber ser y saber convivir. Estas se deben aplicar de manera constante para lograr los objetivos deseados.

Hay diferentes documentos que orientan a los docentes que cambian de función. Para irlos encaminando a la nueva responsabilidad en la escuela, se han realizado cursos de liderazgo, existen documentos jurídicos que mencionan las funciones del director para evitar caer en responsabilidades y lo más importante, tienen el acompañamiento del Supervisor de la Zona para orientarlo a tomar las mejores decisiones. Es importante desarrollar la función directiva para que cada día se realice el trabajo colaborativo de manera adecuada para resolver los conflictos que se presenten. “La asesoría al director resulta necesaria y valiosa, tanto para que los maestros se sientan estimulados y desarrollen nuevas prácticas, como para que se les brinde apoyo académico y seguimiento periódico que fortalezca el trabajo escolar”. (Guerrero y García, 2013, p.11)

Este es uno de los elementos al que últimamente se le ha dado prioridad en las escuelas, el director normalmente tiene la responsabilidad de lo que pasa dentro de la escuela con alumnos, maestros, trabajadores de intendencia y padres de familia que siempre buscan encontrar una solución a los problemas que se presentan, agregándole las demás responsabilidades entre ellas administrativas.

De acuerdo a la nueva dinámica de organización de las escuelas de tiempo completo, la función del director es meramente pedagógica y los problemas que se presenten en la escuela los tendrá que resolver el Subdirector de Operación Escolar con función administrativa, pero esto no sucede, ya que la parte normativa sigue siendo responsabilidad del director.

La interacción de los profesores y el director exige que el asesor asuma compromisos que le ayudaran a reafirmar su presencia académica y a ganarse la confianza del colectivo de la escuela, uno de ellos será cumplir con los acuerdos establecidos entre el director y los asesores” (Guerrero y García, 2013, p.17)

En el ciclo escolar 2014-2015 se implementaron en la Ciudad de México, las nuevas figuras para el Fortalecimiento de la Escuela con el propósito de brindar una educación de calidad y de impulsar esfuerzos para consolidar el modelo educativo y responder a las necesidades educativas actuales y de los colectivos escolares, incorporando las nuevas figuras educativas a la escuela para fortalecer la actividad pedagógica, favorecer la inclusión educativa, reducir la carga administrativa del Director, promover la lectura, el uso pedagógico de las tecnologías y mejorar la convivencia escolar.

Esto se va a ir cumpliendo cuando las nuevas figuras educativas: Subdirector de Desarrollo Escolar (técnico), Subdirector de Operación Escolar (Administrativo), Promotor de la Lectura, Promotor de las TIC, Tutor, Maestro Especialista, Servicio de Asistencia Técnica a la Escuela, se vayan anexando a las escuelas de acuerdo a la capacidad de grupos ya que no todas van a poder tenerlas completas. Desde mi punto de vista, me parece que es una buena modalidad ya que, si llegan a las escuelas, el director (a) podrá desempeñar la función pedagógica y de acompañamiento que realmente urge en beneficio de los alumnos.

Para lograr la integración social en las personas, permite utilizar los elementos que integran las competencias docentes para constituirse, “Como un sujeto capaz de participar en la transformación de su entorno y de desarrollar las competencias específicas que corresponden a sus habilidades e intereses laborales y productivos”. (Garduño y Guerra, 2004, p.10)

Así como en los niños se busca desarrollar competencias para la vida, el docente buscará desarrollar competencias para el trabajo, donde se califica como competente por su capacidad para enfrentar con éxito su labor y establece relaciones armónicas con los demás. Con esas características, el docente debe realizar su trabajo en el aula, sin embargo, es difícil que se dé el intercambio de experiencias y compartir materiales, ya que los docentes están acostumbrados a ser muy individualistas.

Los acuerdos que se toman en consejo técnico, normalmente no se cumplen y estoy de acuerdo que para que se cumplan, mucho depende del seguimiento que le dé el director, pero más de la disposición de los docentes.

Directores y docentes requieren apoyo para la mejora escolar, no porque “no puedan” sino porque las exigencias del contexto plantean retos que implican considerar diferentes puntos de vista, la incorporación de diferentes capacidades para la construcción de alternativas, en suma, el dialogo profesional y el trabajo en equipo. (Bonilla, 2013, p. 29)

La manera de actuar o dirigirse del profesor en el aula es el resultado de la experiencia que ha adquirido en los años que tiene de servicio, considerando que es parte de una familia, de una escuela, de una profesión y que es un ciudadano que al igual que los niños, en su momento adquirió creencias, hábitos, conocimientos, costumbres y valores que le ayudarán a entender el entorno donde se desarrolla y el lugar donde trabaja. “Para tener éxito en la tarea educativa es necesario tomar conciencia de lo que se piensa acerca de la

escuela y de la propia imagen como educador para decidir qué consolidar y qué modificar”. (Garduño y Guerra, 2004, p.10)

Al ver que el intercambio de experiencias resulta difícil entre adultos, es importante retomar las competencias docentes, hay diferentes clasificaciones de competencias que el docente debería tener, de acuerdo a Perrenoud (2004, citado en Cano, 2005) destaca diez nuevas competencias de base para enseñar:

- 1.- Organizar y animar situaciones de aprendizaje.
- 2.- Gestionar la progresión de los aprendizajes.
- 3.- Concebir y promover la evolución de dispositivos de diferenciación.
- 4.- Implicar al alumnado en sus aprendizajes y su trabajo.
- 5.- Trabajar en equipo.
- 6.- Participar en la gestión de la escuela.
- 7.- Informar e implicar a los padres de familia.
- 8.- Utilizar nuevas tecnologías
- 9.- Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión.
- 10.- Gestionar la propia formación continua. (p. 37)

### 3.5.2 Competencias docentes.

Así como en los alumnos se fortalecen las competencias de acuerdo a su edad, los docentes de igual manera buscarán tener desarrolladas las competencias al brindar a los alumnos las estrategias necesarias para desarrollar la comunicación y lograr los objetivos deseados.

Las competencias docentes están organizadas en seis ejes interdisciplinarios que representan diversos aspectos para describir y evaluar la función docente.

Los ejes son filtros que nos permiten conocer, utilizar y relacionarnos, de una manera particular, con los alumnos y con el entorno educativo, así como identificar nuestras concepciones y valoraciones acerca de la enseñanza, el aprendizaje, la evaluación, la planeación del trabajo educativo, las ciencias, el arte, la comunicación y la convivencia. Estos ejes son: Saberes pedagógicos, Organización de la enseñanza, comunicación, Interacción social, Intervención Psicopedagógica y desarrollo profesional (Garduño y Guerra, 2004, p.13)

Estos ejes interdisciplinarios se dividen a su vez por categorías que ayudan al docente a ubicar las diferentes competencias con situaciones donde son observadas de manera agrupada.

Así como los docentes y alumnos deben tener desarrolladas sus competencias también hay otras para los directores:

- 1.- Cualidades personales. (Decisión, equilibrio)
- 2.- Destrezas interpersonales (empatía, trabajo en equipo)
- 3.- Destrezas de gestión/dirección (Planificación, motivación, liderazgo)
- 4.- Destrezas técnicas (Negociación, organización de recursos, evaluación). (Cano, 2005, p. 37)

Estas competencias se van desarrollando poco a poco durante el paso del tiempo que se lleva trabajando en dirección. Son aspectos muy importantes que debe considerar un director, sin embargo, este trabajo no es únicamente de su parte, sino que es compartido con todos los miembros de la comunidad

escolar ya que es necesaria la colaboración de cada uno en la parte que le corresponda.

Por tanto, el desarrollarlas permite resolver situaciones que se presentan durante la jornada laboral ya sea en el aula, en el patio o fuera de la escuela y al mismo tiempo, ir avanzando con nuevas problemáticas que se puedan presentar, pero ya de manera más asertiva, para lograr ser competentes.

Retomando el trabajo docente, uno de los propósitos de brindar estas asesorías, es cumplir con la mejora escolar. Debido a que la Ciudad de México ha quedado en último lugar en las evaluaciones de ENLACE, las autoridades se han dado a la tarea de implementar estrategias donde se estimule al director para que, a su vez, lo comparta a los docentes y logren juntos una mejora en los aprendizajes de su escuela.

Es necesario sensibilizar a los docentes para que, junto con su director, lleven a cabo un diálogo profesional y un trabajo en equipo y entre pares; los alumnos, al ver que está cambiando la comunicación entre el personal de la escuela, lo harán también poco a poco, ya que ellos son muy observadores y se dan cuenta de lo que sucede a su alrededor. Para lograr esto, desde el ciclo escolar pasado se implementó el documento llamado “La Ruta de Mejora Escolar” para fortalecer el proceso de transformación de las escuelas y consolidarlas como comunidades inclusivas en las cuales la prioridad es el aprendizaje de los alumnos.

### 3.6 La ruta de mejora escolar.

Este plan de trabajo que anteriormente se denominó Plan Estratégico de Transformación Educativa (PETE) y el Plan Anual de Trabajo (PAT), se muestra como una alternativa flexible a las necesidades inmediatas de los alumnos en general, ya que está elaborada acorde las necesidades reales de las escuelas, docentes y alumnos en cuanto a aprendizajes y se puede ir modificando cada fin de mes en las reuniones de consejo técnico escolar. “La

ruta de mejora escolar es un planteamiento dinámico que hace patente la autonomía de gestión de las escuelas, es el sistema de gestión que permite a la escuela ordenar y sistematizar sus procesos de mejora”. (SEP, 2014, p.10)

Este plan de trabajo se realiza en cada escuela con la finalidad de ejercer su autonomía de gestión al planear y plasmar las actividades que ayudarán durante el ciclo escolar a mejorar la calidad educativa que se brinda en las escuelas, éste está integrado por 4 prioridades:

- 1.- Normalidad mínima escolar,
  - 2.- Mejora del aprendizaje,
  - 3.- Abatir el rezago y abandono escolar,
  - 4.- Convivencia escolar sana, pacífica y libre de violencia.
- (SEP 2014, p.17)

Cada una de estas prioridades incluye el proceso de planeación, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas, siempre relacionado con las necesidades de la escuela.

Para desarrollar este plan de trabajo, es importante el uso de las competencias para lograr esta autonomía; en ocasiones es difícil que los padres de familia comprendan que las actividades dentro del plantel se realizan de diferente manera de como ellos lo perciben o estaban acostumbrados a trabajar, son diferentes porque se pretende que el niño logre desarrollar las competencias que le ayuden al finalizar el ciclo escolar aplicándolas en la resolución de problemas cualquiera que estos sean. En muchas ocasiones, los padres de familia quieren intervenir en la organización interna de la escuela y en las decisiones del colegiado, pero no puede ser, ya que existe una normatividad que es necesario cumplir.

Lo enriquecedor de este plan de trabajo, es que se puede involucrar al padre de familia en beneficio de la escuela y de sus hijos, pero, aun así, es necesario concientizarlos o sensibilizarnos para que piensen que su función está en su casa y que su labor es apoyar a sus hijos en cuanto a tareas que deben realizar para reforzar lo aprendido en la escuela.

Uno de los problemas o factores críticos de la ruta de mejora que voy a trabajar es el de “Promover una convivencia sana y pacífica”, ya que de acuerdo a la problemática que detecté, hasta el momento en la escuela es con la que se van a implementar estrategias de solución.

Para que el alumno desarrolle dichas competencias, el docente tiene un papel fundamental en este proceso, ya que debe generar ambientes de aprendizaje que permitan al alumno desarrollar sus actividades.

Hay cuatro perspectivas importantes para favorecer el aprendizaje de los humanos y los grados en los que se dividen son: quien aprende, en el conocimiento, en la evaluación o en la comunidad. (Bransford, *et al*, 2007, p.15) afirma que “Los ambientes centrados en el conocimiento hacen una intersección con los ambientes centrados en quién aprende cuando la enseñanza comienza con un interés por las concepciones iniciales de los estudiantes acerca de la materia”.

Para que el niño tenga interés por aprender algo, se debe interesar por el tema, el docente debe propiciar esos ambientes de manera adecuada, para que motiven al alumno a querer saber más sobre el mismo. El niño va a hacer uso de sus aprendizajes previos para iniciar uno nuevo, “Los ambientes centrados en el conocimiento también se enfocan en los tipos de información y actividades que ayudan a los estudiantes a desarrollar una comprensión de las disciplinas”. (Bransford, *et al*, 2007, p.16)

De acuerdo al grado que se tenga, el nivel de complejidad será cada vez mayor y la información que el docente pueda proporcionar al alumno, será de acuerdo

a eso porque no sería adecuado que la manera en que le enseñan a un niño de primer año sea igual al de un niño de tercero, se deben ajustar las actividades y presentarlas al alumno de manera gradual. “Los principios básicos de la evaluación son aquellos que proporcionan oportunidades de retroalimentación y de revisión, y asegurar que lo evaluado sea congruente con las metas de aprendizaje”. (Bransford, *et al*, 2007, p.21)

La evaluación está presente en todo momento, en las actividades cotidianas del ser humano, hay dos tipos de evaluación la formativa que se lleva a cabo en el lugar donde se está evaluando constantemente la formación de aprendizaje en el alumno y la aditiva que es cuando mide lo que el niño aprendió durante el día, la semana, el mes hasta llegar al fin del ciclo escolar.

También está la retroalimentación después de haber realizado la evaluación formativa, ya que debe haber una retroalimentación y promoverla, que es en la que el alumno menciona lo aprendido mediante el monitoreo, ya que para esta parte no hay algún tipo de formato donde se puedan registrar los avances de los muchachos.

La retroalimentación que dan los estudiantes es formal e informal. Los maestros efectivos también ayudan a los estudiantes a construir habilidades para la autoevaluación y estos aprenden a evaluar su propio trabajo, así como el de sus compañeros, de manera que todos se ayuden a aprender más eficientemente. (Bransford, *et al.*, 2007, p. 22)

Para completar este proceso evaluativo no podía faltar la autoevaluación, ya que ésta ayuda al docente y alumno a saber qué aprendió y cómo lo aprendió. Los niños cuando realizan este proceso, tienden a veces a tomarlo a la ligera o para molestar a los demás, pero depende mucho del maestro que eso no suceda ya que debe encaminar esto hacia una actividad constructiva y que aporte conocimientos nuevos al resto del grupo.

Al llevar a cabo una retroalimentación, también se favorece al trabajo colaborativo, ya que entre ellos se pueden explicar lo que no entienden porque muchas veces pasa que entienden más una explicación de un compañero que al maestro y considero que es bueno, ya que se fortalece la comunicación entre ellos.

“Comprenden mejor las perspectivas de los demás y frecuentemente se implican en un comportamiento prosocial, tomando decisiones sobre cómo repartir una tarea de forma justa y equitativa, resuelven conflictos interpersonales y se motivan y apoyan entre ellos para el aprendizaje” (Ellis, 2005, p. 468)

Los ambientes centrados en la comunidad son muy enriquecedores ya que es una oportunidad de aprender de los demás, porque se abren los espacios hacia otros ámbitos como la casa, escuela, negocios, estados, el país y en el extranjero. En este tipo de ambiente, se visualizan dos cosas: una relativa a las normas de clase que de alguna manera determinan el aprendizaje del niño con libertad o reprimido, y, por otro lado, la evaluación ya que esto puede generar diferencias entre ellos, de manera tal que se pierda la comunicación que ya se había logrado en las actividades anteriores.

Algunos traen esa consigna de casa, cuando sus padres los presionan de tal manera que ya no van con gusto a clases, porque se preocupa más por obtener una buena calificación, que por disfrutar su estancia en la misma y de la compañía de sus compañeros.

Para propiciar estos ambientes de aprendizaje, es importante conocer la forma en la que los niños van cambiando de acuerdo a su conducta, que está clasificado por dos niveles que determinan la zona de desarrollo próximo de Vygotsky: el desempeño independiente que es cuando el niño sabe y puede hacer las cosas solo y el asistido, que es cuando requiere de ayuda de alguien

para realizar algo. “De acuerdo con este método, el investigador estudia al niño conforme van surgiendo nuevos conceptos o habilidades. El investigador diseña las pistas, las señales y demás recursos que revelen no solamente lo que el niño aprende sino cómo aprende”. (Brodova y Leóng, 2004, p.38).

Esta cuestión, ayudará a encontrar las estrategias necesarias para dar a los alumnos herramientas que le sirvan para resolver los problemas que se le presentan día a día. Para esto, la zona de desarrollo próximo tiene tres implicaciones que se deben considerar para la enseñanza aprendizaje el alumno:

- Cómo ayudar al niño a cumplir una tarea.
- Cómo evaluar a los niños.
- Cómo determinar lo más adecuado para el desarrollo. (Brodova y Leong, 2004:38)

Los niños comparten actividades en grupos o en equipos, lo que fortalece la interacción entre los integrantes del grupo. El maestro al ver estas conductas, trata de ayudarlos, sin embargo, van a presentarse casos en los que todavía necesitan una ayuda asistida hasta sentirse seguros de hacer las cosas por su propia cuenta.

Al realizar una evaluación sobre estas habilidades “No solamente obtenemos una noción más exacta de las habilidades del niño, sino que disponemos de una forma más flexible para evaluarlos.” (Brodova y Leong, 2004, p. 38). Esto ayuda al docente a realizar la planeación del grupo, de tal manera que pueda buscar las estrategias para seguir desarrollándose como persona, así como esperar a que aparezcan las siguientes habilidades para ver de qué manera puede apoyar nuevamente al niño.

El docente es el principal actor para el desarrollo de este trabajo, ya que de él depende que se realicen las actividades dentro del aula, y auxiliará al alumno a fortalecer sus competencias y habilidades y lograr los propósitos establecidos en el programa de estudios. El director (a), tiene un papel fundamental en este proceso ya que con el trabajo de los Consejos Técnicos Escolares (CTE) se identifican los problemas que son de relevancia y que afectan de manera directa el aprendizaje y convivencia en los alumnos de la escuela.

En el nuevo planteamiento del desarrollo de la Ruta de Mejora y el nuevo modelo educativo, se pretende que el docente no limite su trabajo únicamente en el aula, sino que trascienda de manera significativa en el desarrollo social de los niños y que trabaje de manera colaborativa con sus propios compañeros docentes, directivo, padres de familia y personas externas del plantel, de tal forma que su intervención sirva para proponer estrategias de solución en diferentes temas como la solución de conflictos.

A través de los CTE se logre constituir al colectivo docente en un grupo colegiado, a partir de su responsabilidad profesional, de un liderazgo compartido, del trabajo colaborativo, de la toma de decisiones consensuadas y de la transparencia y rendición de cuentas se corresponsabiliza del avance educativo de sus estudiantes procurando así la mejora de la calidad Académica de las escuelas. (SEP, 2013, p.7)

Es por eso que se debe trabajar directamente en el aula, donde el docente debe orientar su práctica a la reflexión de situaciones que se presentan o se presentaron durante el día de trabajo con los niños, como una alternativa de trabajo de intercambio entre pares (alumnos) y tomar decisiones en colegiado o de manera colaborativa.

## CAPÍTULO IV

### FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA INTERVENCIÓN.

#### 4.1 Teoría del conflicto.

Se consideran tres aspectos fundamentales: espacio, tiempo y persona, los cuales se encuentran íntimamente ligados con el fin de atender la problemática planteada, en este caso, el trabajo colaborativo como herramienta de solución de conflictos en el ambiente escolar en el aula, por lo tanto:

La acción pedagógica tiene que estar a la altura de los tiempos y propiciar el tránsito desde determinantes externos de conducta a determinantes internos con significado y finalidad educativa, realizando una intervención de calidad, mediante procesos de auto y heteroeducación en las dimensiones generales de intervención, para lograr hábitos fundamentales de desarrollo intelectual, afectivo, volitivo, de construcción de uno mismo y de creación de proyecto personal de vida desde las áreas de experiencia y las formas de expresión correspondientes a las áreas culturales integradas en el currículo. (Tourrián, 2011, p.299)

Al vincular lo anterior con la problemática definida, puede establecerse que los conflictos que se viven cada día en las escuelas, en las que se desempeñan actividades educativas que implican un intercambio de ideas y actividades entre los agentes del proceso educativo, suelen ser en algunas ocasiones, incómodos de presenciar y sobre todo de resolver, debido entre otras cosas a que no estamos acostumbrados a desarrollar actividades de coordinación grupal, a trabajar en equipo, a compartir experiencias y saberes que pueden mejorar la calidad del trabajo que estamos desempeñando, aún y cuando estamos creados para ser sociables.

Históricamente, siempre han existido los conflictos, pero la manera en que se resuelven no son en muchas ocasiones los más adecuados. Muchos de ellos no se han resuelto de manera pacífica y han traído consigo guerras en las que gente ha perdido la vida, sin que se resuelva del todo.

Llámesese eficacia de gestión escolar, liderazgo que se configura como algo objetivo, relevante, que produce un bajo o alto nivel de conflictividad. En buena medida, por la forma de resolver, prever y atenuar el nivel de y la amplitud de los conflictos. (Britto,1991, p.25)

Los conflictos en el ámbito escolar representan un elemento constante y sus características distintivas y atención oportuna, dependen en gran medida de las acciones emprendidas por los directivos, maestros y padres de familia para beneficiar a los alumnos.

#### 4.2 Teoría de la violencia.

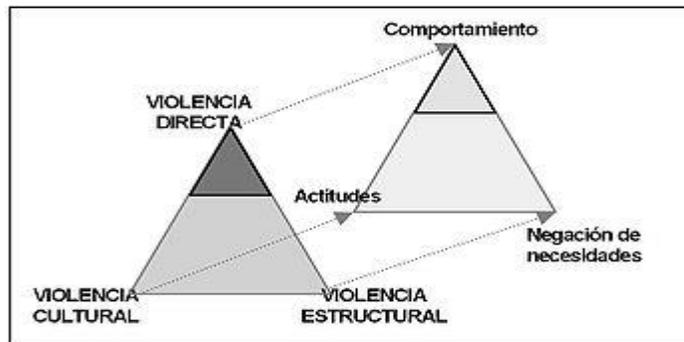
Al ver que la violencia generada por los conflictos se presenta de manera cotidiana en el aula era relevante que se indagara más acerca de los motivos que lo provocaban ya que al no poderlos de manera adecuada se dificultaba más el orientar a los alumnos hacia una cultura de la no violencia. Por eso que fue importante conocer más acerca de la teoría de la violencia ya que la información ayudó a comprender el origen de estos al implementar estrategias que generaran cambios en los alumnos durante su estancia en la escuela.

Galtung (1998), plantea tres tipos de violencia como generadora de conflictos:

1.Violencia directa. Se refiere a la agresión física y verbal, así como al daño físico o psicológico. Es directa porque es consecuencia de la acción visible de un agresor sobre un agredido.

2. Violencia estructural. Es el tipo de violencia que ejercen las estructuras en un sistema conflictual, debida en parte, a la desigualdad de poder entre el alumnado, personal docente y no docente, personal directivo y administrativo, debido a la falta de funcionamiento efectivo y real de todos los órganos democráticos de gestión de las instituciones educativas.

3. Violencia cultural. Conjunto de valores, creencias, ideologías y enseñanzas que promueven y justifican la violencia estructural y la violencia directa. La violencia que se da en centros de enseñanza, está sustentada en una cultura que valora y justifica la opresión, el dominio del más fuerte y violento, el mal trato y medrar a otros estudiantes.



Palacios, 2018. Triángulo de Galtung (teoría y práctica) Galtung (2003b)

Al conocer los tipos de violencia que se presentan al generarse un conflicto me llevó a reflexionar que se provocan heridas en su personalidad ya sean físicas o emocionales en las partes involucradas y el profesor al no poder resolverlos de manera adecuada y oportuna se van acumulando en los alumnos de tal manera que cuando se vuelven a presentar en las mismas personas son más difíciles de resolver. Los conflictos son retos a los que nos enfrentamos cada día en la escuela, en la cual se presentan alguno de los tres tipos de violencia presentados en este apartado, es por eso que cuando reconocemos el tipo de

violencia que se muestra debemos estar preparados para implementar las estrategias necesarias para resolverlo de manera adecuada.

Al resolver estos conflictos promovemos la cultura de la paz entre ellos, que, aunque al principio es difícil poco a poco se van generando y transformando sus conductas y actitudes con los demás.

La transformación permite hacer una regulación positiva de los conflictos, convirtiendo las situaciones conflictivas en experiencias pedagógicas, de concientización, de empoderamiento, de estímulo y desarrollo de la creatividad, mientras que la trascendencia juega un rol importante de orientación ya que “presupone esperanza y la esperanza está localizada en visiones de lo positivo, en un futuro constructivo, no en replicar un pasado traumático”. (Calderón, C.P. 2009, p.19)

Al originar una transformación en la manera de pensar de las partes involucradas sea maestro-alumno, alumno-alumno, maestro-director, alumno-director, generan en los alumnos aprendizajes significativos y les dan herramientas para poder resolver conflictos cuando se les presenten. Al contar con estos elementos como docentes podemos organizar estrategias que nos ayuden a resolver los conflictos de manera adecuada y oportuna promoviendo la no-violencia entre los alumnos y al lograrlo los alumnos se dan cuenta que hay diferentes maneras de resolver un conflicto.

#### 4.3 Teoría del trabajo en equipo.

El trabajo en equipo se define como:

Una modalidad de articular las actividades laborales de un grupo humano en torno a un conjunto de fines, de metas y de resultados a alcanzar. El trabajo en equipo implica una

interdependencia activa entre los integrantes de un grupo que comparten y asumen una misión de trabajo. (Pozner, 2000, p.5)

Al conocer que es el trabajo en equipo se pensaría que es igual que el trabajo colaborativo pero en realidad están encaminados a diferentes objetivos ya que el primero se realiza por un número de personas determinado que realizan diferentes actividades pero de manera sistematizada donde aportan cada uno diferentes puntos de vista y hacen uso de sus habilidades como experiencia, conocimiento del tema, nivel de preparación, entre otras cosas que les servirán para lograr los propósitos para los cuales fueron convocados.

En tanto que el trabajo colaborativo contempla básicamente entre las formas de comunicación.

El trabajo en equipo se puede realizar de manera autónoma, no es necesario que todo el equipo esté reunido para realizar un trabajo, aunque con esto no se pierde el objetivo de realizar hasta cierto punto un trabajo colaborativo ya que, si se realiza, pero no con las características que debe tener.

En la escuela los docentes han enseñado a los alumnos a trabajar en equipo, pero esto en ciertas situaciones ha provocado conflictos ya que por motivos ajenos a su organización los alumnos a veces no pueden trabajar de manera adecuada provocando problemas entre ellos y es cuando surgen los conflictos.

Aunque el conflicto es una oportunidad de aprendizaje no se atiende con ese fin ya que lo que se tiene que hacer en ese momento es buscar la manera de resolver la situación que se presenta y evitar que alguien salga afectado.

Por eso es que al ver como los alumnos muestran actitudes poco adecuadas a su edad que no favorecen su aprendizaje y sus relaciones interpersonales con el resto del grupo y la comunidad escolar se apostó por promover un trabajo colaborativo.

Mientras el trabajo en equipo valora la interacción, la colaboración y la solidaridad entre los miembros, así como la negociación para llegar a acuerdos y hacer frente a los posibles conflictos; otros modelos de trabajo sólo dan prioridad al logro de manera individual y, por lo tanto, la competencia, la jerarquía y la división del trabajo en tareas tan minúsculas que pierden muchas veces el sentido, desmotivan a las personas y no siempre han resultado eficientes. (Pozner, 2000, p.268)

Cuando los docentes realizan actividades que impliquen reunir a los alumnos en equipos tienen que considerar que cada uno aporte sus conocimientos previos que lo llevarán a relacionarse con los demás de manera adecuada para que el producto final de su trabajo sea común. Necesitan una buena comunicación creando un ambiente de confianza y de apoyo en todo lo que se tenga que realizar.

Por otra parte, no siempre da buenos resultados el trabajar en equipo ya que como ya se mencionó anteriormente hay muchos factores que no lo favorecen y esto provoca que cuando no existe una empatía de manera individual afecta la relación que se pueda dar en el desarrollo del trabajo en equipo ya que los integrantes no se esfuerzan, no aportan conocimientos al tema dado, obstaculizan todo el proceso entre otras cosas.

Cuando se logra que los alumnos trabajen en equipo se puede usar esta estrategia como un instrumento para abordar o resolver algún problema, así como cumplir algún objetivo.

\*También se puede favorecer la integración y especialización e impulsar alternativas de acción estimulando, entre otras cuestiones:

\*La ampliación del compromiso y la responsabilidad.

- \*El aumento de los logros.
  - \*El acuerdo sobre los parámetros de calidad.
  - \*La resolución de más problemas.
  - \*La toma de decisiones más eficaces.
  - \*Una mayor flexibilidad.
  - \*Una ampliación del poder creativo y la autonomía, y
  - \*El aumento del sentido de los sujetos en su desempeño.”
- (Pozner, 2000, p.275)

Al ir desarrollando este trabajo me he dado cuenta de la importancia de promover un trabajo en equipo y colaborativo el cual es necesario fomentar en los niños a trabajar de esa manera y no aislada ya que no se pueden lograr los propósitos para lo cual estamos trabajando en este proyecto.

El compromiso es que sea diferente, creativo, interactivo que lleve al alumno a desarrollar el sentido de responsabilidad y compromiso para cada cosa que haga y que cambie su percepción del mismo.

Es necesario replantear o reorganizar la planeación de las clases que se dan de manera cotidiana en el aula el cual permitirá que se genere un ambiente de aprendizaje diferente,

Encaminarlos a un trabajo colaborativo para mejorar la comunicación con el resto del grupo, valorar lo que hacen como equipo y sobre todo a formar y trabajar en equipo.

#### 4.4 Comunicación asertiva.

Para lograr que haya un verdadero cambio y que los alumnos puedan convivir de manera sana y pacífica en el aula es necesario promover una comunicación asertiva ya que es un recurso que complementa a los dos anteriores.

Es una forma de comunicarse con los demás al expresar sentimientos, pensamientos, opiniones y creencias de manera respetuosa, clara y honesta. Esto se va desarrollando con el tiempo ya que no estamos acostumbrados a actuar de esta manera pues es una habilidad que se va desarrollando con el tiempo, es importante trabajarla en la escuela como una herramienta más que puede tener el alumno para defenderse sin llegar a la violencia.

Al llegar a la escuela los alumnos suelen convivir y platicar con sus compañeros y amigos, pero a veces no logran hacerlo adecuadamente generando así un ambiente de agresión ya que no se le ha enseñado al alumno a comunicarse de manera adecuada y con respeto. Los padres de familia en ocasiones con su manera de actuar o dirigirse a los demás ya sea docentes o mismos padres de familia han promovido de una manera a veces inconsciente ciertas conductas inadecuadas en sus hijos y ellos con su ejemplo provocan que sus hijos sean agresivos e intolerantes y que ellos piensen que la violencia es una manera de resolver los conflictos.

Los docentes tienen otra tarea más al convivir en la escuela en el día a día y tendrán que fomentar una cultura democrática, estar abiertos al dialogo y sobre todo a la comprensión donde los alumnos conocerán las diferentes maneras de comunicarse para beneficio de todos. Para esto el docente se preparará anticipadamente para que al dar indicaciones sean de manera clara, directa y comprensible, así como saber gestionar situaciones que generan un conflicto y dar la oportunidad de que los alumnos reflexionen acerca de sus conductas y ser capaz de cambiarlas.

La comunicación asertiva tiene que ver con la capacidad de expresarse verbal y pre verbalmente en forma apropiada a la cultura y a las situaciones.

Un comportamiento asertivo implica un conjunto de pensamientos, sentimientos y acciones que ayudan a un niño o adolescente a alcanzar sus objetivos personales de forma socialmente aceptable. (Corrales, Quijano, 2017 p. 60-61)

La comunicación asertiva en la escuela y en el aula son importantes, ya que al implementar estrategias para escuchar a los alumnos mostrándoles atención e interés por lo que están comentando o haciendo ya sea de manera individual o en equipo. Los niños al mencionar lo que piensan y sienten serán prioridad para generar un ambiente de armonía. Donde los alumnos se expresen con libertad evitando que se vuelvan inquietos. Al organizar nuestro grupo requerimos tiempo para integrarlos al resto de la escuela. Que los alumnos aprendan a decir que “no” pero al mismo tiempo acepten cuando cometan errores, solucionando los conflictos que se generan dentro de su estancia en la escuela.

Esta información nos ayudó a identificar lo que se implementó en el proyecto de intervención para que los alumnos durante el ciclo escolar puedan utilizar las actividades que se han elegido para cambiar la manera de identificar los conflictos y resolverlos de tal manera que todos salgan beneficiados.

Los docentes y directora tenemos un gran reto, con todos los recursos que se han elegido para promover la sana convivencia y que de manera indirecta los alumnos alcancen sus objetivos personales. Mientras el trabajo en equipo valora la interacción, la colaboración y la solidaridad entre los miembros, así como la negociación para llegar a acuerdos y hacer frente a los posibles conflictos; otros modelos de trabajo sólo dan prioridad al logro de manera

individual y, por lo tanto, la competencia, la jerarquía y la división del trabajo en tareas tan minúsculas altamente aceptable.

#### 4.5 Teoría del trabajo colaborativo.

El trabajo colaborativo puede representar sin duda, una valiosa herramienta para reducir la violencia escolar, ya que para el niño se abre una oportunidad para resolver los problemas que se le presenten. En este aspecto, los diferentes medios de comunicación representan un medio de influencia en las personas para seguir promoviendo la violencia en sus diferentes presentaciones.

El Programa 2011 en educación básica, manifiesta un compromiso social por la calidad de la educación, en el que además de comprometerse a transformar el sistema educativo nacional en los diferentes contextos menciona que:

Una vía privilegiada para impulsar el desarrollo armónico e integral del individuo y de la comunidad es contar con un sistema educativo nacional de calidad, que permita a los niños, niñas y jóvenes mexicanos alcanzar los más altos estándares de aprendizaje; reconocer que los enfoques centrados en el aprendizaje y en la enseñanza inciden en que el alumno aprenda a aprender, aprenda para la vida y a lo largo de toda la vida, así como a formar ciudadanos que aprecien y practiquen los derechos humanos, la paz, la responsabilidad, el respeto la justicia, la honestidad y la legalidad. (SEP, 2011, p.9)

En atención a los planteamientos anteriores, los docentes son los encargados de hacer cumplir este compromiso ya que están directamente relacionados con las situaciones que se presentan durante la jornada de trabajo. Para esto, es necesario tener dominio de los contenidos que de manera específica se tienen de acuerdo al grado que atienden.

Es necesario que tanto docentes como directivos tengan la intención de hacer que todo ello se cumpla en su actividad diaria, con el fin de “Favorecer la educación inclusiva, en particular las expresiones locales, la pluralidad lingüística y cultural del país, y a los estudiantes con necesidades especiales, con o sin discapacidad y con capacidades y aptitudes sobresalientes”. (SEP, 2011, p. 20)

Muchos de los problemas a los que se enfrenta el niño, tienen que ver con el hecho de que en muchas ocasiones sus compañeros no los aceptan para trabajar de manera individual o en equipos, así como tampoco para convivir con ellos, debido a que subsisten muchos mitos acerca de este tema y los padres de familia en ocasiones provocan que haya cierta distancia entre los niños, cuando en realidad, no tienen ningún problema para convivir.

La función del director en este caso, es estar en constante acompañamiento con el docente, debiendo integrar actividades adecuadas, ya que de esta manera fortalecerán las relaciones y convivencia entre los alumnos en la escuela.

Una de las características del plan de estudios 2011 es que el aprendizaje de los alumnos se enriquece con la interacción social y cultural; con retos intelectuales, sociales, afectivos y físicos y en un ambiente de trabajo respetuoso y colaborativo, siendo precisamente eso lo que se pretende alcanzar en la implementación de este proyecto de intervención: que el niño llegue contento a su escuela y regrese a casa con la misma actitud finalizar la jornada educativa, y sobre todo, que mantenga su interés y deseo de regresar a la escuela con actitud positiva al siguiente día.

Considerando la motivación intrínseca antes mencionada, sería interesante preguntarnos como docentes ¿Por qué los alumnos pierden el interés para asistir a la escuela? Son muchos factores internos y externos que hacen que los docentes en ocasiones no se den el tiempo para reflexionar acerca de esta

problemática que afecta a los niños de manera emocional y que lo orilla a tener conductas que no siempre son favorables en su desarrollo académico, personal y social.

Por lo tanto, el presente trabajo pretende plantear estrategias de intervención que permitan encaminar al alumno a reconocer situaciones que generen conflicto y se les den estrategias de solución por medio del trabajo colaborativo, de manera tal, que tengan diferentes elementos de juicio, atendiendo de esta forma un principio pedagógico contemplado por el Plan de Estudios 2011. Para Kilpatrick, “lo valioso de un proyecto es la posibilidad de preparar al alumno no solo en torno a la experiencia concreta en que este se circunscribe, sino en la posibilidad de tener una amplia aplicación en situaciones futuras” (citado en Díaz-Barriga, 2005, p.34)

Al desarrollar un proyecto, se deben cubrir ciertas características que llevarán al niño y a su equipo a terminar con la exposición de diferentes instrumentos, como es el caso de carteles, reportes por escrito, folletos, trípticos, entre otros, en los que demostrarán en su momento, que es importante trabajar en colaboración.

Algunas de las competencias que se desarrollan en este tipo de trabajo son:

- Competencias para la definición y afrontamiento de problemas “verdaderos”.
- Competencias para la cooperación y el trabajo en red.
- Competencias para la comunicación escrita y oral.
- Competencias para la autoevaluación. (Díaz-Barriga, 2005, p. 38)

Al trabajar este tipo de actividades, se promueve la comunicación y la motivación de los aprendizajes, ya que, al realizarlas, los niños se acostumbran

a trabajar en equipo y se vuelven más empáticos entre ellos y abiertos al dialogo. El papel que desempeña el docente en estos trabajos es el de mediador o intermediario entre los contenidos del aprendizaje y la actividad constructiva que despliegan los alumnos para asimilarlos, pero al mismo tiempo el docente modela y enseña una cierta estructura de relaciones sociales y afectivas. (Díaz-Barriga, 2005, p.38)

Con base en lo anterior, la metodología que se usará para la aplicación de este proyecto es la de Investigación – acción que ayudará a abordar el problema en cuestión, siendo un proceso de investigación que se diseñó para buscar estrategias y apoyar a los docentes en su trabajo en clase, donde al recopilar evidencias se sustenta lo realizado en este proyecto. Lo importante es que con estos resultados el docente se dé cuenta que puede mejorar su práctica, el ambiente escolar y como parte de mi gestión directiva, pueda reflexionar también, sobre la parte que me corresponde.

Una de las razones que me motivaron a trabajar sobre este proyecto, es precisamente, el interés por proporcionar estrategias o elementos necesarios para resolver los conflictos que se generan entre los niños en la escuela.

Conforme ha pasado el tiempo, he notado que cada día aumentan los conflictos en todos lados, la gente en general carece de tolerancia hacia el demás, debido en gran parte por el estrés que se vive día con día en ciudades tan grandes como la Ciudad de México. El conflicto es un fenómeno natural en la vida social humana en la que se convive entre personas diversas y que, bien manejado, puede tener un enorme potencial formativo. (Banz, 2015, p.1)

La escuela no es la excepción, la comunicación favorece las situaciones que se están tratando en ese momento ya que una palabra o comentario que no se diga de manera adecuada, será motivo de conflicto entre las personas involucradas. Desgraciadamente en muchos lugares se da esta situación, en la

escuela donde estoy laborando, se ha trabajado mucho en este aspecto ya que también se generaban muchos problemas por esta situación.

Los valores que se les enseña a los niños en casa desde pequeños son una herramienta que se refuerza de manera constante en la escuela, especialmente en la atención a los conflictos que se generan en la interacción humana y que no se pueden hacer a un lado ya que son inevitables. Para resolver los conflictos nos apoyaremos en los principios básicos que pueden ser de gran ayuda:

- Los conflictos son un fenómeno natural de las organizaciones.
- Los conflictos no se resuelven nunca solos.
- El principio de resolución es siempre: todos salimos ganando.
- Los conflictos en el aula son diversos y su resolución también: conflictos intrapersonales, de rendimiento, de poder y de relaciones.
- Los conflictos se producen en un contexto y la resolución debe estar contextualizada.
- La cultura de mediación y resolución pacífica de conflictos nos aporta modelos que hay que adaptar a cada situación.
- No sólo nos centramos en conductas, sino también en los marcos de conducta.
- Los conflictos y su resolución son procesos con fases definidas. Hay que actuar de forma adaptada a cada fase.

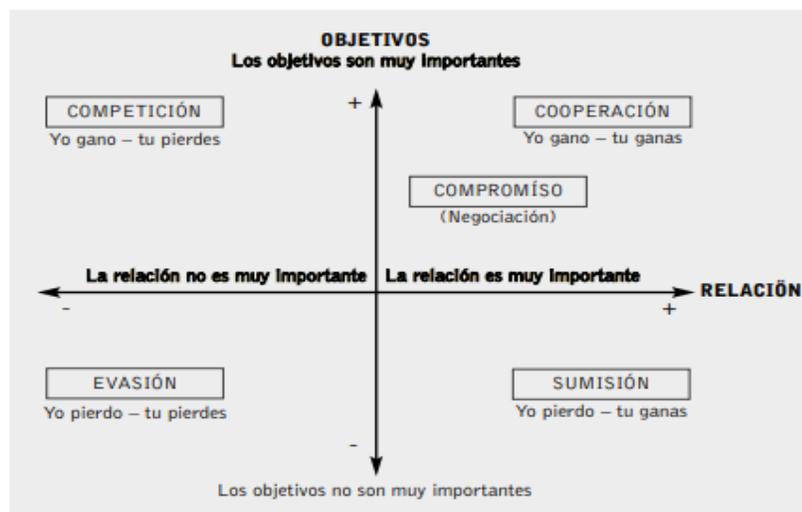
- El conflicto siempre tiene dos partes y las soluciones implican siempre a ambas. (Viñas, 2014, p.14)

Los puntos antes señalados se utilizan de acuerdo a las características de los alumnos, de la escuela y de los docentes que pretenden resolver un conflicto, ya que, aunque asistan a la misma escuela tanto las poblaciones como los problemas presentan características específicas que los diferencian.

Es importante mencionar que esto se va a aplicar de acuerdo a los tipos de conflictos que se generan en la escuela, que pueden ser de tipo físico, verbal, mixto y de exclusión social. Ante estos tipos de conflictos se generan actitudes que pueden resolver de manera inmediata un problema o puede durar mucho tiempo.

Los trabajos de investigación de los especialistas Oliver Ramsbotham, Tom Woodhouse y Hugh Miall, a finales del siglo XX, fueron condensados en la obra Resolución de conflictos. La prevención, gestión y transformación de conflictos letales (1999), en la cual plantean cinco actitudes que se generan en ese momento, y en el que resulta importante ubicar la que tiene cada una de las partes involucradas. Dichas actitudes se ilustran en el siguiente esquema:

**ACTITUDES PARA SOLUCIONAR CONFLICTOS.**



(Cascón, 2000, p. 11)

Estas actitudes son:

- Competición: (gano-pierdes). Los niños generalmente tienden a querer ser los que ganan en un problema, no les interesa qué tengan que hacer ni a quién tengan que perjudicar, sólo quieren eso. Se puede interpretar de muchas maneras desde una exclusión hasta orillar a la persona a la muerte.
- La acomodación (pierdo-ganas). Es lo contrario a la anterior. Con tal de no enfrentarse a la otra parte, la persona acepta lo que le digan, aunque le perjudique, hay muchos niños así y por lo general al menos en mi escuela, son a los que más molestan.
- La evasión (pierdo-pierdes). Estos niños por lo general, no logran lo que se proponen, al contrario, se perjudican entre ellos y las sanciones suelen ser para los dos. En muchas ocasiones se callan y encubren al otro para no perjudicarlo. Estos casos se dan mucho entre “amigos” pero cuando se hacen las investigaciones, siempre sale el responsable.
- La cooperación (gano-ganas). Este modelo es el que se pretende implementar en las escuelas ya que se promueve la “no violencia” donde el fin y los medios deben ser coherentes, se trabaja sobre el ceder ante situaciones que beneficien a ambas partes no en todas.
- La negociación llegar a este punto para mi es a veces difícil ya que depende del problema y de la actitud en que se encuentren las dos partes para llegar a acuerdos donde queden conformes y los puedan cumplir.  
(Cascón, 2000. pp.10-11)

Para resolver un conflicto después de haber identificado la problemática, es importante saber qué sigue, es por eso que la manera de intervenir debe ser muy clara para la persona que tiene la función de mediador.

La manera en que hasta ahora he podido resolver algunos conflictos es así: primero es importante buscar un espacio donde sea neutral para ambas partes. Al iniciar la negociación están tan molestos que responden de manera inmediata y agresiva (acción-reacción), en ese caso trato de tranquilizar y después continuar. Algunos padres de familia llegan así a la dirección entonces trato de suavizar el ambiente para poder hablar.

Al observar situaciones, es importante aprender a detenerse, analizar y responder de manera adecuada y constructiva para lograr una adecuada solución al conflicto.

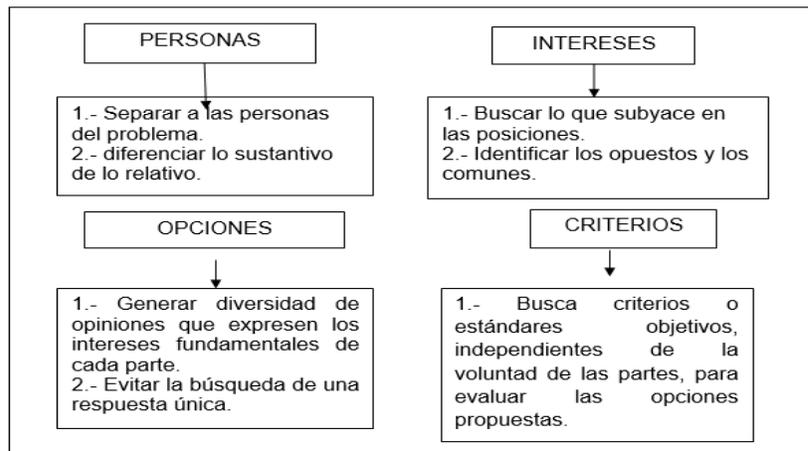
Otra manera de resolver, es implementando estrategias de acuerdo a las personas que son y al tipo de conflicto que se está abordando hay un manual llamado “Eduquemos para la paz”, “Juegos para la paz”, en el que se incluyen diferentes actividades para padres, alumnos y maestros para la resolución de conflictos, pero esto se hace en la escuela cuando ya se llegó a la conciliación y se va a dar un seguimiento para evitar que se repita este inconveniente.

La manera de vivir de las personas es cada vez más difícil, el convivir en grupos o trabajar en equipo resulta en ocasiones un problema muy fuerte ya que la misma globalización ha hecho que pensemos todo el tiempo en conseguir lo que nos venden en los diferentes medios de comunicación.

En cualquier lugar y momento se presentan conflictos, la escuela no es la excepción ya que todo lo que ven y escuchan en su casa o fuera de ella influyen en gran manera en la convivencia que se da en el salón de clases, esta se da de manera diferente en el patio o en su casa, pero es urgente que retomemos esta parte de las relaciones interpersonales en todo momento.

En este caso, se presentan a continuación los elementos que conforman el Método Harvard de Negociación, formulado por los investigadores Roger Fisher y William Ury (1981) y que se ha aplicado a diversos ámbitos, incluido la educación.

### ELEMENTOS DEL MÉTODO HARVARD DE NEGOCIACIÓN.



Fuente: Ury, Fisher y Patton (1993).

En el desarrollo contemporáneo del trabajo colaborativo debe replantear sus concepciones, sus valores y sus acciones, entre otras en las siguientes áreas:

- ✚ Reducir la preeminencia de la enseñanza y del maestro como transmisor de conocimientos para centrarse más en los alumnos y su aprendizaje.
- ✚ Romper con el aislamiento, el individualismo y la competencia tan característicos entre los docentes, y apostar por el intercambio la compartición (de ideas, de recursos) y la crítica constructiva.
- ✚ Valorar, tanto la búsqueda de soluciones y la certidumbre como el planteamiento y asunción de problemas, junto con la incertidumbre.
- ✚ Apostar por el establecimiento del trabajo colaborativo entre los docentes que permita la reflexión conjunta, la discusión, la identificación de problemas, la experimentación de alternativas de solución, y la evaluación de las mismas.

- ✚ Formar comunidades de aprendizaje docente en las que los maestros nuevos y experimentados se reúnen con el fin de adquirir nuevas informaciones, reconsiderar sus conocimientos y creencias previas.
- ✚ El promover la reflexión mediante técnicas como las lecturas, los debates, el análisis de casos, etc.
- ✚ Incorporar programas de mentorización o de coaching en los que profesores con experiencias colaboran con profesores recién egresados o noveles para que satisfagan sus necesidades emocionales (seguridad, autoestima, confianza), sociales (compañerismo, relaciones, interacciones) e intelectuales (nuevos conocimientos) al incorporarse a la profesión. (Walss, 2003).

El trabajo colaborativo como herramienta para lograr una educación para la paz y la solución de conflictos en el ambiente escolar, representa un buen fundamento para desarrollar una intervención como la presente, orientada a promover un clima de bienestar y de confianza en el que participen activamente tanto directivos, docentes, alumnos y padres de familia.

Trabajar colaborativamente es una de las estrategias que faciliten la convivencia en los alumnos y brinde a los docentes elementos para poder intervenir en el aula.

El aprendizaje colaborativo es la estrategia fundamental de los enfoques actuales de desarrollo profesional docente y su esencia es que los docentes estudien, compartan experiencias, analicen e investiguen juntos acerca de sus prácticas pedagógicas en un contexto institucional y social determinado.

Las prácticas colaborativas en la institución educativa son efectivas pues tienen que ver con lo que hacen los docentes y

directivos cuando trabajan juntos para desarrollar prácticas efectivas de aprendizaje, analizan lo que acontece realmente en las aulas y velan por que no solo su actuación individual, sino la de todo el colectivo, se realice bien. (Vaillant 2016, p. 11)

Finalmente, se destaca el papel del docente como el eje del proceso enseñanza aprendizaje y en este caso, como organizador del trabajo colaborativo en el aula, especialmente en su importancia para erradicar la violencia y las situaciones de conflicto en un ambiente sano y productivo.

Calvo (2013), reporta tres grandes categorías de actividades vinculadas con el aprendizaje profesional colaborativo. En primer lugar, aparecen las centradas en el trabajo con el otro. Se trata de experiencias en las que un docente se apoya en la experiencia de otros docentes que dispone de buenas prácticas para compartir y que está dispuesto a guiar, orientar y apoyar.

Una segunda categoría, refiere al aprendizaje profesional colaborativo que se basa en una institución educativa como una unidad de comunidades de aprendizaje y diversas actividades tales como talleres y proyectos de reflexión sobre la práctica.

Finalmente, aparecen las actividades de aprendizaje profesional colaborativo que buscan conformar comunidades virtuales de aprendizaje, a partir del uso de dispositivos tecnológicos de la Web.

Cuando el trabajo colaborativo promueve competencias sociales a través del proceso enseñanza-aprendizaje, el docente adopta un papel estratégico en el diseño de intervenciones adaptables a las condiciones específicas de cada caso en particular, como sucede con la propuesta aquí presentada, en la que se establecen las relaciones entre la violencia escolar, la solución asertiva de conflictos y el trabajo colaborativo como factor de motivación e integración de los alumnos en un ambiente escolar sano.

Bajo esta perspectiva, es conveniente establecer que el aprendizaje colaborativo pone en práctica una serie de competencias y dominios de mucha importancia para desenvolverse en la vida cotidiana, es decir, adquirir este tipo de aprendizaje da gran beneficio al desarrollo de competencias emocionales y sociales, así como al desarrollo de la autonomía, la responsabilidad y el propio autocontrol en el aprendizaje. (Cfr. Martín y Boeck, 2002)

El aprendizaje en grupo, es considerado no como una innovación en la educación sino, como una perspectiva metodológica que tienen un largo recorrido en el mundo de la educación.

Este tipo de aprendizaje, es común observar una interdependencia entre los miembros del grupo, una interacción directa “cara a cara” entre los miembros del grupo (Johnson, Johnson y Holubec, 1994). Mencionan que:

Para organizar sus clases de modo de que los alumnos realmente trabajen en forma cooperativa, el docente debe saber cuáles son los elementos básicos que hacen posible la cooperación. El conocimiento de estos elementos le permitirá:

1. Tomar sus clases, programas y cursos actuales, y organizarlos cooperativamente.
2. Diseñar clases cooperativas que se ajusten a sus propias necesidades y circunstancias pedagógicas, a sus propios programas de estudios, materias y alumnos.
3. Diagnosticar los problemas que puedan tener algunos alumnos para trabajar juntos, e intervenir para aumentar la eficacia de los grupos de aprendizaje. (Johnson, Johnson y Holubec, 1999, p.8)

De los puntos anteriores, se destaca el relativo al diseño de una intervención con el fin de retroalimentar los aspectos de interrelación que se dan a través

del trabajo y el aprendizaje colaborativo, especialmente, si el cuerpo docente, en coordinación con la directora, en este caso, promueven un ambiente escolar sano y productivo en un clima sano, exento de violencia y de conflictos.

## CAPÍTULO V

### EVALUACIÓN DE MI PRÁCTICA DOCENTE.

#### 5.1 Mi práctica docente.

La elección de ser maestra fue la influencia que los profesores con su forma de ser tanto en lo personal como en su práctica docente, hicieron que despertara en mí ese deseo de enseñar a otros lo que yo estaba aprendiendo; fue así como poco a poco se fue dando esta idea como un propósito y un proyecto de vida sobre lo que quería hacer realidad. El ser docente siempre fue el primer lugar de mis prioridades, aunque no descartaba dedicarme a otra cosa como secretaria o cultora de belleza.

Conforme pasó el tiempo, fui creciendo y la idea de ser docente, tomó más fuerza en mis planes y fui descartando las otras opciones quedando solamente ésta; después empecé a investigar por mi propia cuenta qué tenía que hacer para entrar a estudiar docencia; hubo personas que me ayudaron y orientaron, ya que vengo de una familia de pocos recursos y sin estudios solo podían terminar la primaria y, por lo tanto, tener una profesión era casi imposible de lograr, aunque en mi caso, las ganas de conseguir lo que quería fueron mayores que los obstáculos que se presentaron en esa época.

Considero que soy una persona independiente, procuro fijarme metas y busco la manera de conseguirlas, no todas las he logrado porque muchas veces no depende de mí; no habría podido lograrlas si no hubiera aprendido de las personas cercanas la constancia, disciplina y empeño para todo lo que me propusiera hacer. Así como con nuestros alumnos que intervienen muchos factores para que puedan adquirir y lograr sus conocimientos y metas, considero que es lo mismo para un adulto. El medio social es determinante en esta formación.

El trabajo que he desarrollado, con una trayectoria laboral de 31 años de servicio, dentro de los cuales 22 años fueron frente a grupo atendiendo todos los grados (1° a 6° grado) y 9 años como directora. Lo que me ha ayudado a aplicar y compartir lo que he aprendido; al hacer un recorrido sobre lo hecho en mi vida profesional la cual ha sido de muchas satisfacciones, pero también de aprendizajes y sobre todo de trabajar en las áreas de oportunidad detectadas para continuar esforzándome. El ser docente es parte de mi vida, me gusta mucho lo que hago y mi mayor satisfacción es poder ayudar a los niños en lo que necesiten. He aprendido que en la vida no hay fracasos, hay aprendizajes buenos y malos, pero al fin, aprendizajes.

Aunque ya no estoy en grupo de manera directa, procuro estar muy de cerca con los niños de la escuela, ahora son más los que debo atender y también dar acompañamiento a maestros apoyándome de la experiencia obtenida cuando estuve frente a grupo, pero ahora desde otra función.

He trabajado en varias escuelas, cada una con costumbres y culturas muy particulares ya que, aunque han estado en la misma colonia y en el mismo lugar (mañana y tarde), siempre se caracterizan por algo, las comunidades escolares son diferentes. He tenido que aprender a adaptarme a su organización en todos los sentidos, sobre todo cuando se trata de la resolución de conflictos entre los alumnos, la intervención de los docentes es muy importante.

A veces no me agrada lo que quieren hacer, pero he tenido que ser accesible porque al no hacerlo, me he buscado problemas por decir lo que pienso y si quiero proponer otra cosa, lo toman a mal ya que como docentes hemos caído en una zona de confort y cuanto alguien intenta promover cambios en la organización, no se le permite ya que atenta de alguna manera con lo que están acostumbrados a hacer en la escuela.

Otra de las cosas con las que he tenido que enfrentarme, son las Reuniones de Consejo Técnico de Directores, en la que, para algunos, el participar y dar mi punto de vista, es tomado a mal, y simplemente no las toman en cuenta.

Proponer cambios en la escuela es bueno, aunque para esto, es necesario usar la gestión desde el lugar donde realizamos nuestro trabajo; el docente puede realizar gestiones a favor del trabajo en el aula, los padres de familia desde sus casas o como miembros de algún programa establecido en la escuela como Asociación de Padres de Familia (APF) y Consejos Escolares de Participación Social (CEPS) entre otros.

Tomar decisiones, depende de todos los integrantes de una comunidad educativa pues no depende solamente del director o del docente. El tener el nombramiento de director es de mucho trabajo, compromiso, disposición de tiempo entre otras cosas, ya que hay muchas situaciones que se tienen que cuidar y resolver de manera favorable para todos.

Es importante considerar aspectos como empatía, comprensión y acompañamiento hacia las personas con las que tengo contacto de manera cotidiana. La función del maestro como profesional que trabaja en una institución está cimentada en las relaciones entre las personas que participan en el proceso educativo: alumnos, maestros, directores, madres y padres de familia. (Fierro, *et al.*, 2010, p.31)

Las personas que son parte del personal que labora en una escuela desempeñan una función importante, desde el trabajador que hace la limpieza hasta el director, precisamente porque todos tienen caracteres diferentes, eso hace que se presenten ciertas diferencias de opiniones que en ocasiones representan un conflicto que después se tiene que resolver mediante la mediación y la conciliación.

La relación que se da diariamente en las escuelas, es importante, ya que es parte de la misma convivencia entre las personas que intervienen en las

actividades diarias. La relación que se da entre maestros no es muy cordial ya que son docentes que se conocen desde hace algún tiempo y esto hace que haya cierta rivalidad entre ellos. Uno de los problemas que se dan, es la falta de trabajo colaborativo, pues no siempre están dispuestos a compartir sus experiencias, ya que consideran que se les quita la imagen de “buenos” maestros ante el resto de la comunidad.

Al estar en el aula la relación que se da entre maestro-alumno, también varía ya que hay docentes que no son empáticos con los alumnos y esto ocasiona que se vuelva difícil la relación entre ellos; en esta parte, he tenido que trabajar mucho con los docentes ya que han tomado decisiones que en muchas ocasiones no son las más apropiadas ni convenientes para los alumnos.

Para los alumnos es también difícil esta relación, ya que deben compartir muchas cosas entre ellos, convivir de manera pacífica y resolver sus diferencias de manera adecuada, poniendo en práctica los valores que han aprendido en casa y que han aplicado en la escuela. En muchas ocasiones se ha tenido que llegar a implementar el “Marco de Convivencia” en la resolución de conflictos que alteran la dinámica cotidiana en el aula y escuela.

Los profesores agotan todas las opciones de solución por medio la conciliación entre los alumnos afectados, en caso de reincidir se cita al padre de familia y se le explica lo que sucede y el porqué es necesario implementar este marco para convivencia.

Este documento Lineamientos Generales por los que se establece un Marco para la Convivencia Escolar en las Escuelas de Educación Básica del Distrito Federal es de gran utilidad, en el cual vienen plasmados los derechos, deberes y la disciplina escolar que los alumnos de las escuelas se comprometen tener para promover una sana convivencia y cumplir alumnos como padres de familia ya que firman una carta compromiso para evitar incurrir en faltas donde las escuelas se apoyan, para no perder de vista que toda acción lleva una

reacción, está diseñado y respaldado por un marco jurídico autorizado por la Secretaría de Educación Pública aplicable en cualquier problemática. Dicho documento consta de cinco niveles donde se muestran las faltas y medidas disciplinarias a las que se hacen acreedores los alumnos que incurren en situaciones poco adecuadas en la escuela.

La relación de los padres de familia con los maestros o con la directora, que en los últimos años no ha sido muy cordial y genera en algunos casos conflictos, ya que se le ha facilitado al padre de familia que puede hacer lo que quiera en caso de agradarle la manera de ser o de actuar con sus hijos o para con ellos mismos. Poco a poco se han tenido que conciliar de manera pacífica muchas situaciones que, en su momento, no se les atendía por falta de comunicación.

Se trata en este caso, de una escuela que en los tres últimos años ha tenido 3 cambios de directores por diferentes situaciones, pero lo que más ha llamado la atención y que ha sido el motivo de la realización de este trabajo, es la relación que existe entre los maestros y autoridades. No sé en qué momento se da ese rompimiento de las relaciones interpersonales entre director, padres de familia y profesores, porque lo toman muy personal y buscan la manera de perjudicar para conseguir lo que quieren.

En mi trayecto por la docencia he tenido que enfrentar problemáticas con los alumnos como:

- Faltas de respeto física y verbal entre compañeros, pero también hacia los profesores de la escuela.
- Enfrentamientos entre compañeros ya sea por juguetes, dinero o por un lugar en la formación.
- Falta de límites en casa.

- Rechazo de compañeros con barreras para el aprendizaje y la participación.
- Agresiones de algunos padres de familia de manera verbal.

Al ver estas situaciones, he procurado dirigirme a los alumnos y padres de familia de una manera adecuada y respetuosa, así como escucharlos ya que considero que es lo mejor para resolver las diferencias que se llegan a presentar entre autoridades, maestros, alumnos y padres de familia.

Cuando trabajaba directamente en grupo desde inicio del ciclo escolar establecía las normas de conducta y trabajo dentro del aula, pero esto se trabajaba en conjunto con los alumnos, a ellos les gusta que se les tome en cuenta y se les escuche y de ahí se generaba el reglamento escolar que se escribía en una hoja de papel bond y se colocaba en un lugar visible en el salón de clases.

Cuando se presentaba un problema con los niños procuraba escucharlos, pero eso no siempre me servía porque como estaban enojados utilizábamos mucho tiempo en resolverlos, con el paso del tiempo me he dado cuenta que lo primero que debo hacer es mantener la calma y dar un momento para que ambas partes se tranquilicen y se pueda negociar. Esto último lo aprendí cuando estuve en la maestría ya que me brindaron estrategias para lograr resolver dichos conflictos.

Esto lo fui conociendo cuando empecé con la función directiva, al tratar con adultos es muy diferente, ya que se tiene una personalidad y carácter ya definido que en muchas ocasiones dificulta resolver conflictos y tomar acuerdos en beneficio de ambas partes.

Al presentarse un problema, los involucrados deben ser sensibles para abordarlo; cuando se da entre docentes, es importante generar un ambiente de confianza, cordialidad, empatía y privacidad; si en algún momento en junta de

consejo técnico de profesores, es necesario mencionar la problemática ante el colegiado, invito al docente involucrado a participar e informar lo sucedido para cuidar su privacidad, procuro antes de iniciar la reunión preguntarle si quiere que se mencione. Esta dinámica la realizó para retroalimentar los casos que por alguna razón afectan las relaciones sociales entre los compañeros docentes, al realizar esta dinámica se pretende que entre todo el colegiado se busque la mejor solución a dicho problema y al mismo tiempo el profesor no sienta que está solo ante esa problemática y entre todos buscar soluciones.

El ambiente de convivencia entre los docentes ha cambiado mucho ya que al principio fue un poco difícil porque no nos conocíamos, tengo poco tiempo de estar ahí, así que puedo decir es que seguimos en el proceso de adaptación, sería imprudente de mi parte mencionar situaciones que aún no conozco bien. Las decisiones que se tengan que tomar, en su momento, las platico con las personas involucradas, desgraciadamente cuando hay problemas y se ven amenazados, quieren que la directora lo resuelva cuando los problemas muchas veces son ocasionados por su falta de atención hacia los alumnos.

Cuando esto sucede, normalmente se debe aplicar la normatividad porque sólo así evitan no volver a hacerlo y poco a poco, tienen que ir regulando las conductas que presentan ante los alumnos para que ellos se sientan en confianza de poder acercarse a ellos y buscar una solución. A veces, al trabajar en esta dinámica, se da un ambiente tenso ya que esto implica invertir más tiempo y en ocasiones, no lo tengo.

Poco a poco todos hemos tenido que ser más tolerantes ante estos ambientes e ir adaptándonos a los cambios, aun así, hay maestros que son muy egoístas y que, aunque tengan la culpa, se justifican de todo; para esto, he tenido que implementar actividades de integración con los maestros en cada junta de consejo, con el fin de sensibilizarlos sobre su manera de actuar y dirigirse a los alumnos y padres de familia.

También el pedir su apoyo en el desarrollo de las juntas, ya que no todos le dan la importancia que tienen, y al delegarles esa, parte hace que se den cuenta de que no es fácil estar ahí parado dirigiendo, cuando ellos no están dispuestos a participar.

Los seres humanos fueron creados para vivir en sociedad, difícilmente pueden vivir aislados de los demás, en el área de trabajo que es la escuela son fundamentales las relaciones sociales, siempre se necesita de alguien para realizar actividades, esto en ocasiones resulta un poco difícil, ya que el aspecto histórico, social, económico, político y cultural, se tiene cierta influencia en los demás ya que es demandante y no siempre se dan buenos resultados.

El maestro es parte fundamental en el fomento de la convivencia que se generan en el aula, al ser empático con los alumnos y abordar las estrategias de solución cuando los alumnos carecen de ellas.

Como docentes y directivo, es importante reconocer las necesidades de comunicación e integración de los alumnos, ya que el estado de ánimo es importante en la relación interpersonal durante la jornada de trabajo en el aula.

En algunos casos, esto es difícil de lograr ya que con el apoyo del maestro de la UDEEI y en colaboración del docente de grupo, se conoce un poco más a los alumnos en general que afecta a su aprendizaje y convivencia entre compañeros.

Al presentarse problemas en el aula algunos niños ya no quieren asistir a la escuela, y si a eso le agregamos que hay compañeritos que les gusta molestar, esto repercute de otra manera la vida del alumno.

Estas y otras situaciones más, son los desafíos que el docente y director enfrentan día a día en la escuela, no pueden intervenir más allá de lo que corresponde pues en ocasiones se genera cierto malestar en los padres de familia que, con la intención de querer apoyar a sus hijos, los maltratan y la

escuela al darse cuenta de esto, tiene que recurrir al padre de familia para encontrar una solución, pero si no se logra dicha conciliación, resulta peor, porque se sienten amenazados y en ocasiones, al único que se perjudica es al niño.

En el caso de mi escuela, los alumnos faltan mucho a clases y esto se da porque viven muy lejos de la misma, por situación económica. Hay casos en donde tiene la posibilidad de cambiarlos a otras escuelas, pero no quieren porque en la que están les gusta mucho en todos los aspectos.

Cuando se presenta alguna problemática difícil de algún alumno, se trata de apoyar en lo que se pueda, por ejemplo, en diciembre, falleció la mamá de un alumno de segundo y todos vieron la manera de apoyarlo en ese momento; después, cuando regresamos de vacaciones, la maestra habló conmigo para ver la manera de seguir apoyándolo y se implementaron estrategias para que pudiera tomar el desayuno del DIF gratis y de ver que se le consiguiera una beca para cubrir de alguna manera parte de sus necesidades económicas, en ese aspecto la escuela es muy solidaria y apoya.

Hay muchos casos donde los niños actúan de manera violenta física y verbal, ya que en casa están acostumbrados a ser maltratados para que entiendan u obedezcan alguna indicación.

Esto afecta de manera significativa la función que desempeño, ya que en la actualidad es necesario ser más empático ante situaciones que viven los alumnos, sirve de reflexión para reorganizar las prácticas que se están desarrollando en la escuela y en las aulas, pero también en las expectativas que como colegiado se pretenden alcanzar durante el ciclo escolar, sin embargo, esto no sería posible sin el apoyo que deben brindar todos los involucrados, pues precisamente porque son integrantes de un grupo social, existen diferencias que no tan fácil se pueden sobrellevar sin perder de vista

que el docente es parte de la sociedad y debe conducirse con respeto y tolerancia.

Es importante investigar los elementos que favorezcan al docente, para que realice su práctica de manera adecuada y los alumnos aprendan de manera significativa.

Para determinar la naturaleza y la profundidad de los aprendizajes que los alumnos adquieran, no solamente en términos de conocimientos e información adquirida, sino también en habilidades y competencias para: allegarse información, analizar, sintetizar, formular juicios, estructurar de manera lógica su pensamiento y expresarlo de manera oral o escrita; para trasladar lo aprendido a otras esferas, aplicarlo y recuperar y evaluar su propio proceso de aprendizaje. (Fierro, *et al*, 2010, p. 34)

Hay diversas experiencias en este rubro, ya que se ha hecho lo posible como docente para que los alumnos aprendan; se procura que las actividades sean diferentes e innovadoras. El docente no debe perder de vista que es facilitador de conocimientos para que el alumno se apropie de él, de tal manera que, en un lapso de tiempo, pueda aplicarlo de manera independiente. Para esto el docente necesita reflexionar sobre su quehacer y retroalimentarlo para implementar estrategias que lo ayuden a superar sus áreas de oportunidad.

Es cierto que depende mucho del docente realizar estas estrategias, porque un maestro tradicionalista siempre va a hacer las cosas de manera que no le implique un esfuerzo mayor, pero afortunadamente, hay maestros que son muy innovadores y hacen lo posible por que sus clases sean diferentes. En la escuela hay varias maneras de trabajar, lo que hace que haya una diversidad en cuanto a estilos de enseñanza y con esto se logre un aprendizaje significativo.

Se orienta y da acompañamiento a los profesores cada vez que se requiere, porque es importante retomar las necesidades e intereses de los alumnos. Por ejemplo, para finalizar el ciclo escolar se organizaron talleres en los que cada grado implementaría diferentes actividades artísticas y tecnológicas, para que los alumnos se dieran cuenta que hay muchas maneras de trabajar colaborativamente, aplicando los valores que cada uno en casa, ha adquirido conforme durante su ciclo vital.

Algunos maestros recurrieron a la dirección para solicitar apoyo, ya que tenían duda acerca de lo que iban a hacer. Todos llevaron a cabo sus actividades conforme lo habían planeado y al ritmo de los niños; fue un trabajo muy bonito ya que tuvieron muy buenas respuestas de lo realizado y para cerrar estas actividades, hubo un ejercicio en el que los alumnos compartieron sus alimentos.

De esta manera, los alumnos mostraron sus aprendizajes y los aplicaron, cuando se presentaron algunas diferencias. Simplemente se buscaba la manera de resolver y continuaban con sus trabajos.

Lo único malo es que no todos los niños se presentaban, ya que muchos padres de familia salieron de vacaciones y dejaron de llevarlos a la escuela.

Los valores en la escuela son fundamentales, los docentes muestran en cada momento del día su esencia, ya que es una parte que no se puede ocultar ni fingir, pues manifiestan su manera de ser, lo que creen, sus actitudes y sus puntos de vista que difícilmente se pueden ocultar.

La práctica de cada maestro da cuenta de sus valores personales a través de sus preferencias conscientes e inconscientes, de sus actitudes, de sus juicios de valor, todos los cuales definen una orientación acorde a su actuación cotidiana, que le demanda de manera continua la necesidad de

hacer frente a situaciones diversas y tomar decisiones. (Fierro, *et al.*, 2010, p. 35)

En la práctica docente se presentan diversas conductas o actitudes que utilizan los maestros para mostrar a los alumnos la manera en que pueden comunicarse y relacionarse con los demás. Los valores son una parte importante dentro de lo que hacemos en cualquier lugar; en muchas ocasiones se hace de manera consciente y otras inconsciente, ya que son parte de la personalidad de cualquier ser humano y que, al aplicarlas, viene siendo una parte de las experiencias que se adquieren a lo largo de la vida.

Cada vez que se abordan contenidos en el aula, se pretende que el alumno pueda mostrarse tal como es y que tenga la capacidad y la sensibilidad para resolver los problemas que se le presenten por medio de los valores universales.

En la escuela esto sucede de manera cotidiana, de alguna manera afecta en las relaciones interpersonales entre docentes, alumnos, maestro-alumno, padre de familia-maestro, etcétera. Con respecto a este punto, se le ha dado prioridad a la convivencia pacífica y a la resolución de problemas con diferentes estrategias que permitan al niño resolver de otra manera sus problemas. Se han implementado muchas actividades para favorecer la práctica de valores en la escuela y en el aula, ya que cuando se presentan estos inconvenientes, los niños no pueden resolver de manera asertiva los conflictos y esto sigue provocando inconformidad en los adultos.

Estas actividades, entre otras, han sido herramientas importantes que se ha utilizado en la escuela, porque ha fortalecido el trabajo que realizan los docentes en grupo, y la dirección ha puesto un límite entre adultos, ya que los padres de familia en ocasiones son muy violentos y no alcanzan a comprender que todos tienen los mismos derechos y las mismas obligaciones.

Actualmente, hay muchos programas que apoyan la labor docente en la resolución de problemas o conflictos como cursos, talleres, conferencias, etcétera; algunos de ellos se dan por ejemplo en el museo “Memoria y Tolerancia”, en donde enseñan a los niños a manejar sus emociones de diferente manera.

Con el trabajo que se realiza en la escuela se fortalecen los valores universales como: la responsabilidad, el respeto, la tolerancia, el compromiso, la solidaridad, entre otros. Sin embargo, falta mucho por hacer ya que algunos niños que en su casa son maltratados, en la escuela presentan este tipo de agresiones y no respetan a los demás. Por otro lado, los padres de familia no ponen atención a estas conductas y culpan a sus compañeros y a la escuela de los cambios emocionales que presentan los niños para evadir su responsabilidad.

## 5.2 Instrumentos del diagnóstico.

Este proyecto está dirigido a los alumnos que muestran diferentes cambios de conductas y actitudes que no favorecen el aprendizaje ni la convivencia entre ellos. Es importante contar con el apoyo de los padres de familia para desarrollar las actividades, o instrumentos de evaluación que darán la pauta hacia donde deben dirigirse las estrategias que se van a realizar en la escuela.

Estoy consciente que puede haber momentos en que no pueda o tenga que aplicar algún instrumento, pero buscaré la manera de hacerlo, especialmente en beneficio de los alumnos.

Es fundamental que docentes, padres de familia y autoridades educativas se comprometan a desarrollar un ambiente de trabajo colaborativo, en el que cada uno, desde su función, pueda aportar al niño elementos necesarios para resolver problemas de manera asertiva.

Para la realización de este trabajo, se utilizaron instrumentos como:

- Bitácoras de atención y seguimiento a padres de familia en dirección. (anexo 1)
- Expedientes de los alumnos. (anexo 2)
- Cuestionario a docente y alumnos. (anexo 3)
- Estrategias de solución que se proporcionarán a los docentes, para que puedan aplicar a sus alumnos y entregar evidencias de lo realizado.

Al aplicar los instrumentos antes mencionados se obtuvo información de primera mano respecto al ambiente escolar percibido en relación a las variables de violencia escolar, conflicto y desempeño escolar.

Así como el planteamiento de estrategias de solución dirigidas a los docentes para que puedan utilizar en el salón de clase con sus alumnos.

### 5.3 Diagnóstico del problema.

El problema que se identificó como prioridad es que ***“Los alumnos utilizan la agresión física y/o verbal para manifestar y resolver sus conflictos, así como para relacionarse”***.

Uno de los aspectos prioritarios que deben considerarse en el proceso educativo, tiene que ver con un adecuado diagnóstico de los conflictos que pueden presentarse en el entorno escolar, aspecto que ha sido analizado con interés de parte de diversos investigadores con el fin de poder contar con una mejor perspectiva sobre el análisis de los conflictos escolares y la manera de abordarlos en forma adecuada.

El diagnóstico y tratamiento de los conflictos en la escuela es un proceso lento, puede generar nuevos conflictos que requieren de soluciones diferenciadas las cuales, requieren de acciones concretas por parte de los docentes, en los siguientes aspectos:

- Educándonos para el conflicto desde la prevención, sensibilización, “concientización”.
- Educándonos para el conflicto desde el aprendizaje del diálogo y la comunicación intercultural y desde procesos de “negociación”, y mediación.
- Educándonos para el conflicto desde actitudes de “confrontación” y “transformación” y desde actitudes críticas hacia la realidad que se vive como normal, pero que no creemos justa. (Gómez, L.J. 2004, p.109)

La estrecha vinculación entre violencia y conflicto en el ámbito escolar tiene que ver con la esencia de este último, considerando que se trata de un fenómeno mediante el cual chocan dos o más visiones aparentemente opuestas. “La naturaleza cultural del ser humano lo hace inevitablemente conflictivo, porque como ser social convive con otros, como ser racional tiene que tomar decisiones, porque como ser político, debe ponderar el interés personal y social”. (Gómez y Hernán, 2008, p.154)

Durante la jornada de trabajo escolar, los niños presentan conductas y actitudes que en muchas ocasiones crean conflictos y cierta violencia con los demás, por ejemplo, cuando trabajan en equipo, al relacionarse entre ellos para convivir o realizar algún trabajo donde interviene más de un compañero, en recreo o cuando hay visitas extraescolares.

Esta condición repercute directamente en el ambiente escolar, áulico y sobre todo, en el proceso enseñanza-aprendizaje, y de acuerdo con mi experiencia tanto a nivel docencia como ocupando una función directiva, me ha permitido identificar la dificultad de generar acuerdos en el ámbito escolar; desarrollar actividades relacionadas con el trabajo en equipo y en la manera que tienen los educandos para relacionarse y convivir como adultos, lo que sin duda, representa una tarea complicada el hecho de establecer compromisos a través de los cuales se fomente una relación cordial y cooperativa entre compañeros

de grado y especialmente, a nivel institucional, que en mi caso particular, requiere de mis habilidades de gestión para organizar y emprender diversas actividades orientadas a fortalecer los canales de comunicación para lograr una mejor convivencia.

Considerando lo anterior, es importante destacar que en la “Ruta de Mejora”, se plantean actividades orientadas a fortalecer la convivencia entre todos aquellos agentes de la comunidad escolar, de manera tal que se interesen en erradicar la violencia y mejorar el clima escolar.

Por lo tanto, en este documento se lleva a cabo un breve análisis sobre los factores problemáticos en materia de violencia y conflictos derivados que se presentan en la institución educativa que dirijo y de esta forma, formular una serie de actividades que se lleven a cabo a lo largo del curso, fomentando con ello la óptima consecución de los propósitos planteados al inicio del ciclo escolar.

Los resultados obtenidos de la intervención antes mencionada, pretenden verse reflejados en los aprendizajes, la convivencia y la autoestima de los alumnos, tomando en cuenta que, en ocasiones, algunos alumnos desisten de asistir a la escuela para evitar a determinados compañeros que los molestan, ya sea en el salón de clase o en otros espacios escolares.

A través de un adecuado diagnóstico de los motivos que generan tensión en los educandos, podrá contarse con una mejor perspectiva de los factores que llevan a algunos niños a inventar enfermedades para no asistir a la escuela o a pedir que se le cambie a otra, o en un grado extremo, dejen de asistir sin motivo aparente. Esta condición de tensión e inestabilidad, tiene efectos directos a nivel de aprendizaje, ya que las situaciones de violencia y conflicto que afectan a algunos estudiantes, además de promover de manera indirecta la deserción escolar y las faltas constantes a clases, provocan un ambiente

escolar nocivo que debe ser atendido de manera eficiente por parte del personal docente y la dirección.

Con base en lo anterior, este proyecto está dirigido a los alumnos que muestran diferentes cambios de conducta y actitudes negativas como la apatía y la falta de cooperación, por el contrario, bullying, violencia o abuso, las cuales afectan directamente al aprendizaje y a la convivencia sana en el ámbito escolar. Se sugiere en este caso, contar con el apoyo de los padres de familia para aportar información importante sobre las relaciones intrafamiliares y en la detección de cambios conductuales en sus hijos respecto a su desempeño escolar.

Resulta fundamental que docentes, padres de familia y autoridades educativas se comprometan en el desarrollo de un ambiente de trabajo colaborativo donde cada uno desde su propio ámbito, aporte al niño elementos necesarios para resolver conflictos de manera asertiva.

Es importante considerar que el problema que se pretende resolver en este trabajo, será de mucha dedicación y compromiso por todos los que somos parte de la escuela, es por eso que al ir desarrollándolo me hice los siguientes cuestionamientos:

¿Por qué trabajar sobre de los conflictos? Desde hace tiempo se han agudizado los problemas en los diferentes lugares y contextos donde cotidianamente pasamos parte del día y la escuela no es la excepción.

Durante la jornada de trabajo, los niños presentan conductas y actitudes que en muchas ocasiones crean conflictos y cierta violencia con los demás, por ejemplo, cuando trabajan en equipo, al relacionarse entre ellos para convivir o realizar algún trabajo en el que intervienen varios compañeros, en recreo o cuando hay visitas extraescolares.

¿Cómo afecta esto en los aprendizajes y en la convivencia entre los alumnos? En el tiempo que llevo trabajando como docente y en función directiva, me he dado cuenta que es un poco difícil ponerse de acuerdo en asuntos y actividades en las que se tiene que trabajar en equipo y en la manera en que tienen que relacionarse y convivir, como adultos se presenta de la misma manera, ya que es un poco complicado hacer un compromiso en el que se dé una relación cordial entre compañeros de grado y mucho más a nivel escuela, en el que al organizar y realizar diferentes actividades, es indispensable la comunicación para poder convivir.

Estos problemas afectan a los niños y es importante atenderlos porque en muchas ocasiones se inventan enfermedades, piden cambio de escuela o de plano dejan de asistir sin motivo aparente; a nivel de aprendizaje, les afecta mucho puesto que se promueve de manera indirecta la deserción escolar y las faltas constantes a clases.

#### 5.4 Identificación de una problemática significativa.

Al estar realizando el diagnóstico por medio de la observación de las diferentes problemáticas en la escuela, me he dado cuenta que los conflictos entre alumnos se han presentado de manera frecuente durante el ciclo escolar. En muchas ocasiones, la participación del docente llega cuando el problema se hizo más grande y los niños han llegado incluso a la agresión.

Como directora, muchas veces me entero que hay problemas entre los alumnos cuando ya están en un nivel en el que la intervención de los padres de familia es inminente y suele ser en muchas ocasiones de manera agresiva e intimidante, ya que no se dirigen con el docente, sino que llegan a la dirección del plantel.

El contexto donde está ubicada la escuela, como ya lo mencioné anteriormente, es un lugar tranquilo, sin embargo, el contexto social y comunitario de donde proceden los alumnos, es de colonias de escasos

recursos en las que existen prácticas sociales que no favorecen mucho las relaciones interpersonales y sociales.

Para llegar a esta conclusión, he realizado diferentes observaciones en las que en principio se detectaron las siguientes problemáticas en diversas categorías:

- ✓ Los docentes continúan desarrollando las prácticas tradicionales en general.
- ✓ Los alumnos tienden a ser individualistas.
- ✓ Se dificulta el trabajo en equipo entre alumnos ya que predomina la violencia entre ellos.
- ✓ Carencia de valores aplicados en la escuela.
- ✓ Los alumnos utilizan la agresión física y/o verbal para manifestar y resolver sus conflictos, así como para relacionarse.
- ✓ Conflictos entre alumnos del mismo grupo, en el recreo, fuera de la escuela o en el transporte.

Después de haber detectado estas problemáticas, procedí a identificar una, que de acuerdo a lo que llevo trabajando en esta escuela, considero es importante retomar y en la que la opinión de los maestros ha sido también parte de este diagnóstico, ya que algunos de ellos tienen tiempo trabajando ahí y han sido testigos de cómo se han presentado los conflictos entre alumnos y padres de familia.

El trabajo en colegiado que se puede abordar en los espacios de las juntas de Consejo Técnico Escolar, se ha utilizado para realizar el diagnóstico entre los maestros y se han organizado entre pares por grados y por ciclos, de tal manera que todos lleguemos a identificar de manera general la problemática para prevenir y disminuir los conflictos que se generan en la escuela por falta de atención de todos los adultos que estamos ahí.

Al identificar el problema, todos estaremos involucrados de tal manera que se puedan intercambiar ideas y estrategias que utilizarán para aplicarlas en el

grupo de manera general y puedan resolver los conflictos generados para favorecer las relaciones interpersonales entre los alumnos.

#### 5.5 Análisis de resultados del diagnóstico.

Después de definir estas situaciones problemáticas y de haberlas jerarquizado, se identificó una que de acuerdo al tiempo que llevo trabajando en esta escuela, considero importante priorizar, por lo que se recurrió a la opinión de los maestros que han sido parte fundamental en este diagnóstico; algunos de ellos con varios años trabajando en la institución y que han sido testigos de cómo se han presentado los conflictos entre alumnos, padres de familia, docentes y directivos, que es la falta de trabajo colaborativo como parte fundamental de la resolución de los conflictos.

Con base en lo anterior, puede establecerse que el trabajo en colegiado o colaborativo en las juntas de Consejo Técnico Escolar, ha resultado un tema de enorme relevancia, lo que ha traído consigo que en la agenda se abra un espacio en el que los docentes exponen los problemas que se han generado durante el mes y de manera conjunta, sugieran estrategias que, en su momento, les han resultado de utilidad para resolver las situaciones de conflicto.

En atención a lo anterior, durante este ciclo escolar se ha implementado un Taller en la junta de consejo técnico escolar, en el que la maestra de la UDEEI, en coordinación con la directora, han emprendido una actividad de sensibilización que aborda diferentes temas académicos, principalmente el trabajo en equipo o colaborativo dirigido a los docentes, con el propósito de tener un impacto favorable en las actividades desarrolladas en las aulas, y con el fin de que poco a poco, esas diferencias vayan disminuyendo para que su estancia en la escuela sea lo más agradable y armónica posible.

Al involucrar a los docentes en esta iniciativa, se ha fomentado la convivencia y los valores entre adultos, que con la rutina y el trabajo diario se han ido

perdiendo poco a poco en la escuela. A su vez, esto ha convertido hasta el momento, en un importante reto para la máxima autoridad de la escuela (la directora).

La personalidad de la mayoría de los docentes es de carácter fuerte ya que vienen de diferentes puntos de la ciudad e incluso de provincia y eso ha determinado su manera de ser. La experiencia de vida es diferente al igual que a la de los alumnos es por eso que cada uno tiene diferentes maneras de solucionar los problemas que en ocasiones no consideran graves que se presentan en sus aulas.

Después de haber seleccionado los instrumentos que se utilizaron y aplicaron en el diagnóstico, se recabó, organizó y valoró el trabajo que se realizó en clase y se fortaleció con estrategias para mejorar la convivencia de los alumnos al resolverse los conflictos de una manera asertiva. En este sentido, se utilizaron los siguientes recursos:

- a) Bitácoras de atención y seguimiento a padres de familia en dirección.  
(anexo 1)

En este formato se registraron los incidentes ocurridos dentro y fuera del aula para informar a los padres de familia en caso de que no se llegue a ningún arreglo en el aula, se retomaron los casos de los alumnos que reincidían en sus conductas y se realizaron actividades de convivencia sana y pacífica para sensibilizar a los alumnos y se dieran cuenta que por medio del dialogo que así es mejor resolver los conflictos.

Posteriormente en caso de ser necesario, se dio seguimiento por escrito en el mismo documento para tener el expediente completo. Lo bueno de estos casos es que normalmente se logró que la mayoría de los alumnos corrigieran sus actitudes ante los demás.

- b) Expedientes personales de los alumnos: (anexo 1)

Los expedientes personales de los alumnos que participaron en el desarrollo de la propuesta de intervención, fueron una valiosa fuente de información, ya que contienen los datos básicos sobre los cuales se realizó un perfil socioeconómico de cada uno de ellos y de esta forma, complementarlos con los demás instrumentos de recopilación planteados anteriormente teniendo un sólido sustento para la intervención en cuestión.

c) Cuestionarios para maestros (as). (anexo 2)

El cuestionario dirigido a los docentes se aplicó para obtener información de los conflictos que se generaban en el aula y que a su consideración representaban un problema difícil de solucionar, que afectaba la convivencia en el aula y el aprovechamiento.

Los docentes, como responsables directos del desarrollo de un ambiente de aprendizaje sano y constructivo en el proceso enseñanza-aprendizaje, tienen la responsabilidad de prevenir y analizar las condiciones ambientales dentro del aula, determinadas por la convivencia misma que se da en forma cotidiana y que, en algunos casos puede resultar tediosa, aburrida y sin interés, derivando en situaciones conflictivas durante el ciclo escolar. Ante esta circunstancia, Calvo (2003), define aquellas situaciones que deberán identificarse a través del cuestionario antes citado:

1. El desajuste entre los deseos de los alumnos, los fines educativos de la institución escolar y medios de los que dispone.
- 2.- Las dificultades específicas de algunos alumnos para establecer unas relaciones adaptadas, ya sea en el ámbito escolar, familiar y social.
- 3.- La divergencia entre pautas de conducta, modelos educativos, valores, etcétera, que existen en la familia y en el entorno social, y los que se practican en los centros educativos.

La información que se obtuvo a través del cuestionario de docentes en la que se llevó a cabo la intervención, permitió identificar los conflictos que prevalecían en el aula:

- ✓ El 32.52% de los docentes indicaron que los alumnos no siguen normas, reglas y presentan problemas de conducta, falta de respeto en forma constante e incapacidad y desinterés para trabajar en equipo.
- ✓ El 35% señaló que los alumnos presentan conflictos en la relación con sus compañeros de manera constante.
- ✓ El 12.26 % de los profesores refirieron que los alumnos se agreden entre ellos y muestran falta de empatía.
- ✓ El 15.22% de los profesores manifestaron que los conflictos se generan porque algunos alumnos muestran conductas disruptivas relacionadas con el ambiente familiar manifestando poco control de sus emociones.

Con los resultados de este cuestionario se identificaron cuatro tipos de comportamiento que alteran la convivencia en la institución en la que se llevó a cabo la intervención:

1. *Conductas de trato inadecuado.* Comportamientos que no se ajustan a las normas de urbanidad o a las formas de relación social que se consideran aceptables.
2. *Conductas violentas.* En este caso, se considera fundamentalmente la intención de hacer daño (físico, material, verbal), de forma injustificada a otra persona.
3. *Conductas de rechazo al aprendizaje.* Son comportamientos realizados para evitar participar en una situación enseñanza/aprendizaje. Representan actos individuales que, sin alterar substancialmente el ritmo de trabajo en la clase, afectan la actividad docente, por ejemplo, inasistencias,

retardos, incumplimiento de tareas, dormir en clase, entre otras.

4.- *Conductas disruptivas*. Se refiere al trato inadecuado, a los comportamientos que no se ajustan a las normas de urbanidad o a las formas de relación social. (Calvo, 2003, p.1)

Al hacer el comparativo de los resultados del cuestionario y de identificar los tipos de conductas que predominaron, permitieron determinar las acciones a emprender dentro de la intervención propuesta.

Hasta el momento de presentar este reporte de información de la escuela, se detectó que el grupo que más presentaba este tipo de conductas, fue un grupo de 5º grado, en el cual me voy a enfocar para aplicar mi proyecto de intervención.

#### d) Cuestionario para alumnos (anexo 3)

Desde el punto de vista de los alumnos, pude obtener información en relación al ambiente escolar en que conviven con sus compañeros y maestros. En este sentido, el cuestionario aplicado a los alumnos, permitió identificar aspectos tales como:

- Presentar dificultad para aceptar la posición que ocupa dentro del grupo en el que se encuentra (clase, grupo de amigos, etcétera), y carecer de habilidades para resolver problemas y regular sus comportamientos.
- Presentar ideas hostiles. Las experiencias de agresión percibidas por algunos niños en el entorno familiar, así como el ambiente generado en el aula y en otros espacios escolares, activan ideas agresivas y sentimientos de ira, provocando incomodidad física que se traduce a pensamientos hostiles. La estimulación aversiva produce ideas hostiles y de ira, incluso cuando nadie haya maltratado involuntariamente a los sujetos.

- Interpretar situaciones ambiguas como amenazadoras. En algunos individuos, existe propensión a interpretar determinadas situaciones de escaso valor como propiciar al conflicto.

“generando una fuerte y a menudo, inapropiada reacción psicológica. Incluso, se puede considerar como un ataque personal, conductas como la crítica constructiva”. (Kimble, Charles y colaboradores citado en Pecina, 2002, p.95)
- Mostrar dificultades para regular la rabia. Jenkins y Oatley, (1998, citado en Jadue, 2002, p.198), definen la ira o la rabia como trastornos o desórdenes de exteriorización, de infracontrol o disocial, cuyas características se describen como pataletas, desobediencia, destructividad, dificultad para manejar la rabia, la irritabilidad y la impulsividad.
- Presentar impulsividad. La teoría del aprendizaje plantea que:

“La conducta impulsiva es el resultado de la observación e imitación de la conducta de un modelo agresivo, que puede producirse en cualquier ámbito de relación del individuo (familiar, escolar, social)”. (Batlle, 2009, p. 2)
- La disminución de capacidad para enfrentar situaciones frustrantes y la dificultad para retardar las satisfacciones en los niños generan en ellos conductas agresivas hacia sus compañeros ya que lo que ellos querían lograr no pudieron. Cada persona posee un grado diferente de tolerancia a la frustración dependiendo de su historia de vida, lo que han aprendido y lo que pueden recordar de su pasado. Uno de los objetivos que padres y maestros se deben enfocar es ayudar a los niños a conocer sus recursos, a aceptar sus posibilidades y limitaciones, a asociar sus expectativas, para esquivar sus propios muros con inteligencia, fortaleciendo la motivación y continuar su camino.

- Presentar un estado de ansiedad elevada que provoca una sensación incómoda de tensión e intranquilidad.
- Acumular retraso escolar, frecuentemente no contrastado debido a la negatividad del alumno a ser evaluado, que no se origina, por la existencia de un retraso intelectual.
- Tener miedo a ser evaluado y quedar expuesto como incompetente ante el grupo.
- En el comportamiento de estos alumnos existen indicadores suficientes para ser diagnosticados dentro de alguno de los trastornos incluidos en el comportamiento perturbador (véase DSM IV): Trastorno disocial, trastorno negativista desafiante entre otros. (Calvo y Calvo 2007, p.7)

A partir de las situaciones antes mencionadas, tanto docente como directora, se dieron a la tarea de identificar cuál pudiera ser la que prevalece en su grupo y con base en ello, implementar estrategias que le ayudasen a superar estos conflictos en el aula.

El cuestionario aplicado está integrado por 8 preguntas dirigidas a los alumnos para identificar los motivos por los que se originan o permanecen los conflictos con sus pares dentro y fuera de la escuela.

Se aplicó a varios grupos, entre ellos uno de 5º grado (22 alumnos) que desde el ciclo escolar pasado presentaron muchos conflictos con alumnos y padres de familia. Las preguntas incluidas en el cuestionario fueron:

- ❖ Pregunta 1 ¿Para ti qué es el conflicto?, mencionaron que los hace sentirse tristes, es cuando roban, que son peleas con malas palabras (groserías) o golpes, cuando culpan a otro por lo que ellos hicieron y cuando rompen algo.
- ❖ Pregunta 2 ¿Qué tipo de conflictos has tenido con tus compañeros?, los alumnos indican que los conflictos que han tenido han sido por romper cosas, otros que no han tenido ninguno, que han sido por

peleas entre ellos, que se dan cuando pierden las cosas, cuando se faltan al respeto y cuando se gritan.

- ❖ Pregunta 3 ¿Cómo se han resuelto?, indican que por medio del dialogo, diciendo la verdad, hablando con la maestra y con los involucrados, pegando y reparando los daños.
- ❖ Pregunta 4 ¿Dónde se presentan más los conflictos?, exponen que se dan en el patio, en el salón, en la escuela (cualquier lugar).
- ❖ Pregunta 5 ¿Quiénes han intervenido en la solución de conflictos?, afirman que las personas que intervienen en la solución de un conflicto han sido los maestros, sus papás, ambos.
- ❖ Pregunta 6 ¿Cuál consideras que ha sido la mejor manera de resolverlos?, opinan acerca de la mejor manera de resolver un conflicto es, dialogando, hablando, recuperando el daño, con apoyo de sus padres, avisando a la maestra y hablando razonablemente.
- ❖ Pregunta 7 ¿Cuál crees que sea la causa de que existan los conflictos?, señalan que son por peleas y maldad, por molestar a los demás, por desigualdad, insultos, desobediencia y maldad, por malos entendidos.
- ❖ Pregunta 8 ¿Para ti cual es la forma idónea de resolver el conflicto?, finalmente, opinan que diciendo la verdad y dialogando, disculpándose y pidiendo perdón, hablando, a golpes, acercándose con los maestros (as) y sus papás.

Al revisar las respuestas que los niños anotaron en este instrumento, se verificó que aún prevalecen conductas que siguen afectando en general al grupo, ya que el ciclo escolar pasado (2016-2017), se dio acompañamiento permanente a la maestra en turno, a través de entrevistas y acompañamiento directo, con el fin de atender los conflictos que se presentaron en el grupo en cuestión,

determinando que en el presente ciclo escolar (2017-2018), se seguirá trabajando de la misma manera.

e) Cuestionario para padres de familia: (anexo 5)

La información obtenida de los padres de familia, resultó de enorme utilidad, ya que de ellos depende en gran medida, el apoyo que se requiere como institución, por lo que, a través de su opinión y puntos de vista para completar este diagnóstico.

Considerando lo anterior, es importante destacar también que existen factores de riesgo en el contexto escolar que pueden beneficiar o perjudicar la relación de los niños dentro y fuera de la escuela, así como en su ambiente familiar. Bajo esta perspectiva, Calvo (2003), formula una serie de factores de riesgo vinculados con el contexto familiar, los cuales repercuten directamente en la respuesta de los niños ante el conflicto y que pueden identificarse a través de las respuestas del cuestionario aplicado a los padres de familia, dichos factores de riesgo incluyen:

- Las relaciones de pareja conflictivas en las que es frecuente la manifestación de agresión física o verbal como un modo de resolver problemas.
- Tener normas disciplinares inconsistentes que cambian rápidamente de la rigidez a la permisividad.
- Recompensar, justificar o no sancionar a los hijos cuando presentan conductas desconsideradas o de falta de respeto hacia los demás.
- Ser poco efectivos para detener la conducta alterada de los hijos y reaccionar ante ellas castigando más y dando más atención.
- No considerar las necesidades afectivas de los hijos.

- Presencia de relaciones conflictivas entre padres e hijos.
- Distanciamiento con el centro escolar y desconsideración hacia la tarea educadora que realiza el profesorado. (Calvo 2003, p.3)

Tomando en cuenta estos factores antes citados y proseguir con el diagnóstico, se habló con los padres de familia en la junta inicial de los alumnos de 5º grado, solicitándoles su colaboración para contestar el cuestionario y conocer de esta forma, la percepción que tienen acerca de los conflictos en la escuela, así como el ambiente que prevalece en su casa.

Al realizar el análisis de las respuestas arrojadas de los cuestionarios aplicados a padres de familia, alumnos y docentes, en los que se mencionan las diferentes situaciones que viven, para posteriormente jerarquizarlas, se llegó a la conclusión que es de suma importancia atender la violencia, la convivencia y el trabajo colaborativo en la escuela con el apoyo de los padres de familia mediante la “Ruta de mejora”, que es donde se daría especial énfasis al trabajo colaborativo, como parte fundamental de la resolución de los conflictos relacionados con la violencia en el clima escolar.

Al tener esta información me remonto a lo registrado en el apartado de política educativa donde se confirma la importancia de conocer los antecedentes del tema a tratar haciendo un comparativo con la teoría y la práctica. De cierta manera se cumple muy poco con los propósitos establecidos en los cambios que ha tenido la educación básica, es importante seguir trabajando con este tipo de proyectos para obtener mejores resultados. Con base en lo anterior, el trabajo en colegiado o colaborativo en las juntas de Consejo Técnico Escolar, ha resultado un tema de relevancia, lo que ha traído consigo que en la agenda se abra un espacio en el que los docentes expongan los problemas que se presentaron en el mes y de manera colaborativa, sugiriendo estrategias que han sido de gran utilidad para resolver los conflictos.

Durante el presente ciclo escolar, se ha implementado un Taller en la junta de consejo técnico escolar, en el que la maestra de la Unidad de Educación Especial y Educación Inclusiva (UDEEI), en coordinación con la directora, han emprendido una actividad de sensibilización que aborda diferentes temas académicos, principalmente el trabajo en equipo o colaborativo dirigido a los docentes, con el propósito de tener un impacto favorable en las actividades desarrolladas en las aulas y con el fin de que poco a poco esas diferencias vayan disminuyendo para que su estancia en la escuela sea más agradable y armónica.

En conclusión, a través del diagnóstico aquí planteado en el que se involucran docentes, padres de familia y alumnos, se observaron cuatro tipos de conflictos que fueron: agresión física y verbal, falta de dialogo entre los alumnos, falta de empatía, no respetan opiniones de los demás, que son los que constantemente se presentan en el aula y por ello consideramos que el trabajo colaborativo que alienta la convivencia es una herramienta para lograr disminuir los conflictos.

Al fomentar la convivencia y los valores en un ambiente escolar sano, representó para mí, como responsable de la escuela, un importante reto y la oportunidad de aportar medidas precisas para alcanzar dicho objetivo en colaboración con los docentes y padres de familia.

#### 5.6 Planteamiento del problema.

Después de haber analizado las situaciones expresadas en colegiado, el problema que se abordó y desarrolló a lo largo de este proyecto de intervención en la escuela, fue “***El trabajo colaborativo como estrategia de resolución de conflictos que generan violencia en el aula con alumnos de 5° grado***”, concentrándose en el hecho de que los conflictos afectan todas las áreas de la vida del niño, entre ellas el aprendizaje y la convivencia dentro y fuera de la escuela.

Por tal razón se escogió trabajar con la materia de Formación Cívica y Ética del plan y programa 2011, de esta manera, a través del trabajo coordinado entre dirección y docentes, se plantearon una serie de estrategias o cursos de acción que pudieran ayudar a estos últimos a crear un ambiente escolar sano, apoyando a sus alumnos en la prevención de conflictos durante el tiempo que pasan dentro de la escuela, los cuales se han agudizado recientemente y los adultos (docentes, padres de familia y autoridades), no cuentan con las herramientas necesarias para orientar y asesorar a los alumnos para resolver los conflictos de manera pacífica, lo que a través de las estrategias propuestas, se podrán aprovechar estos recursos y se evitarán problemas a futuro.

El trabajo en el aula se ve afectado por diversas situaciones relacionadas con la fase previa al inicio de vacaciones o puentes, en las que los alumnos muestran poco interés en el trabajo académico y su conducta genera una serie de conflictos que, en la mayoría de los casos, los docentes tratan de ignorar, propiciando con ello un ambiente escolar tenso e improductivo.

Asimismo, el diagnóstico llevado a cabo a través de la observación y en la que se detectó la problemática antes mencionada, permitió identificar las situaciones de conflicto entre alumnos, las cuales se han presentado de manera frecuente durante el ciclo escolar donde los alumnos se han agredido de manera física y verbal. En este sentido, el papel del director, generalmente se da hasta el momento en el docente informa la existencia del conflicto y cuando no han podido solucionarlos de manera asertiva, lo que a su vez propicia que los padres de familia, se muestren molestos y reaccionen de manera irrespetuosa y agresiva, al considerar que la única manera de resolver sus inconformidades, es por medio de amenazas verbales hacia el docente o directora y demás personas involucradas.

Los aspectos relacionados con diversos tipos de conflictos en el ambiente escolar, son conductas agresivas, impulsivas y de baja tolerancia a la frustración, así como aquellas condiciones que atentan directamente contra el

desempeño escolar de alumnos desmotivados con bajo rendimiento escolar. Estas conductas representan en casos, factores sobre los cuales pueden desarrollarse actividades de trabajo colaborativo basado en el respeto a los intereses del alumnado, centrado en la indagación y exploración del entorno, en el que se generen ambientes de aprendizaje flexibles y globales. se fortaleció el papel del trabajo colaborativo en la resolución de conflictos en el aula, involucrando, como se mencionó anteriormente, a los padres de familia.

## CAPÍTULO VI

### PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

La intervención educativa tiene que ver con las actividades planificadas por los docentes o especialistas en psicopedagogía con el fin de atender objetivamente temas relacionados con el desarrollo educativo.

El concepto de intervención educativa, es la acción intencional para la realización de acciones que conducen al logro del desarrollo integral del educando. La intervención educativa tiene carácter teleológico: existe un sujeto agente (educando-educador) existe el lenguaje propositivo (se realiza una acción para lograr algo), se actúa en orden a lograr un acontecimiento futuro (la meta) y los acontecimientos se vinculan intencionalmente. La intervención educativa se realiza mediante procesos de autoeducación y heteroeducación, ya sean estos formales, no formales o informales. (Touriñan, 2011 pp.283 y 284)

La intervención educativa pretende respetar el punto de vista del educando con el fin de observar y focalizar aspectos psicosociales, económicos, socioculturales y educativos.

De acuerdo con esta perspectiva, la intervención educativa que se aplicó en la presente investigación, contiene una estructura basada en una serie de actividades planificadas, las cuales se presentan a continuación.

#### 6.1 Objetivo.

Proporcionar a los profesores estrategias de convivencia para que los alumnos puedan manejar la resolución de conflictos dentro del aula por medio del trabajo colaborativo.

## 6.2 Plan de acción.

Después de haber identificado el problema, implementado el diagnóstico y tener el sustento teórico que fundamenta este trabajo, es el momento de presentar las actividades que se implementaron en el grupo de 5° grado para comprobar que por medio del trabajo colaborativo se pudieron resolver los conflictos y aprendieron a resolverlos. En este plan de acción se asignaron las tareas, se definieron los plazos de tiempo, los recursos que se utilizaron para el desarrollo de cada una las actividades, los participantes, la manera en que se evaluó cada una, así como los resultados de las mismas.

Estos elementos se utilizaron para lograr el objetivo de este proyecto de intervención.

## 6.3 Estrategias del trabajo colaborativo.

Las estrategias que se realizaron son de carácter lúdico y de interrelación con los compañeros del grupo para fortalecer la convivencia sana y pacífica utilizando el trabajo colaborativo al realizar las actividades encomendadas por la profesora de grupo. Al ir desarrollando las actividades que implicarían visualizar, reconocer, escribir y analizar la información que se les proporcionó se buscó que el alumno reflexionara sobre la manera en que hasta el momento había resuelto los conflictos que se le presentaban durante el día dentro de la escuela.

La estructura del proceso de las actividades propuestas fue:

\*Nombre y número de la actividad.

\*Competencias a desarrollar.

\*Objetivo.

\*Tema.

\*Estrategias.

\*Observación.

\*Tiempo. (día, lugar y hora)

\*Recursos y/o materiales.

\*Elementos a evaluar.

Las actividades propuestas para este proyecto de intervención fueron las siguientes:

- 1.- Resolución de problemas y conflictos.
- 2.- Todo para todos y uno para todos.
- 3.- La papa caliente...se enfría.
- 4.- El muro de la tolerancia.
- 5.- El ocaso de Alba (sintiéndonos responsables)
- 6.- Resuelvo un conflicto.
- 7.- La distancia entre los grupos (cooperación y colaboración)
- 8.- Trabajando en rincones.
- 9.- Una carta en la sala de clase.
- 10.- Armar rompecabezas.

## 6.4 PLANEACIÓN DE ESTRATEGIAS.

### ACTIVIDAD 1 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS.

#### COMPETENCIAS A DESARROLLAR:

- ✚ Formular y aceptar críticas de manera respetuosa y ofrecer disculpas cuando sea necesario.
- ✚ Dialogar y comunicar situaciones para llegar a acuerdos.
- ✚ Acatar y respetar acuerdos.
- ✚ Negociar con sus compañeros cuando hay desacuerdos o conflictos.
- ✚ Mostrar disposición para mediar ante un conflicto entre compañeros.

OBJETIVO: Definir la percepción de los alumnos sobre el conflicto; descubrir su perspectiva positiva; analizarlo y encontrar soluciones.

N° DE ALUMNOS: 30 alumnos.

TEMA	ESTRATEGIAS	OBSERVACIÓN	TIEMPO (día, lugar y hora)	RECURSOS Y/O MATERIALES	ELEMENTOS A EVALUAR
<p>*Comprenda ¿Qué es un conflicto? Y algunas formas de solución sin violencia. Desde los planteamientos de la educación para la paz (EP), el conflicto es algo positivo e ineludible</p>	<p>INICIO: *La maestra inicia la actividad formulando las preguntas: ¿Qué es un conflicto y cómo lo solucionan? DESARROLLO: *Organiza al grupo en seis equipos. *Se reparten letreros con palabras tales como: tolerancia, respeto, racismo, convivencia, pacifismo, fanatismo, amabilidad, violencia, generosidad, diálogo, minoría, integración, abuso, violación, justicia, igualdad, acuerdo, pelea, brusquedad, burla, chisme, entre otras. *El grupo a su vez se divide en dos bloques de acuerdo a las palabras proporcionadas por la maestra. *En el primer bloque, los alumnos</p>	<p>*Los alumnos comentaron de manera individual el concepto que tienen acerca del conflicto. *La maestra propicia un ambiente de confianza al mencionar varios ejemplos de diferentes conflictos. *La maestra invita a los alumnos que opinan de lo que es un conflicto. *Los alumnos por</p>	<p>*Aula de biblioteca. *15 de enero de 2018. * 9:00 a 10:00 horas.</p>	<p>*Cartulinas. *Plumones. *Hojas blancas. *Hojas de papel bond. *Salón de clases. *Ficha de trabajo "Resolución de problemas y conflictos". Eduquemos para la paz, UNESCO 1994, págs.233 y 234.</p>	<p>*La evaluación es formativa ya que está integrada a la asignatura de Formación Cívica y Ética. *Participación individual de manera oral. *Elaboración de letreros. *Participación en equipos. *Redacción de textos. *Lluvia de ideas. *Elaboración de dibujos. *Elaboración de un mural entre todo el grupo.</p>

	<p>pegan en un papel bond las palabras,</p> <p>1. Qué favorece la solución violenta del conflicto” y</p> <p>2. Qué “favorece la solución no violenta del conflicto”.</p> <p>*Si es necesario, consulte el significado de las palabras que no conocen.</p> <p><b>CIERRE:</b></p> <p>*Los equipos que conforman cada bloque, exponen al grupo, por turnos, cada apartado.</p> <p>*Para el cierre de esta actividad, la maestra promueve la reflexión del contenido de la misma, por medio de preguntas.</p>	<p>turnos mencionan ejemplos de conflictos y cómo los o se resolvieron.</p> <p>*Al finalizar la actividad mencionan si el concepto o percepción de conflicto que se comentó al principio de la clase sigue siendo el mismo que ellos tienen al finalizar la actividad.</p>			
--	---	--	--	--	--

ACTIVIDAD 2 TODO PARA TODOS Y UNO PARA TODOS.

COMPETENCIAS A DESARROLLAR:

- ❖ Identificar la importancia del trabajo en equipo
- ❖ Aprender a trabajar en equipo
- ❖ Fomentar la solidaridad en el trabajo en equipo

OBJETIVO: Fortalecer el trabajo en equipo como una estrategia de apoyo mutuo para alcanzar una meta específica

Nº DE ALUMNOS: 30 alumnos.

TEMA	ESTRATEGIAS	OBSERVACIÓN	TIEMPO. (día, lugar, hora )	RECURSOS	ELEMENTOS A EVALUAR
*Identifica situaciones escolares que demandan	<p>INICIO:</p> <p>*La maestra inicia la actividad organizando al grupo en dos equipos mixtos.</p> <p>*Los alumnos asignan un nombre a su</p>	<p>La actividad al principio fue un poco difícil ya que a los alumnos les cuesta trabajo organizarse en equipo. Fue necesario que la maestra</p>	<p>*Patio de la Escuela.</p> <p>*22 de enero de</p>	<p>*Espacio libre (patio de la escuela)</p> <p>*Objetos medianos.</p>	<p>*La evaluación es formativa ya que está integrada a la</p>

<p>la participación de todos.</p>	<p>equipo.          *Salen al patio de la escuela y se sientan en el suelo por equipos.  <b>DESARROLLO:</b>          *Permanecen sentado hombro con hombro formando una fila; deben quedar de espalda a dos metros de distancia.          La maestra hace preguntas como: ¿Qué imaginan que vamos a hacer?, ¿ya habían jugado antes a algo parecido?, ¿Cómo se sienten?          *Se solicita a los integrantes de cada equipo se tomen de las manos para hacer una “cadena” que representa la fuerza de la integración como equipo.          *Se les indica que deben permanecer en silencio con los ojos cerrados, haciéndoles notar que se encuentran en un espacio seguro y con personas confiables.          *La maestra indica a los alumnos que el primero de cada fila será el único que</p>	<p>explicara de nuevo la actividad por el ambiente que se había generado en ese momento, sin embargo, cuando se les dio la indicación de ponerle el nombre que quisieran a su equipo se relajó el ambiente y se dispusieron a organizarse y trabajar.          Esta actividad fue muy significativa ya que pocas veces trabajan en el patio y fue una oportunidad para que fuera diferente.</p>	<p>2018.          *11:00 a 12:00 horas.</p>	<p>(Botella de agua, mochila vacía, gorra o sombrero).          * Una moneda (\$10.00)          *Hojas blancas.          *Hojas de papel bond.          *Ficha 7, “todos para todos, y uno para todos”, módulo:          Aprender a convivir;          Fichero de actividades didácticas, escuelas de tiempo completo, SEP.</p>	<p>asignatura de Formación Cívica y Ética.          *Participación en equipos.          *Cuestionario previo (docente).          *Reflexión de la actividad en el grupo. (Cierre de la actividad).</p>
-----------------------------------	--	---	---	---	--

	<p>podrá tener abiertos los ojos.</p> <p>*Se dan las últimas indicaciones: Se colocan el premio (objeto) al final de las filas, se lanza una moneda para saber a quién le toca participar primero.</p> <p>* Cada vez que caiga “sol”, se presionan las manos y cuando caiga “águila” no hacen nada.</p> <p>* Esto se repite hasta que pase el último de la fila.</p> <p><b>CIERRE:</b></p> <p>*En caso de que algún niño abra los ojos, se pasará al final de la fila, independientemente del lugar en que vaya.</p> <p>* Sucede lo mismo en el caso de que el primero de la fila dé un apretón de mano falso al caer “águila” en algún volado. Cuando esto sucede, es importante ser honestos y reconocer que se apretó la mano de manera equivocada.</p> <p>*El primer equipo en recorrer a todos sus integrantes será el ganador.</p>				
--	--	--	--	--	--

### ACTIVIDAD 3. LA PAPA CALIENTE... SE ENFRÍA.

#### COMPETENCIAS A DESARROLLAR:

- Identificar la importancia del diálogo en la resolución de conflictos
- Diferenciar entre sentimientos positivos y negativos
- Verbalizar sus emociones en relación con sus sentimientos positivos y negativos respecto a situaciones cotidianas

OBJETIVO: Fomentar el establecimiento de buenas relaciones dentro del aula y en el entorno escolar, a través de alternativas de solución basadas en la atención del diálogo.

Nº DE ALUMNOS: 30 alumnos.

TEMA	ESTRATEGIAS	OBSERVACIÓN	TIEMPO (día, lugar y hora)	RECURSOS	ELEMENTOS A EVALUAR
*Uso del diálogo como	INICIO: *La maestra inicia la actividad presentando	* La actividad se desarrolló de manera agradable	*30 de enero de 2018. *Salón de	*Cartulinas. *Plumones. *Revistas.	*La evaluación es formativa ya que está

<p>recurso para la solución de conflictos en el salón de clases y en el entorno escolar.</p>	<p>algunas imágenes a los alumnos para narrar la historia de un conflicto.  *Los alumnos se sientan en círculo y la maestra narra la historia que preparó. “Y la solución correcta es...?”  <b>DESARROLLO:</b>  *Al terminar la narración, responden preguntas como: ¿Quiénes son los personajes que aparecen en la historia?, ¿Qué problemas enfrentan?, ¿Cómo se sienten los personajes ante los problemas?, ¿Podrían solucionar el problema estos personajes?, ¿Qué final le pondrías a esta historia para que los personajes estén contentos y con su problema resuelto?  <b>CIERRE:</b></p>	<p>ya que es un juego que todos conocen y les emocionó volver a hacerlo.  *El ambiente fue adecuado ya que es un espacio pequeño y se mantiene por más tiempo la atención de los alumnos.  * Hubo participación constante de los alumnos al escuchar las preguntas que hacia la maestra.  *Al hacerle la variante al juego “La papa caliente” fue interesante</p>	<p>clase.  *8:30 a 9:30 horas.</p>	<p>*Pelota de béisbol.  *Colores.  *Tijeras.  *Pegamento.  *Cuento “La tortuga”  <a href="http://cometacarmenlodeiro.blogspot.com/2013/03/cuento-la-tortuga-para-trabajar.html">http://cometacarmenlodeiro.blogspot.com/2013/03/cuento-la-tortuga-para-trabajar.html</a>  **Ficha 15, “todos para todos, y uno para todos”, módulo: Aprender a convivir;  Fichero de actividades didácticas, escuelas de tiempo completo, SEP.</p>	<p>integrada a la asignatura de Formación Cívica y Ética.  *Dibujos.  * Coevaluación.  * Cartel.  *Lluvia de ideas.</p>
--	--	---	--	--	---

	<p>*La maestra les pregunta si conocen el juego de “la papa caliente”, y lo explica con detalle.</p> <p>*Cuando algún alumno se queda con la papa, menciona un problema que haya tenido con algún compañero.</p> <p>*La segunda vez que se queda con la papa, el que perdió representa lo que el compañero anterior contó del problema.</p> <p>*Al terminar el juego, en plenaria resuelven el problema por medio de lluvia de ideas con el propósito de darle solución.</p>	<p>porque tuvieron que utilizar su creatividad y sus valores para dar solución al conflicto de acuerdo a sus aprendizajes y experiencias previas.</p>			
--	--	---	--	--	--

ACTIVIDAD 4 EL MURO DE LA TOLERANCIA.

COMPETENCIAS A DESARROLLAR:

- Diferenciar entre los conceptos de tolerancia e inclusión e intolerancia y discriminación.
- Evaluar la injerencia de dichos conceptos en la construcción de una convivencia inclusiva y armónica en la escuela.

OBJETIVO. Reflexionar sobre los conceptos de tolerancia e inclusión, intolerancia y discriminación, e identificar las repercusiones que tienen en la construcción de una convivencia inclusiva y armónica.

N° DE ALUMNOS: 30 alumnos.

TEMA	ACTIVIDADES	OBSERVACIÓN	TIEMPO (día, lugar y hora)	RECURSOS	ELEMENTOS A EVALUAR
*Prevención de intolerancia y/o discriminación en la	INICIO: *La maestra inició la actividad haciendo preguntas como: ¿Cómo les gusta vestirse?, ¿A qué equipo de futbol le van? ¿Qué les gusta comer?, ¿Qué tipo de músicas	*Al momento de cuestionarlos sobre la actividad que se realizó hubo más participación de los alumnos que casi no lo hacen.	*7 de febrero de 2018. *Biblioteca de la escuela. *11:00 a 12:00 horas.	*Cartulinas. *Plumones. *Tarjetas con frases de tolerancia e intolerancia.	*Lluvia de ideas. *Mural. *Lista de cotejo. *Trabajo de equipo. *Relato.

<p>convivencia cotidiana.</p>	<p>prefieren?, ¿Qué los hace enojar?, ¿Qué los pone contentos?</p> <p>*Los alumnos por turnos responden de acuerdo a las preguntas realizadas.</p> <p>*La maestra pregunta ¿Por qué es importante respetar las diferencias en gustos, formas de vestir y pensamientos que tienen las personas?</p> <p>DESARROLLO:</p> <p>*Se organizan en seis equipos, en los cuales comentan sobre las preguntas anteriores, esto les sirve para realizar la actividad sobre diversidad.</p> <p>*La maestra entrega a tres equipos, frases relativas a un concepto de tolerancia y a los otros tres equipos, frases de intolerancia, sin que éstos se den cuenta.</p> <p>*Cada equipo, dialoga y comparte</p>	<p>*Mostraron respeto a las opiniones de sus compañeros al momento de opinar.</p> <p>*Cuando se les indicó que mencionaran su concepto de diversidad muchos no tenían clara la idea y después de poner ejemplos fue cuando ya lo entendieron mejor.</p> <p>*Cuando escucharon el relato que dijo la maestra varios se identificaron y quisieron opinar del tema.</p> <p>*Cuando tuvieron que trabajar en el texto para ponerle el final hubo muchas ideas, pero eso originó que no se pusieran de acuerdo por lo que la maestra tuvo que intervenir para organizar</p>		<p>*Colores.</p> <p>*Tijeras.</p> <p>*Pegamento.</p> <p>*cinta canela.</p> <p>**Ficha 16, “El muro de la tolerancia”, módulo: Aprender a convivir; Fichero de actividades didácticas, escuelas de tiempo completo, SEP.</p>	<p>*Dibujos.</p> <p>*La evaluación es formativa ya que está integrada a la asignatura de Formación Cívica y Ética.</p>
-------------------------------	---	--	--	---	--

	<p>lo que entienden acerca de la frase, y si están de acuerdo o no con lo que dice y por qué?</p> <p>*La maestra recorre los lugares donde están los equipos trabajando para resolver dudas y facilitar la comprensión de las frases.</p> <p><b>CIERRE:</b></p> <p>*Al terminar sus comentarios, cada equipo redacta un párrafo en el que se concretan las opiniones de sus integrantes.</p> <p>*Exponen por equipos lo que escribieron y se favorece la participación individual al presentar sus opiniones.</p> <p>*La maestra solicita a los alumnos que elaboren un dibujo en una cartulina para mostrar cómo se favorece en la escuela una sana convivencia.</p>	<p>sus opiniones y terminar el trabajo.</p> <p>*Al elaborar el mural se llevaron más tiempo del planeado, pero se logró el propósito de la actividad.</p>			
--	---	---	--	--	--

ACTIVIDAD 5 EL OCASO DE ALBA (Sintiéndonos responsables)

COMPETENCIAS A DESARROLLAR:

- ✓ Desarrollar la capacidad de análisis ante los distintos conflictos que puedan surgir en el aula.
- ✓ Concientizar al alumnado de que todos somos responsables en mayor o menor medida, de la existencia de estas situaciones.
- ✓ Fomentar la cooperación a través del trabajo en grupo.

OBJETIVO: Fortalecer las actitudes de los alumnos respecto a aquellas de sus compañeros en situaciones problemáticas que puedan derivar en maltrato.

Nº DE ALUMNOS: 30 alumnos.

TEMA	ACTIVIDADES	OBSERVACIÓN	TIEMPO (día, lugar y tiempo)	RECURSOS	ELEMENTOS A EVALUAR
* Los alumnos analizan sus comportamientos y actitudes ante	INICIO: *La maestra inicia la clase llevando a cabo la lectura del texto "El ocaso del alba" al	*En esta actividad la maestra busca que los alumnos analicen su comportamiento y actividades entre sus	* 12 de febrero de 2018. * Salón de	*Lectura impresa. *Plumones. *Colores.	*Decálogo de convivencia en el aula. (Reglamento)

<p>los de sus compañeros en distintas situaciones, en los que pueden incluirse los posibles casos de maltrato.</p>	<p>grupo.</p> <p>*Después de leer de manera individual el texto, los alumnos responden a las preguntas que enuncia la maestra.</p> <p>DESARROLLO:</p> <p>* Los alumnos hacen una lista de situaciones que den respuesta al problema que plantea la lectura.</p> <p>*El grupo está de acuerdo con la aportación de todos.</p> <p>*Un alumno escribe en un papel bond las aportaciones que dieron sus compañeros.</p> <p>*Desarrollan una votación para definir qué medidas son mejores o de mayor importancia.</p> <p>CIERRE:</p> <p>*Con las 10 más votadas se realiza el decálogo de convivencia en el aula.</p> <p>*Lo pegan en el salón de clase</p>	<p>compañeros.</p> <p>*Al escuchar la lectura responden preguntas. *Los alumnos mencionan qué harían para solucionar el problema presentado en la historia.</p> <p>*Al trabajar en equipos logran intercambiar sus ideas y seleccionan las más adecuadas de acuerdo a lo que opina su equipo y las escriben en el pizarrón.</p> <p>*Los alumnos leen por turnos lo que escribieron en el pizarrón y elaboran un decálogo de convivencia escolar.</p> <p>*Anotan las normas en su cuaderno y las exponen por equipos ante sus compañeros.</p> <p>*Los alumnos reflexionan y</p>	<p>clase.</p> <p>* 9:30 a 10:30 horas.</p>	<p>*Hojas de papel bond.</p> <p>*Cuaderno.</p> <p>*Actividad 7, "El ocaso de Alba" La Convivencia Escolar: qué es y cómo abordarla. Ortega R. y colaboradores, 1990 págs.121 y 122.</p>	<p>* Participación en clase.</p> <p>* Conclusiones.</p> <p>* La evaluación es formativa ya que está integrada a la asignatura de Formación Cívica y Ética.</p>
--	---	--	--	---	--

	<p>en un lugar visible.</p>	<p>llegan a la conclusión de que no es bueno para ellos y para los demás los comportamientos de maltrato, burla y agresiones.</p> <p>*Conforme se realizan las actividades se muestra mayor participación de los alumnos y se disponen a trabajar con sus compañeros y maestra.</p>			
--	-----------------------------	---	--	--	--

ACTIVIDAD 6 RESUELVO UN CONFLICTO.

COMPETENCIAS A DESARROLLAR:

Promover una actitud favorable hacia la resolución pacífica de los conflictos, mediante la experimentación de la mediación.

Concientizar al alumnado de que todos podemos resolver conflictos a través de la mediación.

OBJETIVO: Aplicar estrategias de mediación del conflicto, aportando beneficios para las partes involucradas.

Nº DE ALUMNOS: 30 alumnos.

TEMA	ACTIVIDADES	DISCUSIÓN	TIEMPO (día, lugar y hora)	RECURSOS	ELEMENTOS A EVALUAR
*Los alumnos analizan sus comportamientos y actitudes ante los comportamientos y actitudes de sus compañeros	<p>INICIO:</p> <p>*La maestra inicia la clase organizando al grupo para que estén cómodos.</p> <p>*La maestra inicia la clase solicitando a un alumno leer el cuento</p>	<p>*La actividad se desarrolla en orden pues los alumnos escuchan atentos el cuento y al terminar varios exponen sus opiniones.</p> <p>*Participan por turnos con algunos comentarios y se forman los equipos.</p>	<p>*19 de febrero de 2018.</p> <p>*Biblioteca de la escuela.</p> <p>*11:00 a 12:00 horas.</p>	<p>*Lectura impresa.</p> <p>*Plumones.</p> <p>*Colores.</p> <p>*Hojas blancas.</p> <p>**Actividad 3 "Resuelvo un conflicto"</p>	<p>*Lectura.</p> <p>*Trabajo en equipo.</p> <p>*Redacción de textos.</p> <p>*Representación del final del cuento.</p>

<p>en distintas situaciones, incluyendo los posibles casos de maltrato.</p>	<p>“Una mediadora no vende medias” en voz alta.</p> <p>DESARROLLO:</p> <p>*El grupo se organiza en seis equipos.</p> <p>*Cada equipo escribe en hojas blancas un final diferente a este cuento.</p> <p>*Al terminar de escribirlo se les dará un tiempo para que se organicen y lo representen a los demás.</p> <p>CIERRE:</p> <p>*La maestra les pregunta ¿Qué es la mediación?</p> <p>Y los pasos que se deben seguir para practicarla.</p> <p>*Los alumnos representan el final del</p>	<p>*Cada equipo expone sus opiniones y tratan de argumentar sus decisiones con respecto al final del cuento.</p> <p>*Al concluir el tiempo de organización y debate se solicita a cada equipo leer el final del cuento. *Para finalizar, los alumnos hacen una representación de la narración del cuento modificado.</p> <p>*Todos los equipos solucionan el problema sin llegar a la violencia y tratando de no perjudicar a ninguna de las dos partes involucradas.</p> <p>*Para concluir la actividad se solicita a los alumnos que mencionen ¿Qué es lo más complicado para</p>		<p>Eduquemos para la paz, UNESCO, 1994.págs. 237 y 238.</p>	<p>*La evaluación es formativa ya que está integrada a la asignatura de Formación Cívica y Ética.</p>
---	--	---	--	---	---

	cuento que ellos hicieron por equipos.	solucionar conflictos?, considerando en sus respuestas lo siguiente: Darles gusto a todos, evitar la violencia (golpes e, insultos) y llegar a la solución.			
--	--	---	--	--	--

ACTIVIDAD 7 LA DISTANCIA ENTRE LOS GRUPOS. (cooperación y colaboración)

COMPETENCIAS A DESARROLLAR:

Repartir responsabilidades, tareas y comisiones.

Trabajar en el aula con actividades que promuevan el trabajo en equipo y no solamente la competitividad.

Promover el trabajo en equipo.

Colaborar de igual forma con sus compañeros, independientemente de su sexo.

OBJETIVO:

Fortalecer el trabajo colaborativo del grupo a través de las propuestas de solución a casos específicos de conflicto escolar.

N° DE ALUMNOS: 30 alumnos.

TEMA	ACTIVIDADES	OBSERVACIÓN	TIEMPO (día, lugar y hora)	RECURSOS	ELEMENTOS A EVALUAR
* Los alumnos compartirán	INICIO: *La maestra inicia la clase solicitando a los alumnos que	*Los alumnos se sintieron raros porque tuvieron que cerrar los ojos y eso a	*Salón de clase. *Patio de la escuela.	*Material de reuso. *Plumones.	*Sensibilización por parte de la maestra.

<p>una meta en común que les permita desarrollar actitudes cooperativas y colaborativas.</p>	<p>cierran los ojos y que se pongan cómodos para escuchar una lectura. “El examen” Vivir con valores, Gretel García. Págs. 134,135 y 136.</p> <p>*Después de escuchar un cuento abrirán sus ojos lentamente.</p> <p>DESARROLLO:</p> <p>*Los alumnos se organizan en dos equipos para representar el cuento.</p> <p>*Salen al patio, marcan en el piso dos líneas con una distancia considerable.</p> <p>*La maestra proporciona el material de reúso que pidió a los alumnos con anticipación.</p> <p>*Los equipos señalan ¿Qué pueden hacer con ese material para reunirse todos en un solo equipo?</p>	<p>muchos les provocó inseguridad, pero la maestra platica con ellos para que se sientan seguros y confiados en lo que van a hacer en el salón de clase.</p> <p>*Salen al patio de la escuela para continuar la actividad, la cual se les dificultó un poco.</p> <p>*Para cerrar la actividad se les invita a compartir su experiencia, en la cual los alumnos fueron muy participativos.</p> <p>*Algunos niños reflexionaron sobre su comportamiento de los cuales se derivaron comentarios como: -“No hice mi mejor esfuerzo, sentí el apoyo de mis</p>	<p>*26 de febrero de 2018.</p> <p>*8:30 a 9:30 horas.</p>	<p>*Colores. *tijeras. *hilo. *pegamento. *Salón de clases. *Patio de la escuela. *Actividad 1, sesión 14 “La distancia entre los grupos” Eduquemos para la paz, UNESCO, 1994 págs.221 y 222.</p>	<p>*Participación individual y por equipos. * Conclusiones. *La evaluación es formativa ya que está integrada a la asignatura de Formación Cívica y Ética.</p>
--	--	---	---	---	--

	<p>CIERRE:</p> <p>*Los alumnos realizan la actividad una vez que saben con quién les toca.</p> <p>*Al terminar la actividad comentan ¿Qué fue lo que pasó y qué opinan de eso?</p>	<p>compañeros, me hizo falta compromiso y responsabilidad, si todos cooperamos tenemos mejores resultados, en el trabajo en equipo todos somos importantes, podemos mejorar en la organización de los trabajos en la clase, nos faltó dialogar y escucharnos un poco más”...</p>			
--	--	--	--	--	--

ACTIVIDAD 8 TRABAJANDO EN RINCONES.

COMPETENCIAS A DESARROLLAR:

\*Identificar las ventajas de la colaboración y que el éxito de la tarea dependa del apoyo que entre todos proporcionen.

\*Fomentar la cooperación a través del trabajo en grupo.

OBJETIVO: Fortalecer el trabajo colaborativo del grupo a través de las propuestas de solución a casos específicos de conflicto escolar.

N° DE ALUMNOS: 30 alumnos.

TEMA	ACTIVIDADES	OBSERVACIÓN	TIEMPO (día, hora y lugar)	RECURSOS	ELEMENTOS A EVALUAR
* Los alumnos identifiquen que el trabajo cooperativo brinda más opciones y soluciones para	<p>INICIO:</p> <p>*La maestra inicia la clase formando al grupo en cuatro equipos.</p> <p>*Proporciona a cada equipo letreros como: “Niños y niñas por la vida sin violencia” “Asociación de las amigas y los amigos donde todas y todos</p>	<p>* Al realizar las actividades se aprecia mucho entusiasmo por parte de los alumnos.</p> <p>*Los niños comentan que a veces se les hace difícil la actividad</p>	<p>*5 de marzo de 2018.</p> <p>*11:00 a 12:00 horas.</p> <p>* Biblioteca de la escuela.</p>	<p>*Letreros con frases impresas.</p> <p>*Plumones.</p> <p>*Colores.</p> <p>*Sesión 14, actividad 2:</p>	<p>* Trabajo en equipos.</p> <p>* Exposición de trabajos en equipos.</p> <p>*La evaluación es</p>

<p>resolver la tarea.</p>	<p>cabem.” “Juntas y juntos somos más”, “Jugando te comprendo”.</p> <p>DESARROLLO:</p> <p>* La maestra organiza a los alumnos para que el mobiliario quede distribuido en cuatro áreas.</p> <p>*Los alumnos colocan los letreros en cada área.</p> <p>*Se asigna a cada espacio una tarea de las que están a continuación:</p> <p>área 1: Elaborar un cuento,  área 2: Inventar una canción,  área 3: Inventar una porra,  área 4: Inventar un juego.</p> <p>CIERRE:</p> <p>*La maestra da 20 minutos para organizarse y realizar la tarea que les tocó.</p> <p>*Exponen en equipo la tarea que les toco para cerrar la actividad.</p>	<p>pero que les gusta y esto es señal de que se va generando un ambiente de confianza y solidaridad en el grupo.</p> <p>*Cabe mencionar que solo un alumno no se integró, cada vez son menos niños que no quieren integrarse a las actividades planeadas.</p> <p>*La maestra muestra mayor interés a estas actividades ya que menciona que le han ayudado a resolver los conflictos de manera más acertada.</p>		<p>“Trabajando en rincones” Eduquemos para la paz UNESCO 1994, págs. 223 y 224.</p>	<p>formativa ya que está integrada a la asignatura de Formación Cívica y Ética.</p>
---------------------------	--	---	--	---	---

ACTIVIDAD 9 UNA CARTA DE LA SALA DE CLASE DEMOCRÁTICA.

COMPETENCIAS A DESARROLLAR:

Desarrollar un ambiente de trabajo adecuado para una sana convivencia.

Promover y mantener un ambiente favorable para desarrollar el trabajo colaborativo y democrático en el aula.

OBJETIVO:

Sentar las bases para la elaboración de un texto en el que se incluyan propuestas de solución para conflictos que se presentan en el ámbito escolar.

Nº DE ALUMNOS: 30 alumnos.

TEMA	ACTIVIDADES	OBSERVACIÓN	TIEMPO (día, hora y lugar)	RECURSOS	ELEMENTOS A EVALUAR
* Los alumnos se comprometan a desarrollar y mantener	INICIO: *La maestra inicia la clase promoviendo una plática donde pregunta a los niños: ¿Cómo quieren sentirse diario en clase?	*Conforme ha pasado el tiempo los niños se han apropiado de las actividades que se han realizado en clase.	*12 de marzo de 2018. * 8:30 a 9:30 horas. *Salón de clase.	*Participación individual de los alumnos. *Plumones. *Colores.	*Elaboración de un texto. *Participación en clase. *Exposición

<p>un ambiente democrático dentro del aula donde se promueva el trabajo colaborativo.</p>	<p>*Después, se les solicita a los alumnos que elaboren un texto contestando esta pregunta.</p> <p><b>DESARROLLO:</b></p> <p>* Los alumnos están divididos en 3 o 4 equipos para responder la pregunta con una sola palabra.</p> <p>*Se propicia una lluvia de ideas por equipo para reunir las palabras necesarias para redactar su texto.</p> <p>*Un alumno de cada equipo escribe en un papel bond las palabras que aporta su equipo.</p> <p>*Comentan por equipo por qué escogieron esas palabras y votan por 3 palabras que más les agraden.</p> <p>*Con las 3 o 5 palabras más votadas se realizará el texto.</p> <p><b>CIERRE:</b></p> <p>*La maestra promueve la reflexión con esta pregunta: ¿Cómo se observa el respeto en la práctica</p>	<p>Los niños han mostrado mucho interés y participación ya que han aprendido de manera diferente a solucionar sus problemas.</p> <p>En esta actividad aprendieron que es importante practicar la democracia para una buena relación y un ambiente de armonía, aunque a veces se les olvida y vuelven a discutir por cosas que ya saben que pueden arreglar de otra manera, principalmente con el diálogo.</p>		<p>*Hojas blancas.</p> <p>*Sesión 18, "El conflicto, integración del programa" Eduquemos para la Paz, UNESCO, 1994. págs.240 y 241.</p>	<p>del texto al grupo.</p> <p>*La evaluación es formativa ya que está integrada a la asignatura de Formación Cívica y Ética.</p>
---	--	---	--	---	--

	<p>diaria?,</p> <p>*Los alumnos reflexionan al señalar los errores que se cometen y que nadie está exento de tenerlos.</p> <p>*Así como hacerse responsables de los mismos para actuar en beneficio de los demás.</p> <p>*Para concluir la clase leerán su texto al grupo.</p>				
--	--	--	--	--	--

ACTIVIDAD 10 ARMAR ROMPECABEZAS.

COMPETENCIAS A DESARROLLAR:

Identificar que la cooperación y la inclusión entre las personas favorecen la convivencia.

Identificar que la intervención de la cooperación y la inclusión son fundamentales para superar los problemas que se presentan en el aula.

OBJETIVO: Estructurar una actividad lúdica a través de la cual, los alumnos se vayan familiarizando en los términos y características de la educación para la paz.

N° DE ALUMNOS: 30 alumnos.

TEMA	ACTIVIDADES	OBSERVACIÓN	TIEMPO (día, hora y lugar)	RECURSOS	ELEMENTOS A EVALUAR
* Los alumnos reconozcan que en el trabajo colaborativo	*La maestra inicia la clase dividiendo al grupo en cinco equipos. *Después les solicita a los alumnos que cada equipo arme un rompecabezas.	*Al desarrollar esta actividad los niños reconocieron que todos son importantes para realizar tareas o	*20 de marzo de 2018. *11:30 a 12:30 horas. * Patio de la escuela.	*Participación individual. *Rompecabezas. *Hojas blancas y de colores. *Pegamento.	*Participación en clase de manera individual y por equipo. *Dibujo. * Intercambio de

<p>y cooperativo la intervención de cada quien es fundamental para superar las dificultades que se presenten.</p>	<p>* Se proporciona los rompecabezas a cada equipo.          *La maestra da la indicación de armarlo en silencio y si necesitan algo lo podrán hacer por medio de mímica.          *La maestra observa el desarrollo de la actividad.          *Insiste a los alumnos que durante la actividad no se pueden hablar.          *Al terminar la actividad, los alumnos comentan las dificultades que tuvieron durante el desarrollo de las actividades.          *Así como si lograron comunicarse a pesar de que no podían hablar.          *Mencionan como cooperaron y para qué creen que les sirvió esta actividad.          *Los alumnos realizan un dibujo con el tema: ¿Cómo podemos</p>	<p>actividades en cualquier lugar. (trabajo colaborativo)          *Comentaron que el que la maestra no les dijera como tenían que resolver la actividad les había servido para pensar diferentes soluciones y poder resolver el conflicto.          *Comentaron también que esto les ayuda mucho en la convivencia que hay entre ellos porque muchas veces se enojan o no participan por malos entendidos.          *Mencionaron que es importante que todos</p>		<p>*Colores y plumones.          *Escenografía.          *Actividad 3, "Armar rompecabezas"          Eduquemos para la paz, UNESCO 1994 págs. 224 y 225.</p>	<p>experiencias.          * La evaluación es formativa ya que está integrada a la asignatura de Formación Cívica y Ética.          *Cartel.          Representaciones en equipo.</p>
---	--	---	--	--	--

	<p>cooperar para tener un mundo sin violencia?</p> <p>*Realizan un cartel por equipos para promover la cooperación y la colaboración al mantener limpio el salón.</p> <p>*Discutan los compromisos que pueden tener para colaborar dentro del salón.</p> <p>*Analizan en equipos si los compromisos se cumplieron y qué se debe hacer para establecer un ambiente solidario y de ayuda mutua.</p> <p>*Dramaticen dos situaciones que representen: Un ambiente de cooperación y de colaboración y uno en el que esto no suceda.</p>	<p>participen en la realización de las tareas en la escuela y en casa, algunos dijeron lo que hacen en su casa para ayudar a su mamá.</p> <p>*La maestra comenta que el grupo ha avanzado mucho ya que ya pueden organizarse sin entrar en discusiones.</p>			
--	--	---	--	--	--

## CAPÍTULO VII

### ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS.

#### 7.1 Actividades desarrolladas.

El seguimiento y evaluación de la intervención, permitió en primera instancia, monitorear la ejecución de las tareas preestablecidas, a fin de detectar fallas o desviaciones y atenderlas en tiempo y forma; por su parte, la evaluación, permite analizar los resultados, comparándolos con los objetivos y de esta forma, determinar el nivel de logro de los mismos y, asimismo, contar con información objetiva que permita replantear los procesos. En este caso, se consideraron los siguientes resultados en la aplicación de las estrategias propuestas.

A partir de las actividades en el grupo planteadas en la propuesta de intervención, se obtuvieron los siguientes resultados después de haberlas aplicado en diferentes momentos.

Las actividades desarrolladas fueron:

#### 1.- RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS.

Por medio de una lluvia de ideas, los alumnos respondieron a las preguntas ¿Qué es un conflicto?; ¿Cuáles son las causas de los conflictos que se presentan en la institución? y ¿Cómo solucionar el conflicto? (Eduquemos para la Paz, UNESCO 2003, pp. 233-234)

Se anotaron las respuestas en el pizarrón y al terminar, se dividió al grupo en equipos. En hojas de papel blanco, cada equipo anotó las palabras que se les asignaron, por ejemplo: Tolerancia, respeto, racismo, etcétera.

Al terminar, se anotaron dos apartados en el pizarrón y los alumnos pegaban las palabras en cada uno de los apartados, buscando las definiciones de las palabras.

Favorecen la solución violenta del conflicto y favorecen la solución no violenta del conflicto. Expusieron sus conclusiones a sus compañeros.

Es importante destacar, que los alumnos fueron muy participativos, aunque confundieron algunas palabras cuando las pegaron en los apartados, por lo que se hicieron las aclaraciones pertinentes al tema.

Para el desarrollo de esta actividad, se consideraron los aspectos fundamentales de la educación para la paz planteado por el especialista Paco Cascón a través de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, por sus siglas en inglés). En esta primera actividad, se consideraron los puntos básicos del enfoque socio afectivo, consistente en “vivenciar en la propia piel” la situación que se quiere trabajar, para así tener una experiencia en primera persona que permita entender y sentir lo que se está trabajando, fortalecer el interés para investigarlo y, desarrollar una actitud empática que promueva un cambio de valores y formas de comportamiento y con base en ello, asumir un compromiso personal transformador.

El caso es que a través de la lluvia de ideas sobre lo que los alumnos definen como conflicto y la forma de solucionarlos, se pretende contar con una mejor perspectiva sobre ese vínculo entre lo real y lo emocional, esto es, sobre la actitud y los valores que se pueden aplicar al respecto y que pueden relacionar con las palabras utilizadas en la actividad y que pueden aplicarse a la resolución de un conflicto.

## 2.- TODO PARA TODOS Y UNO PARA TODOS.

En el desarrollo de esta actividad, se observó que, en un principio, los alumnos se mostraron muy renuentes a tomarse de la mano, por lo que hubo que insistírseles mucho para que pudieran hacerlo. Otro obstáculo con el que nos enfrentamos la maestra y yo, fue que no querían cerrar los ojos, por lo que se les insistió que estábamos en un lugar seguro. Después de un rato, accedieron finalmente a

seguir las instrucciones. (Fichero de actividades didácticas, escuelas de tiempo completo, SEP, 2014)

Durante el desarrollo de la actividad, los alumnos comenzaron a adquirir confianza y se mostraron más relajados, manifestando estar contentos.

Al finalizar la actividad demostraron que pueden trabajar en equipo y que hacerlo, les resulta satisfactorio.

De acuerdo con Cascón, (SEP,2001, p.21) es importante:  
“Establecer un tipo de relaciones cooperativas que nos enseñen a enfrentar los conflictos entre todas las partes, desde el descubrimiento de todas las percepciones y utilizando la fuerza de todos y todas en el objetivo común”.

A través de las técnicas cooperativas, los alumnos pueden descubrir e interiorizar que la diferencia es un valor y una fuente de enriquecimiento mutuo. Asimismo, se les enseña a descubrir los valores de la otra parte, para que puedan identificar con quien pueden colaborar, con quien pueden aprender y enseñar, y no considerarlo como un enemigo a eliminar por el hecho de pensar diferente y pueda llegar a convertirse en un obstáculo para alcanzar los fines personales.

En el caso concreto de esta actividad, se desempeñó un juego cooperativo, orientado a buscar formas de trabajo y aprendizaje en común, permitiendo generar confianza y orientación hacia un fin común, a través del trabajo cooperativo dirigido por uno de los miembros, quien transmitirá un mensaje a los demás integrantes que permanecen con los ojos cerrados.

Con base en lo anterior, puede establecerse que además del trabajo en equipo hacia la solución de una tarea específica, se desarrolló el liderazgo y la orientación hacia la obtención de una meta predeterminada.

### 3.- LA PAPA CALIENTE... SE ENFRÍA.

Para dar inicio a esta secuencia de actividades, se invitó a los alumnos a formar un círculo, preguntándoles si les gustaban las historias, porque la maestra de grupo les iba a contar una. Para ello, era importante escuchar con atención y guardar silencio. (Fichero de actividades didácticas, escuelas de tiempo completo, SEP, 2014)

Una vez que se acomodaron se dio inicio a la lectura de un cuento llamado “La tortuga”.

Al término de la lectura comentamos en grupo las siguientes preguntas: ¿Quiénes son los personajes del cuento? ¿Qué problemas enfrentan? ¿Cómo se sienten los personajes? ¿Podrían solucionar el problema a través del diálogo? ¿Qué final le pondrían a la historia para que todos estén contentos? Se utilizó esta historia porque se refiere a la resolución de conflictos entre personas.

Después de comentar sobre el cuento, se les indicó que jugaríamos a la papa caliente y el niño que quedara con la pelota compartiría un problema que hubiese tenido. Para esto, se le pidió a cada uno de los alumnos, mostrar respeto sobre la participación de cada compañero.

En esta ocasión, el niño que le tocó la pelota, compartió su experiencia sobre un conflicto que tuvo con un compañero dentro de la escuela, en la que ambos estaban discutiendo porque uno quería estar en un lado y el otro no se lo permitía; después se empezaron a ofender y, por último, su compañero le tiró su torta que traía para el recreo.

Se le pidió al grupo que analizaran la situación y trataran de dar ideas para solucionar dicho problema, que beneficiaran a los dos compañeros. Entre las ideas que expresaron, se comentó que:

- Se debían respetar porque son compañeros.

- Que los dos se pidieran perdón y que plantearan que no volverían a hacerlo.
- Platicaran entre ellos y respetaran el área de recreo.
- Enfatizar que siempre que se hable con un compañero hay que hacerlo con respeto.
- Los dos niños debían buscar ayuda con algún adulto para que los oriente.
- Es importante hablar y aclarar los malos entendidos a tiempo.
- Que el compañero debe respetar las decisiones de los demás y no obligar a nadie a estar en otro lado si él no quiere.

Como siguiente paso, se entregó una hoja a cada alumno con las indicaciones de doblarla a la mitad; del lado izquierdo debían dibujar un sol y del lado derecho una nube con lluvia y con relámpagos. Del lado donde dibujaron el sol, describirían lo que les satisface o les llena de júbilo con su actuar, mientras que, del lado del lado de la nube y la lluvia, describirían aquello que les disgusta o no soportan de su forma de ser; posteriormente se les invitó a compartir sus trabajos.

Por último, entre todo el grupo se efectuó un recuento de todo lo realizado anteriormente y se les plantearon las preguntas: ¿Qué es un conflicto? ¿Por qué surge? ¿Cómo se puede resolver? Y así después de comentar sobre este tema, entre todos construyeron su propia definición de conflicto, con ello se concluyó este trabajo dentro de un grupo de 5° grado.

En este caso se consideró el desarrollo de la comunicación y la toma de decisiones por consenso a través de las cuales se enseña al estudiante a dialogar y escuchar de forma activa y empática.

Se trata de ir más allá del mero hecho de oír, de tener una verdadera voluntad de comprender a la otra parte y hacerle llegar

esa voluntad, tanto verbalmente (parafraseando, verificando...) como de manera no verbal, a través de nuestras miradas, nuestra postura corporal, etcétera. (Cascón, 2000, p.63)

A través de esta actividad, se promovió que los alumnos aprendieran a tomar decisiones consensuadas, de forma igualitaria y participativa, facilitando que su opinión fuera tomada en cuenta en la decisión final, lo que resulta determinante en la comunicación orientada hacia la resolución de conflictos.

#### 4.- EL MURO DE LA TOLERANCIA.

Para el desarrollo de esta actividad, se solicitó a los alumnos que escribieran tres palabras que relacionaran con la tolerancia, inclusión, intolerancia y discriminación; posteriormente se les pidió que mencionaran algunos de sus gustos o preferencias y al finalizar, reconocieron que no a todos les gustan las mismas cosas, pero debe haber respeto a ese respecto. (Fichero de actividades didácticas, escuelas de tiempo completo, SEP, 2014)

Se formaron los grupos, pero al hacerlo hubo inconformidad por las personas con quienes les tocó trabajar, y al momento de reflexionar la frase no se ponían de acuerdo en qué escribir. Con respecto a las frases algunos equipos no pudieron concretar sus ideas.

Se les leyó el relato y se les pidió que en la hoja donde escribieron sus reflexiones de las frases terminaran el relato. Se les entregó una hoja para realizar el dibujo para posteriormente explicarlo ante el grupo.

Los alumnos llegaron a la conclusión que las personas tolerantes son las que respetan a los demás, y los intolerantes no respetan y pelean. Que es bueno ser tolerantes, pues se evitan problemas y hay que hacerlo siempre.

A través de esta actividad se trató de inducir al alumno al adecuado manejo de la tolerancia como una situación deseada o valorada por la sociedad, la actitud totalmente será igualmente valorada y considerada como un atributo deseable

socialmente. De esa manera, como ocurre con todos los atributos socialmente deseables, la sociedad educará a su gente para que valore y practique esa actitud.

La tolerancia positiva exige una acción responsable para crear las condiciones de la tolerancia que son esenciales para la realización de los derechos humanos y la paz. En la educación, exige cultivar las actitudes de apertura, un interés positivo por las diferencias y un respeto por la diversidad, enseñando a reconocer la injusticia, adoptando medidas para superarla, resolviendo las diferencias de manera constructiva, y pasando de situaciones de conflicto a la reconciliación y a la reconstrucción social. (UNESCO, 1994, p.19)

La tolerancia como factor imprescindible dentro de la educación para la paz y la resolución de los conflictos, como se observó en el estudio, permite identificar la postura de los estudiantes respecto a situaciones concretas que se les presentan en el día con día.

#### 5.- EL OCASO DE ALBA.

En esta actividad se buscó que los alumnos analicen su comportamiento y actividades ante sus compañeros, a fin de poder identificar situaciones que pudieran desprenderse de la interacción entre ellos y prever situaciones que pudiesen derivar en algún tipo de conflicto.

Se llevó a cabo la lectura del texto “El ocaso de Alba” (La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla. Págs. 122,123 y 124) porque se pretende que los alumnos analicen sus actitudes y comportamientos entre compañeros ante distintas situaciones que se dan de manera cotidiana en la escuela. Después se les hicieron algunas preguntas sobre éste. Al contestar, los alumnos debían hacer mención de alguna pauta de actuación para poder remediar el problema que presenta la lectura.

Por equipos expusieron las aportaciones y las escribieron en el pizarrón, al término de las aportaciones, eligieron las pautas por votación para realizar un Decálogo de Convivencia.

Se le proporcionó la información relativa al concepto del Decálogo de Convivencia, así como el de pauta de actuación.

Anotaron las normas en el cuaderno y se expusieron en un pliego de papel para todo el grupo con la finalidad de que vean que es lo que habían cumplido y lo que aún les costaba trabajo cumplir o se pudiera modificar.

En esta actividad todos los alumnos participaron y llegaron a la conclusión que no es bueno para ellos y para los demás los comportamientos de maltrato, burla y agresiones.

La actividad antes descrita, es ubicada por Cascón en la estrategia de mediación, específicamente en la configuración de acuerdos y verificación y evaluación de los mismos.

El objetivo principal en este caso, es implementar convenios que aporten beneficios a las partes involucradas, concretando los aspectos prácticos y las responsabilidades concretas requeridos para cumplir dichos acuerdos.

Cuanto más importante es el conflicto en el que estamos mediando más necesarios será incluir un mecanismo y unos plazos para poder ver verificar los acuerdos y los compromisos que éstos conllevan. Asimismo, no hay que olvidar que no sólo estamos intentando resolver los conflictos, sino que estamos educándonos y, por tanto, la evaluación será importante, especialmente para la persona o equipo que mida (Cascón, 2000b, p.76)

Herramientas como el decálogo de convivencia y la pauta de actuación, permitieron concentrar la información relativa a la formulación y ejecución del

acuerdo orientado a la resolución de los conflictos y la participación activa de los agentes involucrados.

## 6.- RESUELVO UN CONFLICTO.

Esta actividad se desarrolló en orden, debido a que los alumnos escucharon atentos la lectura de la narración que viene en la actividad (UNESCO, 2003, p. 237-238) y al terminar expusieron sus opiniones; se escucharon algunos comentarios y después se formaron los equipos.

Se formaron cuatro equipos y cada uno expuso sus opiniones y trataban de argumentar sus decisiones del final. Concluido el tiempo de organización y debate se pidió a cada equipo que expusiera su conclusión final.

Todos los equipos solucionaron el problema sin llegar a la violencia y tratando de no perjudicar a ninguna de las partes. Entre los finales se encontraron los siguientes:

- Evitar hacer tanto ruido.
- Comprar la residencia.
- Reubicar la escuela
- Que el señor saliera de la casa cuando estuvieran en la escuela

Para concluir la actividad, se les pidió a los alumnos que mencionaran, lo que consideraron más complicado al solucionar conflictos, obteniendo las siguientes respuestas:

- ❖ Darles gusto a todos.
- ❖ Evitar la violencia (golpes e insultos).
- ❖ Llegar a la solución.

La ejecución de esta tarea, se fundamentó en el desarrollo de juegos de simulación en la que los alumnos se concentraron en el contenido del texto y propusieron alternativas de solución, considerando en este caso, los siguientes criterios:

- Tener en cuenta no sólo el aspecto racional sino también el emocional; los sentimientos, que tantas veces en el conflicto, son los que tienen más importancia a la hora de marcar una percepción y una postura.
- Permitir el “alejarnos” a una cierta distancia, que nos facilite ver las diferentes percepciones con menos apasionamiento.
- Ponernos en el lugar de las otras personas y de las otras percepciones del conflicto, para comprenderlas y tener una idea más completa del conflicto, así como desarrollar una cierta empatía que nos predisponga mejor no sólo a entender qué siente la otra persona, sino a buscar soluciones satisfactorias para ambas partes.
- Ayudarnos a analizar los conflictos, más allá de su apariencia exterior.
- Analizar sus causas y raíces más profundas, descubriendo las necesidades/intereses insatisfechas que están en su origen.
- Permitirnos, en una especie de pequeño laboratorio, ensayar soluciones y aprovechar al máximo las potencialidades del grupo/clase en el que estemos trabajando a la hora de ayudarnos a analizar y buscar soluciones a los conflictos. Desarrollar la imaginación y romper el bloqueo típico de limitarnos a pensar que hay una única solución (normalmente la más clásica) que tantas veces hemos ensayado con resultados negativos (Cascón, 2007, pp. 24-25)

La simulación como estrategia de resolución de conflictos, permite a los alumnos, asumir una postura real respecto a una problemática específica, asumiendo un rol concreto que, en la interacción con otros actores, les permite contar con una perspectiva más amplia respecto a la solución de los conflictos analizados.

## 7.- LA DISTANCIA ENTRE LOS GRUPOS.

Para iniciar esta actividad se invitó a los alumnos a buscar una postura cómoda, que se relajaran y poco a poco fueran cerrando sus ojos para escuchar una pequeña lectura, e irse imaginando la narración de los hechos. “El examen” Vivir con valores. (García G., pp.134-136)

Una vez terminada la lectura, se les pidió que poco a poco fueran abriendo sus ojos. Mediante una lluvia de ideas y de manera grupal fueron reconstruyendo la historia.

Posteriormente, se organizó al grupo en equipos y se les explicó que ahora ellos representarían a los dos grupos de la historia. Para ello salimos al patio, se marcaron dos líneas con una distancia considerable entre ambas. También se entregó material de reúso a cada equipo para que decidieran cómo utilizarlo para lograr reunirse con los demás compañeros.

Después de un breve diálogo, decidieron hacer un puente. Para ello se les pidió que cada uno elaborara la mitad y después lo unieran; una vez terminado el puente se le invitó a un equipo a pasar del lado donde estaban los demás compañeros.

Para cerrar esta actividad se hizo una invitación a compartir su experiencia, en la cual fueron muy variadas las participaciones. Algunos niños reflexionaron sobre su comportamiento, entre esas aportaciones se escucharon las siguientes:

- “No hice mi mejor esfuerzo”.
- “Sentí el apoyo de mis compañeros”.

- “Me hizo falta compromiso y responsabilidad”.
- “Se me hizo fácil no ayudar a mis compañeros”.
- “Me dejé llevar por el juego y no le di importancia”.
- “Si todos cooperamos tenemos mejores resultados”.
- “Nos faltó dialogar y escucharnos un poco más”.
- “Podemos mejorar en el respeto hacia las opiniones de nuestros compañeros”.
- “Me gustó esta actividad porque aprendí a trabajar en equipo”.
- “En el trabajo en equipo todos somos importantes”.
- “Yo ayudé y me ayudaron”.
- “Podemos mejorar en la organización de los trabajos en clase”.

Se retoma en esta actividad el enfoque socio afectivo para la resolución de conflictos, el representa una metodología coherente con los valores que queremos transmitir y que hace hincapié no sólo en los contenidos, sino también en las actitudes y valores. Se trata pues, de “Una metodología lúdica, participativa y cooperativa, que fomenta la reflexión y el espíritu crítico”. (Cascón, 2007, p.24)

En la construcción o reconstrucción de historias como actividad didáctica, el salón de clase, toma el papel de un espacio idóneo

Para el desarrollo de procesos de enseñanza-aprendizaje orientados a la adquisición de valores democráticos de la convivencia, el aprendizaje de habilidades y competencias sociales, de estrategias de resolución pacífica de conflictos, la elaboración y asunción de normas de convivencia”. (López y Fernández, 2013, p.109)

A través de la reconstrucción de historias, se logra desarrollar la creatividad y la imaginación en el estudiante y consecuentemente, se alcanza un aprendizaje significativo, en este caso, de los valores democráticos de la educación para la paz.

#### 8.- TRABAJANDO EN RINCONES.

Esta actividad se llevó a cabo dentro del aula de acuerdo a lo solicitado, para ello, se formaron cuatro grupos de cinco integrantes cada uno y el fin fue el de Identificar las ventajas de la colaboración, considerando que el éxito de la tarea depende en gran medida del apoyo que entre todos proporcionen. Asimismo, se buscó fomentar la cooperación a través del trabajo en grupo. (Eduquemos para la Paz, UNESCO 2003, pp. 223-224)

Hubo mucho entusiasmo para realizar la actividad, aunque cabe mencionar que sólo un alumno no se integró, por lo que la duración de la actividad se prolongó por cien minutos.

Nuevamente en esta tarea, se abordó el tema del trabajo colaborativo coordinado por el docente y en el que se hace énfasis sobre el reto que implica hacer ver a las partes que cooperar es mejor ya no sólo desde el punto de vista ético, sino también desde el punto de vista de la eficacia. "Para educar en el conflicto, habrá que buscar espacios en el que profesorado y alumnado se preparen y desarrollen herramientas que les permitan abordar y resolver los conflictos con mayor creatividad y satisfacción". (Cascón, 2000, p.60). El trabajo cooperativo en la educación para la paz, representa sin duda, un recurso imprescindible en la motivación de los educandos para participar activamente en la toma de decisiones y en el desarrollo de estrategias para el mejoramiento del clima en el aula, que después proyectará a los distintos ambientes en los que participa.

## 9.- UNA CARTA DE LA SALA DE CLASE DEMOCRÁTICA.

A través de esta actividad se buscó que la cooperación, el trabajo en equipo y la motivación para participar activamente en la toma de decisiones respecto a situaciones que pudieran representar conflicto, jugara un papel determinante en el desarrollo democrático de valores y atención a las condiciones de bienestar que repercuten directamente en el ambiente escolar. (Eduquemos para la Paz, UNESCO 2003, pp.240-241)

Para ello, se tuvo como objetivo, el desarrollo de un texto, en el que los alumnos pudieran aportar ideas, verter opiniones y determinar cursos de acción. Todo esto se concentra en una Carta de la Sala de Clases Democrática, en la que las partes involucradas asumen un compromiso sobre el ambiente de paz y de cultura democrática que debe manejarse dentro del salón de clases, plasmado en documento que sirve como referencia en el desarrollo de las actividades cotidiana y sirve como recurso de evaluación al final del curso. Este es un proceso democrático porque cada estudiante es libre de darle el enfoque que considere, asimismo, al intercambiar los escritos, al principio de la actividad. varias veces entre los estudiantes, cada uno tiene la posibilidad de criticar y destacar los aspectos interesantes de cada escrito.

Dado que este es un trabajo grupal pues los estudiantes pueden escribir de manera colaborativa, aunque construyendo textos independientes, se desarrollan competencias como el sentido crítico, la capacidad de aplicar teorías e ideas y se fortalece la escritura y composición. (García, s/f, p.13)

## 10.- ARMAR ROMPECABEZAS.

Al realizar esta actividad los alumnos eligieron a los integrantes de su equipo esto facilitó el trabajo y la organización. A pesar de que ellos eligieron a los integrantes de su equipo, se les dificultó el desarrollo de la misma porque no todos participaron, sin embargo, la maestra no quiso interrumpirlos, sino que dejó que

ellos resolvieran este obstáculo que no permitía desarrollar la actividad de manera adecuada. (Eduquemos para la Paz, UNESCO 2003, pp.240-241)

La actividad era muy clara y eso provocó que no se pusieran de acuerdo porque no había manera de comunicarse ya que los rompecabezas que se escogieron eran en blanco y negro y ese era otro obstáculo en la actividad. Poco a poco se fueron dando a entender y así pudieron organizarse, empezaron a repartirse las piezas y se mandaban mensajes escritos en sus cuadernos.

Se les preguntó cómo se sintieron al desarrollar dicha actividad y mencionaron que fue difícil ya que no podían hablar pero que al momento de que se empezaron a ayudar fue más fácil terminar de armar el rompecabezas.

Al realizar el cartel fue más fácil ya que pudieron comunicarse de manera libre, reflexionando y valorando que ellos si podían comunicarse de manera verbal y pensaron en las personas que no pueden hablar lo difícil que es no poder hacerlo.

Sin duda, a través de la aplicación precisa y oportuna de las actividades relacionadas con la educación para la paz y la resolución de conflictos, se logró una mejor interacción entre las dos principales partes involucradas: el docente y el alumno, aunque dada la importancia de aplicar estas estrategias a nivel escolar, se promueve la participación activa de otros agentes educativos como son los directivos, la planta docente en general y los padres de familia, lo cual representa un enfoque integral de la educación para la paz en el contexto de la educación de calidad que se pretende alcanzar de acuerdo con los objetivos y lineamientos de la nueva política educativa.

Este planteamiento, se encuentra plasmado en el trabajo que, sobre la materia, ha desarrollado la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y que ha sido analizado por Paco Cascón, especialista sobre el tema, cuya obra ha sido referida a través del presente programa de actividades.

## CONCLUSIONES.

La política educativa en México está sustentada actualmente en un enfoque para brindar una educación de calidad en la que se desarrollen diversas competencias en los educandos a fin de poder integrarlos a una sociedad globalizada contemporánea. En este sentido, los lineamientos establecidos por organismos internacionales en materia educativa y desarrollo socioeconómico como la UNICEF, la UNESCO y la OCDE, por citar algunos ejemplos, determinan el desarrollo de las políticas educativas de sus países miembros y se dan a la tarea de evaluar las competencias de los educandos egresados del nivel básico a través de pruebas como PISA, en la que México no le ha ido muy bien.

El interés de las autoridades educativas nacionales por subordinarse a los planteamientos de los organismos antes mencionados, ha dado pauta a un replanteamiento del modelo educativo mexicano a través de la reforma educativa de 2013 en la que se contempla la evaluación de los docentes y el cumplimiento de determinados trámites que los lleven a brindar esa calidad educativa que pretende alcanzar en los planes y programas vigentes.

No obstante, en mi trayectoria en el sistema educativo, desde mi papel como profesora frente a grupo y ahora en la dirección de la escuela primaria John F. Kennedy, he podido reunir la experiencia para opinar que esta reforma educativa presenta serias fisuras, debido a que no se consideran aspectos relevantes que tienen que ver con las condiciones en las que operan las escuelas y en la poca atención a las necesidades específicas de los docentes, los cuales se sienten presionados por las nuevas disposiciones sobre las que se lleva a cabo la certificación docente.

Esta situación permea en el ambiente escolar, debido a que existe presión y desmotivación en los docentes y a su vez, redobla el compromiso de la dirección en cuanto a la compaginación de las políticas educativas con el ambiente escolar cotidiano, por lo que en el ejercicio de mis funciones docentes, además de

apoyarme en herramientas de gestión como la “Ruta de Mejora”, debo implementar estrategias educativas, a través de las cuales se logre una estrecha coordinación entre los elementos principales del proceso enseñanza-aprendizaje, como son el docente y los alumnos, incluyendo además a otros agentes educativos como los padres de familia, el personal especializado adscrito a la UDEII, el personal administrativo y de intendencia, todos ellos coordinados por la dirección escolar.

Es importante destacar en este sentido, que la estructura administrativa de la educación básica, ha integrado nuevos cargos de apoyo a la dirección, con el fin de que ésta, se concentre más en aspectos educativos y su función le permita atender problemáticas pedagógicas y ambientales que se viven en el día a día.

Bajo esta perspectiva, se llevó a cabo un diagnóstico educativo que prevalece en la escuela, analizando aspectos socioeconómicos de las familias de los educandos; condiciones del entorno en la que se ubica la escuela y vínculos familiares de los alumnos, detectándose como principal problemática la presencia constante de conflictos tanto en el aula como en otras áreas de la escuela, que en teoría representan situaciones que debo resolver, aunque el interés del presente trabajo, permite establecer que a través de diversas estrategias de trabajo colaborativo, la carga puede repartirse y con base en ello, mejorar sustancialmente el ambiente escolar en la institución.

Se observaron e identificaron diferentes problemas como faltas de respeto entre compañeros, agresiones físicas y verbales, no atendían las indicaciones de la maestra, es por eso que después del diagnóstico realizado en el grupo de quinto grado se decidió en coordinación con la docente que la prioridad era solucionar los conflictos que se presentaban en el aula pues se generaba en el grupo un ambiente hostil y difícil de controlar afectando el aprendizaje de los alumnos.

Por lo tanto, se propusieron una serie de estrategias, aplicadas en el grupo de 5º grado de la escuela, las cuales se basaron en aspectos teóricos de la educación para la paz, la resolución asertiva de conflictos y aplicando estrategias de trabajo colaborativo, a través de las cuales, los alumnos pudieron desarrollar habilidades de comunicación que les permitieron una integración al grupo en general y pudieron alcanzar un objetivo común de manera efectiva.

De esta forma, se estructuraron y aplicaron diez estrategias de trabajo colaborativo orientadas a la creación de un ambiente positivo y de participación entre los alumnos. Estrategias sencillas y prácticas en las que se promovió un ambiente áulico basado en una comunicación ágil y práctica, limitando la discriminación y favoreciendo a que los alumnos inquietos, tímidos y poco participativos, ganaran confianza y se integraran al trabajo en equipo.

Los resultados obtenidos me han permitido observar que, a través de un trabajo colaborativo bien estructurado, se puede motivar a los alumnos a trabajar en equipo y lograr muchas cosas positivas de manera grupal, pero sobre todo de manera individual. Cambiar la manera de pensar de todos los que participaron fue una satisfacción y un logro muy importante en mi labor profesional y personal porque al implementar todas las estrategias y apoyarme en la parte teórica en cuanto al método de investigación acción se pudo lograr el objetivo principal.

Los alumnos se dieron la oportunidad de conocer y compartir sus experiencias al tener conflictos con sus compañeros, se sensibilizaron y se dieron cuenta que podían resolver los problemas de otra manera, de hecho, llegó el momento en que cuando alguien los molestaba ya no respondían de la misma manera, ¡pues contaban con otra opción para resolverlos sin violencia, especialmente en periodos específicos del ciclo escolar, como antes y después de vacaciones.

El proyecto beneficio a la profesora de grupo ya que vivió de manera directa los cambios que se estaban generando en el aula, compartió lo que se trabajaba en las juntas de consejo técnico al colegiado.

El trabajo colaborativo es muy importante en el desarrollo de las actividades diarias de una escuela, ya que al ponerlo en práctica se obtienen mejores resultados y se logran los objetivos planeados desde el inicio del ciclo escolar para mejorar la convivencia entre los alumnos.

Al realizarlo en conjunto se ayuda a mejorar las relaciones interpersonales para aprender a convivir, resolver problemas entre compañeros de manera colaborativa y crear un ambiente favorable para todos.

Las actividades desarrolladas del proyecto de intervención que se está presentando en este documento fue determinante el acompañamiento que se tuvo con la maestra de grupo al estar en todo momento en constante comunicación y al final de cada una de ellas se realizó una retroalimentación para evaluar los resultados obtenidos.

Al final del proyecto la experiencia fue muy enriquecedora ya que al brindar estrategias de apoyo para la resolución de conflictos la profesora mencionó que fueron de gran ayuda porque los alumnos aprendieron a respetarse y a escucharse los unos a los otros. Todas las actividades que se realizaron estuvieron encaminadas al trabajo colaborativo y a la convivencia sana y pacífica aspectos importantes en el entorno escolar. En dichas actividades los alumnos tuvieron la oportunidad de expresarse con confianza, hubo momentos importantes donde ellos mismos reconocieron sus aciertos y errores logrando así una reflexión grupal con deseos de mejora y mayor compromiso

Para lograr el objetivo del proyecto de intervención fue importante la participación de la maestra en el mismo ya que al estar de acuerdo en la implementación de las actividades fue más fácil hacer la recopilación de la información del grupo.

Los alumnos aprendieron que hay diferentes maneras de resolver conflictos y disminuir la violencia en el grupo al enseñarles que por medio de actividades se fortalecería la convivencia entre ellos.

Logré que comprendieran que mi participación fue el de acompañamiento ya que desde la función que desempeño en la escuela como directora del plantel es difícil desarrollar estas actividades de manera directa.

Al ver que los resultados fueron muy satisfactorios para los participantes de este proyecto y para la escuela en general, surgieron nuevas propuestas de trabajo que podríamos retomar para el siguiente ciclo escolar como parte de la ruta de mejora y de la estrategia global como:

- Implementar este proyecto de intervención en toda escuela considerando la participación de la comunidad educativa (alumnos, padres de familia, docentes, directora) realizando adecuaciones curriculares en caso de necesitarlas.
- Integrar un apartado en la planeación de los docentes referente a la convivencia escolar y al trabajo colaborativo donde se realicen productos de actividades como evidencias.
- Trabajar con los docentes lo referente a la investigación-acción como parte del diagnóstico e implementar estrategias que beneficien el trabajo dentro y fuera del aula.
- Formar en cada grupo equipos de alumnos mediadores donde los mismos alumnos al ver que se ha generado un conflicto tengan la habilidad de resolverlo sin necesidad de tener a un adulto presente.

Al proponer nuevas estrategias, considero que, si se implementan en la escuela en cada ciclo escolar, los alumnos obtendrán y reforzarán lo aprendido a lo largo de su estancia en la primaria lo cual favorecerá la convivencia de manera general dentro y fuera de la escuela.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arreola, R., Martínez, O.J. y Solís, I. (2013), Del currículum al aula: Orientaciones y sugerencias para aplicar la RIEB, México: Graó.
- Banz, C. (2015), Aprender a resolver conflictos de forma colaborativa y autónoma, un objetivo educativo fundamental. Ficha Valoras, 1ª Edición 2008.
- Battle V. S. (2009), Trastornos de control de los impulsos, Master en paidopsiquiatría, Modulo V. Universidad Autónoma de Barcelona, España.
- Bonilla Pedroza R. O. (2013), La Asesoría a la escuela, en SEP, La asesoría a las escuelas. Reflexiones para la mejora educativa y la formación continua de maestros, México.
- Bransford, J. D., Brown, A.L. y Cocking, R.R. (eds.) (2007). La creación de ambientes de aprendizaje en la escuela. México: SEP.
- Braslavsky, C. y Cosse, G. (1996), Las Actuales Reformas Educativas en América Latina: cuatro actores, tres lógicas y ocho tensiones, en Informe, Núm 5, Buenos Aires, PREAL, julio.
- Brodova, E., y Leong D.J.( 2004), Herramientas de la mente. El aprendizaje en la infancia desde la perspectiva de Vygotsky, México, D.F.: SEP.
- Calderón C.P. (2009), Teoría de conflictos de Johan Galtung. Revista de Paz y conflictos, núm.2, 2009. Universidad de Granada, España.
- Calvo R.A.R. (2003), Conductas disruptivas y gestión eficaz del aula, Disrupción de las aulas: Análisis intervención. Departamento de psicología evolutiva y de la educación. Universidad de Murcia, España.
- Calvo T.N. y Calvo R.A.R. (2007), Problemas de convivencia y trastorno de conducta, Materiales para la formación del profesorado.

- Cano, E. (1998), Evaluación de la calidad educativa , Madrid: La Muralla.
- Cano, E. (2005). Cómo mejorar las competencias de los docentes: Guía para la autoevaluación y el desarrollo de las competencias del profesorado, Barcelona: Graó.
- Cascón S. P. (2000) Educar en y para el conflicto, Cátedra UNESCO sobre paz y derechos humanos. Universidad autónoma de Barcelona, España.
- Coll, C. (2007). Las competencias en la educación escolar: Algo más que una moda y mucho menos que un remedio, en Aula de innovación educativa, Núm. 161.
- Corrales, A. Quijano, N, y Gongora, E. (2017). “Empatia, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida”, enero-abril, vol.22, núm. 1
- Diaz-Barriga, A. e Inclán, C. (2001), “El docente en las reformas educativas: Sujeto o ejecutor de proyectos ajenos”, en Revista Iberoamericana de Educación, enero-abril, Núm. 25, Organización de los Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).
- Ellis O. J. (2005) Aprendizaje humano. 4ª. Edición. Pearson Educación, S.A., Madrid, España.
- Elliott, J. (2000), *La investigación-acción en educación*, 4ª ed., Madrid: Ediciones Morata.
- Esquivel, J.M. (2009), “Evaluación de los aprendizajes en el aula: una conceptualización renovada”, en E. Martín y F. Martínez, Avances y desafíos en la evaluación educativa, Madrid: OEI.
- Fierro, C., Carbajal, P. y Martínez-Prente, R. (2010), Ojos que sí ven. Casos para reflexionar sobre la convivencia en la escuela, México: Somos Maestras.

- Frade, L. (2007), "Nuevos paradigmas educativos: El enfoque por competencias en educación", en Decisio, Núm. 16, enero-abril.
- Garduño, T. y Guerra, M.E. (2004). Cuaderno de autoevaluación de las competencias docentes. México: SEP.
- Garragori, X. (2002), "Currículo basado en competencias: Aproximación al estado de la cuestión", en Aula de Innovación Educativa, Núm. 161.
- Gómez, A y Hernán D., (2008). Violencias y conflictos en la escuela. Entre el contexto social y la formación ciudadana. Revista colombiana de educación núm. 55, julio- diciembre 2008, Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá, Colombia.
- Gómez L.J. (2004). La escuela intercultural: regulación de conflictos en contextos interculturales. Colectivo Amani. Catarata, Madrid, España.
- González, A. (2004), Evaluación del clima escolar como factor de calidad, Madrid: La Muralla.
- Guerrero, C. y García, H. (2013). Asesoría y dirección escolar, México: SEP.
- Guzmán, J. C. (2007), Modelos e implicaciones curriculares de la educación basada en competencias (EBC), Texto de apoyo didáctico, Facultad de Psicología, UNAM, México.
- Jadue J, Gladys. Factores psicológicos que predisponen al bajo rendimiento al fracaso y a la deserción escolar. Estudios pedagógicos, núm. 28, 2002. Universidad Austral de Chile. Valdivia, Chile.
- Johnson, D, W; Johnson, R,T y Holubec, E.J. (1999) El aprendizaje cooperativo en el aula. Editorial Paidós, SAICF, 1999, Buenos Aires.
- Kimble, Charles y colaboradores. (2002) Psicología Social de las Américas. Traducido por José C. Pecina Hernández, Pearson Educación 2002, México.

- Latorre, Antonio (2007), La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa.,España: Editorial Graó
- Maldonado Pérez, Marisabel El trabajo colaborativo en el aula universitaria Laurus, vol. 13, núm. 23, 2007. Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela
- Marí Mollá, R. (2001), Diagnóstico Pedagógico. Un modelo para la intervención psicopedagógica, Barcelona: Editorial Ariel.
- Nuño A, (2015) Orientaciones para la prevención, detección y actuación en caso de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica, SEP.
- OEI, (2000), Los organismos internacionales de cooperación y la educación. Sus principales definiciones, Documento de trabajo. Recuperado el 26 de agosto de 2019 de: <http://www.oei.es/calidad2/organismos.htm>
- Orduña Chávez, M.N., Reforma educativa. Marco normativo, Edición conmemorativa 2015. Instituto Nacional para la evaluación de la educación (INEE)
- Palacios, A. (2018), Tras la violencia, las tres erres de Galtung: reconstrucción, reconciliación y resolución, Triángulo de Galtung (figura). Recuperado el 26 de agosto de 2019 de: <https://www.unav.edu/web/global-affairs/detalle/-/blogs/tras-la-violencia-las-tres-erres-de-galtung-reconstruccion-reconciliacion-y-resolucion>
- Perrenoud, P. (2007). Diez nuevas competencias para enseñar. Invitación al viaje, México, Graó, Colofón.
- Pidello, M. A ,Pozzo, M.I., (2015). Las competencias: apuntes para su representación. Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología, 8. Junio 2015.
- Pozner, P. (2000) “Diez modulos destinados a los responsables de los procesos de transformacion educativa”,IPE Buenos Aires-UNESCO 2000.

Sánchez, L y Lujambio, A. (2011), Marco para la convivencia escolar en las escuelas de educación primaria del Distrito Federal, recuperado el 18 de agosto de 2019 de:[http://www.anglomexicanoamericano.edu.mx/marco\\_para\\_la\\_convivencia.pdf](http://www.anglomexicanoamericano.edu.mx/marco_para_la_convivencia.pdf)

Secretaría de Educación Pública (2011), Educación Básica, México 2011.

Secretaría de Educación Pública (2013), Lineamientos para la organización y el funcionamiento de los Consejos Técnicos Escolares. Educación Básica. Preescolar, Primaria y Secundaria, México.

Secretaría de Educación Pública (2014), Orientaciones para establecer la Ruta de Mejora Escolar, México

Tamayo-Sáez, M. (1997), "El análisis de las políticas públicas", en R. C. Bañón, La Nueva Administración Pública, Madrid: Alianza Editorial.

Tobón, S. (2006), Aspectos básicos de la formación basada en competencias, Bogotá: ECOE.

Torres, J. (1991). "La práctica reflexiva y la comprensión de lo que acontece en las aulas", en P.W. Jackson, *La vida en las aulas*, 2ª edición. Barcelona: Morata.

Torres J.A. y Vargas, G (2010), Educación por competencias ¿Lo idóneo?, México:Editorial Torres Asociados.

Touriñan J. M. (2011), Intervención educativa, intervención pedagógica y educación. La mirada pedagógica. Revista portuguesa de pedagogía , Extra Série,2011. Universidad de Santiago de Compostela.

Vaillant, D (2016), Trabajo colaborativo y nuevos escenarios para el desarrollo profesional docente. Política educativa, docencia n°60, Diciembre 2016.

Vargas, G. y Torres J.A. (2010), Educación por competencias ¿Lo idóneo?, México:Editorial Torres Asociados.

- Viñas, J. (2004), Conflictos en los centros escolares: cultura organizativa y mediación para la convivencia, Barcelona: Graó.
- Walls, M.E. (2003), “El trabajo colaborativo como herramienta de los docentes”, [en línea], recuperado el 18 de octubre de 2018, de: [http://sitios.itesm.mx/va/boletininnovacioneducativa/26/docs/EI\\_TC\\_herramienta\\_para\\_docentes.pdf](http://sitios.itesm.mx/va/boletininnovacioneducativa/26/docs/EI_TC_herramienta_para_docentes.pdf).
- Zabala A. y Arnau L. (2007), “La enseñanza de las competencias. El aprendizaje y la enseñanza de las competencias, Barcelona Grao. 2007, en Aula de Innovación Educativa, Núm. 161.
- Zambrano, B. y Marval, E. (2008). Acción directiva: Un enfoque centrado en competencias, en Revista Venezolana de Gerencia, Año 13
- Zapata E. y Ruiz, R. (2015), Respuestas institucionales ante la violencia escolar, RaHimhai, vol.11 N°4, julio-diciembre 2015.

ANEXOS

(ANEXO 1) Bitácora de atención y seguimiento a padres de familia en dirección.

ESCUELA PRIMARIA 31-1631-332-00-X-021 "JOHN F. KENNEDY" CCT 09DPR1937Z  
CICLO ESCOLAR 20 18 - 20 19  
BITÁCORA DE ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA EN DIRECCIÓN

FECHA DE ENTREVISTA: \_\_\_\_\_ HORA: \_\_\_\_\_ GRADO Y GRUPO: \_\_\_\_\_

FECHA DE SEGUIMIENTO: \_\_\_\_\_ HORA: \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL PADRE, MADRE O TUTOR: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

NOMBRE DEL ALUMNO: \_\_\_\_\_

MOTIVO DE LA ENTREVISTA O ATENCIÓN: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

DESARROLLO: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ACUERDOS Y COMPROMISOS:

---

---

---

---

PRESENTÓ CITATORIO: SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

NOMBRE Y FIRMA DEL PADRE, MADRE O TUTOR: \_\_\_\_\_

NOMBRE Y FIRMA DEL PROFESOR TITULAR DE GRUPO: \_\_\_\_\_

NOMBRE DE LA DIRECTORA: \_\_\_\_\_

CON EL FIN DE BRINDARLES UN MEJOR SERVICIO, FAVOR DE LLENAR EL SIGUIENTE COMENTARIO FINAL:

1.- ¿QUIÉN LO ENTREVISTÓ O ATENDIÓ? \_\_\_\_\_

2.- LO ATENDIERON DE MANERA OPORTUNA DE ACUERDO A SU SOLICITUD?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

3.- ¿QUEDÓ SATISFECHO O CONFORME A LA SOLUCIÓN DADA A SU PETICIÓN?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

PORQUÉ? \_\_\_\_\_

---

---

---

---

4.- ¿CÓMO FUE EL TRATO QUE BRINDÓ LA PERSONA QUE LO ATENDIÓ? \_\_\_\_\_

---

5.- COMENTARIOS O SUGERENCIAS: \_\_\_\_\_

---

---

---

(ANEXO 2) EXPEDIENTE DE LOS ALUMNOS



ESCUELA PRIMARIA  
JOHN F. KENNEDY  
CLAVE: 31-1631-332-00-x-021 CCT: 09DPR1937Z



**HOJA DE DATOS DEL ALUMNO**  
CICLO ESCOLAR: 201\_\_-201\_\_

DATOS GENERALES							
Apellido paterno:		Apellido materno:		Nombre(s):			
Fecha de nacimiento: / /		Lugar de nacimiento:		CURP:		Sexo: F M	
Domicilio: Calle		Núm. Ext.	Núm. Interior	Colonia	Entidad Federativa	Delegación	C.P.
¿Pertenece a algún grupo indígena? Si No ¿Cuál?				¿Habla alguna lengua indígena? Si No ¿Cuál?			

DATOS COMPLEMENTARIOS				
Institución médica que lo atiende:		Estatura:	Peso:	Tipo de sangre:
Detección nutricional:		Alérgico a:	Enfermedad crónica:	Discapacidad:
Restricción legal: Si No	¿Con quién vive?: Padre Madre Abuelos Otro		¿Cuántas personas viven en su casa?	
¿Quién sostiene económicamente la casa?		Escuela de procedencia:		Tiene beca: Si No ¿Cuál?

CONTACTO			
Parentesco:	Apellido paterno:	Apellido Materno	Nombre(s)
Fecha de nacimiento: / /	Lugar de nacimiento:		Sexo: F M CURP:
Pertenece a un grupo indígena: Si No ¿Cuál?		Habla alguna lengua indígena: Si, No ¿Cuál?	
Nivel de estudios:	Ocupación:	Responsable del menor: Si No	Recoge al menor SI NO
Tel. local	Tel. Cel.	Tel. recados	Correo electrónico

CONTACTO			
Parentesco:	Apellido paterno:	Apellido Materno	Nombre(s)
Fecha de nacimiento: / /	Lugar de nacimiento:		Sexo: F M CURP:
Pertenece a un grupo indígena: Si No ¿Cuál?		Habla alguna lengua indígena: Si, No ¿Cuál?	
Nivel de estudios:	Ocupación:	Responsable del menor: Si No	Recoge al menor SI NO
Tel. local	Tel. Cel.	Tel. recados	Correo electrónico

BARRERAS PARA EL APRENDIZAJE	
Tipo de apoyo:	Observaciones:

- Documentación entregada:
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Volante SAID       | <input type="checkbox"/> Certificado médico.     |
| <input type="checkbox"/> Acta de Nacimiento | <input type="checkbox"/> Reporte de evaluación   |
| <input type="checkbox"/> CURP               | <input type="checkbox"/> 2 fotografías recientes |

Declaro que la información aquí establecida es verídica, misma que se respalda con los documentos que entrego a esta dirección y me comprometo a actualizarla en caso de que algún dato se modifique.

Directora

Nombre y firma del padre, madre o tutor

Profra. Gabriela Garrido Ovín

(ANEXO 3)

ESCUELA PRIMARIA "JOHN F. KENNEDY"

CUESTIONARIO PARA DOCENTES.

Estimado profesor (a): Con la finalidad de identificar la problemática de cada grupo en cuanto a convivencia escolar para la elaboración e implementación de estrategias, te solicitamos contestes las siguientes preguntas:

1.- ¿Qué tipo de agresiones suelen ser las más frecuentes entre los alumnos (as)?

2.- ¿Cuál es la causa más común entre el alumnado que provocan las agresiones?

3.- Cuándo y dónde se dan con mayor frecuencia las agresiones e intimidaciones entre el alumnado?

4.- ¿Qué medidas se toman para evitar cualquier tipo de agresión?

ESCUELA PRIMARIA "JOHN F. KENNEDY

CUESTIONARIO PARA NIÑOS.

La intención de este cuestionario es para saber que situaciones se están presentando en la escuela y que los docentes no han podido detectar para prevenir la violencia en el plantel.

Por favor contesta con libertad ya que no es ningún tipo de evaluación.

1.- ¿Para ti que es el conflicto?

2.- ¿Qué tipo de conflictos has tenido con tus compañeros?

3.- Cómo se han resuelto?

4.- ¿Dónde se presentan más los conflictos?

5.- ¿Quiénes han intervenido en la solución de conflictos?

6.- ¿Cuál consideras que ha sido la mejor manera de resolverlos?

7.- ¿Cuál crees que sea la causa de que existan los conflictos?

8.- ¿Para ti cuál es la forma idónea de resolver el conflicto?

