



GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE EDUCACION MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 31-A, MÉRIDA, YUCATÁN

**“HACIA UNA TRANSFORMACIÓN DEL DOCENTE DE
EDUCACIÓN PRIMARIA ANTE LOS RETOS
DEL NUEVO MILENIO”**

MARIA JOSEFINA DE PAU QUEZADA

DIRECTOR DE TESIS
MTRO. ERIC XAVIER CASTILLO LARA

MÉRIDA, YUCATÁN, MÉXICO

2009



GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE EDUCACION MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 31-A, MÉRIDA, YUCATÁN

**“HACIA UNA TRANSFORMACIÓN DEL DOCENTE DE
EDUCACIÓN PRIMARIA ANTE LOS RETOS
DEL NUEVO MILENIO”**

MARIA JOSEFINA DE PAU QUEZADA

TESIS

PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN DESARROLLO
EDUCATIVO EN LA LÍNEA DE ESPECIALIZACIÓN. “FORMACIÓN Y
ACTUALIZACIÓN DE DOCENTES

MÉRIDA, YUCATÁN, MÉXICO

2009

**A TODAS LAS PERSONAS QUE INTENTAN
DEJAR EL MUNDO EN MEJORES CONDICIONES
DE COMO LO ENCONTRARON.**

**EN ESPECIAL A MI ESOSO E HIJOS
POR DEJARME SER
Y APOYARME SIEMPRE.**

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	
NOS MOVIERON EL ESCENARIO	
1.1 Antecedentes.	6
1.2 Preguntas de investigación.	16
1.3 Planteamiento del problema.	16
1.4 Objetivos.	17
1.5 Hipótesis.	17
1.6 Justificación.	18
1.7 Propósito.	21
CAPÍTULO II	
DESARROLLAR TODAS LAS FACULTADES DEL SER HUMANO	
2.1 Las reglas del mundo cambiaron	23
2.2 Desarrollo de la ciencia y la tecnología.	28
2.2.1 Los medios de comunicación.	30
2.2.2 Saberes y sentires de los hombres.	34
2.2.3 El consumismo.	36
2.3 No podemos educar en la injusticia.	39
2.4 La educación ante los nuevos desafíos.	44
2.4.1 La actualización, una necesidad en el Plan Nacional de Desarrollo.	49
2.4.2 La escuela y el docente.	57
2.4.3 El docente humano ante la globalización.	61
CAPÍTULO III	
EL DESARROLLO DE LAS PERSONAS Y NO DE LOS OBJETOS	
3.1 Un nuevo paradigma	64

3.2 ¿Por qué investigación acción?	67
3.3 Aportes de otras experiencias	72
3.4 Investigar la práctica docente, es un derecho, no una obligación.	74
3.5 Población.	77
3.6 Instrumentos	78
3.7 Gestiones	78
3.8 Conciencia de cambio	81
3.8.1 <i>Primera fase. Diagnóstico</i>	81
3.8.2 <i>Segunda fase. Acciones</i>	86
3.8.3 <i>Evaluación del proceso</i>	92
CAPÍTULO IV	
ABRIENDO NUEVOS CAMINOS.	
4.1 Algo más cercano a lo que dicen	98
4.1.1 <i>Impacto tecnológico</i>	99
4.1.2 <i>Impacto político</i>	103
4.1.3 <i>Impacto social</i>	112
CONCLUSIONES	126
BIBLIOGRAFÍA	134
ANEXO	137

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, es necesario reconocer que vivimos en una era de profundas transformaciones sociales, económicas, políticas, científicas y tecnológicas, una época de creciente globalización de las relaciones económicas y a la vez de interdependencia entre los países, ya no existe región alguna del planeta que pueda cerrarse o aislarse de los vientos de la internacionalización.

En pocos años se ha visto cómo los viejos esquemas de lo que antes se llamaba economía nacional, se han roto en pedazos y en su lugar han surgido redes de interrelaciones mundiales en las que se encuentran envueltas todas las naciones, producidas por los cambios que afectan a diversos sectores de la sociedad, como la familia, la escuela, el trabajo, los lugares para el ocio, medios de comunicación.

La dinámica del cambio social que se está produciendo ha llegado a tal punto en las instituciones escolares, que está transformando de modo decisivo el sistema educativo, repercutiendo consecuentemente, sobre el trabajo de los docentes de Educación Básica.

La toma de conciencia del contexto social, económico y cultural es un aspecto ineludible de esta relación; es lo que da sentido a lo que acontece y es constelación de relaciones, “el ser humano no es abstracto, es un ser concreto en su situación espacial – temporal, la cual transforma y modifica, modificándola” (Blanco B. 1982).

Si las circunstancias han cambiado obligándonos a replantear nuestro papel como profesores y realizar un análisis preciso de la situación con la que nos encontramos y de las dificultades a las que debemos hacer frente, nos ayudarán sin duda, a encontrar respuestas más adecuadas a nuestras interrogantes.

Probablemente muchas cosas sean de difícil solución fuera del alcance individual de un profesor aislado, pero incluso en el plano individual, el conocer más exactamente el problema, evita desconcierto, pues nos permite pensar cómo solucionarlo.

Es saludable preguntarnos ¿Hasta qué punto los sistemas educativos contemporáneos preparan a los niños y jóvenes para este mundo tan cambiante? ¿Están los docentes realmente actualizados o conscientes de la necesidad de su preparación para enfrentar estos desafíos de manera humana y profesional?

Aunque no dejemos de aclarar que la educación es un asunto en el que todos, en mayor o menor medida estamos involucrados: gobierno, padres de familia, maestros y sociedad en general, como parte de este sector magisterial nos interesa que la educación se supere, y si somos los docentes los encargados de formar a las presentes y futuras generaciones, consideramos que no es suficiente tomar en cuenta la actualización en Pedagogía y Didáctica de los docentes, sino también, se requiere reflexionar sobre la función que le corresponde ante los cambios tan vertiginosos y profundos en lo económico, político y social que nos presenta el nuevo milenio.

El estudio de la influencia del cambio económico, político y social, sobre la función docente, puede servir como una llamada de atención a la sociedad en general y administraciones educativas en particular, para que comprendan las nuevas dificultades a las que se enfrentan los docentes.

El continuo avance de las ciencias y la necesidad de incorporar nuevos contenidos para la enseñanza imponen una dinámica de renovación permanente, en la que los profesores tendrán que reflexionar, criticar y dialogar los profundos cambios en la concepción y el desarrollo de su profesión.

La advertencia es refrescante en el sentido de que habrá que enfrentar el desafío ante lo educativo, con humanismo, responsabilidad y solidaridad, o de lo contrario estaremos recibiendo pasivamente el impacto de la transformación, sin ningún impulso hacia un movimiento de creación humana.

Si vinculamos los contenidos curriculares de la formación y actualización del docente, con su contexto mediato e inmediato y con una valoración más humana en su rol de docente y como persona, se logrará mejorar la calidad de la educación, tan necesaria como lo hacen notar diversos sectores de la sociedad.

El docente requiere estar informado de lo que acontece, tanto dentro como fuera del aula y así pueda elegir temas, actividades y recursos a utilizar para lograr

los objetivos de la educación que se hayan planteado, tanto en su comunidad, estado y país.

El comentario anterior nos lleva a reflexionar sobre la gran capacidad que tenemos los seres humanos de responder a una sociedad en crisis, a pesar de las presiones de tipo laboral, económico, personal y otros, podemos aprender a leer la realidad de todo cuanto nos rodea, pero solamente si hacemos uso de ese potencial humano que se encuentra adormecido de su libertad, de su creatividad, de las normas ya establecidas que le permitan salir adelante en su profesión de facilitar el aprendizaje.

Se tiene la oportunidad de crear y recrear nuestra práctica, que sólo será en la medida en que cada uno de nosotros los docentes, tome conciencia de su realidad y de lo que quiere y aprecia.

Corresponde a los docentes propiciar el desarrollo humano y profesional, con alternativas que ayuden a elevar el nivel de vida de todos y cada uno de los mexicanos que pasan por las aulas.

En la medida que el docente tome conciencia, que antes de transmitir contenidos, debe considerar la formación de valores, como menciona Sylvia Schmelkes “no es posible que el docente forme en valores, si los mismos docentes carecen de ellos”.

Es por eso que la presente investigación teórica y práctica pretende dar una ligera visión del impacto de los avances y retrocesos en el Sistema Educativo Mexicano, construida principalmente a partir del mismo docente.

La investigación desarrollada, se centró fundamentalmente en buscar y analizar los principales impactos de los cambios políticos y sociales en los docentes y la posibilidad de encontrar caminos de acción, para lograr una educación de más calidad, más humana y más equitativa a la que hemos llegado.

Por todo lo anterior, después de realizar una Investigación – Acción, se presenta una descripción breve del contenido de cada uno de los capítulos.

En el primer capítulo, se da cuenta del Planteamiento del problema, las hipótesis, justificación, interrogantes y propósitos que guiaron la investigación.

El objetivo del Capítulo II, es presentar un panorama teórico de lo que ocurre a nivel internacional y nacional desde el punto de vista socio-económico del fenómeno de la Globalización y del Desarrollo Tecnológico, los retos y costos de tipo social, principalmente en el Sistema Educativo, así como el análisis de las políticas educativas que se manejan en nuestro país, lo que nos conducirá al conocimiento de cómo se actualizan o manejan los cambios tanto de autoridades educativas como de docentes del estado, también se presenta la idea de una sociedad que requiere de docentes más humanos, más solidarios que piensan en el “otro”, un docente más creativo, cuya función debiera unir los intereses de los individuos y la sociedad, con una actitud más humana, es decir, ver al “maestro como persona”.

En el capítulo III se considera la Investigación Acción como metodología porque propicia la reflexión, la acción, la evaluación de las acciones, a su vez permite la autoformación de los participantes, aprenden en un trabajo colectivo y al mismo tiempo los docentes se involucran en la solución de algunos problemas.

En el capítulo IV se presenta en forma sistemática algunas de las experiencias en el campo de la educación con maestros de primaria.

En síntesis, una situación en la que los docentes aprendan a aprender a través de la reflexión personal, para formarse una conciencia crítica de sí mismos y de su contexto social.

Finalmente presentamos las conclusiones y recomendaciones que parecen pertinentes, tomar en cuenta, pues tenemos la esperanza que nuestra generación abra caminos y sea considerada como “la más humana de todos los tiempos”, y que esta utopía, nos ha permitido caminar en la presente investigación.

Sin pretender una generalización inadecuada, si consideramos valiosa y útil dicha experiencia para aquellos maestros interesados en promover una actualización de los docentes más humana y más real, que abarque las distintas dimensiones de la persona y no se conformen con instruir o capacitar no solo técnicamente a los docentes, de acuerdo a las necesidades de nuestro tiempo.

Lo que presentamos, no son verdades acabadas pero sí posibilidades viables para lanzar un rayo de luz que abra la oscuridad hasta donde nuestra calidad de ser humano lo permita.

Se espera que estas líneas, logren transmitir algunas ideas que parecen esenciales para la reflexión, entre quienes creen en la necesidad de buscar mejores formas y ambientes de aprendizaje, para que los alumnos sean capaces de acceder a un nivel de vida digno y a una orientación constructiva de la propia experiencia, en los distintos contextos en que se desenvuelven.

CAPÍTULO I

NOS MOVIERON EL ESCENARIO

1.1 Antecedentes.

La sociedad moderna desembocó en una realidad cultural mucho más compleja en la que han aparecido nuevos y más potentes medios de comunicación más seductores, nuevas formas de divulgación de valores e ideales de vida, de cambios innumerables, que tienen como vehículos a la televisión, el cine, la publicidad y todos los medios de comunicación de masas. “Son cambios, además, no sólo materiales, sino psicológicos, sociales y culturales. Se han trastornado las nociones fundamentales del espacio y tiempo, de materia, energía y velocidad. El horizonte de lo posible, la relación de los individuos entre sí y la conciencia de nosotros mismos, somos ya, otros”. (1)

Se convierte en preocupación cuando estos cambios gravitan sobre el sistema educativo y las contradicciones de las presiones externas (exceso de información, constantes avances tecnológicos, aumento de pobreza, medios de comunicación masificados, falta de democracia, violación a los Derechos Humanos, desempleo, entre otros) e internas (transformación de identidades, confusión de valores, desvalorización, y otros) que confluyen en los docentes en general, produciendo malestar profesional, socavando su seguridad personal y su salud mental entendiendo por esta: “la capacidad del individuo para readaptar sus pulsiones con relación a las fuerzas internas del súper ego que se oponen a ellas; que tenga en cuenta el poder de asimilación del mundo exterior o de relacionar ante los conflictos de forma constructiva” (2) negando la creatividad personal, responsabilidad y

¹ LATAPÍ, Pablo, “Las fronteras del Hombre y la Investigación Educativa”, en: Ant. Línea de especialización: Formación y Actualización Docente. UPN, México, 1998 p. 16

² ESTEVE, J.M. “El Malestar Docente”, en: Ant. Seminario de Especialización I, UPN, México, 1999, p. 17

solidaridad que como facilitador de la enseñanza puede aportar a esta noble profesión de la educación.

En otros términos, la salud mental existiría allí donde la energía psíquica se halla ampliamente disponible para resolver los conflictos internos y para actuar sobre el mundo exterior, lo que en el plano del comportamiento se traduce en la capacidad de amar, trabajar, de crear, de permanecer en contacto con lo real.

“Nos encontramos con trabajos de investigación que –desde una perspectiva psicológica- nos hablan del estrés de los profesores o del asunto de ansiedad entre ellos. En estos trabajos los problemas psicológicos detectados acaban relacionándose, de una forma más o menos directa, con las condiciones familiares y sociolaborales en que se ejerce la docencia” ⁽³⁾

Es posible que estas presiones, malestares, tensiones, insatisfacciones, se hayan dado en otras épocas y aún en todas las épocas, pero al menos actualmente hay una viva conciencia del hecho; en un marco donde las seguridades ya no tienen la solidez que tuvieron en el pasado y donde el relativismo y la incertidumbre pasan a primer plano, nos enfrentan a la inseguridad y a la necesidad de tomar decisiones, lo anterior influye en el ejercicio de la práctica del docente entrecruzándose en sus acciones diarias, viéndose afectadas en la medida en que se modifiquen las condiciones y los valores sociales.

A fin de puntualizar el impacto de estas acciones, podemos analizar la vida diaria de las escuelas en las que se puede observar en algunos docentes que su trabajo cotidiano avanza como un barco sin brújula, pues cuando se les invita a cursos de superación personal o académica no asisten y si lo hacen, no ven lo positivo, lo bueno, lo que pueda serles útil y por el contrario se la pasan haciendo comentarios negativos, asistiendo solamente para “cumplir con el requisito” que les impone la autoridad educativa, entorpeciendo el trabajo de aquellos que intentan aprovechar los contenidos y las interrelaciones humanas.

Dichos comportamientos no son los únicos, pero nos permiten detectar que existe un problema en las actitudes de algunos docentes, tanto fuera como dentro del

³ ESTEVE, José M. Profesores en conflicto. Edit. Narcea, Madrid, 1984, p. 29

aula, que se manifiesta en su relación interpersonal, en sus opiniones, sus juicios de valor, en los procesos de enseñanza, y en las formas de explicar su realidad social, produciéndose en ellos mismos, insatisfacción, malestar profesional y/o estrés, quizá como producto de la falta de capacidad para comprender lo que ocurre más allá del salón de clases.

Estos docentes son personas que en su centro laboral no trabajan ni permiten trabajar en un ambiente grato, propician malestar entre los compañeros, y aún más, cuando se les solicita su colaboración anteponen mil pretextos para no apoyar, con responsabilidad la tarea educativa que se les ha asignado. En lugar de buscar el bienestar de la comunidad, que es el objetivo primordial de la educación; en el caso de las interrelaciones con sus alumnos, éstos son de inequidad, al no propiciar un proceso educativo al que tienen derecho los alumnos. Consideramos que la educación, consiste en promover la formación de individuos capaces de acceder a un nivel de vida digno y a una orientación constructiva de la propia existencia, que genere en el educando una conciencia de justicia social, que lo motive a ser un agente de cambio en su propia comunidad y en los distintos contextos en que se desenvuelven.

No es difícil encontrarnos con maestros que sufren carencias, tensiones y frustraciones en su labor y aunque no es motivo de este tema, resulta difícil que compartan el concepto de José Villalpando cuando dice:

“La solidaridad representa la preocupación y el esfuerzo por conservar y aumentar el bien de los demás, entonces, podemos comprender que en tales circunstancias al docente no le es posible verse y sentirse reflejados en la persona de los otros, que les permita calidad humana y profesional, llevar una vida fructífera, es decir, una disposición consciente y dispuesta para la acción, reconociendo el valor ajeno, preocupación por su seguridad y respeto, con el firme ánimo de conservarlo y hacerlo progresar”. (4)

⁴ VILLALPANDO, José M. “La Educatividad y la Capacidad para formar”, en: Filosofía de la Educación, Edit. Porrúa, México, 1998, p. 181

Aunque hay que reconocer que los docentes que se refugian en los callejones sin salida, son minoría, si el docente está atrapado, lo está no sólo por “afuera” sino también por un “adentro”, y su propia suerte profesional descansa en la urdimbre de afuera y adentro que él mismo debe definir y desanudar muchas veces.

Por otro lado, en las sociedades occidentales los valores que encontramos más importantes se relacionan con aspectos morales e ideas básicas y hondamente asentadas que percibimos como bueno y malo.

Por su parte Fullat considera que "lo bueno" o mejor dicho "el bien", resulta de una adhesión feliz que ya no es solamente reflexión en común; sino en última instancia, una ultra reflexión, en la que los hombres aceptan vivir con los demás hombres y en relación con los otros seres similares. Malo, es para Teilhard Richerd, abstenerse de participar en el crecimiento del mundo y a fin de cuentas, rehusar toda adhesión a una génesis humana.

La falta de respuesta de los docentes a su compromiso que les ha sido encomendada, son de diversas índoles, pero dos de ellas son a nuestro juicio de mayor relevancia: la falta de valoración como docentes y personas y la falta de conciencia de los cambios políticos, económicos y sociales.

Esto genera que en algunas escuelas las relaciones entre los docentes sean de celo profesional y envidia; prefieren realizar los trabajos individualmente, expresan fastidio, están pendientes de los demás compañeros sólo para criticarlos, en ocasiones el celo profesional es muy notorio, culpando al maestro del grado anterior de que sus alumnos no aprenden por no estar bien preparados; es fácil observar también, a maestros que estando en su salón no imparten clases, dedicando el tiempo de trabajo, atender más cuestiones económicas y administrativas, que a su responsabilidad de propiciar una formación integral en los alumnos.

Si tomamos en cuenta algunas actitudes de los docentes, podríamos considerarlas posibles causas que propician bajo nivel de aprovechamiento, reprobación, ausentismo, deserción escolar y mala calidad educativa, de manera que cuando los niños y jóvenes que hoy estamos educando se incorporen al trabajo,

no podrán tomar decisiones adecuadas que les permitan ser personas realizadas y felices, para lo que fuimos creados.

Parece que muchos problemas relativos a la educación, están originados en las pautas de comportamiento habituales e inconscientes de los profesores, por ejemplo: la excesiva carga de trabajo produce un efecto "boomerang", entendiéndolo como la falta de una respuesta adecuada que se revierte en el mismo que hacer docente y en su relación con los alumnos, así como cuando se le solicita su cooperación, éste se encuentra con malestares, o su incapacidad para discutir ideas más humanas, que tienen relación con compañeros, padres de familia y alumnos, lo cual podría explicarse por la tendencia de los profesores a evadir la reflexión y la discusión.

Quizás, las actitudes de algunos docentes sugieren la posibilidad de las presiones externas de tipo social, económico y político, así como posturas de las autoridades, les afecta y nos hacen pensar que aún quedan conocimientos por descubrir con respecto a estas actitudes. Entendiéndose estas actitudes como el comportamiento externo que manifiesta un individuo en diferentes circunstancias que se presentan en su vida cotidiana.

Estas actitudes si bien están condicionadas en un ámbito general, también se hacen evidentes en la escuela donde se desarrolló la presente investigación.

En este sentido se habla mucho de educación de calidad, sobre la cual se puede decir que: es la educación cuyas condiciones institucionales de organización y estructura, el ambiente educativo interno, así como las relaciones de colaboración y comunicación entre la escuela, la familia y la comunidad propician la formación integral de los alumnos.

Esto indica que las condiciones materiales, la calidad del profesor y las diferencias en las prácticas pedagógicas, influyen de manera considerable en la calidad de la educación.

Por supuesto que todo el mundo sabe que el logro de esos valores (o fines prescritos) no depende sólo de las escuelas y sus maestros. Para que puedan alcanzarse deben concurrir muchas condiciones, pero aquellos factores condicionantes que escapan al control de los docentes, son entre otros: las

disposiciones de los alumnos, el rechazo por parte de los padres, la televisión, el ambiente de la sociedad, etc.

Sin embargo, tan pronto como se investigan algunos casos concretos, la mayoría de las veces se llega a comprender si ciertos factores que dependen de la escuela o de lo político contribuyen a promover la educación o hasta que punto lo hacen. En todo caso, lo que sabemos sobre el hecho de que buena parte del comportamiento de los maestros viene condicionado también por factores extraescolares, no nos permite librar alegremente a los titulares de las escuelas, de la responsabilidad de los efectos.

No es fácil reconocer entre todas esas reflexiones cuáles anuncian verdaderos cambios. Pero no es menos cierto que algunas tendencias son irreversibles tratándose de la globalización, de la conciencia ecológica, de cambios familiares o del papel creciente que tiene la información. Pero el sentido en que tomarán esos cambios y las exigencias que portarán, están lejos de poder ser determinados. No busquemos adivinar el futuro de lo posible, sino más bien identificar los retos.

El capitalismo como fenómeno social, cultural, ha influido tan poderosamente en algunos docentes, que no asumen la práctica del magisterio como una vocación, lo que ha propiciado cambios de conductas, tanto en lo individual como en lo colectivo, generado quizá por las presiones económicas, reflejadas en su labor educativa.

El motor de este modelo económico es ser la libre competencia, incluso de mano de obra y materias primas. El gobierno piensa que la instauración del neoliberalismo económico es un requisito indispensable para modernizar al país y llevarlo al primer mundo, sin embargo, lo más importante de estos cambios, tanto en la relación entre los capitales como en la dinámica de los mercados, es que se ven obligados a manejarse en el mercado de la lucha de una economía de mercado abierto de competencia, de participación y de disputa por los espacios económicos, con una reducida presencia del Estado. Los cambios pusieron en el centro del interés de los nuevos actores sociales, los conceptos de equidad, calidad, participación y

competitividad, y colocaron las categorías del interés individual y de la vigilancia como ejes de la filosofía y la política del Estado mexicano neoliberal.

Los procesos o presiones también introdujeron cambios radicales en las instituciones y en las relaciones políticas, en la aparición de las nuevas vías de determinación, de toma de decisiones y de participación entre los dueños del capital, entre éstos y el gobierno federal y entre este último y los nuevos representantes de los sectores sociales. La importancia que adquirieron estos cambios y otros más en la definición de las nuevas relaciones estructurales, en la toma de decisiones y en las elecciones con los gobiernos federales, se manifiesta de manera impactante en la sociedad en general y por ende en el Sistema Educativo, que también se ha visto afectado.

Por eso, quizás los mismos maestros están reclamando a las instituciones responsables de la actualización del magisterio en ejercicio, que introduzcan la atención pedagógica de la Actualización y Revaloración como dimensión fundamental en sus programas.

En suma, los servicios educativos en la experiencia mexicana ha sido un proceso complejo de formulación de una política pública que busca responder a una nueva lectura del papel del estado.

“A pesar de este marco socioeducativo bastante desalentador, algunos docentes investigadores están intentando elaborar propuestas de orden y conocer y transformar la educación. Estas experiencias están basadas en el derecho a construir una sociedad y una educación distinta”.⁽⁵⁾

Ahora bien, de acuerdo a las circunstancias del contexto del nuevo milenio que se está viviendo, se requiere retomar o revisar ciertos valores que permitan actitudes más humanas, como la solidaridad, la responsabilidad, la creatividad y otras que promuevan una educación de calidad, es decir como un conjunto de cualidades, que incluya la preparación académica y la educación en valores; el desarrollo humano y la formación del educando como miembro útil y responsable de

⁵ ENRÍQUEZ, Pedro, en: IAP y Práctica Docente. Una Relación en Construcción. Revista Mexicana de Pedagogía; México, 2001, p.12

su comunidad y, muy en particular, la capacidad adquirida para aprender a aprender, para seguir creciendo como ser humano.

Creemos que la problemática de la docencia se ha derivado de una especie de nueva ética de los maestros, que se basa en la satisfacción de sus necesidades materiales y en el desarrollo de ciertas habilidades para sobrevivir.

No son los valores que se fundamentan en el valor de la conducta, los que consideran a los hombres con iguales derechos y obligaciones, que conllevan a una categoría moral en cuanto a las actitudes positivas en el ambiente de trabajo, a una ética social que se extiende en el campo de los derechos humanos, sino que se crea un nuevo conflicto en el maestro que con esta nueva ética, tampoco le va bien, hay mucha inconformidad consigo mismo y con el resto de la sociedad, porque lo manifiesta en reuniones sociales, familiares, entrevistas e investigaciones como la del Dr. Wolfgang Brezinka, Esteve, entre otros.

Todo esto hace de la docencia hoy en día, un quehacer educativo muy complejo, determinado por factores que continuamente intervienen en su desempeño; por lo mismo, el trabajo del docente es una actividad en la que se ven reflejadas las propias contradicciones que se dan en la sociedad.

En efecto, en el espacio escolar, se concentran como en un espejo todos los conflictos que caracterizan a la sociedad actual y que en épocas anteriores no se reconocían: el trastorno de los valores, el ritmo extremadamente rápido de los cambios tecnológicos, económicos, políticos y sociales, así como el cambio del papel de la mujer y del hombre en la familia, entre otros.

Esta problemática ha derivado en una especie de insatisfacción del docente, pues siendo la enseñanza de estos maestros, frágil y despreocupada, pierde con ello las actitudes que le dan dignidad, seriedad y nobleza a su trabajo.

Podríamos preguntarnos ¿Qué ha hecho el ser humano con la insatisfacción?

Para el Dr. Fullat, ha habido quienes se han instalado en la insatisfacción y han dicho “el ser humano es insatisfacción y sólo insatisfacción”.⁽⁶⁾

⁶ FULLAT Genis Octavio, “Valores antropológicos de la Educación”, en: Foro Internacional Educación y Valores, Edit. IFIE, México, 1994, p. 38

Cuando el hombre se coloca en este punto, la insatisfacción, puede hacer tres cosas. Primero, la desesperación que se puede vivir como un suicidio y también como cinismo, por ejemplo los que son maestros o educadores y deciden que a lo único que le van a poner atención es a su pago de fin de quincena, por lo tanto es un hombre cínico y con ausencia de sentido a su quehacer docente, que lo lleva a la desesperación.

Segundo, en occidente hemos encontrado una salida a la insatisfacción, que ha sido la presunción, ya que al presumir la totalidad positiva humana, nos lleva a un punto de insatisfacción.

En tercer lugar, y lo que la mayoría de los hombres apuntamos: esperamos salir de la insatisfacción, es decir, se ponen a esperar tiempos y lugares mejores.

Posiblemente el maestro, ha aceptado, asumido, e incluso esperado superar la insatisfacción.

Con lo anterior podemos comprender que el trabajo de los maestros está sujeto a demandas de mayor complejidad que en otras etapas históricas; demandas que a menudo son contradictorias entre sí, que cambian con rapidez y que suelen configurar una imagen de incertidumbre y un incremento en los riesgos en la toma de decisiones, demandas que implica reducción del tiempo que los docentes deberían dedicar a funciones "educativas".

Entendemos por demandas el "conjunto de actividades y procedimientos que de manera intencional, sistemática y metódica, el educador realiza sobre los educandos para favorecer el desarrollo de cualidades morales, intelectuales, estéticas y físicas, que toda persona posee en su estado potencial y permite enfrentar a la vida".⁷ La primera vía para acabar con el malestar es definirlo, y esa definición tendría que partir del mismo docente.

Por ejemplo, el aislamiento aparece en trabajos de investigación como la característica común más sobresaliente de los profesores seriamente afectados por el desconcierto sembrado por el cambio social.

⁷ Revista Praxis Universitaria. "La Salud Mental como Valor Educativo" Región Centro. Enero y Febrero de 1999

“Si el principal problema al que se enfrentan los profesores en el momento actual es la necesidad de renovar su enseñanza para adaptarse a los profundos cambios del entorno social; si el peligro de la inhibición y la rutina acecha al profesor, llevándolo al inmovilismo frente a un entorno social y unos contenidos científicos en constante cambio, la formación permanente del profesorado debe suponer la constante disponibilidad de una red de comunicación. Esta no debe reducirse al ámbito de los contenidos académicos, sino además incluir también los problemas personales y sociales que, continuamente, se entremezclan con las situaciones de enseñanza. (8)

En este sentido se pueden organizar grupos de maestros que se reúnan (consejos técnicos, círculos de estudio), con el fin de llevar a cabo actividades de apoyo a la docencia o a la resolución de problemas de carácter pedagógico, psicológico o social que se les presenten.

“Adecuar la actualización del profesorado a las nuevas exigencias de la enseñanza y revalorizar la imagen social de la profesión docente son hoy medidas urgentes, por las que ya empiezan a preocuparse los profesores y la Administración Educativa, la batalla va librarse en este nuevo milenio, en ella necesitamos que nuestros profesores recuperen el orgullo de serlo, y que nuestra sociedad reconozca el importante trabajo que realizan. (9)

Será posible si éstos logran enfrentarla con lucidez intelectual, fuerza emocional y destreza operacional que plantea la realidad externa e interna, para asegurar su superación y producir libertad y felicidad a los demás, el maestro tiene que ser capaz de dialogar con la sociedad, compartir los intereses y problemas del grupo social con el que trabaja y de participar, junto con los miembros de la comunidad, para que el proceso educativo sea en verdad útil y adaptado a la realidad en que se desarrolla.

En comparación con lo anterior, podemos observar entre otras cosas, a docentes que intentan acceder al conocimiento acumulado en las distintas esferas

⁸ ESTEVE J.M. Los Profesores ante el Cambio Social, Edit, Anthropos, 1995, p. 44

⁹ ESTEVE J.M. en: Profesores en conflicto, Edit. Narcea, Madrid, 1984, p.23

del saber e interpretarlo de manera crítica, para así adaptarlo a sus propias necesidades e intereses, siendo capaces de reflexionar sobre la realidad que están viviendo, analizarla críticamente y asumir compromisos en la transformación de esa realidad, así mismo, establecen relaciones afectivas sanas que ayudan a la formación de núcleos familiares integrados, capaces de dialogar y ayudarse mutuamente a incorporarse más ampliamente a la sociedad. En suma, promueven la formación de alumnos capaces de acceder a un nivel de vida digno y en forma personal, los propios docentes orientan su vida de manera constructiva en los distintos contextos en los que se desenvuelven.

Las preguntas que a continuación se plantean guiaron la investigación para conocer ciertas dificultades del docente que no le permiten incorporarse al trabajo colectivo.

1.2 Preguntas de investigación.

¿Cómo responden en realidad los docentes de esta escuela en que se realiza la investigación ante los cambios, producto del desarrollo económico, tecnológico y social?

¿En qué medida, afecta las actitudes de los docentes en su desempeño profesional?

¿En qué medida han impactado los cambios económicos, políticos y sociales en los docentes?

1.3 Planteamiento del problema.

A partir de estas interrogantes, se abre ante nosotros la posibilidad de realizar una Investigación ya que los conceptos que aquí se manejan nos llevan a entender en palabras de Sylvia Schmelkes, que "no puede haber educación en valores si los mismos docentes carecen de ellos".⁽¹⁰⁾

Ahora bien, si nos proponemos encontrar más allá de las diferencias, algo que sea común a la función docente, podemos observar una característica muy

¹⁰ SCHMELKES, Sylvia. folleto de Centro de Estudios Educativos. México, 1999

importante: el trabajo de los maestros “está hecho de relaciones.” Y esto es un punto que se debe considerar, pues al no encontrarse el maestro satisfecho consigo mismo, positivo, autónomo, decidido, creativo, satisfecho en lo que hace, y sentirse como persona humana, su relación con los otros se daña.

Por lo que consideramos que uno de los retos principales al que tiene que responder la investigación educativa en nivel primaria, es relativo al papel que en la actualidad desempeñan los docentes que se encuentran bastante desvalorizados y que ha producido efectos negativos sobre la calidad de la enseñanza. Aunque tenemos que reconocer que difícilmente pueda hablarse de la existencia de un solo enfoque capaz de dar respuesta a la diversidad de problemas que plantea nuestra sociedad actual y en particular nuestra enseñanza.

1.4 Objetivos.

Generar una revaloración de los docentes de educación primaria, a través de reflexiones en donde expresen sus inquietudes, gustos y preferencias, que vayan analizando los cambios tecnológicos, políticos y sociales en los que se ven inmersos y así tomar decisiones más acordes a las necesidades de nuestro entorno.

Evocar la reconstrucción de las nuevas formas de pensar, sentir y actuar de los docentes en servicio, ofreciéndoles como instrumentos o herramientas de trabajo, no sólo los esquemas conceptuales que ha ido creando la humanidad, sino principalmente todas aquellas que crean o surjan de las necesidades del grupo y de los individuos.

La presente investigación busca describir, reflexionar y analizar algunas transformaciones personales y de grupo en la práctica docente; por lo que se pretende encontrar en las sesiones de trabajo con los maestros, algunas ideas centrales que permitan acercarnos a soluciones posibles.

1.5 Hipótesis.

H1 Los cambios producto del desarrollo económico, tecnológico y social en la que se ven inmersos los docentes se ve reflejado en sus actitudes y valores.

H2. La falta de interpretación en los fines de la educación, el tipo de sociedad que queremos y estamos formando y la falta de congruencia entre lo que señala lo normativo y lo que propicia en la realidad, repercute en el desempeño profesional, manifestándose en actitudes como la falta de iniciativa, creatividad, interés en su preparación profesional y en su realización como persona y como parte de un grupo de trabajo.

1.6 Justificación.

La realidad histórica del mundo actual, nos ha preocupado en los últimos años, una multitud de acontecimientos han modificado su curso, nos ha llevado a plantearnos y replantearnos el problema que está enfrentando toda la humanidad en cuanto al impacto de la globalización, el alcance tan grande que tienen los procesos educativos los cuales son considerados por los intelectuales orgánicos del sistema mundial, como una de las claves variables en la construcción de la sociedad global.

Los valores de soberanía, solidaridad, libertad, patriotismo, democracia, equidad, etc., deben ser asumidos con los nuevos valores de competitividad, innovación y calidad que plantea la globalización, por lo que se hace necesario revisar, analizar y vivir los valores que permitan al maestro ser más humano para lograr una educación de calidad, para lo cual es necesario referirnos a dos elementos que constituyen condiciones para lograrla:

“La primera condición es que el trabajo se comience con los docentes” ⁽¹¹⁾ no se trata de darles a los maestros un curso acerca de lo que deben hacer, ellos tienen que vivir personalmente el proceso, tienen que, por así decirlo, lograr su propio desarrollo de juicio moral, para poder trabajar desde esta perspectiva con sus alumnos.

La segunda condición es la actualización del docente en cuanto a los cambios tecnológicos, económicos y sociales a los que se enfrenta, convirtiéndose en una estrategia central para la formación del juicio moral y social, que a su vez es fuente de aprendizaje.

¹¹ SCHMELKES Sylvia, Hacia una Mejor Calidad en Nuestras Escuelas, México.1999. Ed. Norma 1995

La falta de un sistema integrado de actualización que responda a las necesidades de los profesores en ejercicio y la calidad tanto de los instructores como de cursos, muchas veces impartidos por ellos mismos, son problemas que en este caso tendría que resolver la Institución escolar y rescatar la pedagogía institucional, así como se refiere el investigador Jesús Palacios.

“La Pedagogía Institucional es un conjunto de técnicas, de organizaciones, de métodos de trabajo y de instituciones internas nacidas de la práctica de las clases activas, que colocan a niños y adultos en situaciones nuevas y variadas que requieren de cada uno, entrega personal, iniciativa, acción y continuidad. Estas situaciones, a menudo creadoras de ansiedad (...) desembocan de modo natural en conflictos que, si no se resuelven, impiden a la vez la actividad común y el desarrollo afectivo e intelectual de los participantes”.⁽¹²⁾

La actualización de los docentes en servicio deberá consistir en crear profesionales con un perfil con capacidad para analizar, reflexionar y criticar su propia práctica docente, con base en los conocimientos que los mismos docentes construyen en los espacios de discusión, que se crean expresamente para ello, donde los elementos vienen a exponer sus problemáticas de todo tipo, económicas, políticas, sociales, profesionales y/o personales; en que cada uno de los maestros se vuelve participante, opinando o criticando constructivamente lo que se plantea.

Una reeducación que permita al docente conocer, y al conocer se pueda valorar, y al valorar pueda elegir.

En síntesis, la actualización del docente será a tal grado que pueda ser capaz de encontrar y proponer alternativas de solución a la problemática que vive cotidianamente, propiciar que de esta manera pueda convertirse en agente transformador en bien de sus alumnos y de él mismo, y que consecuentemente del bienestar de la educación.

Las autoridades educativas dan por hecho que los docentes estamos inmersos en la globalización, que la estamos enfrentando sin problemas, que vamos a rendir lo mismo con la nueva tecnología, problemas sociales, políticos y

¹² PALACIOS Jesús. “La Cuestión Escolar” BARCELONA. Ed. Laia. 1998 p. 247

económicos, tal como se expone en las conferencias mundiales, libros y medios de información, sin darse cuenta que muchos no entendemos y solamente tenemos noticias de segunda mano de dichos cambios, y que los cursos de actualización pedagógica son insuficientes en su contenido, y algunas veces se dan al vapor y sin la fundamentación suficiente que se requiere en estos tiempos de cambio.

De esta manera cobra vital importancia la actualización profesional, se vuelve necesario vivir al pendiente consciente y sistemáticamente de los cambios que de alguna manera tienen injerencia en la práctica diaria y que el maestro necesita hacerlos suyos, para poder entender la propia complejidad de su entorno mediato e inmediato, tanto como afirma Piaget – “es necesario que el docente conozca al niño en las diferentes etapas evolutivas de su desarrollo psicológico, (pedagógico y metodológico)”, así el docente tiene que conocer cómo va evolucionando el contexto escolar en que labora.

De este modo podemos sostener, que si la actualización de maestros no es la única variable que posibilita elevar la calidad de la educación, sí es un aspecto de central importancia, para la cual hará falta promover sistemáticamente procesos que apoyen el trabajo de los maestros durante los años de su práctica profesional, para esclarecer cuáles son los valores que debe manejar.

Creemos que en los últimos años ha habido infinidad de cambios constantes y variados, muchos de ellos han propiciado en el ser humano y en la sociedad en general, actitudes que han perjudicado la convivencia humana entre sus propios congéneres, los seres humanos se ven bajo el influjo del consumismo en extremo y con ideas muy individualistas.

La variedad y rapidez de estos cambios no han permitido que el hombre tome conciencia de que no vive solo en el planeta y que en la medida que él se apropie, se relacione o considere esos cambios, podrá mantener mejores relaciones con los demás seres, es decir, tiene que saber cuáles son los fines de su existencia y con qué medios puede alcanzarlos, lo que dará un sentido moral a su vida y por lo mismo más consciente de vivir en sociedad.

Es por eso que la presente investigación, pretende sólo un acercamiento a nuestra realidad, que nos lleve a reflexionar y seamos nosotros mismos los maestros

quienes propongamos el rumbo con el que pretendemos dirigir nuestra labor diaria, a partir de la visión del mundo que pretendamos dejar a nuestros hijos, alumnos, hermanos y comunidad.

1.7 Propósito.

Este proyecto no es excesivamente ambicioso en cuanto a su contenido, sino más bien intenta promover la reflexión más profunda de tipo personal y colectivo en su entorno mediato e inmediato, y promover un acercamiento para responsabilizarnos de nuestra propia actualización; es decir, no esperar que nos actualicen sobre lo que ocurre más allá de nuestras aulas como son prácticas, valores, ideas, sentires y formas de ver el mundo.

Se espera que este trabajo permita comprender a los docentes que se encuentran en busca de una sociedad más justa y más humana.

Propiciar la reflexión de los docentes a fin de que puedan expresar sus inquietudes, gustos y preferencias, y al mismo tiempo puedan ir analizando los cambios tecnológicos, políticos y sociales en los que nos encontramos inmersos, y así tomar decisiones más acordes a las necesidades de su entorno.

Que reflexionen sobre la importancia de su desempeño docente, y así puedan actuar en conformidad con sus propias decisiones y no quede a merced de las influencias e imposiciones únicamente del ambiente que le rodea.

Contribuir a desarrollar actitudes de colaboración en los maestros, para la búsqueda de solución de los problemas que más afectan el trabajo educativo de su escuela.

Analizar de manera colegiada cómo las actitudes del docente de educación primaria de la zona escolar 011 de Progreso, se relacionan con la calidad de su educación.

Comprender cómo se vinculan los problemas sociales, políticos y económicos en el aula.

Los Propósitos del Colectivo:

Adquirir más conocimientos que permitan actuar con más responsabilidad en la práctica docente

Reflexionar sobre el impacto económico, político y social como persona y profesionalista.

Cambios de conducta para enfrentar los nuevos retos en la educación.

CAPÍTULO II

DESARROLLAR TODAS LAS FACULTADES DEL SER HUMANO

2.1 Las reglas del mundo cambiaron.

De un tiempo a la fecha, se han incorporado al lenguaje humano palabras que buscan dar cuenta de la dinámica y la magnitud de la interrelación de la economía y de los cambios que redefinen el mundo actual, como la globalización, que consiste en la expansión de un sistema económico, político, social y cultural más allá de las fronteras.

Ha pasado a ser el proyecto ideo - político y económico, impulsado por las principales potencias mundiales, para controlar y aprovecharse del sistema de relaciones internacionales, con vistas a estructurar un Nuevo Orden Político Mundial acorde con sus intereses y juicios de valor.

La globalización debe ser vista como la síntesis de un conjunto de tendencias y concepciones que se presentan en los campos científico- técnico, económico, político, social, ambiental, jurídico, institucional y otros, que suponen riesgos para las naciones subdesarrolladas, debido a sus posiciones vulnerables y dependientes dentro del sistema de relaciones internacionales.

Muchos son los esfuerzos que los países en vías de desarrollo han hecho para acelerar sus procesos de cambio, siguiendo todas las recetas que se han dado y aumentando sus cuentas de deuda externa.

Han sido tantos los intentos y tantos los fracasos de la sociedad, que la gente misma ha perdido la esperanza y muchas veces hasta ha dejado de creer en su propia capacidad de desarrollo.

Manfred Max Nelf y Antonio Elizalde le llaman a esta frustración colectiva “una pérdida de capacidad de soñar”. “Una pérdida de la utopía”.

Y es que hasta ahora los esfuerzos de desarrollo se habían centrado en el desarrollo de la ciencia, la tecnología y la economía, en la convicción de que una mejor economía trae consigo mejores condiciones de vida.

Las características más notables de la globalización del capitalismo son la avanzada tecnología electrónica, la red satelital, la automatización, la robótica y la informática, en sus redes y vías de alcance global, que intensifican y generalizan las capacidades de los procesos de trabajo y producción. (III Revolución Industrial, Tecnológica e Informática), otros de los signos o características de la globalización son “el Proceso Económico y Destrucción, Mundo Multipolar, Nuevas Hegemonías, Subordinación y Exclusión, Gobierno Global”.

La globalización no es sólo una moda ni corresponde a un esquema estrictamente neoliberal, que suele entenderse como una ideología que postula la preeminencia del mercado y de la libre competencia, de las cuales se derivan ciertas tesis y políticas, económicas y sociales ⁽¹³⁾

La globalización, es producto del avance científico - tecnológico, fruto de las innovaciones y descubrimientos registrados en los últimos cincuenta años; es un fenómeno sustentado en la tecnología acumulada durante 20 siglos y con enormes avances en los años 90. Los riesgos visibles, como el retraso de las estructuras económicas de las naciones subordinadas a los cambios de la economía, los obstáculos que encuentran para beneficiarse en lo científico y tecnológico, que enfrentan la transformación de las condiciones de competitividad y de inserción en la economía mundial, dependen menos de la abundancia de recursos naturales y de una fuerza de trabajo barata.

Por otra parte, la globalización no se expresa sólo en nuestras relaciones económicas como uno de los fenómenos de los últimos tiempos, es también la transformación paulatina de nuestra visión del mundo, de nuestra identidad nacional y de la conciencia de nosotros mismos, ante esta visión panorámica del fenómeno de la globalización, así como del impacto que está causando a todos, “es imperioso desenmascarar el proyecto de la sociedad global y construir un proyecto

¹³ LATAPÍ Pablo. La modernización Educativa en el contexto neoliberal, en Simposio Internacional: Formación Docente, Modernización y Globalización. p. 63.

alterno a nivel latinoamericano y mundial que se niegue a convertir al ser humano en una monada económica con buzón electrónico”.⁽¹⁴⁾

Los mexicanos, como todo el mundo inmerso en la globalización, están viviendo una serie de transformaciones, derivadas de su proceso histórico de desarrollo, y en gran parte, por los impresionantes adelantos científicos y tecnológicos, así como por la misma globalización, la economía, los medios de comunicación, exceso de información y consumismo desmedido.

En lo social, destacan la concentración de la población en zonas urbanas, la elevación de la esperanza de vida, el reconocimiento de múltiples polos de identidad de los grupos sociales; en lo político, el surgimiento de nuevos y múltiples actores: partidos políticos y organizaciones no gubernamentales, y de nuevas formas y procedimientos para el fortalecimiento de nuestra vida democrática; en lo económico, la integración del país a la economía mundial, en particular a través de la firma del Tratado de Libre Comercio de América del Norte; y en lo cultural, el resurgimiento de las demandas de reivindicación y autonomía de nuestros grupos étnicos y de diversos grupos culturales, así como la búsqueda de reconocimiento de los grupos religiosos.

Las tendencias de estas transformaciones no son unilaterales; por el contrario, parecen contrarias y crecientemente distantes en relación con la historia de México.

Dentro del marco internacional, el ámbito educativo mexicano se encuentra influido por el Tratado de Libre Comercio (TLC) y otros organismos, ya que a través de las firmas de sus representantes políticos, queda como país perteneciente a los organismos.

La globalización presenta un aspecto muy celebrado, que es el incremento mundial, veloz e interconectado de la vida económica. La base de este incremento es la información y la base de la información es la educación.

El progreso de la llamada “aldea global” reconoce a la educación como la raíz del conocimiento, éste a su vez, es sustento de la información lo cual integra el círculo virtuoso de la educación con la tecnología y la economía moderna.

¹⁴ S.N.T.E “Los Desafíos a la Educación” 2º. Congreso Nacional de Educación. México. Nov. 1997.

Los problemas y retos que genera la globalización son de dimensiones y alcances que no son fáciles de resolver: el desempleo, la profesionalización de los docentes, el tráfico de las drogas, el narcotráfico, la explosión demográfica, la falta de equidad en el financiamiento educativo, el desastre ecológico y la falta de educación para una mejor convivencia humana, entre otros, son tarea primordial en el umbral del segundo milenio. Dentro de este contexto, la educación, asumida como factor del desarrollo social y como acción íntimamente vinculada a los procesos de creación y de recreación de la cultura, se enfrenta a grandes cambios, que han transformado radicalmente la forma en que viven y piensan las sociedades actuales.

La educación está llamada hoy, más que nunca, a cumplir un papel y ser instrumento importante para el desarrollo de los seres humanos y las sociedades, que debe utilizarse para fomentar la paz, la justicia, el entendimiento, la igualdad, la solidaridad y responsabilidad entre otras, en beneficio de las generaciones actuales y futuras.

Para comprender la situación que guarda actualmente la educación en nuestro país, será necesario reconocer el contexto en que se realiza, reconocer que se encuentra marcada por las transformaciones económicas, sociales y políticas provocadas por la globalización de los mercados y las tendencias del neoliberalismo, una economía internacional que caracteriza a la sociedad actual, y que ha repercutido en las formas de organización e impartición de la educación.

Hargreaves (1992) acierta a describir cómo esta época de competitividad global, como en otros momentos de crisis económica, produce un pánico moral ante la forma de preparar a las generaciones futuras y aclara que las tendencias comunes respecto a esta situación crítica que se vive, que además son universales y nos afectan a todos, son la globalización y el arrollador avance tecnológico. ⁽¹⁵⁾

Hargreaves nos previene sobre los aspectos negativos de la globalización, argumentando que este proceso es impulsado por las economías industriales más avanzadas, que también tienen la capacidad y el poder de ser los primeros beneficiarios por sus resultados, mientras que para los países menos desarrollados,

¹⁵ HARGREAVES Andy. Profesorado, Cultura y Posmodernidad. 1995

los beneficios de este proceso son marginales. Asimismo reconoce que la máquina arrolladora de la globalización es promovida por el crecimiento económico sin considerar los costos de tipo social, o ambiental, y que en esta brutal competencia internacional por los mercados y los beneficios, hay muchas y variadas formas de vida que se ven súbitamente destinadas a desaparecer con pocas alternativas para el futuro.

Ante el proceso globalizador, la educación en México se ha convertido en una catástrofe, porque no se han cumplido los requisitos de calidad que toda enseñanza requiere. “Los retos de la globalización son muchos y si en materia de educación no mejora el país, difícilmente podremos competir”.⁽¹⁶⁾

Existen desilusionantes afirmaciones para las expectativas de los mexicanos, de ingresar al mundo de los países desarrollados con su confort en lo material, como en el desarrollo de la ciencia y la comunicación y una clara advertencia para prevenir los costos de tipo social, cultural y ambiental.

En lo educativo los esfuerzos del gobierno no han logrado que existan hoy, condiciones más favorables para abatir los rezagos, disolver las disparidades regionales, avanzar hacia la universalización plena de la primaria y elevar la calidad de la educación de acuerdo a las necesidades de desarrollo del país y al desenvolvimiento de las oportunidades de mejoramiento social.

Es la autoridad la primera que tendrá que velar porque la educación en el país se ofrezca en los términos que señala la Constitución, igualmente cuidará que la educación esté orientada por un criterio basado en los resultados del progreso científico y luchar contra la ignorancia, los fanatismos y los prejuicios; además, será democrática, un sistema de vida fundamentada en el constante mejoramiento económico, social y cultural del pueblo; será nacional en cuanto sin hostilidades ni exclusivismos, que atienda a la comprensión de nuestros recursos e independencia política y económica, procure el acrecentamiento de nuestra cultura, y contribuya a una mejor convivencia humana para robustecer el aprecio de la dignidad de la

¹⁶ RINCÓN Gallardo. “El Sistema Educativo en México ya es obsoleto”. en Diario de Yucatán. Sección Internacional – 19 de febrero 2000.

persona, la integridad de la familia, el interés general de la sociedad y los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos los hombres.

Ante la diversidad mundial y el proceso fracturado del “modelo neoliberal” en México, el hombre sospecha que algo le queda, lo cual cree es propio del hombre mismo: la autonomía. Una autonomía moral, entendida como “esa especial condición racional de darse a sí mismo normas de conducta, normas morales, lo que en la acepción kantiana, significa Normas Universales”. (17)

A esta autonomía positiva es a la que el hombre ha de apostar desde su formación personal, la cual le permitirá un trabajo real sobre sí mismo, sobre sus propias actitudes, sobre sus fantasmas y sus defensas, frente a los enseñados. En este sentido, el hombre como ser integral y como portador de roles, requiere de una base humana en su personalidad, para actuar en esta sociedad global, bajo cierto conocimiento e individualidad.

2.2 Desarrollo de la ciencia y la tecnología.

El mundo de la ciencia y la tecnología se mueve cada vez más rápido, a una velocidad que es difícil alcanzar y que deja a la sociedad en vías de desarrollo, y nos deja a todos, con la vida a medias. Y es que en los últimos años, la sociedad occidental se ha visto azotada por la furiosa tormenta del cambio, y esa tormenta, lejos de menguar, parece estar adquiriendo más fuerza. El cambio barre a los países industrializados con olas de velocidad creciente y de fuerza nunca antes visto.

La 3ª. Revolución, apareció con nuevas técnicas e industrias a partir de los 80s, surge como un nuevo orden económico, se fundamenta en los nuevos materiales físico y electrónico como: computacionales, la misma electrónica, telecomunicaciones, informática, alta definición, realidad virtual, inteligencia artificial, ciencias aeroespaciales, etc., todas ellas consideradas como nuevas disciplinas, marca una polarización de mano de obra barata y fuerza de trabajo, que requiere alta calificación.

¹⁷ SANDI Ortiz, Ivonne. “La autoformación del pedagogo: un estudio preliminar” en Educar. México. Enero. 1998.

Esta Revolución proviene de países desarrollados, pero ha impactado en los países en vías de desarrollo, como el nuestro; ha transformado los modos de vida y estilos de consumo, igual que el proyecto para mejorar el bienestar de los hombres.

Esta nueva tecnología se aplica en la industria, en servicios de comunicaciones, celulares, TV por cable, Internet, digitales para audio, etc., que son parte y medio de la globalización e incluso algunos, de consumo o tiempo libre.

Se ha llegado a decir que los países industrializados viven en una sociedad donde todo es desechable, desde los productos que adquieren, usan y se deshacen, hasta las relaciones afectivas y de negocios. No cabe duda que el progreso económico implica paradójicamente una fractura natural en el hombre y en el mundo. Es así como la democracia industrial se impone de ahora en adelante, tanto para responder a las aspiraciones de las personas como a las exigencias de la productividad.

Tenemos que reconocer que el factor económico es el que está influyendo de manera decisiva en los valores, que maneja la sociedad en general y el docente en particular a la hora de tomar decisiones.

Primero, porque el docente como todos los mexicanos estamos viviendo una serie de cambios tecnológicos que permitieron la 3ª. Revolución Industrial, y en el que la rapidez y variedad de esos cambios, ha provocado en la sociedad ideas, sentimientos y acciones que lo incitan o motivan a una vida de más poder, hedonista etc., y por consiguiente menos humana.

Segundo, porque esta crisis de valores, y la escuela como formadora, no cuenta con los elementos o conciencia que permita o ayude a vivir en este proceso de la modernidad a la posmodernidad.

De esta manera podemos decir que son muchos los fenómenos que afectan el desempeño del docente, pero el que tiene una fuerte influencia es el ambiente o contexto en que se relacionan, aprenden, viven y construyen sus ideales, expectativas, fines, acciones etc.

En nuestro estado, la imprenta, la televisión y la publicidad ofrecen diariamente imágenes de lo que está pasando ahora mismo aquí y allá, África, Europa, y el barrio vecino de donde nos encontramos; los docentes vivimos

inmersos en un ahora que parpadea sin cesar y que nos da la sensación de movimiento continuo y acelerado. Se trata de tecnologías de la inteligencia y la imaginación, que caracterizan la era de la informática y permiten diseñar, tejer, colorear, sonorizar y movilizar la aldea global. Producen un mundo digitalizado, virtual, instantáneo, oblicuo, plenamente esférico o totalmente plano; está maravillosamente concebida para acariciar los sueños del hombre moderno, la tecnología, toma al hombre como es, y procura contentarlo en sus gustos, usando argumentos y técnicas de su agrado.

Ante lo anterior podemos reflexionar de manera más profunda sobre los medios de comunicación, la información y el consumismo, de tomar conciencia hacia dónde nos está llevando, esto es, cómo impacta en nuestras vidas la mercadotecnia que nos invita a consumir por consumir lo que está de moda.

2.2.1 Los medios de comunicación.

El alcance indiscutible de la ciencia y la tecnología, es la otra tendencia mundial que está transformando las condiciones de vida de los mexicanos, los avances tecnológicos se multiplican de manera tan inaudita que no alcanzamos a darnos cuenta de se imponen en nuestra vida cotidiana y se convierten en parte de cómo nuestro bienestar. Las nuevas tecnologías han impactado la vida cotidiana de los mexicanos, y en un futuro cercano serán tan familiares en todos los hogares, como lo es ya la TV.

La vertiginosidad del cambio sin dirección no sólo afecta a la ciencia y a la tecnología, sino de una manera directa produce costumbres y formas de vida que cambian tan rápido como todo lo demás, que no pueden ser siquiera comprendidas.

La violencia, el egoísmo y los conflictos de intereses, son características del mundo moderno, no existe un interés por “el otro” en tanto no afecte el bienestar, la estabilidad y el individualismo, entendiéndose que la razón universal es el eje conductor del liberalismo económico.

En estos tiempos, los medios masivos de comunicación juegan un papel definitivo en la “formación del ser humano”, en la cual, la escuela contemporánea que es una institución del Estado Nacional, cuyo programa se encuentra conformado en

el programa de la modernidad, entendiéndola como “la expresión política sobre la cual se buscó construir la formación del nuevo ciudadano bajo las ideas de libertad, fraternidad e igualdad, en las que subyace la búsqueda de la justicia y posteriormente las ideas de respeto del progreso y orden social”. (18)

Poco a poco se va difundiendo la convicción de que, en el largo plazo, los recursos cruciales de una civilización no pueden ser los manipuladores de la técnica, sino los recursos internos, cuyo origen hay que buscar en la intimidad de las corrientes vitales y espirituales, de aquí la importancia de la ética política en nuestro tiempo.

Los medios de comunicación masiva son un poder muy fuerte, porque poseen los instrumentos y los mecanismos que dan la posibilidad de imponerse, porque condicionan o pueden condicionar la conducta de los individuos con independencia de su voluntad y de su resistencia, poder es la manera de ordenar, dirigir, conducir o la posibilidad de imponerse, los instrumentos que utilizan los medios los definen dentro de esta tipología, ya que a través de la coacción psíquica del conocimiento o de ambos, obtienen otro poder, que el grupo o la persona PROPICIA – HACE – PERMITE se comporten en una forma determinada; se ha convertido en moneda de uso en las reflexiones periodísticas.

Lo que aquí nos interesa es señalar que en plena sociedad, el papel de la información es brindar algunas reflexiones sobre el particular, se antoja una tarea necesaria que empieza a ser abordada ahora.

Hemos de reconocer que para algunos el contacto con otras culturas permite que se abran nuevas perspectivas de rescate o de replantear nuestros valores humanos.

Ciertamente se ha descuidado el análisis de los procesos de democratización de los medios, el empleo de nuevas tecnologías, la ecología para producir alimentos, el aprovechamiento de dichas tecnologías para reducir la violencia, el uso de la comunicación, para la rehumanización, el rescate de las culturas indígenas, el incremento de la participación social y el fortalecimiento de la cultura básica para la

¹⁸ ALBERONI, Francesco “El Descontento del Siglo” en Razones del Bien y del Mal. Ed. Gedisa. Barcelona. 1992 p. 168.

sobrevivencia social, entre otras; es decir no se ha estudiado a fondo el papel de los medios y lo único que hay, son denuncias críticas y visiones apocalípticas y fragmentarias de la realidad.

Mientras que en otros países se aplica el modelo de educación para los medios, en México todavía no se ha conseguido, debido a la insuficiente investigación.

Ciertamente no podemos dejar de reconocer que los medios de comunicación masiva, están modificando en ciertos aspectos la práctica docente; los niños por lo general obtienen una visión del mundo contemporáneo a través de estas nuevas tecnologías de la comunicación, y ya no de los maestros y sus libros de texto, existe una explosión de información y conocimientos en estos medios que está desbordando la capacidad de los maestros.

Por más amenazas que muchos vean sobre el maestro, el hecho concreto es que su presencia no tiene sustitutos, las pantallas y bocinas, las imágenes y grabaciones lo auxilian, pero nada más, la máquina es y será incapaz de comprender lo que una pregunta puede significar para una persona, captar la intriga de una mirada, comprender la profundidad de un tono de voz, repetir con amabilidad e insistencia, llorar cuando sea necesario. ¿Qué máquina podría hacerlo? Ninguna.

Los niños y jóvenes acostumbrados a determinados modos de ver y “leer” las imágenes y la información, pueden ser más sensibles que sus educadores, al cambio de ritmo, modos de presentación, volumen y exigencia en el manejo de la información.

También es cierto que muchos educadores han asumido una posición frontal ante los medios, viéndolos como el enemigo a vencer; esto supone reconocer que su penetración cultural ha modificado radicalmente las formas de relaciones entre los maestros y alumnos. Tocaría entonces a los educadores profesionales, plantearse diversos desafíos. Guillermo Orozco (1998), plantea la necesidad de enfocar el reto educativo, en favor de las audiencias y no contra los medios, pero el maestro tiene que conocer los alcances de estos fenómenos que nos trae el uso de estas nuevas tecnologías, con fines educativos, como radio, TV. telefonía, computadoras, etc., que

han creado amplias posibilidades de capacitación, razón por la que el rumbo de la educación debe ser reestructurada.

Las escuelas, indudablemente, no serán ajenas a este fenómeno, y se moverán en el paradigma del Constructivismo, en donde lo importante es “aprender a conocer”, “aprender a hacer” “aprender a vivir juntos” y “aprender a ser”, en donde el conocimiento es saber dónde encontrar la información adecuada para la solución de problemas determinados, pero como estamos en el proceso innovador en muchos aspectos, el docente se encuentra desinformado de muchas cosas que requiere tomar conciencia.

La escuela debe poner énfasis para no correr el riesgo de convertirse en una fábrica de sujetos que acumulen y clasifiquen información, sino propiciar la generación de sujetos pensantes, de sujetos que puedan sentirse vivos con la racionalidad de la duda, que formulen nuevas preguntas que le permitan descubrir alternativas más humanas y solidarias para la comunidad.

Para llevar a cabo esta tarea, cabría preguntarnos ¿si los docentes, ya están concientizados, si ya percibieron el cambio?

Claro que los docentes perciben esto, pero como un problema, ¿cómo competir con esa seducción mediática, contando sólo con libros, pizarrón, gis, la voz y las capacidades históricas personales? Dicha pregunta, fue planteada en la Universidad de Guadalajara, ante esta problemática y ante la demanda de profesores, se tornó necesario el desarrollo de un proyecto de cursos introductorios para la producción de materiales educativos.

La educación desarrollada, utilizando medios de comunicación requerirá cada vez más de una reorganización académica que dé mayor valor al trabajo docente, pero con miras a una educación más humana, para el bien común.

Es necesario analizar si la ciencia que se enseña en nuestras instituciones educativas, es la ciencia del mañana, es la de hoy, o es, lo que parece ser más común, la ciencia ya superada de ayer ¿de qué le sirve a un niño graduarse con conocimientos científicos, si no son utilizados para su bien y el de la humanidad?

Los docentes como la sociedad entera, hemos tenido la oportunidad de ver y escuchar a través de los medios de comunicación, información sobre la violencia,

robos, fraudes etc., frecuentemente sin ser analizados, ni cuestionado su alcance, ¿quién educa a la sociedad, a los padres de familia de esos niños, a los médicos, a los políticos, obreros, etc.; que actúan a veces de manera inhumana?, si como dicen: “Todos nos educamos a todos”, ¿Cuál es la función de la escuela? ¿Sólo transmitir conocimientos científicos? ¿No se enseñan valores cívicos, éticos y humanos? ¿Para qué sirve la escuela? ¿No bastaría darle libros al estudiante, o mejor ponerlos frente a una pantalla de televisión o de computadora, para que adquieran la información?

Repercutiendo en la sociedad, y no estando exenta la comunidad magisterial, afectándola grandemente, dejando una insatisfacción muchas veces silenciosa, al no contar con los espacios que orienten su criterio de manera adecuada, formal y sistemática, ni el tiempo disponible para saber qué sucede más allá del aula, y así de alguna manera poder tomar decisiones, ciertamente resulta difícil mantenernos en un tono vital auténticamente optimista, dar sentido a la vida, utilizando un racionalismo crítico, es una batalla sin descanso.

Vivimos en una época de profundos cambios políticos, económicos y sociales, cambios que agreden al mundo y se hacen presentes en el estado de Yucatán, en sus municipios, ejidos y rancherías, alimentando la inseguridad de los docentes; exigen que los maestros yucatecos reevalúen y cambien sus actividades para manejar los nuevos desafíos, que a ellos les toca clarificar.

En especial los docentes que son los encargados de transmitir una gran parte los cambios a la población menuda, ansían orientación e información, pero tienen también una fuerte necesidad de entretenimiento y recreación, han sido atrapados por la modernidad de los medios de comunicación, que los aleja de la buena lectura y los programas de formación continua.

2.2.2 Saberes y sentires de los hombres.

La humanidad acumuló conocimientos y saberes, nuevas habilidades, el registro de conocimientos, el almacén de la sociedad creció y creció, primero pintó paredes, también las escarbó, después fue a los pergaminos que antecieron a

papeles, llegó la imprenta que hoy parece un juguete frente a la computadora y el Microchip. ⁽¹⁹⁾

La realidad es que se está integrando a una red mundial para la producción de calidad, que se funda en una red mundial de información, y esta a su vez se basa en la educación.

Podemos decir que si el conocimiento se ha convertido en el elemento fundamental de desarrollo de los pueblos y las personas, la forma en que enfrentemos la democratización del conocimiento y en la medida que ese conocimiento sea relevante, pertinente y significativo, definirá nuestra inserción en igualdad de condiciones en el concierto mundial de las naciones.

Se trata de un conocimiento que vaya más allá de la ciencia y la tecnología que recupera los saberes y sentires de los hombres y mujeres que conforman las sociedades, que revalora el rol humano en el proceso de desarrollo, que recoge la dimensión moral que hemos dejado caer a lo largo de la historia y reconceptúa la participación de todos en la construcción de las sociedades multiculturales.

Se trata de un conocimiento que sea útil y significativo a la gente y le dé sentido a la vida, que no sólo nos permite aprender a hacer, que nos enseña a estar, que nos ayuda a tener y nos permite ser, sino que nos posibilita trascender, de un conocimiento que parte de nosotros mismos, se trata en conclusión de un conocimiento que responda a la realidad diferenciada de cada uno: "El conocimiento y los valores van de la mano" ⁽²⁰⁾, esto y más tiene que entender el individuo, el docente, que con las máquinas tendremos un compañero de viaje, pero el rumbo, nosotros lo fijaremos.

Cabe preguntarnos ¿hasta cuándo y hasta dónde puede extenderse este nuevo poder basado en la información?

La información abunda, cada día es más fácil obtenerla, pero la reflexión, el análisis crítico que permita pensar en "el otro", sólo podrá salir del ser humano.

¹⁹ REYES Heróles Federico. "Ideas para el Enseñador" en Diez para el Maestro México 1993. SNTE p. 69.

²⁰ SAYALOINEN, Kaisa. En: Foro Internacional: Educación y Valores. México 1994. Ed. IFIE p. 11

La educación humanista, tiene hoy que tener una función privilegiada, que consista en darle a la información, reina del planeta actual, una base de conocimiento y de imaginación, sin lo cual, la información es sólo un engaño, un biombo que oculta las realidades en vez de revelarlas, un opio que nos permite creer que vivimos en el mejor de los mundos posibles, un placentero aceite que anima al robot alegre del consumismo prometiéndonos un paraíso instantáneo; que anuncia: “señoras y señores, vengan a divertirse hasta desfallecer, vamos a entretenernos hasta el fin”.

2.2.3 El Consumismo.

¿Es este el mundo de la abundancia y del consumo creciente?, sin duda también del agotamiento de los recursos, de la alteración profunda de los equilibrios naturales, que es otro factor urgente para tomar en cuenta, porque cuando los millones de habitantes del planeta pidan un modo de vida análogo al que hoy es de unos pocos, la abundancia será imposible.

Las sociedades más desarrolladas están viviendo una abundancia a nivel de masas que era absolutamente inimaginable en el pasado. Esa misma abundancia parece estar a disposición de los otros, que por ahora, quedan excluidos los del tercer mundo.

En una época de escasez tras la abundancia, ¿qué formas de poder pueden generarse, qué luchas en consecuencia pueden producirse? Todo lo que habíamos llamado civilización y progreso es nuevamente desarrollado a muerte, y en forma aún más grave.

El mercado está cada vez más atiborrado de propaganda de la nueva tecnología, con ofertas especiales: ¡No te quedes atrás! ¡Compra sin falta un mundo portátil de “internet” y crea tu propio recinto sagrado, aumentará tus capacidades psíquicas y equilibrará tus capacidades! “¿te despiertas cansado? Te hace falta la nueva cama magnética, rejuvenecedora del Japón”. Estos anuncios y una gran cantidad de videos, cintas musicales, etc. invitan al docente a entrar a la nueva tecnología, sin emitir juicios valorativos.

La gente en el fondo está desesperada por descubrir el mundo, los programadores se excusan diciendo que ellos no son productores, pero finalmente reconocen que todos somos consumidores. También hay que tener en cuenta que los medios masivos de comunicación han llegado no sólo al ámbito del comercio como en sus inicios, ya tocan las partes más íntimas del ser humano, el amor, el sexo, la religión, la muerte, en sí todas las esferas de la vida, o mientras todos nosotros podemos quedar suspendidos en un hilo del bloof. ¿Será este el imaginario colectivo que debemos construir entre todos? O ¿Será el que desean los grandes manipuladores para continuar enajenando a su antojo a la sociedad?

Muchas veces nos atraen los cantos de la sirena de la sociedad light, de la sociedad hedonista, materialista y relativista, y nos sumimos en una felicidad falsa aparentemente cierta, pero nosotros los maestros también lo estamos, pues hemos caído en una de las dos argucias que nos hacen perder momentáneamente la batalla, el pesimismo o su otra cara la felicidad superflua, concebida para acariciar los sueños del hombre moderno.

No pensamos exagerar diciendo que, si el hedonismo ha debilitado el desarrollo humano, en el corazón de muchos maestros, y la sociedad en general, el haber profundizado poco, y a veces nada, sobre el valor humano, ha permitido el crecimiento del hedonismo y consumismo sin percatarnos de sus consecuencias. Todo este panorama catastrófico, debido al capitalismo.

Estos errores, que presentamos, nos pueden ayudar a descubrir los peligros graves que nos presenta la nueva tecnología, pero tampoco podemos dejar de tomar en cuenta sus beneficios, que sin duda, ofrece mejores condiciones de vida, por los menos en sus aspectos materiales, y que también permite un mejor desarrollo de las capacidades psicológicas y espirituales humanas. Sin embargo, dado el carácter breve de este trabajo, no nos detendremos a presentar todos los valores que encierra en sí.

Por lo tanto el profesor debe estar consciente de que ha de ofrecer respuesta a una serie de demandas y expectativas sociales, más otras condiciones que se acumulan donde realiza su quehacer docente; porque los estímulos a los que estamos sometidos durante nuestra vida de la relación social son la causa de las

conductas que debemos desplegar habitualmente y que a la vez esas conductas son capaces de modelar el medio social. (Marín 1992).

Lo anterior sugiere que es necesario que, los docentes asuman la realidad de manera diferente, modificando sus valores, sus actitudes, sus hábitos y sus costumbres, en relación con el consumo de una gran cantidad de productos, que más allá de ser necesarios, se convierten en perjudiciales para la propia salud y vida del planeta.

Por eso se hace necesario que el sistema educativo, en particular el maestro tome conciencia de la gran responsabilidad que implica hoy la nueva función de educar.

Sigamos pues en la lucha, clavemos con ahínco la daga de la razón crítica en las mentes de los docentes light, demos un sentido a la educación, es perfectamente factible, con ello contribuiremos a dar un sentido a la historia de nuestra sociedad. (21)

Los docentes ya no podemos perder más tiempo, los signos de un posible alud son evidentes y es preciso antes que nadie advertir una adecuación entre nuestro comportamiento, que no es el mismo para todo docente, y nuestro entorno, para mejorar en la medida de lo posible, la calidad de nuestro trabajo.

Por ello la reorientación y actualización de algunos valores, así como la modificación de actitudes del docente se hace necesario como un primer paso. Pero es conveniente señalar que el docente se encuentra inmerso en este consumismo, sin reflexionar sobre estos puntos, por lo que consideramos y así lo creemos que si se les facilita los medios para reflexionar, podrán tomar decisiones más cautelosas y se comprometerán con sus ideas.

El camino no es fácil, se requiere de maestros convencidos que tenga fe en que la solución de nuestros problemas sociales, serán sólo si recordamos que somos seres humanos, personas con capacidad de solucionar los problemas, a la vez debemos tener conciencia que las cosas de este mundo no se resuelven sin la inspiración ni la ley del amor que viene “del otro”. No basta producir y ahorrar, si casi

²¹ [http://www. Georties/Athens/ 4793/8](http://www.Georties/Athens/4793/8), h.t.m.l.

todo está a merced de la injusticia, la ambición y el error. Entonces, ¿Qué es necesario hacer para superar la barbarie, para que los débiles ya no sean víctimas, para que los fuertes ya no empleen con torpeza o en beneficio propio su fuerza? ¿Cuál debe ser el comportamiento moral de la escuela de la acción, que hasta ahora sólo enseña a producir?

2.3 No podemos educar en la injusticia.

Un sistema educativo de nivel básico no puede ser considerado de calidad si distribuye las oportunidades de acceso en forma inequitativa.

“No podemos formar valoralmente si en el operar cotidiano de nuestro microsistema, o del macrosistema, somos injustos”. (22) La justicia es para Kohlberg: juzgar, decidir y actuar en función de lo que es bueno para todo ser humano.

Ahora bien, para tener un acercamiento a los problemas contemporáneos y los cambios recientes de la sociedad yucateca, que impacta los valores del docente, a la educación misma, es necesario conocer los problemas sociales, políticos y económicos que siguen siendo un reto, para que se convierta en un proceso de desarrollo social real.

Sylvia Schmelkes sostiene que no puede haber educación de calidad si esta educación no incluye la formación valoral; es imposible pretender caminar hacia allá si en nuestro proceder educamos, vía currículum oculto y no oculto, con injusticia y con inequidad, es así dónde debemos preguntarnos ¿Educación para qué? ¿Educación para cuántos?

Como una respuesta a la situación del apartado anterior, los que hemos aceptado la responsabilidad social de formar personas, especialmente en desarrollo humano, hemos coincidido en la urgencia de dar atención a la situación de exclusión, que puede dejar a una parte de la población sin acceso a una vida digna y sin una educación que le permita tener los recursos para salir adelante.

Nos basaremos en la declaración universal de los derechos humanos, que en 1948 decretó que: "Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le

²² SCHMELKES Sylvia. La Formación Valoral y la Calidad de la Educación. Centro de Estudios Educativos. p. 8

asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios... toda persona tiene derecho a la educación... al trabajo... y a la seguridad social".⁽²³⁾

Dicha declaración, nos debe dar luz para un desarrollo más humano, que es considerado un proceso de ampliación de las opciones de la gente, se logra ampliar esas opciones aumentando la capacidad y los funcionamientos humanos.

En todos los niveles del desarrollo, una de las 3 capacidades esenciales para el desarrollo humano consiste en que la gente viva una vida larga y saludable, debemos esforzarnos para aprovechar más constructivamente las propuestas de los organismos nacionales e internacionales, permitir y motivar a más docentes que sigan tantas opciones como sean posibles.

Al analizar la economía mexicana y sobre la base de estadísticas oficiales, se infiere que en agosto de 1994 es decir, antes del inicio de la crisis de diciembre de ese año, alrededor de 16 millones de personas (50% de la población nacional ocupada) trabajaba en un empleo precario, agregando a esta cifra el número de desempleados, concluyen que en la fecha indicada más del 50% de la población mexicana con "Capacidad para trabajar, no estaba percibiendo las remuneraciones suficientes para vivir y mantener a su familia".⁽²⁴⁾ Según datos estadísticos, para el 2004, diez años después, el desempleo no ha disminuido significativamente.

Ni el sistema económico y político adoptado por el gobierno, ni las instituciones internacionales, ni la iglesia, o grupos intermedios locales han podido solucionar el problema de la violación de los derechos humanos, empezando por la exclusión, en todos los sentidos, económico, social, educativo.

La violación de estos derechos resulta cada vez más impune, y avanza como un cáncer por toda la sociedad, no con el silencio a que nos tiene acostumbrado este mal, ya que lo podemos percibir a través de los medios de comunicación en nuestra comunidad, y a veces en nuestras propias familias.

²³ "Informe sobre el desarrollo humano 1998" en Ant. Seminario de Especialización II. UPN., México. p. 34

²⁴ HEINZ Dieterich. "Globalización en América Latina". en Ant. Análisis Sociopolítico de la Educación. México., UPN., México, 1998. p. 49

El problema ya está planteado en el primer mundo: Industrias sin trabajadores ¿qué harían las sociedades desarrolladas con millones de individuos cuyo trabajo ya no es necesario? ¿Cómo asegurar que los beneficios globales de alta tecnología sean compartidos?

Joao Baena Soares, ex Secretario General de la OEA en su último informe anual sobre la situación latinoamericana en 1992, concluye que la productividad y la eficiencia económica han avanzado con mucha más rapidez que la justicia social, y observa que mientras empieza a aumentar la riqueza no disminuye la pobreza; en consecuencia, es necesario corregir esta contradicción fundamental, también sostiene que “el desarrollo centrado en el bienestar de la persona es la única base sobre la cual puede construirse la democracia perdurable” y que “mientras la libertad de vivir esté vedada para grandes grupos de la población de América, la democracia de que disfrutaran los demás ciudadanos del continente será incompleta e imperfecta y correrá el peligro de desmoronarse”.

No veremos salud para nuestro planeta en este siglo XXI si los habitantes que viven en las zonas marginadas no ingresan a la corriente de la prosperidad, la pobreza nos afectará a todos sin importar dónde vivimos o cuánto ganamos, dice el Secretario del Tesoro de los Estados Unidos Laurence Summers, quien añade: El futuro dependerá de la inversión en educación, entrenamiento y tecnología, si estas áreas no son protegidas, no habrá aumento de la productividad, la calidad creciente de la educación y el acceso seguro a ella, desde la primaria hasta la educación superior, debe fortalecerse aún más con la educación humana.

La mayoría de los países se están preparando para el siglo XXI, para la etapa postindustrial con graves problemas socioeconómicos, la tecnológica necesitará un nuevo sistema de educación y de valores, esta nueva etapa de la educación será otra manera de entender al ser humano y por lo tanto a la sociedad, será un nuevo modo de vivir nuestra propia vida, si tenemos conciencia que los problemas son grandes y también nuestros, que tenemos que pensar en “el otro”, pero antes, como docente necesito identificarme y comprender los problemas de mi estado, para todo esto, gran parte de los docentes no cuentan ni con la formación ni actualización que

le permita atender a esta población como debiera y menos para hacer frente a los cambios vertiginosos que ha generado la globalización.

Los altos índices de deserción y reprobación, es sólo un ejemplo, muestran el bajo nivel de eficiencia que prevalece y que al darse en las zonas de mayor marginación por la pobreza, desnutrición y baja calidad de vida de estos lugares, acrecienta otros grandes problemas.

Los docentes tenemos la necesidad de educarnos en valores, tenemos que contextualizar nuestra práctica docente para hacer frente a esta población que está demandando mejor calidad de vida.

Calidad y equidad fueron prioridades del Plan de Desarrollo Educativo 1995-2000 en donde se propusieron acciones precisas para abatir este rezago dando prioridad a las regiones más necesitadas, es aquí donde nos preguntamos ¿podremos los docentes ser el eje del desarrollo educativo?, aunque el Plan contempla Formación, Actualización, Capacitación y Superación del Magisterio, podemos analizar no sólo la urgente necesidad de capacitación hacia los docentes para su mejor actuación dentro del aula, sino también la manera de hacer llegar a la misma sociedad los valores de equidad y solidaridad para con el “otro”.

Si bien la escuela es un centro de formación, no debe limitarse a instruir y a enseñar, debe también modelar conciencias, troquelar voluntades y sensibilizar corazones, su más clara incumbencia es crear hombres con ética y ciudadanos íntegros, capaces, con un hondo sentido social; “Más aún la escuela de nuestro estado debe esforzarse por conservar nuestros auténticos valores y defenderse de aquellas influencias ajenas que desgastan y producen seres híbridos que no son útiles; para que cumplan una misión constructiva y creadora, es indispensable que disfruten de la más amplia libertad, cuando ésta mengua el arte languidece y la ciencia se estanca”. (25).

En los países menos desarrollados como el nuestro, además de la necesidad de reconstruir procesos educativos acordes a las necesidades del mundo actual, se enfrenta un rezago educativo acumulado principalmente entre los grupos más

²⁵ CANCHÉ Escamilla, Jorge. “Economía, Educación y Sociedad”. UADY. México, 1996. p.19.

desfavorecidos entre ellos los indígenas, eso hace todavía más compleja la función educativa al tratar de lograr un proceso de calidad.

En estas condiciones ¿cómo será posible una sociedad más humana, en un mundo cada vez más poblado?

La escuela del siglo XXI ha de ser una escuela sin exclusiones. En donde la cultura de la diversidad sea un proceso de aprendizaje permanente, donde todos debemos aprender a compartir significados, nuevos comportamientos de relación entre personas, iniciando una nueva manera de educar, partiendo del respeto a la diversidad como valor, como persona única e irrepetible.

“Una escuela que quiera ser realmente una institución de todos y para todos, debe preocuparse por ofrecer a todo el mundo aquellas bases, motivaciones, modelos culturales imprescindibles para construirse un patrimonio de conocimientos, de habilidades de competencias”.⁽²⁶⁾.

Para todo esto, los docentes no estamos preparados para facilitar este tipo de educación, habrá quienes lo intenten, pero también debe reconocerse que se encuentra con una serie de obstáculos que impiden cubrir estas necesidades, de respetar los derechos así como la libertad que tienen las personas de desarrollarse, que lleve a una educación más humana.

López Melero, propone algunas claves para iniciar cambios significativos a los docentes, como pasos previos para la construcción de una escuela sin exclusiones: La reprofesionalización, la reflexión a la emancipación y un nuevo estilo de enseñanza, además del trabajo solidario y cooperativo entre los profesionales.

La actualización de los docentes, tiene que abrir espacios de reflexión, de autocrítica permanente desde un punto de vista de relaciones familiares, escolares, sociales, políticas educativas, pero principalmente humanas. Este es un motivo más para abordar el tema del papel del maestro en la vida económica, así como la urgencia de su actualización y su actuación. La clave para mejorar su labor educativa está en la reflexión constante de lo que lleva a cabo en su trabajo diario, en sus

²⁶ LÓPEZ Melero, Miguel. “Una escuela sin exclusiones”. Revista de Educación. En el Edo. de Baja California Sur. 1997

actividades que plantea a sus alumnos, esto ayudará de primera instancia a los alumnos quienes merecen una enseñanza que les sea útil para la vida.

2.4 La educación ante los nuevos desafíos.

Al igual que la globalización económica, la social y la política, la educativa requiere cambios a nivel mundial, cambios que en principio dictan organismos internacionales, en la búsqueda de nuevos elementos para conocer el hecho educativo y proponer estrategias para resolver problemas, que en este sentido se presentan, para tal fin se han efectuado importantes reuniones para analizar las condiciones en las que se ésta dando la educación.

Las propuestas generales que emanan de esas reuniones son de particular importancia para este estudio, ya que además de brindarnos los elementos para comprender problemas comunes con los que compartimos raíces culturales, procesos históricos afines, encontramos propuestas de solución a algunos de los problemas fundamentales, así como recomendaciones para la superación de la educación en general y en particular para los grupos en desventaja y desde luego advertencias sobre los problemas que a su vez pueden devenir de la ideología que promueve el modelo económico imperante.

Entre 1990 y 1991, se realizaron tres reuniones educativas internacionales, dos de ellas mundiales y una latinoamericana y caribeña, que introdujeron nuevos e importantes elementos en la forma de comprender los hechos educativos y en las estrategias para resolver sus principales problemas. La principal aspiración de dichas reuniones fue constituirse una herramienta de trabajo tanto para los docentes y los responsables de las decisiones de política social y educativa, como de todos los que de una u otra manera actúan en el campo de los procesos por los cuales se forman las futuras generaciones de los países.

Todas estas personas se preguntaron ¿Cuáles son las principales líneas de acción que definen este nuevo enfoque educativo? Si bien es difícil resumir en pocas palabras los resultados de tantos esfuerzos, me parece importante destacar al menos tres de ellos:

En primer lugar se menciona que debemos asumir, que los métodos y los estilos tradicionales de acción educativa ya han agotado sus posibilidades de resolver problemas, hoy en día todos los países están atravesando un período de cambios profundos, que colocaría a la educación, frente a la necesidad de responder no sólo a desafíos nuevos, sino a desafíos decisivos para el destino de las naciones. (Como puede ser el manejo de nueva tecnología, medios de comunicación, consumismo, injusticia social)

En segundo lugar, la educación es responsabilidad de todos y no sólo del Estado o de un sector del aparato estatal, la responsabilidad compartida no significa disminuir la obligación del Estado de garantizar la igualdad de oportunidades, todos sabemos que la aplicación de las políticas tradicionales, ha mostrado graves insuficiencias en este aspecto, por esta razón es que las nuevas orientaciones se basan en la búsqueda de fórmulas distintas de concertación, que permitan al Estado cumplir eficazmente su rol frente a los retos de equidad.

Los esfuerzos educativos, para que sean exitosos, deben estar acompañados por esfuerzos de salud, nutrición, vivienda, empleo, pero focalizados en los grupos prioritarios de la población.

En tercer lugar, la nueva estrategia sostiene mejorar la calidad de la educación, lo que significa satisfacer necesidades educativas básicas tales como la de acceder a la información, la necesidad de pensar y de expresarse con claridad, la necesidad de resolver problemas, de vincularse con los demás y con el medio ambiente, en este sentido, la profesionalización de los docentes es señalada como un elemento clave para el éxito de las estrategias y al mismo tiempo se materialicen los objetivos de mejorar las condiciones de los docentes.

En este sentido, es importante recordar que el reciente informe de la Comisión Internacional de la Educación para el siglo XXI, presidida por el Sr. Jaques Delors, define como uno de los objetivos centrales para la educación del futuro, el “aprender a aprender”.

El logro de este objetivo supone un cambio muy importante en las metodologías de enseñanza, en el papel del docente y el contexto social en el que va aprender a aprender.

Por lo que resulta importante reconocer que el futuro coloca a nuestros países ante dos imperativos: es preciso innovar y es preciso hacerlo rápido.

Según Teresa Álvarez, directora de la Oficialía Regional para América Latina y el Caribe: “Las políticas educativas trabajan para largo plazo, pero debemos asumir que el largo plazo también es urgente.”⁽²⁷⁾.

Por otro lado es urgente darnos cuenta que vivimos en un contexto político, social y económico muy difícil, al mismo tiempo el mundo tiene que hacer frente a problemas pavorosos, que hasta el día de hoy, para muchos países no hay solución: en particular, el aumento de la carga de la deuda, la amenaza de estancamiento y de decadencia económica, el rápido incremento de la población, la guerra, la ocupación, las contiendas civiles, la violencia criminal, los millones de niños cuya muerte podría evitarse, y la degradación generalizada del medio ambiente, que también deben ser abordados o considerados en el aula.

Tales problemas han sido la causa de retrocesos importantes de la educación básica, en muchos de los países menos desarrollados, y sin embargo, el mundo al inicio de este milenio está cargado de promesas y de posibilidades. Hoy se puede sentir una gran necesidad de hablar de esto, el mundo entero tiene que atreverse a enfrentar estos retos, sólo necesitamos más coraje y gran sentido humanitario para encontrar los espacios y empezar a dar la cara a temas que muchos países quisieran no considerar, aparecen numerosas realizaciones científicas y culturales útiles, el volumen mismo de la información existente en el mundo, mucha de ella útil para la supervivencia del hombre y para su bienestar.

En la Conferencia Mundial sobre “Educación para Todos” realizada en Jomtien, Tailandia en 1990, la declaración del Artículo 2º. “Satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje exige algo más que una renovación del compromiso con la educación básica en su estado actual, lo cual requiere de una visión amplia que vaya más allá de los recursos actuales, las estructuras institucionales los planes de estudio y los sistemas tradicionales de instrucción, tomando como base lo mejor

²⁷ UNICEF – UNESCO. Educación 2000. Quito, UNICEF -. UNESCO, 1991.

de las prácticas en uso”.⁽²⁸⁾, es decir, una visión amplia que vaya más allá de los educadores, de los planes y programas de estudio, tomando lo mejor de las prácticas, porque en ellas surgen cosas buenas que debemos tomar en cuenta, o sea que no es tanto los conocimientos, sino que tengamos también una visión que podamos cambiar o adaptar.

En esta visión convergen dos elementos importantísimos: El incremento de la información y la capacidad de comunicación, nos señalan que podemos realizar la educación cambiando en cierta forma nuestra visión, esas posibilidades son las que debemos aprovechar con espíritu creador.

Es indispensable, por lo tanto, analizar los procesos de transformación que caracterizan a la sociedad actual, conocer los avances que abren nuevas posibilidades para el desarrollo humano, los problemas y las contradicciones que dichos avances traen consigo, así como los factores que impiden a amplios sectores de la población, a los bienes materiales y culturales, que se generan. En este contexto se definen las demandas educativas actuales, la discusión de estos temas no debe ser sólo asunto de expertos ni de quienes toman decisiones en las altas esferas del gobierno; compete a toda la sociedad, especialmente a los trabajadores de la educación, en quienes recae el compromiso de traducir los enunciados de las funciones de la educación, al trabajo cotidiano de la escuela, para lo cual deberán redefinirse las funciones y perfiles profesionales, tomando siempre en cuenta las condiciones materiales e institucionales que esto requiere.

Esto no quiere decir que la educación deba ser la única responsable de mejorar la calidad de vida actual, pero es un pilar importante en la consolidación de un futuro más equitativo, sólo una interpretación crítica de la crisis del sistema educativo permitirá oponerse a la visión neoliberal, legitimadora de la desigualdad, la exclusión y la falta de equidad, características del actual sistema económico.

La escuela tendrá que responder en otras palabras al desarrollo de las potencialidades humanas y de la insatisfacción de sus necesidades fundamentales, nos referimos a la educación para la familia, para la unidad, al respeto, a las

²⁸ Idem.

diferencias, a la educación para la paz, a la educación para la vida, por lo tanto la educación debe unir los intereses del individuo y la sociedad.

La educación es el medio que permite, más que cualquier otro, medir la gravedad de muchos de los problemas que preocupan a nuestra generación y también la riqueza de las respuestas y soluciones que implican un sentido renovado de solidaridad.

Con esto se subraya la importancia y prioridad de la educación a los valores elementales de la vida, como base para una formación permanente, con el fin de construir una civilización verdaderamente humana.

La educación tiene pues una responsabilidad particular que ejercer en dos dimensiones: personal y comunitaria, y no puedo dejar de señalar que las políticas educativas deben traducirla, en cierta forma, deben contribuir al nacimiento de un NUEVO HUMANISMO con un componente ético esencial, amplio lugar para el conocimiento y para el respeto de la diversidad y los valores espirituales, contrapeso necesario a una globalización percibida sólo en sus aspectos económicos y técnicos. “El sentimiento de compartir valores y un destino común constituye en definitiva el fundamento de cualquier proyecto”. (29).

Existen cosas por resolver, muchas situaciones que considerar, pero antes, los docentes debemos ver la realidad del mundo actual al que estamos enfrentando, saber de nuestro entorno, pero principalmente conocer las necesidades de quién está junto a mí, quién es mi prójimo.

Se torna necesario pues “proveer a los maestros con una formación actual de lo que acontece en el mundo, que tome conciencia de ello, con la terminología crítica y el aparato conceptual que les permitirá no sólo analizar críticamente las limitaciones democráticas y políticas de las escuelas, sino también desarrollar actitudes solidarias y responsables.

En efecto, significa que la relación de los programas de educación docente, debe ser guiada por consideraciones valorativas. (En cuanto el uso o abuso de las nuevas tecnologías educativas). Ninguna de estas reflexiones y propuestas son

²⁹ DELORS, Jacques, La Educación Encierra un Tesoro. México: Correo de la UNESCO, 1997. 302 p.

ajenas a las políticas educativas en México, ya que de alguna manera estos principios están permeando actualmente algunas de las acciones educativas.

También es importante tener presente que éstos forman parte de la misma corriente impulsada por el proceso globalizador.

2.4.1 La actualización, una necesidad en el Plan Nacional de Desarrollo.

Con la llamada Modernización Educativa, el país se adhiere al eje educativo del proyecto neoliberal, con el fin de alcanzar un nivel educativo semejante al de los países con los que compete.

En el acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica se deja constancia de la importancia de una nueva participación social que contribuya a transformar la vida en la escuela, hacia una construcción plural y democrática del país.

Ahora bien, cabe preguntarse quiénes realizan estas transformaciones dentro del ámbito educativo mexicano, y podemos ver que tanto las autoridades correspondientes en el gobierno, como los empresarios y los profesionales de la educación entre otros, son las variables humanas que participan en dicha tarea, ya sea como financieros, directivos, diseñadores, o como generadores de trabajo y de demandas empresariales- educativas.

En este sentido, se considera la importancia que tiene la participación del maestro de grupo y que éste se involucre en su actualización activamente, se reconozca como persona y a la vez sea reconocida por el sistema como tal.

Por tal motivo, requerimos de una actualización que nos permita: a) entender los cambios sociales en los que vivimos; b) visualizar la importancia del aspecto humano de la educación en general y en la relación social entre los mismos; c) trabajar con las herramientas necesarias en el área correspondiente, y d) reflexionar sobre nuestro actuar frente a los demás seres humanos.

También es relevante que el maestro tenga claro los propósitos y fines que persigue la educación, tanto en la escuela, en la zona, como sector del sistema, es decir que el magisterio tenga definido los propósitos de la educación en general, etc.,

y cuáles son los alcances de la Educación Básica que desea la sociedad a la que sirve la escuela.

En realidad una de las carencias que nos parece más grave precisamente, es la falta de claridad, en el plano personal de los docentes, de su función como persona y como profesional.

El maestro es considerado en el Programa, como el agente principal de la dinámica de la calidad, por lo que se propone reforzar los canales que faciliten el diálogo permanente entre ellos, y a partir de éste, detectar los mecanismos que les permita su actualización y revalorización social, tal y como fue señalado en el Plan Nacional de Desarrollo 2002- 2006; pero que hasta el día de hoy ha sido difícil.

Si la actualización es una necesidad en cualquier profesión, en el caso del maestro es de mayor importancia, sobretodo por los que trabajan en educación básica.

Es necesario saber si los maestros están respondiendo a los sistemas de actualización o no, sus motivos o si están empleando otros mecanismos, lo cual nos permitirá, ofrecer herramientas para replantear la organización de las estrategias de capacitación o para promover opciones con base en las necesidades sentidas por los profesores, pero principalmente atender la situación actual del país en las relaciones humana, con una actualización más adecuada, podrían vivir su profesión como una forma de autorrealización personal.

Esto es posible si la educación es impulsada desde las escuelas, por docentes con capacidades y habilidades desarrolladas con armonía, viviendo su profesión como una forma de autorealización personal.

En síntesis, una situación en la que los maestros aprendan a aprender, a través del cuestionamiento para formarse una conciencia crítica de sí mismo y de su contexto histórico – social.

La educación es el medio fundamental de las sociedades para conservar, transmitir y transformar la cultura y vida de los individuos, coincide con la aspiración de las sociedades de aumentar la calidad de la formación de los miembros que las integran, debido a las transformaciones que se han operado en los últimos tiempos

y que han originado formas novedosas de integración entre los diferentes países, dicha aspiración se ha convertido en una necesidad imperiosa, para poder enfrentar los retos impuestos por las actuales exigencias internacionales.

Un elemento clave para el logro de las metas educativas es el profesor, por ello el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica de 1992 se establece como una de las estrategias centrales para elevar la calidad de la Educación Básica, revalorar la función social del magisterio, al aceptar que el docente es el protagonista de la transformación educativa de México.

En este contexto y en respuesta a la propuesta de contar con un sistema de estímulos para los profesores de Educación Básica se estipuló la creación de la Carrera Magisterial (C.M.) y se reestructuró los Centros de Actualización de Maestros.

a) Carrera Magisterial

Es un sistema de promoción horizontal en el que los docentes participan de forma voluntaria e individual y tienen la posibilidad de incorporarse o promoverse si cubren con los requisitos y se evalúan conforme a lo indicado en los lineamientos normativos, entre sus objetivos generales encontramos: Coadyuvar a elevar la calidad de la Educación Nacional por medio del reconocimiento e impulso a la profesionalización del magisterio, entendiendo por profesionalización del docente como la capacidad de atender las necesidades de aprendizaje específicas de cada alumno y asumir la responsabilidad de los resultados; y entre los objetivos específicos: valorar la actividad docente, fortaleciendo el aprecio por la función social del profesor.

Para lograr dichos objetivos, el Sistema de Evaluación de Carrera Magisterial, tiene como finalidad determinar las características, requisitos y perfiles que debe cubrir el docente de Educación Básica para incorporarse o promoverse en el Programa, entre diversos factores considera, los Cursos de Actualización y Superación profesional, diseñados con una temática específica para las distintas vertientes, funciones, niveles y modalidades educativas; cuentan con los tiempos, contenidos y procedimientos que justifican la asignación del puntaje, están

vertebrados con los Planes y Programas de estudio vigentes y atenderán las necesidades educativas nacionales y estatales; así mismo, la autoridad educativa tomará en cuenta los resultados de los Factores Preparación Profesional y Aprovechamiento Escolar, de modo que se subsanen las deficiencias detectadas por medio de la evaluación de esos factores.

Es necesario comentar al respecto que una de las deficiencias de este sentido, es que no se toma en cuenta en dicha Carrera, el desarrollo humano tanto del docente como del alumno, principalmente del primero, de gran valor a la hora de evaluar el desempeño profesional, que es considerado como el “conjunto de acciones cotidianas que realizan los docentes en el desempeño de sus funciones”, en el cual se consideran:

- + La Planeación del proceso Enseñanza - Aprendizaje
- + El Desarrollo del Proceso Enseñanza – Aprendizaje
- + La Participación en el funcionamiento de la Escuela y
- + La Participación en la interacción Escuela Comunidad

Si nos ponemos a analizar el desempeño de los docentes, tal vez nos encontremos que algunos no consideran en su práctica, los aspectos antes mencionados, por lo que propicia un aprovechamiento escolar deficiente que también es evaluado en C.M.

Otro análisis que podemos realizar a la hora de considerar los diseños de los cursos es el contexto social (de las comunicaciones) en que se desenvuelven los docentes.

Actualmente la humanidad ha dejado atrás la cultura de la letra escrita para entrar a la “cultura de la imagen”, ya no sólo aprendemos leyendo palabras, sino contemplando imágenes, no sólo en el cine y la televisión, sino en otro tipo como es la computadora, la TV, cable, entre otros, recibimos miles de mensajes sin poder comentarlos o rechazarlos, somos simplemente receptores.

“Se mira a maestros y alumnos con preocupación la impotencia, y a veces la apatía, en que los profesores caen al tener que enfrentarse a la influencia negativa y desmesurada de valores que los medios de comunicación masiva imponen sin control ni censura y no contribuyen al desarrollo humano. Igualmente, la promoción de una cultura de consumo indiscriminado de alimentos y productos que en muchos casos son dañinos tanto en lo físico como en lo mental, lo emocional y lo espiritual, está provocando en nuestros educandos tal fragilidad y debilidad que merman sus potencialidades para formarse como seres individuales, creativos y capaces de enfrentarse de manera consciente a los retos que la vida les presenta. (30)

Lo anterior nos lleva a comprender que también se requieren en CM cursos que permitan al docente valorar los anteriores aspectos, en donde nos propongamos conscientemente analizar y criticar lo que nos dice, la publicidad nos programa para que compremos ciertos artículos, para que nos divirtamos como lo hacen los personajes que a diario contemplamos, para que copiemos modelos de familia y sus variantes que rara vez corresponden a nuestros valores; sobre todo cursos que permitan valorar su profesión y valorarse como persona, que le permita integrarse de manera armónica a las diferentes oportunidades que tiene de actualizarse.

Debemos reconocer que de alguna manera, Carrera Magisterial ha realizado cambios positivos dentro de la actualización de los docentes en cuanto que ha logrado promover el interés por su preparación y superación profesional, ello puede constatarse por el número de profesores que participan en las evaluaciones; pero también hay que considerar que es un sistema escalafonario no acabado y perfectible, por lo que hay que afinar todavía algunos aspectos de importancia.

El inicio de este milenio está demandando con urgencia una revaloración de los docentes en todos los niveles educativos, es cuestión de que las autoridades tomen en cuenta ciertas necesidades como se contempla en el Programa de Actualización 1995 – 2000, la administración pública deberá coordinar mejor las acciones que conlleve a la actualización del docente, que le permita contribuir a la

³⁰ GONZALEZ Romero Rosa. “Misión formativa de la Educación”. Diario de Yucatán. Sección local. Febrero 10 de 2002.

solución de las demandas sociales, políticas y económicas que le permita su desempeño profesional.

Para Jesús Silva Herzog, el maestro siempre fue un preocupado defensor e impulsor de los derechos humanos.

Y qué decir cuando puntualizaba, que todo estudio puede ser estéril si no cumple el anhelado deseo de buscar el bienestar colectivo a través del desarrollo económico. En este sentido acotaba; “en los países subdesarrollados de nuestra América – puntualiza – la mira fundamental consiste precisamente en alcanzar el pleno desarrollo, obstaculizado por múltiples y complejos factores endógenos y exógenos”. ⁽³¹⁾

El espacio está abierto, los maestros de alguna manera lo han manifestado, es cuestión de jerarquizar cursos, que sean aprovechados sobre las bases humanas y morales, que permitan dar frutos en abundancia en un ambiente que nos permita incorporarnos como personas con criterios claros de, quiénes somos y a dónde vamos.

Una de las limitantes de Carrera Magisterial, comentan muchos docentes, antes y después de los exámenes de actualización, “yo estudio para presentar el examen de Carrera Magisterial; esto es una muestra de lo que dicen y hacen, ya no creen en el aprendizaje, en su vocación, en el “ponerse la camiseta”, así como otras expresiones *“a otros docentes los promueven sin tener derecho, como ocurre, en las comisiones sindicales, o puestos de gobierno”*.

Si no reconocemos el malestar de los docentes y sus necesidades no podremos seguir avanzando en la calidad de la educación.

b).- Centro de Actualización de Maestros. (CAM)

Es innegable que el maestro mexicano adolece de muchos males, le aquejan muchas limitantes de diversos aspectos, podríamos decir mil cosas, expresar mil motivos por los que no procuramos una mejoría en nuestras condiciones, podríamos

³¹ CANCHÉ Escamilla, Jorge, Op. Cit. P. 19

excusarnos que es un problema del sistema, que la estructura no permite un cambio radical en pro del perfeccionamiento profesional del docente.

Si somos agentes de formación, es necesario conocer a fondo los principios fundamentales de lo que es formar a un individuo, sin caer en una mera información, un reconocimiento superfluo del proceso y no únicamente para aplicarlo en el aula, sino para que a través de él, ejerzan una actitud íntegra que refleje la encomienda del maestro como agente de cambio, del cual, cada quién tiene una manera de hacerlo, y que cada uno tiene su compromiso con sus ideas, de lo que realmente quiere y aprecia.

Nuestros profesores no están mal preparados en el dominio de contenidos de enseñanza, pero nadie les ha advertido que el profesor juega un papel esencial en una sociedad en crisis, que tampoco saben cómo interpretar, ni mucho menos actuar, dominan los contenidos a transmitir, pero no tienen una idea amplia de cómo hacerlos asequibles a los alumnos.

La capacitación en servicio ha estado tradicionalmente efectuada al margen del establecimiento donde se desempeña el docente y destinada a satisfacer carencias de su desempeño individual, ya sea en la asignatura en especial o en tipos de problemas que el docente enfrenta en su clase, apoyar los programas de actualización en las necesidades en la persona del docente, ha estado casi ausente, pero que es conveniente diseñar, ya que tiende a fortalecer el trabajo más humano, más en equipo y tendientes a buscar soluciones sociales.

No obstante en la situación actual encontramos que:

- Gran cantidad de cursos de actualización están promoviendo un aprendizaje disociado, las metodologías de enseñanza comúnmente usadas, propician un aprendizaje academicista y libresco de las disciplinas, en consecuencia al terminar el curso, los docentes se sienten sin las habilidades requeridas para desempeñar un trabajo de calidad y solucionar problemas concretos, y menos de tipo social y tecnológico, sin los elementos necesarios para hacer explícito el marco teórico - metodológico que manejan en su trabajo profesional, o con una serie de conocimientos e información almacenada que no pueden usar, también encontramos a docentes con una capacidad teórica para saber qué hacer frente a un problema,

pero con una incapacidad personal y afectiva para llevar a la práctica las soluciones que teóricamente alcanzan vislumbrar.

- En muchos cursos no se facilita la integración y asimilación de lo que se enseña, esto es el reverso de lo expuesto en el punto anterior, significa que no están dadas las bases para que el docente sea capaz de utilizar inteligentemente, como parte de sí mismo, lo que ha aprendido en los cursos.

- Para que se realice un aprendizaje integral, es necesario que incluya cambios en los diversos aspectos de la persona en lo cognitivo, lo afectivo, lo psicológico, lo social y lo axiológico, es necesario tomar en cuenta que el docente piensa, siente y hace, para que pueda integrarse como profesional y que lo aprendido sea coherente en su trabajo con los nuevos retos que estamos enfrentando.

- En muchos cursos, el énfasis excesivo es la acumulación y almacenamiento de información, junto con el estilo y la relación pedagógica existente entre asesor y asesorado, parecen ser dos de los factores más influyentes que propicia que muchos de los asesorados se sientan incapaces de generar un conocimiento válido a partir de su experiencia, para comprender un fenómeno, situación o persona determinada. Es necesario recalcar la trascendencia que esto tiene en el ejercicio profesional y en la generación de personas con una identidad sumamente indeleble.

En lo que se refiere a los temas y contenidos de los cursos, depende más de los diseños realizados por los expertos y autoridades educativas, que del interés, la inquietud y la investigación del docente sobre su realidad y necesidades nacionales y locales, pero además de no propiciar un interés por aprender, no son personas capaces para la autogestión educativa, que supone la formación permanente del profesional a lo largo de toda su vida laboral, impidiendo el pensamiento crítico y el compromiso social con la mayoría necesitada de su entorno, sumemos a esto y principalmente, la invasión cultural a través de la avalancha de cambios, que separa aún más al docente del contexto en que vive.

Estas cuatro características, tomadas a título de ejemplo dentro de un universo mucho mayor, nos han parecido muy ilustrativas por las implicaciones que tienen y las consideramos un buen punto de partida para el planteamiento de nuestra inquietud.

Lo anterior no significa que no valoremos los grandes logros encontrados en la preparación académica de los mismos docentes, pero hoy más que nunca es urgente encontrar otros caminos.

Para esto, Pérez Gómez, considera “la práctica profesional del docente es un proceso de acción y de reflexión cooperativa, de indagación y experimentación, donde el profesor aprende a enseñar, y enseña, porque aprende, interviene para facilitar y no para imponer ni sustituir la *comprensión* de los alumnos y, al reflexionar sobre su intervención, ejerce y desarrolla su propia *comprensión*. Los centros de maestros se transformarán así en centros de desarrollo profesional del docente donde la práctica se convierte en el eje de contraste de principios, hipótesis y teorías, en el escenario adecuado para la elaboración y experimentación del currículum, para el progreso de la teoría relevante y para la transformación asumida de la práctica. ⁽³²⁾.”

Todo esto con una visión globalizante de las principales crisis en las que nos encontramos, cambios constantes de nuestro entorno y descubrimientos que tarde o temprano impactará más a nuestra sociedad y a nosotros mismos como docentes.

2.4.2 La escuela y el docente.

Los mexicanos siempre hemos depositado en la educación nuestros más elevados ideales. En 1857 se incluyó por primera vez en la Constitución, bajo el título de los derechos del hombre, un artículo específicamente dedicado a la educación, esta inclusión reflejaba la certeza liberal de que la instrucción de los ciudadanos era el medio más eficaz de vencer obstáculos para el progreso nacional en todos los órdenes.

Es en esta dimensión donde podemos apreciar el trabajo del docente como una actividad que tiene importante repercusión en la sociedad, dado el lugar y el valor que ésta le otorga, y la forma en que cada maestro concreta su función social desde la escuela.

³² PÉREZ Gómez, Ángel. Comprender y Transformar la Enseñanza. Ed. Morata. Madrid, 2002 reimpresso.

Nos permite valorarlo como el elemento fundamental para entender la realidad histórica y social de nuestra nación, así como la de los grupos sociales con los que trabaja.

Al inicio del milenio, podemos reflexionar que grandes han sido los logros educativos, pero existe también plena conciencia de los rezagos y nuevos retos, el XI Censo General de Población y Vivienda de 2000, permite constatar que todavía hay niños sin acceso a la primaria y jóvenes y adultos que no la concluyeron.

A pesar de la enorme expansión que ha tenido el sistema educativo mexicano, y que derivó de una infraestructura educativa, no sólo no se han erradicado los problemas centrales, sino que algunos se han agravado como son ineficiencia escolar, baja calidad de la educación, educación irrelevante y evaluación deficiente, y se denuncia un rezago sin precedente de nuestro sistema educativo respecto del veloz desarrollo científico y tecnológico.

En los últimos años se ha ido consolidando una nueva crisis, sin precedentes en la Historia de la Educación, cuyo principal indicador es la crítica generalizada de nuestra sociedad sobre el sistema de enseñanza, comenzamos a observar cada vez con mayor fuerza una notable baja de la imagen social de los profesores, aunque a muchos les parezca una exageración, pero nos encontramos con: estadísticas de fracaso escolar, situaciones de violencia física en las aulas, situaciones de conflicto con respecto a los valores a transmitir en nuestras escuelas, despidos y juicios contra profesores acusados, una acumulación generalizada de demandas.

Un segundo discurso, exige que el profesor sea fundamentalmente un amigo del alumno y se pide de él que sea comprensivo, tolerante, bien preparado en sus materias y en sus estrategias pedagógicas, buen psicólogo, inteligente, despierto, dialogante, imaginativo, creativo, familiar y comunicativo, honrado y moral, respetuoso y considerado, imparcial, democrático y con actitudes cooperativas, en conclusión se le pide que sea perfecto, que responda al estereotipo social vigente.

Paradójicamente, el profesor ha sufrido las consecuencias más negativas de los éxitos obtenidos por el sistema escolar en los últimos veinte años.

Es cierto que la educación tiene una capacidad muy limitada para solucionar definitivamente los problemas sociales, pero día a día, hay cientos de profesores

que lo intentan, es su trabajo el que ha sacado de la miseria cultural a miles de niños que hace muchos años ni siquiera llegaban a las escuelas.

Sin embargo, a los maestros en ocasiones les es difícil precisar qué se espera de la educación, de hecho, es complejo identificar qué tipo de aporte es posible proporcionar a la educación.

“Hay análisis sobre la forma en que la escuela genera y exige un saber y una expresión lingüística distantes y diferentes del saber de las clases populares, y sobre cómo, al hacerlo, obstaculiza el tránsito por el sistema educativo de los sujetos”

Según Gloria Ramírez, Coordinadora General de la Cátedra UNESCO de la facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM, la escuela mexicana no capacita para la formación de la ciudadanía, entendida ésta como la participación de un sujeto de derecho, (seguridad, alimentación, vivienda) aunque tiene grandes lineamientos, principios e identificación de objetivos con varios instrumentos internacionales en los planes educativos.

El continuo avance de las ciencias y la tecnología, hace necesario incorporar nuevos contenidos de enseñanza, imponen una dinámica de renovación permanente, en la que los profesores tendrán que aceptar profundos cambios en la concepción y desarrollo de su profesión.

Conviene remodelar nuestros sistemas de enseñanza para adaptarse a las nuevas realidades que se han planteado en apartados anteriores.

No obstante partimos del convencimiento de que el deseo de mejorar, está presente en todo ser humano, como el impulso fundamental y central de todo proceso de mejoramiento cualitativo, creemos que es mucho lo que se puede hacer desde el propio plantel escolar, por mejorar significativamente la calidad de lo que hacemos y de lo que logramos en la educación.

Partimos de la convicción de que el gran salto en la calidad de la educación básica sólo podría venir de las propias escuelas, la preocupación por la calidad es quizá lo que mejor caracteriza a nuestros tiempos, la calidad de vida es aspiración legítima de todo ser humano, la cual depende primordialmente de la calidad del ser humano. Y la función de la educación es crear seres humanos de calidad.

La educación verdadera es la que ocurre en el interior de cada una de las clases, de las relaciones que se establezcan entre las personas que ahí laboran, con los alumnos y la comunidad inmediata a la que sirven.

Lo anterior puede parecer una obviedad. Sin embargo, en el operar cotidiano de las escuelas, resulta una obviedad que parece olvidarse. De esta forma, en ocasiones les damos más importancia a los objetivos hacia adentro de la educación que a los objetivos hacia fuera. Al perderlo de vista, muchas veces sucede que educamos más para la escuela que para la vida. La vida en las aulas es una continuación de la vida acelerada de la sociedad y de la posmodernización, donde los patrones de stress de aceleración están impidiendo que los maestros tengan la oportunidad de recrear la cultura. Como dice Stenhouse, L. "El propósito fundamental de la educación, como actividad planificadora, debería ser introducir a los estudiantes en la cultura, de tal forma que así puedan incrementarse la individualidad y la creatividad personales". La escuela como, como promotora de cambio, tendrá que dar la oportunidad a todas las personas para que se adentren en el mundo de los avances de nuestros días.

Lonergan sugiere que el sistema educativo facilite la ampliación del horizonte hacia una verdadera aprehensión del bien humano en todas sus dimensiones, político, económico y social principalmente.

Por otra parte, las distintas sensibilidades hacia el cambio y hacia la necesidad de modificar los contenidos, los objetivos y metodologías del sistema, crearon más desvalorización en el docente. Se instaló en la entraña misma del trabajo cotidiano.

Es cierto que existe una gran variedad de los modos y ritmos de aprendizaje entre los educandos a la hora de adquirir, de organizar, controlar y generar el conocimiento. Y así mismo es cierto que este conocimiento se encuentra mediatizado por la experiencia personal y por el mundo de significados donde viven y se desenvuelven. Ahora bien: el hecho de que los docentes sepan todo ello no es una ocasión para subrayar el déficit de estas personas, sino es una ocasión de buscar nuevos modelos de enseñanza. Es una ocasión para mejorar la práctica educativa.

Lo que queremos dejar claro es que, desde todos los puntos de vista, es más conveniente atacar las causas que llevan, a la inseguridad, descontrol. Como señala con toda claridad la filosofía de la calidad total: es mucho menos costoso prevenir que corregir. En educación, esta corrección implica nada menos que volver a comenzar con el docente, si este no tiene claro el objetivo externo de su quehacer docente educativo, y lo que le da sentido al mismo, es contribuir al mejoramiento de la calidad de vida – actual y futura – de los educandos y de esta manera a la calidad de los procesos de desarrollo de la sociedad.

La escuela y el propio docente deben definir su proceso de mejoramiento de la calidad priorizando lo que realmente aprenden los alumnos. Sin embargo, pocas veces los docentes nos ponemos a pensar en lo que nosotros hemos hecho por acercarnos a ellos buscando conocer los problemas y pedir apoyo. El malestar o inseguridad escolar es para muchos de nosotros resultado de que “los niños no aprenden”, “no ponen de su parte”, “son débiles mentales”. No recapacitamos en el hecho de que nosotros como maestros hacemos poco por entender los problemas que tienen estos alumnos y por atenderlos en forma personal para evitar que se rezaguen, pues no tenemos visión ni los elementos para resolver algunos problemas que están a nuestro alcance.

Es conveniente clarificar y clasificar los problemas entre los que son nuestra propia responsabilidad y los que son responsabilidad de otros, y dar prioridad a los problemas propios.

En este sentido, conviene reflexionar sobre la estructura de nuestro sistema de educación; siendo quizás éste el que señale mejor el camino, y ante ello cabría preguntarnos cómo está organizado, quiénes y cómo intervienen en el sistema educativo y cómo está definido. Bajo esa perspectiva, los maestros tienen mucho que aportar para afrontar los retos que actualmente se tienen ante un mundo cada vez más globalizado.

2.4.3 El docente humano ante la globalización.

No todos los pueblos, ni todos los seres humanos, ni todos los docentes caminan hacia un mismo encuentro, empujados, no tanto por intereses económicos,

sino por una necesidad de valores, que se presenta a través de las comunicaciones planetarias.

El movimiento llamado Globalización, es cada vez más acelerado tiene dos facetas; una positiva y otra negativa.

La positiva consiste en el enriquecimiento de valores que se adquieren al contacto con otros seres humanos. No cabe duda de que los grupos humanos que fueron forjándose a través de los siglos, tienen valores y principios. Mediante el acercamiento, se filtraron los distintos valores de cada pueblo, produciendo una incalculable riqueza. De esta manera el hombre va calmando las carencias de su ambiente y disfruta de un mejor estado de vida.

La faceta negativa consiste en la asimilación de antivalores y en la desaparición de las culturas de cada pueblo, dejándonos un cuadro sin detalle, sin dimensiones y sin colores: una vida llena de técnica alienante y falta de motivación.

Otro dato que hay que añadir es que, por desgracia, los antivalores tienen más fuerza de penetración que los valores. En el magisterio, por ejemplo se vive lleno de vivos atropellos como, la injusticia, el individualismo, egoísmo, fraudes, engaños, corrupción. Naturalmente que estos aspectos negativos no pueden tenernos indiferentes.

Ante todo hay que entender que, sea como sea ha ido en aumento la promoción de antivalores como parte de un crecimiento económico e industrial, y que éste crecimiento no se puede evitar. Nadie puede detener su marcha. El que pensara cerrarle la puerta para que no entre en su ambiente, se condenaría a una muerte por asfixia.

La globalización como parte de una interrelación existe y puede ser providencial, si los maestros que creemos en la importancia de los valores humanos, nos sacudimos del sueño y trabajamos con denuedo para hacerlos llegar a toda la comunidad. El maestro no puede seguir permaneciendo ajeno a los impactos de la globalización, sino estar primero que nada actualizado ante la presencia de este fenómeno, segundo estar convencido de que los valores humanos son una pieza importantísima para la convivencia humana y tercero trabajar para darlos a conocer.

Es necesario entrar en el proceso globalizante, los tiempos son apremiantes y la responsabilidad de cada docente es enorme. No ignoremos lo que acontece a nuestro alrededor.

¿Podemos asistir a esta marcha de la globalización sin preocuparnos del crecimiento de los antivalores? La globalización nos impone una toma de conciencia responsable, para poder responder a los retos que ésta nos presenta.

A nosotros los docentes tiene que movernos, nuestra identidad, el cariño, el respeto, la responsabilidad, la solidaridad, la autonomía, el servicio, la alegría, la creatividad, el diálogo, la necesidad, el querer ser una persona, etc., y tantos valores y actitudes que se requieren para transmitir a la comunidad.

Al plantearnos seriamente la tarea de educar, el punto de partida es la “personalidad del maestro”; su capacidad de educar críticamente con su ideología, de estar en proceso de desarrollo personal, ante los cambios tecnológicos, políticos y el asumir su compromiso social. También se trata de que dentro de la situación educativa, claramente definida, pueda abrirse a la posibilidad de verdaderos encuentros interpersonales.

CAPÍTULO III

EL DESARROLLO DE LAS PERSONAS Y NO DE LOS OBJETOS

“Tomar conciencia del cambio es provocarlo”

Luis Villoro, (filósofo)

3.1 Un nuevo paradigma.

Vale la pena señalar que los paradigmas vigentes en los últimos años tendieron - de una u otra forma - a desvalorizar la función del docente en el proceso pedagógico, en algunos casos porque lo redujeron al rol de mero ejecutor de políticas diseñadas, en otros, porque asumió al rol de explotador, autoritario, represor, etc., lo cierto es que a medida que el sector docente ampliaba su importancia cuantitativa, fue perdiendo relevancia social y técnica, en este aspecto, también es visible un replanteamiento del rol docente donde se intentan integrar coherentemente los aspectos actitudinales, con los componentes económicos, sociales y políticos.

En síntesis, se requiere un nuevo paradigma educativo, en donde se valore el papel del quehacer docente, donde sea posible incorporar los aportes provenientes del enfoque y las técnicas de la Investigación- Acción (I.A. de ahora en adelante).

A diferencia del paradigma mecánico que nos ha tocado vivir, donde la razón era la única manera de llegar al conocimiento, como alternativa, el nuevo paradigma Sinérgico, nos orienta a descubrir nuevas formas de entender la realidad, nuevas formas de vida.

El paradigma Sinérgico está trastocando los principios y supuestos de todas las ciencias sociales, nos ayuda a comprender la complejidad del fenómeno humano y la necesaria transdisciplinariedad en la búsqueda de soluciones, así como el valor

incomparable de la mente y la afectividad humana, y descubrir en nosotros mismos nuevas maneras de ser y trascender.

En este sentido, la época que nos ha tocado vivir es una época de crisis y transformaciones como ninguna otra, pues ya no hablemos de los cambios que sufren las sociedades aisladas sino, en palabras de McLuhan, hablemos de la "aldea planetaria".

Si hemos de responder a los desafíos de la época, debiéramos comprender que todos somos ciudadanos del mundo, y como menciona Bahá'u'lláh, reconocer que "la tierra es un sólo país y la humanidad sus ciudadanos."

Este es el espíritu mismo de la época en que vivimos, comprenderlo, conceptualizarlo y vivirlo es el reto, y nosotros como maestros somos antes que nadie los llamados a enfrentar, primero ante nosotros mismos, los procesos del cambio.

Manfred Max Neff ha establecido algunos nuevos supuestos o principios que fundamentan el desarrollo social en el nuevo paradigma, "Es el Desarrollo de las personas y no de los objetos".⁽³³⁾.

Pareciera evidente que en la base de un nuevo paradigma de la teoría educativa sea preciso revalorizar el papel de los actores sociales.

La ciencia social crítica ha sido explícitamente concebida con la intención principal de superar una insatisfacción sentida; designa las personas a las que se dirige, analiza sus sufrimientos, les ofrece ilustración acerca de cuáles son sus verdaderas necesidades y deseos, les demuestra de qué manera es equivocada la noción que tienen de sí mismas, apunta a esas condiciones sociales contradictorias que engendran las necesidades concretas, así como acerca de sus posibles líneas de acción que les permitirían liberarse. Su meta es el autoconocimiento y la acción, su método es el diálogo y el resultado del mismo, es el de elevar la autoconciencia de los sujetos en cuanto a su potencial colectivo como agentes activos de la historia.

Una de las características más consensualmente admitidas acerca de la investigación educativa, sea cual fuere el paradigma del cual se parta, el paradigma

³³ Citado por DELORS, Jaques. "Del crecimiento Económico al Desarrollo Humano". En Ant. Seminario de Especialización México1999. U.P.N. p. 49.

es utilizado en distintas disciplinas para descubrir teorías, metodologías, modelos, creencias, prejuicios, etc., en el campo educativo es su escasa efectividad para producir cambios reales en las prácticas pedagógicas, ya que hemos encontrado diferentes programas de diferentes enfoques, vislumbrando cambios poco eficaces; por la necesidad de subsistencia y protección (a las cuales el desarrollo económico ha querido satisfacer).

El ser humano posee las necesidades de afecto, entendimiento, participación, creación, identidad y libertad, entre otras.

Es muy poco lo que se conoce acerca de las estrategias de la educación básica, así como el lugar que ocupa la Investigación Educativa dentro de sus necesidades globales de acción social y cómo se articulan internamente.

Existe un conocimiento popular de la Investigación Educativa generado en el marco de las actuales condiciones sociales, que permite un aprovechamiento más integral y óptimo de ciertos recursos locales abundantes entre los que se encuentran los problemas de los valores humanos, que obligan, desde la perspectiva de los paradigmas de la investigación educativa, a establecer categorías conceptuales que permitan definir el rumbo educativo.

El desafío que se presenta en este sentido, consiste precisamente, en romper la disociación entre los enfoques macrosociales y los enfoques microsociales, construyendo alternativas de aprendizaje aptas para los sectores populares, en donde uno de los problemas más serios es el rol del docente, desde el punto de vista de su relación con la validación de los postulados de las teorías educativas.

Las investigaciones pueden poner de relieve el complejo problema, entonces parece que necesitamos desarrollar instrumentos específicos, para efectuar el diagnóstico de los modos y del estilo que caracterizan a la persona del enseñante en su específica existencia profesional.

Hace falta que el docente aprenda a identificar tanto su dinámica personal y su papel docente, como la dinámica debida a las influencias y a las estructuras de grupo que ejercen su poder, sus tensiones en el campo escolar, las influencias económicas, políticas y sociales al que pertenece, a fin de poder identificar las

presiones y las comunicaciones más o menos manifiestas que deciden su destino personal y profesional más humano.

En ese sentido, surge este trabajo de investigación con el afán de encontrar respuestas a los cuestionamientos hechos anteriormente sobre el quehacer docente de los profesores de una escuela en el nivel de primaria.

3.2 ¿Por qué investigación acción?

En el presente trabajo consideramos que la Investigación Acción resulta necesaria para la interpretación y transformación de algunas prácticas de los docentes, en relación con la toma de decisiones y las tareas de la educación en que se va involucrando, dicha investigación proporciona los medios para que los maestros podamos intentar organizarnos, de acuerdo a nuestras necesidades, a fin de lograr nuestra propia ilustración.

Así pues, permite a los maestros el reto de organizar el proceso educativo en sus propias escuelas a través de la autoreflexión crítica, sobre las mismas bases de su propio desarrollo personal, resultando un método educacional y un poderoso instrumento de concientización, así mismo de la reflexión acerca de los acontecimientos de su entorno.

No intenta realizar un psicoanálisis, sino más bien un acercamiento a la reflexión de su práctica, en los que se consideren los acontecimientos externos, internacionales, nacionales, regionales y locales, desde los enfoques, económicos, políticos y sociales así como también tomar conciencia de la gran necesidad de asumir actitudes más humanas.

La Investigación Acción es para Elliott, un instrumento privilegiado de desarrollo profesional de los docentes, al requerir un proceso de reflexión cooperativa más que privada; al enfocar el análisis conjunto de medios y fines en la práctica, al proponerse la transformación de la realidad mediante la comprensión previa y la participación de los agentes en el diseño, desarrollo y evaluación de las estrategias de cambio, al plantear como imprescindible la consideración del contexto psicosocial e institucional no sólo como marco de actuación sino como importante factor inductor de comportamientos e ideas, al propiciar en fin, un clima de

aprendizaje profesional basado en la comprensión y orientado a facilitar la comprensión.

Como investigador permite a través de las teorías, comprender la realidad social desde cada perspectiva, ya histórica o de otra índole como la pedagógica, y traducir estas teorías en los procesos concretos de los grupos de maestros, en este caso los de la zona de Progreso en donde se realiza la investigación.

El papel del investigador es aportar conocimientos, con la intención de que crezca el horizonte del otro, su responsabilidad es aportar lo que él sabe, señalar ciertos caminos, ventajas y desventajas y por supuesto ponerlas a consideración del grupo, asimismo, participar en la realidad social de un grupo con la intención de contribuir a la interpretación objetiva de la misma y a la formulación de algunas acciones para transformarla, (en caso de que se consense).

Con este punto de vista, el enfoque de las Teorías Críticas, sostiene que el conocimiento social no puede ser reducido a parámetros establecidos, es decir que cada escuela, cada grupo de maestros, tendrá que reflexionar sus necesidades, logros, ventajas, y desventajas para lograr una educación que permita así mismo una mejor convivencia humana.

Por otro lado, al optar por la I.A. también tomamos en cuenta, que se adquieren aprendizajes con base en la búsqueda comprometida, que se convierten en aprendizajes significativos.

En último término, “la finalidad de la I.A, es la de atraer a todos los participantes hacia una comunicación orientada al mutuo entendimiento y al consenso, a una toma de decisiones justa y democrática”.⁽³⁴⁾.

La Investigación de corte cualitativo está basada más en lo subjetivo de los seres humanos que a veces no somos capaces de mostrar lo interno; lo objetivo en cambio, por ser más perceptible, tenemos más oportunidades de cambiar, es decir, optamos por lo que nos dicen y observamos, y no por lo que queremos, muchas veces porque es más fácil hacer lo que dicen y hacen los otros, y así evadimos nuestra responsabilidad.

³⁴ CARR Y KEMMIS. "La Investigación- Acción como Ciencia Educativa Crítica". En "Teoría Crítica de la Educación". Barcelona 1998. Ed. Martínez Roca. p. 210

En comparación, “los profesores investigadores suelen optar por métodos cuantitativos como la recopilación de datos – cuestionarios y pruebas objetivas –, más que por métodos cualitativos – observaciones naturalistas y entrevistas – ya que estos últimos, implican situaciones “personalizadas” en las que los colegas observados o entrevistados, tienen dificultades para deslindar la posición de una persona y de su papel como investigador”. (35).

Por su parte Sylvia Schmelkes, refiriéndose a los procesos de investigación educativa, señala: “los métodos de la investigación cualitativa intentan responder a la urgente necesidad de captar el hecho educativo, por definición procesual y no estático y caracterizado por la intencionalidad en la transformación”, afirma que para poder llegar a entender una realidad y obtener un conocimiento, es posible acudir a los métodos que se necesiten para ello, ya que los mismos enfoques teóricos coexisten, así como una investigación que asume distintas formas de entender la realidad educativa y la realidad social en la que actúa.

¿Por qué I.A? Porque es una investigación integrada, que combina la investigación social, el trabajo educativo y la acción.

Para algunos autores como María Cristina Davini, el problema de las escuelas y de la docencia no es un problema “privado”, que pueda resolverse por la voluntad de los sujetos en decisiones individuales, pero en nuestros años de servicio, pudimos observar y experimentar que sí existe una serie de factores relacionados con el maestro que tiene en sus manos elementos tales como la autonomía, responsabilidad, creatividad, entre otras, que permiten encauzar la relación y hacerla más humana.

¿Por qué I.A.? Porqué las características de la I.A. en la escuela son:

- 1.- Analiza las acciones humanas y las situaciones sociales experimentadas, puede ser desarrollada por los mismos profesores o puede encargárselo a alguien.
- 2.- Consiste en profundizar la comprensión del problema del profesor (diagnóstico).

³⁵ ELLIOT John. “La Investigación – Acción en la Escuela” Ed. Morata. Madrid 1990. pág. 50

- 3.- Adopta una postura teórica según la cual, para cambiar la situación, se suspende temporalmente hasta conseguir una comprensión más profunda del problema práctico en cuestión.
- 4.- Construye un “guión” sobre el hecho en cuestión, relacionándolo con un contexto de contingencias.
- 5.- Interpreta “lo que ocurre” desde el punto de vista de quienes actúan en la situación del problema. “Lo que ocurre” se hace inteligible al relacionarlo con los significados subjetivos que los participantes les adscriben. He ahí, el porqué de las entrevistas y la observación participante son herramientas importantes.
- 6.- Como la I.A. considera la situación desde el punto de vista de los participantes, describe y explica “lo que sucede” con el mismo lenguaje utilizado por ellos, es decir, el mismo lenguaje de sentido común que utiliza para describir y explicar las acciones humanas y situaciones sociales de su vida diaria, por eso, los relatos de la I.A. pueden ser validados en el diálogo con los participantes.
- 7.- Puede ser validado a través del diálogo libre de trabas con ellos.
- 8.- Debe haber un flujo libre de información entre ellos. ⁽³⁶⁾.

En resumen, hay procesos de formación, de diálogo, aprendizaje, de relación; a veces complejos, porque se tiene la intención de crear un ambiente de respeto, de crecimiento agradable y compartido, a lo que no estamos acostumbrados y nos resulta difícil de aceptar.

La I.A. considera necesariamente a los profesores, participantes activos en el proceso de investigación, ya que las acciones estudiadas en la investigación educativa tienen un significado subjetivo para quienes lo ejecutan y reaccionan ante ellas, los participantes están “más próximos a los datos” que “los extraños” y en determinados aspectos, en mejor posición para interpretarlos y explicarlos.

Quien lleva cabo una acción, tiene acceso directo a través de la introspección.

Las personas influidas por sus actos tienen que interpretarlos en términos de significados subjetivos con el fin de responder de un modo adecuado, consiguientemente tienen interés en “lograr la interpretación correcta”.

³⁶ Ibidem, p.26

En la I.A., las principales técnicas “del extraño” son la acción participante y la entrevista informal.

Si consideramos cierto, que aunque tanto el entrevistador como el entrevistado tratan de desembarazarse de sus papeles habituales en calidad de compañeros y de ocupar posiciones diferentes en la jerarquía escolar, esta situación plantea dificultades, porque la mera intención de hacerlo provoca inmediatamente cierta artificialidad en la situación.

El método de la entrevista informal (o inestructurada) surge de la necesidad que tiene el “investigador externo” de comprobar sus interpretaciones frente a las de los participantes.

La acción participante es un método de observación próxima a los datos, de penetrar en una situación de tal manera que el observador pueda empezar a ver las cosas desde la perspectiva de los participantes, la técnica se basa en evitar la obstrucción de las pautas normales de interacción.

Según la experiencia de Elliott, los investigadores externos suelen servir para facilitar indirectamente la distribución de los datos cuando los profesores han sido incapaces de proporcionarlos directamente.

Dice. “Yo solía pensar que esto podía explicarse a causa de que los “externos” no están en condiciones de utilizar la información contra los profesores que les franquean el acceso a la misma”. (³⁷), pero determinados miembros “internos” pueden también ser percibidos, en condiciones de proteger a los profesores, de las consecuencias negativas de la sesión de información, en nuestro caso, la directora con fuerte liderazgo protegía de alguna manera al personal, por lo que algunos docentes se abstenían de participar.

Este podría ser un ejemplo de la tendencia de los profesores a manifestar escepticismo ante las ideas que se generan fuera de la situación, esto indica que los efectos de los cursos y talleres de formación y actualización cuyo centro está situado fuera de las escuelas, también deben supervisarse tanto a largo como a corto plazo con el fin de conocer el proceso de selección que se logra.

³⁷ ELLIOT, John. Op.cit. p 43.

Elliot también señala, que pasado el tiempo de la investigación, los docentes comienzan a presentar la investigación desde la escuela de manera natural, pero también advierte que las corrientes subterráneas que circulan entre el profesorado, puede hacer imposible en el seno de la escuela que cualquier individuo o grupo inicie y mantenga:

- a) Una investigación acción cooperativa entre el profesorado, o
- b) La cooperación del profesorado, con los profesores investigadores dentro de la escuela.

En estas circunstancias, es necesaria la intervención de un “agente de cambio externo”.

Es improbable que las escuelas mantengan los programas cooperativos de I.A., si la norma de los administrativos no les otorga una elevada prioridad, algunos investigadores pueden explicar las dificultades encontradas como resultado de la poca importancia concedida a los programas de I.A. en las escuelas, debido a la poca confianza por ser relativamente nuevo.

Nuestro proyecto no era excesivamente ambicioso en cuanto a su contenido, sino más bien buscaba promover la reflexión profunda de tipo personal y comunitario, la de su entorno mediato e inmediato y propiciar un ligero acercamiento a la responsabilidad de nuestra propia actualización, es decir, no esperar a que nos actualicen sólo de manera institucional, sino de manera real respecto a lo que ocurre más allá de nuestras aulas, y que de alguna manera influye en nuestras prácticas, valores, ideas, sentires y formas de ver el mundo.

Esta proposición de trabajo sólo es viable si se ha establecido un claro objetivo de investigación con todos los probables participantes.

Consideramos que esta metodología no apunta a una sola dirección, no podemos cuantificar el alcance que pueda tener sus logros, pero sí propiciar que poco a poco logren un mayor control de las decisiones que nos afectan.

3.3 Aportes de otras experiencias.

En los proyectos coparticipativos se han planteado una variada multiplicidad de experiencias que han enriquecido el panorama de la investigación educativa.

Por otra parte, se ha reflexionado acerca de los problemas en torno a los puntos de encuentro entre investigadores y docencia, desde allí se elaboraron propuestas que tienen como finalidad, intentar revalorizar al docente como constructor de conocimientos científicamente válidos y socialmente significativos y estimular a los investigadores educativos para integrarse al mundo de la escuela como posibles actores que contribuyan a la transformación del sistema educativo o formal.

En este marco de consideraciones podemos afirmar que si la producción científica no se relaciona con el docente y si éste no puede llevar conocimiento social a la sociedad y si no puede crear conciencia en la gente, entonces es un fraude.

La investigación cualitativa nos puede proporcionar un enfoque por medio del cual es posible lograr el desarrollo de una base teórica y de la investigación para la práctica profesional.

Algunos otros investigadores apoyan también la necesidad de que el cambio parta desde el mismo docente:

Carr W. y Kemmis "proponen que para que la investigación logre la transformación concreta de situaciones educacionales reales, precisa de una teoría del cambio, que vincule a investigadores y practicantes, en una tarea común, en la que se trascienda la dualidad de los papeles de la investigación y la práctica". ⁽³⁸⁾.

La participación libre y espontánea de sus integrantes, con la cual aportarán sus esquemas referenciales y los pondrán a prueba en una realidad más amplia, fuera de los límites de la estereotipia.

Cecilia Fierro y Susana Rojo, en un Encuentro con Maestros, (Guadalajara) sostienen que también las reuniones de maestros juegan un papel importante para observar el alcance educativo que tiene la labor de un grupo docente, cuando llega a conformarse como un auténtico equipo de trabajo, en donde los procesos de gestión interna en las escuelas, son de enorme importancia para entender la calidad de los resultados que en cada una se construye con la participación de todos. Por ello,

³⁸ CARR Y KERMMIS "Los Paradigmas de la Investigación Educativa" en Ant. La Investigación en el campo educativo México. U.P.N. 1998. p. 118.

Elliot (1988) enfatiza la necesidad de pasar de la reflexión individual a la reflexión cooperativa, para llegar a desarrollar conocimientos prácticos compartidos, que emergen de la reflexión, el diálogo y el contraste permanente.

Con todo esto, la I.A. va a permitir que el mismo docente se revalore y valore su entorno, aún siendo éste, conflictivo y confuso, vale la pena aclarar que la eticidad no se reduce a la realización de valores sociales y morales; el bien, la verdad, la belleza, la responsabilidad, solidaridad, justicia, respeto, confianza, de antaño, siguen siendo criterios axiológicos, y a ellos se aúna el criterio de la calidad, cuya importancia no puede desconocerse en un mundo en el que los avances tecnológicos son extraordinarios, es por eso que la I.A. permite al mismo docente a través de reflexiones, replantearse los valores que le permitan su desempeño profesional.

Lo que se quiere subrayar al margen de otras consideraciones, es que la toma de conciencia de algunas dificultades y limitaciones en los grupos de trabajo, permite identificar prioridades para los cambios de revaloración de los docentes.

Esta postura es replanteada en la misma escuela por los docentes en las sesiones de trabajo, en este mismo sentido se pueden organizar grupos de maestros que se reúnan con el fin de llevar a cabo actividades de apoyo a la docencia o a la resolución de problemas y a la investigación educativa, no sólo de carácter pedagógico sino también de tipo psicológico o social que se les presenten.

Nos atrevemos a decir que las investigaciones realizadas de grupo, han registrado que dichas reuniones o sesiones, son espacios propicios para tomar acuerdos, reflexionar, aprender y compartir experiencias.

3.4 Investigar la práctica docente, es un derecho, no una obligación.

Desde el marco de la I.A., propusimos a los docentes investigar su propia práctica, como modo de construir conocimiento que sirva de sustento de sus prácticas pedagógicas, en este sentido indagar sobre aquellos aspectos internos y externos que favorecen o entorpecen la práctica y concluir que no sólo es una necesidad teórica sino una exigencia de autoformación.

Ahora bien para evitar confusiones fue importante aclarar que no se está proponiendo que la investigación sea una obligación más de los docentes, de un estudio sistemático y riguroso, para cumplir esta aspiración es necesario que se cumplan un conjunto de condiciones:

Los docentes deben sentir la investigación como necesaria, en este sentido las experiencias deben ser como lo señala Marcos Mejías "procesos / voluntarios automotivados", no es posible crear maestros – investigadores por resolución rectoral o ministerial, cualquier nivel, forma o proceso de investigación requiere cierta pasión de interés personal.

Los docentes interesados deben contar con un conocimiento mínimo acerca de la metodología de investigación, además del interés personal y los conocimientos mínimos de la metodología, deben contar con asesores temáticos y metodológicos que orienten su práctica investigativa. ⁽³⁹⁾.

En este sentido, la presente investigación apuntó a contribuir a una mejor actualización a través de la sensibilización de docentes en servicio y su autogestión en la misma escuela, de su rescate de valores, adaptado a un tiempo de modernidad que es irreversible, rescatando primeramente su valoración como persona y profesional.

La renovación del trabajo en las escuelas tiene como premisa el plantear una serena autocrítica que ayude a enfrentar los problemas de fondo, que permita ver claramente nuestras responsabilidades y descubrir nuevos caminos, esperando encontrar una reflexión inicial para proseguir con el análisis permanente del quehacer docente en una praxis que mejore día con día en beneficio de los alumnos y los maestros en el marco de una democratización educativa.

La perspectiva de los Derechos Humanos, la participación como principio democrático, en el cual toda persona tiene derecho de intervenir en el proceso de toma de decisiones y en la realización de las metas políticas, económicas, sociales y culturales de la sociedad, son posibilidades de mejoramiento de la calidad de la educación de la sociedad en general.

³⁹ MEJÍA. Revista Mexicana Pedagógica. julio- agosto 1996.

Estamos convencidos en que:

- a) Los maestros, conforme nos damos la oportunidad de reflexionar en grupo sobre nuestra experiencia, podremos sistematizarla para conocer los principales aprendizajes que hemos adquirido, así como aquellos que nos hacen falta para mejorar nuestro trabajo.
- b) Los maestros podemos ampliar nuestra comprensión del hecho educativo a partir de las preguntas y problemas que la práctica diaria nos plantea.
- c) Los maestros no podemos trabajar solos en la búsqueda de soluciones a los distintos problemas que afectan nuestro trabajo.
- d) A medida que vamos formando equipos dentro y fuera de la escuela con otros maestros, podemos intercambiar conocimientos, experiencias y encontrar juntos nuevas respuestas a las preguntas que han surgido en la práctica.
- e) El trabajo docente continuamente nos demanda la capacidad de adaptar, cambiar, reelaborar contenidos y actividades para responder a las necesidades del grupo, por lo cual nos resulta muy útil desarrollar al máximo nuestras capacidades de creatividad y de comunicación.
- f) A medida que, como maestros, podamos encontrar un significado profundo en nuestro trabajo, lo valoremos y derivemos cada vez más satisfacción personal de nuestro esfuerzo, lo veremos reflejado en la calidad de la experiencia educativa que promovamos para nuestros alumnos.
- g) Si consideramos que el fin último de nuestra actividad como docentes es el éxito de nuestros alumnos en su paso por la escuela - éxito entendido en todos los aspectos de su vida -, encontraremos que nuestra propia experiencia como maestros ocupa un lugar muy importante en su vida escolar.
- h) Si los maestros como gremio, podemos definir nuestro propio proyecto educativo a partir del conocimiento que nos da la práctica de la educación podremos colaborar en el proceso de renovación educativa.

- i) La redefinición del proyecto educativo por los maestros supone un cambio fundamental en la manera de entender nuestro trabajo, y a nosotros mismos.

El desarrollo, la modificación y la revisión de los conceptos mediante el estudio de casos constituye una característica propia de la investigación educativa. Y esto se deriva del hecho de que los conceptos sensibilizadores están enraizados en el mundo.

Existen muchas razones por las cuales los maestros debemos perfeccionarnos continuamente, y en la medida que nos comprometamos a realizar algunas acciones conjuntas podemos ir responsabilizándonos de la transformación de nuestra vida y propiciar cambios en la de los demás.

3.5 La población.

La población invitada a participar en la investigación “Hacia una Transformación del Docente de Educación Primaria ante los Retos del Nuevo Milenio”, pertenece a la zona escolar 011 de la escuela “Ismael García” perteneciente al Puerto de Progreso, Yucatán.

Cuenta con 17 maestras frente a grupo de 1º a 6º año de primaria, que es la que se toma como objeto de transformación de la investigación.

La escuela se encuentra ubicada en una colonia que cuenta con todos los servicios públicos y ha padecido algunos problemas de alcoholismo y de drogadicción; actualmente esta situación va en aumento, dejando su huella de manera silenciosa.

En comparación, existen otros problemas no menos importantes como aquellos relacionados con la contaminación ambiental, el narcotráfico, el consumismo y la violación de los derechos humanos, entre otros.

El 50% de la población escolar se considera de posición económica media y el otro 50% de posición económica baja.

Entre los padres de familia existe diversidad de empleos, que van desde pescadores hasta profesionales y la mayoría de las mujeres se dedican a labores del hogar o a empleos para ayudar al sostenimiento del hogar.

Está influida por comerciantes, que reclaman una ampliación de su jurisdicción, es decir exponen sus productos, promueven sus ventas (eléctricos, comestibles, juguetes, ropa, golosinas, entre otros) propician cambios de actitudes en las diversiones, el lenguaje, los empleos, etc.

El contexto se presta para hacer reflexiones acerca de la situación sociocultural, económica y política y su influencia en la vida interior de la escuela, ya que como se ha dicho, es el medio en el cual se desarrolla física e intelectualmente el docente, es ahí donde se comunica, aprende y modifica su realidad.

3.6 Instrumentos.

Se aplicó un cuestionario, constó de 10 preguntas cerradas que se centran en opiniones personales para la identificación de actitudes sobre el impacto político, social y tecnológico, y preguntas abiertas que pretenden recabar información acerca de los motivos que ayudan o perjudican su labor para lograr un maestro de calidad. (Ver ANEXO A)

Con el propósito de conocer cómo valoran, cómo se sienten, cómo consideran que los valoran otros maestros y las actitudes que tienen hacia la docencia se realizó una entrevista que constó de 5 preguntas guía. (Ver ANEXO B). Así como también otra entrevista a un directivo con el propósito de conocer el contexto escolar y no sólo considerar lo que mencionan los docentes. (Ver ANEXO C).

3.7 Gestiones.

La presente investigación surgió como una respuesta a mis dudas e inquietudes en los últimos años de servicio, en los que he ejercido la docencia en diferentes escuelas del estado, en ellas pude observar ciertas actitudes de algunos docentes, que impiden ejercer con responsabilidad, solidaridad y alegría de servir.

Y tras etapas preparatorias, viene la acción, se puede decir que en esta etapa se ofreció una técnica útil, consistiendo en llevar un diario de los hechos que

realmente sucedieron, por lo que se inició el proyecto de investigación, desarrollándose de la siguiente forma:

Fecha: 13 de Agosto de 1999

Hora: 8:15

Con el propósito de llevar a cabo el proyecto de Investigación Acción, titulada "Hacia una Revaloración del docente de Educación Primaria ante los Retos del Nuevo Milenio", me entrevisté con el inspector de la Zona Escolar 011 perteneciente al municipio de Progreso, para solicitar la autorización de iniciar la investigación, participando como oyente en los talleres programados por el Centro de Actualización de Maestros No. 12, los días 17, 18 y 19 de agosto de 1999.

Puesto que los maestros asistentes ya habían sido asignados para tomar los cursos y posteriormente reproducirlos, ante mi petición, el maestro me otorgó su autorización, ya que siempre ha colaborado con todo lo referente a la innovación educativa, aunque considero que hubiera sido más importante que él mismo se interesara en los temas tratados en dicho taller, con el fin de escuchar sus sugerencias y obtener un mejor éxito en la investigación.

Dicha petición fue con el objeto de tener un acercamiento tanto con los maestros que impartirían ese taller los días 24, 25 y 26 de ese mismo mes y escuchar sugerencias de temas que no tienen nada que ver "directamente" con el trabajo de aula, sino también de aspectos que suceden fuera de la escuela, ya que muchos docentes nos olvidamos del mundo exterior; otro de los motivos de acercarme al grupo que participaría en el taller, era para que no me sintieran como una desconocida o intrusa, aunque cabe señalar que conocía a los profesores en su mayoría, ya que pertenezco a la misma zona.

Solicité al inspector permitirme participar 30 minutos de los días antes mencionados, para platicar con los maestros de los 6 grupos, conformados cada uno, por maestros que atienden grupos de primero a sexto año, sus palabras fueron: "*cuenta con mi consentimiento*", con la recomendación de no salirme de lo institucional, y no hablara de política o algo que vaya en contra de la normatividad.

Pude observar que le da más importancia al cuidado y control que se ejerce por la autoridad, con la intención de cuidar su puesto de trabajo, pues aclaró que no

le gustaría crear problemas entre los maestros, sobre todo, que la prensa está pendiente de los acontecimientos al inicio del curso escolar.

17 DE AGOSTO.- A las 8:30 dio inicio el Curso Taller impartido por el CAM, en una escuela del centro de la ciudad y puerto de Progreso, con el propósito de conocer los nuevos enfoques didácticos de Matemáticas y Español, contando con una asistencia de 12 maestros de esta zona, estatales y transferidos, para luego reproducir el taller en sus respectivas zonas.

El taller se fue realizando en un ambiente tenso por parte de los participantes, pues comentaron a los coordinadores, que siempre se trata de “lo mismo”, externando que cuando ellos intenten reproducir el taller a los maestros de las escuelas primarias de dichas zonas, se encontrarán con los problemas de cada año.

Por un lado, expresaron: *“muchos maestros están inconformes por los constantes cambios en los libros de textos, nuevas técnicas, enfoques y cambio de los títulos de los temas, y por otro lado reclamarán que no es justo que los perjudiquen en sus vacaciones al pedirles que tomen los cursos esos días”*.

Lo anterior es una situación delicada, pues cada año los compañeros maestros manifiestan no desear actualizarse, como ellos mismos reconocieron: *“los maestros de primaria no están sensibilizados para realizar cambios educativos, y máxime que son cambios impuestos por las autoridades educativas”*, cambios que reconocen que no les ayudan en su práctica docente, pues no son cambios significativos para ellos, ya que éstos son de tipo técnico y pedagógico y creen tener suficiente experiencia en el proceso Enseñanza - Aprendizaje y no les parece que vengan a imponerles otros métodos.

Hasta hoy, no existe un mecanismo que parta de los intereses de los docentes, faltan espacios en donde ellos mismos expresen los cambios que se requieren, pues el papel del docente es extenso y dinámico, y ellos mejor que nadie saben lo que necesita la educación.

Con este debate, entre asesores del CAM y asesorados, se inició un curso más de actualización, dejando claro de parte de los asesores y nosotros los

docentes, tenemos que cumplir un programa establecido en el taller y en otro "momento" podremos manifestar nuestra inconformidad, cortando oportunidad de expresar lo cada uno quería compartir.

Esto permite reflexionar sobre la gran necesidad de concientizar a los maestros asesores, de que somos personas y por lo tanto, contamos con ideas, costumbres, creencias y valores que son necesarios ir cuestionando, priorizando, modificando e incluso rescatando.

23 de Agosto de 1999. Siendo las 8: 10 de la mañana, los maestros se encontraban en los pasillos de la escuela "Ismael García" donde se inició el curso de actualización, cuando el Inspector de la zona dio el aviso de pasar a los salones, de acuerdo al grado escolar que darán en el período escolar 1999 – 2000. Sin embargo "actuaron como si no hubieran escuchado la invitación, algunos permanecieron platicando, otros leyendo el periódico y unos más tomando algún alimento". A los pocos minutos el inspector repitió la invitación tres o cuatro veces, hasta que los directores pidieron a su personal el favor de pasar a los salones, y así lo hicieron.

Después de las 9 de la mañana los maestros aún llegaban, unos tranquilos, sin temor a tener una llamada de atención y otros con prisa, teniendo en los labios, mil disculpas por su atraso, incorporándose al salón que le correspondía, según el grado que impartirían el presente ciclo escolar.

Los maestros empezaron a laborar por grupos, en los cuales manifestaron su descontento por estar asistiendo a los talleres en períodos de vacaciones, con muchos más comentarios de los maestros, se continuó lo programado.

A esta primera fase se le denominó de "Diagnóstico", ya que pudimos analizar las inquietudes e interés de los docentes de la zona de 014 del Puerto de Progreso, a través de la observación, comentarios escritos y recolección de datos en la segunda fase del Taller.

3.8 Conciencia de cambio.

3.8.1 Primera Fase. Diagnóstico

Durante los días del taller, existió la oportunidad de compartirles tres charlas, con la intención de proporcionar información que pueda interesar y ser útil,

participaron 134 maestros, divididos en 6 grupos con tiempo de 30 minutos por cada uno de ellos.

1ª. Charla

El investigador se presentó como estudiante de la maestría de la Universidad Pedagógica Nacional, y con autorización del inspector compartió algunas ideas que le parecen importantes y que los maestros deben considerar, comentó algunos aspectos del cambio que ha tenido el mundo en lo económico, político y en lo social, a esta primera charla se le denominó: “Cambios que afectan a la enseñanza y al Profesorado”

Después de algunos comentarios entre los docentes se les pidió que redacten un breve comentario de la charla, en él pudimos observar interés que tienen los docentes de dialogar sobre temas que afectan a la educación en el aula y particularmente a ellos, y que todavía no se han tocado en los cursos de actualización que se ofrecen a los maestros. Alguien dice que escribimos no para que se nos entienda, sino para entender, es así como la escritura es una oportunidad privilegiada para la reflexión, lo que se plasma por escrito se piensa previamente, además la escritura es una forma de objetivar lo que se piensa, lo cual permite, más que la oralidad su posterior análisis crítico.

Los escritos se hicieron con la finalidad de detectar los intereses de los maestros en cuanto a los temas relacionados con la Globalización y los avances tecnológicos, consumismo, hedonismo, pobreza, exclusión, entre otros.

Comentarios de los maestros participantes:

- No sabía nada de la globalización, por lo que no me había puesto a reflexionar.
- Necesitamos actualizarnos pues la tecnología avanza.
- Me preocupa que los medios electrónicos algún día ocupen mi lugar, y pretendan transmitir los valores para la vida, que hoy se encuentran confundidos en la gente.
- Me gustaría saber cómo ayudar mejor a los niños, ante los cambios que estamos viviendo.

- Cada uno en forma individual debe reflexionar y hacer algo para mejorar las cosas.
- Que nos digan ¿qué podemos hacer?
- Me gustaría involucrarme más y echarle más ganas a mi trabajo.
- Estamos a tiempo de involucrarnos como personas y profesionales.

Considero que los comentarios que expresaron los maestros de manera libre y espontánea, va dirigida a dos puntos muy importantes, como es la demanda de una actualización en valores y la intención de querer hacer las cosas de mejor manera, ya que aparentemente demuestran disposición para cambiar algunas actitudes.

2ª. Charla

En la 2ª. charla, comentamos sobre las políticas educativas, considerando las Conferencias Internacionales sobre educación, Acuerdos Nacionales y modificaciones al artículo 3º.

Ante la pregunta: ¿qué harías si fueras Secretario de Educación Pública? Los participantes comentaron:

- + Procuraría quitar la mala imagen que tenemos ante la sociedad.
- + Brindaría facilidades a los docentes para elevar su cultura y formación.
- + Reconocería el trabajo que realiza el maestro en la sociedad
- + Intentaría cambiar la mentalidad de los maestros.
- + Estaría pendiente de que todos cumplan su responsabilidad.
- + Apoyaría a los maestros con cursos de Relaciones Humanas.

Qué importante es escuchar y tratar de entender lo que el docente expresa, en cuanto se le da la oportunidad de reflexionar, manifiesta sueños, ideales e inquietudes, es así como consideramos que es el primer paso para tomar actitudes más positivas y humanas, también sus comentarios dejan sentir que existen prácticas docentes que han dañado su imagen, y reconocen cambios que la misma sociedad reclama.

Si analizamos el plano educativo, encontramos: prácticas educativas tradicionalistas, Planes y Programas de estudio descontextualizados, deficiente y limitada actualización de los docentes y desvalorización de los mismos entre otros.

3ª. Charla

En el 3er. día, se platicó acerca del potencial que tenemos los seres humanos para poder participar en las decisiones de nuestra profesión y de la vida misma, y que en la medida que nos involucremos con creatividad, responsabilidad, alegría, solidaridad, con los “otros” (niños, padres de familia, autoridades) podemos crear una vida más humana, menos conflictiva de la que muchos tenemos, estamos en el mismo planeta y también todos somos responsables de lo que aquí ocurra, al fin de cuentas todos queremos una vida más humana para todos.

COMENTARIOS

- Interés por conocer los acontecimientos internacionales, tecnológicos y económicos
- La importancia de analizar a futuro la vida, lo humano y la razón.
- El devenir científico de la humanidad
- Estar preparados para enfrentar los problemas
- Deseo de asumir su responsabilidad como seres humanos
- Hablar de situaciones que afectan a los niños
- Como ciudadanos necesitamos prepararnos
- Exigir nuestros derechos
- Como maestros queremos dar nuestro granito de arena, para mejorar la educación de la niñez y del país en general
- Necesitamos mejorar nuestro medio social
- Necesitamos que envíen gente bien preparada, a los cursos.

El maestro, de alguna manera reconoce que no está atendiendo algunas necesidades de su entorno, una vez más reconoce que requiere mejor preparación para atender esas demandas.

PREOCUPACIONES O NECESIDADES DE LAS 3 PLÁTICAS.

- Falta de Conocimiento acerca de la Globalización
- La Influencia de los medios de comunicación.
- Temor de que la Tecnología ocupe el lugar del maestro.
- Necesidad de actualizarse con respecto a la Nueva Tecnología de comunicación (computadora, celular etc.).
- Rescate de algunos valores como la justicia, la responsabilidad, relaciones humanas, entre otros.
- Deseo de superación personal y profesional.
- La importancia de analizar el futuro
- Exigen sus derechos profesionales
- Mejorar nuestro ambiente.

Una vez concluidas las charlas, se notó el interés de los maestros, por conocer lo que sucede más allá del aula y principalmente encontrar caminos de solución.

Cuando los docentes reflexionan se dan cuenta de la importancia de mirar un poco el rumbo hacia dónde estamos llevando o queremos llevar a nuestros alumnos, como también la falta de cierta preparación para realizar mejor su labor tanto humana como profesional que la sociedad demanda.

Con estos resultados se cumplieron los propósitos de esta primera fase y de esta manera pudimos contar con un diagnóstico, que nos permitiera continuar con el proyecto de la I. A.

Cerrando esta 1ª. fase del proyecto, se visitaron 3 escuelas para invitarlas a participar en la investigación, en dos escuelas se justificaron argumentando que los maestros están atrasados en sus programas y tienen muchas actividades para realizar, percibiendo mucha resistencia al cambio.

Hemos comprobado que esta postura es a menudo bien fundada, las escuelas carecen en conjunto de un apoyo institucionalizado para desarrollar una enseñanza

reflexiva, los maestros ponen en marcha innovaciones sin tener el tiempo ni la ocasión para resolver los problemas que plantean.

En las investigaciones de Elliott, nos dice, que “muchos profesores asistentes a la reunión no sólo no sentían que carecían de tiempo para reflexionar sobre problemas educativos, sino que tampoco veían la necesidad de hacerlo.”

En la tercera escuela, los maestros aceptaron la invitación a participar en la investigación.

22 de Sep. 9.45 a.m., me presenté en la escuela “Ismael García” ante la directora y le platicué acerca del proyecto que pretendía realizar en algunas escuelas que quieran colaborar; con el fin de investigar ¿En qué medida ha impactado los cambios económicos, políticos y sociales en los docentes?

La directora expresó con agrado sus comentarios: “De antemano te puedo decir que me encantaría que el personal docente participara en esta investigación, pero déjame platicarles y de lo que me resuelvan, te daré respuesta a fin de mes cuando tengamos junta de Consejo Técnico”.

Días después la respuesta a la invitación para participar en la I.A. fue afirmativa quedando confirmada la primera reunión para el día 3 de Noviembre a las 10:30.

3.8.2 Segunda Fase. Acciones.

La 2ª. fase de la investigación, fue diseñada con el fin de poner en práctica los procesos de la metodología de Investigación – Acción.

El que los maestros reconozcan los problemas que a ellos les impacta, aparentemente suscitaba una preocupación superficial, actuaban como un foco para la manifestación de las diferentes instancias ideológicas en relación con el proyecto, constituyendo sólo una de las formas en que los miembros del equipo tienen para continuar recordando las dificultades y aciertos a las que han de hacer frente, en sus actitudes pasadas, presentes y futuras.

El Proceso del Grupo

Con el propósito de obtener una respuesta más directa con el personal docente para participar en los “Talleres” y de explicarles los motivos de la invitación, y las características de la Investigación Acción, se inició con una reunión para identificar, aclarar y compartir posibles problemas educativos susceptibles de investigación, en la escuela primaria “Ismael García”, perteneciente de la zona 011 del puerto de Progreso, con un total de 17 maestros.

En vista de que la aceptación del grupo fue unánime, pasamos a tomar acuerdos en cuanto a la estrategia a seguir, temas, tiempos, espacios, formas de participar... etc. quedando organizada con una de las propuestas que les llevé, ya que coincidieron que yo traía la idea, y ellas estaban dispuestas a colaborar, con la única condición que no sea fuera de su horario, quedando organizada cada sesión de una hora cada quince días de 11 a 12 a. m. (pero en ocasiones, más tiempo), por lo que funcioné como asesor externo, pero les hice notar que soy una más del colectivo de esa escuela.

A los períodos en que se recolectó la información se denominó “Talleres”; en éstos, antes de iniciar la sesión, se leyó un breve texto propiciando comentarios, debates y algunas críticas, que permitieron adquirir nuevos elementos para construir los juicios acerca de lo que realmente piensan, creen y desean.

Para ello, y con el fin de facilitar los análisis pertinentes, se les sugirió a los maestros que faciliten informes del periódico, revistas, artículos en cuanto a los principales acontecimientos sociales, políticos y económicos que consideraran afecten a su práctica docente.

En medio de desconcierto y confusión generados por la ruptura de su vida cotidiana, al presentarles a los docentes la propuesta de Investigación Acción, éstos parecían decirse a sí mismos que no son capaces de aprender por sí mismos; es decir, que no se sentían lo suficientemente seguros, como para poder participar en la dirección de su aprendizaje personal y de la tarea grupal, sólo, siempre y cuando tuvieran una asesoría.

Aunque el propósito general del proyecto estaba bastante claro, las formas de alcanzarlo, no se habían fijado por ejemplo, fechas definidas, temas a reflexionar,

etc. (comenzó el dilema de la directividad), hasta que optaron por que yo como investigadora guiaría las sesiones mientras ellos se involucraban más.

En las primeras sesiones leían y comentaban los informes de lo ocurrido en la sesión anterior, pero no lo que debíamos hacer en las siguientes, esto propició un poco de desinterés (aunque esto también propició que ellos mismos sugirieran temas, situaciones y problemas que nos interesaba conocer y reflexionar para tener un mayor conocimiento) en otras palabras, se invitó a los miembros del equipo a responder y forjar la dirección que intentábamos darle al proyecto, la configuración de la dirección del trabajo apareció con toda claridad cuando surgieron ideas que entraron en conflicto.

En principio, la situación resultó difícil por su novedad, se abrieron nuevos caminos al compartir con los profesores la responsabilidad y la oportunidad de generar e implantar nuestra propia investigación, señalando que lo que se iba a determinar dependía de la profundidad y veracidad de lo que digan, sugirieran o realicen, y poniendo a crítica todo cuanto ellos determinen en el colectivo.

Estas dificultades se complicaron porque cada participante tenía sus razones personales para comprometerse con el proyecto de investigación, también podemos añadir la desventaja de mi inexperiencia por lo que enfrentamos cierta tensión en la construcción del contexto y de mi papel como investigador.

Es necesario decir que se dificultó un poco en la toma de decisiones, el ambiente era un poco sin rumbo, tal vez sea por no saber hacer las cosas, confesamos que se nos dificulta mucho ir motivando al grupo para la toma de decisiones, considerando que todavía no estamos lo suficientemente capacitados para realizar este tipo de investigaciones, hubo dentro de nosotros una gran angustia de que las maestras no tengan el valor de intentar expresar su sentir, tuve tiempo de pensar, “si no podemos con la investigación, mejor nos retiramos”, pero algo más fuerte dentro de nosotros nos decía “no te vas a rendir”, tienes que ser responsable, tener paciencia y regresar una y otra vez al grupo para que se dé la oportunidad de atreverse a ser diferentes, de ser críticos y reflexivos y que ellos mismos encuentren qué problemas les estaba afectando.

Se puede decir que en esta etapa se ofreció una técnica sencilla y necesaria, la cual consistió en llevar un registro a través de las sesiones observadas y grabaciones de las mismas, asimismo se utilizaron los registros de las reflexiones personales y grupales generadas por una entrevista.

El procedimiento consistió en comprobar regularmente el proceso, con el fin de asegurar que se recojan los datos del modo más sencillo.

Sabemos que cuando se analizan problemas de la educación no se comprenden ni se resuelven de un modo adecuado y efectivo, porque son demasiados factores que deben considerarse y por otro lado, porque las personas parten de suposiciones y seleccionan cuidadosamente los datos para esclarecerla.

En las sesiones, cuestionarios y entrevistas se pudo sentir la presencia en los docentes, de los cambios tecnológicos, políticos y sociales que más les están impactando los cuales se presentan a continuación en tres bloques:

- a) Información y manejo de tecnología (computadoras)
- b) Políticas educativas relacionadas con la actualización de los docentes
- c) Relación de los docentes con los padres de familia y alumnos

Después de la 3ª sesión, en la 2ª. fase, el proyecto fue reestructurado, (a partir de la presentación y las aportaciones de los compañeros de la maestría, así se reinició) devolviendo a los docentes los avances de la investigación por tres razones principales:

- Primero por la falta de claridad en los objetivos del colectivo, ya que sólo yo tenía claro los objetivos que había planteado como investigadora.
- Segundo por la falta de congruencia de los propósitos con la metodología y,
- Tercero, lo amplio que resultaban los problemas a investigar.

El primer problema, lo resolvimos revirtiendo la información que habíamos registrado, algo así como mostrarles el camino recorrido que nos permitió ir tomando acuerdos y acciones un poco más comprometidas con la Investigación, pues hasta

esta sesión no teníamos intenciones de tomar acuerdos, el segundo lo resolvimos revisando de nuevo la teoría en cuanto a la metodología de la Investigación- Acción, y el tercero se fue proponiendo y delimitando en el proceso de la investigación.

Esta experiencia de tratar de implicar más a los docentes en la Investigación Acción condujo a regresarles sus comentarios, reflexiones y debates, que hasta el momento de evaluar los procesos, teníamos que distinguir con claridad el rumbo que realmente se deseaba.

Una de las sesiones más ricas en recabar los datos, fue la participación de los docentes en la sesión “Una Imagen Realista del Mundo y de Sí Mismo” en la que tratamos de referirnos a dos cosas: por un lado a la percepción de la realidad social, económica y política a nivel local y regional, y por otro lado, la percepción de uno mismo con relación a esa realidad, a través de la dinámica, “El Globo” (ver ANEXO) se promovió la reflexión de los acontecimientos fuera del aula que por lo general no tomamos en cuenta.

Al término de la sesión, se comprometieron tres maestras para hablar con la directora y la maestra de Unidad de Servicios y Atención a Escuela Regular (USAER) para saber qué se puede hacer con respecto a la relación de los docentes con los padres de familia, pero la directora les explicó que la maestra de USAER ya estaba trabajando sobre el problema, en vista de que ya había un seguimiento, el personal de esta escuela se comprometió a colaborar y organizar con más responsabilidad un taller para padres, ya que antes no estaban involucrados en dichos talleres, pues lo consideraban ajenos a su labor educativa.

A pesar de que se llevan a cabo muchas acciones en la escuela, existe distorsión en los objetivos de la misma, hace falta un espacio específico de comunicación, en donde puedan exponer y proponer inquietudes tanto los maestros como los padres de familia, en cuanto a la educación de los niños.

Los maestros tuvieron que buscar un canal más adecuado de comunicación en esta escuela específica, pues no tenían ni el momento ni el espacio adecuado, tuvieron que abrir espacios.

Las entrevistas y observaciones fueron hechas con el propósito de profundizar más sobre cuestiones que no hayan quedado suficientemente claras en las sesiones,

así como el tipo de motivaciones que se tienen hacia su profesión y su persona, con esto se pretende analizar lo que la gente dice y hace, en vez de lo que dice que hace.

Ejemplo de ello es un evento político (visita del Presidente de la República) llevado a cabo por la comunidad, inmersa en el Tratado de Libre Comercio (T.LC.) puesto que el municipio de Progreso es considerado como Centro Turístico y Comercial, tiene que ver con la economía del país y las relaciones que pretenden mantener con otros países, afectando de alguna manera la vida escolar y propiciando en el docente situaciones ajenas a lo que tradicionalmente está acostumbrado.

Lo que quisiéramos destacar en las observaciones, es la forma de asumir la responsabilidad del personal docente al atender a los niños, posiblemente con la intención de quedar bien ante las autoridades y cumplir así con un evento político, aún en contra de sus deseos, ya que la mayoría externó su preferencia de trabajar con su grupo en el salón, aduciendo que se encuentran atrasados por diversos eventos en los que participa la escuela.

Es importante señalar que el docente, vive estos momentos de malestar a causa de tres situaciones. 1º no está al tanto de los eventos internacionales en que está participando el país, es decir, carece de información, 2º. no cuenta con los elementos pedagógicos suficientes que les permita propiciar en los niños aprendizajes significativos, motivándolos con los eventos importantes, 3º no nos damos cuenta del gran potencial humano con el que contamos, como son: la creatividad, la responsabilidad y la solidaridad entre otros, para que eventos como éste sean aprovechados con fines educativos.

Al corte de las sesiones en la escuela, fue positivo señalar a los docentes que los resultados del proceso de la investigación, acuerdos, interpretaciones y acciones e incluso la misma investigación serían interpretados o tratarían de ser interpretados por ellos mismos y que los acuerdos o las conclusiones a las que llegemos serían los resultados de la investigación. (Se encuentran en las conclusiones finales del trabajo). Los maestros expresaron lo significativo que les resultó su participación tanto abierta y en ocasiones callada en los trabajos entre todos, pero que ha sido

muy importante todo este proyecto para la toma de decisiones en su vida personal y profesional.

3.8.3 Evaluación del proceso.

La evaluación se planteó como la acción correspondiente para verificar los objetivos propuestos y el cumplimiento de los compromisos adquiridos al principio del curso, para dicha evaluación se les solicitó realizar una reflexión personal, se trataba de realizar un análisis crítico tanto del aprendizaje, del trabajo individual y de trabajo grupal, los mecanismos concretos del encuadre del trabajo, quedó establecido en la primera sesión.

Se comprenderá por tanto, que los criterios para la evaluación de los talleres difieren de los convencionales, podemos distinguir para el análisis dos elementos: criterios de la investigación y la del colectivo.

Después de interpretar datos de las sesiones, cuestionario y entrevistas con algunos docentes que participaron en la investigación, nos sentimos obligados de regresar a la escuela y platicar con los participantes (maestros de 1º a 6º).

El hecho de que yo haya trabajado con ellas me comprometió a devolverles el proceso con una mirada más crítica, principalmente sobre problemas de su trabajo como profesionales y del aprendizaje personal obtenido en dicho trabajo, así como también informales acerca de lo que había arrojado la investigación, es decir el resultado de la 2ª fase con la intención de ver el avance de los “Talleres para Padres de Familia”, ya que se había impulsado hasta el momento de hacer el corte de investigación.

Asimismo, se les pidió que formularan y documentaran con su opinión personal, los pros y los contras, lo positivo y lo negativo, lo que faltó y lo que sobró, de la experiencia vivida durante las sesiones, se les preguntó: ¿Qué se llevan del proceso de la investigación?, a lo que en general respondieron los siguiente:

- + Un panorama más amplio sobre la situación actual, de las carencias del conocimiento de nuevos criterios y oportunidades que la actividad docente implica, ya que antes no había podido apreciar.

- + Nuevas ideas y una mentalidad más abierta, de la situación que vivimos en nuestros salones, escuela y comunidad.
- + Nuevas maneras de ser en mi trabajo.
- + Ser más consciente de la situación actual del mundo y en especial de la escuela primaria.
- + Una vista más amplia hacia los retos que se nos avecinan
- + Tomar en cuenta que en este nuevo milenio no puedo seguir con las mismas metodologías de enseñanza, porque los niños necesitan más y mejores conocimientos.
- + Me llevo retos para realizar, acerca de las mejores maneras de tratar a mis alumnos e interesarme de los problemas que cargan.
- + Necesidad de escuchar a mis compañeras sobre sus aciertos y dificultades que enfrentan en el salón, y compartir con ellas las mías.
- + Colaborar con gusto, entrega y responsabilidad en los acuerdos con las compañeras.
- + Un tiempo de relax, para pensar en las cosas de convivencia e intercambio.

Asimismo los docentes manifestaron su buena voluntad para participar en el proyecto ya que pudieron palpar mejoras en su vida personal y en su práctica docente.

Entre las dificultades de la investigación los maestros comentaron:

- + Fue muy difícil despojarme de la actividad educativa del día, siempre quedaba algo por arreglar, ya sea mío o de alguna compañera, y eso ocasionaba distracciones.
- + Se me hizo difícil aceptar el cambio en mi manera de trabajar.
- + La hora en que nos reuníamos resultó incómoda, y el tiempo fue muy breve, pero lamentablemente tenemos nuestro trabajo y en ocasiones no nos permite dedicarnos más a estas reflexiones, pero en lo personal trataré de estar más pendiente de lo que ocurre fuera del aula.

Es necesario aclarar que manifiestan sentimientos mezclados en cuanto a su compromiso de actualizarse, querer y no poder, poder y no querer, por la falta de acercamiento a reflexiones más críticas y más profundas de todo cuanto ocurre a su

alrededor, pero tal vez lo más importante es que en la mayoría de ellos las actitudes positivas hacia sí mismos se han fortalecido. Tal vez, se sienten más seguros de lo que realmente aprecian y desean para los niños, con visiones más actuales que se requieren para enfrentar los retos que se le presentan en su vida personal y profesional, se nota también en sus comentarios, la revalidación de su vida diaria en cuanto a la toma de sus decisiones y la adecuación más realista a ésta y expresan también su revaloración profesional y la adecuación más acorde, con actitudes más claras en su práctica como mencionó una maestra:

“Me llevo de esta investigación, nuevas maneras de ser en mi trabajo, que no puedo seguir con actitudes tradicionalistas, el ser más consciente sobre la situación actual de la educación y de mis posibilidades de ser y hacer mi trabajo como persona humana. (Maestra de 3er. Año).

También recibimos algunos comentarios de tipo personal de los mismos docentes que no pudieron expresar en las sesiones, ya que en éstas externaron su deseo de contar con apoyos psicológicos y pedagógicos más cercanos, que ahora a ellos les corresponde gestionar.

ACCIONES CONCRETAS DEL COLECTIVO

- Promover y participar en los Talleres para Padres
- Continuar con los talleres (sesiones)
- Realizar lecturas y compartirlas con los compañeros, en las Juntas del Consejo Técnico
- Solicitar más programas de computación, ante la SEP.
- Meses después, me informaron que participan en el proyecto de “Gestión Escolar”, posiblemente las reflexiones influyeron de algún modo.

Por consiguiente, el único procedimiento para conseguir un producto final consistió en la investigación llevada a cabo en su mayoría con base en reflexiones

colectivas, sin embargo, los datos recogidos se consideraron válidos para extraer conclusiones y sugerir modificaciones a nuevas investigaciones.

En el proceso de la investigación, los docentes continuamente expresaron su coraje y malestar contra las autoridades educativas, la falta de motivación que tienen los mismos de actualizarse, algunos otros manifestando su inquietud por solucionar los problemas administrativos, pues ya están cansados de constantes cambios en la educación, en la que los únicos perjudicados son los niños, en realidad nos pareció una tarea difícil pero ya estábamos en ella y consideramos que además de ser una investigación que nos interesa profundizar en lo que nos impide ser docentes plenos, también propiciar la reflexión que nos permita ir transformando nuestra práctica educativa.

El interés de las reuniones de trabajo en la escuela, en ocasiones descendió probablemente a causa de que algunos de los acuerdos no se llevaron a la práctica, como por ejemplo: el compromiso de que los maestros seleccionaran un problema para desarrollar un proyecto de investigación, sin embargo y debido a su participación en la Investigación – Acción, los docentes siempre se encontraban interesados en temas relacionados con la práctica docente y por lo general lo tomaban con seriedad. Esto provocó interés, aunque con la desventaja de que las reflexiones en su mayoría eran de tipo colectivo y poco individual, sin embargo expresaron qué produjo en ellos un esquema de pensamiento nuevo y diferente del que había sido adoptado tradicionalmente en la escuela, en sus Consejos Técnicos y en sus cursos de actualización y talleres.

La motivación para participar en la investigación pudo surgir tanto a partir del reconocimiento de su importancia por un miembro del grupo, como por conducir a mejoras apreciables en la práctica docente y personal, alguien externó: *“En lo personal me gustaría que pongamos “seriedad” ya que por mi parte no tengo información de los acontecimientos sociales mundiales, pues casi no leo el periódico y lo poco que puedo ver es en la televisión”*.

La motivación también se reflejó, cuando un miembro del grupo expresó sus dudas acerca de *“sí todos los profesores están motivados por los beneficios relacionados con el análisis de su práctica docente”*

Después de las primeras sesiones, los maestros se mostraron un poco más positivos para reflexionar sobre algunos cambios de tipo político, económico y social y se les sintió con más confianza de realizar algunas sugerencias para poder afrontar las transformaciones, se mostraron más capaces de escuchar y más tolerantes y abiertos a las opiniones de los demás, pero se percibe un ambiente de preocupación por las tareas inmediatas y cotidianas que tienen que realizar, reflexionar y actuar como son: la entrega de estadísticas de asistencia y puntualidad, llenado de boletas, calificar algunos cuadernos pendientes, solucionar pendientes de los niños con problemas, inconformidad por alguna indicación de tipo institucional, etc., dándole preferencia a las actividades escolares cotidianas que implican responsabilidad, ya que a fin de cuentas ellos consideraban más urgente que solucionar problemas pedagógicos y de desarrollo humano, aunque cabe aclarar que en otros momentos de la investigación, los maestros demandaban discutir temas acerca de las relaciones interpersonales o humanas.

Los maestros empiezan a reflexionar en forma más positiva y humana, siendo más capaces de hacer contribuciones relevantes para el aprendizaje de su grupo, cuando cuentan con criterios personales para detenerse a ver, juzgar y criticar los cambios que más les afectan a ellos y a la comunidad escolar, siendo la diversidad de actitudes de los mismos profesores tan variada, así como el impacto que producen dichos cambios demostrados en sus aportaciones y posturas.

Pero también esta comprensión de lo que ocurre en su entorno mediato e inmediato, propició que ellos mismos vayan teniendo otra visión de sí, de su comunidad y del mundo.

Tenemos que aclarar que esto no fue percibido de manera muy notoria, sólo a través del proceso de la investigación fue posible sentirlo y observarlo.

Durante el proceso, las reflexiones conjuntas apuntaban constantemente a tres problemáticas que afectan a la escuela en general y que de alguna manera se mencionan en forma persistente en las charlas.

- Problemas de conducta de los niños.
- Inadecuada comunicación entre padres de familia y maestros.

- Inconformidad con los cursos de Actualización.

A lo largo de este proceso nos hemos encontrado con diversos obstáculos, (formas tradicionales de trabajar, necesidades personales) esto ha hecho que el proceso sea a veces más lento y difícil y que no siempre pueda recorrerse el camino que uno quisiera; pero además, nos ha ayudado a tomar conciencia de que el proceso en el que estamos participando no es sólo un proceso educativo sino que en muchos aspectos es un proceso reeducativo.

A manera de ejemplo, mencionamos algunos de los obstáculos que en la práctica docente hemos identificado:

Entre los docentes encontramos imágenes de sí mismos con malestares que no alcanzamos a percibir y que en mayor medida no encontramos soluciones a éstos: temor ante lo desconocido por nuestras limitaciones, deseamos que sea con apoyo institucional, en algunos con conciencia rígida en nuestro esquema conceptual, referencial y operativo y una disociación entre los aspectos cognitivos, afectivos, valorativos y sociales. (Ejemplo axiológico, del comentario de una maestra).

“Hasta qué punto estamos obligados a soportar a niños con problemas de conducta”

Permitiendo esta expresión de desconcierto entre los participantes, pero a la vez, con el interés de dar ideas, alternativas, sugerencias posibles, este sentir del docente, permitió hacer cada vez más interesante la investigación.

Escuchamos que se iniciaron propuestas para la solución de algunos problemas, aunque no concluían, pero tiempo después he sido testigo de verlos y sentirlos más entusiastas y comprometidos con su trabajo, e incluso participando en el proyecto de “Gestión Escolar”.

CAPÍTULO IV

ABRIENDO NUEVOS CAMINOS.

“Leamos el presente para formar el futuro”

4.1 Algo más cercano a lo que dicen.

Finalmente nos interesa resaltar la riqueza y variedad de caminos y decisiones por las que se fue optando en el proceso de investigación de corte interpretativa, por ello resulta relevante documentar las experiencias particulares, con el fin de socializarlas, discutir las, o bien que puedan servir de apoyo en procesos semejantes.

Otro elemento que consideramos de suma importancia es escribir acerca del proceso de construcción de categorías analíticas, con el objeto de mostrar algunos recorridos realizados en una de las fases más ricas de la Investigación Acción o interpretativa, especialmente la transformación de los datos descriptivos en datos interpretativos, analíticos, pues este tipo de tratamiento de la información, así como su abordaje, es lo que permite mantener el nombre de la metodología al que hemos hecho referencia.

Hemos querido expresar algunos de los datos recabados en el proceso de la investigación en tres bloques o apartados a) Impacto Tecnológico, b) Impacto Político c) Impacto Social con la intención de presentar ideas un poco más claras y que de alguna manera se encuentra relacionadas en la educación.

Las evidencias que incluimos a continuación son recortes de entrevistas, cuestionarios y principalmente de los diálogos durante el proceso de investigación:

Para esclarecer las participaciones de los involucrados se tendrá en cuenta que:

M. Del número 1 al M 12: maestros de 1º a 6º Año.

D. : Directora

Inv. : Investigadora

4.1.1 Impacto tecnológico.

Resulta paradójico que estemos diariamente en contacto con signos de diferente naturaleza: sonoros, audiovisuales, informáticos, casi sin darnos cuenta, al extremo de formar parte, consciente o inconscientemente de nuestro entorno comunicacional y que, en la práctica docente sigan sobrevalorándose y muchas veces sólo sigámosle dando crédito a los signos escritos.

Este desajuste entre un contexto e institución educativa pone de manifiesto, de algún modo, así como en algunos casos la forma como los utiliza.

En educación, como criterio general, la introducción a nuevas tecnologías debería permitir librar el tiempo hoy ocupado en tareas pedagógicas tradicionales como transmitir o comunicar información y permitir que sea dedicado a construir conocimientos y vínculos sociales y personales más profundos.

El análisis del rol de los docentes en este momento de profundos cambios, pone de manifiesto la enorme complejidad de los problemas y la necesidad de enfrentarlos con estrategias sistemáticas de acción y no con políticas fragmentadas.

Este enfoque de programas específicos ha demostrado sus limitaciones y actualmente existe un consenso cada vez más importante para reconocer la necesidad de enfrentar el problema desde múltiples dimensiones.

Vamos asistiendo a una pequeña revolución pedagógica en una de las escuelas de nuestro estado.

Como lo expresa la maestra:

M 5. *“con la computadora, los niños se encuentran más tranquilos, continúo, el otro día cuando llegué al salón me di cuenta de que los niños estaban trabajando sobre unos ensayos que iban a pasar en la computadora y no se dieron cuenta de mi presencia; me sentí tan bien, pues ellos estaban tan motivados, que me impactó tremendamente, ya no puedo ser la misma con los niños, ahora sé que tengo que buscar nuevas formas de enseñarles, no puedo ser la maestra tradicionalista porque los mismos alumnos así lo exigen”.*

M 8.- En cierto modo los cambios tecnológicos facilitan más las actividades de los niños; Con estas afirmaciones creo que podemos expresar con certeza que había un claro movimiento para abandonar la tradicional manera de educar, después del redescubrimiento de la maestra.

El maestro puede adaptar las actividades a la nueva tecnología, (internet, celulares, cassettes, microdiscos, CD's, permitiendo libertad, creatividad, responsabilidad para que el niño empiece a satisfacer sus propias necesidades escolares, por lo que requiere, de una mente abierta al cambio, disposición para dejar antiguas maneras de "enseñar", requiere una capacitación más completa y actual de acuerdo a sus necesidades educativas.

Es este fenómeno más que las potencialidades de las nuevas tecnologías desde el punto de vista cognitivo, es lo que determina la necesidad de incorporar adecuadamente la gran dimensión tecnológica en las políticas educativas, no hacerlo puede condenar a la marginalidad a todos los que queden fuera del dominio de los códigos que permiten manejar estos instrumentos.

A medida que los medios de comunicación se van transformando al mundo digital, aparecen nuevas promesas y nuevos problemas...

La clave sigue siendo pedagógica, si alguien no experimenta en sí mismo experiencias de aprendizaje gratificantes de realizaciones, capaces de despertar y desplegar la creatividad, menos puede pretenderse que lo haga con los niños a su cargo.

M. 7.- "La computadora permite que trabajen solos". Pero cabe aclarar que a los niños sólo los aceleró, los ilusionaron, les dieron a probar la tecnología moderna.

.... pero cuando se terminó el programa que nos dieron, los niños volvieron a ser groseros, tercos, traviosos, ya no sé cuantas cosas más, ya no se les controla.

.....yo no entiendo, pero me pregunto ¿hasta dónde la maestra tiene la culpa de no ser creativa, de no buscar motivación para los niños?.....

Ciertamente, no iba a ser de mucha utilidad si los alumnos no eran capaces, no se comprometían o no se interesaban por trasladar su pensamiento crítico sobre la computadora en su vida escolar, podemos decir que cuando los profesores adoptaron en su trabajo una perspectiva para la vida, su práctica docente comenzó a cambiar en muchos aspectos, indudablemente los alumnos querían seguir aprendiendo y ocupándose de la nueva tecnología a su alcance una vez que hubieran traspasado las puertas de la escuela, por otro lado, tener una perspectiva para la vida significaba que era fundamental enseñar a transferir, no bastaba ya que el docente ayudara a los alumnos a comprender un artículo periodístico, era preciso que el docente y los alumnos siempre fueran más allá de la comprensión de aplicar ciertos programas enviados por la SEP.

Lo importante en la Educación para los Medios era, no tanto lo que los alumnos sabían, sino la posibilidad que pudieran usar y aplicar lo que sabían a nuevas situaciones y nuevos documentos, por el contrario, el conocimiento y las ideas podían ser producidos y creados activamente por los alumnos mediante un proceso de investigación y de reflexión.

La comprensión de la utilidad del manejo pertinente de los diferentes medios representan la realidad de las técnicas que utilizan, debería ser una exigencia para todos los ciudadanos actuales y futuros de una sociedad democrática.

En el transcurso de las sesiones, los maestros hallaron nuevos modos de trabajo en las clases de computación, buscando asesorías con los mismos compañeros y recurriendo a la SEP por nuevos programas de computación, en realidad estaban comenzando a responder.

Habría que felicitar a la maestra, por haber dado a esta cuestión respuestas innovadoras y estimulantes a sus alumnos y esto en una época en que los sistemas educativos tienden a educar en los medios de manera elitista y excluyente, se van por lados opuestos al no intentar una actualización más convincente por el lado humano, es decir para la vida y del cual se deriva el beneficio para la audiencia.

La introducción de estas nuevas tecnologías implica obviamente, un enorme y sistemático esfuerzo de capacitación personal, si bien no existe una información confiable y exhaustiva sobre este tema, es posible sostener que los déficits de

disponibilidad de equipos y de formación para la utilización son muy importantes. “Desmitificar el secreto que rodea la utilización de estas tecnologías así como diseñar políticas democráticas que permitan un acceso equitativo a su conocimiento y utilización, es una exigencia impostergable de toda estrategia destinada a fortalecer el rol del docente. ⁽⁴⁰⁾.

Durante el proceso de recolección de información documental, se encontró como constante, que en los casos de educación para los medios en el estado, no hay metodologías para la evaluación de los mismos, además de que no se ha constituido en una práctica sistemática.

De esta manera podemos comprender que los programas sólo responden a una parte de la implementación del programa y resulta insuficiente para alcanzar resultados específicos, no sólo del avance del programa, sino de su ubicación con respecto a otros programas instaurados en el contexto mexicano.

El gobierno financió proyectos, pero muchas veces no le dan seguimiento. La pedagogía vertical y autoritaria en el alumno y en educación para los medios, puede constituir una barrera en la implantación de ésta en el currículum de primaria.

Una maestra expresó:

M 7. Los alumnos de alguna manera nos están obligando a trabajar con la tecnología moderna. Los niños que tengo, son niños inquietos, son niños de ahora, no de antes, y nos están ganando, pues ellos saben muchas cosas a través de la televisión, necesitamos que nos capaciten, ¡no estamos actualizados! (maestra de 5º. Año)

M 3. “en otras escuelas los maestros no quieren trabajar con la computadora, pero los mismos niños los van a presionar, cuando se den cuenta que unos sí manejan la computadora y otros no.

A pesar de críticas, la escuela sigue centrada en la inmensa mayoría en una Pedagogía de Transmisión.

⁴⁰ PEÑA Ramos, Alexandrov, "Programa de Educación para los medios" en *Búsqueda del Desarrollo de la Visión Crítica* "Educación", Revista del Consejo Nacional Técnico de la Educación No. 54. Dic de 1998

Como el eje de este trabajo pasa por lo pedagógico, hay que decir que los maestros al ingresar a la institución, saben que tiene sus reglas, espacios, tiempos y toda una manera de relacionarse y de aprender. Es decir éstos siguen en su mundo tradicionalista...

Desde un contexto general se hicieron comentarios y críticas acerca de la Globalización y el avance de la tecnología, que así como vinieron a favorecer a la humanidad, también han propiciado exclusión, consumismo, hedonismo y robotización del hombre; en lo político, la falta de democracia, violación a los derechos humanos, el desempleo, entre otros y por último en lo Social, el exceso de información, drogadicción, pobreza, sobrepoblación y los problemas educativos.

Todo está presente en el aula, reflejándose en las actividades diarias entre docente y alumnos.

Por todo lo anterior, se requiere que el docente analice, reflexione y considere, es decir que tome en cuenta sobre todo lo que ocurre más allá del aula y pueda así tomar decisiones más adecuadas a la hora de relacionarse pedagógicamente con los niños.

4.1.2 Impacto político.

El gobierno en su intento de atender una tendencia internacional que es la producción, diseña estrategias de acción educativa para lograr su objetivo, de esta manera es como el Sistema Educativo parece responder a intereses internacionales creando la Carrera Magisterial, no atendiendo primordialmente la preparación integral del docente, en cuanto a considerarlo un ser humano, una persona con ideas, sentimientos, criterios, etc.

Los Lineamientos Generales de Carrera Magisterial, señala:

“Una aspiración de las sociedades es aumentar la calidad de la formación de los miembros que integran. Debido a las transformaciones que se han operado en los últimos tiempos y que han originado formas novedosas de interacción entre los diferentes países, dicha aspiración se ha convertido en una necesidad imperiosa: únicamente con una formación integral se puede lograr el nivel de competitividad exigido

por los procesos de modernización y globalización. Para enfrentar los retos impuestos por las actuales exigencias internacionales es indispensable fortalecer la Educación Nacional. ⁽⁴¹⁾.

Creo que podemos entender que sus fines son de tipo político.

"La presión de la política general y la específica educativa es más directa en la determinación laboral, fuerte en la formación permanente, porque está dirigida a quienes están ya en el sistema como profesores. Hoy está bastante extendida la sensación de una cierta falta de funcionalidad para con el sistema que dice servir, al percibirse inadecuaciones entre lo que se necesita y lo que se proporciona en lo que se refiere a los contenidos de formación y actualización". ⁽⁴²⁾

Si nos damos cuenta, están muy distantes las necesidades de los maestros y las aspiraciones de la administración educativa.

Los maestros por lo general no tienen una idea clara de a qué responde el sistema escalafonario, implantando en el año de 1992; en su mayoría saben que "a mayor preparación, mayor sueldo".

No queremos decir con esto que los comentarios que anteceden tengan que ser los únicos responsables de grandes conflictos en el sistema educativo, pero sí al menos para nosotros son útiles a la hora de entender la realidad conflictiva ante la que nos asomamos.

No caigamos en la ingenuidad de atribuir poderes mágicos a fórmulas que pueden parecer nuevas; pensemos – reflexionemos – en que los problemas de la educación son profundos y no fáciles de resolver.

M 4. Pero como dijiste, muchas veces los pasos son tan pequeños, que por la falta de información no logramos captar o no se permite detectar hacia dónde estamos desplazándonos y los maestros nos estancamos.

⁴¹ SEP. Lineamientos Generales de Carrera Magisterial. Comisión Nacional SEP – SNTE de Carrera Magisterial. México, 1998 p. 3.

⁴² GIMENO Sacristán José. Formación Docente, Modernización Educativa y Globalización, folleto Universidad de Valencia España No. 4

2. *¿Qué estamos haciendo nosotros los maestros con la educación?, ¿Qué les estamos dando a los niños?, ¡Alguien tiene la culpa de que no estemos bien preparados!*

M 5.- Es una cadena de desinformación. Por eso cuando se acerca la fecha de reproducir los cursos, aquí en el estado nadie quiere participar.

M 6. Pero es que a veces ni ellos mismos (los directivos) saben qué más cambia, a ellos les dicen, “tú reproduce este curso”; qué diferente sería si nos dijeran “analicen, discutan o critiquen estos cambios del Programa y luego tomamos acuerdos; pero sabemos que luego cada quién adapta cambios a su manera.

Es así como podemos reflexionar que estamos asistiendo a una pequeña revolución pedagógica, cuando el maestro logra reflexionar, criticar...en resumen preguntarse ¿qué estoy haciendo?.....

M 3. Es cierto: ¿Qué hizo el gobierno? Optó por crear el CAM y C.M., nos tiraron la pelota, ahora nos corresponde dar esos pasitos, no esperar que ellos propicien el cambio ya que estamos en el proceso de descentralización.

M.- 3. Pero seamos realistas, ¿por qué va el maestro?, definitivamente no va por la superación sino por la paga.

M.- 9. Porque el maestro no va con la intención de escuchar comentarios de los asistentes o enriquecerse, ¿por qué? Porque estamos materializados, decimos lo tengo que tomar y ni modo, pero no es por el deseo de aprender (la maestra reafirmó el no con su mano)

D. Le echamos la culpa al sistema pero no nos damos cuenta que los que estamos faltando somos nosotros los seres humanos, entre ellos, algunos maestros afortunadamente no todos.

La administración quiere eficiencia terminal, de aprobación y cobertura física de la demanda lo más amplio posible; “la comunidad por un lado, se ha conformado

con la socialidad, la funcionalidad y la escolaridad, olvidándose de la creatividad, responsabilidad, entre otros”. (43)

La oferta educativa en México está plegada en su mayoría, de desigualdades en cada escuela, de contenidos irrelevantes, de pedagogías inadecuadas, monotonía y retraso didáctico, poco o nula enseñanza individualizada, maestros todavía son centro del proceso de enseñar y aprender, alumnado poco participativo, malos liderazgos y escasa atención a la comunidad.

La necesidad de hacer frente al mundo tecnológico en el que nos encontramos saturados de cambios – especialmente visuales y digitales- ha permitido que el docente reflexione, pero bien sabemos que hasta el día de hoy es una minoría, resalta también que no requerimos de un modelo de educación bancaria del docente, sino de un modelo de actualización que no se limite a informar sino que “busque formar a las personas y llevarlas a transformar su realidad”. Como también de un modelo de actualización que pretenda demostrar que la imposición de información de unos pocos educadores a otros muchos educandos no es educación y que tampoco el individuo aislado puede educarse solo ya que es la interacción entre los hombres y la mediatización del mundo la que permite establecer un proceso de acción – reflexión – acción en el que el sujeto “aprende a aprender” con una conciencia crítica.

Esa conciencia de crítica de la que hablamos la encontramos en el comentario de la maestra:

M 6. Nosotros los maestros necesitamos ir al Centro de Actualización de Maestros, oportunidades hay, pero tenemos que estar conscientes que son retos que tenemos que enfrentar, necesitamos tiempo extra para actualizarnos, pues nos está ganando el tiempo y la tecnología.

⁴³ ABUD Pavía Gustavo “Un currículum para una experiencia piloto en la formación en alternancia y emergencia de competencia laboral.”

No debemos de dejar de considerar que la práctica docente es condicionada pero no del todo determinada, no es independiente de la participación que introducen activamente en ella los docentes, lo que resalta es el valor mediador de éstos y su responsabilidad moral, por lo que existe un margen de autonomía del que hablamos.

M 11. No sabemos enseñar lo que los niños necesitan para enfrentarse a la vida, con los problemas que hoy tenemos, los maestras enseñamos lo que nos señala el programa y peor aún, no tenemos orientación adecuada, lo aplicamos a veces mal, no sabemos enseñar con la variedad de información que nos comentan los niños y ya no sabemos qué debemos enseñar y qué no.

Tal vez, es problema de información de los directivos, pero también el docente está inconforme de la forma cómo se entera de los cambios curriculares, tal vez porque no hay una conciencia viva de que el mismo docente posee una autonomía de poder participar y actuar en el campo educativo, ya que existen cursos de actualización, congresos, concursos, programas, proyectos que puede participar y o señalar algunas propuestas educativas.

M 9. “me quiero involucrar, pero los programas oficiales nos marcan los objetivos que se tienen que cubrir y ahora con la computadora trabajo hasta las 12 y luego regreso a trabajar a las 2 de la tarde con los niños. Me hace falta tiempo para trabajar con los alumnos. (Maestra de 5º. Año que maneja la computadora)

Podemos entender la responsabilidad que tiene el maestro, aún con la presión, tiene actitudes de responsabilidad, ya sea por convicción o por temor a quedar mal, (no se prestó atención), el hecho es que ya está modificando su responsabilidad, su quehacer diario.

En los últimos años se ha avanzado significativamente en el desarrollo de lo que se podría denominar una *cultura de “acuerdos educativos”*, que tiende a otorgar a las estrategias educativas, el carácter de políticas de Estado.

El impacto de los cambios en los docentes y sus resultados muestran el escaso discurso político de la disociación existente entre el reconocimiento de la importancia de los docentes por un lado y la ausencia de medidas concretas, ya sea desde el punto de vista financiero, de los niveles de participación en la gestión o del mejoramiento de los procesos de actualización del docente.

Si hemos de tardar en caer en la cuenta de que los profesores son humanos racionales que reflexionan en alguna medida sobre lo que hacen y que su desarrollo profesional se puede estimular permitiendo, estimulando y ayudando a que lo hagan como medio para su emancipación y para que transmitan algo de esta actitud a los estudiantes, creemos que es urgente.

M 4. Nos contradecimos, pedimos cursos de actualización y no asistimos y no los aprovechamos

M 2. Si se espera que a través de la información podamos tener los elementos para actuar, si nos están dando la oportunidad a través de Consejos Técnicos, Gestión Escolar, Escuelas de Calidad,..tomar decisiones, ya no podemos seguir actuando de la misma manera. Ahora pienso, ¿hasta dónde nos van a servir los estudios y la capacitación para atender a niños con problemas de conducta, delincuencia, niños desamparados?

Estamos en medio de un huracán que tenemos que ir esclareciendo, aunque esto ha propiciado nuevas maneras de ser, individualistas y competitivos.

En el análisis de la actualización profesional de los docentes, en las discusiones de la CIE (Centro de Investigaciones Educativas), se permitió identificar el problema del individualismo y el aislamiento en el cual los docentes se mueven, numerosos estudios llevados a cabo sobre este problema coinciden en señalar que éste es uno de los obstáculos más importantes para el desarrollo educativo.

Entre los factores que explican este comportamiento se encuentra sin duda, el modelo de organización del trabajo escolar, que no estimula la discusión en equipo, ni la corresponsabilidad obliga al docente a enfrentarse previamente a la solución de los problemas que plantea su actividad. Este alto nivel de individualismo es, en ciertos casos, “asumido” por los docentes como una expresión de autonomía profesional.

La autonomía, entendida como aislamiento y reducción del ámbito profesional a la sala de clases, es un aspecto muy importante de la cultura de los docentes, pero tiene consecuencias negativas muy importantes. Los diagnósticos sobre este problema de aislamiento coinciden en señalar que resulta utópica la posibilidad de reunir en una sola persona todas las capacidades que requiere el trabajo educativo en una institución, desde las especialidades temáticas, las exigencias de trabajo en determinadas etapas del desarrollo de la personalidad, hasta las capacidades personales para enfrentar los diferentes aspectos del trabajo institucional: gestión, negociación, enseñanza, evaluación, investigación, etc., afortunadamente las estrategias de acción se dirigen en consecuencia, a superar la idea del docente, para comenzar a trabajar sobre el concepto de equipo docente.

Las reformas actuales en la gestión educativa como es el proyecto de “Gestión Escolar” tienden a estimular la autonomía de las escuelas a través de proyectos por establecimientos, intentan introducir el trabajo en equipo y la acumulación de experiencias como una exigencia del propio diseño institucional de las escuelas.

Una de las posibles líneas de acción para el futuro se basa en la hipótesis del ejercicio de la docencia como profesionalismo colectivo. Este concepto, aún poco desarrollado en sus aplicaciones prácticas, intenta responder a la naturaleza del trabajo docente.

Es importante reconocer que no existe un sólo tipo de equipo y la definición de cuál será el tipo dominante en una determinada institución, es ya un paso importante en la elaboración del proyecto institucional.

Por otro lado, el análisis y las propuestas de trabajo en equipo se apoyan fundamentalmente en la experiencia efectuada en instituciones privadas, donde la adhesión a ciertos principios básicos es requisito de entrada y donde existe la

posibilidad de tomar decisiones. Estos rasgos de adhesión básica y poder de decisión no existen en las instituciones públicas, o si las hay son muy pocas.

Los maestros se refieren a que el Currículum que se enseña en la escuela no es suficiente, hacen su trabajo pero hace falta enseñar otras cosas.

Por temor a perder el trabajo, asistimos a los cursos que imparte CAM o Carrera Magisterial, sin hacernos sentir esa preparación o actualización va a permitirnos tener los elementos para propiciar aprendizajes que ayuden a los niños a integrarse mejor a una vida en comunidad.

Por otra parte podemos darnos cuenta que el docente tiene necesidades materiales, se capacita porque así le conviene a sus necesidades, incluso muchas veces se ve imposibilitado a capacitarse y actualizarse por su situación familiar.

Los cursos de matemáticas, teatro, redacción o computación son valiosos, pero creo que necesitamos estar convencidos y no hacerlo únicamente por ganar puntos. (Para promocionarse en C.M.)

M 1. No denunciemos por no quedar mal. Hace falta que seamos auténticos.

Parece más tranquilizador y seguro ocultarse detrás del papel de profesor y no como persona auténtica, humana, que experimenta sentimientos, que piensa, que manifiesta sus defectos, pero también cualidades. ¡Para muchos es mucho más arriesgado ser humano con los alumnos!

En esta ocasión los maestros ante la interrogante ¿cuál es su comportamiento con los alumnos? expresaron de manera general que aunque ellos no quieran, manifiestan malas caras, alzan la voz o castigan, pero eso de ser una “persona auténtica”: ¡en esta escuela es difícil!, sólo el maestro que por naturaleza es auténtico, se siente cómodo y seguro de qué es bueno para los alumnos.

Configurar una persona auténtica, que permita descubrirse a sí mismo interior y exteriormente, como una sola persona, como un todo y con un mismo ser, como señala Javier Olmeda cuando dice: “la autenticidad de ser sí mismo, cobra su pleno sentido, cuando lejos de cerrar al hombre su contacto con el mundo, supone un compromiso más profundo de él (...) implica atadura con el otro”.

Este proceso requiere crear condiciones en donde la persona pueda desarrollarse en la vida, en el mismo contexto donde se pueda experimentar el renacimiento de sí mismo y pueda proyectarlo hacia el otro, como proceso, como cambio.

Quizá esto sea lo más difícil, reconocer que todo cambia, nuestro mundo, la humanidad, nosotros mismos, la necesidad de adaptarnos a los nuevos requerimientos que nos rodean, es lo que impulsa a la persona a hacer frente a las nuevas luchas ya no digamos para subsistir, sino para trascender, para hacer valer nuestra existencia en este mundo que necesita de seres fuertes, de personas conscientes de lo que son, que no sólo necesitan incrementar el tener, sino más aún, el ser.

Las limitantes no las podemos descartar, pero con voluntad, optimismo, compromiso y decisión, las cosas se hacen más fáciles y más cercanas a su solución, el detalle está en dar un primer paso y esto implica potenciar nuestro ser y nuestra persona, implica desear mejorar ¡implica seguir creciendo humana y colectivamente!

M 11. En la medida que estemos conscientes de nuestra responsabilidad esto va a surtir efecto. De alguna manera no es quejarnos, es aprender a manejar los cambios, si ahora nos dan un curso y nos preparan, nosotros debemos tener criterios para tomar lo bueno, las cosas positivas.

4.1.3 Impacto social.

Si hemos de analizar cuál es el impacto social en la educación, tendríamos que hablar de tres sujetos: alumnos, padres y maestros, entender cómo se relacionan estos sujetos no es fácil, pues tendríamos que pensar primero ¿Quién vino primero, el huevo o la gallina? ¿Por dónde empezar?

En los siguientes párrafos veremos la relación alumno – padre – maestro, lo cual consideramos que es la importancia de este apartado.

Una maestra comenta:

M 1. *"El principal problema es que los papás no conocen bien a sus hijos, no aceptan que sus hijos presentan mala conducta, la prueba es que dicen que su hijo se porta bien en la casa y realizan las tareas; pienso que son de una manera en su casa y en la escuela otra, es decir los padres de familia no conocen bien a sus hijos."* Comentario de una maestra en una de las reuniones con las maestras, noviembre de 1999.

D. *El principal problema en esta escuela, es que existe en el medio una tremenda desintegración familiar, alcoholismo, maltrato a los niños y el tiempo que le dedican a sus hijos es mínimo, además por la situación económica precaria la madre de familia sale a trabajar; agrega:*

"Yo trabajo una hora o más con los padres de los niños que tienen problemas, así es que el problema es menos, pues tratamos de resolverlo en el momento; lo que no se ha podido combatir es el problema de entendimiento con los padres de familia, de su idiosincrasia, de adaptación a la época".

Se está viendo que los problemas conductuales de los alumnos son muy severos en los primeros años y nos están rebasando, pues no queremos que algún día los alumnos le "levanten la mano" al maestro y de seguir así, ahí estamos yendo. Creo que nos están rebasando los problemas y no se resuelven hablando.

D. *Cuando viene una maestra y me dice: "este niño no lo soporto", lo único que le digo es que el niño tiene muchos problemas, que trate de ayudarlo, si no se le atiende, le digo: la vida de las personas quedaría afectada.*

M 3. *"No existe diálogo con los papás, no hay entendimiento con ellos, tampoco se adaptan a la época por su manera de ser tradicionalista, no aceptan que otras personas los ayuden, pero tampoco conocen a sus hijos, piensan que nosotros los maestros estamos mal".*

- M 4. “Los padres de familia le dedican poco tiempo a sus hijos, porque tienen que trabajar”, (a veces ocasiona desintegración familiar).*
- M 3. Las mamás que no trabajan, son peores, perjudican aquí en la escuela, además de llevar y traer chismes a las que trabajan, se empobrecen más; como no trabajan están pendientes de qué es lo que tienen nuevo o de moda los otros niños y luego se lo compran a sus hijos: juguetes de Picachu, Power Ranyer, Barbies, los famosos bultos con rueditas, es puro consumismo.*
- M. Creo que el programa de ayuda para padres no se ha estudiado a fondo, sólo es para casos severos, en esta y en muchas más escuelas.*

Numerosas investigaciones realizadas en México y en el extranjero han demostrado que un acercamiento de familia – escuela y la incorporación activa de los padres en apoyo a la educación de sus hijos, tiene un impacto significativo favorable, en el aprendizaje.

Investigaciones anteriores indican que cuando se incorporan a los padres de familia (incluso familias completas) en alguna de las tareas escolares, los avances son mucho mayores y duraderos y con efectos tanto en los padres como en los alumnos y los mismos docentes.

Pero hay muchas circunstancias que nos invitan a reflexionar sobre la intervención familiar, como el cambio de la influencia educativa del hogar derivado entre otras cosas, de la presencia de la televisión, ausencia del adulto en el hogar, (trabajo de ambos), la existencia de una gran cantidad de niños emocionalmente vulnerables con problemas de comportamiento y adaptación, producto de la ampliación de oportunidades educativas informales y fisuras culturales propias de países en proceso de desarrollo.

Al respecto una maestra comentó:

“tenemos muchos casos muy marcados en esta escuela, en donde los papás consienten a sus hijos, los sobreprotegen y les compran todo lo que esté de moda, aunque los niños estén “de castigo” ellos ya saben

que sus mamás, siempre les van a dar las cosas o permitirles salir con tal de que las dejen tranquilas, así es como ellas logran que sus hijos “se porten bien”; aquí en la escuela es donde se refleja el problema, al querer la escuela establecer la disciplina, los niños se sienten agredidos y buscan ayuda de sus padres quienes les creen más a sus hijos y tenemos constantes reclamaciones de parte de ellos”

Lo que podemos comprender de todo esto, es que lo que se logra en la escuela en cuanto a educación de los alumnos, en la casa se pierde, es decir, no se habla el “mismo idioma”. Consideramos que los padres deben estar preparados tanto como los mismos maestros para percibir el impacto de los adelantos científicos, tecnológicos, sociales y culturales, en los dos niveles, tanto ventajas como desventajas que éstos nos traen. En particular para contrarrestar ideas erróneas o distorsionadas, los padres de familia deben saber qué se está haciendo en la escuela.

Uno de los mayores logros que pueden tener los maestros es mantener una real comunicación con los padres de familia, según la Dra. Teresita Garduño, “los padres de familia tienen que saber lo que hacemos en la escuela.”

Estas circunstancias descritas, convergen a fin de atribuirle una nueva importancia al tema de intervención de los padres en pro de la educación de sus hijos, son argumentos que invitan a diseñar políticas educativas de la comunicación familia – escuela y a realizar un nuevo esfuerzo, por el que no debemos claudicar.

En verdad existe hoy en día padres de familia que no han podido integrarse a trabajar en conjunto con la escuela sobre la educación de sus hijos.

Ser familia hoy en día no es fácil, sobre todo en las grandes ciudades en las que se van aislando unas de otras, cerradas en su pequeño mundo doméstico, refugiadas en los avances tecnológicos que han transformado en parte nuestra forma de vivir, sometidas a presiones derivadas en algunos casos de los medios de comunicación social.

Bajo estas condiciones, a la familia se le dificulta mantenerse inmune a la pérdida de los valores fundamentales y colocarse como conciencia crítica de esta

cultura y como sujetos activos de la construcción de un auténtico humanismo familiar.

En periódicos de la localidad se expresa: “La familia yucateca está pagando caro la búsqueda de bienestar económico: a consecuencia de que los padres de familia descuidan a sus hijos en su afán de tener más bienes materiales, se propicia la pérdida de valores y la incomunicación; la familia yucateca del año 2000 afronta una gran pérdida de valores, como consecuencia de la falta de comunicación entre los padres y los hijos, esto propicia la introducción al seno del hogar de vicios y antivalores que descomponen aún más la relación, ya que los jefes de familia le restan horas a la convivencia con los hijos por brindárselas al trabajo.

Cuando los hijos requieren más de sus padres, no cuentan con ellos, por lo general no están en casa y cuando están de todas formas no les prestan atención.

Esto es grave, las madres de familia que por naturaleza tradicionalmente han educado a los hijos y deben estar al pendiente de lo que ocurra en casa, ahora tienen que salir a trabajar y ayudar al esposo para cubrir el ritmo de vida a la que ya están acostumbrados.

El diálogo continuó:

M 6. A mí me parece que hay otras cosas más importantes que platicar, como es la mala conducta de los niños, en vez del problema de los cursos y de los papás... cada vez están más inquietos los niños, no quieren estudiar, pero como decimos a cada rato, la TV los está mal educando y se la pasan en los videojuegos. (Habían comentarios entre ellas, sobre los problemas que están afectando más a la escuela), aunque eso de la tele tampoco lo podemos resolver.

“ YO TENGO UN PROBLEMA”, exclamó la maestra, (con un tono de angustia, pero fuerte y decidido) “en el salón hay 3 niños que no los soporto, ya me tienen alterada, se portan muy mal, hasta a sus mismos compañeros ya los cansaron, todo el día se la pasan molestando a los demás, les quitan sus libretas y lápices, les dicen groserías, han llegado hasta retarme; cuántas

veces ya los mandé a la dirección, pero hay uno, el más terrible, que cuando se manda hablar a los papás, sólo se presenta la mamá, parece que viven separados”; continuó diciendo, desde cuándo los están atendiendo la maestra de educación especial, ya los canalizó a los psicólogos.

“Me pregunto y también les pregunto a ustedes: ¿tienen la culpa los otros 35 alumnos de la situación que viven sus compañeros? ¿Están obligados a soportarlos? , que me ayuden porque yo, ¡no sé que voy hacer!

El docente casi nunca ha solicitado ayuda profesional, especializada y continua, ha luchado solo; no podemos seguir haciendo caso omiso a sus necesidades, ni materiales ni personales, en este caso no se requieren bienes materiales o económicos, el maestro demanda ayuda espiritual, moral, psicológica, humana; reconoce que no sabe qué hacer, esta necesidad no podemos medirla o solucionarla por sólo la vía del financiamiento, sino también humana, pues sabemos que el docente es y ha sido siempre un sujeto muy importante en la educación de la sociedad que muchas veces es conflictiva, “las cosas que realmente tienen importancia no tienen precio”.

Por otro lado destaca la atención a niños de “casos severos” (repetidor, mala conducta, lenguaje, audición, etc.) si se considera a ciertos niños como casos especiales, nosotros creemos hoy en día “todos los niños son especiales”, por su misma condición de niño, debe ser tratado de forma especial y más ahora que analizamos que en su mayoría están viviendo algún problema de desintegración familiar, de drogas, violencia, desempleo en su hogar y frustraciones, entre otros.

Es así como debemos darnos cuenta que tenemos en el aula problemas sociales, que se convierten así en problemas escolares, en el que los profesores tienen que elaborar una respuesta.

Faltos de una formación específica para hacer frente a estas nuevas dificultades, no debe extrañarnos el sentimiento de desánimo y desconcierto que experimentan muchos de los maestros al intentar interesar con sus lecciones, a los niños que están en el aula.

La preocupación y la angustia de la maestra no se hizo esperar, cuando mencionó:

M 7. “Lo peor de todo esto es que el otro día que se peleó con otros niños, se le castigó y cambió totalmente por 3 días, estaba irreconocible, ni yo creía lo que veía, estaba tranquilo, quieto, como metido en sí mismo; me llamó la atención esa actitud, me acerqué a preguntarle qué le pasaba, que si podía ayudarlo en algo y dijo: “Maestra, yo no puedo seguir viviendo así, necesito estar peleando, pateando a alguien, tengo ganas de morir” (la maestra un poco triste, refiriéndose a mí, continuó diciendo, “¿que puedo hacer?, ya los niños no los soportan”

D. No queremos que los niños levanten la mano para golpear algún día al maestro, nos rebasan los problemas y no se resuelven hablando

M 8. Nos sentimos limitados a solucionar problemas de conducta, en cada salón existen 5 o 6 niños con estos problemas ¡hay niños que no los soportamos!

Se necesita platicar que el niño de hoy, se encuentra atrapado en una prisión llamada “sociedad en crisis” “sociedad light”, “sociedad consumista”, que le causa en algunos casos temor, envidia, confusión, rebeldía, deseo de libertad, cariño, pero que difícilmente ellos pueden solucionarlo, los maestros tenemos que conocer, saber qué está ocurriendo, no podemos adivinar, tampoco quedarnos con los brazos cruzados, tenemos que crear espacios para dar solución algunos de los problemas, pero antes tenemos que darnos cuenta de la existencia de éstos.

Resulta un poco difícil, que el docente se ponga en el lugar del “otro”, que sienta sus problemas, no hemos aprendido a dejar de pensar en nosotros mismos, de manera individualista pensamos que si yo ya resolví mi problema, todos ya lo hicieron, no se involucra más porque no sabe del alcance tan grande que tiene el intentar ocupar el lugar del otro.

M 2. *¿Porqué está inconforme docente?, ya no hay aquella sensibilización, de decir vamos a ayudarnos, porque ya se borró, ya no existe el servicio, el amor; la solidaridad ya la hicimos a un lado.*

Lo cierto es que no quieren colaborar, se sienten engañados para poder ayudar cuando otras personas, la vida misma no les permite tomar actitudes más solidarias, algunos docentes ya están perdiendo esa sensibilidad de ayudar “al otro”, de solidarizarse, de “dar hasta que duela” recordando a la Madre Teresa de Calcuta. Es difícil que el docente revalore algunas actitudes, pero pensando que es urgente empezar, que necesita crecer más como persona, que se necesita de su entrega, de su responsabilidad como persona humana.

Necesitamos encontrar nuevos caminos para que la educación cumpla en verdad su función de “Servir a la Sociedad”.

Un valor que reconocen es solidarizarse con el que necesita, pero se sienten mal o defraudados y mientras existan docentes inconformes, no podrá existir educación de calidad.

Sylvia Schmelkes por ejemplo, con insistencia ha señalado que la mejor manera de formar en valores es explicar los propios y vivirlos en forma cotidiana, la fuente principal es la oportunidad de vivir los espacios de interrelación humana entre los mismos docentes, que permite concretar las necesidades, anhelos, dudas e inquietudes, en donde se permita discutir, reflexionar o aclarar los cambios rápidos y profundos que han asimilado quienes conducen el proceso educativo, pero lo más importante se encuentra en la oportunidad de descubrir en esta vivencia el ambiente necesario de respeto y estimulación que favorezca el proceso individual de experiencia -reflexión- decisión- acción que asegure que los sujetos construyan los criterios abiertos que comenzarán a orientar su vida.

Por otra parte los docentes como personas, también han sido reprimidos, han sido asustados, se les ha prohibido, los educaron en el temor; por lo tanto también se les dificulta el proceso de tratar de ser diferentes, por lo que estos espacios, la Investigación Acción permite tener experiencias más significativas, reales y concretas

para la revaloración como docentes e investigadores, ante los cambios que tenemos de la “revolución interior”, que permita luego decir, “vale la pena intentarlo”.

M 6. Algo así como priorizar problemas, a ello estamos llegando, poco a poco nos están dando el poder de decidir algunas cuestiones, estamos en un proceso, lo que pasa es que ya nos tiraron la bolita, ellos echaron a perder todo y ahora quieren que los maestros lo compongamos.

El docente ya está tomando conciencia que nosotros mismos tenemos que marcar el ritmo y el camino, ya se dio cuenta que hay que hacer algo ahora, es decir, ¡ya!, el tiempo es muy valioso para empezar a cambiar, pero también se da cuenta que tiene que prepararse, que se le permita decidir libremente (conciencia moral) que acepte y entienda las consecuencias, teniendo claro que se comprometió, como señala el Concilio Vaticano II, “es deber primordial del hombre cumplir consciente y libremente lo que le dicte su conciencia, está obligado a hacerse lo más apto posible para percibir los movimientos de su conciencia y sostener esa aptitud”.

Lo que preocupa, es que cuenta con la información parcializada o con pocas opciones, para tener un poco más clara sus funciones de educador, es decir la manera de cómo involucrarse, para ser creativo, responsable, solidario etc; más en su trabajo o para poder realizar juicios o criterios más valorativos. Ante los cambios que se presentan en este milenio, como la tecnología, pobreza, desintegración familiar, desempleo, etc.

En general los comentarios giraban en lo referente a la conducta de los niños, que los padres de familia son los primeros responsables en la educación del niño y la falta de sensibilidad y actualización del docente para detectar los problemas de tipo social que se presenten en el aula y que a la larga, afecta la educación de los alumnos, por lo que la investigación nos decía que era urgente un taller para padres, fundamentado por las siguientes reflexiones:

M 2. Los padres no asisten pues no están preparados, no aceptan que otra persona venga a decirles cómo van a educar a sus hijos, desgraciadamente hay mucha ignorancia de parte de los padres.”

Ahora estamos pensando en organizar un taller para padres, para atender a los casos más severos, pero se resisten a asistir, porque tienen un concepto distinto, son más liberales y de esta manera no podemos funcionar.

M 2. Como es la primera vez que se va hacer el taller para padres, no sabemos cómo va a funcionar. TEMOR...

M 1. Hace un par de años vino una psicóloga de la Secretaría de Educación Pública, creo que nos quitó un poquito la telaraña que teníamos, con temas de Autoestima y Relaciones Humanas, pero luego cambiaron al secretario de educación y se rompió todo, la estructura desaparece.

M 7. Me preocupa, ¿hasta dónde vamos llegar en cuanto a la droga, suicidios, niños y niñas violados y violadas?

M 4. No hay en mi vida desintegración familiar, delincuencia, pobreza, etc., pero está a la vista de todos la situación que vive mucha gente y no hacemos nada por solucionarlos, no nos solidarizamos, para buscar una solución, como maestra me doy cuenta, pero yo sola, qué puedo hacer.

M 9. Ya nos acostumbramos a la delincuencia, injusticia, corrupción, etc., y lo único que estamos cuidando es que no nos llegue a nosotros.

M 10. Somos más la gente que está luchando por disminuir la crisis social, sólo que hay que darle tiempo al tiempo.

M 13. Los problemas que los niños traen a la escuela es cada vez mayor y por su magnitud son más difícil de resolver, tenemos a 5, 6 ó más niños con problema en cada salón manifestándose en su conducta, pero creo que se están acostumbrando también a los gritos, porque se medio calman y

están acostumbrados también a hacer lo que les dé la gana, nosotras como docentes tenemos que pasar hablando con las mamás todos los días sobre la conducta de sus hijos, pero es tiempo perdido para la enseñanza, los papás se preocupan, pero no se ocupan, muchos tienen que llegar a especialistas y da mucho trabajo que se componga, pues no vemos resultados.

M 16. No podemos solucionar los problemas sociales, porque no vivimos ese mundo, en cuanto a drogas, puedo decir que la mayoría de los pescadores la consumen, pues tienen comercio (compra y venta) a través de las embarcaciones que llegan de otras partes y también tienen el alcoholismo que es aceptado en la misma familia, por lo tanto no hay solución de raíz.

Aceptan que existen problemas familiares que se manifiestan en el salón, pero no saben cómo propiciar cambios de conducta en los niños, saben que lo poco o lo mucho que se da en la escuela, se pierden cuando llegan a la casa.

M 10. Platico con mis alumnos sobre este tipo de problemas para que ellos no caigan, pero ocurren dos cosas, en la familia siguen viviendo la desintegración, alcoholismo, etc., o el maestro del siguiente grado, no les sigue aconsejando. No hay un programa continuo en las escuelas para ir erradicando estos males, para empezar los papás no quieren escuchar pláticas, muchas veces el maestro no puede aconsejar al padre de familia ya que a veces son maneras de pensar muy arraigadas en ellos. (tradicionista).

M 7. No hay apoyo de los padres de familia para escuchar pláticas y algunos docentes no le dan seguimiento a algunas soluciones.

M 8. En lo personal trato de dar cariño, confianza y seguridad a mis alumnos, al menos para que puedan seguir estudiando y no se sientan rechazados.

M 13. El maestro que es exigente porque se siente presionado y exigido, se olvida de su función de maestro como persona, están contagiados y no es posible que sea solidario y se responsabilice de los demás...

M 9. Dan apoyos a los programas vigentes y luego cambian a los directivos de la SEP, y no le dan seguimiento a los proyectos, pero ahora contamos con la maestra de educación especial y el poco entendimiento que tenemos cuando leemos, o la experiencia que tenemos como padres, nos va ayudar.

Por otro lado, no existe institucionalmente talleres para todo tipo de padres (madres solteras, viudos, abuelos, etc.) que les permita discutir y realizar juicios, análisis críticos, es decir, que propicien la capacidad de reflexionar; no se puede dar, ni a maestros ni a padres de familia, recetas de cocina, ni fórmulas mágicas, tendríamos hoy en día que formular nuevos conceptos, nuevas estrategias, que permitan, enfrentar a este mundo tan variado y tan cambiante.

También habrá que reconocer que en los talleres para padres de familia de esta escuela, únicamente asiste la maestra de USAER, por lo tanto no existe comunicación entre todos los padres de familia y los maestros que están al frente de los hijos de esos padres que se están formando, por consiguiente no es posible integrar una comunidad escolar con los mismos fines y necesidades, sin hablar el mismo idioma.

Los valores se enseñan en la familia, si ya no hay, tenemos que integrarla y buscar que desde la escuela se enseñen los valores que la sociedad necesita. Esto abre la posibilidad de que se piense en el colectivo con espacios compartidos de docentes y padres de familia.

CONCLUSIONES

En esta investigación y otras que pudieran generarse, no es posible generalizar por el hecho de que cada una de las investigaciones tendrá sus características muy particulares, por la misma dinámica de cada uno de sus participantes y también del entorno escolar mediato e inmediato.

Aunque en líneas generales el investigador quedó conforme con el resultado obtenido, se sentía insatisfecho en algunos aspectos importantes, se esperaba que la investigación acción en la escuela se centrara en problemas personales, insatisfacciones y satisfacciones de su vida diaria; que manifestaran experiencias en cuanto a lo político, económico y social, pero la mayoría tornó en aspectos de conductas de los niños, relación maestros – padres de familia, e insatisfacción por los cursos de actualización, pero todavía así, se hacía pensar en la posibilidad de que esto llevaría a alguna acción o práctica concreta, sin embargo se descubrió que los docentes se encontraban inmersos en cuestiones de su práctica diaria en su mayoría, de tipo colectivo y casi no abordan problemas de tipo más personal, aunque algunos autores nos hablan de problemas comunitarios y otros de tipo individual, esta investigación pretendía ser colectiva e individual, por lo tanto la aspiración de llevar a cabo la investigación en estos dos niveles parecía haber fracasado, por eso con el fin de comprobar hasta qué punto se presentaban en forma auténtica los puntos de vista de los profesores implicados, se realizó la triangulación de lo que dicen en la sesiones, la entrevista y los cuestionarios realizados, mismos que se dieron a conocer.

En el momento de enfrentar la amplitud con la que aparecían los datos, señalaba la urgencia de incorporar elementos prácticos para su análisis, para una conciencia crítica que se está desarrollando cada vez más por su mismo deseo de ser y trascender.

¿Quién piensa que el maestro no tiene apertura de pensamiento y sentido humanista? nos damos cuenta que sí lo tiene a medida que pierde el miedo a expresarse para encontrar soluciones a sus inquietudes, pero también es cierto que existen obstáculos institucionales, administrativos y cortes de poder que perturban los valores que se quieren aclarar, como la solidaridad, responsabilidad, “autonomía”.

En lo que sigue, se deja claro a qué se llega al final de esta investigación, primero en alusión a las hipótesis y enseguida por los factores analizados en el desarrollo de este trabajo, de esta manera se concluye de todo lo investigado, esperando que este tipo de presentación resulte útil para los lectores que se adentren en este apartado final de la tesis.

1ª. Opción. Entre las conclusiones más importantes que debemos considerar se encuentran el impacto de los cambios políticos, económicos, tecnológicos y sociales en las conductas de los docentes, y a su vez se confirmó que la toma de conciencia en trabajo colegiado favorece su actualización.

2ª. Opción. Basándonos en las hipótesis planteadas en el primer capítulo y después de realizar la investigación podemos confirmar por un lado que el impacto político, económico, tecnológico y social influye en las actitudes y valores del docente; por otro lado, se observó que el trabajo colegiado permite al docente actualizarse y así tomar conciencia y ser crítico ante dicho impacto.

Social

- Las conclusiones fundamentales de los comentarios de los docentes se encuentran entrelazadas:

1º. Los maestros ya no soportan la conducta de los alumnos.

2º. Los maestros ante la postura y situación de los padres de familia y la conducta de los alumnos, se sienten impotentes para mantener una relación con

éstos y de educar a los niños tanto desde el punto de vista académico como psicológico.

- La situación emocional del docente se ve afectada, reconociendo no estar preparado para tratar con padres conflictivos o sobreprotectores, lo cual produce un bloqueo de las emociones que dan una sensación de profundo malestar y por consiguiente causa irregularidades en el trabajo sin existir una solución de raíz y de calidad.
- Una recomendación muy importante que parece ser una situación irremediable, es “Educar desde el seno familiar en valores”, apoyados por los mismos docentes, intentando una comunicación abierta, franca, siendo tal vez al principio un poco confuso e inseguro el camino, pero tenemos que intentarlo, una y otra vez, con 1, 4, 9, 30 ó 50 padres de familia, pero el personal junto, en armonía, solidarios y responsables.
- El docente no se involucra en los problemas de pobreza, drogadicción, alcoholismo, desintegración familiar, le son situaciones de vida indiferente, pues ya están acostumbrado a este tipo de problemas, tenemos muchas formas de percibir y de sentir, pero se da cuenta que la corriente contra la que remamos es muy fuerte y la ayuda que recibe no es suficiente, es una “crisis social total”.
- El maestro no atiende a los problemas sociales pues se encuentra contaminado y dañado por los mismos.

En esta escuela, los puntos críticos de reiterada aparición, son de impotencia para solucionar los problemas relacionados con los alumnos y padres de familia.

Grupo

- En las sesiones consideraron que existen pocos docentes insensibles que se abren ampliamente, que no se deja invadir por los estados de ánimo de los problemas escolares, es una persona poco permeable a todos los mensajes explícitos o implícitos enviados por su entorno.

- La experiencia recogida en este período de trabajo, permite afirmar que las situaciones vividas dentro del contexto de esta escuela primaria, plantea problemas serios de cuestionamiento al funcionamiento de dicha institución en lo que se refiere al apoyo que demanda el personal de la escuela, en cuanto a buscar soluciones urgentes a las exigencias que presentan los padres de familia; lo anterior genera importantes tensiones a los docentes.
- Por más que se intentó no hacer caso a los problemas del malestar de los docentes, estuvieron siempre presentes en sus reflexiones y críticas, por lo que podemos concluir que en sus comentarios predominaron los negativos.

El docente tiene miedo a perder la paciencia y control de su grupo a causa de las malas conductas de los niños o por las exigencias de atención a los niños por parte de los padres, apela al papel de docente autoritario y todo lo que lo acompaña, es decir, castigos, acusaciones, reglamentos, las exigencias del programa, ello propicia un campo para que se presenten mayores problemas a la hora de tomar decisiones y conflictos de diversos tipos, como insatisfacción, estrés, conformismo, apatía, inestabilidad emocional, etc., lo anterior provoca caos en la organización de la escuela y el temor de los maestros de parecer incompetentes con carencias en sus competencias, propicia ambientes tensos y mala calidad educativa.

Político

- Se concluye que es conveniente ofertar talleres en Carrera Magisterial con temas sobre los cambios actuales que impactan el proceso E-A- y temas de Relaciones- Humanas, o sea un programa de trabajo que permita a los docentes analizar y reflexionar, con la finalidad de detectar las necesidades de cada escuela, de su entorno.
- Aunque no es intención de presentar alguna recomendación, se propone que los docentes sean evaluados en Carrera Magisterial de acuerdo a los logros y deficiencias de cada escuela, con el apoyo de las autoridades municipales y

sociedad de padres de familia. (con reportes y asesorías de C.M. o CAM dando seguimiento a cada escuela).

- El maestro está indignado, ya está cansado de engaños, por lo tanto le cuesta mucho trabajo reflexionar críticamente sobre su práctica docente, por la formación recibida y por la manera que es tratado por el sistema en que ha trabajado, le es más fácil ver lo negativo, buscar culpables, encontramos que son presa fácil de temores, frustraciones e incluso de agresividad.
- Los docentes de esta escuela, solicitan que se ofrezcan “Talleres permanentes sobre técnicas de “Prevención del Estrés en los docentes.” ó “Aprender a vivir Conflictos”.

Tecnológico

- Por otro lado cabe señalar que la actualización del docente ha sido incompleta, inconclusa y parcializada, en cuanto a la información de la tecnología avanzada, concluyendo que lo poco que conocen ha sido con recursos propios. Esto se pudo realizar al analizar el impacto de la globalización en las intercomunicaciones y la avanzada tecnología como herramientas necesarias para educar.
- Los programas de educación para los medios, requieren una forma de evaluación que permita a los maestros explorar y verificar una variedad de posibilidades, orientadas a expandir la comprensión de la educación para los medios.

De la investigación.

- En lo referente a la metodología de la investigación permitió la participación de los docentes, en la que reflexionaron sobre lo que más les afecta dentro del ámbito educativo que no habían tenido la oportunidad de considerar de manera sistematizada y es así como se fue tomando conciencia de los problemas políticos, económicos y sociales pudieron profundizar, interpretar y realizar algunas acciones.
- En la investigación se distinguió un proceso gradual de la comprensión de los hechos sociales y mejora de su capacidad de reflexión y análisis.

- Los profesores se comprometieron en la investigación acción en su escuela, porque ese compromiso se traduce en beneficios personales directamente relacionados como persona y profesional.
- Las interrelaciones entre docentes, hizo que nuestra marcha de la investigación constituya un proyecto no sólo interesante en sí mismo, sino necesario, como manifestaron los mismos docentes.
- En comparación con los docentes cuyas condiciones de trabajo y de vida se encuentran en otras circunstancias, este grupo de maestros ha podido participar en la investigación con bastante autonomía y responsabilidad.
- Por más que intenten los docentes tomar conciencia, consensar y cambiar algunas actitudes, no lo van a ser de manera rápida y efectiva, les va llevar tiempo ponerse de acuerdo en un aquí y ahora.
- La I.A. permitió un acercamiento a los saberes y sentires de un grupo de maestros que aunque no son posibles generalizar, son probables en otros docentes.
- Todo trabajo que intente dar cuenta de la “Transformación del docente de Educación Primaria, ante el nuevo milenio” bajo el paradigma Sinérgico (humano) a través de la I.A., tendrá que adaptarlo al contexto, expectativas y objetivos de cada escuela.
- Dentro de la misma escuela se requieren espacios de reflexión, ya que de una u otra forma, ellos pueden ir reconociendo su entorno y aprovechar lo que realmente les interesa como personas y profesionales.
- Es hora de devolverle a la escuela su capacidad de decidir cuáles son sus necesidades y cómo deben resolverlas, la escuela puede ser el centro de la toma de sus propias decisiones, parece importante desarrollar una metodología de enfrentamiento, capaz de investigar los problemas entre los mismos docentes.
- El proporcionar apoyo para la reflexión les permitió comprender un poco más la importancia de su desempeño docente.
- Los datos que se obtuvieron se prestan por tanto, para obtener comparaciones que pueden arrojar mucha luz al conocimiento de los valores proclamados por

los maestros de esta escuela donde se realizó la investigación.

- Una de las dificultades encontradas en esta forma de trabajo en el seno de la escuela, es el factor tiempo que tiene gran influencia: la mayor parte de los profesores; tenían excesivo trabajo y responsabilidades escolares como por ejemplo, la presión ejercida por el tiempo que no les permite atender su crecimiento personal y profesional, motivo por el cual el docente, se siente presionado ya que sus actividades de madre o padre de familia se lo impide, generando en él una ansiedad muy grande, misma que los llevó muchas veces a centrar sus esfuerzos y preocupaciones en sus actividades escolares.
 - Parece ser que al educador le están encomendando la tarea de levantar la sociedad que se encuentra en crisis política, económica y social; se le pide que fomente el desarrollo integral de los niños, (cuerpo, mente, inteligencia, sensibilidad, sentido estético, espiritualidad, responsabilidad, etc.), tal como señala el Art. 3º, y el Plan Sectorial de Educación, por lo que se necesita que el docente de este siglo actúe con apertura de pensamiento y con un profundo sentido humanista. Esta escuela reconoce querer pero no saber “cómo”, ya que sus intentos no los sienten palpables. Por lo que le corresponde a las autoridades considerar este punto.
- El personal docente meses después de la investigación ingresó a Escuelas de Calidad, pues reconocen que requieren de una guía introductoria que les permita, discutir, reflexionar, criticar, los problemas más comunes en su Consejo Técnico y llevar a cabo proyectos AUTÓNOMOS. (con un asesor externo, no el director)
- Dicha investigación no ha concluido, pero puede tomarse quizá como base para futuras investigaciones, ya que permitió analizar situaciones en la que se encuentran algunos docentes ante el efecto de los cambios políticos, económicos y sociales.

Posiblemente esta es una de las primeras investigaciones en nuestro medio, del impacto recibido por los cambios y avances tecnológicos, políticos y sociales, por lo que lo que estamos en busca de una sociedad más humana, a través de docentes

más humanos, más conscientes de las necesidades, políticas, económicas y sociales.

“Espero que esta investigación - anime a muchos otros maestros e instituciones, a *dedicar* una mayor atención a estos problemas que se perciben cotidianos pero que tienen una gran complejidad que hay que asumir para transformar esa misma cotidianeidad.”

BIBLIOGRAFÍA

- ABUD, Pavía Gustavo *“Un currículum para una experiencia piloto en la formación en alternancia y emergencia de competencia laboral.”*
- ALBERONI, Francesco *“El Descontento del Siglo”* en Razones del Bien y del Mal. Barcelona. Ed. Gedisa. 1992.
- APARICI, Roberto *“Educación para los medios de comunicación, en La pedagogía de los medios audiovisuales”*, UPN México 1996.
- CANCHÉ Escamilla, Jorge. *“Economía, Educación y Sociedad”*. UADY. México, 1996.
- CARR Y KEMMIS. *“La Investigación- Acción como Ciencia Educativa Crítica”*. En *“Teoría Crítica de la Educación”*. Ed. Martínez Roca. Barcelona 1998.
- DELORS, Jaques. *“Del crecimiento Económico al Desarrollo Humano”*. En Ant. Seminario de Especialización México 1999.
- DELORS, Jacques. *“La Educación Encierra un Tesoro”*. México: Correo de la UNESCO, 1997.
- ELLIOT John. *“La Investigación – Acción en la Escuela”* Ed. Morata. Madrid 1990.
- ENRIQUEZ, Pedro. *“IAP y Práctica Docente. Una Relación en Construcción”*. Revista Mexicana de Pedagogía. México 2001.
- ESTEVE J. M. *“Los Profesores ante el Cambio Social.”* México. Ed. Anthopos. 1995.

ESTEVE, J. M. "*El Malestar Docente*" en Ant. Seminario de Especialización I. UPN México. 1999.

ESTEVE, José M. "*Profesores en Conflicto*" Madrid Ed. Nancea. 1984.

FULLAT Genis Octavio "*Valores antropológicos de la educación*" en Foro Internacional Educación y Valores. Ed. IFIE. P. México. 1994

GIMENO, Sacristán José. "*Formación Docente, Modernización Educativa y Globalización*", folleto Universidad de Valencia España. 2000

HARGREVES, Andy, "*Profesorado, Cultura y Posmodernidad*". 1995

HEINZ Dieterich. "*Globalización en América Latina*". en Ant. Análisis Sociopolítico de la Educación. México. UPN., México, 1998.

"*Informe Sobre el Desarrollo Humano*" en Ant. Seminario de Especialización II. UPN, México. 1998

LATAPI, Pablo. "*Las Fronteras del Hombre y la Investigación Educativa*" en Ant. Línea de Especialización: Formación y Actualización Docente. UPN, México, 1998.

LATAPÍ, Pablo. "*La Modernización Educativa en el Contexto Neoliberal*" en Simposio Internacional: Formación Docente, Modernización y Globalización.

LÓPEZ, Melero, Miguel. "*Una escuela sin exclusiones*". Revista de Educación. En el Edo. de Baja California Sur. 1997

MEJÍA. Revista Mexicana Pedagógica. 1996.

PALACIOS Jesús. "*La Cuestión Escolar*" Barcelona. Ed. Laia. 1998

PEÑA, Ramos, Alexandrov. "*Programa de Educación para los Medios*". Revista del Consejo Nacional Técnico de la Educación No. 54. 1998.

- PÉREZ, Gómez, Ángel. *“Comprender y Transformar la Enseñanza”* Ed. Morata. Madrid, reimp. 2002
- PORRAS, Tomás y MABELL Granados. Revista. *“Eco Católico”*. Núm. 4. México 2000.
- Praxis Universitaria. *“La Salud Mental como Valor Educativo”* Revista, Región Centro. Enero y Febrero de 1999
- REYES, Heroles Federico. *“Diez para el Maestro”* México 1993.
- SANDI, Ortiz Ivonne. *“La Autoformación del Pedagogo: un Estudio Preliminar”* en Educar. México. 1998.
- SAYALOINEN, Kaisa. en *“Foro Internacional: Educación y Valores”*. México 1994. Ed. IFIE.
- SCHMELKES Sylvia, *“Aspectos Conceptuales y Metodológicos de la Investigación Educativa”* 1989.
- SCHMELKES Sylvia, *“Hacia una Mejor Calidad en Nuestras Escuelas”* México. Ed. Norma, 1995
- SCHMELKES Sylvia. *“La Formación Valoral y la Calidad de la Educación”* Centro de Estudios Educativos. 1999.
- SEP- SENTE. *“Lineamientos Generales de Carrera Magisterial”*. Comisión Nacional de Carrera Magisterial. México, 1998.
- S.N.T.E “Los Desafíos a la Educación” 2º. Congreso Nacional de Educación. México. 1997.
- UNICEF – UNESCO. Educación 2000. Quito, UNICEF -. UNESCO, 1991.
- VILLALPANDO, José M.: *“La Educatividad y la Capacidad para Formar”* en Filosofía de la Educ. Ed. Porrúa. México 1998.

SITIOS DE INTERNET

[http://www. Geoties/Athens/ 4793/8](http://www.Geoties/Athens/4793/8), h.t.m.l.) Mayo, 2000.

DIARIO CONSULTADO

Diario de Yucatán, en sus ediciones de Febrero de 2000 y 2002.

ANEXOS

ANEXO A

CUESTIONARIO DE LA GLOBALIZACIÓN

1.- ¿Ha influido “La Política Educativa” en los valores humanos que maneja el docente?

SI _____ NO _____

2.- ¿Qué tipo de cursos solicitaría al gobierno para su actualización?

Tecnológicos _____ Pedagógicos _____ Humanos _____

3.- ¿Considera que el fenómeno de la globalización ha generado cambios de actitudes en los docentes en forma acelerada?

4.- ¿Cuál cree que es la postura del docente ante la “Crisis Social” (desintegración familiar, aborto, niños de la calle, delincuencia, pobreza, corrupción)?

Aceptación _____ Indiferencia _____ Rechazo _____

5.- ¿Se involucra de alguna manera con problemas familiares de sus alumnos?

SI _____ NO _____

6.- ¿Cómo considera en general la responsabilidad de los padres de familia ante la educación integral de sus hijos?

Buena _____ Mala _____ Regular _____

7.- ¿Cuál cree que sea el principal problema de las conductas de los padres de familia?

Económico _____ Cultural _____

8.- ¿Cuál cree que sea la principal causa de los problemas de conducta y aprendizaje de sus alumnos?

Familiar _____ TV _____ Económico _____

9.- ¿Cómo juzga su preparación profesional frente a la tecnología?

Buena _____ Mala _____ Regular _____

10.- Si maneja la computadora ¿Qué uso le da?

Personal _____ Profesional _____

11.- Describa un maestro comprometido con su labor educativa.

12.- ¿Mencione 3 características que le permitan ser el mejor maestro en el siglo XXI?

ANEXO B

GUIA DE ENTREVISTA A DIRECTIVOS Y DOCENTES PARA VALORAR SU PROFESIÓN

GUÍA DE ENTREVISTA

- 1.- ¿Qué es lo que más valora de su profesión?
- 2.- ¿Qué considera que le ha permitido ser el docente que es ahora?
- 3.- ¿Cómo crees que valoran otros maestros?
- 3.- ¿Cuál es el obstáculo mayor en su profesión?
- 4.- ¿Cómo ves el futuro de tus alumnos, en 10 años?
5. Comentarios y/o sugerencias para otros maestros, ante los problemas mundiales.

¡Gracias por tu participación!

ANEXO C

Entrevista a Directivo

Las relaciones interpersonales entre los docentes, director y personal de apoyo en una escuela son de suma importancia para el adecuado desarrollo de las actividades escolares. En una escala del 1 al 10 ¿cómo estima que se encuentra su escuela?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

El plantel escolar

¿Cuáles consideras que son las prioridades sociales de la escuela?

La solución de los problemas de tecnología (computo) de mí escuela en última instancia está en manos de (marcar todas las opciones que correspondan):

- () Las autoridades
- () Los padres de familia
- () El director
- () El personal docente
- () Otros, especifica

¿Cómo califica la capacitación de los maestros en cuanto a computación?

¿Cómo califica la capacitación en la zona del progreso?
