



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO
SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL- HIDALGO



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CAMPO PRÁCTICA EDUCATIVA

"ESTUDIAR ES UNA OPORTUNIDAD QUE NO TODOS TENEMOS"...
ABANDONO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN
INGENIERÍA INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO
DE HIDALGO: EN VOZ DE SUS ACTORES.

TESIS
QUE PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAESTRA EN EDUCACIÓN
P R E S E N T A
NORMA VERENICE CABRERA PALAFOX

DIRECTORA DE TESIS:
MTRA. BLANCA ESTELA FRANCO TORRES

AGRADECIMIENTOS

A Dios por ser mi creador e inspiración para no desmayar ante las adversidades, darme fuerzas para seguir adelante, por cubrirme, guiarme o detenerme cuando ha sido necesario.

A la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, por ser la institución que me ha permitido crecer profesionalmente.

A mi directora de tesis, Mtra. Blanca Estela Franco Torres, por su apoyo, entusiasmo y confianza en mi trabajo, el cual ha sido un aporte invaluable no sólo para mi formación profesional sino también personal. Gracias en verdad.

A mis lectores de tesis, Dr. Pablo Zapata Perusquia, Mtra. María Fernanda Segovia Chávez, Mtro. Francisco Guzmán González, Dr. Antonio Zamora Arreola. Su apoyo y ayuda son simplemente invaluableles.

A la UPN y sus maestros. Dejan en mí un vestigio imborrable que se convierte en misión: "Educar para Transformar".

DEDICATORIAS

Ian Mateo

En la vida, no hay título más grande que ser tu mamá, gracias porque llegaste en el momento indicado para hacerme fuerte y descubrir que puedo ser capaz de lograr mis más grandes anhelos. Te amo “mi niño”.

Papá, mamá

Su apoyo y amor es lo que ha permitido ser lo que soy. Gracias por darme la vida.
Los amo.

José Luis y Reynaldo

La vida nos permite crecer y caminar juntos hasta que cada uno toma su propio sendero, sin embargo, la duración de esta nos recuerda que la familia es el apoyo más grande que tenemos, gracias por ser parte de la mía. Su cariño llena mi existencia. Los amo.

Carlos

Gracias por tu acompañamiento y por cada una de esas palabras de aliento que me impulsaron a seguir adelante durante este proceso, así como mi reconocimiento por el esfuerzo que demostraste haciendo el papel de papá y mamá para nuestro hijo cuando fue necesario. Te amo.

Miriam Viridiana, Brizeida y Griselda

Miri, con afecto te dedico esta tesis por estar a mi lado, por no dejarme caer cuando sentía que no podía más, por darme la mano y sobre todo por aguantar mis estados de ánimo. Te quiero mucho.

Briz, sin tu apoyo no hubiese tenido la confianza para culminar este trabajo, gracias por ser una amiga incondicional. Mi cariño para ti.

Gris, tus muestras de ternura, tus consejos y tu amistad, han estado siempre presentes en mi corazón, gracias por ser parte de mi vida. Te quiero mucho.

CITAS

“La dicha de la vida consiste en tener siempre algo que hacer, alguien a quien amar y alguna cosa que esperar”

Thomas Chalmers

“No estoy de acuerdo con lo que dices, pero defenderé con mi vida tu derecho a expresarlo”

Voltaire

“No hay limitaciones para la Mente excepto las que aceptamos. La Pobreza y la Riqueza son vástagos del Pensamiento”

Napoleón Hill

“Somos lo que hacemos de forma repetida. La excelencia, entonces, no es un acto, sino un hábito”

Aristóteles

“Ten en cuenta que el gran amor y los grandes logros requieren grandes riesgos”

Dalai Lama

“La libertad no consiste en hacer lo que se quiere, sino en hacer lo que se debe”

Ramón de Campoamor

“Poder concentrado. Ambición dirigida. Gloria tangible”

Hal Jordan. Green Lantern

ÍNDICE

PÁGINA

SIGLAS Y ABREVIATURAS	1
INTRODUCCIÓN	2
APARTADO METODOLÓGICO: DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN A LA CONSTRUCCIÓN DE LA TESIS	9
<i>Elección del tema de investigación</i>	<i>9</i>
<i>Tipo de Investigación</i>	<i>10</i>
<i>El trabajo de campo</i>	<i>11</i>
<i>Tratamiento analítico de la información.....</i>	<i>16</i>
<i>Análisis de la información.....</i>	<i>17</i>
<i>Construcción de categorías descriptivas a las sensibilizadoras.....</i>	<i>19</i>
<i>Proceso de escritura</i>	<i>22</i>
CAPÍTULO I. LA VALORACIÓN DE ESTUDIANTES Y PROFESORES SOBRE LAS ACCIONES Y ESTRATEGIAS QUE LA UAEH IMPLEMENTA PARA DISMINUIR EL ABANDONO ESCOLAR Y COMPENSAR LA DESIGUALDAD DE OPORTUNIDADES ECONÓMICAS DE QUIENES LA PADECEN.....	24
<i>1.1 El problema del abandono escolar en el Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería, de la UAEH.....</i>	<i>25</i>
<i>1.2 Las expectativas y decisiones de los alumnos sobre su plan de vida</i>	<i>32</i>
<i>1.3 La tipificación de los alumnos por parte de los docentes</i>	<i>35</i>
<i>1.4 Programas y acciones que la UAEH, efectúa para evitar el abandono escolar en la Licenciatura en Ingeniería Industrial del ICBI</i>	<i>40</i>
<i>1.4.1 La normatividad institucional como medio para regular el abandono escolar</i>	<i>42</i>
<i>1.4.2 El plan de estudios: un rediseño que ayuda a fortalecer la formación profesional del estudiante.....</i>	<i>46</i>
<i>1.4.3 Programa de Actividades para el Mejoramiento del Desempeño Integral del Estudiante (PAMDIE).....</i>	<i>55</i>
<i>1.4.4 Las becas: un apoyo para los estudiantes.....</i>	<i>59</i>

1.4.5 Las asesorías: un apoyo a los estudiantes en riesgo de reprobación y abandono escolar	61
1.4.6 El panel de expertos: una forma de vincular al alumno con el mundo laboral.....	65
1.4.7 La homogeneidad de materias: una propuesta para igualar conocimientos.....	67
CAPÍTULO II. FACTORES MACRO-ESTRUCTURALES QUE GENERAN DESIGUALDAD DE OPORTUNIDADES ECONÓMICAS ENTRE LOS JÓVENES UNIVERSITARIOS	72
2.1 La situación económica de la mayoría de las familias mexicanas.....	73
2.2 El capital académico de los padres como factor asociado al abandono escolar.....	80
2.3 Deficiente formación previa por parte de los estudiantes para cursar una Licenciatura.....	86
2.4 El efecto de la falta de orientación vocacional en la elección de carrera	91
2.5 El tiempo que los estudiantes tienen para desarrollar la tarea al tener que trabajar: "Ya no tienes las mismas ganas"	97
2.6 Un bajo autoconcepto y cúmulo de emociones negativas que los estudiantes mantienen al dejar de estudiar	101
CAPÍTULO III. LA DESIGUALDAD DE OPORTUNIDADES ECONÓMICAS ENTRE ALGUNOS JÓVENES PARA REALIZAR ESTUDIOS UNIVERSITARIOS DESDE SU PROPIA PERSPECTIVA Y RELATORÍA DE SUS EMOCIONES	108
3.1 "Estudiar es una oportunidad que no todos tenemos". La situación de Estrella	108
3.2 "Terminar una carrera ya no para mí sino para mi madre". El caso de Agostini	115
3.3 "Estudiar y trabajar no es fácil". La situación de Dantes	123
3.4 "Yo quiero tener mi carrera". El caso de Frida.....	128
CONSIDERACIONES FINALES	136
BIBLIOGRAFÍA	146
ANEXOS	158

SIGLAS Y ABREVIATURAS

ANUIES	Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior
E1, E7	Entrevista de informante clave 1
E2, E8, E13	Entrevista de informante clave 2
E3, E6, E11	Entrevista de informante clave 3
E4, E9, E12	Entrevista de informante clave 4
E5, E10	Entrevista de informante clave 5
E14	Entrevista de informante clave 6
ICBI	Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería
IES	Instituciones de Educación Superior
INEGI	Instituto Nacional de Estadística y Geografía
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico
PAMDIE	Programa de Actividades para el Mejoramiento del Desempeño Integral del Estudiante
PDI	Plan de Desarrollo Institucional 2011-2017
PND	Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018
SEP	Secretaría de Educación Pública
SITAA	Sistema Institucional de Tutorías y Asesorías
UAEH	Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

INTRODUCCIÓN

La presente investigación centra su estudio en la desigualdad de oportunidades de diversa índole que afectan a los jóvenes que deciden estudiar, entre las que destaca el factor económico que los estudiantes de la Licenciatura en Ingeniería Industrial de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) del semestre lectivo enero- junio 2015, han enfrentado a lo largo de su vida, mismas que han ocasionado que no terminen una carrera profesional. Teniendo como referencia que la desigualdad de oportunidades de una generación a la siguiente, se hereda un futuro similar, dado el contexto familiar y las limitantes tanto culturales como ambiciones académicas, provoca que algunos de los estudiantes no tengan altas aspiraciones y no vean interés en profundizar académicamente.

Por otra parte y en lo que respecta al sistema educativo, el abandono escolar juega un papel muy importante como resultado de esa violencia de estructura que provoca cada vez mayor desigualdad, puesto que las condiciones actuales en la oferta educativa de nivel superior no tienen contemplada la diversidad de condiciones en las que se presentan a cursar los estudiantes, ni sus contextos culturales o los esfuerzos que estos hacen para continuar con su formación profesional, por lo que vale la pena citar lo que señala *Roemer (1998)*, citado en *Alba (2005, pp.25-26)* cuando expone al indicar que las circunstancias no afectan la consecución de un determinado logro o resultado, puesto que existe “igualdad de oportunidades”, donde la igualdad de oportunidades nivela el “campo de juego” y todos tienen la libertad y el mismo potencial para alcanzar los resultados deseados.

De esta manera, es importante que el sistema educativo a nivel profesional tenga en cuenta que en la actualidad ya no es suficiente presentar sólo una oferta educativa, sino que también es necesario desarrollar los elementos obligatorios para que la población estudiantil mantenga y culmine la misma, teniendo en consideración la diversidad de elementos que contribuyen a las desigualdades que se encuentran fuera del control de los mismos estudiantes.

Por tanto, en lo que respecta a la deserción escolar, como consecuencia de la desigualdad de oportunidades, en relación a la edad, el género, la familia, el nivel sociocultural, la situación institucional y el aspecto económico, preponderantemente para *Tinto (1999, p.9)* “El estudio de la deserción de la educación es extremadamente complejo, pues implica no sólo una variedad de perspectivas sino también una gama de diferentes tipos de abandono. Probablemente ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno universitario” (*Citado en Losio y Macri, 2015, p.115*).

En esta lógica se puede recuperar lo que plantea *Díaz (2007)*, citado en *Dzay y Narváez (2012, p.26)* al definir la deserción estudiantil como el abandono voluntario que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas. Sin embargo, menciona que la forma de operacionalizar estas variables depende del punto de vista en el que se realice el análisis; tanto, individual, institucional y estatal o nacional. Cabe mencionar que existe la posibilidad de que el abandono escolar también haya sido considerado para los estudiantes teniendo presente el último nivel educativo que lograron culminar los padres.

En este sentido, es de suma importancia el análisis de este fenómeno social como producto de la desigualdad de oportunidades en relación a la edad, el género, la familia, el nivel sociocultural, la situación institucional y la economía, ya que la deserción escolar es un factor que se encuentra presente en el sistema educativo de México y específicamente en la Educación Superior, asimismo, la salida, abandono o fracaso escolar a su vez implica un factor de desigualdad social, financiera y cultural de primer impacto, ya que esto supone mostrar la incapacidad para la socialización, para adquirir una formación que posibilite y capacite el acceso a un empleo y poder participar en el proceso productivo. De esta manera, de ser así, la incapacidad de no contar con una carrera universitaria lleva a los estudiantes a buscar un empleo principalmente en las áreas donde no son competentes laboralmente, de tal forma que se exponen a la marginación monetaria y social, pero sin lugar a duda a un período perpetuo de desigualdades.

Por otro lado, en cuanto a las razones por las que se da la deserción escolar se puede encontrar que autores como *González (2005)* y *Calderón (2005)*, citados en *Dzay y Narváez (2012, p.29)* coinciden en que los siguientes factores tienen un fuerte impacto en el individuo y lo llevan a la decisión de abandonar sus estudios:

1. Personales: Los individuos no son lo suficientemente maduros para administrar las responsabilidades que la universidad conlleva, no tienen una certeza de que la licenciatura elegida en un principio es realmente la deseada y/o no se identifican con la universidad en la que están estudiando.

2. Socio-económicos y laborales: Se refiere a la falta de recursos, ausencia de programas de becas o limitantes para el acceso a las mismas. Asimismo, a la baja expectativa de graduarse de educación superior y encontrar un empleo adecuado por el alto índice de desempleo y diversas desigualdades. También se considera como factor limitante comenzar una nueva familia que impida continuar los estudios de manera exitosa, debido a las nuevas responsabilidades y compromisos adquiridos.

3. Institucionales y pedagógicos: Se refiere a la falta de una política institucional de inducción, para el alumno, al nuevo sistema de educación superior, así como a la falta de orientación vocacional antes de ingresar a un programa de licenciatura.

Díaz (2007), señala que no hay una única variable que afecte la decisión de los estudiantes. Asimismo, categoriza las causas como pre-universitarias, institucionales, familiares, personales y de empleo. Establece que los factores mencionados afectan el bienestar del estudiante de una manera positiva o negativa. Este autor marca que si los factores son negativos, hay una mayor posibilidad de deserción; mientras que si estos factores son positivos, el índice de permanencia es más alto (*Citado en Dzay y Narváez, 2012, p.29*).

Por otra parte, es importante mencionar que el joven que deserta del sistema escolar permite conocer que sus resultados de vida dependerán no tanto del esfuerzo, sino de las condiciones iniciales de vida, puesto que en algunas

sociedades en general la desigualdad de oportunidades económicas son causadas por las situaciones al nacer, el género, el lugar de origen y el entorno familiar, que están fuera del control de las personas, y que condicionan los resultados que las mismas pueden lograr en la vida.

De esta forma se puede aseverar que para que las condiciones académicas realmente rindan fruto es preciso generar antecedentes más concretos, es decir, que las herencias familiares, a pesar de sus carencias económicas, brinden un soporte cultural diverso a las nuevas generaciones, lo que permite que las ambiciones académicas y culturales alcancen estándares más altos. Esto a su vez traerá como resultado en el bienestar social y económico por lo que este tema de investigación requiere y exige una mayor atención por parte de las esferas políticas, educativas y sociales.

En ese sentido, se respaldan los argumentos que refieren a la herencia cultural mediante la *Teoría de la Reproducción Social* expuesta por el sociólogo *Bourdieu*, la cual postula la importancia de la educación en el capital cultural heredado y cuya clave del éxito está en la escuela. Así, las familias y los individuos “tienden, de manera consciente o inconsciente, a conservar o aumentar su patrimonio, y, correlativamente, a mantener o mejorar su posición en la estructura de las relaciones de clase. Y las “estrategias” seguidas o a seguir “dependen en primer lugar del volumen y de la estructura del capital que hay que reproducir, esto es, del volumen actual y potencial del capital económico, del capital cultural y del capital social que el grupo posee” (*Bourdieu, 2000^a, pp.122-128, citado en Ávila, 2005, pp.164-165*).

Es importante señalar que la desigualdad de oportunidades económicas en los jóvenes que abandonaron sus estudios, produce que estos se hagan susceptibles a algún tipo de violencia estructural al enfrentarse al ámbito laboral, misma que es expuesta por *Galtung (1969)* como un tipo de violencia que es aplicable en aquellas situaciones en las que se produce un daño en la satisfacción de las necesidades humanas básicas (supervivencia, bienestar, identidad o libertad)

como resultado de los procesos de estratificación social, por tanto, no hay necesidad de una violencia directa.

Cabe mencionar que las acciones de violencia que se producen en el estudiante principalmente en el ámbito laboral después de que dejó los estudios se ve reflejada principalmente en las condiciones salariales, las cuales son muy bajas y ocasionan la no obtención de un nivel de productividad óptimo que permita mejorar la calidad de vida.

En este sentido, es que la estructura del presente trabajo es la siguiente:

El capítulo I se designa como: *La valoración de estudiantes y profesores sobre las acciones y estrategias que la UAEH implementa para disminuir el abandono escolar y compensar la desigualdad de oportunidades económicas de quienes la padecen*. En este capítulo se dan a conocer las apreciaciones de la coordinadora de la licenciatura, un docente de la UAEH y de los alumnos que abandonaron sus estudios, sobre las estrategias que el Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería (ICBI), ha puesto en práctica para resolver la problemática de la deserción, de tal manera que los estudiantes puedan alcanzar sus logros y metas, debido a que si bien es cierto a la escuela no le corresponde, ni puede resolver la falta de condiciones socioeconómicas que inciden como factores externos en la deserción escolar, pero si le concierne diseñar tácticas de retención de su población en riesgo, considerando estas condiciones de su población estudiantil. Para ello, es importante conocer la magnitud del problema y calcular las posibilidades reales de desarrollar diversas tareas requeridas.

El capítulo II se denomina: *Factores macro-estructurales que generan desigualdad de oportunidades económicas entre los jóvenes universitarios*. Dentro de este capítulo se da cuenta de los factores que generan la desigualdad de oportunidades económicas en jóvenes universitarios, tales como: la misma situación económica precaria que viven hoy en día las familias mexicanas, el capital cultural de los padres de familia, la deficiente formación previa académica y falta de orientación vocacional del joven al momento de incorporarse a un nivel

superior, el tiempo insuficiente para desarrollar tareas por tener que trabajar, y el cúmulo de emociones negativas que padecen los jóvenes por no estudiar, mismos que hoy en día han provocado no consigan culminar una preparación profesional.

Ante esta situación, se puede decir que los factores antes mencionados además de ser producto de la desigualdad de oportunidades económicas, al mismo tiempo son generadoras de las mismas desigualdades y también de un cúmulo de violencia de estructura, la cual se manifiesta para los jóvenes a través de situaciones de exclusión, barreras de participación y aprendizaje que ellos mismos mencionan.

El capítulo III titulado: *La desigualdad de oportunidades económicas entre algunos jóvenes para realizar estudios universitarios desde su propia perspectiva y relatoría de sus emociones*. En este capítulo se dan a conocer las narraciones de los jóvenes víctimas de la desigualdad de oportunidades económicas, lo anterior a modo de darle voz al sujeto y mostrar la parte sensible del ser humano ante una situación difícil como es enfrentarse a este tipo de desigualdades y por consiguiente dejar los estudios universitarios, asimismo, para el joven expresar sus perspectivas, sentimiento, pensamientos, y deseos permite darle sentido a la vida y a las relaciones, tanto con los demás como para consigo mismo, de tal manera, que cuando se expresaron se guiaron y dieron significado a lo que están viviendo.

De la misma manera, en este apartado también se muestran las trayectorias escolares de cada uno de los jóvenes participantes, a fin de ir identificándolos a partir de algunas de sus características socioeconómicas básicas así como igualmente los factores aunados a la desigualdad de oportunidades de tipo económico que propiciaron el abandono escolar, para finalmente analizar los alcances reales de la ampliación del acceso a oportunidades económicas, laborales, sociales, etcétera.

Finalmente, para ir conociendo el proceso de construcción del objeto de estudio, se presenta a continuación el apartado metodológico, donde se advierte que la

indagación es de corte cualitativo/interpretativo. Se presenta la descripción de la experiencia en el trabajo de campo, así como las técnicas e instrumentos que se utilizaron, posteriormente se muestra el tratamiento analítico de la información y el proceso de escritura de la tesis, para finalmente a manera de cierre, se ostentan las conclusiones en torno a "Estudiar es una oportunidad que no todos tenemos"...

Abandono escolar en estudiantes de la Licenciatura en Ingeniería Industrial de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: en voz de sus actores.

APARTADO METODOLÓGICO: DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN A LA CONSTRUCCIÓN DE LA TESIS

Elección del tema de investigación

El interés investigativo, surgió a partir de la propia práctica profesional en el ámbito educativo a nivel superior, la cual ha permitido observar los diferentes problemas que surgen en el Sistema Educativo Mexicano no sólo a nivel básico sino a nivel superior, además, de considerar que se está en un mundo abrumador por el estrés de la tecnología, la economía, la globalización y los múltiples problemas sociales en varios países, entre ellos el nuestro, los cuales han ocasionado que la sociedad deje de preocuparse por los jóvenes que en nuestro país no logran concluir una educación profesional y terminan siendo personas con el estereotipo de “frustración”, con sentimientos de “fracaso”, “desertores”, “personas con baja autoestima” y “empleados de baja remuneración”.

Asimismo, como profesionista inmersa en el sistema formativo, nació la inquietud y preocupación por llevar a cabo un proceso indagatorio durante los estudios de posgrado, relacionado con la interrogante ¿Cuáles son los factores que ocasionan la deserción escolar en estudiantes del primer semestre de la Licenciatura en Ingeniería Industrial del Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería (ICBI) de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)?.

Cabe hacer mención que la UAEH se menciona en la pregunta de investigación, debido a que es el espacio donde de manera personal se está laborando desde hace aproximadamente nueve años y de acuerdo a la experiencia, se ha podido notar, que el problema de la deserción escolar y por consiguiente de la eficiencia terminal, son dificultades críticas que se manifiestan cada vez con mayor frecuencia en la licenciatura antes mencionada, por tanto, esto provocó reflexionar respecto a cómo el instituto lejos de promover únicamente competencias educativas, se ha apartado verdaderamente de los factores que necesitan atención, tanto en la escuela, como en los contextos de tipo social, económico y

familiar, donde el estudiante se desenvuelve, y que en ocasiones, son los responsables de que el joven se separe del ambiente escolar.

Desafortunadamente el problema de la deserción escolar, sólo se vislumbra en el nivel básico y no en el nivel superior, un claro ejemplo de lo anterior, son las escasas investigaciones respecto a este nivel, puesto que la mayoría de la información existente sobre esta temática, únicamente revela al abandono escolar a través de un alto índice estadístico agudizado durante las últimas tres décadas, esto a su vez impidiendo que la sociedad alcance mejores niveles educativos y se niegue a la posibilidad de un saber y conocimiento que genera la misma sociedad.

Tipo de Investigación

Para poder dar respuesta al trabajo de investigación que se desarrolló durante los estudios de maestría, es necesario postular que el enfoque *cualitativo/interpretativo*, en sus diversas modalidades, tiene como característica común referirse a sucesos complejos que tratan de ser descritos en su totalidad y en su medio natural, es por ello que este método es utilizado, debido a que ofrece amplitud de criterios para poder reconstruir situaciones, mediante la recopilación de material que permite describir e interpretar la problemática de la “desigualdad de oportunidades económicas” como objeto de estudio y de la misma manera el significado de esta en la vida de las personas.

En el proceso de investigación, la elección de tipo *cualitativo/ interpretativo*, se debe a que es de naturaleza dinámica y simbólica, lo cual permitirá una construcción social y el contexto escolar es un factor constituido por los significados que la sociedad le atribuye. Según *Taylor y Bogdan (1986, p.20)*, consideran a la investigación cualitativa como “aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable”, es decir mediante la voz del sujeto la subjetividad tendrá acceso a la objetividad de lo que se pretende conocer y por descriptivo que sea el informe, en última instancia el investigador termina por dar una visión personal.

De esta manera y a través de la entrevista a profundidad se puede tener acceso al mundo de la vida de otras personas en poco tiempo y conocer el significado que el sujeto le tiene a determinados aspectos de la realidad, por medio del lenguaje de significaciones que se enuncia como un “símbolo” (*Ricoeur Paul, 1999, p.66*) que constituye la suposición de cada persona, su conocimiento, percepción, valores y expresiones muchas ocasiones de doble sentido.

De igual manera para esta investigación se utilizó la *etnografía*, pues mediante ésta, se ha investigado los escenarios en los que se desenvuelve el estudiante (escuela, trabajo, y hogar). De entrada, es necesario aclarar que hacer etnografía en “el centro de la mirada etnográfica se encuentra el concepto de cultura, o más bien, algún concepto de cultura. No se trata simplemente de agregar el “nivel cultural” (*Rockwell, 2002, p.210*), como un ente de estudio si no de aprender la cultura del estudiante desde cualquier tipo de relato histórico, propugnado mediante una “descripción densa” (*Geertz, 1992, p.27*). Asimismo, la etnografía ha sido uno de los modelos generales de investigación, utilizados por los científicos sociales para el estudio del comportamiento humano. Puede ser objeto de comparaciones y distinciones con la experimentación y la cuasi-experimentación con el análisis de la muestra, las simulaciones, los estudios históricos, la investigación observacional estandarizada e historias de vida.

El trabajo de campo

Cabe hacer mención que existen textos que permiten abordar los elementos constitutivos en una implementación de investigación en cuanto a la entrada al campo a partir de elementos teóricos y metodológicos, que hacen posible su creación concreta, sin embargo, es necesario complementarlos con el trabajo de campo, debido a que este “no se aprende en los libros” (*Augé y Colleryn, 2005, p.88*), pues cualquier tipo de investigación así como requiere de sustentarla teóricamente, también requiere de que sea como tal, una información real, misma que tiene que ser recuperada en el campo con todos aquellos elementos que la hacen posible, de tal manera que permitan la indagación, el registro, la descripción y concreción de fenómenos y problemáticas educativas.

Por otra parte, para poder abordar en un principio el abandono escolar desde un espacio determinado, fue necesario insertarse en el trabajo de campo, el cual es considerado “una etapa que no se caracteriza sólo por las actividades que en él se llevan a cabo (obtener información de primera mano, administrar encuestas y conversar con la gente), sino fundamentalmente por el modo como abarca los distintos canales y formas de elaboración intelectual del conocimiento social” (Guber,2004, p.86), por tanto, se debe tener claro que el campo por sí sólo “es un referente empírico, la porción de lo real que se desea conocer, el mundo natural y social en el cual se desenvuelven los grupos humanos que lo construyen” (Rockwell,1986, p.17, citado en Guber,2004, pp.83-84).

Aunque pareciera sencillo desarrollar investigación en el mismo centro de trabajo, la experiencia al momento de entrar al trabajo de campo, no fue tarea fácil, debido a que en el primer acercamiento con éste, se tuvo la mala suerte de encontrarse con una persona, quien era clave y no accedió a apoyar con información que permitiría delimitar quienes serían los informantes y así iniciar el proceso investigativo, de tal manera que provocó en lo personal una serie de emociones encontradas al darse cuenta que los mismos compañeros laborales son quienes obstaculizan los trabajos de investigación enfocados a la educación, ámbito en el que ellos mismos se desarrollan y que al mismo tiempo involucran juegos de poder donde la finalidad no está en ayudar con actividades para una mejora en la educación, sino en beneficiarse de intereses propiamente particulares.

Asimismo, para el desarrollo de la investigación se utilizó la *entrevista a profundidad*, ya que “Por entrevistas cualitativas en profundidad, se entiende, reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras. Las entrevistas en profundidad, siguen el modelo de una conversación entre iguales, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas” (Taylor y Bogdan, 1992, p.101), en este sentido, también la entrevista constituye “registros de la vida en directo” y por lo tanto, su dinámica

misma presupone la interrupción súbita, el recuerdo, el chispazo inesperado, las idas y las vueltas temporales y espaciales” (Arfuch, 2002, p.136), donde la finalidad es mantener contacto directo con las experiencias de los informantes, la recogida e interpretación de la información. En este sentido, también, la observación participante también tuvo lugar al momento de contextualizar el espacio en el cual tiene lugar el tema de indagación.

Por otro lado, se buscó a participantes del grupo escolar donde en el periodo enero- junio de 2015, hubo un alto índice de abandono escolar. Las entrevistas, y posteriormente las narrativas de cada una de ellas, fueron obtenidas de cuatro ex -alumnos desertores (2 mujeres y 2 hombres) del primer semestre de la Licenciatura en Ingeniería Industrial, del periodo antes mencionado, el catedrático de Precálculo (asignatura con mayor número de reprobados) y la coordinadora de la carrera. En cuanto a los jóvenes se eligieron de acuerdo al número de materias reprobadas, porcentaje de asistencias, baja conforme al Reglamento Escolar de la UAEH, y al lugar de residencia (Pachuca y Mineral de la Reforma Hidalgo) este último debido al tiempo limitado que se tenía para poder trasladarse y desarrollar el trabajo de campo.

La intención de contar con una diversidad de informantes, correspondió al temor de perder el apoyo de alguno de ellos, debido a que ya no eran alumnos de la UAEH y se suponía se encontrarían dedicados a otras actividades, además de poder tener una mayor diversidad de opiniones y experiencias, relacionadas con la deserción escolar, tanto de los ex -alumnos como del personal de la institución. De esta manera, se contó con la narrativa de los siguientes participantes (cabe mencionar que se utilizaron seudónimos, para cuidar la privacidad de cada uno de los informantes):

- Estrella: Empleada en una tienda de ropa (Ocupación actual) y ex-alumna de la UAEH (Ocupación anterior).
- Agostini: Gerente de Cinemex (Ocupación actual) y ex-alumno de la UAEH (Ocupación anterior).

- Frida: Estudiante (Ocupación actual) y ex-alumna de la UAEH (Ocupación anterior).
- Dantes: Chofer en Gobierno del Estado de Hidalgo (Ocupación actual) y ex-alumno de la UAEH (Ocupación anterior).
- Coordinadora: Coordinadora del programa educativo de la Licenciatura en Ingeniería Industrial del Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería (ICBI) de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH).
- Maestro: Docente que imparte la asignatura de Precálculo en nivel superior en el programa educativo de la Licenciatura en Ingeniería Industrial del Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería (ICBI) de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH).

Antes de llevar a cabo las entrevistas a profundidad, junto con la asesora de tesis se desarrollaron una serie de preguntas relacionadas con el contexto familiar, social y académico de los ex-alumnos, a fin de obtener la mayor cantidad de información que fuera de utilidad para conocer los aspectos que interesaban respecto al abandono escolar. Es de reconocerse que al momento de desarrollar las primeras entrevistas, existió un cúmulo de ansiedad por obtener datos sobre la temática, puesto que el miedo a que ya no accedieran a tener un segundo encuentro era agobiante, sin embargo, lo que se obtuvo fue información que requería de mayor análisis a profundidad, de tal manera, que no hubo ningún problema en llevar a cabo un segundo encuentro con los cuatro jóvenes, así que en el tratamiento de la información ya se veía reflejado la relación que existía entre el individuo, la problemática a estudiar, y el ámbito económico-social.

La información recabada en el primer y segundo encuentro con los jóvenes informantes, arrojó datos significativos y valiosos de retomar en una tercera entrevista, la cual sería con ellos el “cierre” del trabajo de campo, por tanto se determinó que debería existir un tercer encuentro, el cual sólo fue posible con tres de ellos puesto que una de las informantes ya no accedió a participar, ante lo sucedido, regreso el miedo a recibir la misma negativa por parte de los otros tres

jóvenes y no poder concluir, sin embargo, no fue así y se pudo terminar satisfactoriamente.

Por otro lado, en el desarrollo de las dos entrevistas programadas con la coordinadora del programa educativo y una con el catedrático de la asignatura con mayor número de reprobados impartida en el periodo a estudiar, ambos informantes se mostraron de lo más participativos, pues no existió ningún problema al momento de solicitar el apoyo y formular preguntas relacionadas con sus actividades académicas, asimismo, los resultados de estas entrevistas permitieron tener más seguridad y confianza sobre el tema de investigación.

Del mismo modo, al término de cada entrevista a profundidad, se realizó un registro ampliado de la narrativa, el cual fue un proceso muy cansado, pues debido a la cuestión laboral se tenía poco tiempo para realizarlos, así que todos los fines de semana aproximadamente quince horas al día y/o a veces entre semana por las noches se realizaba la captura, así como las entrevistas en sábado o domingo con dos o tres informantes en distintas horas.

Es importante mencionar que de acuerdo a lo anterior, se obtuvieron un total de catorce entrevistas realizadas (once entrevistas variadas a los jóvenes ex-alumnos, dos a la coordinadora y una al maestro de Precálculo), mismas que se desarrollaron a lo largo del periodo agosto- noviembre de 2015.

Por otra parte, debido a la naturaleza del trabajo de análisis e investigación que se desarrolló y que está basado en la técnica de la entrevista, fue necesario realizar en una sola ocasión la técnica de la observación, la cual se llevó a cabo en el centro de trabajo, pues como ya se mencionó con anterioridad, es el contexto en el que tiene lugar el problema a investigar, por tanto, es importante aludir que está actividad, a comparación de la entrevista, se dificulta un poco más, puesto que requiere de ser más curiosa en aspectos que corresponden a las infraestructuras y no se cuenta con esa habilidad, además de que se llevó a cabo por la mañana y no por mucho tiempo, sin embargo, resultó interesante aplicar esta técnica, porque

aunque “se conoce” el lugar, se pudieron percibir cosas nuevas que en la vida cotidiana, jamás se había puesto atención a esos detalles.

En cuanto a los instrumentos de apoyo para la recopilación de la información, vale la pena comentar que el diario y las notas de campo fueron de gran importancia en este proceso como instrumento de servicio para recabar información, de forma que la explicación fue parte de un esqueleto aclarativo que logro generar las consideraciones finales, y así los registros que se realizaron en dicho cuaderno dejaron constancia tanto de lo observado como lo dicho en la indagación.

Cabe hacer mención que el diario de campo permitió hacer anotaciones de manera rápida y simbólica, ya sea al momento de encontrarse en el desarrollo de la entrevista o la observación, sin embargo, fue muy pesado mantenerlo al día, pues la carga de trabajo en ocasiones imposibilitaba explayarse en lo que requería ser registrado, y únicamente se anotaban las cosas de manera muy sintetizada, además de considerar que no fue buena idea realizarlo en carpeta y de manera electrónica, pues el uso de la computadora a veces se había convertido en una actividad estresante y de angustia, así como también, dificultad para entrelazar ideas, por lo que elaborarlo a lápiz, hubiera sido mejor, pues si bien es cierto que como dice *Woods (1998, pp.167-168)*, “El hecho de escribir a mano o con un procesador puede tener un efecto sobre la calidad”.

Por último, no hay que olvidar que como persona inmersa en el proceso de investigación, la comprensión y el cuidado de las emociones de las que es parte de cada una de las historias personales que se manejaron en este proceso indagatorio, permitieron obtener resultados satisfactorios en la recopilación de información.

Tratamiento analítico de la información

Para poder continuar con el proceso investigativo, fue necesario mostrar el análisis y la presentación de resultados de la información recaba en las entrevista a través de: la identificación de categorías descriptivas, la elaboración de categorías

sensibilizadoras para arribar a la construcción de categorías analíticas, la profundización y triangulación de los datos, así como acercarse a la construcción de la tesis por medio de la escritura, por tal motivo, para obtener el trabajo requerido se procedió de la siguiente manera:

Análisis de la información

El análisis de los datos cualitativos, tuvo lugar una vez que se logró la información como resultado de interacciones y situaciones recogidas durante la investigación, por tanto “es un proceso dinámico y creativo. A lo largo del análisis se trata de obtener una comprensión más profunda de lo que se ha estudiado y se continúa refinando las interpretaciones” (*Taylor y Bogdan, 1986, p.159*).

De acuerdo a lo anterior los aportes de *Taylor y Bogdan (1992, pp.159-170)*, permitieron tomar el control de las actividades realizadas en el trabajo con los datos, por ejemplo en lo que corresponde a:

El descubrimiento

1. Lea repetidamente sus datos. Una vez ya teniendo toda la captura de la información de las entrevistas, se dio a la tarea de leer tres veces cada entrevista.

2. Siga la pista de temas, intuiciones, interpretaciones e ideas. Durante las dos primeras lecturas de las entrevistas, no se hizo ningún tipo de anotación, sino fue hasta la tercera cuando se empezaron a poner palabras que le dieran un sentido al dato.

3. Busque los temas emergentes. Después de encontrar ideas sobre los temas abordados en cada entrevista, posteriormente se buscaron en cada una los temas más recurrentes.

4. Elabore tipologías. Teniendo el análisis de cada una de las entrevistas, se inició con el desarrollo de un listado por entrevista con algunas anotaciones que se había colocado en el apartado de análisis de cada fragmento dicho por los entrevistados.

5. Desarrolle conceptos y proposiciones teóricas. En cada entrevista se colocaron conceptos relacionados con el mismo vocabulario propuesto por los informantes.

6. Lea el material bibliográfico. Después de tener los conceptos y listados en cada una de las entrevistas, se buscó información relevante a cada tema mediante material bibliográfico que pudiese orientar teóricamente sobre la interpretación de la información obtenida.

7. Desarrollo una guía de la historia. Como paso final y conforme al análisis se verificó que las ideas encontradas iban en la misma línea de investigación propuesta desde el inicio de la investigación.

Codificación

1. Desarrolle categorías de codificación. De acuerdo al análisis de cada entrevista, y a las ideas, frases, notas, etc., que se pusieron en cada narrativa del informante, se elaboró un listado general de temas como posibles categorías.

2. Codifique todos los datos. A cada aspecto encontrado en el análisis de la entrevista se asignó un color diferente como código de representación, cabe mencionar que fueron pocos debido a que en las entrevistas se desarrollaban las mismas preguntas para los diferentes informantes.

3. Separe los datos pertenecientes a las diversas categorías de codificación. Según la idea, frases o notas, se colocaron en una tabla conforme a su significado y tema asignado.

4. Vea qué datos han sobrado. Después de haber codificado todos los datos, se miró que no entraban en ningún apartado por significado, así que se dejaron sin color y sin desecharlos de manera definitiva, pues se especuló que quizá más adelante se pudiesen utilizar.

5. Refine su análisis. Se colocaron nuevamente las ideas codificadas y se dio un repaso en cada una de ellas a fin de que al explicarlos tuvieran sentido cada uno.

Construcción de categorías descriptivas a las sensibilizadoras

Categorización

Con el propósito de ubicar la composición y recomposición de la información obtenida en el trabajo de campo, a través de la categorización, primero fue necesario entender que una categoría según *Mayz (2007)* es "...un constructo de pensamiento abstracto mediado por la acción interpretativa de quien la elabora, y que respeta o guarda el sentido escondido en los datos" (*Citada en Mayz, 2009, p. 58*), por tanto en un sentido amplio la categorización se entiende como "...un proceso que implica desarrollar algunas acciones en momentos clave, las cuales van, paulatinamente, construyendo un camino analítico e interpretativo y en cuyo marco se encuentran o imbrican algunos procesos básicos de pensamiento" (*et. al Mayz, 2009, p.58*).

Asimismo, para empezar a organizar los datos mostrados en el presente trabajo de investigación, se tomó como referencia los aportes de *Woods, Peter (1993, p.170)*, a los cuales hace referencia a dos tipos de categorías: las *categorías descriptivas* y las *categorías sensibilizadoras*.

De acuerdo a las *categorías descriptiva*, en el trabajo de análisis de las entrevistas, se colocó un apartado que llevó el nombre de esta categoría, en la cual después del análisis de la información y de la codificación, se puso el dato textual de lo que era más significativo a fin de que la naturaleza de la información no fuera manipulada (lo anterior fue trabajado en el programa Excel ya que es más fácil que cualquier otro de utilizar).

En las *categorizas sensibilizadoras*, al momento de tener la categoría descriptiva, el proceso de clasificación de la información a las categorías sensibilizadoras se dio de acuerdo a las características comunes entre las primeras categorías y a las unidades de significado marcadas con diversos colores.

De esta manera, lo anterior permitió concentrar la información de la mejor manera y así arribar a la matriz de categorías, mismas que requieren de un proceso

gradual, de manera analítica, dando como resultado las siguientes categorías sensibilizadoras:

CATEGORÍAS SENSIBILIZADORAS		
CAPÍTULO I	CAPÍTULO II	CAPÍTULO III
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estadísticas, ▪ Normatividad Institucional, ▪ El plan de estudios, ▪ Las expectativas sobre los alumnos, ▪ Tipificación de los alumnos, ▪ Las expectativas- decisiones, ▪ Programa PAMDIE- becas, ▪ Las asesorías, ▪ Panel de expertos, ▪ Homogeneidad de materias. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La situación económica- clase proletaria ▪ El tiempo para desarrollar la tarea al tener que trabajar: "Ya no tienes las mismas ganas", ▪ Falta de orientación vocacional, ▪ Cuestión familia- capital académico de los padres, ▪ Un bajo auto- concepto por no estudiar, ▪ Las emociones- negativas, ▪ Deficiente formación previa. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ "Estudiar es una oportunidad que no todos tenemos" (Estrella), ▪ "Terminar una carrera ya no para mí sí no para mi madre" (Agostini), ▪ "Estudiar y trabajar no es fácil" (Dantes), ▪ "Yo quiero tener mi carrera" (Frida).

Fuente: Elaboración propia con base en los referentes empíricos de la investigación realizada.

La matriz de categorías se agrupó de tal manera que fueron quedando concentrados los fragmentos y elementos de acuerdo a los vínculos de interpretación, desde un nivel más interactivo, relacional y comprensivo. Por lo tanto, permitió visualizar mejor la información, así que se fueron organizando los capítulos y posteriormente el índice tentativo de la tesis.

Es importante señalar que una vez conformados los capítulos, aún se cambiaron algunas palabras o bien el orden de las mismas, de tal manera, que la presente quedó conformada de la siguiente manera:

TÍTULO: "Estudiar es una oportunidad que no todos tenemos"... Abandono escolar en estudiantes de la Licenciatura en Ingeniería Industrial de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: en voz de sus actores.

CAPÍTULO I: La valoración de estudiantes y profesores sobre las acciones y estrategias que la UAEH implementa para disminuir el abandono escolar y compensar la desigualdad de oportunidades económicas de quienes la padecen.

CAPÍTULO II: Factores macro-estructurales que generan desigualdad de oportunidades económicas entre los jóvenes universitarios.

CAPÍTULO III: La desigualdad de oportunidades económicas entre algunos jóvenes para realizar estudios universitarios desde su propia perspectiva y relatoría de sus emociones.

Cabe hacer mención que la ruta que se siguió para poder ordenar los capítulos antes mencionados parte de la temática a abordar, mismos que van de una disposición general a una en particular, es decir, cómo se percibe la problemática a nivel institucional, familiar y personal.

Lo anterior con la finalidad de que los apartados guarden una relación significativa, por tanto, en el primer capítulo se exponen las estrategias que se han implementado en el Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería, para aminorar el problema y la perspectiva que cada actor involucrado en el proceso educativo tiene a ese respecto. Posteriormente en el apartado siguiente se exponen los factores macro-estructurales que desde el propio contexto familiar de los estudiantes han sido los causantes para que abandonen la escuela, lo que representa un antecedente para el capítulo anterior puesto que para que la UAEH como institución educativa efectúe estrategias de apoyo acorde con la problemática del abandono escolar, debe conocer las causas que lo están originando.

Finalmente en el capítulo III se enuncian las narraciones de manera particular de ex-alumnos de la UAEH, mismas que le dan razón de ser al fenómeno en estudio, esto desde la perspectiva y viva voz de los sujetos que la padecen.

Proceso de escritura

Para tal efecto se inició con un proceso interpretativo mediante el cual la *triangulación de información* entre las fuentes de datos, personas, técnicas, documentos y la combinación de los mismos, hicieron posible que se tuviera una mayor confianza en los resultados expuestos, a través de la “experiencia... en el método, la reflexión y la metodología” (Cáceres, 1998, p.26) que se utilizó en la búsqueda de un de conocimiento, de ahí que averiguando referentes teóricos se empezó a triangularlos con la información expuesta en los discursos de los informantes y posteriormente la parte empírica también la se fue agregando.

En este apartado se tuvo como referencia que el proceso de interpretación debe estar ligado a la parte crítica y reflexiva, puesto que como dice Ricoeur (1995, p.10) “a través de la escritura, el lenguaje se separa del acontecimiento del habla, y luego explica por qué la escritura constituye la plena manifestación del discurso”, ya que apunta al orden y las ideas sintéticas o desarrolladas de las conclusiones que se aproximan.

Del mismo modo, la escritura es la expresión completa de algo que está en un estado implícito. Algo incipiente y preparatorio que se da en el habla, al saber la separación del sentido y del acontecimiento, por tanto, “la escritura es la manifestación íntegra del discurso” Ricoeur (1995, p.38). De ahí, que dicho proceso de escritura para el trabajo de investigación se planificó en el tercer semestre, donde cada sesión de tutoría se entregaba un avance de lo que sería el capítulo I de la tesis, posteriormente para el siguiente semestre fueron de cinco a diez cuartillas por sesión, hasta concluir con el borrador de la misma.

Es importante mencionar que el proceso de la construcción narrativa fue un camino por supuesto arduo, dado que las investigaciones de tipo cualita-

tivo/interpretativo siempre resultan de manera particular abrir la mente a “Estar allí” y “Estar aquí” (Geertz, 1989,p.355), para poder socializar los resultados, lo cual implica ver el mundo de una manera más abierta, racional y participativa. De la misma manera, resultó ser doloroso enfrentarse al “umbral del sufrimiento” (Woods, P., 1987, pp.193-201) cuando se descubren conceptos e ideas del tema investigado diferentes a las que se tienen, así como mirarse en los relatos de cada uno de los informantes.

Para lo anterior es preciso reconocer la importancia de la lectura de varios textos de diferentes autores, puesto que el conocimiento desde una estructura intencional en el ámbito educativo permite darle sentido a cualquier objeto que se quiera conocer por medio del lenguaje, el símbolo y la interpretación, es que la narrativa, la cual refiere McEwan (1998, p.52), como “la estructura, el conocimiento y las habilidades necesarias para construir una historia”, le da significación a la realidad social, la cual los símbolos se vuelven un problema, por ello se debe cuidar las percepciones y manifestarlas conforme a la conciencia en el tiempo, de ahí que la escritura no solamente preserva estas marcas lingüísticas del habla oral sino también indica las expresiones fisonómicas y gestuales que desaparecen cuando el que habla e indaga se convierte en investigador y asume que la vida cotidiana junto con las prácticas educativas constituyen un mundo social particular en el que se encuentran sujetos fuente de documentación y análisis.

De esta forma, tras haber revisado el diseño y enfoque metodológico de la presente investigación, en los capítulos subsecuentes se aborda lo concerniente a la tesis: *"Estudiar es una oportunidad que no todos tenemos"... Abandono escolar en estudiantes de la Licenciatura en Ingeniería Industrial de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: en voz de sus actores.*

CAPÍTULO I

LA VALORACIÓN DE ESTUDIANTES Y PROFESORES SOBRE LAS ACCIONES Y ESTRATEGIAS QUE LA UAEH IMPLEMENTA PARA DISMINUIR EL ABANDONO ESCOLAR Y COMPENSAR LA DESIGUALDAD DE OPORTUNIDADES ECONÓMICAS DE QUIENES LA PADECEN

Algunos docentes de educación superior manifiestan sentirse presionados por los gobiernos y las directivas universitarias al tener que incrementar la cobertura y las tasas de egreso, por tanto, es necesario brindar igualdad de oportunidades a los jóvenes, la cual implica no sólo igualdad en el acceso, sino y sobre todo, igualdad en la calidad de la educación que se brinda y en los logros de aprendizaje que alcanzan los alumnos en los ámbitos cognitivo, afectivo y social.

Entre otros aspectos, los contrastes entre las metas estatales, los porcentajes de ingreso al sistema universitario, de retención y permanencia en los programas, de deserción y de inserción laboral de los egresados no corresponde muchas veces a los objetivos que se fijan las universidades, asimismo, las escuelas de educación superior no han quedado exentas de que sus estudiantes padezcan desigualdad de oportunidades económicas y por consiguiente algún tipo de violencia, interpretada esta última por *Galtung (1985)*, como aquella que se relaciona con el no desarrollo de las posibilidades potenciales (somáticas y mentales) de los seres humanos. Lo cual, a su vez, también se puede traducir en la clave de satisfacción o no de las necesidades básicas, siempre teniendo en consideración los niveles socialmente posibles en cada situación y momento (*Citado en Jiménez-Baustista, 2012, p.18*).

De esta manera, el estudiante no logra aplicar todo su potencial, alejándose cada vez más de mejorar la calidad de educativa y la mejora continúa, provocando una desigualdad constante que a largo plazo permitirá .el abandono de los estudios. En este sentido, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), ha implementado estrategias para disminuir el abandono escolar en el Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería (ICBI), siendo entendidas como un “diseño de

intervención en un proceso de enseñanza con sentido de optimización” (García Hoz, 1996, p.308), así, dentro de las estrategias didácticas que ha de aplicar la institución educativa se encuentran la modalidad, los métodos, técnicas y procedimientos que favorecen el aprendizaje ya que la universidad se incorpora al desarrollo estatal a través de acciones integradas en un programa sexenal práctico, dinámico, el cual genera tácticas específicas, innovadoras para cada región, con tal de que estén en continua evaluación y, si fuese necesario, se adapta a las necesidades específicas de cada una de ellas, para garantizar el beneficio social integral de sus estudiantes.

Razón a lo anterior en este primer capítulo se muestran aspectos relacionados con la Educación como uno de los factores más importantes para el avance y progreso de las personas, sociedades y países, la cual a través del tiempo ha ido adquiriendo avances científicos y tecnológicos mejorados, sin embargo, se considera como una limitante para el crecimiento de estas, puesto que no todos los jóvenes tienen la oportunidad de acceder a la escuela y/o bien alcanzar un título profesional, por tanto se ha expuesto a las personas a sufrir algún tipo de desigualdad social, y por consiguiente no ha permitido a la gente desenvolverse en la sociedad de manera satisfactoria. Asimismo, en éste apartado se dan a conocer las apreciaciones por parte de los docentes de la Licenciatura en Ingeniería Industrial y jóvenes que abandonaron sus estudios en la UAEH, sobre las estrategias que implementa dicha universidad, las expectativas y decisiones de los alumnos, así como también la tipificación de estudiantes, con el objetivo de dar cuenta a la universidad no sólo como área de convivencia sino como un espacio donde es necesario pensar en su rol como institución de educación superior.

1.1 El problema del abandono escolar en el Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería, de la UAEH

Es bien sabido que una de las mayores preocupaciones de las Instituciones de Educación Superior (IES), ha sido lograr mejorar sus indicadores de eficiencia terminal y logro educativo, al tiempo que abatir el rezago y el abandono escolar.

Cabe mencionar que el abandono escolar es un problema educativo, que afecta el progreso del alumno que está dejando de asistir a la escuela y también de la sociedad en la que se desenvuelve, por tanto, es un fenómeno social el cual debe ser estudiado y analizado, ya que se desaprovecha su capital intelectual, lo que a su vez representa un número menos en la estadística de profesionistas en el estado, y el país, así como también un joven con menores oportunidades educativas y laborales.

Es importante destacar que hoy en día las universidades buscan producir la mayor cantidad de alumnos egresados con un buen nivel académico, debido a que dentro de su plan de trabajo han de presentar informes de su eficiencia como institución educativa, un buen indicador a lo anterior es el hecho de que el mismo número de estudiantes que ingresa, tiene que certificar y obtener su título, ya que para el gobierno sólo cuentan los egresados que lograron concluir sus estudios y la obtención de su título profesional.

El ***Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018*** (2013), en su apartado **III. México con Educación de Calidad**, hace énfasis en la planeación de una política de educación en los próximos años, la cual significa impulsar su transformación para construir una mejor sociedad. Una planeación que trascienda de acuerdo a una reflexión sobre los logros que se han obtenido, un análisis sobre los rezagos que el país ha enfrentado, una proyección de los objetivos que se han planteado y una visión del rumbo que se debe tomar para alcanzar una educación de calidad para todos (p.59).

Dicho documento contempla la siguiente estrategia en relación a la educación:

ESTRATEGIA 3.1.5

Disminuir el abandono escolar, mejorar la eficiencia terminal en cada nivel educativo y aumentar las tasas de transición entre un nivel y otro.

Líneas de acción:

- Ampliar la operación de los sistemas de apoyo tutorial, con el fin de reducir los niveles de deserción de los estudiantes y favorecer la conclusión oportuna de sus estudios.

- Implementar un programa de alerta temprana para identificar a los niños y jóvenes en riesgo de desertar.
- Establecer programas remediales de apoyo a estudiantes de nuevo ingreso que presenten carencias académicas y que fortalezcan el desarrollo de hábitos de estudio entre los estudiantes.
- Definir mecanismos que faciliten a los estudiantes transitar entre opciones, modalidades y servicios educativos (p.124).

Indicador VII.3.2. Eficiencia terminal

Indicador: Eficiencia terminal del Sistema Educativo Nacional.

Descripción general: Mide el porcentaje de alumnos que logra concluir sus estudios de manera oportuna en cada nivel educativo, de acuerdo con la duración formal promedio establecida en los programas (6 años en primaria, 3 en secundaria, 3 en media superior y 5 en superior).

Periodicidad: Anual.

Comportamiento histórico:

Factores	2010/2011	2011/2012	2012/2013 e/
Eficiencia terminal Primaria	94.9%	95.1%	96.0%
Eficiencia terminal Secundaria	83.3%	84.1%	84.5%
Eficiencia terminal Media Superior	62.2%	61.3%	63.3%
Eficiencia terminal Superior	71.2%	71.2%	71.1%
e/ Cifras estimadas.			

Fuente: Secretaría de Educación Pública (SEP).

Este indicador refleja los impactos de los *índices de reprobación y deserción escolar* a lo largo del Sistema Educativo (educación básica, media superior y educación superior). Muestra la capacidad del Sistema Educativo para avanzar en el mejoramiento del flujo escolar. En la medida en que el indicador sea más alto, se manifestará un manejo más eficiente y efectivo de los recursos destinados a la educación (p.166).

Es importante mencionar que en el Apartado III. 1. del mismo plan, se habla sobre el diagnóstico: dice que es indispensable aprovechar nuestra capacidad intelectual, puesto que la matrícula de la educación superior es de 3.3 millones de alumnos, lo que representa una cobertura del 29.2%. En la medida en que se incrementa el índice de absorción (proporción de estudiantes que ingresan al siguiente nivel educativo en relación con el total de alumnos que egresaron del último grado del nivel educativo inmediato anterior) y se reduzca la deserción en la educación media superior, se podrá avanzar en la cobertura (pp.60-61).

Cabe destacar, que la UAEH, en su *Plan de Desarrollo Institucional 2011-2017 (2011)* constituye a la educación como un elemento que permite a la población acceder a mejores estándares de vida, a la vez que es instrumento para alcanzar mayor equidad social y de género, así como mejores posibilidades de incorporación al mercado laboral. Asimismo, manifiesta que la situación del sistema educativo del estado de Hidalgo denota grandes disparidades interregionales, al igual que las observadas en sus aspectos socioeconómicos, es decir, lo mejor en cuanto a planteles, oferta educativa e infraestructura para la educación se concentra en Pachuca y su zona conurbada, así como en otros municipios con mayor desarrollo del sur del estado; en contraparte, los municipios más pobres aún presentan significativos rezagos.

Por ello, las cifras globales del sector educativo estatal no reflejan la realidad al interior del estado, pues si se analiza por ejemplo la tasa de analfabetismo entre la población de 15 años y más, que según el INEGI era en 2005 del 12.8%, se mezclan realidades muy distintas, ya que en Pachuca y Mineral de la Reforma sólo había el 3% de analfabetas, pero en Yahualica y San Bartolo Tutotepec eran el 42%; así mismo, en los municipios del sur del estado había entre un 3% y 9%, en las regiones de desarrollo medio oscilaban entre 7% y 20%, mientras que en las regiones de más bajo desarrollo había entre 16% y 40%. (p.29)

Al mismo tiempo, la inequidad de desarrollo entre las regiones de Hidalgo provoca desigualdades de acceso a la educación, conforme a los grupos sociales, ya que

existe una clara tendencia de que los municipios con mayores carencias educativas, son a su vez los menos desarrollados y tienen un claro predominio de población rural e indígena. Por ejemplo, el municipio de Xochiatipan donde el 99% de sus habitantes son indígenas y predomina la población rural, con el índice de desarrollo humano municipal más bajo del estado, con el 93% de hogares viviendo en condiciones de pobreza y que presenta un 38% en cuanto a tasa de analfabetismo.

Lo anterior es muestra de que la población indígena tiene problemas más severos para acceder a la educación en sus diversos niveles educativos; en general el 80% no logra alcanzar el mínimo de educación que exige la ley, en contraste con el 50% de población no indígena que está en la misma situación; también la composición de las necesidades educativas insatisfechas es distinta, pues la cantidad de indígenas sin ningún tipo de educación es muy alta en comparación a los no indígenas. Por lo que se refiere a la educación media superior y superior, los indígenas tienen mucho menos oportunidades de acceso con el 8%, mientras que los no indígenas en un 28% asisten a las escuelas preparatorias o superiores, constituyendo un reto que estos niveles educativos lleguen equitativamente a todas las personas (p.30).

Por otro lado, según el *Anuario estadístico de la UAEH (2014, pp.60-63)*, a nivel licenciatura la eficiencia terminal relacionada con el fenómeno de la deserción escolar está representada por un 40 %. El ICBI, ocupa el 19% cifra menor comparada con el año 2013, la cual fue de 43.67% en eficiencia terminal, de esta misma manera la Licenciatura en Ingeniería Industrial cuenta con el 40%, cifra baja comparada con la Licenciatura en Ingeniería en Minero Metalúrgica que está en 50%. En cuanto a la retención de estudiantes de primer y segundo ciclo, a nivel licenciatura, la UAEH cuenta con el 74%, y en particular la Licenciatura en Ingeniería Industrial tiene el 80%. A lo anterior, es que analizando las cifras y comparadas con las de otras licenciaturas, es importante abordar que dicha problemática es compleja y de gran trascendencia. Lo anterior permite tener un

panorama numérico de las áreas de oportunidad que se presentan en este programa educativo en relación a la eficiencia terminal.

Entrevistadora: Como coordinadora del programa educativo de Ingeniería Industrial ¿Conoce los índices de reprobación y deserción del semestre enero- junio 2015, y quién le reporta esos datos? **Coordinadora:** Numéricamente no (duda un poco), pero andan del orden de 25 al 30 % más o menos, aunque el semestre pasado fue un semestre muy dramático de deserción, fue un semestre atípico, pero normalmente andamos en esos porcentajes de baja (...) pero el mayor grado es en primero, y como coordinación obtenemos los datos por medio del sistema de planeación de la UAEH, sin embargo, cuando nos remitimos a ellos los datos no son actualizados y por tanto la manera de conocerlos de manera inmediata sería regresarnos a las actas (E5,2015, p.5).

Es evidente en el comentario de la coordinadora de la Licenciatura en Ingeniería Industrial, que la deserción escolar es una realidad preocupante no sólo para la universidad sino para el país, puesto que como se menciona en la revista electrónica *México Business Web/Oportunidades de negocios* (MWB) en su publicación del 20 de agosto de 2012 en México, el 38% de los estudiantes que logran ingresar a la educación universitaria no terminan sus estudios, lo que coloca al país como el de mayor índice de deserción de los integrantes de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). (www.uaeh.edu.mx)

Por tanto, esta situación conlleva un alto costo económico, social, y humano, es decir, se desaprovecha el recurso más importante del cual goza México hoy en día: una juventud que tiene el potencial de convertirse en el gran motor del desarrollo económico y social de nuestro país. No obstante, la *Secretaría de Educación Pública*, define a la deserción escolar como “el abandono de las actividades escolares antes de terminar algún grado o nivel educativo” (2004) concepto citado en *Abril, Román, Cubillas y Moreno* (2008). De ahí que este problema se torne complicado en el desarrollo de la sociedad, pues en los capítulos anteriores ya se ha mencionado que es un proceso en el que intervienen

múltiples factores y causas, algunos de los cuales son característicos de los estudiantes y de sus situaciones socioeconómicas (factores extra-escolares), y de otros más, asociados a las insuficiencias del propio sistema educativo (factores intra-escolares).

Entrevistadora: *¿Qué probabilidades hay de que un alumno que adeuda materias desde el primer semestre continúe estudiando?* **Coordinadora:** *Muchas... a últimas fechas son pocos los alumnos que pasan limpios a otro semestres, son pocos porque se da el fenómeno de adaptación a la universidad, el nuevo sistema de calificaciones, siempre es como un choque, siempre es como vencer la primera vez en una escuela, diferentes compañeros, diferente sistema, esa adaptación es todo y finalmente fallan en una o hasta dos pero en el camino, sí les cuesta sobre todo porque tienen que estar más tiempo en la escuela (...)* (E10, 2015, p.7).

De esta manera de acuerdo con la experiencia de la coordinadora de la licenciatura antes mencionada, los factores sociales como características de los individuos son tan variados, que se torna difícil entender el abandono escolar como producto de la desigualdad de oportunidades, misma que condiciona para algunos jóvenes el mejorar su calidad de vida individual, social, cultural, y económica, por ello es necesario que se examine la información que día a día se registra sobre los índices de deserción escolar desde una perspectiva más analítica y no simplemente numérica, pues cabe decir recuperando a *Díaz de Cosío (1998)*, que existe un promedio de cada 100 alumnos que comienzan una carrera de nivel licenciatura, 60 terminan las materias en un plazo de cinco años y solamente 20 de éstos obtienen el título, lo que significaría una eficiencia con titulación de solamente 20%. (Citado por *Martínez, 2002, en Buentello, Valenzuela y Juaréz, 2013, p.4*).

Desde este punto de vista, la importancia de conocer cifras descriptivas sobre el abandono escolar, sin lugar a duda, permite precisar las causas y consecuencias que la originan, de tal manera que se valoren y se atiendan significativamente, pues simples números sólo reportan información poco clara.

1.2 Las expectativas y decisiones de los alumnos sobre su plan de vida

La etapa estudiantil implica una situación bastante abierta en tanto se suspende la asunción de responsabilidades adultas y por ello supone la posibilidad de un paréntesis de lo que significa “ser joven” y tener una dedicación a los estudios, sin embargo, hay quienes no logran tener buenos resultados en el ámbito educativo, y abandonan sus estudios. Según Kessler (2004), “la deserción escolar erosiona el entramado vincular de los jóvenes, debilitando su integración e interdependencia, y además reduce las oportunidades de empleabilidad futura así como las posibilidades de construcción de un proyecto personal” (Citado en Corica (2012, p.79), por tanto la perspectiva futura de estos últimos “muestran que los jóvenes tienen perspectivas bastante ajustadas a lo que sucede en el mercado de trabajo” (Filmus, Kaplan, Miranda y Moragues, 2001, citados en Corica,2012, p.74).

Entrevistadora: *Al paso del tiempo ¿Cuál es y cómo has ido construyendo tu proyecto de vida?* **Agostini:** *Sinceramente antes no tenía un proyecto de vida, no tenía nada planeado, sin embargo, las circunstancias te van abriendo los ojos y preguntarte ¿En dónde estoy, a dónde quiero llegar y cómo quiero llegar?, obviamente ese proyecto de vida se ha ido modificando conforme a lo que has vivido conforme a lo que te pasa, con las decisiones que tomas y es ese proyecto ciertamente a corto plazo terminar mi carrera (confirma) “sí, es lo que quiero” y en cuanto a lo laboral no tengo la posibilidad de crecer porque no estoy diciendo que me voy a quedar como gerente de un cine toda la vida, no es así, sin embargo, esto lo veo como un escalón y en cuanto pueda yo subir pues mejor y esto hablará bien de mi a futuro en otro trabajo o ante las personas que me conocen y a largo plazo un proyecto...(...) (E13, 2015, p.6).*

En este sentido, para Agostini la obtención de sus metas han recaído principalmente en las posibilidades de la construcción de sus proyectos, por tanto, esto hace que las perspectivas a futuro estén amarradas en las posibilidades que otorga el contexto social y de alguna manera sus objetivos estén determinados por este. Guy Bajoit (2000), plantea que la mirada temporal referida al futuro implica aquello que se espera como posible o aquello que puede ser proyectable sin que

necesariamente se tenga certeza de alcanzarlo totalmente. Estas proyecciones no se dan en el vacío, los estudiantes no están aislados del contexto en el cual desarrollan sus expectativas. Las condiciones sociales influyen en la mirada del futuro (Citado en Corica, 2012, pp.75-76).

Entrevistadora: Por último, sinceramente ¿Piensas regresar o ya no a la escuela?

Agostini: Esta pregunta es como la cereza del pastel (ríe), sí, sin dudarlo... sí pienso regresar (se muestra seguro) para mí el cine es un trabajo serio, sin embargo, no es mi prioridad, mi prioridad siempre ha sido la escuela, sé que conforme a lo que he vivido y conforme a lo que me ha pasado pues ha ido en ciertos momentos cambiando mi idea, sin embargo, la meta es la misma, “yo quiero terminar mi carrera”, yo no quiero ciertamente estar en un cine para siempre, es sólo un escalón, te digo que para mí una gerencia en mi currículum, pues me va ayudar muchísimo, muchísimo incluso estando aquí me han ofrecido trabajo de otros lugares (se quita sus lentes y pasa su mano derecha por la frente) y sí así con la gerencia y sin carrera me ofrecen lugares mejores donde trabajar, bueno ya sumándole el título sería como un “hit” es como que ahorita mi plan a futuro terminar mi carrera y simplemente ah... aplicar lo que he aprendido en el cine, lo que he crecido como persona, y pues ya lo que quiero ahorita es estudiar, eso es lo que quiero terminar mi carrera por mí, por mi familia, por mi futuro (enfátiza y sube un poco su tono de voz) “quiero terminar mi carrera” (E13, 2015, pp.13-14).

De acuerdo a lo anterior, es evidente que las condicionantes sociales para Agostini han influido en la forma de mirar su propio futuro, pues el camino que le ha tocado recorrer para alcanzar sus objetivos personales propuestos en ocasiones se torna limitado, sin embargo, no pierde las esperanzas de poder alcanzarlos, aún en contra de que las posibilidades de lograrlo tenga menores resultados en función del contexto en el cual se encuentra viviendo.

Ahora bien, “en el contexto actual en el que el tiempo se vuelve volátil y líquido, la visión de futuro se va modificando, volviéndose el futuro muchas veces presente sin muchas posibilidades de proyectar y/o planificar. Antes la planificación de la vida estaba organizada en ciclos estandarizados: i) formación, ii) actividad y iii) jubilación. En los últimos años, este modelo se ha modificado y ha perdido

preponderancia fruto de las transformaciones de las estructuras sociales y del conjunto del ciclo de vida” (Dávila y Ghiardo, 2008; Wyn, 2008; Fil-mus, Miranda y Otero, 2004; Biggart, Furlong y Cartmel, 2008, citados en Corica, 2012, p.77)

Entrevistadora: *¿Piensas regresar a la UAEH o a otra institución y a la misma licenciatura?* **Agostini:** *Sí, a la UAEH, y a la misma licenciatura no lo sé aún, luego pienso en Administración, sé que en teoría no voy a saber mucho pero en la práctica sí, porque llevar un cine pues no es como vender nueces (marca una sonrisa) y la administración se relaciona con algunas actividades que hago en el cine (E8, 2015, p.8).*

Es evidente como Agostini se encuentra en una situación en la que necesita llegar a una elección, es decir tomar una decisión, la cual esto le produce un conflicto que se ve reflejado en lo que “me gusta y lo que me conviene”, de tal manera que las elecciones que lleve a cabo estarán mediadas por la participación laboral que tuvo con anterioridad, por tanto, las expectativas escolares que manifieste se van a vincular con las ganas que tenga en el presente de estudiar y hacer algo, puesto que según Machado (2000) y Casal (2002), “el tiempo presente no está determinado solamente por las experiencias acumuladas del pasado del sujeto, sino que forman parte de las aspiraciones y los planes futuros” (Citados en Corica, 2012, p.83).

Entrevistadora: *En las cuestiones académicas la situación de dejar un semestre sin estudiar, cuando no entraste al Tec ni la UAEH, ¿Cómo lo tomaste como una experiencia o una posibilidad para salir adelante? y ¿Por qué?* **Frida:** *Lo tomé más como una experiencia, el saber que no siempre podrás lograrlo a la primera, pero estoy convencida de que habrá una segunda oportunidad o hasta tercera, el punto es no darte por vencido y que si quieres lograr algo tiene que luchar por ello, saber que no todo es fácil y que no era la única que quede fuera que tenía que pelear uno de los 15 lugares en un salón de 40 y que quien quiere puede y por eso “yo quiero ser Ingeniera” (se muestra decidida) (E12, 2015, p.9).*

Es muy claro que la transición a la vida adulta para Frida también toma relevancia en las elecciones y decisiones que ha tenido que tomar sobre el futuro, puesto que

ser joven no es escapar de la realidad sino vivir de incertidumbres y riesgos, y ella ha sabido llevar ese papel muy bien, pues hasta el momento se mantiene estudiando y luchando por sus objetivos.

1.3 La tipificación de los alumnos por parte de los docentes

En los estudios superiores también operan los sistemas de clasificación de los alumnos. Según *Kaplan*, las representaciones que los docentes elaboran sobre sus alumnos toman la forma de un “modelo” (*Kaplan, 1992, p.23*), el cual les permiten diferenciarlos y categorizarlos. Por tanto, retomando a *Bruner* la palabra categorizar es “hacer discriminables diferentes cosas equivalentes, agrupar en clases los objetos, acontecimientos y las personas que nos rodean, y responder en términos de su calidad de miembros de una clase más que de su exclusividad (*Citado en Kaplan, 1992, p.27*).

Teniendo en cuenta los conceptos anteriores y partiendo del análisis de la problemática del abandono escolar como consecuencia de la desigualdad de oportunidades en los jóvenes en edad escolar, se encuentra que en las instituciones surgen las caracterizaciones y valoraciones de los docentes sobre los estudiantes sostenidas por categorías enraizadas en otros contextos sociohistóricos que dificultan el auténtico reconocimiento de quiénes son en realidad actualmente los estudiantes de la formación docente, de forma que esas valoraciones se convierten en una etiqueta que sin darse cuenta violentan a quien la padece, pues no hay que olvidar que la violencia según *Bourdieu* no sólo es física sino puede ser simbólica, a la cual esta última la define como aquella “coerción que se instituye por mediación de una adhesión que el dominado no puede otorgar al dominante (y, por lo tanto, a la dominación) cuándo sólo dispone para pensarlo y pensarse o, mejor aún, para pensar su relación con él, de instrumentos de conocimiento que comparte con él y que, al no ser más que la forma incorporada de la estructura de la relación de dominación, hacen que ésta se presente como natural” (*Bourdieu, 1999, pp.224-225*), es decir, es un tipo de violencia que es invisible para sus víctimas.

En este mismo sentido, los catedráticos de la UAEH manifiestan tener algunas percepciones que tienen de los alumnos, sin darse cuenta que “al mismo tiempo, él mismo es objeto de categorizaciones por parte de los últimos. Ellos distinguen a sus maestros de acuerdo a los propios esquemas de percepción y valoración diferencial: “A es contemplativo”, “B es muy exigente”, “C es simpático”, etcétera” (Kaplan, 1992, p.29).

Entrevistadora: ¿Cuál es la política o las acciones de seguimiento que tiene como profesor por asignatura para retener a los alumnos? **Maestro:** (...) siempre hay una estructura de trabajo y siempre trabajan demasiado conmigo, al final se quejan pero ya cuando están en otro grupo me dicen “gracias” (se ríe) pero cuando yo los tengo me dicen- es que es mucho trabajo, es que esto y lo otro- pero ya de uno depende de “hay que bajarles” pero no, si queremos buenos resultados, porque no los resultados van a salir luego luego, sino va a ser a largo plazo y es trabajar (enfatisa) trabajar, trabajar, (...) (E14,2015, p.20).

Considerando que la clasificación valorativa de los alumnos como construcción compleja según manifiesta el docente de la UAEH, revela también patrones de valorización y representación instituidos sobre variaciones culturales de los sujetos evaluados, puesto que son mirados desde modelos y prácticas hegemónicas que, sin lugar a duda, la aplicación de estas categorías puede llevar a situaciones de injusticia. Asimismo, las clasificaciones que hacen los estudiantes dirigen las acciones educativas de los profesores, las cuales influyen en la constitución de la identidad del alumno en el aula. Kaplan (1992, p.10), afirma que como docentes “en parte contribuimos a construir aquello que nombramos” provocando según Frigerio (1992), un efecto sobre las consecuentes trayectorias escolares, con el peso de una “biografía social e intelectual anticipada” (Citado en Fernández, M., 2008, p.344) de los propios alumnos.

Entrevistadora: Sí, seguramente por la situación de que ahora la SEP estipula que en el nivel básico ya no puedes reprobar a los alumnos y si lo hacen los maestros, el padre de familia tiene que autorizarlo, entonces imagínese un papá que no tiene los medios económicos suficientes le será más fácil que pasen a su hijo que no tiene

los conocimientos suficientes a que invierta en otro ciclo escolar. **Maestro:** (...) yo creo que siempre encuentras un alumno que “no sabe hacer operaciones básicas matemáticas” y que termina la primaria cuando estuvo seis años ahí y luego lo peor no es eso, sino que está tres años en la secundaria, tres años en la prepa, en doce años llegó a la universidad y no sabe sumar, multiplicar, las básicas, o sea no pedimos álgebra sino lo básico (E14, 2015, pp.26-27).

Sí bien se trata de un juego de representaciones recíprocas entre el maestro y el alumno, lo que en este momento ocupa la atención se dirige al modo de cómo se tipifica al alumno por parte del docente a través de su trayectoria escolar, ya que esta marca la pauta para desempeñarse en el nivel superior. Por tanto recuperando a Castorina (2004) hay una clasificación que hace el profesor de sus alumnos, una forma de representar lo que hacen, lo que piensan y el modo en que argumentan o exponen sus ideas (...) Estas representaciones incluyen principios de clasificación social inconscientes de los profesores (Citada en Rodríguez Yolando, 2011). En el mismo sentido, estas clasificaciones pueden ser la de “buen o mal alumno” (Kaplan, 1992, p.23).

Entrevistadora: ¿Qué piensa usted del desempeño académico de sus estudiantes?

Coordinadora: Tendríamos que hacer una clasificación, aunque se escuche feo tendríamos que hacerla (enfatisa) porque no es el mismo desempeño de los alumnos que entran en el periodo julio- diciembre que los que entran en enero-junio, si hay una diferencia marcada, los de mejor desempeño son los del julio-diciembre, porque son alumnos que normalmente son regulares y que quedaron en la primera oportunidad, es decir, no hubo ese hueco que dejaron de estudiar, aparte son alumnos que por norma terminaron su bachillerato en tres años, su secundaria en tres años y primaria pues ya ni los reprueban, fueron constantes, y también la selección es mucho mejor porque hay más aspirantes y ellos mismos se depuran, así que si hay una diferencia... su desempeño es muy polarizado, los grupo están segmentados por los que van bien o van mal y me preocupa que son más los que van mal, los que acreditan con 7 y son pocos los que llevan un buen promedio, pero bueno apenas y pasan, así que están “los buenos” (enfatisa), los de 7, “los malos” que no les interesa pasar aunque sea una materia (E5, 2015, pp.9-10).

Es evidente que al mismo tiempo que los maestros conocen a sus alumnos, los van clasificando o etiquetando, de tal manera que van creando estigmas que hasta cierto punto no son conscientes de las representaciones que en ellos provoca. Por tanto si se determina que los perfiles de los docentes sobre los buenos o malos alumnos son “juicios académicos que clasifican socialmente a los alumnos” (Castorina y Kaplan, 1995, pp.180-182, citadas en Rodríguez Yolando, 2011, p.5), el análisis de los constructos que aparecen en el discurso de los docentes para catalogar a sus estudiantes, según lo que consideran sus méritos o desventajas como alumno, debe haberse teniendo en cuenta que más que una clasificación escolar, lo que está operando es una clasificación social, y que responde a factores más allá de lo estrictamente pedagógico (Rodríguez Yolando, 2011, p.5).

Entrevistadora: *¿Considera que los jóvenes de ahora aún no tienen un proyecto de vida?* **Maestro:** *(...) los alumnos no tiene un proyecto de vida, porque están viviendo el momento, su distracción es el ahora, a lo mejor si hay uno que otro que está pensando en el mañana, pero en general hasta como adultos estamos distraídos en el presente (E14, 2015, p.16).*

De esta manera el docente entrevistado menciona que los objetivos que expresan los maestros de sus alumnos pueden proceder a manera de predicción del comportamiento y rendimiento de estos últimos, por tanto cuando se habla de proyecto de vida y no se encuentra la parte académica bien definida, quiere decir que las perspectivas escolares se han agotado, por tanto constituyen una predicción hacia el abandono escolar. En este sentido, se debe considerar lo que Kaplan (2007) refiere al respecto sobre el abandono escolar y dice: “El fracaso escolar no es un destino”, además de investigar sobre el modo en que las representaciones de los docentes asociadas a las ideas de “inteligencia, “talento, “don” como algo natural, conforman juicios sobre los límites de los alumnos, incidiendo en el fracaso o éxito escolar de los mismos (Citado en Rodríguez Yolando, 2011, p.9).

Entrevistadora: *¿Cómo definiría a los adolescentes tardíos?* **Coordinadora:** *Son personas que no tienen responsabilidad, ni para con ellos ni para con nadie, (hace*

una mueca) están en el “yo, yo, yo primero”, no tienen metas, no saben plantear objetivos, no tienen estrategias de estudios, todo es diversión, diversión, diversión, “quiero estar metido todo el tiempo en mi tablet o computadora, viendo lo que sea, no me interesa lo que me estas enseñando o quieres enseñar”, no tienen responsabilidades, mucha mención de “mi papá, esto, en mi casa lo otro”, cuando se supone que ya son adultos ya tendrían que tener un comportamiento más centrado y más maduro (E10, 2015, p.12).

A lo anterior, se puede observar como la tipificación que la coordinadora hace sobre los alumnos, influye de tal manera que únicamente toma en cuenta determinados rasgos de los mismos y pone en marcha consideraciones de predicción y anticipación hacia ciertas características y comportamientos del estudiante. Tal como lo expresa *D’andrea (2006)* y *Corral de Zurita (2006)*, “El peso del éxito o el fracaso de la trayectoria formativa recae sobre las actitudes y comportamiento del mismo estudiante” (*Citados en Rodríguez Yolando, 2011, p.11*).

Entrevistadora: *En relación a sus alumnos de primer semestre del semestre anterior, usted comentaba que fue un semestre muy dramático de deserción ¿Por qué?* **Coordinadora:** *Porque los alumnos no tenían la mayor intención de estudiar.... o preparase, o sea era de “yo vengo porque me mandas mis papás, yo vengo porque pues ya quede aquí, yo vengo porque no tengo mejor que hacer, y si me sacan pues no me interesa y si usted me dice que estudie pues no me interesa estudiar” y así pues no se pudo entablar esa comunicación de “tienes que echarle ganas, tienes que apurarte”... porque no tenían la mayor intención, ellos estaban en otra cosa, disfrutando su estancia en la universidad, pero en fiestas, parrandas y no tenían la intención (...) no se dejaron ayudar (E10, 2015, p.6).*

Cabe mencionar que el éxito y el fracaso escolar según la coordinadora de la licenciatura depende prioritariamente de los alumnos, puesto que sus prácticas escolares van formando el concepto de sí mismo y una autovaloración a través de las expectativas que se transmiten, sin embargo, hay quienes no les interesa tener una formación escolar y la escuela es un tiempo organizado por el profesor y la institución y no por su propia voluntad o deseo.

1.4 Programas y acciones que la UAEH, efectúa para evitar el abandono escolar en la Licenciatura en Ingeniería Industrial del ICBI

Hay una relación estrecha entre los procesos educativos y los procesos económicos y sociales de un país, de manera que al tener niveles de abandono escolar muy elevados, se ve afectado el desarrollo del mismo, debido a que este problema incide en aspectos que tienen que ver directamente con el joven que deja los estudios (tales como los psicológicos o los generados por la violencia), pero también con la universidad que lo recibe, es decir, se convierte también en un problema institucional.

Es importante mencionar conforme a *Zúñiga (2006)*, que la deserción escolar tiene que ver con asuntos sociales y económicos, de tal modo que, los costos que el país paga a causa de esta dificultad, son muy elevados, por lo que las instituciones de educación superior y las autoridades de educación tienen bastante interés en encontrar soluciones adecuadas para este problema (*Citado en Durazo y Ojeda, 2013, p.106*).

Por otro lado, la deserción de estudiantes en las universidades se considera un problemática grave, por lo que en el caso del ICBI el número y porcentaje de retención por cohorte generacional en el primer año de licenciatura se ha incrementado del 71.1% al 81.9% entre 2014 y 2015 (*Datos de la coordinación de la Licenciatura en Ingeniería Industrial de la UAEH, 2014*), lo anterior permite se pueda analizar el fenómeno y al mismo tiempo plantear una serie de estrategias didácticas, que pueda remediar el fenómeno.

De esta manera, el ICBI en su *Documento de Rediseño Curricular de la Licenciatura en Ingeniería Industrial (2010)* trata de incorporar el proceso de enseñanza y aprendizaje para favorecer el desarrollo de capacidades genéricas y específicas al estudiante una formación integral en cuanto a conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, aptitudes y valores para avanzar en sus estudios profesionales, a fin de obtener los objetivos planteados en su programa académico propone un cambio metodológico en el aula en donde el docente emplea una serie

de estrategias didácticas que le permiten garantizar el aprendizaje significativo del estudiante y que éste se vea reflejado en su desempeño educativo y profesional.

El instituto diferencia modalidades de aprendizaje, las cuales se distinguen entre sí y cualquiera de ellas se puede llevar a cabo en los distintos escenarios donde tienen lugar las actividades a realizar por el académico y el estudiante a lo largo del curso. En función de los propósitos de la acción didáctica las tareas a realizar y los recursos necesarios para su ejecución. Pueden ser presenciales y no presenciales, ejemplo: clases teóricas-expositivas, seminarios-talleres, clases-prácticas, prácticas externas, tutorías, asesorías, estudio y trabajo en grupo (colaborativo y cooperativo), estudio y trabajo individual-autónomo (actividades de aprendizaje individual independiente).

Todo lo anterior indica que las actividades que se llevan a cabo en la escuela son parte de un método didáctico, el cual es considerado como “la organización racional y práctica de los medios, técnicas y procedimientos de los métodos de enseñanza para dirigir el aprendizaje del estudiante hacia los resultados previstos y esperados” (Serna, 1985, p.43), con la finalidad de que el estudiante aprenda de manera más eficiente y eficaz, dentro de las condiciones más reales que se pueda.

En este mismo sentido, en cuanto a la selección del método adecuado de enseñanza- aprendizaje, el ICBI considera necesario en su método didáctico para la licenciatura en estudio, dentro del *Documento de Rediseño Curricular de la Licenciatura en Ingeniería Industrial (2010, p.99)*, los siguientes aspectos:

1. Los objetivos o resultados que se pretenden obtener.
2. El material a utilizar.
3. Técnicas y procedimientos adecuados para las circunstancias.
4. Orden adecuado para alcanzar los objetivos de forma segura y eficaz.
5. Tiempo y ritmo de trabajo.

Finalmente el ICBI además de proponer estrategias didácticas para el desarrollo del aprendizaje del estudiante y así no abandone sus estudios, propone la

enseñanza problemática, el aprendizaje cooperativo, el aprendizaje colaborativo, los métodos expositivos, el estudio de casos, la resolución de ejercicios y problemas, el aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje orientado a proyectos, y el contrato de aprendizaje, donde la prioridad es atender al estudiante y atender sus necesidades académicas. De igual manera, otras estrategias didácticas que el programa plantea y que a continuación se definen:

1.4.1 La normatividad institucional como medio para regular el abandono escolar

Las organizaciones son creadas por el hombre para la realización de un fin específico mediante la conformación de una división del trabajo articulada y coordinada a través de una fuente de autoridad legítima. Cada institución tiene la finalidad que la identifica y la distingue de otras del fin existencial, la cual podrá permitir que todo ser humano sea capaz de existir, amar y trabajar, así como también organizar su propio contexto social, por tanto, es importante reconocer que toda “institución es en principio un objeto cultural que expresa cierta cuota de poder social” (Fernández, L., 1994, p.17).

Ante los retos de la educación superior, la UAEH como parte de su organización, regula la operación y conducta de la comunidad universitaria; por ello implementa su propio *Modelo de Calidad Educativa* el cual es considerado como un instrumento de apoyo que permite identificar el rumbo hacia donde se dirige la organización desde una visión espacial, en la cual se puede conocer e intervenir en los aspectos de origen pedagógico, administrativo, económico y social, etc., asimismo, permite a la institución una experiencia de vida sintetizada en la viabilidad del trabajo teórico práctico y que los valores son aquí un elemento elemental para el desarrollo y evolución de la institución, por tanto, en dicho modelo se manifiesta que sus elementos que la orientan son parte de la riqueza ideológica de la educación que imparte el Estado.

Los resultados de la historia nacional y de las múltiples contribuciones de las instituciones educativas superiores, en especial las públicas; acentúan los hechos

trascendentes de la lucha por una educación libre de prejuicios, laica, fundada en el ejercicio del libre albedrío, responsable de las libertades universales que consagran leyes, que se traducen en la plenitud de las libertades de cátedra, de investigación, creación y libre determinación de qué, cómo y por qué educar, y demás prerrogativas que confiere la autonomía. Por ende, la UAEH en su *Modelo Educativo* menciona que no basta con que estos y otros conceptos se den por sentados y aceptados. Lo verdaderamente importante es que se les reconozca, se les respete y se acuda a ellos como parte de la razón de ser de la institución, para que se constituyan en la guía ética, jurídica y operativa para encauzar el comportamiento de quienes participan en ella. La preceptiva que caracteriza y guía el actuar de la institución deriva de varias fuentes principales: la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de Educación, la Ley de Educación del Estado de Hidalgo, la Ley Orgánica de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, su propia legislación y los principios y compromisos adquiridos por la nación en el ámbito internacional (*Modelo Educativo, 2015, p.19*).

Entrevistadora: *Me podría compartir alguna propuesta pedagógica motivadora para evitar la deserción escolar. Maestro: (...) las estrategias están en los libros, si uno busca un libro de estrategias ahí están, estas funcionan, pero lo que no se hace es aplicarlas, no sé por ejemplo nos traen a implementar tal modelo, cuando este modelo se fue a copiar de x lugar y allá el medio era diferente y por eso allá funcionaba y este medio no es el mismo, ese traslado de estrategias y técnicas hay que adaptarlas al medio y para eso deben sufrir un proceso de cambio y ver si, si van a funcionar o no, pero no es así de “haya funciona y acá debe funcionar” (ríe) (...)(E14,2015, pp.22-23).*

Es evidente que los criterios y procedimientos académicos en el *Modelo Educativo* deben ser considerados como beneficio colectivo vivo y en constante evolución, llamado a crear y ubicar el impulso de la comunidad universitaria hacia la consolidación, crecimiento y desarrollo invariable de la educación.

Por tanto, las referencias anteriores permiten aclarar y ampliar todos los fines, funciones y procesos que debe realizar la institución para encontrar coincidencias

y objetivos junto con otras instituciones que forman el nivel superior del sistema educativo nacional, para que de alguna u otra manera siga conservando su propia fisonomía y características, así como el enfoque para atender las debilidades y oportunidades que se le presenta, de tal manera que es “necesario tocar el fondo y la forma de cómo abordar las tareas que le corresponde hacer, definir los conceptos que abarcan, aplica los mecanismos y recursos para lograrlo y cómo establece la política actual y futura de la Universidad sobre una base jurídica, tecnológica y económica sustentable, procurando que la sociedad asuma y enriquezca los cambios planeados” (*Modelo Educativo, 2011, p.64*).

Entrevistadora: *Lo que menciona respecto a los docentes ¿Hay quienes no cubren estos requerimientos?* **Coordinadora:** *Sí, por supuesto, pero como institución estamos trabajando por mejorar ciertas situaciones administrativas y pues con el trabajo de todos lo estaremos logrando, sobre todo para brindar una educación de calidad, y formar mejores profesionistas porque finalmente ese es nuestro compromiso (E10, 2015, p.23).*

En cuanto a esta perspectiva se puede notar como la coordinadora de la Licenciatura en Ingeniería Industrial acepta como una debilidad de la UAEH, que existen profesores que no dominan bien el modelo educativo de la institución, por tanto existe la obligación de tener una visión política de alcance múltiple, que sea universal en el empleo de los conceptos y pragmática en el hacer, sin desviarse del profundo sentido humano de sus finalidades, de la confluencia entre los principios y valores y de su práctica y observancia.

Es importante mencionar que en la normatividad institucional de la UAEH en su *Modelo Educativo*, se derivan ámbitos de investigación por parte del docente, los cuales contribuyen para que el estudiante tenga mejores resultados académicos y por consiguiente estos no sean un factor de deserción escolar.

Entre las actividades que debe llevar a cabo el docente se encuentran:

1. Dominio del conocimiento del área disciplinar y sus relaciones con otras áreas.
2. Manejo de las técnicas de enseñanza.

3. Habilidad para comunicarse oralmente y por escrito.
4. Capacidad de vincular a la práctica profesional los conocimientos teóricos de la asignatura, en los posgrados profesionalizantes.
5. Manejo de metodologías centradas en el aprendizaje.
6. Habilidad en el uso de la tecnología educativa.
7. Manejo de estrategias eficientes de evaluación de los aprendizajes.
8. Habilidad en el manejo de la metodología del área específica del conocimiento.
9. Manejo de recursos didácticos.

Así como también poseer un desempeño institucional:

1. Conocimiento y cumplimiento de la normatividad institucional y nacional.
2. Conocimiento del programa educativo en el que se desempeña.
3. Participación de calidad en las comisiones académicas.
4. Productividad del trabajo en academias.
5. Ejercicio de tutorías.
6. Ejercicio de asesorías disciplinares.
7. Dirección y asesoría de tesis.
8. Generación de altos índices de satisfacción entre los alumnos, sus pares académicos, directivos y consigo mismo.
9. Promoción de altos índices de asistencia.
10. Promoción de bajos índices de deserción.
11. Generación de una evaluación docente institucional de calidad.
12. Vinculación con el entorno para proponer alternativas de solución a problemas específicos. (*Modelo Educativo, 2011, pp.103-104*).

De acuerdo a lo anterior, se observa como dentro del desempeño que debe tener el docente, se encuentra contemplado el fenómeno del abandono escolar como un elemento subordinado a la planeación dentro de la institución, a manera de emplear distintas definiciones conforme a un área de investigación educativa. No obstante la deserción escolar también es atendida en el *Plan de Desarrollo Institucional de la UAEH 2011-2017 (2011, p.150)* como uno de los compromisos

de la institución, desde la perspectiva de que los indicadores de desempeño sean la base del trabajo de las escuelas preparatorias, institutos y escuelas superiores, con objeto de superar a corto plazo las medias nacionales: tasas de titulación, aprobación, rezago educativo, promoción, tiempos medios de egreso, eficiencia de egreso, índice de retención y de deserción del primero al segundo año...Que los grupos no sean mayores de 40 alumnos con la finalidad de incrementar la retención y la titulación, y disminuir los índices de deserción y reprobación.

***Entrevistadora:** ¿Cuál es la política o las acciones de seguimiento que tiene como profesor por asignatura para retener a los alumnos? **Maestro:** (...) a veces los grupos son numerosos y ese es otro factor que influye en la deserción, o sea un docente aparte se tiene que adaptar al modelo de la universidad... y no es el modelo tradicional de que das clases y todos ahí sentaditos viendo al profesor hay que interactuar con ellos e interactuar con ellos, si son muchos pues no se puede, lo ideal sería darles atención personalizada pero no se presta el tiempo porque es muy limitado para eso, entonces son mil cosas que hay que analizar (E14, 2015, p.21).*

Finalmente la valoración de aquello que infiere en la deserción escolar desde una perspectiva normativa suele ser complicada, puesto que más que los alumnos, los catedráticos son quienes se atreven a dar una crítica de lo que se estipula en la institución como estrategia de apoyo hacia los estudiantes y lo que verdaderamente se pone en práctica.

1.4.2 El plan de estudios: un rediseño que ayuda a fortalecer la formación profesional del estudiante

El plan de estudios, según notan muchos autores como *Glazman e Ibarrola (1978, p.13)* es “la síntesis instrumental mediante la cual se seleccionan, organizan y ordenan, para fines de enseñanza, todos los aspectos de una profesión que se considera social y culturalmente valiosos, profesionalmente eficientes”. Por tanto, es importante mencionar que todo plan de estudios debe abarcar metas y objetivos que en algún momento se propone alcanzar durante el periodo que dure su ejecución, así como también la manera en que su certeza puede ser valorada,

tomando en cuenta todos estos elementos y relacionarlos con el trabajo que se desarrolla en el curso correspondiente ya sea de educación o capacitación.

Hoy en día, el plan de estudios va más allá de las actividades realizadas en el aula y de las tareas establecidas por el docente. De ahí, que el plan de estudios es sinónimo de currículo, puesto que está ligado a la renovación de las instituciones a través de los proyectos de innovación en las escuelas. Por tanto, es importante comentar que la palabra *curriculum* según *Sacristán (1991, p.240)* “*desemboca en actividades escolares*, lo que no quiere decir que esas prácticas sean solamente expresión de las intenciones y contenidos de la *curricula*”, es decir, se aplica al contexto de la educación, comprende todas las actividades que los estudiantes llevan a cabo, dentro y fuera de la institución, las cuales son necesarias para terminar el curso y ampliar su capital cultural. El currículo o plan de estudios es el camino que deben seguir. No es únicamente el contenido, sino el programa, es el curso que deben completar para alcanzar el éxito. Esto también incluye las actividades realizadas fuera del aula de clases, en el campo de deportes o durante cualquier período de tiempo libre que les proporcione la escuela, colegio o instituto de capacitación.

Ahora bien, en el *Modelo Educativo de la UAEH (2011, p.92)* el currículo puede definirse como “El conjunto de objetivos, métodos pedagógicos, contenidos y criterios de evaluación que ha de regular la práctica docente y sus complementos, de esta manera el plan de estudios es el ordenamiento estructural por unidades de aprendizaje u otras subdivisiones —truncos, núcleos, módulos y asignaturas de las materias objeto de enseñanza—, divididas en fracciones cuya definición depende del enfoque metodológico y la duración que se les asigne en cursos, asignaturas, seminarios o fases de cumplimiento a los que corresponde un programa de estudios y, de ser el caso, las actividades complementarias”. De la misma manera, independientemente de su conformación, nivel o modalidad, los planes de estudios se cuantificarán mediante las unidades convencionales de validez nacional, denominadas “créditos”, en los términos que define la legislación universitaria.

Las definiciones anteriores deberán permitir y garantizar el libre tránsito de los alumnos que se retiran o ingresan a la Universidad por el sistema educativo nacional o incluso que están fuera de él. Para ello deberá utilizar los procedimientos técnicos y jurídicos de la revalidación y la equivalencia de estudios, siguiendo lo estipulado por la Ley General de Educación, la legislación de la Universidad y las convenciones del Sistema Nacional de Créditos.

Por otro lado, es importante mencionar que de acuerdo al *Documento de Rediseño Curricular de la Licenciatura en Ingeniería Industrial (2010)* el plan de estudios, que el ICBI, instituto perteneciente a la UAEH y lugar donde ha tenido el proceso investigativo desarrollado en el presente trabajo, ha rediseñado siete veces su plan de estudio, el último rediseño de este programa educativo, fue elaborado con base en el Modelo Educativo y en el Modelo Curricular Integral de la UAEH, sin olvidar, además, aquellos conocimientos de índole técnica que definen a la licenciatura, pero enfocándose a una perspectiva *constructivista*.

Para el rediseño del plan de estudios de la Licenciatura en Ingeniería Industrial se tomaron en cuenta datos recopilados de la Dirección General de Planeación de la UAEH, estipulados en el documento de rediseño curricular de la licenciatura, los estudiantes evaluados en el periodo julio diciembre de 2006, que obtuvieron empleo durante el último año que fueron inscritos cursando la carrera el 35% de los egresados estuvieron trabajando durante el periodo mencionado, 15% de la muestra expresaron que existía una total coincidencia de su trabajo con la carrera; este porcentaje puede considerarse como un indicador de los egresados que trabajan dentro de su campo disciplinar. Además, se obtuvieron los siguientes indicadores: un gran porcentaje de éstos trabajó entre 15 y 40 horas por semana, la mayoría requirió menos de 6 meses para obtener empleo, el 48% de la muestra expresó que la carrera fue muy poco determinante en el proceso de encontrar empleo; el 45% dice que lo facilitó (pp.25-26).

Con respecto a los egresados que obtuvieron empleo por primera vez, al concluir sus estudios (no todos titulados), el 85% fue con categoría de empleado con un

ingreso de \$5,000.00 pesos como más frecuente, 20% manifiesta una total coincidencia con su carrera. El 51% del total de egresados trabaja en la actualidad, de éstos el 80% lo hace como empleado, como supervisor con un salario mensual de \$6,000.00 pesos como el más frecuente, el 10% gana entre \$15,000.00 y \$25,000.00 pesos mensuales, trabajando entre 40 y 48 horas promedio semanales, sólo 25% afirma una total coincidencia con su carrera. Más de 50% manifiesta que ha mejorado su posición laboral desde su primer empleo hasta el actual y más de 60% en su salario. El 65% manifiesta estar satisfecho con la puesta en práctica de sus conocimientos en las organizaciones (p.26).

Razón a lo anterior, las estadísticas muestran que fue necesario dar un giro al programa curricular de los estudiantes de la Licenciatura en Ingeniería Industrial, donde se promuevan habilidades, aptitudes y conocimientos que los ayuden a alcanzar puestos de liderazgo dentro de las organizaciones y con ello un mejor ingreso.

Entrevistadora: *¿Qué importancia tiene que el plan de estudios responda a las exigencias del mercado laboral?* **Coordinadora:** *Mucha importancia, es completamente relevante porque cuando salgan los alumnos de aquí se van a enfrentar a un escenario laboral que debe ser afín a lo que ellos tienen conceptualmente hablando lo que es un ingeniero industrial, sí estamos desfasados “no que no la vayan hacer”, porque finalmente también lo que pretendemos es prepararlos para que sigan preparándose y porque tampoco podemos hacer una diferenciación muy grande porque tenemos una educación homologada, todos los ingenieros salen de aquí con ciertos conocimientos, parejitos excepto por el área de énfasis y sería muy complicado prepararlos para cada industria, sin embargo, debe ser una formación que responda a lo que están pidiendo allá fuera para que no le cueste insertarse cuando termine de estudiar, entonces sí tiene mucho que ver y cuando hacemos rediseños curriculares tenemos que basarnos en estudios de pertinencia y factibilidad y en estudios de la profesión, opiniones de empleadores y cosas así (E10, 2015, pp.19-20).*

Sin lugar a duda, lo anterior es un elemento adicional que permite dar cuenta que el personal inmiscuido en la elaboración del plan de estudio de la Licenciatura en

Ingeniería Industrial contempla una formación en todas las áreas y dimensiones propuestas por el Modelo Curricular Integral, a manera de que el estudiante aprenda a aprender, y estar abierto a nuevas posibilidades, cambios y adaptaciones en el medio en el que labore en la realidad que le espera una vez concluidos sus estudios, puesto que en la actualidad la demanda del mercado, la competencia, la innovación tecnológica y los organismos internacionales son quienes plantean las líneas a seguir o ejercen presión para reformar el diseño curricular en las instituciones educativas.

Por otro lado, el plan de estudios de la Licenciatura en Ingeniería Industrial de la UAEH, explicado en su *Documento de Rediseño Curricular (2010)* está formado por nueve semestres, en donde se incluyen cincuenta y cinco asignaturas (considerando las tres asignaturas optativas), y la incorporación de las asignaturas que el estudiante debe cursar dentro del plan, relacionadas con los programas institucionales de Educación para una Vida Saludable y Actividades Artísticas y Culturales. De acuerdo a las directrices emanadas de las autoridades universitarias, se han incorporado al plan de estudios diez asignaturas de orden institucional, y que tienen por objeto establecer las bases sociales mínimas para el desarrollo integral del educando en el área ingenieril. Estas asignaturas son: Aprender a Aprender, Desarrollo Sustentable y Medio Ambiente, Fundamentos de Metodología de la Investigación, seis niveles de lengua extranjera, y México Multicultural.

A su vez, el Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería definió asignaturas que podrán cursarse en forma común con otras licenciaturas del instituto, estas son: Precálculo, Química General, Estadística y Probabilidad, Cálculo Diferencial e Integral, Interacción Materia y Energía, Mecánica, Ecuaciones Diferenciales, Fundamentos de Calidad, Gestión de la Calidad, Administración de Recursos Humanos, Tópicos de Programación Matemática y Simulación, Administración del Mantenimiento, Gestión de la Producción, Formulación y Evaluación de Proyectos, entre otras (p.44).

Asimismo, los objetivos curriculares que han servido para desarrollar el nuevo mapa curricular y en donde están incluidos los saberes necesarios y elementales son:

1. Evaluar la producción mediante el análisis y el contraste de las técnicas de administración de operaciones, mantenimiento y evaluación de proyectos para operar una organización de manera efectiva.
2. Evaluar las condiciones de las áreas productivas aplicando las técnicas y principios del estudio del trabajo, la ergonomía, y la seguridad e higiene que garanticen un espacio laboral cómodo, seguro y eficiente.
3. Aplicar las técnicas de localización y distribución de planta, evaluando los costos de transporte, insumos y tecnología de producción para lograr su optimización.
4. Desarrollar e implantar sistemas de calidad en organizaciones de bienes y servicios a través de normas, estándares, técnicas y filosofías de calidad para lograr la competitividad de las mismas (p.46).

La flexibilidad curricular que existe en este plan de estudios se refiere a la posibilidad de adelantar asignaturas no seriadas para concluir antes el plan de estudios, o bien para hacer uso del tiempo máximo para cursarlo de acuerdo a las necesidades de cada estudiante. Asimismo, la flexibilidad que presenta este plan de estudios permite concluir la licenciatura en un tiempo mínimo de 4 años, cursando por anticipado asignaturas no seriadas según guía para adelantar, a partir del segundo semestre y bajo la aprobación del coordinador del programa educativo y del tutor, en periodos ordinarios y/o intersemestrales. El tiempo máximo para cursar este programa educativo es de 13 semestres y estará sujeto al reglamento que para efecto de duración máxima de estudiantes esté vigente en la universidad. El alumno también podrá cursar asignaturas en otras universidades con las que la UAEH tenga convenio (p.86).

En cuanto a la articulación curricular, los núcleos de Formación de la Licenciatura en Ingeniería Industrial el núcleo básico, el núcleo profesional, el núcleo terminal y de integración y el núcleo complementario son detallados a continuación y puede

verse en la Figura II.2, así como el mapa curricular que contempla las asignaturas del Programa Educativo (Anexo 1).

Núcleo	Asignaturas	Créditos	Porcentaje por Asignaturas	Porcentaje por Créditos
Básico	12	54.5	21.85	23.85
Profesional	26	141	47.27	61.70
Terminal y de Integración	4	13	7.27	5.68
Complementario	13	20	23.63	8.75
Total	55	228.5	100	100

Fuente: Figura II 1 horas y créditos en los núcleos de formación. *Retomada del Documento de Rediseño Curricular de la Licenciatura en Ingeniería Industrial. UAEH (2010).*

Del mismo modo, el programa educativo de la Licenciatura en Ingeniería Industrial promueve una evaluación contextuada, a partir de reconocer en sus resultados, el impacto del espacio y el tiempo, así como los procesos y elementos que ahí se mueven. Además de reconocer que los aspectos a evaluar abarcan los contenidos relevantes en cuanto a conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, aptitudes y valores; lo que se ha de ver reflejado en los instrumentos y técnicas de evaluación; una evaluación contextuada permite la comprensión de la realidad, su interpretación y, por tanto, la posibilidad de hacer mejora continua.

En síntesis y de acuerdo a la temática que ocupa este análisis como lo es el abandono escolar, queda definida en cuanto a las asignaturas propuestas en el Plan de Estudios, la valoración de los participantes que han tenido la oportunidad de estar de alguna manera involucrados con el programa educativo de Ingeniería Industrial rediseñado. En el caso de Agostini quien abandonó la licenciatura, muestra la insatisfacción que tiene con el plan de estudios, en su mayoría porque no cumple con sus expectativas, puesto que en el mundo laboral, las ciencias sociales, no responden a las condiciones de desarrollo para elevar la calidad económica de la sociedad, esto hablando de asignaturas de actividades Artísticas

y Culturales, y las Actividades de educación para una vida Saludable, ambas impartidas en los 14 programas educativos del ICBI.

Es importante señalar que las asignaturas antes mencionadas tienen la finalidad de contribuir a la formación integral de los estudiantes tanto a nivel personal y social, por lo que son consideradas dentro del contexto social, a raíz de que tienen que ver con la construcción del conocimiento, la comprensión y aplicación del mismo para lograr cambiar la percepción y dinámica en la resolución de problemas a que el estudiante pudiese enfrentar.

Entrevistadora: *En tu percepción ¿Consideras que el nuevo programa educativo que te tocó cursar en la UAEH satisface las expectativas de los estudiantes?*

Agostini: *Siendo sinceramente honesto (se muestra apenado) no ciertamente no... sobre todo con esas materias de Salud y México Multicultural, o sea si está bien saber de tu cultura, de tu historia, pero acá afuera eso no te lo preguntan para poder contratarte, lo de salud pues ya cada persona se puede cuidar, igual y pienso que en lugar de ese tipo de materias se hubiera aprovechado el espacio en materias de formación más afín con la carrera... (se ríe) pero no lo tome a mal eh (E2, 2015, p.14).*

No obstante, las autoridades institucionales dentro del *Documento de Rediseño Curricular de la Licenciatura en Ingeniería Industrial (2010, p.142)*, mencionan que a pesar de tener claro que para los jóvenes en edad escolar “La educación es una de las mejores herramientas para la distribución del ingreso, ya que el salario que se recibirá por un trabajo calificado, ya sea técnico o profesional, representará un nivel superior de ingresos, con lo que se disminuyen las diferencias entre clases sociales y por lo tanto el inconformismo de las clases menos favorecidas, que al representar una gran proporción dentro del total de la población se convierten en un caldo de cultivo para la formación y crecimiento de grupos marginados, además de tener una notable influencia en el crecimiento de la delincuencia” no realizan con frecuencia una actualización en sus planes de estudios.

Entrevistadora: *¿Considera usted que el nuevo programa educativo satisface las expectativas de los estudiantes inscritos al mismo y por qué?* **Coordinadora:** (...)

pero sí hay un problema yo creo que de planeación porque tenemos una currícula que se pensó en el 2005-2006 para ser implementada en el 2010 y fue hasta el 2013 que se ejecuta, entonces ya llevamos un desfase importante y obviamente con la exigencia de los empleadores del mercado laboral estamos desfasados, reaccionamos a destiempo y que si tiene ventajas sobre el otro pues lo tiene, y aún no se puede hablar de resultados porque todavía no sale la primera generación de este plan apenas están en sexto semestre, así que tenemos que esperar un poco, aunque ya evaluamos el primer examen progresivo si vemos deficiencias (...)(E5,2015, pp.13-14).

Desde este punto de vista, se puede observar que no contar con una planeación estratégica por parte de los docentes en el desarrollo de sus actividades, las desventajas en cuanto a la desigualdad de oportunidades laborales tanto para los estudiantes que no logran terminar como para los que terminan una licenciatura surgen desde que no se cuenta con una preparación académica adecuada para poder insertarse al mercado laboral.

Entrevistadora: *¿Qué importancia cree que tenga el nuevo plan de estudios ante las expectativas de los estudiantes inscritos al mismo?* **Maestro:** *Yo creo que el plan se va actualizando a lo que realmente va necesitando el alumno y tiene que ir evolucionando porque las herramientas de antes dejan de ser obsoletas en algún momento, en cuanto a esas situaciones creo que está bien que vaya cambiando, sólo que sí falta un poco de análisis de especialistas como para estructurarlo, que sea gente especializada la que lo haga, pedir sugerencias de -qué opina usted y qué hacemos acá- la gente especializada debe de hacer eso, porque a uno le dicen - yo he visto en la empresa, yo he trabajado un año acá- pero eso no es lo mismo a que esté un experto ahí, entonces eso se puede todavía mejorar con especialistas en el área (E14, 2015, pp.18-19).*

En conclusión, la elaboración correspondiente de los planes de estudios por medio de personas expertas en los temas, juega un papel muy importante en la formación y abandono escolar del estudiante, puesto que es sabido que los docentes tienen la encomienda de formar seres aptos para la vida, capaces de aprovechar en sí mismos y en los demás los beneficios de su educación, así como

en su labor conjugar todas las esferas del conocimiento en sus aspectos cognitivos, afectivos y psicomotores, además del científico, humanístico y tecnológico, a fin de comprender que el estudiante tiene otras metas que acrecienten sus bienes y valores que constituyen una herencia cultural, de tal manera que el miedo al fracaso está relacionado con el autoestima que tenga el estudiante para su propia superación personal.

1.4.3 Programa de Actividades para el Mejoramiento del Desempeño Integral del Estudiante (PAMDIE)

Como respuesta a uno de los problemas que más preocupan a las instituciones de educación superior como lo son; los altos índices de deserción y reprobación, el ICBI a través de la Coordinación de Docencia, diseña y propone el *Programa de Actividades para el Mejoramiento del Desempeño Integral del Estudiante. PAMDIE (2015)*, con la finalidad de apoyar a los alumnos de primer semestre, a partir de identificar tres periodos críticos a los cuales se enfrentan los estudiantes durante su trayectoria escolar. El objetivo del programa es coadyuvar al mejoramiento del desempeño integral del estudiante en situación de riesgo, a través del acompañamiento (tutoría) personalizado, apoyo académico (asesoría) y/o psicológico, con la finalidad de reducir los índices de deserción y reprobación a partir del primer semestre de licenciatura.

En el PAMDIE, es relevante tener información sobre los antecedentes y la trayectoria de los estudiantes para diseñar acciones y actividades que permitan brindar orientación y seguimiento a la trayectoria escolar del estudiante. La cual se obtiene a partir de la elaboración de perfiles de los estudiantes y puede iniciarse en el momento del ingreso a la institución durante los procesos de selección e ingreso, lo cual permitirá identificar y atender las causas que originan la deserción y reprobación, a partir de identificar a los alumnos en situación de riesgo considerando los resultados obtenidos en los exámenes de admisión (EXANI II), resultado del test de Cornell Index y la identificación de estilos de aprendizaje así como obtener datos socioeconómicos, de salud y de orientación vocacional.

Por otra parte existen tres periodos críticos en la trayectoria escolar universitaria, en los cuales las interacciones entre la institución y los alumnos pueden influir en la deserción (*Tinto, 1992, citado en Illescas y Polo, 2015*), mismos que se describen a continuación:

Primer periodo crítico: Se presenta en la transición entre el nivel medio superior y la licenciatura y se caracteriza por el paso de un ambiente conocido a un mundo en apariencia impersonal, lo que implica serios problemas de ajuste para los estudiantes.

Segundo periodo crítico: Ocurre durante el primer periodo del ingreso, cuando el estudiante se forma expectativas equivocadas sobre las instituciones y las condiciones de la vida estudiantil, que al no satisfacerse, pueden conducir a decepciones tempranas y, por consiguiente, a la deserción.

Tercer periodo crítico: Se origina cuando el estudiante no logra un adecuado rendimiento académico en las asignaturas del plan de estudios y la institución no le proporciona las herramientas necesarias para superar las deficiencias académicas.

Para poner en funcionamiento el Programa de Actividades para el mejoramiento del desempeño integral del estudiante (PAMDIE) consta de tres fases:

1a. FASE DIAGNÓSTICO: Se identificarán a los alumnos en situación de riesgo a partir de aplicar tres test: 1) Los resultados obtenidos del Examen Nacional de Ingreso a la Educación Superior (EXANI-II), 2) Se aplica el Test Estilos de aprendizaje Honey Alonso, y 3) Test de personalidad Cornell Index.

2a. FASE ACOMPAÑAMIENTO: Esta fase comprende un periodo de 10 semanas en las que se brinda acompañamiento a los estudiantes con la finalidad de recibir atención integral a través de tutorías, apoyo pedagógico, disciplinar y/o psicológico y con estas acciones reducir los índices de reprobación y deserción en el primer semestre.

3ª FASE ASESORÍAS DISCIPLINARES: Los alumnos (pacientes) al asistir al proceso psicoterapéutico se comprometen a trabajar en situaciones percibidas como dificultades hasta ese momento de su vida.



FUENTE: Fases del PAMDIE. Retomado del documento institucional del Programa de Actividades para el Mejoramiento del Desempeño Integral del Estudiante. ICBI. UAEH (2015).

Asimismo, el PAMDIE es un programa que dará un seguimiento a cada estudiante que se encuentre en algún proceso terapéutico o que tenga alguna dificultad que pudiera alterar sus emociones, relaciones y rendimiento académico. Cabe mencionar que lo anterior descrito se encuentra plasmado en el *documento institucional del Programa de Actividades para el Mejoramiento del Desempeño Integral del Estudiante (Illescas y Polo, 2015, pp.1-16)*.

Por último, durante el proceso investigativo que se ha venido realizando, los participantes docentes de este programa aceptan que el programa PAMDIE es un buen intento para resolver el problema de la deserción escolar, sin embargo, debido a que tiene poco tiempo de implementarse, no alcanza a cubrir las necesidades del instituto de tal manera, que se obtiene poca participación por parte de los alumnos.

Entrevistadora: *¿Existe algún programa para apoyar a los estudiantes que tienen problemas de rendimiento académico? Me podría comentar de qué se trata.*

Coordinadora: *Sí, el "PAMDIE" (Programa de Actividades para el Mejoramiento del Desempeño Integral de los Estudiantes), es un buen intento para resolver los problemas pero es muy pequeño, es decir a mí me piden 10 personas de primero cuando mi matrícula de 130 a 135 alumnos por semestre y se les atiende, se les*

da seguimiento (...) Apenas se está haciendo el análisis de los alumnos del semestre pasado y vaya que se tiene que modificar algo se hará pero ya con resultados sobre el impacto que tuvo. El programa además de atender las cuestiones académicas, también atiende cuestiones psicológicas, problemas de alcoholismo y drogas (E5, 2015, pp.10-11).

Al igual que el razonamiento anterior, el bajo impacto del PAMDIE, se le atribuye a la falta de recursos con los que cuenta la institución para poder darle seguimiento a las fases que se comprometen a trabajar para el bien del estudiante, de ahí que la importancia de contar con una gestión adecuada, por parte de las autoridades que participan en su ejecución.

Entrevistadora: *Por otra parte en relación a este programa ¿A qué atribuye el bajo impacto del programa PAMDIE?* **Coordinadora:** *Porque no tenemos recursos, es muy caro ese proyecto (enfatisa), necesita muchos recursos, por ejemplo tenemos alumnos talento pero uno por carrera y él es el que se encarga de llevar un control de ellos, tenemos asesoría académica pero el alumno no asiste, y pues ahora necesitaríamos muchos recursos materiales, humanos y financieros, porque somos un instituto muy grande, somos cuatro mil y algo en el ICBI, entonces cada vez se complica más (E10, 2015, p.14).*

Lo anterior denota la importancia del estudio de los diversos contextos en los que se elaboran y ejecutan los programas de índole preventivo, puesto que se torna contradictorio lo que se dice que no puede llevarse a cabo, con lo que establece como eje prioritario en la gestión que hace la UAEH en el *PDI 2011-2017 (2011, p.117)*. donde se menciona que esta procura el desarrollo e implementación de mecanismos que permitan dotarla de los instrumentos necesarios para definir su soporte de planeación estratégica, además de las herramientas adecuadas para operacionalizar y asegurar la consecución de sus fines, mismos que han permitido lograr avances importantes a lo largo del tiempo en el establecimiento de la cultura de la evaluación y la planeación, como medios para avanzar hacia el fortalecimiento y consolidación institucional.

1.4.4 Las becas: un apoyo para los estudiantes

Como un esfuerzo al trabajo y las demandas realizadas por los jóvenes pertenecientes al gremio universitario, la UAEH, crea la Dirección de Becas y Apoyo Académico, la cual tiene por objetivo coadyuvar en la formación integral de los estudiantes universitarios del nivel medio superior y superior, que enfrenten adversidades económicas, pero con capacidades y disposición para el estudio, mediante el otorgamiento de apoyos económicos que permita ampliar la oportunidad de acceso y permanencia de los estudiantes para continuar los estudios en su nivel educativo correspondiente.

Dentro de esta Dirección existen diferentes tipos de Becas a nivel superior, las cuales se enuncian a continuación:

TIPO DE BECAS	
▪ Beca de condonación de colegiatura	▪ Beca de excelencia en la contribución en tu entorno
▪ Beca de condonación de idiomas	▪ Beca de manutención para hijas e hijos de militares
▪ Beca al mérito académico	▪ Becas de servicio social
▪ Beca de manutención	▪ Beca de titulación
▪ Becas de movilidad nacional de licenciatura	▪ Beca de vinculación
▪ Becas de capacitación	▪ Proyecta 100, 000
▪ Beca de excelencia	▪ Proyecta 10,000

Fuente: Elaboración propia con base en la investigación documental realizada.

Del mismo modo, para poder contar con el beneficio de alguna de las becas antes mencionada, el estudiante deberá cumplir los requisitos estipulados en el

Reglamento de Becas de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2014, p.9), y que a la letra dice:

Capítulo II. De los requisitos para obtener y conservar las becas.

Artículo 22. Los requisitos generales para que un aspirante concurse por una beca son:

- I. Presentar la solicitud por escrito ante la Dirección de Becas y Apoyo Académico, acreditando la razón del apoyo de conformidad con el tipo de beca correspondiente;
- II. No contar con otra beca similar de la Universidad o de alguna Institución oficial o privada;
- III. Presentar a consideración del Comité de Becas correspondiente, la documentación que se especifique en la convocatoria en la que desea concursar;
- IV. En su caso estar inscrito como alumno regular en su programa de estudios respectivo o ser docente activo;
- V. Cumplir con el promedio general de calificaciones según el tipo de beca, en los periodos escolares cursados al momento de solicitar la beca, y
- VI. Cumplir con las disposiciones de cada convocatoria.

En este sentido, cabe mencionar que la propuesta de la universidad en su reglamento para otorgar las becas se somete a diversificar la oferta de apoyos conforme el criterio que mayor favorezca a los estudiantes de acuerdo a sus necesidades económicas apremiantes y no sólo eso sino que para quienes obtienen mejores calificaciones sea un incentivo para seguir continuando.

En cuanto a la difusión por parte de la UAEH para este tipo de apoyo, corresponde según el *Reglamento de Becas (2014, p.6)* en el *Artículo 11* a los Comités Internos integrados en cada escuela o instituto, quienes hacen la evaluación primaria de los aspirantes de acuerdo a las convocatorias que se emiten en el mismo, con el objeto de coadyuvar con el Comité General para el otorgamiento de las becas, a través distintos modalidades según sea el tipo de apoyo que se requiere.

Finalmente, en el procedimiento de entrevistas con alumnos que abandonaron sus estudios por falta de recursos económicos, estos mencionan que el apoyo de una beca hubiera mejorado su rendimiento académico, pues algunos por la falta de dinero tuvieron que insertarse en el mundo laboral, ocasionando que no tuvieran un rendimiento adecuado en la escuela. De acuerdo a lo manifestado Dantes, existe desigualdad en el otorgamiento de apoyos al momento de no valorar la situación- económica y no académica.

Entrevistadora: *Por tu situación ¿En algún momento pensaste en solicitar beca?*

Dantes: *No, la verdad es que no, porque como he escuchado que la mayoría se las dan a los que llevan buenas calificaciones y yo no he sido un alumno de dieces (sonríe), nunca se me ocurrió (E6, 2015, p.9).*

Indiscutiblemente, las razones aquí citadas por el estudiante dejan al descubierto una serie de inconsistencias institucionales que ponen en cuestionamiento algunos procedimientos en sentido humanitario de la UAEH, pues se deja entrever que el apoyo de becas en ocasiones no se les brinda a quienes lo necesitan por su condición económica, debido a que se cumple la norma de “si mantienes un promedio alto eres beneficiado”.

1.4.5 Las asesorías: un apoyo a los estudiantes en riesgo de reprobación y abandono escolar

En la actualidad, la función de las asesorías es propia de la docencia, misma que es considerada como una estrategia central en las instituciones de educación superior, planteándose como la culminación de un programa remedial, suscitado por las autoridades educativas para disminuir los índices de reprobación, rezago académico, deserción e ineficiencia terminal y a la vez incidir en la formación integral de los alumnos. Si bien, las Instituciones de Educación Superior (IES) han implementado diversas estrategias para abatir estos problemas, esto no ha sido suficiente pues no se han atendido en su totalidad las necesidades reales de los alumnos.

Al respecto *Torquemada (2011)*, “destaca que existe una serie de problemáticas en los jóvenes universitarios que inciden no sólo en su permanencia, sino en su formación personal, entre estas se encuentran: descuido en la salud, abuso del alcohol o consumo de drogas, trastornos alimenticios severos, hábitos de estudio deficientes, carencia de vocación profesional, falta de responsabilidad o compromiso y ausencia del sentido del deber, situaciones familiares críticas, conducta inmadura, dificultades de comunicación interpersonal, trastornos psicológicos...” (*Citada en Torquemada, Hernández y Guillermo, 2014, pp.69-70*).

En este sentido, la finalidad de optimizar el proceso de apoyo a los estudiantes, la UAEH, genera e implementa en las escuelas preparatorias, institutos y escuelas superiores el Sistema Institucional de Tutorías y Asesorías (SITAA), “el cual es una herramienta digital que intenta ser de beneficio a todos los catedráticos de esta institución que desarrollan acciones en relación a la tutoría y/o asesoría académica” (*Sistema Institucional de Tutorías y Asesorías, Manual del usuario, 2013, p.3*)

Ahora bien, para acceder al SITAA tanto maestros tutores, asesores y alumnos se habrá que ingresar a la página web de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo en la siguiente dirección electrónica: <http://www.uaeh.edu.mx>.

Cabe destacar que en la UAEH, no existe un programa que se enfoque únicamente al tema de las asesorías, sino que va en conjunto con las tutorías, por tanto existen personas que confunden la asesoría académica y tutoría. Recuperado a *Calderón Hernández (1999, p.15)*, citado por la ANUIES (*s.f.*) “la tarea del asesor consiste básicamente en que el estudiante o el grupo de estudiantes logren aprendizajes significativos a partir de una serie de estrategias que el asesor aplica, tales como la reafirmación temática, la resolución de dudas, la realización de ejercicios, la aplicación de casos prácticos, los intercambios de experiencias, la exposición y la sistematización del conocimiento”.

En este sentido, las asesorías y/o tutorías son las consultas que brinda un profesor en su tiempo de labores docentes, con la finalidad de apoyar en la

resolución de dudas a algún alumno o alumnos sobre temas específicos que domina, es decir, el trabajo del docente será la coordinación, discusión y evaluación de las actividades efectuadas por los estudiantes en distintos espacios externos a la institución para reforzar los conocimientos adquiridos y aplicarlos a situaciones y problemas concretos de su futura práctica profesional.

Por otro lado la tutoría tiene que propiciar la formación integral del estudiante y adquiere un lugar, según la ANUIES citada en *Fuchs, Raggi y Vera (2014, p.78)* en momentos de duda o cuando enfrenta problemas, permite al estudiante:

1. Conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar.
2. Comprender las características del plan de estudios y las opciones de trayectoria.
3. Adquirir técnicas adecuadas de lectura y comprensión.
4. Desarrollar estrategias de estudio.
5. Superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico.
6. Adaptarse e integrarse a la universidad y al ambiente escolar.
7. Diseñar la trayectoria curricular más adecuada, de acuerdo con los recursos, capacidades y expectativas personales, familiares y de la universidad.
8. Seleccionar actividades extraescolares que pueden mejorar su formación.
9. Recibir retroalimentación en aspectos relacionados con su estabilidad emocional y su actitud como futuro profesional de la carrera.
10. Conocer los apoyos y beneficios que puede obtener de las diversas instancias universitarias. Todas estas difieren de las obligaciones del asesor.

Asimismo, de acuerdo con lo anterior, en el *Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH, 2007)*, se enfatiza la necesidad de atender las necesidades académicas y personales que demandan los alumnos a través del reforzamiento de programas de apoyo integral en los campos académico, cultural y humano. Esto exige la participación, colaboración y compromiso de cada uno de los distintos actores universitarios (*Citado en Torquemada y Jardínez, 2014, p.64*).

En conclusión, durante las entrevistas efectuadas en relación con el tema de las asesorías y/o tutorías, se señala al trabajo de los docentes como aquel asesor capaz de establecer con el alumno, el vínculo de comunicación, empatía, confianza, accesibilidad, flexibilidad, a fin de lograr que el estudiante obtenga un mejor desempeño escolar y equilibrio emocional, durante sus estudios profesionales, por lo tanto en esta investigación no se señala dicha actividad como la causante del abandono escolar, sino como la variable por la que los jóvenes tendrían que ser evaluados conforme a su compromiso hacia dicha acción.

Entrevistadora: *¿Existe algún programa para apoyar a los estudiantes que tienen problemas de rendimiento académico? Me podría comentar de qué se trata.*

Coordinadora: *Se les da seguimiento, se les da asesorías, tienen un asesor alumno y a toda la planta de docentes como asesores de los de primero, el asesor alumno es quien los empuja a ir a asesorías, los está monitoreando, no es un trabajo sencillo, pues es más de voluntad, al principio si van sus asesorías, se presentan, trabajan pero pocos son los que llegan al final del programa, de 10 que se presentan a la mejor 3 o 4 que si terminan (...). (E5, 2015, p.10).*

En este sentido, los participantes alumnos no señalan las asesorías como causa directa de deserción, sin embargo, sí manifiestan que, de haber solicitado apoyo por parte de sus tutores, posiblemente hubiera sido diferente su rendimiento académico, como lo señala Dantes:

Entrevistadora: *Pediste a tus profesores algún apoyo académico fuera y dentro del salón de clases y cómo fue su respuesta ante ello?* **Dantes:** *Siento que sí necesitaba el apoyo de asesorías académicas pero por cuestiones laborales, no pude solicitarlas (E3, 2015, p.7).*

Finalmente, es importante considerar que las asesorías como estrategia académica, es una oportunidad para no sólo clarificar al alumno, el vínculo entre la teoría y la práctica, sino más bien conecta lo aprendido durante los estudios con la realidad laboral, a modo de poder tener una reflexión crítica y alcanzar el éxito. Razón a lo anterior es importante considerar que para los jóvenes que trabajan y estudian se les dificulta recibir este tipo de apoyo puesto que por cuestiones

principalmente económicas se tienen que integrar a temprana edad al mundo laboral, limitándolo a utilizar su tiempo como lo hacen los demás jóvenes que no trabajan, y así dejar un lado sus expectativas y preocupación por concluir una carrera universitaria.

1.4.6 El panel de expertos: una forma de vincular al alumno con el mundo laboral

Tanto en el *Modelo Educativo (2015)* como en el *Plan de Desarrollo Institucional de la UAEH, 2011-2017 (2011)*, la vinculación establece los principios de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, en su interacción interna y con el entorno, mediante la formulación de procesos que determinan las condiciones de participación mutua en las tareas relativas al ejercicio de las funciones de Docencia, Investigación y Extensión, y los mecanismos técnicos, jurídicos y operativos necesarios para su ejercicio. Así, la Vinculación interna tiene la finalidad principal de lograr la cooperación horizontal entre las distintas unidades académicas y administrativas de la UAEH en torno a programas de efecto compartido y esquemas de organización que involucren formalmente a los participantes, y hacia el exterior la inclusión de acciones específicas que promuevan la movilidad, el intercambio académico y escenarios de enseñanza y aprendizaje en los diferentes sectores sociales.

En esta dinámica que actualmente vive la universidad, el ICBI, para dar cumplimiento a las actividades de vinculación plantea una reorganización de la Coordinación de Vinculación, que tiene como objetivo articular las funciones sustantivas hacia el interior del instituto y hacia el exterior, con los sectores social, productivo y de servicios. En dicha reorganización se busca la inserción de acciones específicas que promuevan la movilidad y el intercambio académico a nivel nacional e internacional en los diferentes momentos de permanencia de los estudiantes, académicos, administrativos e investigadores, además de la creación de escenarios en los diferentes sectores productivo y social para fomentar la formación integral de los estudiantes mediante el desarrollo de salidas

académicas, servicio social, estancias y prácticas profesionales que posibiliten su rápida inserción en el campo laboral donde la demanda de nuevas y más complejas competencias que sean exigidas las atienda en un plano de innovación profesional y crecimiento personal.

Por lo anterior, el papel del docente como formador de sus alumnos ofrece una educación de calidad, de manera que su desempeño profesional se verá reflejado en la tarea diaria, guiando a sus alumnos hacia un cambio de actitud que se manifieste a nivel de la sociedad.

En el ICBI, la vinculación se convierte en un instrumento eficaz de promoción, al establecer una interacción de conocimiento mutuo con los sectores, con el fin de que la percepción de su imagen sea acorde con su realidad y reconocerlo como medio para que se posicione socialmente como un instituto dentro y fuera de la universidad generador no sólo de profesionistas, sino de conocimiento y propuestas útiles al desarrollo social, al aceptar el reto de transformación que le impone la realidad actual, por tanto, la visita de expertos mediante la vinculación con otras instituciones es de gran apoyo como medio de innovación educativa, la cual debe darse especial énfasis en las actividades de aprendizaje que debe realizar el estudiante durante todo el proceso educativo; de tal manera que la institución actúa ofreciendo escenarios reales para su aprendizaje, propiciar su participación activa en programas de movilidad y generando una formación emprendedora e integral que le permita contribuir a la solución de problemas de su profesión y de interés que contribuyan al término de sus estudios.

Es importante subrayar que la falta de motivación en el estudiante aunque no se menciona como tal, es una de las causas por la que abandona sus estudios, puesto que el desconocimiento de aspectos generales sobre su carrera ocasiona que en los primeros semestres sienta que el programa educativo no cubre sus expectativas, por tanto la coordinadora del programa educativo pretende reducir sus índices de deserción a través de estrategias que permitan planear, organizar y gestionar la parte operativa de la que está a cargo.

Entrevistadora: *Maestra anteriormente mencionaba que una estrategia para con sus alumnos sería traer conferencias con personas insertadas ya en el mercado laboral ¿Cómo serían esas experiencias de los profesionistas y que características deben tener?* **Coordinadora:** *Directamente la experiencia laboral, que hace un ingeniero industrial, dónde se desarrolla, cuáles son sus mejores áreas de oportunidad, con qué se van a enfrentar allá afuera, pero sin duda es saber qué hace un ingeniero industrial, cuáles son todas sus posibilidades para poderse emplear, eso sería muy bueno porque les permitirá ver a que se van a dedicar y lo estaría diciendo un experto, alguien que ya está trabajando allá afuera, entonces ya ellos saben si es lo que les gusta o pensaban lo que era la carrera o no, lo que pensaban pero se les hace interesante y empieza la motivación para que se enamoren más de lo que están haciendo (E10, 2015, p.20).*

Por lo anterior, es evidente que la vinculación debe convertirse en una de las estrategias más importantes para la formación de los estudiantes y retroalimentar sus funciones académicas en cuanto a la calidad y pertinencia, así como el que su formación este basada en escenarios reales, a través de visitas académicas, estancias, servicio social, prácticas profesionales, programas de movilidad e intercambio. Lo anterior con la finalidad de que el estudiante tenga una visión diferente de lo que es el mundo laboral, y así promover en el deseo de culminar una preparación académica a pesar de los inconvenientes que pudiese presentar.

1.4.7 La homogeneidad de materias: una propuesta para igualar conocimientos

Ante los retos que día a día enfrenta la educación superior, esta ha constituido un inmenso campo de descubrimiento y comunicación. No obstante el Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería, en el cumplimiento de su misión de formar integralmente a sus estudiantes, es que pretende desarrollar programas educativos donde la homologación de asignaturas sea una estrategia para que aquellos alumnos que abandonan sus estudios por bajo rendimiento escolar tengan la oportunidad de seguir sus estudios, un ejemplo de ello es el llamado *Proyecto Integrador*, el cual como señala Rubio (2009, p.16) “es un conjunto de

actividades por realizar en un tiempo determinado, con una combinación de recursos humanos, físicos, financieros y con costos definidos orientados a producir un cambio en una entidad, a través de la concreción de las metas establecidas. Un proyecto hace referencia a un conjunto de actividades concretas, interrelacionadas y coordinadas entre sí, que se realizan con el fin de producir determinados bienes y servicios capaces de satisfacer necesidades o resolver problemas”.

De esta manera un *proyecto integrador* en el ámbito educativo tiene como finalidad identificar y/o resolver una problemática a partir de conjuntar y desarrollar los saberes (saber, saber hacer, saber ser) de las asignaturas que el estudiante cursa cada semestre o en un conjunto de ellos. El nivel de alcance de los proyectos estará acorde al semestre, perfil progresivo y naturaleza de las asignaturas.

Entrevistadora: *¿Cuál cree que es la solución para que los universitarios no deserten?* **Coordinadora:** *Yo pienso que una homologación en todos las carreras sobre los cursos que se imparten, por ejemplo el curso pre- medicina que se acaba de dar, pues yo creo que el curso, pre-ingeniería sería buena opción y que todos los docentes entren en la dinámica de los cursos disciplinares que se imparten como el curso de inglés, de TIC'S, de metodología y del modelo curricular, que nos muevan, que nos actualicen porque sí nos hace falta más práctica sobre estancias industriales, por ejemplo (E5, 2015, p.17).*

De acuerdo a lo anterior, la homologación de asignaturas según la coordinadora de la Licenciatura en Ingeniería Industrial, pretende ser producto de la aplicación de estrategias didácticas de aprendizaje orientado a proyectos, la cual parte de la planificación, diseño y realización de actividades, a fin de que el alumno desarrolle y aplique saberes de las diferentes asignaturas que contempla su programa educativo. Según el Proyecto Integrador del Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería (Rubio, 2009), plantear un proyecto depende del alcance del mismo y para ello deben analizarse el semestre(s), asignaturas y contenidos a desarrollar acorde a lo planteado en el perfil progresivo, para lo cual se sugiere:

a) A partir de la **academia horizontal**, identificar las asignaturas que pertenecen al núcleo profesional para que los docentes de las mismas sean quienes identifiquen la problemática, finalidad, objetivos y nivel de alcance del proyecto, apoyarán también a los demás docentes en la integración de los saberes de sus asignaturas y estructuración del mismo.

b) A partir de la **academia curricular**, proponer los proyectos acorde a los cortes del perfil progresivo los cuales podrán ir desarrollándose por niveles y/o por semestre.

***Entrevistadora:** En apoyo a sus estudiantes ¿Cómo funciona el trabajo de las academias? **Coordinadora:** (...) que podamos homologar lo que les estamos enseñando y buscar la mejor manera de transmitir el conocimiento, trabajar en conjunto, intercambiar opiniones, intercambiar lo que funciona o lo que no funciona, intercambiar opiniones con relación a los alumnos de cómo se comportan en una y otra asignatura (E10,2015, pp.15-16).*

La homologación de asignaturas, como menciona la coordinadora entrevistada, es una aportación especial la cual permite incluir el trabajo de los alumnos y los docentes, donde estos últimos tomarán la decisión de incorporar los elementos mínimos que se soliciten en los proyectos de acuerdo al nivel y alcance del mismo. Cabe mencionar que es una propuesta únicamente del instituto que de ser estipulada por la universidad, contribuirá en la formación integral de los estudiantes.

Ante el análisis realizado en el capítulo antes presentado, se puede denotar que la universidad como institución de educación superior tiene el objetivo de convertir a la educación en el pilar del desarrollo educativo impartiendo la calidad, pertinencia, equidad y cobertura total con tácticas que fomenten la competitividad de los procesos educativos, centrados en el proceso enseñanza aprendizaje, lo que dio lugar a la puesta en operación del Programa de Actividades para el Mejoramiento del Desempeño Integral del Estudiante.

Asimismo, como valoraciones de dicho programa se puede añadir que durante el proceso investigativo los docentes involucrados en la ejecución de dicho esquema, coinciden que es uno de los programas con mejor organización ante el intento para resolver el problema del abandono escolar, ya que está destinado a brindar apoyo académico y psicológico al estudiante que se encuentra en riesgo de baja, sin embargo, para obtener más y mejores resultados es preciso darle mayor difusión, en virtud del grueso de la población estudiantil del instituto, ya que de los catorce programas educativos que integran al ICBI, el PAMDIE sólo ha tenido mayor incidencia en algunas licenciaturas, siendo estas las siguientes: Ingeniería Industrial, Ingeniería en Minero Metalúrgica, Ingeniería de Materiales, Química y Biología. En este mismo sentido, los programas educativos que no han logrado la expansión del programa son: Arquitectura, Química en Alimentos, Ingeniería en Telecomunicaciones, Ingeniería en Electrónica, Matemáticas, Física y Tecnología Avanzada, Ciencias Computacionales, Geología Ambiental, e Ingeniería Civil.

De esta manera, los elementos descritos a lo largo de esta investigación permiten observar una fase inicial de fortalecimiento a lo que se requiere para mejorar la calidad educativa, de ahí que es importante mencionar que este estudio sirve como punto de referencia para generar un sin número de oportunidades de mejora institucional donde el personal docente y administrativo se involucren para mejorar los resultados del servicio y de los indicadores de desempeño escolar.

Por último, tras revisar lo concerniente a las estrategias académicas que el ICBI implementa como apoyo para que los estudiantes de la Licenciatura en Ingeniería Industrial no abandonen sus estudios, y concluir que el PAMDIE es un programa de alto potencial, con mayores requerimientos de difusión para el alcance de mayores resultados, puesto que la comunidad estudiantil no tiene total conocimiento del mismo a pesar de que se efectuaron pláticas informativas, así como un buen soporte para la cuestión académica y psicopedagógica, en seguida se describen los factores macro-estructurales que generan que el joven deje de estudiar, y por consiguiente no concluya una carrera profesional, lo anterior

resultado de la desigualdad de oportunidades que a lo largo de su vida se han tenido que enfrentar.

CAPÍTULO II

FACTORES MACRO-ESTRUCTURALES QUE GENERAN DESIGUALDAD DE OPORTUNIDADES ECONÓMICAS ENTRE LOS JÓVENES UNIVERSITARIOS

En el presente capítulo se abordan aspectos relacionados con el estudio de los factores macro-estructurales que generan la desigualdad de oportunidades económicas en jóvenes universitarios, factores tales como: la misma situación económica precaria que viven hoy en día las familias mexicanas, el capital cultural de los padres de familia, la deficiente formación previa académica y falta de orientación vocacional del joven al momento de incorporarse a un nivel superior, el tiempo insuficiente para desarrollar tareas por tener que trabajar, y el cúmulo de emociones negativas por no poder estudiar, mismos que hoy en día han provocado no poder culminar una preparación profesional, de ahí que, a pesar de los esfuerzos realizados para aumentar la cobertura y la mejora de la educación, mediante justificaciones y propuestas de reformas en el ámbito de políticas públicas, es posible constatar la desventaja social de las personas en situación de mayor vulnerabilidad y marginalidad.

Es importante mencionar que los factores macro-estructurales antes mencionados, han generado desigualdad de oportunidades económicas en los jóvenes universitarios, factores que a su vez han permitido determinar que el derecho a la educación todavía aún no es efectivo para toda la población del país, además de ir generando un cúmulo de violencia, en este caso de tipo cultural, pues recuperando a *Galtung (2003)*, este tipo de violencia se expresa como “aquellos aspectos de la cultura, en el ámbito simbólico de nuestra experiencia (materializados en la religión e ideología, lengua y arte, ciencias empíricas y ciencias formales- lógica, matemáticas- símbolos: cruces, medallas, medias lunas, banderas, himnos, desfiles militares, etc), que pueden utilizarse para justificar o legitimar la violencia directa o estructural” (*Citado en Calderón: 2009, p.75*).

Ante esta situación de violencia todavía hay bastantes jóvenes que de acuerdo a sus condiciones de precariedad económica y cultural experimentan situaciones de

exclusión, barreras de participación y aprendizaje, porque se encuentran excluidos de la educación.

Asimismo, en las últimas décadas, las interpretaciones sobre la desigualdad en la educación han pasado de un enfoque unidimensional más determinista a una visión multidimensional e interactiva, de tal manera que las diferencias sociales y culturales de los alumnos condicionan su progreso educativo y los resultados que obtienen. No obstante, es importante mencionar que la educación está condicionada por el contexto político, económico y social, los cuales en ocasiones reproducen la situación existente, y por tanto la educación puede y debería ser un elemento de transformación de la sociedad. Ahora bien, la escolaridad es una variable relevante en la combinación de factores que intervienen en la asignación de posiciones sociales de los individuos a lo largo de sus vidas, ya que como seres integrantes de una sociedad se está educado en una cultura de violencia.

Sin lugar a duda, los factores macro-estructurales en las diversas sociedades no se mantienen constantes a lo largo del tiempo, así que es necesario analizar detenidamente cuáles son las dimensiones y variables que intervienen en la configuración de los contextos sociohistóricos específicos que sostienen las denominadas oportunidades sociales y en especial las oportunidades educativas.

Finalmente, lo anterior facilitará el entendimiento de que la educación puede ser fundamental en la superación de las desigualdades sociales, porque si bien es cierto la escuela es la instancia de acceso al conocimiento y podría decirse que la única que puede ofrecer su distribución de manera equitativa.

2.1 La situación económica de la mayoría de las familias mexicanas

Tanto en el nivel básico, como en el medio y en el superior, es posible reconocer una pérdida constante de estudiantes antes de concluir los ciclos escolares y, en consecuencia, antes de obtener los grados. Recuperando a *Páramo y Correa (1999, p.71)* dicen que la deserción es, por excelencia, un problema del sistema educativo, íntimamente ligado a los entornos, contornos y dintornos del mismo,

tales como los ambientes educativos, situaciones familiares, exigencias ambientales y culturales que afectan directamente al desertor (*Citados en Abarca y Sánchez, 2005, p.8*). “Aparentemente, las consecuencias más relevantes de los factores económicos ocurren en el momento de ingresar a la educación superior, pues en este período la mayoría de los estudiantes deben tener en cuenta su situación económica para estructurar sus decisiones” (*Tinto, 1987, p.86, citado en Abarca y Sánchez, 2005, p.8*), lo anterior debido a que las percepciones sociales están enraizadas con todas aquellas estructuras objetivas del mundo real.

Asimismo, la desigualdad entre las zonas rurales y urbanas para que los jóvenes en edad escolar puedan permanecer en las instituciones educativas constituye un aspecto preocupante, porque en las zonas rurales confluyen otros factores de vulnerabilidad como lo es la *pobreza*, esta entendida por *Rodríguez, F. (2004, p.4)*, como “la carencia de recursos materiales que impiden la satisfacción de las necesidades básicas por la imposibilidad de adquirir bienes y servicios esenciales. Nivel de ingresos, ingresos per cápita, capacidad adquisitiva, acceso a los servicios, son los indicadores fundamentales de un abordaje de este tipo”.

En este sentido la escasez de oportunidades hoy en día se ha dado lugar igualmente en las zonas urbanas, ya que son los lugares con menos posibilidad de desarrollo global. Recuperando a *Rawls (1996, p.27)*, “las desigualdades sociales y económicas deben estar ligadas a empleos y funciones abiertos a todos, bajo condiciones de igualdad de oportunidades; y deben beneficiar a los miembros menos favorecidos de la sociedad”.

Entrevistadora: *¿Qué implicaciones tiene no traer dinero para acudir a la escuela?*

Dantes: *Yo creo que la más importante es que no logras terminar tus estudios por esa falta de dinero que te limita a comprar material, a salir a prácticas o visitas, a desarrollar las actividades propias de la escuela, a alimentarte bien y sanamente, porque si vas a la escuela con poco dinero (cruza los brazos) para lo único que te alcanza es para una torta o un paste y yo creo que eso no es una alimentación buena, así que obvio no rindes en la escuela como debería de ser (E11,2015, p.11).*

La situación de la falta de recursos económicos, como lo menciona Dantes se asocia con la pobreza que él ha padecido para poder cursar una licenciatura puesto que desde el momento que acude a la escuela con poco dinero y no poder satisfacer sus necesidades básicas como lo es la alimentación, le produce no rendir de manera igual que sus demás compañeros, asimismo, se remite a mantener una desfavorable relación e integración social con las personas que lo rodean. Recuperando a *Simmel (1986, p.517)* precisa a la persona con pocos recursos económicos, como una persona necesitada y dice “el pobre, como categoría no es el que sufre determinadas deficiencias y privaciones, sino el que recibe socorros o debiera recibirlos según las normas sociales. Por consiguiente, la pobreza no puede definirse a sí misma y por sí misma como un estado cuantitativo determinado, sino sólo según la reacción social que se produce ante determinada situación” (*Citado en Hernández Pedreño, 2008, p.18*).

Entrevistadora: *¿Tú consideras que has estado en la situación, de que tu trabajo sea mal pagado?* **Dantes:** *Sí, por supuesto (hace una mueca), muchas horas de trabajo y mal pagado, pero porque finalmente pues somos considerados como empleados de segunda y hasta que no termines o tengas un papel que diga que eres licenciado en algo, te dan un puesto mejor o si hay la posibilidad te aumentan el sueldo (E6, 2015, p.5).*

En este sentido, para Dantes la desigualdad de oportunidades es evidente al ser tipificado como “persona de segunda” por no haber concluido sus estudios, asimismo, los comentarios que ha escuchado lo han colocado en una percepción de que por ser una persona proveniente de un hogar con bajos ingresos, sus condiciones de vida y su futuro, están marcadas por la pobreza y la desigualdad, aspectos que lo ponen en un sentido de exclusión ante la sociedad. Cabe mencionar que según *Castel (1997, p.165)* “la exclusión no es la ausencia de relación social, sino un conjunto de relaciones sociales particulares con la sociedad como un todo” (*Citado en Bayón, 2009, p.165*).

Entrevistadora: *¿Por qué cambia tu forma de vivir al tener un sueldo fijo, me puedes platicar un poco más?* **Dantes:** *Mmm... (se muestra pensativo) cambió mi*

vida porque cuando yo no tenía un sueldo fijo no podía comprarme algo que me gustara o hasta invitar a alguna chica a pasear, porque si gastaba lo poco que ganaba quizá para la siguiente quincena ganaría menos y no me iba a sobrar para mis gastos, teniendo un sueldo fijo sé que mi pago está “seguro” cada quincena y completo, por tanto si me llegará a exceder en gastos pues tengo la seguridad de poder cubrirlos y con un sueldo eventual ¿no?. Además igual veo en mi casa la importancia de un sueldo fijo, porque lo que mi papá hace no es un trabajo muy frecuente y a veces yo veo que le alcanza y a veces no, y realmente no tenerlo sí te limita a muchas cosas (E11, 2015, pp.10-11).

En este contexto para Dantes quien proviene de un hogar sin un ingreso fijo, la importancia de contar con dinero incrementa las probabilidades de que la pobreza junto con la exclusión social desaparezca, de tal manera, que su evolución a lo largo de su vida dependerá del papel que desempeñe y los esfuerzos de superación que tenga para poder salir adelante. No obstante, recuperando a *Estivill (2003)* menciona que la exclusión social tiene una base material indiscutible, ligada al acceso de bienes y servicios, la misma supone una cierta subjetividad que se expresa en la insatisfacción, en el malestar frente a situaciones en las que no se puede realizar aquello que se desea y se aspira para sí y para quienes se estima (*Citado en Bayón, 2009, p.165*).

Entrevistadora: *¿Qué significa para ti tener un buen nivel de vida? Dantes:* *Yo pienso que tener lo suficiente pero sin limitaciones, es decir una estabilidad económica principalmente, que durante tu vida no tengas que padecer por si alcanza o no alcanza el dinero y tener una casa cómoda (E6, 2015, p.10).*

Lo señalado por Dantes, está ligado a la dificultad económica que ha padecido y por lo tanto el deseo de tener una condición de vida diferente, para poder enfrentar las competencias que constituyen una línea de sentido propio entre lo que puede satisfacer y lo que no.

Por otra parte, la falta de recursos económicos suele tener relación con la violencia, al momento de que los términos pobreza y violencia cobran sentido, tal como lo refiere *Susan George citada por Tortosa (1994, p.3)* la “violencia es

también todo aquello que impide que la gente satisfaga sus necesidades fundamentales: alimentación, vivienda, vestido, sí, pero también dignidad”.

Entrevistadora: *¿Qué haces con el dinero que ganas trabajando los fines de semana?* **Estrella:** *Pues lo ocupo para mis gastos personales, comprarme de vez en cuando ropa, zapatos o si puede ayudo con algún gasto en mi casa, que realmente es poco lo que aporto, yo diría casi nada (baja la mirada) (E7,2015, p.3).*

De esta manera, para Estrella se hace difícil que pueda mantenerse con una economía autónoma, de manera que pueda participar en la vida convencional, puesto que los ingresos insuficientes que recibe por trabajar los fines de semana y el déficit del bienestar social que le ha provocado la falta de recursos económicos contribuye una vez que dejó de estudiar, a que haya mayor dificultad para poder completar su escolarización. Rescatando a *Richards (2006) citado por Arguedas y Jiménez (2007)* las y los alumnos de estratos sociales más bajos pueden tener más problemas de salud, mayores dificultades para el aprendizaje y con más frecuencia tienen que repetir el año escolar. Por tanto, la repitencia implica un desfase respecto de la edad promedio del nivel al que se pertenece y una trayectoria escolar poco fluida que afecta negativamente la confianza de la persona en sí misma y en la institución escolar; no se considera una solución si no se acompaña de trabajo preventivo.

Entrevistadora: *¿Cómo conseguiste ese empleo?* **Agostini:** *(...) Después estuve un rato así como un mes sin trabajo y es ahí cuando entro al Tec de Pachuca ah...porque antes de la UAEH, estuve en esa escuela, y “sobres no”, yo sin dinero pues me bajaba en bicicleta desde la “villita” y desde ahí hasta la escuela, paso otro mes sin trabajar (...) (E2, 2015, p.6).*

Es evidente como para Agostini la repitencia en los estudios académicos a consecuencia de la situación económica precaria que mantuvo durante sus estudios profesionales provocó un bajo aprovechamiento escolar, el cual a su vez le generó frustración al tener que plantearse un proyecto de vida distinto al que tenía cuando curso en el Tecnológico de Pachuca y posteriormente ingresar a la

UAEH con otras perspectivas. Asimismo, algunos jóvenes que se encuentran en una situación similar a la de Agostini el tener que abandonar el sistema educativo es porque como dicen *Álvarez y Viales* quienes abandonan la escuela, lo hacen porque carecen de los recursos para costear materiales didácticos, vestuario, pasajes (especialmente si hay una distancia considerable entre el lugar de residencia y el centro educativo) y otros, optando por incorporarse a la fuerza laboral (*Álvarez, et al., 2006; Viales, 1996, citados en Arguedas y Jiménez, 2007*).

Entrevistadora: *¿Durante tu estancia en la universidad quien pagaba tus estudios?*

Estrella: *(...) me empezaba a preocupar porque en los semestres adelantados de la carrera, los maestros nos comentaban que se hacen visitas industriales y pues igual y yo no iba a poder ir (E1, 2015, p.11).*

Para Estrella, la ausencia del factor económico influyó de manera negativa en sus condiciones de vida, así que al momento de encontrarse cursando sus estudios y no poder costear los requerimientos solicitados, provocó que se hallara en desánimo ante la situación de culminar una ingeniería. Es importante mencionar lo que dice *McKinney (2006)* en cuanto a que la pobreza no sólo significa limitaciones en lo económico y material, sino que es frecuente que se acompañe de mayor desempleo, depresión, desesperanza, violencia y estrés (*Citado en Arguedas y Jiménez, 2007*), de forma que padecer este fenómeno obstaculiza el avance hacia el desarrollo personal y social del individuo.

Por otra parte, el fenómeno de la desigualdad de oportunidades y el abandono escolar desencadena la necesidad de buscar compensar requerimientos económicos, a través del mercado laboral a temprana edad, debido a que el “ingreso prematuro al mercado laboral no sólo está determinado por razones de sobrevivencia o de satisfacción de necesidades básicas, sino que también se relacionan con el poco valor que los jóvenes le atribuyen a su permanencia en los establecimientos escolares. En este sentido, para un cierto grado de niños y jóvenes de sectores populares la promesa de la institución educativa como palanca fundamental de la movilidad social ha perdido fuerza en relación con la exploración temprana de caminos alternativos a la educación formal” (*CEPAL,*

2005; Espíndola y León, 2002; Espinoza, 2000, citados en Espinoza, Castillo, González y Loyola, 2014, pp.101-102).

Entrevistadora: Entonces cuando tú mencionas anteriormente que con un título universitario se puede tener posibilidad de ganar más, pero no es garantía, ¿A qué te refieres? **Dantes:** Yo pienso que si es importante tener un título profesional pero también estoy consciente de que eso no te garantiza ganar más, por la situación económica que el país vive y que como seres humanos nos afecta de una u otra manera yo he conocido chavos (se ríe) que terminan una carrera y finalmente, sí trabajan pero les pagan lo mismo que a mí por ejemplo que aún no tengo una licenciatura (E11, 2015, p.10).

Finalmente, es importante mencionar como la situación económica hoy en día en los hogares mexicanos marca la pauta para visualizar que quienes la padecen como en el caso de Dantes, Estrella y Agostini tendrán que luchar ante una violencia estructural que surge a modo de desigualdad de oportunidades, y que a su vez cada persona tendrá que asumir cargos y responsabilidades de las cuales no está apto para desempeñar, asimismo, estas harán más difícil la contribución al mejoramiento de ellos mismos y de sus hogares.

Cabe mencionar que esta problemática no sólo se da a nivel superior sino desde temprana edad, puesto que se ha explicado en varios estudios que los alumnos que provienen de los estratos con menor nivel económico tienen mayores posibilidades de abandonar la escuela que los de mayores ingresos y esta brecha se amplía al aumentar la edad de la población (UNESCO, 2001).

Otro dato importante que resaltar es el que según los datos de *CEPAL (1998)* citado en *Blanco (2006)* las personas que provienen de hogares con pocos recursos suelen cursar 8 o menos años de estudio, y en general, no superan la condición de obrero u operario, mientras que quienes crecen en hogares de mayores recursos suelen cursar doce o más años de educación y se desempeñan con un mayor grado de conocimientos académicos, lo anterior como profesionales, técnicos o directivos.

No obstante, es importante considerar que la satisfacción de las necesidades básicas de cada individuo, así como las explica *Abraham Maslow*, en su teoría sobre la motivación humana, se enuncian, las fisiológicas, de seguridad, sociales, de estima, de Auto-realización, dará a las personas como miembros de una sociedad, la posibilidad y a la vez el compromiso de querer engrandecer su herencia cultural y lingüística, de sembrar la educación, de resguardar la justicia social y ser comprensivo ante las diversas injusticias sociales, políticas (Citado en *Arango y Ramírez, 2007, p.392*). Lo anterior, sin descuidar sus valores culturales y morales, los cuales son la parte de su identidad y dignidad.

2.2 El capital académico de los padres como factor asociado al abandono escolar

La estructura familiar posee una complejidad y originalidad propia, con particularidades que no son equiparables a las de sus miembros, considerados aisladamente; cualquier cambio en uno de sus elementos influye en todos los demás y, a su vez, el todo vuelve a influir en sus elementos haciendo que la familia se torne diferente. Además, se rige por reglas que sólo tienen validez y sentido en ella (identidad) y vive de las interrelaciones de sus miembros.

Rescatando a *De Garay (2001) citado en Colorado (2009)* los jóvenes que logran ingresar a las instituciones de educación superior, no son un grupo homogéneo, provienen de distintos estratos sociales, de diferentes ambientes culturales y familiares y tienen otras expectativas e imaginarios sobre la educación superior. De esta forma, tener un buen desempeño escolar se le ha adjudicado a elementos tan diversos como el origen social, el capital cultural y apoyo de la familia, así que lo anterior se sostiene en palabras de *Bourdieu citado en Colorado (2009)*, donde el capital cultural es el principal dentro del campo escolar, por una parte; y por otra, bajo el supuesto de que los estudiantes universitarios poseen diferentes tipos de capitales, ya sea por adscripción o por adquisición, de ahí que se analiza como los diferentes tipos de capitales entre ellos el cultural de los padres de familia inciden o no en sus trayectorias escolares dentro de la universidad.

Entrevistadora: *¿Consideras que la escolaridad de tus padres limitó que continuaras estudiando?* **Dantes:** *Sí, por supuesto, porque siento que les faltó esa visión a futuro de ver más nuestras fallas en la escuela, por ejemplo mi papá pues todo el tiempo preocupado por llevar el gasto a la casa y mi mamá pues por hacer rendir el dinero o no sé qué pensaba, porque hasta con la enfermedad de mi hermana se “atontó” (muestra enojo) y por eso no la atendieron a tiempo (E6, 2015, pp.3-4).*

Cabe mencionar que para Dantes, sus padres jugaron un papel muy importante en los resultados obtenidos durante su trayectoria escolar, ya que por limitada escolaridad que estos poseen no se percataron de los requerimientos académicos que no sólo él demandaba sino también sus hermanos, enfocándose el padre de familia a actividades que socialmente están estipuladas, como lo es responder por el sustento y la mamá atender las cuestiones del hogar, sin embargo, a pesar de la situación precaria que vive, sigue adelante como un aliciente y motivación para cambiar su condición.

Asimismo, recuperando a *Castillo (1983) citado en Barrios y Frías, (2016, p.69)* plantea la gran importancia de establecer un clima de dialogo, confianza y ayuda entre padres e hijos para favorecer el rendimiento académico en estos últimos, puesto que la falta de ello provoca que el joven se sienta sólo durante su proceso escolar.

Entrevistadora: *¿Considera usted que el aspecto económico, social, familiar afecte en el desempeño académico de sus estudiantes?* **Coordinadora:** *..... Yo creo que el mayor porcentaje de afectación en los alumnos es que tengan problemas familiares, pero yo no pensaría en que hay una mala relación con el papá o buena relación con el papá, yo diría que no hay comunicación y eso es más dramático, sin embargo, los padres que trabajan todo el día y que no están al pendiente de los hijos, siento que han bajado el nivel de compromiso y exigencia hacia ellos, por ejemplo me encuentro alumnos que reprueban, que se les agota el tiempo y no pasa nada, entonces esa falta de compromiso de los alumnos con la escuela (...)* (E5,2015, pp.6-7).

En este sentido, y de acuerdo a lo que comenta la coordinadora de carrera es necesario dar cuenta de los procesos profundos a través de los cuales participan los padres en el proceso de abandono escolar, ya que el vínculo entre el contexto familiar y el abandono escolar puede visualizarse también a través de nociones como el capital cultural (*Bourdieu*), por tanto, las diferencias de capital, cuando se compara el apoyo escolar que recibieron los alumnos por parte de su familia al momento de asistir a clases, no sólo se traduce en un buen rendimiento académico, sino también en un apoyo implícito a la motivación y valoración de la educación, disminuyendo los factores de abandono.

Entrevistadora: *¿Tiene alguna evidencia de que indique esta situación de la falta de comunicación entre padres e hijos? ¿Me podría comentar al respecto?*

Coordinadora: *Eso sale en las tutorías, y por sus comentarios sobre todo en los alumnos de primero cuando se les pregunta (se toca el pelo) ¿Oye y tus papás no te dicen nada por qué repruebas, o porque ven que vas mal? y ellos responden –no, no se dan cuenta, no me preguntan, o mi papá no está o sólo tengo mamá- y al extremo de que ellos dicen “yo soy así, por culpa de mis papás” (E10, 2015, p.13).*

Asimismo, los factores asociados a la cuestión familiar como lo es la falta de comunicación entre los integrantes de esta, permiten dar cuenta de la actitud que genera el joven con las personas que lo rodean. En este caso cuando la coordinadora menciona que al entablar diálogo con los estudiantes en relación a su familia, las respuestas son tajantes, por lo que denota el clima educacional que produce la familia, el cual no es el correcto muchas veces. *Rumberger (2001), citado en Espinoza, Castillo, González, y Loyola (2014, p.100)* ha mencionado que los padres mejor educados pueden constituirse como modelos a la vista de una mayor cantidad de tiempo con ellos, lo que contribuiría a aumentar sus aspiraciones educacionales y su habilidad académica reduciéndose así el riesgo de abandono escolar, sin embargo, es evidente que los padres de familia con menor capital cultural tienen una gran influencia en sus hijos de acuerdo con la personalidad, las habilidades para competir y las características de las experiencias personales, sociales e intelectuales que realizan a lo largo de su vida.

Entrevistadora: *¿Qué significa para ti el que tus padres no sean profesionistas?*

Estrella: *No significa nada (muestra indiferencia) yo pienso que a veces eso no es tan importante porque por ejemplo hay personas que tiene una profesión y ni siquiera la desempeñan y mis papás a pesar que no tienen estudios nos han educado bien, con buenos valores (E7, 2015, p.4).*

Sin lugar a duda el manejo simbólico de lo que representa que los padres cuenten o no con una preparación académica alta desempeña tareas que socialmente son aceptables, pues cabe señalar que todos los recursos culturales transmitidos en la familia, los hábitos de comunicación e interacción aprendidos implican una forma de legado social directo de generación en generación. Recuperando a *Bourdieu (1979)* el capital cultural existe en un estado incorporado al individuo, en una lógica en forma de hábitos y disposiciones durables que son controladas más frecuentemente por quienes tienen una mayor herencia cultural transmitida por los padres, de tal manera que el acceso a los libros, obras de arte, etcétera, permiten que se logre un vínculo entre lo económico y lo cultural, lo anterior queda, expresado fundamentalmente en títulos o certificados escolares, los cuales muchas veces no son alcanzados por ninguno de los miembros de la familia.

Entrevistadora: *¿Qué escolaridad tiene tus papás y a que se dedican?* **Dantes:** *Ambos tiene primaria terminada, mi papá es chofer particular y los fines de semana lava autos y mi mamá se dedica al hogar (E3, 2015, p.4).*

En este sentido, y de acuerdo a lo que Dantes comenta, se percibe como la importancia de la familia como determinante en la herencia cultural y parte de la explicación de las orientaciones sociales, educativas y culturales del joven, permiten entender que las experiencias positivas en ellos, fortalezas de carácter y mecanismos que producen un desarrollo en los diferentes ambientes, son producto de la interacción entre la propia familia.

Entrevistadora: *Y para ti ¿Qué implica no darte por vencido?* **Dantes:** *Implica no dejarme caer, (cambia su tono de voz) seguir echándole ganas, lo que he vivido realmente no se lo deseo ni a mi peor enemigo, porque es feo darte cuenta que hoy tienes a una persona querida y al otro día ya no está, yo me considero que no me*

doy por vencido, porque quiero terminar mi carrera porque se lo prometí a mi hermana y como le dije antes, ayudar a mis padres (E11, 2015, p.6).

Dantes es un claro ejemplo de aquellos jóvenes que reciben menos atención y estímulo por parte de los padres respecto a sus actividades emotivas, pues quienes viven en una situación económica precaria principalmente se enfrentan a que los padres se olviden de la parte afectiva y sólo piensen en satisfacer esa parte que los hace más vulnerables a las desigualdades sociales, éstas sin lugar a duda son características asociadas a los bajos logros en la escuela y con mayor probabilidad de abandono escolar. *Pérez (1999), citado en Barrios y Frías (2016, p.68)* dice que un tipo de apoyo familiar es el denominado apoyo emocional, el cual comprende características como la empatía, el cuidado, el amor y la confianza; además, parece ser uno de los tipos de soporte más importantes para todo ser humano. Asimismo, el autor afirma que, cuando las personas consideran ofrecer algún tipo de apoyo hacia otros, frecuentemente este debe ser de tipo emocional.

Entrevistadora: *¿Con quién sueles platicar de lo que sucede en tu vida? Frida:* *Antes únicamente a mi mamá le contaba mis cosas (se muestra pensativa), pero de un tiempo para acá no es lo mismo contarle algo de preparatoria a contarle algo de la uni porque se pone en un plan que en vez de consejos son regaños y mejor ahora todo lo que me pasa en cuestiones de familia, de amigos, escuela o pareja se lo cuento a una tía y ella me aconseja y me apoya en lo que necesito (E12, 2015, p.7).*

Para Frida mantener una relación estable con la mamá principalmente le ha resultado complicado, pues en un principio cuando intentó expresar sus ideas, inquietudes y emociones sólo recibió regaños, los cuales ocasionaron que decidiera recurrir a su tía, por tanto, de alguna manera esta relación ha condicionado su aprendizaje, pues no es lo mismo tener un ambiente integral y efectivo, donde el nivel de estrés sea manejado de una manera ordenada y las relaciones entre los integrantes sean positivas, a tener un entorno con personas de actitudes negativas, que más que inducir a salir adelante provoca conflictos que se ven reflejados en el logro de sus expectativas. *Walter (1997) y Bowen (1997)*

afirmar que los sujetos que se encuentran integrados satisfactoriamente en su grupo de iguales presentarán un mejor rendimiento académico, que los compañeros que presentan dificultades para relacionarse e interactuar con los demás (Citados en Pérez, Álvarez, Molero, Gázquez y López, 2011, p.76).

Entrevistadora: *Hasta el momento ¿Cómo es la relación con tu papá? Frida:* *Es un tanto distante (hace una mueca) a diferencia de hace algunos años que tenía bastante comunicación con él, podíamos platicar de mil cosas sin importar tiempos ni nada, por su trabajo viene cada quince días, realmente convivo poco con él, además siento que la relación que teníamos si se fracturó a raíz de lo que me enteré y que medio le acabo de comentar a usted (E12, 2015, p.6).*

Indudablemente en el caso de Frida la relación que mantiene con el papá es también deficiente, pues el que el padre tenga que viajar para poder llevar el sustento a casa le imposibilita a mantener una convivencia más frecuente, la cual sin lugar a duda, podría evitar problemas como la deserción escolar porque si se tocan en familia puntos de esta naturaleza antes de que el fenómeno ocurra seguramente pueden evitarse. Por tanto, este tipo de relación que se da entre padre e hija, requiere de intervenciones integrales que favorezcan tanto el rencuentro familiar como en el ámbito educativo, para poder obtener mejores resultados conforme a la posibilidad de éxito de la joven en diferentes actividades, el cual como anteriormente se mencionó radica en la comunicación que exista entre ambos.

Harry (2003) en su opinión menciona que como dimensión afectiva, considera que el bienestar académico no puede dejar de ser valorado como un componente importante en el rendimiento, los antecedentes familiares de los alumnos son el determinante individual de mayor importancia en los resultados escolares, los padres pueden ser elementos facilitadores u obstaculizadores del rendimiento escolar de sus hijos (Citado en Castro y Chávez, 2014).

Entrevistadora: *¿Para ti que tipo de apoyo es el más importante para salir adelante? y ¿Por qué? Frida:* *El apoyo moral, porque creo que todos necesitamos*

mínimo una persona que crea que nos podemos “comer el mundo” si así lo deseamos, que nos aliente siempre, que si tenemos malas rachas este ahí tomándonos de la mano y dándonos ese pequeño empujoncito que necesitamos para así volver a levantarnos y seguir con lo que hacemos (E12, 2015, p.9).

Finalmente, desde esta perspectiva uno de los conceptos más complejos teóricamente y que representan problemas significativos en la investigación socioeducativa es el de capital cultural de las personas que integran una familia, puesto que este es aquel que influye en el éxito escolar y facilita el desempeño de los estudiantes, esto claro si son originarios de familiares culturalmente favorecidos, puesto que la escuela significa la continuidad de la educación familiar; y mientras existan jóvenes que carecen de éste capital cultural familiar su medio escolar se verá influenciado por los valores, motivos, aspiraciones, actitudes y expectativas que los padres generen en este espacio, haciendo su ambiente escolar un lugar extraño y distante carente de oportunidades.

2.3 Deficiente formación previa por parte de los estudiantes para cursar una Licenciatura

La desigualdad de oportunidades educativas en función de la deficiente formación previa de conocimientos que aportan los jóvenes que ingresan al sistema universitario, es una de las más agudas consecuencias para que este fenómeno esté presente hoy en día en el sistema de educación superior. Cabe mencionar que la igualdad de oportunidades en educación implica no sólo la igualdad en el acceso, sino también en la igualdad de la educación que se brinda y por consiguiente los aprendizajes que los alumnos pudiesen alcanzar en cuanto a su ámbito educativo, cognitivo, afectivo y social. En este sentido, la igualdad a entenderse como el disfrute de iguales derechos y posibilidades, donde se trata de dar una uniformidad al reconocimiento pleno y la aplicación efectiva de los derechos sociales.

Asimismo, es un hecho constatado que la formación con la que acceden los estudiantes a la universidad y su grado de madurez determina su rendimiento

académico a lo largo de los mismos, por tanto, retomando a *Pérez (1998) citado en Oliver, Eimer, Bálsamo y Crivello (2011, p.118)*, la deficiente formación previa de los estudiantes del ciclo básico, se suma un gran porcentaje de alumnos que tienen dificultades de lecto-escritura y presenta también problemas de comprensión de textos.

De acuerdo a lo anterior, esta suele ser una serie de características que el estudiante sigue presentando durante todo su proceso educativo, pues no cabe duda que la educación juega un papel fundamental en la superación de desigualdades sociales desde los primeros niveles de preparación académica.

Entrevistadora: *¿Desde qué nivel cree usted que los estudiantes perdieron esa habilidad de razonamiento?* **Coordinadora:** *Desde el nivel básico, por supuesto (se muestra segura) (E10, 2015, p.10).*

La coordinadora de la licenciatura de la UAEH, supone con cierto grado de certeza que los jóvenes que ingresan a la universidad no dominan las habilidades ni la información y conocimientos necesarios a utilizar de la mejor manera posible, esto a consecuencia de que desde el nivel básico no fueron preparados adecuadamente.

No obstante es cada vez más evidente que no todos los individuos que logran inscribirse poseen esas habilidades. La carencia de redacción básica y habilidades matemáticas entre los estudiantes de nivel superior es un problema que ha cobrado importancia en las instituciones.

Entrevistadora: *Y ¿Tu saliste apta para estudiar una Ingeniería?* **Estrella:** *(...) tuve pocos puntos en relación con las matemáticas y como sabe las ingenierías demandan mucho precisamente las matemáticas. (E1, 2015, p.9).*

Estrella esta consciente de las pocas habilidades que posee en matemáticas, lo cual se suma al fracaso para mantener niveles altos de rendimiento académico y así permanecer en una ingeniería. Por tanto, es importante mencionar que este tipo de situación para las instituciones de educación es un “fenómeno

preocupante, sobre todo para las carreras de ingeniería y es la baja formación en las áreas de Matemáticas, Física y Química en la enseñanza de nivel medio. En definitiva, cada vez más, los estudiantes acceden a la universidad con una formación menos ajustada a las necesidades de los estudios que allí se imparten” (Perich, 2008, citado en Oliver, Eimer, Bálsamo y Crivello, 2011, p.119), de tal manera que terminan los jóvenes por abandonar sus estudios.

Entrevistadora: ¿Crees que las materias más difíciles son las matemáticas?

Frida: Sí, llegue a pensarlo en algún momento que las matemáticas y los cálculos eran difíciles, porque la mayoría de mis compañeros con lo que compartía grupo las reprobaban, pero al día de hoy creo que no son difíciles si no es que no se estudian lo suficiente (E9, 2015, p.8).

Desde la perspectiva de Frida se puede notar como ella misma se apropia de un pensamiento en relación a sus habilidades matemáticas, por el simple hecho de que sus demás compañeros tenían bajos resultados, sin embargo, ella adoptó el compromiso, la motivación y el esfuerzo en esta etapa de transición para continuar en la escuela, puesto que estas acciones están vinculados con el abandono escolar en los niveles de educación superior, debido a que “la ausencia de intensidad o de compromiso constituye un componente crítico del proceso de abandono” (Tinto, 1987, p. 48, citado en Huesca y Castaño, 2007, p.36).

Entrevistadora: Cuando cursabas en la UAEH ¿Que te orilló a buscar cursos extra de cálculo y estadística? **Frida:** Pues que al entrar a la universidad me dí cuenta que de la prepa no estaba lo suficientemente preparada (se muestra apenada) en el aspecto de matemáticas y cálculo, además de no querer reprobado (E9, 2015, p.9).

Frida reconoce que al incorporarse a la universidad no contaba con la preparación previa que le apoyaría para culminar sus estudios, sin embargo, el deseo y la voluntad de permanecer en la institución fueron elementos claves para la persistencia en sus estudios universitarios. Romo y Fresan (2001), citadas en Huesca y Castaño (2007, p.35) señalan como una respuesta al hecho de que buena parte del abandono escolar se presenta en los primeros años de la

licenciatura que la transición entre el nivel medio superior y la universidad deben ser objeto de análisis, ya que los alumnos manifiestan serias dificultades para integrarse al medio académico y social de la institución. Dichas autoras identifican como elementos explicativos: la falta de personalidad y madurez intelectual del estudiante, así como la falta de conocimientos y habilidades previas necesarias para realizar estudios superiores.

Entrevistadora: *¿Qué tipo de problemáticas ha detectado en sus estudiantes?*

Coordinadora: *El principal es la mala mmm... formación precedente, es decir la mala formación del bachillerato, es la principal, después de esa (se muestra pensativa) tenemos que los alumnos tienen mucho muchos problemas de déficit de atención, están pendientes del celular y de otras cosas y no de sus clases (...) (E5, 2015, p.5).*

Una de las situaciones que se presentan en la universidad, manifestada por la coordinadora de carrera aunada a la deficiente formación previa que los jóvenes traen consigo mismos, es el de las “libertades” que los estudiantes experimentan al no estar bajo el control de los padres, sobre todo aquellos que son “foráneos”, de tal manera que la revisión de las tareas, trabajos y exámenes queda sin efecto, y el tiempo que estos jóvenes deberían dedicar al estudio, lo emplean en otro tipo de actividad.

Por otro lado, es importante mencionar que el compromiso que las instituciones de educación tienen con los alumnos, sin duda alguna, se ve reflejada en el trabajo de “algunos” profesores ya que no todos asumen esta responsabilidad. Lo anterior se sustenta con lo que dicen *Schelling y Van Hout Wolters (1995)*, citados en *Peredo (2011, p.223)* en cuanto a que los docentes, al parecer tampoco tienen una buena base educacional que les permita utilizar un repertorio de técnicas para tener éxito en esta tarea.

De esta manera, la falta de bases teóricas y matemáticas con las que cuentan los docentes sobre su enseñanza, la ausencia de estrategia didáctica tanto para la comprensión lectora como para la motivación del estudiante, contribuyen a los

resultados posteriores de manera académica que el estudiante obtenga durante su trayectoria escolar.

Entrevistadora: *¿Existen señales previas a una deserción, cuáles son estas?*

Maestro: *(...) lo primero que observa un docente a simple vista pues es el nivel académico, la deficiencia que traen, por esta situación yo pienso que si no se ponen a trabajar en el aula puede ser candidato a desertar de la universidad (E14, 2015, p.8).*

En este sentido el Maestro refiere que el estudiante al llegar al nivel superior cuenta con un número de carencias, por tanto, es una situación de mucho tiempo atrás, donde las escuelas de educación superior no pueden en un semestre o dos, cambiar los malos hábitos de estudio y/o la deficiente formación previa en relación a los contenidos académicos que el estudiante ya trae, de tal manera que si el joven no trabaja en el salón de clases posiblemente deserte de la carrera.

Ahora bien, cuando el estudiante ingresa a la universidad las características de cada alumno no han sido de mucha relevancia en la planeación de los programas y la organización académica, puesto que el sistema educativo trabaja de modo que piensan que todos los alumnos ingresan con el mismo nivel, y no se dan cuenta de la realidad con la que los maestros se enfrentan continuamente, es decir, la desigualdad en habilidades básicas como en los conocimientos que denominan los estudiante. De esta manera, la actuación del docente no debe ser mínima ya que repercute en los alumnos a manera de que no sólo la formación es deficiente en aspectos pedagógicos sino también disciplinantes, por tanto, si los maestros no tienen el más mínimo interés por subsanar esta problemática pues será una limitación que el joven enfrentará según siga avanzando sus estudios.

Entrevistadora: *¿Quiere decir que venías mal preparada desde el nivel medio superior? Frida:* *Sí, (gesticula un tanto decepcionada) mucho diría yo. (E4, 2015, p.9).*

Reconocer esta problemática, es reconocer que las características previas del estudiante, tales como los bajos resultados obtenidos en la educación media

superior, la insuficiencia de los conocimientos y habilidades con que egresan los estudiantes de este nivel para atender las exigencias académicas del nivel superior, principalmente el primer año posterior a su ingreso a la licenciatura, son aspectos relevantes que ocasionan que el joven se enfrente a un número de desigualdades tanto educativas como sociales, puesto que si no se tienen los conocimientos suficientes no tienes las mismas oportunidades que los demás que han tenido la suerte de pertenecer a un sistema educativo privado o simplemente a una clase social diferente.

2.4 El efecto de la falta de orientación vocacional en la elección de carrera

Los jóvenes al momento de elegir una carrera profesional, suelen caer en la inseguridad acerca de cuál será la mejor opción, debido a que la elección de carrera es sin duda alguna una acción que requiere de una toma de decisión en un momento y tiempo determinado que no puede postergarse posteriormente. Es algo que ha sido crucial de manera general en el individuo que decide realizar estudios a nivel universitario, porque constituye el camino que le llevará en gran medida a la conformación del estilo de vida que tendrá en los próximos años, por lo que espera que esa elección de carrera a estudiar sea la más acertada. Del mismo modo, éste proceso de elección suele darse en un periodo demasiado corto, ya que generalmente la elección de carrera surge poco después de que se terminan los estudios a nivel medio superior, por tanto, el tiempo que se determina para tomar una decisión es relativamente corto.

Desgraciadamente muchos jóvenes no le toman importancia a la elección de su carrera, puesto que su falta de madurez psicológica y social, lo llevan a una elección errónea de lo que verdaderamente desean, elección que “implica el carácter de tentativa, de extremismo, y de inseguridad, vinculado con la contraposición en el desarrollo; es un hecho cultural” (Scarpellini, 1980, p.477, citado en González y Álvarez, 2009).

Entrevistadora: *¿Cómo podemos saber si realmente los alumnos dejan de estudiar por falta de compromiso o que otros factores son los que influyen en la falta de*

interés de los alumnos? **Coordinadora:** ...Mmm pues son varios yo creo que en primera tenemos adolescentes tardíos, están llegando y no saben lo que quieren, les llama sólo la atención el nombre de la carrera o los papás estudiaron la misma o los amigos se vienen en grupo a una carrera determinada, pero ellos no saben a bien a que vienen, no saben que es su carrera, en este caso que hace el ingeniero industrial, vienen así como “bueno a ver que sigue” pero en el camino se dan cuenta de lo que no era lo que querían, me he encontrado muchos que me dicen es que “ a mí las matemáticas no” y les digo pues estas en una ingeniería y si no es lo tuyo pues las matemáticas en esta serán constantes (...) (E10,2015, p.10).

En este sentido, para la coordinadora de acuerdo a su experiencia manifiesta que los jóvenes no se toman el tiempo suficiente para poder reflexionar de acuerdo a sus habilidades, gustos, interés y sus propias aptitudes sobre cuál sería la mejor carrera para ellos. De ahí que esto puede llevar a elegir una profesión errónea, y por consiguiente obtener un gran número de insatisfacciones personales y hasta desertar del programa educativo en cual se inscribieron.

Anunciando a *Rimada Peña (2003) citada en De León y Rodríguez (2007-2008, pp.11-12)* el estudiante necesita de otras personas que lo orienten y apoyen en la elaboración de su proyecto de vida, en donde el joven acumulará información tanto interna como externa. Razón a lo anterior la toma de decisiones se torna un momento reflexivo para el estudiante ya que debe analizar de manera exhaustiva los intereses, aptitudes y áreas que domina, de manera que sepa distinguir cuáles son los elementos para una mejor elección vocacional.

Entrevistadora: En su programa educativo ¿Cómo contrarrestar el problema de la vocación por parte de los alumnos? **Coordinadora:** (...) la verdad cuando yo detecto a alguien que no tiene el perfil pero no va tan mal, hablo con él y le digo “piénsalo” y le hago hincapié en la paradoja de “mira si tú te casas con la persona no indicada, no es lo recomendable pero hay divorcio y cuando tú seas ingeniero, no vas a dejar de ser ingeniero”, y/o lo mando con la psicóloga para que le haga un perfil profesional para que lo valore, si trato de persuadirlos, porque me pasa mucho que encuentro a alumnos y que me dicen que quieren ser músicos pero sus papás les dicen que no es una carrera y ahí si yo les digo puedes tomar cursos de música

y si tienes aptitudes para ingeniería se pueden combinar pero continúa, además ahora en la carrera hay clases de música, y artes visuales y escénicas, porque si hay mucho alumnos que lo comentan nada más que no los dejan estudiarlas que porque no es una carrera, según palabras de los propios padres (E10,2015, pp.17-18).

La coordinadora comenta que en su programa educativo hay alumnos que se encuentran en el dilema de estar estudiando una profesión que no es acorde con sus habilidades, sin embargo, al cuestionarlos del porqué no estudian lo que desean, sale a relucir la parte de que la familia sigue constituyendo una importante influencia sobre la toma de decisiones, de ahí que algunos de los estudiantes no tenga el mismo interés y por consiguiente el rendimiento adecuado para aprobar una carrera, como aquel joven que ingreso convencido de los conocimientos que quiere desarrollar a lo largo de su vida.

Por otro lado, la falta de orientación vocacional hace que el joven que ha iniciado sus estudios profesionales cambie de opinión al enterarse que ha elegido una carrera donde va a trabajar en un lugar distinto al que imaginó, por tanto, es necesario que se le dé a conocer el campo laboral y no quedarse sólo con las ideas que tiene sobre diferentes carreras, a fin de conocer el perfil, la filosofía y campo laboral de estas, además de la misión y visión de la universidad a la cual piensan ingresar pues los planes de estudio e intereses de cada institución son diferentes, aunque se trate de las mismas licenciaturas.

Entrevistadora: *Además de lo que me acaba de mencionar ¿Consideraría la orientación vocacional, como otro principal factor de deserción?* **Maestro:** *Sí, de hecho también debería ser uno de los factores comunes, o sea pocos alumnos llegan a la universidad sabiendo que quieren hacer y pocos investigan en lo que consiste su carrera y en el camino se dan cuenta de que no era lo que esperaban... entonces la falta de información que – escuché que mi primo estudio y que me dijo que era esto- y cuando están ahí no es nada de esto, también otra cosa que es ya parte del organismo cuando van a ofertar unas carreras sólo dicen las cosas bonitas (...)(E14,2015, pp.13-14).*

El Maestro considera que la elección de carrera es un proceso vital para muchos jóvenes en edad escolar y es una responsabilidad social, por tanto la educación superior juega un papel muy significativo en el trabajo de difusión de la oferta educativa de tal manera que se dé al joven en proceso de decisión, información completa sobre las diferentes licenciaturas que puede cursar, de este modo se estará contrarrestando el problema del abandono escolar y la falta de orientación vocacional en los estudiantes.

Es importante comentar que en el sistema educativo mexicano se percibe un déficit en la elaboración de programas de orientación vocacional de carrera o profesión, dirigidos a jóvenes que se encuentran en la transición del bachillerato a la universidad, asimismo, las autoridades del sistema educativo nacional reconocen la falta de orientación vocacional de los estudiantes.

Entrevistadora: *¿En lo académico consideras que te ha faltado orientación vocacional? y ¿Por qué?* **Agostini:** *Pues sí, la verdad sí (se ríe) y me lo preguntan seguido, - oye por qué estas o estabas en ingeniería industrial, si yo te veo madera de recursos humanos, de incluso..... Derecho-, ciertamente ah... eso conlleva tu decisión de lo que quieres, yo estoy consiente en este momento que tal vez ahorita Ingeniería Industrial no es como que mi "hit", sin embargo, sí considero que es importante porque hay personas que desconocen sus aptitudes, en qué son buenos y en dónde lo pueden aplicar, pero bueno eso ya aplica como que a la decisión que quiere cada persona, pero en fin yo creo que si sería muy bueno brindarles orientación vocacional a los "chavos" incluso antes de salir de la preparatoria, para que los "chavos" se den cuenta de quienes son, cuáles son sus aptitudes y así definir la carrera que más les quede a fin a ellos (E13,2015, pp.7-8).*

Para Agostini, es evidente que lo que se promueve en la preparatoria o bachillerato no es suficiente para poder elegir una carrera de acuerdo a los objetivos, pues la ausencia de experiencia laboral, el desconocimiento de habilidades y destrezas, la falta de conocimientos sobre los aspectos laborales y el auto-concepto de ser una persona que no pueda emplearse, son algunos de los factores que llevan a una orientación desajustada, por tanto, considera

recomendable que los jóvenes deben acercarse a los servicios de orientación que existen en las escuelas sobre todo de nivel medio superior, de tal forma que la persona al momento de elegir una carrera este convencido de lo que está haciendo, así como completamente informado.

En relación a lo anterior en el *Diccionario de Psicología y pedagogía (2002)*, se alude a la orientación como el proceso de ayuda técnica y humana que se dirige al individuo para que alcance tanto la autonomía personal como la madurez social, es decir, este asesoramiento parte de ser una especie de tutoría hablando académicamente. Es por ello necesario, recuperar a *Canales (et al, 2006)* cuando refiere que la tutoría es hoy en día una de las tareas fundamentales para el docente, puesto que aunque sea omitido como parte de su concepción de ser maestro, es algo que se ha realizado en algún momento de su vida, ya sea en el salón de clases, en algún pasillo o bien en platicas en breve con los alumnos (*Citada en Canales y Moreno, 2011*), es decir, es un trabajo que aunque el maestro desconozca como tutoría, lo viene realizando a lo largo de la práctica educativa, con tan sólo hacer la pregunta ¿Cómo estás?.

Entrevistadora: *¿En algún momento ha planteado el problema de la deserción escolar frente a sus estudiantes, y si alguno de ellos le ha dicho que quisiera desertar, que le ha aconsejado?* **Coordinadora:** *Sí y primero lo que hago es sentarlos para platicar con ellos, e investigar ciertas cosas como porqué se quieren ir, a veces el alumno dice que la carrera no es lo que quiere, que entró porque no quedo en medicina o en x cosa o se querían ir a otro estado, en fin, si es por estas situaciones sí se les aconseja para que busquen apoyo con orientación vocacional y en esos casos poco podemos hacer porque yo realmente haría mal con detener a alguien que no quiere estar (tose) y no es su vocación y normalmente se les orienta para que tomen la mejor decisión (...) sobre todo cuando no es su perfil (E5,2015, pp.14-15).*

Para la coordinadora de carrera, el contexto de cada persona es también un factor influyente en la elección de carrera, pues esa búsqueda de identidad hace que el desarrollo del individuo se torna a seguir con modelos o esquemas establecidos

según sus emociones, de ahí que ella trata de motivarlos para buscar lo que realmente les apasiona.

Entrevistadora: *¿Realizaste algún tipo de examen de orientación vocacional?*

Agostini: *No, la verdad es que desde secundaria, preparatoria y hasta el mismo Tec, he hecho examen de lo que quiero y me gusta, siempre eh quedado a la primera, así que he podido decidir en lo que a mi consideración es bueno (E2,2015, p.13).*

Agostini, trata de lograr una individualización e independencia para la toma de decisiones, sin embargo, en discurso anteriores menciona la importancia de la orientación vocacional para los demás jóvenes pero no para él, esto denota la no aceptación de que por falta de orientación vocacional no eligió bien la carrera que estudiaba por tanto ahora se encuentra fuera de la universidad. Para *Virginia Galilea (2001)* “la orientación profesional y/o vocacional es el proceso de ayuda en la elección de una profesión; la preparación para ella, el acceso al ejercicio de la misma y a la evolución y progreso posterior. Es un proceso que se basa en el conocimiento del sujeto y de su entorno” (*Citada en González y Álvarez, 2009, p.95*).

Entrevistadora: *¿Realizaste algún tipo de examen de orientación vocacional?*

Frida:(...) *para la UAEH, no (E4, 2015. p.9).*

Para Frida, la importancia de la orientación vocacional cobrá sentido en cuanto a la permanencia que hoy en día ha tenido en otra institución distinta a la UAEH, pues en esta última no realizó ningún tipo de orientación y por lo tanto ya no se encuentra inscrita, de esta manera, no debe pasarse por alto la profunda vinculación que debe existir entre las instituciones y las escuelas desde el nivel medio superior al superior, así como también integrar todos aquellos medios que posibiliten información para poder orientar de manera adecuada a los estudiantes, pues el hecho de querer abandonar la carrera o bien cuando no se elige en primera instancia la carrera se torna un problema crítico, mismo que no permite regresar al nivel bachillerato o preparatoria.

Lo cierto a esta problemática, es que es necesario comprender la importancia que tiene la orientación vocacional en el mundo de la educación, pues su adecuada aplicación es trascendental para elegir una profesión acertadamente, debido a que es y deber ser un compromiso no sólo a nivel individual sino a nivel social, en cuanto a sí la decisión es correcta se entenderá como que este traerá como consecuencia una vida plena y de satisfacción consigo mismo en diferentes planos, como el profesional, el económico, el psicológico, el social, etcétera, de lo contrario sufriría un proceso de desajuste emocional y social.

2.5 El tiempo que los estudiantes tienen para desarrollar la tarea al tener que trabajar: "Ya no tienes las mismas ganas"

Estudiar y trabajar hoy en día es cada vez más frecuente entre los jóvenes universitarios, dadas las condiciones económicas, políticas y sociales principalmente que se viven en la actualidad, existen muchos estudiantes que se ven en la necesidad de tener que trabajar, ya sea para pagar sus estudios, para apoyar a sus familias en el sustento de estas o simplemente para ir relacionándose con el medio social en el que subsiguientemente se van a integrar profesional y laboralmente.

Entrevistadora: *¿El aspecto laboral es un impedimento para el desempeño escolar? Platícame más ampliamente ¿Por qué?* **Dantes:** *Sí, claro porque te limita a rendir en la escuela como debe ser, yo sé que no justifica el hecho de que alguien trabaje y no cumpla con todo en la escuela, pero sí es un impedimento porque depende mucho del horario de trabajo porque hay empleos donde trabajas más de 10 horas, ya sea en turnos vespertino o nocturnos y eso pues se ve reflejado en no dormir, no comer bien, por lo mismo pues siempre andas cansado y en la escuela el ir a la biblioteca, tareas, trabajos, prácticas, pues ya no acudes con las mismas ganas que los que no trabajan, pienso que eso te va cómo rezagando en todos los ambientes (E6,2015, p.9).*

Es evidente que para Dantes el tener que estudiar y trabajar al mismo tiempo, ha sido una experiencia que va demorando la terminación de sus estudios hasta

hacerse cada vez más difícil terminarlos, pues al tener que trabajar más de diez horas al día implica que no se tenga las mismas ganas para estudiar, así como atribuirse en otro tipo de responsabilidades y disminuyendo la disponibilidad de hacer un espacio para aprender, sin embargo, la meta por querer alcanzar una preparación académica se muestra mediada con la percepción de sentirse capaz de utilizar sus habilidades y capacidades individuales al mismo tiempo. Recuperando a *Coleman (1961)* señala que en términos de un modelo de suma cero, cuando emplea parte de su dotación de tiempo en trabajar, resta horas disponibles para desarrollar tareas como estudiar que mejoran su rendimiento académico (*Citado en Fazio, 2004*).

Entrevistadora: *Perdón y ¿Por qué te sales del Tecnológico si ya habías cursado semestres muy adelantados?* **Agostini:** *Por cuestiones de tiempo, porque al final del semestre que yo cursaba y los subsecuentes ya sólo para acreditar eran puras entregas de proyectos, en ese tiempo pues yo no podía dejar de trabajar porque en casa sólo era mi ingreso (continúa con el relato anterior), total ya después de uno o dos semestres (...), ya estando en el ICBI me doy cuenta que ser gerente no implicaba un ratito de tu tiempo ya que tenía gente a mis órdenes, es ahí cuando me salgo (E2,2015, p.12).*

En este sentido, se puede entrever como Agostini por la necesidad de mejorar las condiciones de vida tanto personales como familiares, toma la decisión de abandonar sus estudios por tener que trabajar, ya que atribuirse responsabilidades con ésta implicó que se esforzara de manera exagerada, lo cual contribuyó a que su rendimiento en la escuela no fuera beneficioso, además de restarle una interacción con la sociedad.

Cabe hacer mención que “una de las disyuntivas más importantes que los adolescentes deben enfrentar es continuar asistiendo a la escuela, con el fin de mejorar su educación, o empezar a trabajar para mejorar su nivel de ingreso y el de su familia” (*Alcázar, Rendón y Wachtenheim, 2001, p.4*), es decir, a manera de considerar la rapidez con la que se mueve la sociedad el tiempo se convierte en dinero y los problemas interpersonales que muchas veces suelen ocurrir entre los

jóvenes al trabajar y estudiar contribuye al éxito o fracaso que se tenga en la faceta de ser estudiante.

Entrevistadora: *Plátame sobre tu experiencia de trabajar y estudiar ¿Qué es lo que te cansaba?* **Dantes:** *(...) he tenido varios empleos por corto tiempo pero gracias a ello puedo decir que tengo varias experiencias y entre ellas buenas y malas, las buenas es que me han permitido ver el mundo de forma diferente, eh conocido gente y una de las malas por las múltiples actividades que tenía que realizar, fue que me imposibilitó a rendir de forma adecuada en la escuela, por ejemplo cuando trabajé en OXXO por primera vez, porque he estado dos ocasiones en esa tienda (enfatisa) estaba en el turno vespertino donde entraba de las 18:00 horas y salía hasta las 3:00 a.m., imagínese a la hora que llegaba a mi casa, descansaba como dos horas y después a la escuela pues casi casi me quedaba dormido (sonríe) o a veces ya ni iba (E11,2015, p.8).*

Considerando el discurso de Dantes en cuanto a la jornada laboral y múltiples actividades que ha desarrollado para poder alcanzar a cubrir sus necesidades básicas, se denota que la población según *Newmnan (1995) citado por Dziegielewski (2004) en Caballero, Abello y Palacios (2006, p.12)*, que está inmersa en un contexto social de conflictos, guerras se enfrenta a la necesidad de asumir diferentes roles como el ser padre o madre de familia, ama de casa, trabajador y estudiante. Toda esta situación expone a los involucrados a un sinnúmero de desafíos, decisiones, problemas y exigencias de diferente naturaleza, dadas por el contexto laboral y por las condiciones propias del ámbito educativo. Así, desde la perspectiva psicosocial, se considera que el estudiante universitario está expuesto a múltiples demandas, las cuales ejercen presión y predisponen a ambigüedades en el rol académico, que a menudo dan lugar a sensaciones de aguda tensión.

A lo anterior el estudiante que trabaja no sólo se enfrenta a una desigualdad de oportunidades laborales sino al trabajo monótono, rutinario y repetitivo, donde, pierde la iniciativa y disminuye su libertad, la cual genera insatisfacción laboral y hasta problemas de salud como la desmotivación para poder desarrollar tareas en

el estudio, porque como dice *Emma Carolina García en el DIARIO DE CD. JUAREZ | 22-02-2012, citado en Díaz Burciaga*, conseguir un trabajo que se adapte al horario escolar no es sencillo y para colmo, el sueldo es deficiente dado que “sólo eres un estudiante inexperto”.

Entrevistadora: *En tu caso ¿Por qué el tiempo fue un factor en contra de tus estudios? Dantes:* *Porque como estudiaba y trabajaba no me daba tiempo de hacer mis tareas, estudiar o rendir al cien en las clases, por eso a veces no podía cumplir como un estudiante “normal” (E6, 2015, p.8).*

En dicha percepción se puede notar como para Dantes ser un estudiante “normal” implica que no tenga que trabajar y estudiar al mismo tiempo, puesto que la dificultad por tener que realizar múltiples actividades escolares han ejercido una profunda influencia en sus retos e incluso de sus propias emociones, puesto que la desmotivación que le produce no ser como los demás estudiantes, implica que ya no tengan las mismas ganas para respetar la responsabilidad con el sentido académico.

Por otro lado, “al abandonar el colegio, algunos experimentan un proceso de desintegración de la pertenencia al sistema, dificultades en el desarrollo de la identidad y de la proyección personal al experimentar el peso de la imposibilidad” (*González, 2006; Richards, 2006; Lara y Ulloa, 2003; PREAL, 2003, citados en Arguedas y Jiménez, 2007, p.6*), de esta manera, es necesario que las y los estudiantes tengan una percepción positiva de lo que implica realizar tareas aunque no les guste y enfrentar todas las dificultades.

Asimismo, es importante remarcar que compaginar la educación con el trabajo, pasa a ser parte fundamental en el trazado de las rutas de vida que dibujan y escogen los jóvenes de hoy, y que sin lugar a duda, cualquier decisión que se tome al respeto se proyectarán para toda la vida adulta, no sin antes olvidar que si se quiere culminar una carrera profesional a pesar de las diversas dificultades que se puedan presentar, se puede lograr.

Por otro lado, “Las habilidades para la supervivencia académica se relacionan con los hábitos de estudio y el trabajo; algunas de las que tienen mayor importancia son: el mantenerse involucrada o involucrado académicamente, el adecuado uso del tiempo, el manejo de la atención, seguir instrucciones, levantar la mano o hacer preguntas, escribir legiblemente y el cumplimiento de trabajos extraclase” (Johnson, et al., 2001; Mc Whirter, et al., 1994; Gerler, 1990, citados en Arguedas y Jiménez, 2007, p.10), a lo dicho anteriormente sería idóneo sólo enfocarse al estudio, sin embargo, la realidad empuja a los jóvenes en desventaja económica principalmente a trabajar para poder subsistir.

2.6 Un bajo autoconcepto y cúmulo de emociones negativas que los estudiantes mantienen al dejar de estudiar

La inestabilidad emocional no permite el desarrollo personal e intelectual del ser humano por la situación que atraviesa, este un rasgo de la personalidad que se determina por una variación en los sentimientos y los estados emotivos, como por ejemplo los del ánimo, o los que están sin motivo ni causas insignificantes, de ahí que el éxito escolar en su vertiente de contraposición de fracaso se presenta como un fenómeno de malestar y desigualdad que se deja sentir más allá de la escuela, por tanto, la vida emocional de los sujetos que la padecen, constituye uno de los ámbitos que pueden dominarse con mayor o menor pericia, es decir, el grado de dominio que puede alcanzar una persona sobre sus habilidades resulta definitivo para determinar el motivo de que ciertos individuos prosperan o fracasan en indudables actividades, por lo cual, las emociones contribuyen a la existencia, mantenimiento y reconstrucción de la misma estructura social en relación con el joven que dejó de estudiar en cualquier nivel educativo.

De esta manera, como actor social el individuo configura su propia estructura afectiva, su forma de sentir y percibir la realidad, así como el modo de experimentarse así mismo, y crear un autoconcepto como resultado de su proceso de análisis, valoración e integración de la información que tenga de la propia experiencia y de la valoración que otras personas le puedan dar. Recuperando a

Bandura (1977), citado en García y Doménech (2002, p.27) “el sujeto anticipa el resultado de su conducta a partir de las creencias y valoraciones que hace de sus capacidades; es decir, genera expectativas de éxito, bien de fracaso, que repercutirán sobre su motivación y rendimiento”.

Entrevistadora: *Y ¿Por qué sientes coraje contigo mismo? Dantes:* *En el aspecto académico me da coraje conmigo (frunce su ceño) porque en su momento debí echarle muchas ganas a la escuela, darle prioridad a terminar bien el semestre y concluir para más adelante poder terminar una carrera, porque entre más pasa el tiempo ya luego es más difícil retomar los estudios (...) (E11, 2015, p.7).*

El autoconcepto y la autoestima positiva y equilibrada, sin lugar a duda, favorecen la adaptación, el ajuste personal y el rendimiento académico. Dantes en su relato revela como los resultados negativos en las cuestiones académicas le ha permitido tratar de regular su conducta mediante un proceso de autoevaluación o autoconciencia, de tal manera, que mira su comportamiento con esa percepción subjetiva que tiene respecto a los logros conseguidos y los que no, así como también su grado de satisfacción con sus acciones pasadas, presentes y futuras.

Entrevistadora: *¿Qué paso una vez que tú dejaste de estudiar y cómo te sentiste? Estrella:* *Pues me sentí decepcionada (se le rosan los ojos) porque me creí capaz de lograr permanecer en la carrera y pues al no lograrlo semanas después de que terminara el semestre me puse a trabajar (E1, 2015, p.7).*

Para Estrella todas aquellas expresiones de rechazo, reclamo, expresiones de premio y afectas, exclamaciones de sentimientos personales tales como insatisfacción y enojo de sí mismo, producidas por abandonar sus estudios han permanecido en su interior de tal manera que aunque dé la impresión de ser una persona feliz, denota que vive con la pesada carga de no haber podido consolidar lo que tenía planeado. Es importante mencionar que los sentimientos personales son una “actitud intermedia entre las actitudes pasivas y agresivas frente a otras personas, que comprende factores de conducta verbal (fluidez, tono, vocabulario)

y no verbal (postura corporal, gestos, expresión facial)” (Lange 1980-1983, citado en Velásquez et al., 2008, p.142).

Entrevistadora: ¿Qué paso una vez que tú dejaste de estudiar en la UAEH y cómo te sentiste? **Agostini:** Me siento aún con mucho coraje porque de una u otra manera no fue mi decisión, las circunstancias fueron ajenas a mí, (su tono de voz cambia) haga de cuenta que me pusieron entre la espada y la pared por un lado tener que llevar dinero a mi familia y otro de mi trabajo porque me decían - tu prioridad es el cine así que dedícale más tiempo- sin embargo, pues opte por echarle ganas al trabajo. Por otro lado saber que si hubiera seguido en Tec por ejemplo ya hace un año hubiera terminado mi carrera ya tuviera mi título de ingeniero y es algo que me pesa mucho porque los que fueron mis amigos y seguimos en contacto por Face, luego publican sus agradamientos, título, y me siento mal (E2,2015, pp.10-11).

Asimismo, el tipo de emoción que experimenta Agostini al no culminar su preparación académica profesional por la falta de oportunidades, viene determinada fundamentalmente por las características ajenas a lo que él hubiese deseado, mismas que no han permitido que se sienta motivado para poder conseguir metas a corto plazo y de tipo comprometedoras. Recuperando a Dweck y Leggett (1988) “El tipo de meta que los alumnos persiguen depende tanto de los aspectos personales como de los situacionales” (Citados en García y Doménech: 2002, p.33). Por tanto, los jóvenes que se encuentran fuera del contexto escolar producen emociones negativas relacionadas con el proceso de bienestar psicológico.

Por otra parte, se asume que las emociones pueden producir efectos tanto positivos como negativos simultáneamente, de tal manera, que el resultado de ello dependerá en cierta forma de la intensidad de influencias opuestas y su impacto a realizar ciertas actividades en la vida diaria. Así que, las emociones negativas al mismo tiempo pueden generar un tipo de violencia estructural que quienes la padecen soportan “juicio, dolor, sufrimiento, tragedia, angustia, odio, miedo...” (Hernández, T. 2002, p.59).

Entrevistadora: ¿A pasado por tu mente considerar que la vida ha sido injusta contigo? **Agostini:** *Híjole..... sí, creo que... en momentos sí llegue a pensar eso, digo tengo a mi amigo... mi hermano desde hace quince años que lo conozco, es el más chico de siete (enfatisa) todos son profesores, ciertamente él a... estira la mano y se lo dan todo y sí hubo alguna vez en el que dije “por qué a mí, por qué a mí, porque eso es injusto, yo que hice para merecer eso, etcétera” pero digo estaba yo más chico y no tenía como bien abiertos los ojos de todo o que estaba pasando simplemente me la “aventé” por lo que pasaba y nunca (enfatisa) en un principio no pensé en salir adelante... pero bueno... aunque ya pensándolo bien a lo mejor creo que si fue un poco injusta pero pues estoy contento “sé que un tiempo le sufrí, pero sé que después no va a faltar nada” y como te lo vuelvo a repetir por todo lo que pase pues formo la persona que soy y no me arrepiento de nada (E13,2015, pp.12-13).*

En esta línea de interpretación es interesante ver como Agostini no percibe la idea de violencia junto con las emociones que le produce que no haya tenido la misma oportunidad que otras personas para poder culminar una licenciatura, puesto que aunque no aparece como algo natural, si aparece como una alteración de lo natural por parte del ser humano, al comparar sus posibilidades con las de otros para alcanzar sus metas, es decir, el comportamiento que manifiesta, tiene que ver con la violencia vivenciada como una emoción de injusticia. De acuerdo con Baró (1988, p.366) “las estructuras sociales pueden aplicar una fuerza que saque a las personas de su estado o situación o que las obligue a actuar en contra de su sentir y padecer”.

Entrevistadora: *¿Alguna vez te has sentido herida por lo que te ha dicho ó hecho otra persona y qué sentimiento ha provocado en ti?* **Frida:** *Sí, de las dos formas, (cambia su tono de voz) pero la que más tengo en mente es que una persona mucho muy cercana a mí no hiciera cosas por mi cuando lo necesitaba, que no me pusiera atención, que no se preocupara por mí y que el trato que estuve recibiendo no fuera el adecuado cuando yo era la que tenía más derecho a tener esa atención, a diferencia de cómo lo estuvo haciendo por otras personas que no eran su familia, a raíz de eso sentí ira, enojo, tristeza y la más fuerte fue tenerle rencor a esa*

persona porque cuando yo necesitaba de cierta atención, no me la dio (E12, 2015, p.5).

En este sentido, para Frida poseer un carácter axiológico negativo, radica en todo momento de sacar su ira, enojo y tristeza, como algo natural, de manera que lo negativo se cifra en la intención de interactuar entre los estados de ánimo, la experiencia, los pensamientos y recuerdos que surgen de sus propias valoraciones cognitivas de la situación.

Entrevistadora: *¿Cómo crees que ha afectado tu carácter en la manera de socializarte con las personas de tu entorno? Frida:* *Demasiado porque “yo digo las cosas como son” y muchas veces a la gente eso les incomoda, soy una persona que hago lo que pienso que está bien sin tomar mucho en cuenta las opiniones de mis amigos o amigas (E12, 2015, p.7).*

Sin duda alguna, lo anterior puede señalar como las emociones que se generan después de acontecimientos de desilusión ante una meta no alcanzada en su momento, pueden estar mediatizadas por diferentes mecanismos que implican efectos acumulativos o contrapuestos, es por ello, que el sentido emocional que vive cada individuo, en este caso Frida está definido por los cambios de dirección y magnitud emocional de la misma. Recuperando a *Gómez Chacón (1997, 2000)* la competencia emocional que presenta una persona va a constituir una meta-habilidad que determina el grado de destreza que alcanzaremos en el dominio de todas nuestras facultades (entre las cuales se incluye el intelecto puro).

Entrevistadora: *Y ¿Qué implica que haya una persona que se preocupe por ti? Agostini:* *Bueno... esta pregunta me gusta mucho.... cuando tú tomas decisiones y estas consiente o al menos piensas estar consistente de que cualquier cosa que replique pues solamente te va afectar a ti, pero no es cierto porque siempre va haber personas alrededor que dependen de ti quieras o no, personas que te quieren, que te estiman, que te esperan en casa o cualquier otro lado y pues para ser verdad se siente bien saber que hay alguien que te estima y estará siempre para ti (come un poco de helado) (E13,2015, pp.4-5).*

Para Agostini reconocer el valor de las emociones tanto positivas como negativas implica conocer la importancia de la valoración y apoyo que las demás personas puedan generar para poder crear un autoconcepto de la personalidad misma, donde las propias emociones tienen que ser regularlas tanto personalmente como socialmente, de forma que vayan generando una concepción positiva en relación a una “inteligencia emocional” (*Goleman, 1996, citado en García y Doménech, 2002, p.29*).

Lo anterior indica, que el abandono escolar no obedece a una sola causa, ya que está constituido por una serie de factores macro-estructurales, los cuales interactúan de manera combinada, influenciando de forma adversa en la igualdad de oportunidades principalmente monetarias para los jóvenes que abandonaron sus estudios y por consecuencia la delimitada posibilidad de acceder a una mejor calidad de vida, sin embargo, vale la pena mencionar que los aspectos derivados culturalmente también juegan un papel muy importante en el éxito escolar, puesto que hablar de capital cultural, es manifestar un principio donde los procesos de simbolización que emergen de saber leer y escribir son actos que se aprenden fundamentalmente observando la forma en que las personas los utilizan en su vida diaria, resultado del modelo de la familia y escuela a la que han tenido acceso.

En cuanto a la familia, es evidente que los hábitos que se dan entre los integrantes de ésta son los que motivan al estudiante a continuar con una preparación académica, puesto que si los padres de familia cuentan con una escasa cultura, también los alumnos se encuentran ante una dificultad para poder desenvolverse de manera satisfactoria en la sociedad, ya que no están acostumbrados a buscar o leer información que permita formarse una opinión propia ante alguna situación.

Asimismo, también es necesario mencionar que la dinámica cultural que emerge del contexto escolar, en ocasiones no permite que los estudiantes logren culminar una carrera profesional, puesto que el cumplimiento de cuestiones administrativas evita que el docente pueda dar un plus y detectar a los estudiantes que requieren atención especial, ya sea mediante asesorías adicionales, atención psicológica o

apoyo económico. De esta forma, aunque es una realidad que aqueja a varias escuelas mexicanas, este fenómeno representa un área de oportunidad que copiando el modelo educativo de la institución, se puede subsanar buscando una capacitación con enfoque integral, en donde los docentes además de atender cuestiones teóricas, pueda también atender cuestiones administrativas y de combate a esos factores que irrumpen el rendimiento de los estudiantes.

De ahí que es importante mencionar que las autoridades educativas requieren implementar nuevas herramientas para mejorar la calidad y las necesidades educativas de los estudiantes de esta nueva era, considerando no sólo en el ámbito académico sino también humanístico. Lo anterior con la finalidad de que el catedrático tenga la posibilidad de identificar y canalizar a los estudiantes de bajo rendimiento escolar, con problemas familiares, económicos y sociales, a las instancias adecuadas.

Finalmente es de considerarse que la persistencia, la elección y la práctica, el nivel de aspiraciones y las expectativas de éxito del estudiante son elementos fundamentales para explicar la desigualdad de oportunidades económicas y por consiguiente el abandono escolar, mismos que en el siguiente capítulo se dan a conocer a través del testimonio de los sujetos que las padecen.

CAPÍTULO III

LA DESIGUALDAD DE OPORTUNIDADES ECONÓMICAS ENTRE ALGUNOS JÓVENES PARA REALIZAR ESTUDIOS UNIVERSITARIOS DESDE SU PROPIA PERSPECTIVA Y RELATORÍA DE SUS EMOCIONES

En este sentido, cabe mencionar que una de las más graves consecuencias de la desigualdad de oportunidades económicas en jóvenes en edad de estudiar una licenciatura es el *abandono escolar*, mismo que a su vez provoca una violencia estructural. De esta manera, el presente escrito se une al capítulo anterior, mostrando que las desigualdades siguen siendo el resultado de una compleja interacción de factores tanto internos como externos al sistema educativo, por tanto los relatos que se dan a conocer a continuación tienen como finalidad dar a conocer la comprensión del fenómeno de la deserción escolar no en un número o cifras, sino a través de un acercamiento a la sensibilidad de los sujetos que develan sus emociones y expectativas en un país que como el nuestro la estructura capitalista se impone en todos los ámbitos y deja sin una posibilidad real de continuar estudiando por el simple hecho de tener una condición económica precaria. Lo anterior es expuesto por jóvenes que dejaron sus estudios de Licenciatura en Ingeniería Industrial, en el Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería, de la UAEH.

3.1 "Estudiar es una oportunidad que no todos tenemos". La situación de Estrella

De acuerdo a lo anterior es que se realiza una serie de entrevistas a Estrella (Seudónimo), quien es una joven que abandono el primer semestre de la Licenciatura en Ingeniería Industrial, de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, durante el periodo enero-junio de 2015, es originaria de Pachuca, Hidalgo, con 20 años de edad y soltera, en la actualidad vive con sus padres y hermanos, sus hermanos de 17 y 8 años de edad, ambos continúan estudiando. El padre de Estrella cuenta con una escolaridad de secundaria terminada y es chofer de transporte público (Taxista), la mamá cuenta con el cuarto semestre de

preparatoria y se dedica al hogar, ambos en repentinas ocasiones le comentan que no pudieron seguir estudiando debido a las carencias económicas. La joven explica que depende económicamente de su padre, sin embargo, trabaja los fines de semana en una tienda comercial, para solventar algunos de sus gastos personales.

En lo que respecta a la trayectoria escolar, Estrella refiere que ingreso a los seis años a la primaria y después a la secundaria, en ese entonces mantuvo buenas calificaciones, posteriormente cuando se incorpora a la preparatoria es que se atrasa un año, debido a que no obtiene buenos resultados en sus asignaturas, principalmente en matemáticas, asimismo, dice que la razón por la que empezó a “quedarse” fue que no le ponía mucho empeño a sus clases, lo mismo paso en la universidad.

Por otro lado, al incorporarse la joven a la universidad a estudiar Ingeniería Industrial, lo hace sólo porque le llama la atención el campo laboral, pues en su examen de orientación vocacional que hizo en la preparatoria tiene pocos puntos en las áreas de cálculos. Ya estando en la UAEH, en el primer semestre vuelven los problemas con las materias de enfoque matemático como lo fueron: Cálculo, Química General e Interacción Materia y Energía.

Estrella, en su tiempo libre además de estudiar en casa algunas tardes cuestiones de matemáticas, se hace cargo de su hermano menor, y estudiar música de estilo regional algunas veces por semana. Entre sus gustos personales se encuentra practicar el baile, siempre estar en movimiento y estar informada de lo que pasa en su entorno a fin de estar enterada de lo que pasa en su casa o de otros familiares por ejemplo si hay algún problema saber cómo puede ayudar, también le gusta estar en contacto con sus amistades y de lo que pasa en el país, para eso ve de vez en cuando las noticias.

Entre lo que le desagrada a la joven es tener errores en cualquier cosa que haga y si los tiene no le gusta que le estén diciendo una y otra vez que lo hizo mal, por eso expone hacerlo bien a la primera, otra cosa que le disgusta es ser la hermana

mayor y cuidar a sus hermanos pues sus padres le han delegado esa tarea y además de que piensa que por ser la hija mayor siempre se atribuye otro tipo de responsabilidades, por ejemplo, si hay algún problema en casa tratar de resolverlo. Para alcanzar sus aspiraciones Estrella no cuenta con algún personaje de la historia que la inspire a continuar, sin embargo, no por ello pierde la esperanza de poder integrarse nuevamente a la vida universitaria.

Entrevistadora: *Y en lo personal ¿Qué consejos le darías a una persona que quiere desertar de la escuela?* **Estrella:** *Yo aconsejaría que no deje de estudiar, es una oportunidad que no todos tenemos (E1, 2015, p.13).*

A través de sus relatos Estrella menciona como la desigualdad de oportunidades para poder alcanzar una preparación académica de nivel superior la ha colocado en una visión crítica por el simple acto de abandonar una universidad y como esta puede tener significados múltiples y en absoluto diferentes para aquellos que están implicados o son afectados por ese comportamiento.

Entrevistadora: *¿Es injusto no tener la oportunidad de estudiar?* **Estrella:** *Sí, (cambia el tono de voz) yo creo que es injusto porque todos los jóvenes, niños deberíamos tener la oportunidad tengamos o no tengamos los medios porque finalmente todos somos parte de un mismo país donde todos somos importantes y donde todos somos iguales (E7, 2015, p.11)*

Por tanto, en el mismo hecho de explicitar los costes de oportunidad que implica alcanzar un estudio profesional, Estrella tiene conciencia que el acceso a la educación es visto como una oportunidad para movilizarse al interior de la estructura social, sin embargo, tiene claro que es una oportunidad que está condicionada por los recursos económicos generalmente disponibles para acceder al sistema. Por otro lado, según *Albarran, Baldomero, Miranda, Adela y Teutla, (2014, p.67)* la educación tiene un papel relevante en la promoción del bienestar, entendido este como la libertad (o capacidad) de una persona de elegir su vida: elección que dependerá de sus capacidades humanas y de su habilidad para

convertirse en “seres y haceres”, de ahí que la preparación académica jamás dejará de ser importante en la vida de las personas.

Entrevistadora: *¿Por qué considerar que la educación ayuda a abrir los horizontes y pensar más? Estrella:* ... Pues porque depende de cómo te prepares, tendrás elementos hasta para poder expresarte, saber pedir las cosas y poder elegir lo que te conviene o no (E7, 2015, p.10).

Para Estrella la cuestión de la educación según sea el modo de preparación sigue siendo hoy en día uno de los activos que cualquier individuo y sociedad debe tener como tal, ya que se caracteriza por ser un mecanismo primordial para que no sólo el individuo sino la sociedad en general alcance niveles de desarrollo más elevado. Es por ello, importante conocer la trayectoria de los alumnos que abandonan la universidad pues se torna de gran relevancia para poder tener un panorama de cómo esta les ha impulsado a volver a insertarse en el sistema educativo, siendo una opción personal y no enajenada, pues según *De Ibarrola (2012, p.19)* la gran mayoría de los estudiantes eligen “carreras de moda, las carreras a su alcance según la institución a la que logren ingresar”.

Entrevistadora: *¿Cuándo inicias tus estudios superiores en la UAEH, quien eligió tu carrera? y ¿Por qué? Estrella:* Yo la elegí, porque viendo todas las carreras que ofertaba la UAEH, esa me llamo la atención (E1, 2015, p.8).

Asimismo, Estrella subraya que ella fue quien eligió la carrera al momento de ingresar a la universidad, por tanto desde esta perspectiva, se puede denotar que más que llamarle la atención, parece haber elegido la carrera en relación al “para qué”, pues los resultados académicos en relación a su trayectoria escolar constituyen uno de los más sólidos argumentos para determinar que no se eligió de acuerdo a las capacidades y habilidades que se requerían para destacar como estudiante de una ingeniería.

Entrevistadora: *Hablando un poco de tu trayectoria escolar, me podrías comentar ¿A qué edad entraste por primera vez a la escuela y que paso, en general hasta el presente? Estrella:* (...) cuando entré a la preparatoria es cuando empecé a

quedarme un año porque no me iba muy bien en calificaciones, quizá porque no le ponía mucho empeño a mis clases y pues en la universidad creo que no me fue nada bien, por lo tanto ahora estoy fuera (E1, 2015, p.8).

De acuerdo a lo anterior, al analizar la trayectoria escolar de Estrella, se puede decir que es una trayectoria interrumpida y retomada, y que su inserción a los estudios universitarios a pesar de sus malas notas en el nivel anterior se relaciona con una lucha personal para no caer nuevamente, sin embargo, a pesar de la experiencia que tuvo en la preparatoria Estrella vuelve a tener el mismo problema en la universidad. Retomando el planteamiento de *Bourdieu* respecto al capital cultural, éste se configura de la herencia de los padres y otro tanto del capital producto de la escolarización, puesto que no tener las herramientas necesarias para poder salir adelante es que se truncan los estudios universitarios.

Entrevistadora: *¿Por qué tenías problemas con las calificaciones, en que materias? Estrella:* *Pues me confiaba en los exámenes, las matemáticas no son mi fuerte, tuve problema con Cálculo, Química General e Interacción Materia y Energía (E7, 2015, p.8).*

La joven entrevistada comenta que debido a que se confiaba en los exámenes es como no pudo salvar las asignaturas relacionadas con las matemáticas, además de reconocer que en esas asignaturas tenía debilidades y a pesar de ello, continuó hasta el final del semestre.

Entrevistadora: *¿Cuáles fueron las circunstancias que te llevaron a abandonar la carrera? Estrella:* *Pues porque reprobé tres de las materias que cursaba en primer semestre, y ya no me pude inscribir al segundo semestre (E7, 2015, pp.7-8).*

Esto significa que desde esta perspectiva la experiencia escolar de Estrella implicó que no pudiese inscribirse al segundo semestre, lo anterior resultado de no contar con el porcentaje de asignaturas acreditadas de acuerdo con el Artículo 17, Capítulo III, del Reglamento Escolar de la universidad, el cual dice que: “El alumno de nuevo ingreso que al concluir su primer periodo escolar adeude 50% o más de su carga académica no podrá repetir el periodo escolar. Si desea reiniciar sus

estudios, tendrá que participar nuevamente en el proceso de selección para primer ingreso, y quedarán sin efecto las calificaciones que haya obtenido en las asignaturas cursadas” (*Reglamento Escolar, 2013, p.8*), cabe mencionar que ante esta situación la universidad no expulsa al estudiante sino que brinda la oportunidad de continuar estudiando.

Por otra parte, Estrella se ha tenido que enfrentar al fenómeno de la desigualdad social, desde el momento en que obtiene un empleo poco remunerado que no satisface sus necesidades básicas Recuperando a *Sánchez Bello (2012, p.87)*, la división sexual del trabajo es una de las causas más definidoras de la desigualdad social, pues las actividades que llevan a cabo los varones son consideradas de mayor relevancia social que las que desempeñan las mujeres pero, al mismo tiempo, la distribución desigual de las actividades laborales actúa de tal manera que hace que las mujeres estén en situaciones de desventaja con respecto a los varones.

Entrevistadora: *Y ¿En qué trabajas?* **Estrella:** *Estoy trabajando en una tienda comercial (no menciona el nombre), de demostradora por el momento, espero más adelante poder conseguir algo mejor (E1, 2015, p.5).*

Estrella menciona en su relato, que su situación económica precaria después de dejar los estudios e insertarse en el mundo laboral, no ha sido fácil, pues el término desigualdad de oportunidades sigue presente. En este sentido, la vida cotidiana se vuelve una cultura de consternación y de violencia.

Entrevistadora: *Entonces, ¿Cómo piensas que sería el futuro de un joven de tu edad en el estado de Hidalgo que no tiene los medios para alcanzar las oportunidades para estudiar?* **Estrella:** *Yo pienso que estaría todo el tiempo expuesto a ser maltratado por otras personas y más aún una baja calidad económica, por lo difícil que es encontrar un buen empleo sin papeles (E1, 2015, p.6).*

De acuerdo con lo anterior Estrella manifiesta que el no tener la oportunidad de seguir estudiando no sólo para ella sino para el resto de los jóvenes que se

encuentran en la misma situación, es motivo de sufrir algún tipo de maltrato o rechazo por parte de la sociedad, es decir sufrir algún tipo de violencia, puesto que no quiere decir que está se dé únicamente a través de daños físicos o psicológicos, pues como ya se explico con anterioridad la violencia se manifiesta de diversas formas.

Entrevistadora: *¿Por qué consideras que la gente que no estudia puede ser maltratada a que te refieres?* **Estrella:** *Pues pienso que como personas tenemos tan pocos valores que si no tienes un papel que diga que tienes una profesión te rechazan y te minimizan y te va excluyendo de ellas, de tal manera que no tengas oportunidad de expresar tus ideas, yo por ejemplo lo veo ahora que estoy en la tienda, llegan personas a comprar algo y si no te apuras o no hay lo que buscan se molestan contigo y hasta son groseras, todo porque te ven como una simple empleada y hasta ignorante (E7, 2015, p.6).*

Estrella muestra claramente como ha sido la situación que ha tenido que enfrentar en la sociedad, no por naturaleza sino a manera de resistencia, así como también ser un sujeto que se constituye en vehículo de exposición de la violencia y de los circuitos de exclusión.

Por otro lado, Estrella considera que, por ser mujer, también se ha tenido que enfrentar a la desigualdad de oportunidades laborales. Según *Barrett*, “las mujeres ha sido un extremo difícil lograr que sean reconocidas las destrezas requeridas para realizar su trabajo, tanto el remunerado como el no remunerado” (*Citado en Morgenstern, 1987, p.83*).

Entrevistadora: *¿Consideras que los hombres tienen más oportunidades laborales?* **Estrella:** *(Se muestra pensativa) Es complejo porque por un lado aún estamos en un país donde en algunos estados prevalece el machismo y se piensa por ejemplo que en la industria sólo pueden trabajar los hombres por eso de las cuestiones de la fuerza física, pero por otro la equidad de género ha aumentado y las mujeres han demostrado ser competitivas donde las pongan, así que no sabría exactamente qué contestar (se muestra apenada) (E7, 2015, p. 10).*

Son múltiples factores que determinan los mecanismos de oportunidades, pues desafortunadamente como dice *La Parra y María Tortosa (2003, p. 65)* existen casos donde los varones pueden contar con múltiples ventajas en términos de acceso a recursos sin haber recurrido jamás al uso de la “violencia directa”, de ahí, que sin lugar a duda Estrella visualizando lo que vive a diario en la sociedad es como trata de tomar decisiones que sobresalgan a lo largo de su vida.

Entrevistadora: *¿Pero en especial que te llamo la atención, el programa educativo, el campo laboral o por qué?* **Estrella:** *Mmm (se sonroja), quizá por el campo laboral, porque como es una carrera para hombres, siendo mujer e ingeniera las oportunidades laborales son más, bueno eso creo (E1, 2015, p.8).*

Para Estrella elegir e inscribirse a una carrera profesional socialmente “estipulada” para hombres, fue con el afán de buscar más y mejores oportunidades laborales tanto para hombres como para mujeres. En este sentido su elección es una forma de enfrentar las estructuras educativas predominantes en algunos sectores sociales, respecto al rol que la mujer debe desempeñar.

3.2 "Terminar una carrera ya no para mí sino para mi madre". El caso de Agostini

Para definir un fenómeno o enunciar un concepto no es suficiente para demostrar su existencia o relevancia la vida de las personas, sin embargo, podemos encontrar a través de la viva voz de las personas involucradas en este caso de Agostini (Seudónimo), elementos que permiten observar cómo vivió este fenómeno, así como las situaciones desconocidas, que provocaron que no pudiera continuar con sus estudios profesionales.

Ante esta situación Agostini relata parte de su experiencia vivida y cómo ha tenido que enfrentarse al ámbito laboral de forma diferente a quienes sí han podido culminar una preparación profesional. Agostini, es un joven que abandono el primer semestre de la Licenciatura en Ingeniería Industrial, de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, durante el periodo enero-junio de 2015, cabe

mencionar que cursó en esta institución porque hace revalidación de asignaturas ya que se encontraba estudiando en el Instituto Tecnológico de Pachuca la carrera de Eléctrica y Electrónica, pero por cuestiones laborales y económicas tuvo que dejar esta institución, es originario de Pachuca, Hidalgo, con 24 años de edad y es soltero, en la actualidad vive con sus padres, una hermana y una sobrina, la hermana tiene 22 años es madre soltera y cuenta con estudios de nivel medio superior. Ambos padres cuentan con una escolaridad de preparatoria, la mamá es secretaria en un kínder particular, y el papá se encuentra desempleado.

Agostini es autosuficiente económicamente y en la actualidad se encuentra laborando como gerente de Cinemex, en la ciudad de Pachuca, Hidalgo, realizando actividades relacionadas con la organización y producción del cine, además de brindar el apoyo a los empleados cuando tienen algún problema, reconoce que para obtener ese empleo primero tuvo que trabajar vendiendo palomitas, refrescos, y después en taquilla, sin embargo, esto le ayudo a moderar su carácter, pues antes de eso era un chico muy introvertido, incapaz de socializar con la gente, por tanto no le toma importancia lo que los demás piensen de él, lo que si le interesa es la impresión que pueda dar a las personas cercanas como lo es su familia.

Por otro lado, la trayectoria escolar de Agostini inicia cuando cursa su educación básica de manera “normal” (seis años en primaria y tres en secundaria), posteriormente ingresa al Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No. 222 y termina la carrera de Mecatrónica, asimismo, realiza examen de admisión en la Universidad Politécnica de Pachuca (UPP) y en el Instituto Tecnológico de Pachuca (ITP), siendo aceptado en ambas decide cursar en el Tecnológico la carrera de Eléctrica y Electrónica, sin embargo, se sale de la institución cuando está en el séptimo semestre y hace revalidación a la UAEH a Ingeniería Industrial, de la cual también deserto, lo anterior por cuestiones económicas, laborales y de tiempo. Entre sus pasatiempos le gusta escuchar música de rock clásico y andar en motocicleta, ser un líder sobre todo en su centro de trabajo y ser reconocido en las actividades laborales que realiza, se considera

un tanto perfeccionista por la cuestión de que en cualquier empleo lo que va a hablar por ti es si haces bien o no el trabajo. De igual manera le gusta apoyar económicamente y moralmente a todos los miembros de su familia. De esta manera, está consciente que aún no logra cumplir sus sueños pues en la cuestión académica lo que ha pasado no lo considera como un tropiezo sino como un escalón para salir adelante, ya que piensa que no hay cimiento mejor que lograr la satisfacción de tener lo que quiere y de ver realizado algo por lo que está trabajando. Para lograr sus sueños cuenta con un personaje que admira como lo es Giacomo Agostini, uno de los motociclistas más famosos.

Tomando como referencia a *González, L. (2005) citado en Sevilla, Puerta y Dávila (2010, p.79)* “el factor económico es determinante a pesar de que la mayoría son estudiantes-trabajadores, los costos que implican una carrera universitaria (colegiatura, libros, etc), están por encima de lo que un joven puede sostener”. En este sentido, Agostini, viviendo este tipo de experiencia ve la vida como una fuente de lucha personal constante para poder salir adelante.

Entrevistadora: *¿Para ti qué es más importante para poder culminar una profesión, el apoyo económico o moral, y de quienes? Agostini: Mmm... creo que lo más importante para terminar una carrera pues eres tú mismo, si es cierto incluso yo lo pase y mis estudios se vieron un tanto mermados por la cuestión económica, pero al final de cuenta si tú no eres quien, para darte aliento, entonces no tienes nada... considero que lo más importante es confiar en ti mismo y saber qué es lo que quieres en dónde quieres estar y qué estás haciendo para llegar ahí a pesar de todo (E13, 2015, pp.9-10).*

Agostini, menciona que se vieron truncados sus deseos por la cuestión monetaria, sin embargo, él considera que el vencimiento de un obstáculo o dificultad para salir adelante discurre muchas veces en que uno mismo es quien debe tener el espíritu de superación.

Entrevistadora: *¿Cuándo cursas la carrera de ingeniería en la UAEH consideras que tenías los conocimientos necesarios para ingresar y permanecer en el programa*

*educativo que elegiste? **Agostini:** (...) soy una persona como orgullosa de esas personas que digo, "Por qué él puede y no yo" y sé cómo soy y sé exigirme, y siempre lo que quiero lo tengo (E2, 2015, p.13).*

Ante esta situación, Agostini tiene claro su sentido de dependencia ante la expectativa de lograr lo que se propone, sin embargo, la lucha interna que mantiene, por seguir adelante, y ante la necesidad de abandonar sus estudios, adopta un fuerte sentimiento de deuda con la familia, ya que para él esta es lo más importante puesto que tiene claro que un hogar es aquella que comparte responsabilidades de sobrevivencia económica, alimenticia, de salud, entre otros. Retomando lo que dice *Galles (1995)*, un hogar es un grupo e institución social, con una estructura identificable basada en posiciones (los que ganan el pan, crían al niño, toman decisiones, educan) e interacción entre las personas que ocupan esas posiciones. La familia tiene funciones especializadas (por ejemplo criar a los hijos) e involucra parentesco biológico y social, al compartir una residencia (*Citado en Vela, Ballesteros y Sierra, 2006, p.15*).

***Entrevistadora:** Al paso del tiempo ¿Cuál es y cómo has ido construyendo tu proyecto de vida? **Agostini:** (...) simplemente yo siempre he pensado en mi familia (enfatisa) mi familia es primero y mi proyecto es darles una buena vida, darles todo lo que a mí me faltó ah... que nunca sufran lo que yo pase y bueno creo ya no sería a largo plazo sino por siempre sería ese mi proyecto de vida (E13, 2015, pp.6-7).*

Agostini en todo momento no deja de pensar en el bienestar familiar, y asume responsabilidades vinculadas con el género masculino, además de tomar la responsabilidad de protección como algo propio de su género, puesto que "la ausencia del padre en las familias, afectan el rendimiento educacional producido por el pobre clima socioeducativo del hogar" (*Kliksberg, 2000 citado por Rodríguez Martínez 2010, p.5*).

Por tanto, cuando se habla de las funciones del rol del padre que no existe en algunas familias de este tipo, ocasiona que el estudiante sea formado con sus propios recursos de identidad de quienes asumen este papel.

Entrevistadora: Claro háblame de tú, no hay problema y gracias. Bueno vamos a iniciar con la primera pregunta, para ti ¿Qué implicaciones tiene que seas el hermano mayor? **Agostini:** (...) no sé por ejemplo que sea yo como el buen ejemplo para mi hermana o que piense algo bueno, igual implica responsabilidad con ella, con mi hermana porque como es menor pues yo la tengo que cuidar y estar al pendiente de ella muchísimas cosas, mmm y siempre ver por ellos y no sólo hablo de mi hermana sino de mi familia entera, no porque yo sea el hermano mayor quiere decir que deje de lado a mi sobrina o familia completa siempre voy a estar ahí para apoyarles y ayudarles en lo que ellos necesiten y me gusta ser así con las personas (E8, 2015, p.3).

Por lo anterior, sin lugar a duda, en el relato de Agostini no se menciona al padre como tal, habla de una familia en general, y muestra el deseo de ser él como un ejemplo a seguir por su familia, debido a que el joven ha asumido responsabilidades en cuanto a ser un agente que a través de la disciplina y la experiencia vital, sea la figura mayor y quien aporta los recursos económicos, pues como en toda sociedad existe el estereotipo de que el padre es quien mantiene a los hijos. Recuperando a Jiménez (2003), estas motivaciones parten de la indiferencia por parte del progenitor hacia la paternidad y la construcción de una familia, que afectan posiblemente de igual manera la disposición de la madre para asumir en esta nueva situación una familia que necesita el sostén tanto emocional como material, en la crianza y manutención económica (Citado en Rodríguez Martínez, 2010, p.8).

Entrevistadora: Como el hermano mayor en tu casa ¿Por qué sientes ese instinto de cuidar a tu hermana? **Agostini:** Bueno, es algo así como muy natural, como una mamá va a cuidar a su hijo, pues yo soy el mayor, quiero y amo a mi hermana y todo, siempre tengo y voy a estar al pendiente de ella, insisto es algo natural por querer que hasta algún otro familiar este bien, que sé yo (E13, 2015, p.4).

En cuanto a la figura de la madre Agostini la expresa como aquella que mantiene el vínculo con sus hijos desde el vientre para posteriormente darle cuidado y apoyo pues las fantasías y huellas que deja ese vínculo en los hijos es influencia sobre una vida emocional cuando se es adulto, así como lo describe Meltzer

(1990), citado en Rodríguez Martínez (2010, p.16) la función del padre tiene un peso secundario con respecto al papel de la madre, pero que desempeña una tarea fundamental. En lo que para este autor se relaciona la “historia prototípica” de la vida intrauterina y del nacimiento, describe a la madre en primera instancia como la razón del primer impacto estético.

Entrevistadora: *¿Cuáles son tus aspiraciones a corto, mediano y largo plazo?*

Agostini: *(...) terminar una carrera ya no para mí sino para mi madre (...)* (E2, 2015, pp.10-11).

Agostini refiere como la importancia de la madre en su vida ha tenido prioridad en relación con el padre, puesto que esta es quien despierta su sed de conocimiento, y por tanto como un agradecimiento ante ella es que quiere entregarle un título profesional para demostrarle que a pesar de tener que dejar sus estudios y posponerlos por un tiempo es capaz de terminar una licenciatura.

Asimismo, dentro de la familia la “capacidad” de generar ingresos constituye la esencia de la imagen de “ser hombre” y proveedor, fuertemente asociada con la idea de que: “... para los hombres y mujeres mayores, el término macho denota una cualidad positiva de un hombre que mantiene económicamente a su familia” (Gutmann, 2002, p.108, citado en Jiménez Guzmán y Tena, 2007, p.214).

Entrevistadora: *¿Qué tipo de responsabilidades tomas con tu hermana?* **Agostini:**

Pues me gusta ayudarle en lo que necesita económicamente y moralmente, pues como ya te había comentado ella es madre soltera (baja la mirada) y a veces requiere de esos apoyos (E8, 2015, p.4).

Agostini expresa mediante su respuesta una reconfiguración de roles al interior del hogar y las relaciones de autoridad, e igualmente en la posibilidad de ir ganando autonomía, independencia, y un espacio propio, es que se siente con la capacidad económica de apoyar a su familia, por tanto para explicar lo anterior se recupera a Freud cuando dice que “La decisión de sus ideas, las fuerza de voluntad, el poderío de sus acciones, forman parte de la imagen del padre, pero sobre todo le corresponden la autonomía e independencia del gran hombre, su olímpica

impavidez, que puede exacerbarse hasta la falta de todo escrúpulo. Se debe admirarlo, se puede confiar en él, pero es imposible dejar de temerlo” (Freud 1939, p.3307).

Entrevistadora: *¿Has pensado en formar una familia propia y en qué tiempo?*

Agostini: *Bueno (duda un poco) pues sí, ahorita no lo tengo contemplado formar una familia, yo digo que el tiempo ideal es cuando uno ya tiene seguridad por ejemplo tener una carrera, una casa propia y un trabajo estable (...) si llego a formar una familia va a ser con esas cosas aseguradas, es decir que yo, bueno más bien que mi familia este cómoda y en qué tiempo, ciertamente pues tengo 24 años, no sé cómo cual sea la edad, yo he pensado que las cosas se dan y si se planean mucho mejor (E8, 2015, p.4).*

Es evidente que para Agostini tomar la decisión de formar una familia implica tener condiciones diferentes a las que padeció y repetir esas situaciones para él sería un modo de retroceso y/o más bien hasta de violencia al no permitir que otros cubran sus necesidades básicas, pues recuperando a *Epele, M.(2010, p.32)* “La centralidad de la violencia estructural en este proceso queda oscurecida bajo la vorágine de violencia cotidiana (expresada en agresiones criminales y domésticas) que a su vez propaga una violencia simbólica, que convence al dominado de que él es culpable- al menos parcialmente- de la destitución y destrucción que pueda sufrir su grupo social” (Citado en *Cervini y Cunzolo,2012, p.10*).

Entrevistadora: *Entonces, ¿Cómo piensas que sería el futuro de un joven de tu edad en el estado de Hidalgo, que no tiene los medios para alcanzar las oportunidades para estudiar?* **Agostini:** *Nefasto, no hay otra palabra (E2, 2015, p.10).*

En esta misma línea de opinión, Agostini mira de manera oculta en la palabra Nefasto, la cara de la violencia estructural que ocasiona un daño en la vida de las personas que la padecen y que sin lugar a duda en algún momento de su vida él la ha padecido, por tanto recuperado lo que dice *Bourdieu (1991, p. 204)* respecto a la violencia es de reflexionar que “Esta coexistencia de la violencia abierta, física o económica, y de la violencia simbólica más refinada vuelve a encontrarse

abierta, física o económica, y de la violencia simbólica más refinada vuelve a encontrarse en todas las instituciones características de esta economía y en el corazón mismo de cada relación social...” (Citado en Cervini y Cunzolo, 2012, p.3).

Entrevistadora: *¿Por qué para ti es importante la parte humana?* **Agostini:** *(Suena su celular, pero de inmediato lo apaga) En mi trabajo no me gusta que me consideren un jefe, porque pienso que un jefe es aquel que no sabe hacer las cosas, que levanta la voz, que truena los dedos, que solamente ordena, a mí me gusta ser un líder (...)* (E8, 2015, pp.6-7).

Es claro que aunque no lo manifieste como tal Agostini se ha visto envuelto en algún tipo de violencia por no tener un título profesional al momento de mencionar al tipo de dirigente prepotente que existe, así como el deseo de ser diferente a quienes en algún momento fueron sus jefes en los distintos empleos que ha tenido, y que a su vez le ha permitido sistematizar este acontecimiento como un motivo de pensar que hay ganadores y perdedores, no olvidando que es fundamental tener conciencia de que la violencia se da conforme “.... La organización económica- política de la sociedad que impone condiciones de sufrimiento físico y emocional desde los altos índices de morbosidad y mortalidad hasta la pobreza y las condiciones de trabajo abusivas y precarias” (Bourgois, P. 2010, pp.12-13, citado en Cervini y Cunzolo, 2012, p.7).

Entrevistadora: *¿Qué tan importante es la educación para salir adelante?* **Agostini:** *Bien fácil, pues te abre el panorama a otras fuentes de empleo y oportunidades de crecer como personas* (E2, 2015, p.16).

Sin lugar a duda la educación para Agostini es la fuente que permite aumentar la calidad de vida no sólo de las personas que la sufren sino de la propia que se ha visto limitada por la desigualdad de oportunidades económicas, ya que como mito la educación viene siendo una realidad que puede transformar estructuras sociales, económicas, políticas y culturales.

Entrevistadora: *Y en lo personal ¿Qué consejo le darías a una persona que quiere desertar de la escuela?* **Agostini:** *Muy fácil que fijen una meta entre más alta mejor,*

la diferencia entre los que la logran y los que no, es tomar decisiones (E2, 2015, p.17).

Por otro lado, Agostini en su afán de no detenerse a cuestionarse sobre el problema de la deserción escolar producto de la desigualdad de oportunidades, prefiere mantener la idea de que el abandono en el nivel superior está supeditado por una cuestión de decisión, como por ejemplo “terminar una carrera no para él si no para su madre”.

3.3 "Estudiar y trabajar no es fácil". La situación de Dantes

Dentro del contexto de la desigualdad de oportunidades para poder continuar con una preparación profesional se encuentra Dantes (Seudónimo), quien es un joven que abandono el primer semestre de la Licenciatura en Ingeniería Industrial, de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, durante el periodo enero-junio de 2015, es originario de Pachuca, Hidalgo, con 23 años de edad, es soltero, ocupa el tercer lugar de tres hermanos, la hermana mayor tendría hoy en día 33 años pero hace pocos meses fallecido de una enfermedad terminal (cáncer), ella contaba con estudios a nivel técnico y era secretaria ejecutiva, su segundo hermano tiene 30 años, con una escolaridad de bachillerato y es chofer particular.

Dantes actualmente vive con sus padres y una prima de 9 años, sin embargo, menciona que es autosuficiente económicamente, ya que trabaja para solventar sus gastos en una dependencia de Gobierno del Estado de Hidalgo como empleado en diversas actividades desde mensajero hasta chofer, los padres de Dantes cuentan con estudios de primaria terminada, el padre es chofer particular y los fines de semana lava autos, y la mamá se dedica al hogar. En todo momento le gusta recordar a su hermana, quien era una mujer muy alegre que no se daba por vencida a pesar de la enfermedad que padecía, ya que le gustaba mucho vivir y siempre lo impulsaba a salir adelante, lo regañaba si algo hacia mal, así como estar al pendiente de sus papás. Entre sus gustos personales le gusta jugar futbol, salir a caminar y escuchar música cristiana, pues desde hace algunos años sus padres le inculcaron la devoción por esta religión, por tanto, Dios es su principal

inspiración ya que le está agradecido por ser quien le dio la vida, es su principal consolador y compañero, además de que tiene la esperanza de que gracias al creador algún día volverá a ver a su hermana. Asimismo, por ser el hijo más pequeño se siente con la responsabilidad de cuidar a sus padres, de estar pendiente de ellos mientras viva en su casa, a pesar de las circunstancias este joven es consciente de sus limitaciones económicas, en comparación con quienes tienen otro nivel de vida.

En este sentido, se puede denotar con la experiencia de Dantes que generalmente los jóvenes han sido uno de los factores más afectados por los cambios y reformas estructurales, así como la falta de oportunidades para culminar una carrera profesional, por tanto, Dantes no es la excepción.

Al respecto, diversas investigaciones muestran la “cuestión juvenil”, ya sea por la extensión de los problemas de desempleo y desafiliación social ha logrado instalarse en las agendas en diversos ámbitos de la vida pública... En general, los jóvenes constituyen un grupo poblacional especialmente afectado por la dinámica de la globalización (*Salvia, 2008, p.11*). De ahí la importancia de adquirir un capital humano cuando se es estudiante ya que juega uno de los roles más importante en la determinación de salarios.

***Entrevistadora:** Entonces, ¿Cómo piensas que sería el futuro de un joven de tu edad en el estado de Hidalgo, que no tiene los medios para alcanzar las oportunidades para estudiar? **Dantes:** Pienso que sería difícil, quizá con un empleo mal pagado o hasta desempleado (E3, 2015, p.6).*

Es evidente como para Dantes su propia experiencia en el campo laboral lo ha colocado en un sentido complejo de poder decir que no ha tenido satisfacciones monetarias en los empleos que ha adquirido, por tanto, visualiza que si no termina una carrera profesional no podrá lograr una mejor calidad de vida. Ahora bien, la prolongación de la etapa estudiantil para este joven supone el no estar dependiendo económicamente de sus padres, por lo que el trabajo es lo que le confiere un margen de autonomía suficiente como estrategia.

Entrevistadora: *¿Tú consideras que si tuvieras apoyo continuarías tu carrera?*

Dantes: *Sí, me dedicaría sólo a estudiar... aunque pensándolo bien quizá seguiría trabajando igual porque ya me acostumbro a solventar mis gastos, además que me considero una persona muy activa, por lo tanto, me sentiría raro al no tener las mismas actividades (E6, 2015, p.5).*

Es claro que el proyecto de vida para Dantes se establece en un futuro que desea alcanzar después de realizar un análisis de las experiencias vividas, pero sin lugar a duda, cuando la deserción se asocia a la incorporación de la fuerza de trabajo, esta decisión presenta beneficios inmediatos por el dinero ganado en el trabajo y beneficios de mediano plazo, que surgen de un abandono temprano de la enseñanza formal, en términos de menor capital humano “posiblemente menores ingresos en una perspectiva permanente” (Willis y Rosen, 1979 o Eckstein y Wolpin, 1999, citados en Sapelli y Torche, 2004, p.174).

Entrevistadora: *Y en lo personal ¿Qué consejos le darías a una persona que quiere desertar de la escuela?* **Dantes:** *(...) yo sé que es difícil trabajar y estudiar, pero también no imposible, lo malo es cuando uno se acostumbra a trabajar y ganar dinero porque luego ya se hace más difícil regresar (E3, 2015, p.9).*

Efectivamente, como menciona Dantes, la falta de oportunidades en jóvenes que no cuentan con los recursos necesarios para continuar en la escuela se torna un problema más difícil de resolver, sobre todo cuando inician en el mercado laboral a temprana edad puesto que se vuelve una costumbre el ganar dinero. Recuperando a Paiva Vanilda (2000), citada en Salvia y Miranda (1997, p.1) los procesos de integración a la vida adulta ya no transcurren por una autopista central: el paso de la escuela al trabajo, en efecto, la trayectoria educativa y la experiencia del primer empleo, han dejado de ser un camino compartido que permite estructurar la identidad.

Entrevistadora: *Por otro lado ¿Anteriormente que otro tipo de actividades laborales realizabas?* **Dantes:** *Pues empecé ayudándole a mi papá a lavar carros, (cambia el tono de voz) trabajé, en obras públicas de la presidencia de Pachuquilla cuidando*

una construcción, aunque fue poco tiempo, después entre a una empresa de jabón pequeña, una que está por... por el reloj (E6, 2015, pp.4-5).

Desde esta perspectiva, la pobreza y la desigualdad de oportunidades educativas parecen jugar un papel muy importante en el abandono escolar, pues el sistema educativo aparentemente prepara para los diferentes roles de la división al trabajo y asignan el aptitudes de manera eficiente, sin embargo, para los jóvenes el mundo de trabajo tiene distintos significados, así como diferentes ventajas y desventajas, pues sus posturas son vinculadas a la marginalidad económica que viven día a día. Retomando a *Jacoby (1994), citado en Pedraza y Ribero (2006, p.7)*, “el ingreso del menor al mercado laboral se da según las restricciones crediticias de su familia, haciéndose paulatinamente necesario que el niño/joven deje de asistir a la escuela”.

Entrevistadora: *A raíz de esto que me platicas ¿Pasó en algún momento por tu mente la idea de desertar durante tus estudios, bajo que circunstancia y con quien conversaste de tu duda?* **Dantes:** *Pues sí, casi siempre pasaba por mi mente (se toca la frente), porque estudiar y trabajar no es fácil, (...) (E3, 2015, p.8).*

Para Dantes fue difícil compaginar esta parte del trabajo y el estudio, pues se convirtió en una condición para poder continuar estudiando. Lógicamente el sentimiento de deber hacia los padres se manifiesta de un modo más indispensable cuando la familia tiene limitaciones económicas reales para intervenir en la educación de los hijos. Retomando a *Shultz (1963) y Becker (1965)* consideran al gasto en educación como una inversión de los padres en productividad futura de los hijos: por lo que las decisiones de formación de un individuo estarán condicionadas por las características de sus padres. También se extiende este planteamiento al análisis de la oferta de trabajo donde las variables relevantes en las decisiones de participación son, además de las características del individuo y de su salario potencial, la composición del hogar en el que vive, así como las características de sus miembros (*Citados en Cebrian, Moreno y Lázaro, 2000, p.5*).

Entrevistadora: *Que bueno que ya está mejor, de repente por los cambios de clima eso suele pasar y ¿Tu participación con tus padres en este y otro tipo de situaciones, ¿Cómo es, porque me comentabas la ocasión anterior como que te atribuías un sentido de responsabilidad con ellos?* **Dantes:** *Sí, en general estoy al pendiente de ellos en todos los sentidos, cuando se enferman o en el aspecto económico porque siento que me toca ahora a mi cuidarlos, porque ellos ya me dieron lo que necesita y estaba en sus manos (E11, 2015, p.3).*

De acuerdo a lo anterior se puede notar como Dantes expresa el agradecimiento por sus padres que con una economía difícil le apoyaron en algún momento con sus estudios, de tal manera que no lo excluye de contraer una “deuda” con los papás quienes en su momento dependía de ellos y no aportaba nada a la economía familiar.

Para ir concluyendo sobre la experiencia de Dantes, es importante mencionar que las obvias limitaciones de la familia y el tener que compaginar el estudio con el trabajo parecen ser conductas difíciles de olvidar, sin embargo, la educación no deja de ser para él un elemento caracterizado por ser de acceso exclusivo y de prestigio para las clases altas, y un lado oscuro para las clases bajas.

Entrevistadora: *¿Qué tan importante es la educación para salir adelante?* **Dantes:** *Yo pienso que es algo importante en la vida de las personas mmm... (se frunce su ceño) y si se logra tener una buena educación también se lograrán tener más oportunidades laborales mejor remuneradas y un mejor nivel de vida (E3, 2015, p.8).*

Para Dantes la educación es el principal vehículo de movilidad social, debido a que es el factor decisivo para que las personas tengan una mejor calidad de vida, a pesar de que él no tenga las mismas oportunidades económicas que otros jóvenes para poder culminar una carrera profesional, pues la baja movilidad entre quienes provienen de hogares desfavorecidos incrementa las probabilidades de que la pobreza económica y cultural sea persistente y heredada a través de las generaciones.

De acuerdo a lo anterior, es importante mencionar que las expectativas que los estudiantes pudiesen tener como parte del proyecto de vida dependen en gran medida del interés que él tiene para fomentar el mismo, por tanto, en la cuestión personal y académica sería importante fomentar en el estudiante, como persona inmensa en el sector educativo, la necesidad de tener claro que se quiere construir para un futuro comprometedor, de igual manera, cerciorarse de que la elección de carrera corresponde a su visión de vida, permitirá definir las bases para que el joven tenga deseos de cambiar su estilo de vida y aspiraciones.

Por lo tanto, esto puede generar una movilidad social, no sin olvidar los antecedentes de la misma, es decir, la clase de la que se proviene, en donde mediante la planeación esta se puede superar, con la intención de buscar mejorar la calidad de vida. En este sentido, es de considerarse que la movilidad social juega un papel de gran relevancia en la vida de las personas pues presenta el fenómeno de migración de la sociedad de la que un individuo es originario para pasar a una nueva y diferente clase social, con nuevos objetivos, pero más estructurados, en donde la persona es capaz de volcar todo su potencial, elegir una profesión productiva, aprender por sí mismo y relacionarse con otras personas para el alcance de un bienestar físico, afectivo y personal.

Con lo anterior, se puede constatar que todo proyecto de vida es permeable a las expectativas y desarrollo de los individuos en los aspectos personales, sociales, profesionales, entre otros, lo que a su vez representa una herramienta para el alcance de un sinnúmero de metas, durante la construcción de un mejor estilo de vida y de la auto-realización.

3.4 "Yo quiero tener mi carrera". El caso de Frida

Para describir un modo de vivencia en el contexto educativo, la experiencia vivida por Frida (Seudónimo), proporciona mirar la desigualdad de oportunidades como una experiencia para sobresalir en todo tipo de formación educativa y cultural. Cabe mencionar que Frida es una joven que dejó de estudiar a inicios del primer semestre de la Licenciatura en Ingeniería Industrial durante el periodo enero-junio

de 2015 en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, es originaria de México, Distrito Federal, pero por razones laborales del padre es que ahora reside en la Ciudad de Pachuca, Hidalgo, cuenta con 22 años de edad y es soltera, vive con sus padres y hermanos, ocupa el segundo lugar de tres hermanos, el hermano mayor tiene 24 años y está estudiando en el Instituto Tecnológico de Pachuca y el menor de 10 años y está en quinto de primaria. Depende económicamente de su padre, quien se dedica a trabajar como obrero en una empresa, la mamá se dedica al hogar, y ambos padres cuentan con estudios de secundaria.

Actualmente la joven estudia en el Instituto Tecnológico de Pachuca, la carrera de Ingeniería Civil, se caracteriza por ser una persona que cambia mucho de parecer, no es decidida, sin embargo, cuando tiene que tomar decisiones las toma hasta estar convencida de que son las mejores y de resultar lo contrario lo acepta como un aprendizaje, es muy sentimental al igual que muy enojona, celosa pero sobre todo orgullosa, pues si hay alguien a quien no le parece su forma de ser es algo a lo que no le da mucha importancia, siempre trata de comportarse de manera auténtica.

Frida menciona que cuando inicia su educación preescolar le fue muy difícil porque no quería asistir, sin embargo, cuando ingresa a la primaria recuerda bastante el segundo año porque su maestra era muy estricta, así que, por miedo a reprobar se ponía a estudiar hasta alcanzar los primeros lugares de aprovechamiento, posteriormente al término de esta, ingresa a la secundaria y ya no obtiene los mismos resultados que en la primaria pues por exceso de reprobadas casi abandona la escuela, sin embargo, logró culminar e ingresar a la preparatoria. De ahí termina y hace examen de admisión en la UAEH, mismo que no acredita y no es aceptada, por tanto acude al Tecnológico de Pachuca a realizar un curso propedéutico, para finalmente hacer examen de nuevo en la universidad y en el Tecnológico, saliendo beneficiada por ambos, pero se decide por este último para estudiar una ingeniería.

Cabe hacer mención que Frida ha tenido la experiencia de combinar en una sola ocasión el estudio con el trabajo, siendo este último una actividad por complacencia. Asimismo, entre sus gustos personales se encuentra asistir a la escuela, escuchar música estilo pop en inglés, acudir al gimnasio, participar en actividades culturales en su institución educativa, visitar el cine y el café con sus amigas, aunque esta última ha ocasionado que en casa la sobreprotejan demasiado. Para poder lograr sus aspiraciones ella tiene un personaje de la historia que la inspira que es Frida Kahlo, quien a pesar de su historia personal dolorosa fue una mujer muy exitosa, por tanto, desea culminar su preparación a nivel superior para posteriormente ingresar a un posgrado, el cual le permita aumentar sus conocimientos y ser una mujer preparada en todos los ámbitos de su vida personal y profesional.

Para Frida, a diferencia de Estrella, Agostini y Dantes, su situación económica es diferente, ella no se considera una alumna desertora del nivel superior pues sólo se cambió de institución durante el periodo enero- junio de 2015 y nunca dejó de estudiar, aunque manifiesta haber tenido la experiencia de no ingresar en la primera oportunidad a la universidad nunca se desánimo al intentar consolidar sus metas e interés, cuando ingresa a la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo se cambia al Instituto Tecnológico de Pachuca, por eso ella no se considera como una persona que haya abandonado sus estudios, aunque para la Autónoma sea considerada como una alumna “desertora”, aquí valdría la pena detenerse a pensar si debe ser rotulada como “desertora”, pues según *Mallette y Cabrera (1991)* y *Aldelman (1999)* indican que parte de los que son denominados jóvenes desertores pueden haberse inscrito en otras carreras o instituciones, o incorporado al mercado de trabajo, tal vez con más éxito que los que persistieron. Si es así, sería dudoso rotularlos como desertores (*Citados en De Vries, León, Romero y Hernández, 2011, p.31*).

Entrevistadora: *¿Cuándo no quedaste en el Tecnológico ni en la UAEH, la primera vez que hiciste examen, pasó por tu mente ya no intentarlo y dejar de estudiar?*

Frida: *No, no, “yo quiero tener mi carrera” (expresa ansiosa) (E4, 2015, p. 12).*

Cabe mencionar que para Frida el abandono de la universidad fue un paso positivo hacia la consecución de una meta, pues para ella el acceso a la educación es percibida como el más universal de los servicios, así como la fuente principal para alcanzar niveles de vida satisfactorios, y esto se percibe desde que inicia su trayectoria escolar y el gusto por la escuela.

Entrevistadora: *Hablando un poco de tu trayectoria escolar, me podrías comentar ¿A qué edad entraste por primera vez a la escuela y qué paso en general hasta el presente?* **Frida:** *Mmm desde el kínder yo me acuerdo que fue muy difícil entrar porque no quería ni ir (hace una mueca), me llevaban llorando, pero después me gustó. Pasé a la primaria, el primer año no lo recuerdo, el que si siempre voy a recordar es el segundo año porque me toco una maestra muy estricta (se frunce su ceño) y creo por el miedo que tenía me ponía a estudiar, hasta alcanzaba los primeros lugares (sonríe), ya después de ahí fui avanzando hasta la secundaria, esta no se me hizo difícil porque creo me gusta ir (...)* (E4, 2015, p.7).

Por otra parte, en el hecho de explicar los costes de oportunidad que implica estudiar una carrera, Frida es consciente de que la igualdad de oportunidades, más que igualdad de resultados, recuperando a Roemer (1998), citado en Alba (2005, p.25) es “nivelar el campo de juego” para que todos tengan el potencial para alcanzar los mismos resultados.

Entrevistadora: *¿Consideras que existen las mismas oportunidades educativas para todos los jóvenes en el país y por qué?* **Frida:** *No, por su estilo de vida, por quienes los apoyan o si tienen ganas de estudiar, no sé, yo digo que eso y más si tienes ganas o no de estudiar* (E4, 2015, p.5).

Ante la consideración de la falta de oportunidades que enfrentan los jóvenes, Frida comenta que son diversas las situaciones que no permiten que puedan concluir una carrera profesional, mismos como la falta de apoyo de algún familiar, pero sobre todo ella manifiesta que es por no tener las ganas de estudiar, pues hay quienes no logran desarrollar las habilidades para enfrentarse al mundo universitario. Lewis (1948, p.113), escribe que un individuo exitoso “se presupone típicamente su meta sólo un poco más alta que su meta anterior. De esta manera

sube establemente su nivel de aspiraciones... Por otro lado, el individuo que no tiene éxito, tiende a mostrar una de estas dos reacciones: fija su meta en un nivel muy bajo, con frecuencia por debajo de sus anteriores..., o fija su meta mucha más allá de sus posibilidades” (Citado en Bordieu, 1986).

Entrevistadora: En cuanto al aspecto académico ¿Por qué consideras que las ganas de estudiar es un factor importante para continuar en la escuela? **Frida:** Para empezar si no tienes ganas de hacer algo no lo haces o lo haces, pero mal.... así pasa en la escuela si no estás motivado o no te gusta la carrera no lo harás bien o no la terminarás, en cambio si tienes una meta o un proyecto a futuro haces las cosas de buena forma, así funciona en la escuela, y si quieres aprender se hace lo posible para lograrlo, aunque sea difícil o complicado, se busca la forma de entender. Por otro lado, considero que tener ganas de estudiar es el factor más importante para seguir estudiando o haciendo algo que te lleve a un fin (E9, 2015, p.5).

Claramente Frida expresa que el abandono escolar en ocasiones se ve ligado a la toma de decisiones de quienes la padecen, pero igualmente si no hay ningún tipo de apoyo ya sea por parte de la familia o algunos otros sectores las personas, o los jóvenes se desmotivan a seguir estudiando, sin embargo, los factores anteriores deben ser motivo para buscar esas oportunidades que permitan superar las situaciones de desventaja social.

De esta manera, “Cuando las desigualdades iniciales se acentúan a lo largo de las trayectorias, los recorridos tienden a convertirse en destinos” (Fitoussi y Rosanvallon, 1997; Hills, 1999; Dubet, 2005, citados en Bayón, 2009, p. 168).

Entrevistadora: En su opinión ¿Qué tan importante es la educación para salir adelante? **Frida:** Es mucho porque sin ella no sabrías que hacer, por ejemplo, en un empleo (E4, 2015, p. 12).

Razón a lo anterior en el discurso de Frida se puede mirar como la joven tiene una percepción de las consecuencias que provoca no contar con un nivel de estudios adelantado, ya que dejar inconclusa la parte de la preparación académica no permitirá la movilidad a lo largo de la vida de una persona, sobre todo en la

distribución de habilidades para desempeñar ciertas actividades, de mejor ingreso económico, y hasta enfrentarse a la exclusión social. Cabe mencionar que “la exclusión social tiene una base material indiscutible, ligada al acceso de bienes y servicios, la misma supone una cierta carga subjetiva que se expresa en la insatisfacción, en el malestar frente a situaciones en las que no se puede realizar aquello que se desea y se aspira para sí y para quienes se estima” (Estivill, 2003, citado en Bayón, 2009, p.164).

Entrevistadora: Anteriormente me comentabas que si un joven no termina de estudiar pierde la oportunidad de tener una calidad de vida, para ti ¿Qué significa tener calidad de vida? **Frida:** Yo pienso que es vivir bien, estar feliz, feliz con lo que se hace en el trabajo o escuela, tener salud y que lo que hagas te tenga satisfecho y no estarse lamentando por las cosas que no se pueden tener, lo anterior es necesario para llevar una vida bien y feliz consigo mismo (E9, 2015, p.6).

Tras una visión distinta, el caso de Frida se torna de gran interés, pues deja entre ver como la igualdad de oportunidades para todas las personas se torna como una mejor calidad de vida no sólo monetaria sino en otros sentidos de la vida humana, a pesar de que nos encontramos en un país donde la desigualdad de oportunidades no simplemente se da en no tener los medios para acceder al mundo de la educación, sino que posteriormente al acceso de otras actividades que para los hombres están permitidas.

Desgraciadamente estamos en un país donde a menudo el machismo y la delincuencia cobran sentido, valdría la pena reflexionar de qué manera estos sucesos han perjudicado en el acceso de oportunidades, pues, aunque en México “No hubo violencia, regaño ni disputa, pero se estableció, como por arte de magia, una relación desigual en la que alguien quedó arriba y alguien abajo” (Castañeda, 2007, p.26).

Entrevistadora: Que bueno que todos están bien, ya entrando en materia, de acuerdo a las entrevistas pasadas me parece pertinente preguntarte sobre los siguientes temas, en las cuestiones familiares ¿Cómo manejas la situación de sobre

*protección que tienes por parte de tu familia? **Frida:** Mmm... (hace una mueca) esto viene sucediendo desde hace poco que tengo más limitaciones para salir, porque antes si salía mucho, en cierta parte veo bien que me cuiden un poco más que a mi hermano mayor, por ejemplo, porque soy mujer y porque se ha visto eso de los secuestros cosas y creo que por eso es su preocupación (E12, 2015, p.3).*

En este contexto es que Frida siente que existe una desigualdad de oportunidades quizá no educativa, pero si para desarrollar su vida de manera equitativa con lo que respecta a la de su hermano que es hombre. Recuperando a *Castañeda*, en la sociedad las personas a menudo reconocen, que han educado a sus hijos varones dentro del esquema machista para que no sean “afeminados” y que han enseñado a sus hijas, desde su más temprana infancia, a obedecer y atender a los hombres (*Castañeda, 2007, p. 16*).

Lo anterior es simplemente el ejemplo más claro de desigualdad de género que existe en el país, así que no está muy lejano de lo que la desigualdad de oportunidades educativas pueda manifestarse más adelante como en las jornadas de trabajo pensadas en el concepto del hombre moderno, que sale en la mañana y regresa en la noche esperando que todo esté listo para que él pueda disfrutar de su tarde, sin embargo, la mujer tiene que idear alguna forma de balancear su vida laboral y escolar con su vida privada.

Entrevistadora: *¿Qué te motiva a ser diferente a las demás chicas de tu edad?*

Frida: *La autenticidad, que no quiero seguir un patrón ya establecido, sólo me gusta vivir en mi comodidad, en vez de estar cuidando una “cría” prefiero dormir, irme de fiesta y en cuestiones de eso de tener pareja si “llega que llegue y si no está bien yo no me preocupo” (E12, 2015, pp.8-9).*

Para Frida romper con el paradigma establecido de que las mujeres aparecen como objetos; sus ideas y preocupaciones no son reconocidas o son trivializadas. Recuperando a *Facio y Fries (2005, p.267)* “la discriminación, operaciones y violencia que sufrimos las mujeres no son un problema individual, que sólo concierne a las personas involucradas, sino que la expresión individual de esa

violencia en la intimidad es parte de una estructura que, por tanto, responde a un sistema y a las estructuras de poder”.

Por tanto, Frida pretende ser diferente a las demás personas en especial a las mujeres que han vivido a través de estereotipos establecidos por la sociedad que se asocian al hecho de que, por dar a luz, se posee una sensibilidad especial para no poder desarrollar un sin número de actividades que se asocian a los varones, así como la competitividad por las oportunidades académicas- laborales con el sexo masculino, de tal forma que esta manera de pensar le ha ayudado a considerar su vida como suya, y no algo que comparta o dependa de alguien más, así que su más grande reto es pensar y decirse a sí misma “Yo quiero terminar mi carrera”.

Finalmente, en este tercer capítulo como un punto de partida clave para acercarse a las experiencias de jóvenes universitarios que por poseer diferente estructura de capital y recursos para moverse en el campo formativo, se puede constatar cómo no todas las personas tienen la posibilidad de acceder al nivel educativo superior ni a los mismos estudios profesionales, puesto que la desigualdad de oportunidades se da principalmente por las limitaciones monetarias, mismas que se manifiestan en los relatos de los informantes que han sido ubicados como “alumnos desertores” del programa educativo en el que estaban inscritos, de igual manera, como la posición de clase, la profesión y el nivel de estudios de los padres, la falta de orientación vocacional y la deficiente preparación previa académica, contribuyeron como una estructura de oportunidad económica, laboral, educativa y social para el joven.

Así tras haber analizado los datos obtenidos en esta indagación, en el siguiente apartado se exponen las consideraciones finales de la investigación realizada.

CONSIDERACIONES FINALES

Los resultados obtenidos en la presente investigación me permiten analizar que los aspectos socioeconómicos son los factores de mayor fuerza interpretativa en el hecho que se estudia, de tal manera que los alumnos de escasos recursos y que dejaron la formación profesional durante el periodo lectivo enero- junio 2015, en proporción mayoritaria reconocen en los aspectos monetarios el factor más determinante en la desigualdad de oportunidades económicas y por consiguiente en el abandono escolar.

Asimismo, los resultados de esta indagación dejan claro que la desigualdad de oportunidades económicas es un problema que no puede circunscribirse a teorías que se fundamenten en ciertos factores, puesto que parece más conveniente ensamblar críticamente conceptos o postulados de estas teorías tomando en consideración el contexto socioeconómico y las singularidades de la institución donde se lleva a cabo la investigación.

De acuerdo a lo anterior, los roles que cada informante mantiene dentro de la estructura familiar están asociados según el proceso de socialización y trabajo que el joven desarrolla para hacer suyo ese rol, por ejemplo en el caso de Estrella asume el rol de mamá al momento de aceptar actividades que sus padres le infunden al tener que cuidar al hermano menor, a diferencia de Frida que ella no quiere ser la mujer típica al cuidado de los hijos por eso decide seguir a costa de lo que sea su preparación académica, y en el caso de los varones tanto Agostini como Dantes ambos asumen la responsabilidad del cuidado de la familia, como un sentimiento de deuda hacia ellos.

En este sentido, cabe destacar a manera de implicar la desigualdad de oportunidades económicas, tanto Estrella, Agostini y Dantes, tiene la similitud de haber compaginado el estudio con el trabajo y la ayuda familiar, mismas que parecen estructurar un apoyo para la familia; sin embargo, por otro lado, el no tener el tiempo suficiente para dedicarle a los estudios ocasiona que surjan las

deficiencias en materia académica. En el polo opuesto a esta situación se encuentra a Frida, quien no ha tenido que trabajar y estudiar durante sus estudios universitarios, por tanto, su rendimiento académico y permanencia ha sido mejor que los informantes anteriores.

Cabe mencionar que los jóvenes al momento de autoevaluarse como estudiantes, respondieron de una manera tranquila reconociendo sus debilidades y fortalezas, a excepción de Frida, los demás se mostraron sin avaricia por obtener buenas notas académicas cuando cursaron la universidad, sin embargo, confiesan estar de acuerdo en los beneficios que obtendrán si en algún momento tienen la oportunidad de integrarse nuevamente a la educación superior ya que representa una clave de esperanza a la mejora de la calidad de vida, aunque de cierta forma suspendida en el tiempo.

Asimismo, mediante este análisis se ha tratado de polarizar los discursos de los informantes a manera de entender que los estudios universitarios en que la dependencia económica familiar que estos implica no se asumen gratuitamente, por lo tanto, los costos que esto puede generar a este tipo de estudiantes una tensión que les hace suspender sus planes y metas profesionales.

Por tanto, el análisis realizado en esta tesis explica que la desigualdad de oportunidades económicas es producto de múltiples causas, y por consiguiente en los jóvenes en edad de estudiar es el principal factor que apunta hacia el abandono escolar, sin embargo, no deja de ser importante reiterar que eso no significa que no existan otros con cierto grado específico y que no deben obviarse por ningún motivo, los factores que se derivan de componentes personales, académicos o institucionales, mismos que responden a la pregunta de investigación formulada antes de iniciar con esta investigación ¿Cuáles son los factores que ocasionan la deserción escolar en estudiantes del primer semestre de la Licenciatura en Ingeniería Industrial del Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería (ICBI) de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)? y que a continuación se describen:

- La situación económica precaria que viven los estudiantes provenientes de familias menos favorecidas, implica que el joven tenga que compaginar el estudio con el trabajo, razón a lo anterior, los estudios en la universidad se vuelven muy difícil de concretar, siendo esta una variable asociada al resultado de la desigualdad de oportunidades económicas y posteriormente en el mercado laboral, además de ser víctimas de algún tipo de violencia, misma que en ocasiones ni la misma persona que la padece sabe que la sufre.

- El capital académico de los padres, es un factor asociado al abandono escolar debido a que de manera implícita funge como uno de los principales estímulos para realizar estudios profesionales, es decir, padres con mayores niveles de escolaridad, que valoran la educación y sus proyecciones, brindan una menor probabilidad de tener hijos o hijas que suspenden o dejen definitivamente la escuela.

Por el contrario, la probabilidad de deserción aumenta en aquellos estudiantes con madres de baja escolaridad y familias que no encuentran sentido a lo que ofrece la escuela o bien no contaron con los medios económicos para solventarla. Del todo ligado a este capital cultural o clima educativo familiar, emergen las expectativas que tienen los padres y las madres sobre los atributos académicos del hijo, las expectativas, aumentan las probabilidades de los que los hijos permanezcan y concluyan su escolaridad formal.

Entre las expectativas que los padres de familia mantienen sobre sus hijos, la mamá de Dantes principalmente, las relacionan con la forma en que ella vivió durante su adolescencia: la carencia económica que se vivía en casa y siendo de familia numerosa no se podía asistir a la escuela con regularidad, así que tuvo que trabajar a temprana edad como empelada domestica, siendo la mamá quien cobrará su sueldo. Por tanto, es evidente que lo vivido influye de manera importante en la esperanza y deseo porque su hijo cursen una licenciatura y mejore su calidad de vida, sin embargo, expone que la escases de los recursos económicos provoca que esos sueños se vean truncados, pues de no contar con

ellos es mejor que su hijo busque un empleo para poder solventar sus gastos, de lo contrario conforme cumpla más edad será difícil encontrar un trabajo.

Lo anterior se sustenta con lo que *Bourdieu* dice sobre el capital cultural de los padres, el cual va a incidir en las trayectorias escolares de los hijos dentro de la universidad, en forma de “habitus” entendidas como disposiciones durables para alcanzar sus propias metas, de ahí que, la influencia de la familia en los designios vocacionales en ocasiones juega el papel más importante en la vida del estudiante, puesto que de esto se deriva lo que socialmente se quiere ocupar no por los jóvenes sino por los mismos padres, quienes se quedaron con las esperanzas de cubrirlos en algún momento de su existencia, o bien de lo que no se puede heredar como ambiciones, deseos, empatía, pues cabe recordar que la familia es el primer núcleo de desarrollo intelectual y social de las personas, además de ser responsable de la transmisión cultural de normas y valores .

Es por ello que la familia no puede dejar de perder de vista que si se quiere lograr una mejor calidad de vida para los hijos este debe ser un buen momento para orientar las decisiones de los jóvenes.

- La deficiente formación previa por parte de los estudiantes para cursar una licenciatura, es otro factor por la que los jóvenes abandonan sus estudios a nivel superior, ya que ante la imposibilidad de poder alcanzar buenos resultados en la cuestión académica, se toman decisiones muy ligadas a la falta de compromiso e intensidad.

Cabe hacer mención que la preparación que se da en los niveles antes del superior ha resultado no ser una buena oferta curricular ya que hay estudiantes que llegan a la universidad sin saber lo básico (redactar, operaciones matemáticas, leer, etcétera).

- La falta de orientación vocacional en la elección de carrera, se refleja en el desinterés, otro factor que tiene como rasgo principal que posee la capacidad de distinguir a los estudiantes en mayor o menor grado de motivación

desde que ingresan a la universidad con poca información de lo que implica la licenciatura que “eligen”, los alcances laborales y si cuentan con habilidades y motivación para la carrera que han elegido.

- Un bajo auto concepto y cúmulo de emociones negativas que los estudiantes mantienen al dejar de estudiar, provocan que la baja autoestima y la falta de confianza en sus propias capacidades de aprender, se constituya en determinantes de la desigualdad de oportunidades, de esta manera la toma de decisiones respecto a establecerse un proyecto de vida depende de cada uno de los jóvenes, evidentemente sin dejar a un alado los aspectos personales y situacionales.

Por otro lado, es importante evitar y establecer que cada persona que abandona los estudios no necesariamente posee los mismos rasgos o atributos, debido a que ningún estudiante tiene un destino irremediable, de esta manera, las trayectorias escolares son el producto de las decisiones personales y del efecto de todas aquellas condiciones que prevalecen en su entorno social y escolar, que al entretenerse dan como resultado el cumplimiento o no de la meta de terminar los estudios profesionales.

En resumen, se considera que las características más notables ligadas al perfil del estudiante que deserta, según la experiencia de los jóvenes que fueron contactados, son las siguientes:

- En su mayoría provienen de familias de escasos recursos;
- Cuentan con un trabajo de ocho horas o más, lo que significa que disponen de muy poco tiempo para el estudio;
- Experimentan dificultades para combinar el estudio con el trabajo;
- Tienen una menor motivación y compromiso con las metas profesionales;
- La dedicación a los estudios en comparación con los demás alumnos es menor;

- Son encargados de apoyar el gasto familiar por lo que tienen la necesidad de contar con un trabajo y poco tiempo para realizar tareas escolares;
- No tienen definido un proyecto de vida.

En este sentido, en lo que concierne a la UAEH se corrobora que ante la problemática de abandono escolar que presenta esta institución ha implementado estrategias de apoyo hacia los estudiantes que han abandonado los estudios, las cuales en su ejercicio tienen fortalezas pero igual debilidades, sin embargo, ahí están pero el alumno no pide ayuda, no se acerca, no busca o bien no quiere solicitarlas.

Al respecto, ante la luz de los resultados obtenidos en lo que concierne al proceso de investigación, cabe mencionar que la mezcla de técnicas como la entrevista a profundidad y la observación permitió generar bastante información sobre la problemática que nos ocupa. Vale la pena comentar que la entrevista demostró ser la técnica más factible para arrojar datos que lograron ofrecer amplia libertad a los sujetos para dar a conocer su propia perspectiva así como reflexionar y extender sus pensamientos, sentimientos y análisis del asunto en cuestión. Así, el hecho de haber contactado a jóvenes que desertaron de la universidad, al maestro de Precálculo y a la coordinadora de la licenciatura, ofreció un ángulo de análisis diferente y fue de gran valor en el sentido de que los resultados fortalecieron las presunciones postuladas, pues darle voz al sujeto, sin lugar a duda, favoreció el reconocimiento de la desigualdad de oportunidades económicas que los alumnos que abandonaron sus estudios han tenido que sufrir a lo largo de su vida.

Asimismo, debido a la naturaleza del objeto de estudio en ocasiones se tuvo que disponer de tiempo extra destinado para realizar entrevistas a los informantes, desde llamarles por teléfono, escribirles por mensaje, correo electrónico y vistas domiciliarias, con el afán de seguir apoyando el estudio. Del mismo modo, haciendo énfasis en los instrumentos para recabar la información, como las entrevistas, el diario y las notas de campo, fueron de gran apoyo aunque se

considera que utilizarlos al momento del encuentro con los estudiantes provocó la distracción de los mismos.

Parece oportuno ir más a fondo en el conocimiento de las desigualdades de oportunidades económicas en los estudiantes desertores de la universidad, a través de una línea de investigación que aborde estudios futuros en: pobreza económica- educativa, desigualdades de género, factores ligados a la estructura y composición de los hogares, el papel de la mujer y las familias mexicanas, las trayectorias educacionales y laborales de los jóvenes, además de las tutorías como apoyo para la formulación de proyectos de vida.

Lo antes expuesto es un trabajo que aporta al campo del conocimiento el valor del vínculo de comunicación entre la familia, la institución educativa y el estudiante, ya que la desigualdad de oportunidades económicas, es un fenómeno doloroso en la vida de las personas, que afecta la construcción del proyecto de vida e incide en la propia autovaloración del sujeto, por tanto, la decisión de abandonar definitivamente la universidad y los estudios, es un proceso fuertemente asociado al universo de consideraciones de los jóvenes, construido y aceptado en el transcurso de la vida cotidiana y trayectoria escolar.

En pocas palabras estas líneas de investigación vienen a ser el resultado de que hoy en día México sigue siendo un país que constituye a la desigualdad de oportunidades económicas, sólo como un problema de capacidades personales, debido a las fuertes desigualdades en el ingreso, las diferencias en los factores de desigualdad de género y diversas distinciones regionales, por lo tanto, es importante considerar el contexto socioeconómico y cultural del estudiante, puesto que este es el que determina la principal diferencia entre lo que se justifica como justicia e injusticia en el acceso de bienes y servicios. En este sentido, debería mirarse a las desigualdades no en el ámbito de cómo está distribuida la educación sino hábil de los recursos que utiliza el gobierno para hacer que la educación sea un motor hacia la productividad.

De esta manera, el sistema educativo aún enfrenta retos importantes que atender en cuanto a términos de cobertura, equidad y retención a estudiantes de nivel superior, no obstante, entre sus políticas está el mejorar los niveles de aprendizaje contribuyen a un desafío por parte de quienes están al frente del sistema, de tal manera que los obliga a tener una planeación más concreta y hábil de los recursos que utilizan para hacer que la educación sea de acceso para todas las personas y un instrumento de motor hacia la productividad.

Asimismo, es impresionante como en los últimos años diversos estudios, entre los que destacan los de *Mendoza Rojas (1993)* dejan claro cómo en cada sexenio presidencial las promesas de los planes de educación tienen el propósito de mejorar la calidad de la educación en las universidades a manera de darle cobertura al nivel superior, sin embargo, el desarrollo de las universidades públicas se va definiendo no sólo en los discursos, sino, principalmente, en los hechos, al tomarse decisiones de política que tocan directamente fibras muy sensibles de la tradición universitaria de nuestro país, de ahí, que la política de desigualdad de oportunidades se ha venido instrumentando como un proceso complejo.

Un dato que complementa lo anterior es lo que la *OCDE (2012)* realiza para promover y mejorar políticas para una vida mejor, con la participación de los diferentes gobiernos, entre las cuales sobresalen: continuar los esfuerzos para mejorar la calidad y la equidad en la educación, promover un mercado laboral, garantizar que las políticas sean incluyentes (a los más pobres), aumentar el gasto social, analizar la combinación de medios encaminados a reducir la pobreza en el campo e impulsar el desarrollo rural, adoptar medidas para ampliar las oportunidades de trabajo en la economía formal, aumentar los servicios de salud y mejorar la calidad de la educación, entre otros.

En este caso, es importante no perder de vista que las políticas de cobertura en la educación están ligadas a la lógica de que la crisis y las limitaciones de recursos económicos distribuidos a las universidades provocan que quienes no tenga la

oportunidad de acceder a este nivel de estudios, sin la ayuda de la institución aún sea más difícil, pues la cuestión del financiamiento para apoyos escolares a jóvenes de escasos recursos, es un proceso que constituye la toma de decisiones de otras personas.

Por otra parte, a manera personal muchos fueron los inconvenientes que se tuvieron que asumir y enfrentar en el proceso formativo- investigativo, debido a que haber estudiado la licenciatura en una institución diferente a la Universidad Pedagógica Nacional - Hidalgo, implicó desde adaptarse a una metodología de aprendizaje distinto, hasta asimilar la convivencia con personas de contextos académicos diferentes, sin embargo, el considerarme una persona sobre todo con bastante compromiso personal, la motivación y disciplina llevaron a administrar el tiempo de tal forma que permitieron no abandonar la meta.

Considero no es causal una búsqueda que trata de la desigualdad de oportunidades económicas, ya que durante la vida y trayectoria escolar las padecí, así que ésta investigación permitió pensarme a mi misma y mi propia experiencia personal, a tal grado de poder identificarse con algunas situaciones presentes en la vida de cada uno de los cuatro jóvenes que fueron entrevistados y al mismo tiempo reconocer que la toma de decisiones es la que ha permitido darle un giro a mi existencia y mirar tanto las ventajas como desventajas con respecto a los criterios de disposición, por lo que gracias a ello es que en este momento he terminado metas profesionales, no sin antes, mirar los aciertos y las debilidades en las prácticas educativas, las cuales hoy en día se han convertido en un modo de actuar profesionalmente, lo anterior a fin de ir mejorando las propias con un mayor compromiso docente.

Por último, se debe dejar a un lado el pensamiento de que un estudiante representa un número estadístico que eleva o disminuye los índices de abandono, eficiencia terminal o retención escolar, sino que es una persona con sentimientos, ideas, valores y deseos. De ahí, que elaborar esta tesis ha sido un crecimiento

profesional y académico contante, pero sobre todo, el camino para iniciarse en la cultura de la investigación en el ámbito educativo.

BIBLIOGRAFÍA

- Abarca Rodríguez, A., & Sánchez Vindas, M. A. (2005). La deserción estudiantil en la educación superior: el caso de la Universidad de Costa Rica. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, Vol. 5, pp. 1-22. Recuperado el 19 de agosto de 2016 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44759911>.
- Abril Valdez, E., Román Pérez, R., Cubillas Rodríguez, M., & Moreno Celaya, I. (2008). ¿Deserción o autoexclusión? un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México. *REDIE Revista Electrónica de Investigación Educativa*, Vol. 10(Núm 1), pp. 1-16 Recuperado el 07 de octubre de 2016 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15510107>.
- Alba Ramírez, A. (2005). *Instituciones, igualdad de oportunidades y bienestar económico en España*. Madrid: Fundación BBVA.
- Albarrán Baldomero, M., Adela, & Teutla, O. (2014). El tercer lustro del nuevo milenio. En *Bertucci, Teresinha y Miguel Angel Izquierdo (Coord.) Balance Anual de la Educación*. Distrito Federal, Guerrero, Hidalgo, Morelos.
- Alcázar, L., Rendón, S., & Wachtenheim, E. (2001). Trabajando y estudiando en América Latina rural: decisiones críticas de la adolescencia. Recuperado el 08 de marzo de 2016 de <http://www.grade.org.pe/publicaciones/509-trabajando-y-estudiando-en-america-latina-rural-decisiones-criticas-de-los-adolescentes/>.
- ANUIES. (s.f.). *El sistema tutorial*. Recuperado de <http://www.tutoria.unam.mx/EUT2010/memoriaEUT/doc/ANUIESProgramaInstitucionaldeTutoriaCap3.pdf> o http://7anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/000.htm.
- Arango Zapata, M. M., & Ramírez Meza, D. M. (2007). Análisis desde la teoría motivacional de las causas de ingreso y deserción del estudiante universitario. Analysis since Motivational Theory of the reason which to go and to desert the university student. *Scientia et Technica*, XIII(Núm. 37), pp. 389-394 Recuperado el 26 de agosto de 2016 de <http://www.redalyc.org/pdf/849/84903767.pdf>.
- Arfuch, L. (2002). "Devenires biográficos: la entrevista mediática". En *Ibid. El espacio biográfico. Dilemas de la subjetividad contemporánea* (págs. 117-156). Buenos Aires: FCE.

- Arguedas Negrini , I., & Jiménez Segura, F. (septiembre- diciembre de 2007). Factores que promueven la permanencia de estudiantes en la educación secundaria. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, Vol. 7(Núm. 3), p.0 Recuperado el 25 de agosto de 2016 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44770317.pdf>.
- Auge, M., & Paul, C. (2005). "El trabajo de campo". "La lectura", "La escritura" y "Superar las falsas alternativas. En *Ibid. ¿Qué es la antropología?* (págs. 87-121). Barcelona: Paídos.
- Ávila Francés, M. (2005). Socialización, educación y reproducción cultural: Bourdieu y Bernstein. *Revista Interuniversitaria de Formulación del Profesorado*, Vol.19(Núm. 1), pp.159-174. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27419109>.
- Baró, M. I. (1988). *Acción e ideología: Psicología social desde Centro América*. San Salvador: UCA.
- Barrios Gaxiola, M., & Frías Armenta, M. (2016). Factores que influyen en el Desarrollo y Rendimiento Escolar de los Jóvenes de Bachillerato. *Revista Colombiana de Psicología*, Vol. 25(Núm. 1), pp. 63-82 Recuperado el 25 de agosto de 2016 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80444652005.pdf>.
- Bayón, M. C. (2009). Oportunidades desiguales, desventajas heredadas. Las dimensiones subjetivas de la privación en México. *Espiral*, Vol. XV(Núm. 44), pp. 163-198 Recuperado el 03 de marzo de 2016 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13804405.pdf>.
- Blanco G., R. (2006). La Equidad y la Inclusión Social: Uno de los Desafíos de la Educación y la Escuela Hoy. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, Vol. 4(Núm. 3), 1-15 Recuperado el 26 de agosto de 2016 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55140302.pdf>.
- Bourdieu, P. (1979,1987). "Los tres estados del capital cultural", en *Sociológica*. México: UAM- Azcapotzalco.
- Bourdieu, P. (1986). "La escuela como fuerza conservadora: desigualdades escolares y culturales". En *La nueva sociología de la educación, antología preparada por Patricia de Leonardo* (págs. 103-129). México: El Caballito.
- Bourdieu, P. (1999). *Meditaciones Pascalianas*. Barcelona: Anagrama.

- Bourgois, P. (2005). "Más allá de una pornografía de violencia. Lecciones desde el Salvador". En F. y. Feiza (Ed.), *Jóvenes sin tregua. Culturas y políticas de la violencia* (págs. 11-34). Barcelona: Anthropos.
- Buentello Martínez, C., Valenzuela Salazar, N., & Juárez Ibarra, D. (2013). "Deserción escolar, factores que determinan el abandono de la carrera profesional" Estrategias y condiciones para el desarrollo del estudiante. *TIC para el aprendizaje. Desarrollo Integral de los alumnos*. Piedras Negras Coahuila, México. Recuperado el 04 de octubre de 2016 de <http://www.fca.uach.mx/apcam/2014/04/04/Ponencia%2069-UACoah-Piedras%20Negras.pdf>.
- Caballero, C., Abello LLanos, R., & Palacios Sañudo, J. (diciembre de 2006). Burnout, Engagement y Rendimiento académico entre estudiantes universitarios que trabajan y los que no trabajan. *Revista Psicogente, Vol. 9*(Núm. 16), Recuperado desde 132.248.9.34/hevila/Psicogente/2006/vol9/no16/1.pdf.
- Cáceres, G. (1998). "Método, el camino. Metodología, reflexión sobre el camino". En Galindo Cáceres (1998) *Sabor a Ti. Metodología cualitativa en investigación social* (págs. 26-41). México: UV.
- Calderón Concha, P. (2009). Teoría de conflictos de Johan Galtung Theory of conflicts by Johan Galtung. *Revista paz y conflictos*(Núm. 2), Recuperado de http://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/08/m_JGaltung_LAteoria.pdf.
- Canales, E. L., & Moreno, T. (2011). *Resiliencia y emociones en el espacio de orientación y tutoría*. México. D.F.: Ángeles Editores.
- Castañeda, M. (2007). *El machismo invisible regresa*. México: Santillana.
- Castro Cisneros, F., & Chávez Murguía, N. (s.f.). La familia como mediador sociocultural en el rendimiento académico de los estudiantes de la preparatoria No. 2 de la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca. 1. *Factores asociados al abandono. Tipos y perfiles de abandono*. Recuperado el 18 de agosto de 2016 de http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/PonenciasClabes/1/ponencia_191.pdf.
- Cebrián, I., Moreno, G., & Lázaro, N. (2000). ¿Trabajar o estudiar? El caso de los trabajadores españoles. Recuperado el 25 de febrero de 2016 de <http://www.ivie.es/downloads/docs/wpasec/wpasec-2000-14.pdf>.

- Cervini, A., & Cunzolo, V. (diciembre 2010- junio 2012). El lenguaje del cuerpo entre el entramado institucional y la violencia estructural. *Margen 66*, Recuperado el 13 de septiembre de 2016 de https://www.margen.org/suscri/margen66/14_cunzolo.pdf.
- Colorado Carvajal, A. (2009, septiembre). El capital cultural y otros tipos de capital en la definición de las trayectorias escolares universitarias. *Congreso Nacional de Investigación Educativa. Área 16: sujetos de la educación*. Veracruz, Veracruz, México. Recuperado el 25 de agosto de 2016 de http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_temati ca_16/ponencias/1732-F.pdf.
- Corica, A. M. (2012, julio). *Lo posible y lo deseable. Expectativas laborales de los jóvenes en la escuela secundaria*. Buenos Aires: Aulas y Andamios.
- De Ibarrola Nicolás, M. (2012). "Los grandes problemas del sistema educativo mexicano". *Perfiles Educativos, Vol. XXXIV*, pp. 16-28 Recuperado el 10 de marzo de 2016 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13229959003.pdf>.
- De León Mendoza, T., & Rodríguez Martínez, R. (2007- 2008). EL efecto de la orientación vocacional en la elección de carrera. *REMO, Vol. V(Núm. 13)*, Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/remo/v5n13/v5n13a04.pdf>.
- De Vries, W., León Arenas, P., & Romero Muñoz, J. F. (2011). ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. *Revista de la educación superior, Vol. XL(4)(Núm. 160)*, pp. 29-50 Recuperado el 25 de marzo de 2016 de http://publicaciones.anui.es.mx/pdfs/revista/Revista160_S1A3ES.pdf.
- Díaz Burciaga, S. (s.f.). Rendimiento Académico de estudiantes que trabajan. *Desempeño escolar y su relación con el trabajo*. Recuperado de http://samai.weebly.com/uploads/1/0/7/4/10748158/investigacion_sobre_ren dimiento_academico_2.pdf.
- Diccionario de Psicología y Pedagogía. (2002). México: Euro-México.
- Documento de Rediseño Curricular. Licenciatura en Ingeniería Industrial. (2010). (C. A. Arroyo Barranco, J. G. Bálcazar García, J. R. Escorcía Hernández, E. S. Hernández Gress, B. Martínez Muñoz, M. Rodríguez Camacho, y otros, Edits.) Pachuca de Soto, Hidalgo, México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Durazo, M. G., & Ojeda García, B. G. (2013). Violencia y Deserción de estudiantes de educación superior. *Revista Internacional Administración y Finanzas*,

Vol. 6(Núm.2), Recuperado de
<ftp://ftp.repec.org/opt/ReDIF/RePEc/ibf/riafin/riaf-v6n2-2013/RIAF-V6N2-2013-7.pdf>.

Dzay Chulim, F., & Narváez Trejo, O. M. (2012). *La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil*. México Distrito Federal: La Editorial Manda.

Espinoza D., O., Castillo G., D., González F., L. E., & Loyola C., J. (2014). Factores familiares asociados a la deserción escolar en los niños y niñas mapuche: un estudio de caso. *Estudios Pedagógicos*, Vol. XL(Núm. 1), pp. 97-112. Recuperado el 26 de agosto de 2016 de <http://www.scielo.cl/pdf/estped/v40n1/art06.pdf>.

Estatuto General de la UAEH. (2009). México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Recuperado de https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/juridica/estatuto_gral.htm.

Facio, A., & Fries, L. (2005). Feminismo, género y patriarcado. *Revista sobre enseñanza del derecho de buenos aires, año 3*(Núm. 6), pp. 259-294. Recuperado el 21 de abril de 2016 de http://www.derecho.uba.ar/publicaciones/rev_academia/revistas/06/feminismo-genero-y-patriarcado.pdf.

Fazio, M. V. (2004). Incidencias de las Horas Trabajadas en el Rendimiento Académico de Estudiantes Universitarios Argentinos. *Documento de Trabajo Nro. 52*. Recuperado el 27 de septiembre de 2016 de <http://www.depeco.econo.unlp.edu.ar/doctrab/doc52.pdf>.

Fernández, L. (1994). "1. Introducción. Las instituciones, protección y sufrimiento" y "2. Componentes constitutivos de las instituciones educativas" en *Instituciones educativas*. Buenos Aires: Paidós.

Fernández, M. (2008). Hacia una pedagogía de las diferencias des de los aportes de la propuesta de Paulo Freire. En *publicación: Paulo Freire. Contribuciones para la pedagogía*. Moacir Godotti, Margarita Victoria Gomez, Jason Mafra, Anderson Fernandes de Alencar (Compiladores). CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. Buenos Aires. Recuperado de <http://www.bibliotecavirtual.clasco.org.ar/ar/libros/campus/freire/31Ferna.pdf>

Freud, S. (1939). *Moisés y la Religión Monoteísta*. *Obras Completas de Singmund Freud*. Madrid: Amorrortu .

- Fuchs Gómez, O., Raggi Cárdenas, M. G., & Vera Cervantes, E. E. (2014). Reflexiones sobre la tutoría en la modalidad mixta o semiescolarizada. En *Investigación de la Tutoría Académica en la región Centro- Sur 2013 TUTOR-ACADÉMICO* (págs. 1-235). México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Recuperado el 10 de octubre de 2016 de https://www.uaeh.edu.mx/campus/icshu/archivos/libro_tutorias_red_final_ver_14.pdf.
- Galtung, J. (1969). “*Violencia, paz e investigación para la paz*” en “*Sobre la Paz*”. Fontamara.
- García Bacete, F. J., & Doménech Betoret, F. (2002). Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*, Vol. 1(Núm. 6), Recuperado el 30 de septiembre de 2016 de <http://www3.uji.es/~betoret/Instruccion/Aprendizaje%20y%20Personalidad/Lecturas/Articulo%20Motivacion%20Aprendizaje%20y%20Rto%20Escolar.pdf>.
- García Hoz, V. (1996). *La educación personalizada en la Universidad*. España: Ed. Rialp.
- Geertz, C. (1989). “Estar allí” y “Estar aquí. En *Clifford Geertz (1989) El antropólogo como autor* (págs. 11-34 y 139-158). Barcelona: Paidós.
- Geertz, C. (1992). “Descripción densa: hacia una teoría interpretativa de la cultura”. En *Ibíd. La interpretación de las culturas* (págs. 19-40). Barcelona: Gedisa.
- Glazman, R., & Ibarrola, M. (1978). *Diseño de planes de estudio*. México: CISE. UNAM.
- Gómez Chacón, I. M. (2002). Afecto y aprendizaje matemático: causas y consecuencias de la interacción emocional. En J. Carrillo (Ed.), *Reflexiones sobre el pasado, presente y futuro de las matemáticas* (págs. 197-227). Huelva: Universidad de Huelva. Recuperado el 30 de septiembre de 2016 de <http://www.eprints.ucm.es/23048/1/IGomez21.pdf>.
- González Romero, M. T., & Álvarez Vázquez, I. (2009). La orientación vocacional en los alumnos de ingreso a la Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la información: una aproximación. Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Filosofía y Letras, México 2009.: Recuperado el 23 de septiembre de 2016 de http://ru.ffyl.unam.mx/bitstream/handle/10391/780/07_ABEI_Gonzalez_Alvarez_93-105.pdf?sequence=1.

Guber, R. (2004). "El trabajo de campo como instancia reflexiva del conocimiento" y "A dónde y con quienes" Preliminares y reformulaciones de la delimitación del campo". En *Ibíd. El salvaje metropolitano* (págs. 83-119). Buenos Aires: Paidós.

Hernández Pedreño, M. (2008). *Exclusión Social y Desigualdad*. Recuperado el 19 de agosto de 2016 de <http://www.um.es/documents/1967679/1967852/Libro-Exclusion-social-desigualdad-08.pdf/b3392fe8-ca07-44d4-8833-2a2124a3b190>.

Hernández, T. (2002). Des-cubriendo la violencia. En *Violencia, sociedad y justicia*. Buenos Aires: FLACSO. Recuperado el 30 de septiembre de 2016 de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20101109033057/3hernandez.pdf>.

Huesca, M. G., & Castaño Corvo, M. B. (2007). Causas de la Derserción de Alumnos de Primeros Semestres de una Univeridad Privada. *REMO, Vol. V*(Núm. 12), Recuperado el 02 de septiembre de 2016 de <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319582164causas%20de%20desercion%20en%20una%20universidad%20privada.pdf>.

Illescas López, M. F., & Polo Jiménez, C. (2015). *Programa de Actividades para el Mejoramiento del Desempeño Integral del Estudiante*. PAMDIE. México: UAEH.

Jiménez Guzmán, M. L., & Tena Guerrero, O. (2007). Reflexiones sobre masculinidades y empleo. *Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias*, Recuperado el 06 de septiembre de 2016 de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Mexico/crim-unam/20100428124919/Masculyempleo.pdf>.

Jiménez-Bautista, F. (2012). Conocer para comprender la violencia: origen, causas y realidad. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales.*, Vol. 19(Núm. 58), pp.13-52 Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10520680001.pdf>.

Kaplan, C. (1992). *Buenos y malos alumnos: descripciones que predicen*. Buenos Aires: AIQUE Educación.

La Parra, D., & Tortosa, J. M. (2003). Violencia estructural: una ilustración del concepto. Universidad de Alicante. Recuperado el 20 de septiembre de 2016 de <http://www.ugr.es/~fentrena/Violen.pdf>.

- Losio, M., & Macri, A. (2015). Deserción y Rezago en la Universidad: Indicadores para Autoevaluación. *Revista Latinoamericana de Políticas y Administración de la Educación*, año 2(Núm. 3), pp. 114-126 Recuperado de http://relapae.com.ar/wp-content/uploads/relapae_2_3_losio_macri_desercion_rezago_universidad_utoevaluacion.pdf.
- Mayz Díaz, C. (2009). ¿Cómo desarrollar, de una manera comprensiva, el análisis cualitativo de los datos? *ENDURECE*, Año 13(Núm. 44), pp. 55-66 Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35614571007>.
- McEwan, H., & Egan, K. (1998). *La narrativa en la enseñanza , el aprendizaje y la investigación*. Buenos Aires: Amorrortu editores.
- Mendoza Rojas, J. (1993). El proyecto de modernización univertaria: continuidades e innovaciones. Recuperado de http://resu.anuies.mx/archives/revistas/Revista84_S1A1ES.pdf.
- Modelo Educativo . (2011). México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Modelo Educativo. (2015). México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Morgenstern De Finkel, S. (1987. Recuperado de). Crisis de acumulación y respuesta educativa de la "Nueva derecha". *Revista de educación no.283. Crisis económica. Crisis educativa. pp. 63-99*, Recuperado el 05 abril de 2016 de <https://books.google.com.mx/books?id=M6gmma6bXuUC&pg=PA83&lpg=PA83&dq=las+mujeres+ha+sido+un+extremo+dif%C3%ADcil+lograr+que+se+an+reconocidas+las+destrezas+requeridas+para+realizar+su+trabajo,+tanto+el+remunerado+como+el+no+remunerado.&#v=onepage&q&f=fals>.
- OCDE. (2012). Mejores Políticas para un Desarrollo Incluyente. *Serie "Mejores Políticas"*, Recuperado de <https://www.oecd.org/mexico%202012%20FINALES%20SEP%20eBook.pdf>
- Oliver, M. C., Eimer, G. A., Bálsamo, N. F., & Crivello, M. E. (2011). Permanencia y abandono en Química general en las carrera de ingeniería de la Univerisdad Tecnológica. pp. 117-129.
- Pedraza Avella, C. A., & Ribero Medina, R. (2006). El trabajo infantil y juvenil en Colombia y algunas de sus consecuencias claves. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, Vol. 4(Núm. 1), Recuperado de www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2006000100008.

- Peredo Merlo, M. A. (2011). Representaciones docentes del déficit lector de los estudiantes. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, Vol. 16(Núm. 48), pp. 221-242. Recuperado el 02 de septiembre de 2016 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14015561010>.
- Pérez Fuentes, M. d., Álvarez Bermejo, J. A., Molero, M. d., Gázquez, J. J., & López Vicente, M. A. (2011). Violencia escolar y rendimiento académico (VERA): aplicación de realidad aumentada. *European Journal of Investigation in Health Education and Psychology*, Vol. 1(Núm. 2), pp. 71-84. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3936048.pdf>.
- Plan de Desarrollo Institucional 2011-2017. (2011). México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Recuperado el 17 de octubre de 2016 de <https://www.uaeh.edu.mx/excelencia/vision.htm>.
- Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 VI.3. México con Educación de Calidad. (2013). México: Gobierno de la República. Recuperado el 17 de octubre de 2016 de http://www.sev.gob.mx/educacion-tecnologica/files/2013/05/PND_2013_2018.pdf.
- Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. III. México con Educación de Calidad. (2013). México:Gobierno de la República. Recuperado el 17 de octubre de 2016 de http://www.sev.gob.mx/educacion-tecnologica/files/2013/05/PND_2013_2018.pdf.
- Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. Indicador VII. 3.2. Eficiencia Terminal. (2013). México: Gobierno de la República. Recuperado el 17 de octubre de 2016 de http://www.sev.gob.mx/educacion-tecnologica/files/2013/05/PND_2013_2018.pdf.
- Rawls, J. (1996). La justicia como equidad: política, no metafísica. En *"Liberalismo, comunitarismo y democracia"* (pág. 27). Barcelona: Paidós.
- Reglamento de becas. (2014). México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Recuperado el 18 de octubre de 2016 de https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/juridica/becas.htm.
- Reglamento escolar. (2013). México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Recuperado el 18 de octubre de 2016 de https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/juridica/reglamento_escolar09.htm.
- Ricoeur, P. (1995). *Teoría de la interpretación, Discurso y excelente de sentido*. México: Siglo XXI y Universidad Iberoamericana.

- Ricoeur, P. (1999). "Del lenguaje del símbolo y de la interpretación" . En *Freud: una interpretación de la cultura* (págs. 7-35). México: Siglo XXI.
- Rockwell, E. (2002). "Imaginando lo no documentado: del archivo a la cultura escolar" . En *Luz Elena Galván et. al. Debates y desafíos en la historia de la educación en México* (págs. 207-234). México: ISCEE/Colegio mexiquense.
- Rodríguez Martínez, C. N. (2010). Los efectos de la ausencia paterna en el vínculo con la madre y la pareja (Trabajo de grado). Recuperado el 17 de febrero de 2016 de <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/psicologia/tesis115.pdf>.
- Rodríguez Yolando, L. (2011). Las caracterizaciones de los docentes del Nivel Superior sobre los "buenos" y "malos" alumnos: Condiciones del éxito y el fracaso en la formación docente (Tesis para la obtención del grado de Especialista en Pedagogía de la Formación). Recuperado el 03 de octubre de 2016 de <http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.829.pdf>.
- Rodríguez, F. (2004). La pobreza como un proceso de violencia estructural. *Revista de Ciencias Sociales (ve)[en línea]*, X(1), pp. 42-50. Recuperado el 28 de marzo de 2016 <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28010104>.
- Rubio, R. (2009). *Guía para la elaboración de proyectos*. México: Fondo editorial UAEH. Recuperado de http://intranet.uaeh.edu.mx/DGP/pdf/Guia_para_la_elaboracion_de_proyectos.pdf.
- Sacristán, G. (1991). *El curriculum: una reflexión sobre la práctica*. Madrid: Morata.
- Salvia, A. (2008). *Jóvenes promesas. Trabajo y exclusión social de jóvenes pobres en la Argentina*. Recuperado el 14 de abril de 2016 de <http://www.aacademica.org/agustin.salvia/87.pdf>.
- Salvia, A., & Miranda, A. (1997). ¿Trabajar, estudiar o dejar pasar el tiempo?: Cambios en las condiciones de vida de los jóvenes del Gran Buenos Aires. Buenos Aires. Recuperado de http://ceyds.sociales.uba.ar/files/2014/07/a10_03.pdf.
- Sánchez Bello, A. (2012). La división sexual del trabajo docente: procesos discursivos y realidades sobrevenidas. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, Vol. 15(Núm. 3), pp. 85-91. Recuperado el 27 de septiembre de 2016 de http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1364000749.pdf.

- Sapelli, C., & Torche, A. (2004). Deserción Escolar y Trabajo Juvenil: ¿Dos caras una misma desición? *Cuadernos de Economía*, Vol. 41, pp. 173-198. doi: <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-68212004012300001>.
- Serna R., A. (1985). El método didáctico. Medellín. Recuperado el 18 de octubre de 2016 de www.iatreia.udea.edu.co/index.php/educacionfisicaydeporte/article/download/.../4112.
- Sevilla Núñez, D. d., Puerta Chavarría, V., & Dávila Molina, J. (2010). Influencia de los factores socioeconómicos en la deserción estudiantil de la carrera de Ciencias Sociales. *Ciencia e Interculturalidad*, Vol. 6(Núm. 1), Recuperado de <http://www.lamjol.info/index.php/RCI/article/viewFile/282/209>.
- Sistema de Información de Tutorías y Asesorías Académicas. Manual del Usuario. (2013). México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Recuperado el 18 de octubre de 2016 de https://www.uaeh.edu.mx/campus/icap/docs/manual_del_sitaa_2013.pdf.
- Taylor, & Bogdan. (1986). "Introducción: ir hacia la gente", en *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. México: Paidós.
- Taylor, & Bogdan. (1992). "El trabajo con los datos. Análisis de los datos en la investigación cualitativa". En S. J. Taylor y R. Bogdan (1992) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación* (págs. 152-176). Barcelona: Paidós.
- Torquemada González, A. D., Jardínez Hernández, L., & Guillermo Hernández, R. (2014). Ejes orientativos para la construcción de un programa institucional de tutorías en el nivel superior. En *Investigación de la Tutoría Académica en la Región Centro- Sur 2013 Tutor- Académico* (págs. 68-74). México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Recuperado el 06 de octubre de https://www.uaeh.edu.mx/campus/icshu/archivos/libro_tutorias_red_final_ver_14.pdf.
- Torquemada González, A., & Jardínez Hernández, L. (2014). Dimensiones para la construcción de un cuestionario de evaluación del desempeño del docente tutor en la Universidad. En *Investigación de la Tutoría Académica en la región Centro- Sur 2013 Tutor- Académico* (págs. 62-67). México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Recuperado el 06 de octubre de 2016 de

https://www.uaeh.edu.mx/campus/icshu/archivos/libro_tutorias_red_final_ver_14.pdf.

Tortosa, J. M. (1994). Violencia y pobreza: una relación estrecha. En *papeles No. 50* (págs. 31-38). Recuperado el 25 de agosto de 2016 de http://www.cabuenes.org/03/documentos/cursos/globalizacion/bloque3/glob_blq3_05.pdf.

UAEH. (2014). *4° Informe de la Administración Universitaria Humberto Augusto Veras Godoy. Anuario Estadístico 2014*. México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Recuperado el 18 de octubre de 2016 de <https://www.uaeh.edu/informe/4/documentos/anuario/index.html>.

UNESCO. (2001). Balance de los 20 años del Proyecto principal de Educación en América Latina y el Caribe. UNESCO/OREALC. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001354/135468s.pdf>.

Vázquez Mato, M. D., Espiñeira, B. E., & Chao, F. R. (2014). Dimensión afectiva hacia la matemática: resultado de un análisis en educación primaria. *Revista de Investigación Educativa, Vol. 32*(Núm. 1), pp. 57-72 Recuperado desde <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283330505005>.

Vela, C., Ballesteros, C., & Sierra, L. (2006). Hogar y familia en las estadísticas sobre consumo en España. Una aproximación conceptual. *Revista ICADE, no.68*, pp. 7-30. Recuperado el 15 de abril de 2016 de http://www.uv.es/~alaitz/Docs/Hogar_y_familia_x2006x_con_figuras.pdf.

Velásquez C., C., Montgomery U., W., Montero L., V., Pomalaya V., R., Dioses Ch., A., Velásquez C., N., y otros. (2008). Bienestar Psicológico, asertividad y rendimiento académico en estudiantes universitarios sanmarquinos. *Revista de Investigación en Psicología, Vol. 11*(Núm. 2), pp.139-152 Recuperado desde <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/3845/3078>.

Woods, P. (1987). "El Umbral del sufrimiento" fragmento en: la escuela por dentro.

Woods, P. (1993). "Análisis y Teoría ". En *Peter Woods (1993) La escuela por dentro* (págs. 135-160, 161-182). Barcelona: Paidós.

Woods, P. (1998). *Investigar El Arte de la Enseñanza. El uso de la etnografía en la educación*. México: Paidós.

ANEXOS

