



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

**DETECCIÓN DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA
EN LA SECUNDARIA TÉCNICA NÚMERO 122**

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

PRESENTA:

JOSÉ ANDRÉS FIGUEROA CRUZ

ASESORA:

MTRA. ALICIA RIVERA MORALES

CIUDAD DE MÉXICO, AGOSTO DE 2023.

AGRADECIMIENTOS

A todos aquellos que colaboraron en el proceso de mi formación académica y personal y en el desarrollo del presente trabajo, en especial a mis padres, Ma. Esther Cruz Ruiz y Andrés Figueroa Clemente, que siempre fomentaron en mí el hábito del estudio. De la misma manera agradezco el apoyo de mis hermanas, mis abuelos, primos, tíos, en general a los familiares que confiaron en mí y en mis capacidades.

Así también agradezco a mi asesora Alicia Rivera Morales por la confianza, paciencia y apoyo que me brindó en este proceso, pues sin su ayuda no hubiera sido posible concluir con este trabajo.

Finalmente quiero agradecer de manera especial y sincera a mis amigos y amigas de la universidad, quienes me apoyaron desde el primer día de clases, así como a las personas fuera de la institución que estuvieron presentes cuando necesité un consejo, de quienes recibí un regaño o palabras de aliento; gracias por no abandonarme en esta etapa, siempre tendré algo de ustedes conmigo, este logro no solo es mío, es un logro en conjunto.

ÍNDICE

Contenido

INTRODUCCIÓN	1
PROBLEMATIZACIÓN.....	5
Objetivo general	8
Pregunta de investigación	8
JUSTIFICACIÓN	8
CAPÍTULO 1. NOCIONES TEÓRICAS	10
1. 1. Orientación educativa	11
1. 2. Clasificación de la orientación	16
1. 3. Estado del arte en la orientación	18
1. 4. Modelos de orientación	26
1. 5. Funciones y roles básicos del orientador	32
CAPÍTULO 2. LA METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	40
2. 1. Investigación cualitativa	40
2. 2. Escenario.....	42
2.3. Participantes y Muestreo.....	43
2.3.1. Universo.....	43
2.3.2. Unidad de observación.....	43
2.3.3. Obtención de la población	43
2.3.4. Criterios de Inclusión	44
2.3.5. Criterios de Exclusión.....	44

2. 4. Técnicas e instrumentos	44
CAPÍTULO 3. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN/RESULTADOS	47
3. 1. Acciones que desempeña el orientador educativo	50
3. 2. Orientación vocacional para la continuidad de sus estudios.....	58
3. 3. Perfil deseado del orientador educativo	70
CONCLUSIONES.....	79
Recomendaciones.....	82
ANEXOS	91

INTRODUCCIÓN

Al realizar una intervención de orientación en cualquier nivel educativo, es preciso determinar las necesidades de los individuos desde tres ámbitos que se articulan entre sí para garantizar un desarrollo próspero de la persona. Estos ámbitos tienen que ver con aspectos personales, académicos y profesionales, los cuales, desde la orientación, han de trabajarse en conjunto para delimitar las necesidades del alumnado y capacitarlo para afrontar problemas y adaptarse al mundo que le rodea.

Dentro de una institución educativa, los estudiantes son un pilar fundamental, por lo tanto, enfocarse en sus necesidades, demandas y problemáticas nos permite evaluar la calidad de los servicios educativos que reciben y así implementar procesos de mejora e innovación, en este caso, relacionados con los servicios de orientación escolar.

Por lo anterior, esta investigación centra su atención en un estudio de corte cualitativo realizado en la Escuela Secundaria Técnica núm.122, a partir del cual se pueden identificar las necesidades de orientación educativa que presentan los estudiantes de esta institución, del mismo modo se toman en cuenta las fortalezas de este servicio con el propósito de plantear posibles mejoras.

Debido a que los estudiantes son la razón primordial de esta investigación, es indispensable que expongan sus necesidades para que la escuela pueda satisfacerlas y les proporcione un servicio de calidad. Así, la importancia de realizar este trabajo radica en permitir a los estudiantes de la escuela secundaria exponer sus necesidades

y demandas respecto a la orientación educativa que reciben con el fin de mejorar este servicio y responder a sus necesidades; a su vez, esto constituye un importante medio para exponer/evaluar los servicios que se ofrecen a los estudiantes durante su paso por la educación básica e indagar cómo estos influyen de manera directa o indirecta en sus decisiones a futuro y en su continuidad escolar.

En consecuencia, este trabajo se propone estudiar los problemas y necesidades de orientación educativa por los cuales los alumnos limitan su continuidad escolar al concluir sus estudios de nivel básico, a través de la información proporcionada por los propios estudiantes, la cual fue recabada mediante un estudio de corte cualitativo en el que se utilizaron: entrevistas, narrativas y la técnica de grupos de enfoque.

Así mismo, se abordan cuestiones teóricas respecto al trabajo del orientador educativo con los alumnos, que incluye el acompañamiento que, según diversos autores, se debería proporcionar al alumnado de educación básica para que pueda concluir su educación secundaria y cuente con información para ingresar al bachillerato, así como brindar apoyo a los alumnos para que elaboren un plan de vida.

De la misma manera, se introducen las definiciones de *orientación educativa* más importantes por parte de autores reconocidos, con el fin de comprender el sentido de la presente investigación. Posteriormente, se explica cómo fue que el servicio de orientación y tutoría se instituyó como un espacio educativo único y cuáles fueron las actividades que se le asignaron al orientador educativo. Después se presenta una clasificación de orientación educativa y se aborda cada uno de los tipos de orientación que se toman en cuenta para esta investigación. También se exponen algunos de los

antecedentes que dieron origen a esta práctica en las instituciones escolares y se muestran los diversos modelos de orientación educativa, así como algunas de las funciones y roles del orientador educativo en el ámbito de la educación secundaria.

En el capítulo 1 se abordan algunos conceptos de orientación educativa, su clasificación, los modelos de orientación y las funciones y los roles básicos del orientador educativo. En primera instancia, se trató de explicar el concepto de orientación, en cuanto a la clasificación de la orientación, se hace alusión a los contextos en los que se desarrolla la orientación educativa.

Por otro lado, se explican los modelos de orientación educativa, ya que son indispensables para comprender a profundidad la orientación educativa en todos sus contextos y ámbitos, concluimos este capítulo con algunas de las funciones y roles del orientador educativo en la educación secundaria.

En el capítulo 2 se abordó la metodología de la investigación, también se establecieron los diversos significados del método de investigación cualitativa para la comprensión del tema en general, de la misma manera se introdujo al lector a la explicación de las técnicas e instrumentos aplicados en esta investigación.

Para finalizar, en el capítulo 3 se mostraron los testimonios de los participantes en el estudio, en relación con un breve resumen que sirvió de introducción a las respuestas que proporcionaron, todo esto dividido en 3 categorías.

El presente documento ha explorado detalladamente los factores clave que influyen en las necesidades de orientación educativa por parte de los alumnos de la Secundaria Técnica número 122. A través del análisis de diversas narrativas,

entrevistas, grupos de enfoque y la revisión exhaustiva de la literatura existente, se ha demostrado que las necesidades de los alumnos de tercer año de secundaria, van enfocadas en su mayoría a la atención recibida por parte de la institución y su orientador educativo; el alumnado manifiesta que el seguimiento y acompañamiento de su orientador es fundamental dentro y fuera del aula escolar, pues para ellos el recibir apoyo sin omitir sus distintas problemáticas los encamina a tener una educación de calidad y que está, a futuro pueda incentivar la continuidad escolar de la población estudiantil. No esta demás, resaltar que las necesidades presentadas, en su mayoría, tienen que ver directamente con las aspiraciones de cada estudiante y con el trabajo del orientador educativo.

PROBLEMATIZACIÓN

Durante mi tercer año como alumno de la Escuela Secundaria Técnica núm.122, tomar decisiones sobre mi continuidad escolar dependió en gran medida de mi motivación y del apoyo con el que contaba en ese momento; sin embargo, considero que la información que recibí en mi institución sobre el ingreso al nivel medio superior fue deficiente, además, cabe mencionar que no conté con el acompañamiento o apoyo de mi orientador, de modo que tuve que solicitar apoyo de personas ajenas a la institución (familia, amigos, ex profesores). Así fue cómo surgió mi interés por realizar esta investigación.

Al concluir con mi formación en la Educación Básica me di cuenta, que, de mi grupo de 45 alumnos que egresamos de la Escuela Secundaria Técnica No.122, aproximadamente 13 continuamos nuestra formación académica. Alrededor de seis alumnos salimos de nuestra localidad de origen (San Lucas Ocotepc), a las afueras del municipio, San Felipe del Progreso, para continuar estudiando en otras preparatorias; mientras que el resto de mis compañeros decidieron estudiar en la preparatoria núm. 285, ubicada en San Lucas Ocotepc. Así pues, 32 alumnos no continuaron con sus estudios y se dedicaron a otro tipo de actividades.

De 2015 a 2017, según datos de la página (*Mejora tu escuela 2017*), un promedio de 307 estudiantes estaba inscritos en la Escuela Secundaria Técnica núm. 122 en los tres grados (aproximadamente 102 alumnos por grado escolar); y en 2017, en la Escuela Preparatoria Oficial núm. 285, los alumnos inscritos eran 38, lo que indica

una notable disminución en el número de estudiantes que no continúan con sus estudios en el nivel medio superior.

El sector educativo del país es enorme y variado, por lo que podemos encontrar escuelas con formación técnica o profesional, las cuales generalmente cuentan con diversos servicios para funcionar de manera correcta.

Sin embargo, existen escuelas, en su mayoría rurales, cuyos servicios son deficientes, por lo que no satisfacen las necesidades de los estudiantes, quienes terminan por abandonar sus estudios.

En 2020, se estimó que 37.6% de la población de San Felipe del Progreso no tenía acceso a sistemas de alcantarillado, 20% no contaba con red de suministro de agua, 10% no tenía baño en sus viviendas y 2.21% no tenía servicios de energía eléctrica (DataMéxico, 2020).

Además de lo anterior, también existen problemas generados por fenómenos como la migración, la drogadicción y el embarazo a edades tempranas, que afectan de manera directa el desempeño escolar de los estudiantes.

En un estudio realizado en agosto de 2007, en la Ciudad de México, se demostró que en las últimas dos décadas ha aumentado el flujo de migrantes. La mayoría de las personas se desplazan hacia el centro del país, por lo que el destino más frecuente es la Ciudad de México, seguido de los estados de Querétaro, Hermosillo, Hidalgo, y en menor medida la ciudad de Toluca; solo un número reducido de migrantes se moviliza a ciudades fronterizas como Tijuana o Mexicali.

Por otra parte, la migración hacia otros países es una alternativa poco común, ya que las familias no cuentan con el capital necesario para pagar los costos de estos desplazamientos.

De acuerdo con información del Consejo Estatal de Población (Coespo), para 2014, en el Estado de México, la edad promedio en mujeres de su primera relación sexual era a los 17 años, y aproximadamente 62.5% de las parejas adolescentes usaron algún método anticonceptivo, mientras que 37.5% no lo usaron.

Este tema es de vital importancia considerando que más de la mitad de los embarazos entre mujeres adolescentes de entre 15 y 19 años no son deseados o planeados, es decir, 56.6% (porcentaje a nivel nacional en 2014).

En cuanto al consumo de drogas en jóvenes, según datos del Sistema de Información Epidemiológica del Consumo de Drogas (SIECD 2018), entre 2014 y 2018, en el Estado de México, los Centros de Integración Juvenil (CIJ 2022) registraron un aumento de 22.3 puntos porcentuales en el consumo de drogas; también se determinó que las drogas más consumidas son el alcohol, la marihuana y el tabaco.

Un aspecto importante que se pretende enfatizar desde las clases de orientación educativa es poder observar la realidad del ambiente en el que se desenvuelven los alumnos en compañía del orientador, detectando y analizando las distintas problemáticas presentes en la Escuela Secundaria Técnica núm. 122, con el objetivo de proponer un cambio en las aspiraciones del alumnado y propiciar la continuidad de su formación escolar.

Objetivo general

Efectuar un diagnóstico en la Escuela Secundaria Técnica núm. 122, para identificar las necesidades de orientación educativa de los alumnos de tercer año.

Pregunta de investigación

¿Cuáles son las necesidades de orientación educativa presentes en la Escuela Secundaria Técnica núm. 122 para los alumnos de tercer grado?

JUSTIFICACIÓN

Los estudiantes de tercer grado de secundaria se enfrentan a decisiones difíciles, las cuales van desde elegir una buena institución para continuar estudiando, planificar una familia, trabajar, entre otras, por lo que es de vital importancia brindarles apoyo para tomar una buena decisión sobre su futuro inmediato o a mediano y largo plazo. Actualmente se está trabajando arduamente para que los estudiantes de la Escuela Secundaria Técnica núm. 122 José Vasconcelos continúen sus estudios en la Escuela Preparatoria Oficial núm. 285, ambas instituciones ubicadas en la colonia San Lucas Ocotepéc, en el municipio de San Felipe del Progreso, Estado de México.

La relevancia del presente trabajo radica en que, al detectar las necesidades de orientación educativa de los estudiantes se logre concientizar y apoyarlos con la toma de decisiones al momento de concluir sus estudios en la Secundaria Técnica núm. 122, así como orientarlos para continuar sus estudios en la preparatoria de la localidad. Este proyecto contribuirá a ayudar a los alumnos a definir un proyecto de continuidad escolar, de manera que ocupen su tiempo en realizar actividades escolares en vez de

pensar en formar una familia o tener un empleo y a su vez alejarlos del consumo de drogas.

Se pretende dar a conocer las necesidades de orientación educativa que al no satisfacerse inciden en la deserción escolar. Los principales motivos para realizar esta investigación tienen que ver con la complejidad que representa para muchos estudiantes el tomar decisiones sobre su futuro escolar, y la manera en que la orientación educativa les ofrece herramientas para aclarar su horizonte educativo, específicamente a los estudiantes de la Secundaria Técnica núm. 122.

Al tratarse de una investigación enfocada en la institución mencionada anteriormente, el presente trabajo tiene como propósito intervenir, por medio de la orientación, en las necesidades educativas de los alumnos y ayudarlos a construir proyectos, a pensar estrategias y obtener recursos, así como prever situaciones de crisis y acompañarlos en el proceso subjetivo de su formación académica para el bachillerato escolar, teniendo en cuenta que el índice de alumnos que continúan sus estudios en preparatorias es relativamente bajo en comparación con aquellos que culminan la educación secundaria. De este modo, el apoyo que se les proporcionará tendrá como objetivo encaminarlos a la elaboración de un plan de vida resolviendo sus necesidades como estudiantes.

La importancia de este trabajo consiste en que orientadores, tutores y alumnos vean la continuidad escolar como un medio de superación personal que les garantice un mejor futuro. Dicho esto, conocer las necesidades de los estudiantes por medio de la orientación educativa, en el ámbito de la educación secundaria, contribuirá a que los estudiantes sean encaminados a tomar mejores decisiones de vida.

CAPÍTULO 1. NOCIONES TEÓRICAS

En el siguiente apartado se exponen algunos de los conceptos de orientación educativa en el ámbito escolar; posteriormente se muestra una clasificación de la orientación por autores de renombre y se habla del estado del arte de esta práctica, donde encontraremos algunos antecedentes relevantes de la misma.

Así mismo, nos enfocaremos en los modelos de orientación para entender las características y actividades de esta, y finalmente se abordarán las funciones y los roles básicos del orientador, para así identificar el perfil y las características de un orientador en educación secundaria.

A manera de explicación, en la figura 1 se presenta un mapa en el cual se desprenden los conceptos clave ya antes mencionados para la detección de necesidades de orientación educativa en la Escuela Secundaria Técnica núm. 122.

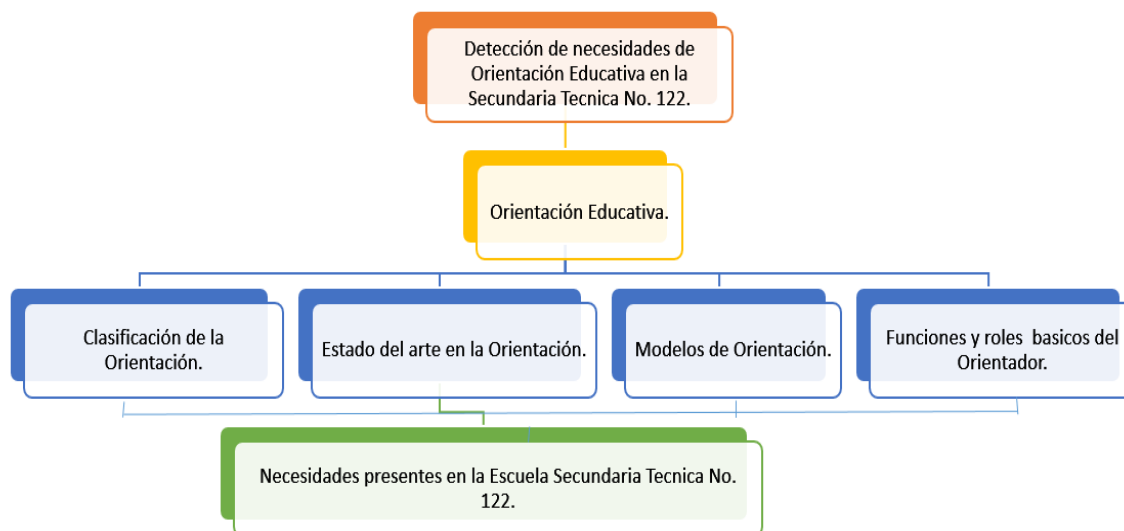


Figura 1. Conceptos Clave.

1. 1. Orientación educativa

Para Ayala (1998), la orientación es un proceso de relación con el alumno, siendo la meta el esclarecimiento de la identidad vocacional, estimulando la capacidad de decisión y buscando la satisfacción de sus necesidades internas de orientación, al igual que las demandas que la realidad exterior le presenta.

De acuerdo con Molina (2001), la orientación vocacional en la Educación Básica es un proceso dirigido al conocimiento de diversos aspectos personales: capacidades, gustos, intereses, motivaciones personales, en función del contexto familiar y la situación general del medio donde se está inserto para poder decidir acerca del propio futuro.

La orientación escolar y/o académica implica, según Ayala (1998), “un proceso de asesoramiento continuo donde el docente promueve actividades de tipo preventivo dirigidas a la formación de hábitos de estudio, atención y concentración en clase, aprovechamiento del tiempo y desarrollo de habilidades cognitivas”.

La orientación debe procurar clarificar aspectos de la personalidad del individuo, ideas, valores, actitudes, autoconcepto y autoestima, vida afectiva, entre otros, con la intención de realizar un análisis sobre su situación actual. Para trabajar la intervención en este ámbito, resulta muy beneficioso el modelo de *counseling*, ya que pretende ayudar al alumnado a utilizar correctamente sus capacidades para lograr un equilibrio personal y prepararlo para que pueda resolver sus conflictos cotidianos.

Para Carranza Palacios (1973), el servicio de orientación, como asignatura, tenía como finalidad ayudar a los estudiantes a concluir con su educación secundaria (apoyo académico) y brindar información para ingresar al bachillerato o al ámbito

laboral (apoyo vocacional). En 1993, la asignatura Orientación Educativa tuvo el propósito de asesorar a los estudiantes en temas de sexualidad y adicciones (apoyo personal), además de brindarles información que les permitiera seguir estudiando, o bien, ayudarlos a incorporarse al mercado laboral.

La orientación, como espacio educativo en 2006, tenía la misión de atender a los estudiantes de forma individual, entrevistar a los padres de familia, ofrecer ayuda a los estudiantes para resolver problemas que la escuela no podía atender, ayudar a los profesores-tutores, en especial en la elaboración del plan de vida, y motivar el trabajo en equipo entre el personal académico de la escuela. En cambio, en 2011, solo se le consideró como un servicio de apoyo al profesor-tutor, para que este, a su vez, asesore a los estudiantes en la elección de estudios posteriores o para conseguir un empleo.

La orientación escolar se define como un proceso de prevención que le permite al estudiante proteger su integridad personal, familiar y social, para que sus derechos fundamentales no se vean amenazados, y para que se desarrolle en un ambiente de libertad, armonía, confianza y seguridad, que a su vez incremente el desarrollo de sus talentos, “es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida” (Rodríguez, 1988), es trascender desde un proceso pedagógico preventivo, auscultando en el interior de su personalidad o psique elementos protectores para transformar la realidad escindida del estudiante.

Existen diversas definiciones de orientación educativa dependiendo de sus objetivos y campos de acción. Según González (2008), el primero en emplear este concepto fue T. L. Kelley, “para describir la ayuda que se daba a aquellos estudiantes

que preguntaban sobre la elección de estudios y sobre la adaptación escolar” (1914, p. 22).

La orientación es un proceso educativo cuyo objetivo es ayudar a enfrentar las dificultades que el medio le presenta al estudiante y, por ende, salir adelante mediante una exigente determinación (Molina, 2009).

Para Miller (1971), es un proceso necesario que requiere un individuo en diversos contextos como la escuela, el hogar y la comunidad, por el cual se puede lograr un máximo acondicionamiento en su autodirección y autocomprensión.

Así mismo, Crites (1974) la considera como un apoyo que se brinda a un individuo en relación con la elección de un trabajo o de una profesión a través de una asistencia dirigida.

De acuerdo a Molina (2009), la orientación profesional es una acción educativa para ayudar al individuo, en un contexto real, a determinar las necesidades, problemas, expectativas entre otras en la toma de decisiones.

Por otro lado, Knapp (1986) sostiene que el desarrollo de las habilidades, conocimientos, conceptos y aptitudes de los educandos, están estrechamente ligados a la función esencial de la orientación y, a su vez, pueden determinar el desarrollo y la formación de su personalidad.

De manera semejante, Rodríguez considera que

Orientar es fundamentalmente guiar, conducir, indicar de manera procesual, para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y a identificar el mundo que las rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado (Rodríguez, 1988, p 11).

Bisquerra (1996) la califica no como educativa sino como psicopedagógica, y la define como un proceso potencializador de la prevención y del desarrollo humano dirigido a cualquier persona en los diferentes aspectos socioformativos para lograr un aprendizaje a lo largo de su existencia.

Ortiz, Nápoles y Sánchez (2013) señalan que “la orientación educativa [funge] como función profesional en la educación superior”. En su trabajo de investigación, encuestaron a 11 profesores de la Licenciatura en Educación Preescolar de la Universidad de Ciencias Pedagógicas de Holguín, Cuba, gracias a lo cual se pudieron dar cuenta de que la mayoría de los profesores de la asignatura de Orientación Educativa no están bien preparados, por el simple hecho de que solo se quedan con lo que las diferentes instituciones educativas les proporcionan y no son capaces de indagar más allá de lo que tienen para poder dar una buena orientación a los jóvenes estudiantes. En consecuencia, los estudiantes no tienen una buena orientación o amplia información de lo que las diferentes licenciaturas les pueden ofrecer.

Por su parte, Ortiz *et al.* (2013) se percataron de que para muchos jóvenes que están estudiando existen tres niveles de integración a lo profesional:

- Nivel superior: tienen metas y objetivos bien establecidos sobre qué estudiar.
- Nivel medio: tienen poca reflexión sobre lo que harán en un futuro.
- Nivel inferior: no cuentan con ningún interés profesional.

Ante tal escenario, el profesor no solo debe ser un prestador de conocimientos, sino que tiene que establecer una relación más estrecha con cada estudiante, con la meta de cumplir con su función como orientador profesional.

Siguiendo a Ortiz *et al.*,

el profesor debe asumir una ideología más amplia de la clase, del vínculo estudiante-profesor y del trabajo grupal, y no la simple función del transmisor de conocimientos. Se necesita una preparación adecuada, la cual debe incluir una concepción humanista y una manera específica de asumir su rol profesional con la meta de alcanzar una actuación eficiente. La orientación educativa, entonces, específicamente en el proceso docente-educativo, solo es posible si se establece una buena relación entre los estudiantes y los profesores, relación que se construye cotidianamente mediante múltiples roles, vínculos, actividades e interacciones comunicativas (Ortiz *et al.*, 2013, p. 43).

El servicio de orientación y tutoría se estableció como un espacio educativo único, en la Reforma a la Educación Secundaria (RES) de 2006 con fundamento en el Acuerdo 384. El espacio educativo fue nombrado Orientación y Tutoría, y se determinó que fuera impartido por un "profesor-tutor". Otro cambio significativo fue que el espacio se incluyó en los otros dos grados de secundaria, y se mantuvo el criterio de no otorgar calificación. Los objetivos expuestos por la reforma para dicho espacio educativo se plantearon para que los estudiantes aprendieran a resolver problemas de orden académico y personal, lo cual contribuiría a disminuir los índices de reprobación y deserción en secundaria (SEP, 2006a; SEP, 2009a; SEP, 2009b).

En esta reforma, por primera ocasión, se elaboró un documento de apoyo para el orientador y el profesor-tutor, el cual fue titulado *Lineamientos para la formación y atención de los adolescentes*. Dicho documento agrupa las actividades del orientador

en cinco ámbitos de intervención: *a)* atención individual a los alumnos, *b)* trabajo con los padres de familia, *c)* vinculación con instituciones, *d)* apoyo y atención a los tutores y *e)* organización de redes de acción. Mientras que las actividades del tutor fueron concentradas en cuatro: *a)* inserción de los estudiantes en la dinámica de la escuela, *b)* seguimiento al proceso académico de los estudiantes, *c)* convivencia en el aula y en la escuela y *d)* orientación académica y para la vida (SEP, 2006b).

El espacio educativo de Orientación y Tutoría volvió a modificarse en el año 2011 con el Acuerdo 592, y a partir de esta reforma se le conoce como Tutoría. Junto con el acuerdo apareció un nuevo documento de apoyo a las tareas del profesor-tutor denominado: *Lineamientos para la formación y atención de los adolescentes. Guía para el maestro* (DOF, 2011; SEP, 2011).

Los cambios de las últimas cinco décadas han modificado las funciones y actividades que corresponden al servicio de orientación en secundaria. Primero, la orientación organizada como asignatura y después como espacio educativo. Segundo, el orientador pasó de ser el titular de una asignatura a un auxiliar de otra donde el profesor-tutor fue designado como responsable.

1. 2. Clasificación de la orientación

Para Bisquerra (2006), la orientación, en la actualidad, propende a estar ligada a la educación especial convirtiéndose en una prioridad para la atención de esta población por parte de los orientadores y docentes con miras a una profesionalización e institucionalización. La orientación no es un proceso puntual, sino continuo en el tiempo, no se dirige solo a las personas con necesidades especiales, sino a todo el

mundo. Se persiguen como objetivos: el desarrollo de la persona y la prevención de problemas de toda índole; se interviene a través de programas (Bisquerra, 1990).

Orientación para el desarrollo de la carrera (vocacional/profesional). De acuerdo con Molina (2009), la orientación profesional es una acción educativa para ayudar al individuo, en un contexto real, a determinar las necesidades, problemas, expectativas entre otras, en la toma de decisiones.

Orientación para las estrategias de aprendizaje. Aunque muchos autores no consideran a la orientación pertinente para el desarrollo de estrategias de aprendizaje, diversos estudios como los de Álvarez (1994), Comellas y Vélaz de Medrano (1998) y Rodríguez (1995) suponen que el conocimiento de las causas que generan el rendimiento académico permite contribuir en el proceso de promoción de estrategias para proporcionar la facilidad al proceso de adquisición de contenidos por parte del estudiante y lograr la prevención del fracaso escolar (Boza Carreño, Toscano Cruz y Salas Tenorio, 2001).

Orientación para la atención a la diversidad. En la actualidad, la presencia de diferencias entre los estudiantes en relación con sus desempeños, motivación y estilos cognitivos que condicionan el aprendizaje, ha llevado a plantear un nuevo concepto de estudiantes con necesidades especiales que incluye a cualquier individuo que tenga este tipo de condición y no necesariamente a aquel que posee un déficit. Por lo anterior, la atención a la diversidad es una prioridad en la orientación educativa, la cual concierne a todo profesional de la educación (Parras *et al.*, 2009).

Orientación para la prevención y el desarrollo humano. Partiendo de los fines generales, tanto de la orientación como de la educación, estos confluyen en la

prevención en un sentido extenso en el desarrollo personal y social. Se observa que en la solución de problemas que se presentan al individuo, la intervención primaria ha generado resultados favorables, es decir, que ha generado un importante aporte para prevenir antes que curar como complemento al desarrollo humano (Bisquerra, 2006).

1. 3. Estado del arte en la orientación

Desde que se implementó en los años cincuenta, la asignatura de Orientación Educativa busca incluir a los sujetos en una vida llena de éxitos y logros socialmente legitimados. En otras palabras, la orientación es vista a través del diseño, aplicación, validación y estandarización de pruebas psicométricas que responden tanto a la búsqueda del lugar que les corresponde ocupar a las personas en la estructura social como a la posibilidad de vincularse productivamente con el campo laboral (Córdoba, 2014, p. 46).

Este tipo de orientación educativa, con cada prueba psicométrica que asigna a cada uno de los estudiantes de bachilleres del país, busca que estos, a su vez, con los resultados que se obtienen, puedan o logren tener en consideración qué licenciatura u oficio es el adecuado a su perfil. Es precisamente para lo que se estructura y detalla cada prueba, para evitar que más jóvenes sigan la licenciatura equivocada y, al elegir correctamente, se desarrollen en el ámbito profesional de manera productiva y exitosa.

Como es bien sabido, la materia de Orientación Educativa es de suma importancia para cualquier estudiante de nivel medio superior, inclusive para los que ya están en el nivel superior, porque juega un papel esencial en la contribución de las personas en formación como prestadores de servicios a la sociedad; caso contrario, si

no se oferta la información necesaria, no se logrará el desarrollo óptimo de las nuevas generaciones en el ámbito profesional.

La orientación escolar es

un proceso contemporáneo de la escuela, que la obliga a pensar en la promoción, prevención y desarrollo humano, un campo de conocimiento emergente producto de una práctica social desarrollada en las escuelas; por otra parte, el rol de un profesional con un conocimiento que le permite liderar estos procesos (Medina y Huertas, 2017).

La práctica profesional de la Orientación Educativa constantemente ha tenido cambios drásticos en el país, específicamente en cuestiones que afectan directamente a la educación en México como lo es la reforma educativa, por lo cual creemos que es necesario responder de la misma manera con miras a lograr una mejor preparación para los orientadores educativos, una profesionalización de su rol y una sistematización de sus actividades.

González, Meza, Sandoval, Pérez, Hurtado y Salcedo exponen que

... la Orientación escolar, al igual que cualquier campo del saber, se mueve al menos en seis amplias y complejas dimensiones: la cultural, la política, la social, la educativa, la pedagógica y la histórica, todas entrelazadas, pero que para su disertación exigen su mirada singular (González, Meza, Sandoval, Pérez, Hurtado y Salcedo, 2013).

¿Qué tiene que ver esto con orientación escolar? Se trata de emprender una tarea de recopilación cuyo objetivo es tener una referencia global respecto a lo que se desarrolla en orientación escolar. Patiño (2016) considera que “el estado del arte es

una investigación de investigaciones que requiere de un análisis hermenéutico y crítico de su objeto de estudio para transformar su significado y así, superar la visión técnica de análisis del conocimiento investigado”.

No obstante, en la solución de los problemas de aprendizaje de los educandos en su dimensión escolar, la orientación es un proceso educativo cuyo objetivo es ayudar a enfrentar las dificultades que el medio le presenta y, por ende, salir adelante mediante una exigente determinación (Molina, 2009).

Autores como Bisquerra (1998), Sanchiz (2001), Martín y Tirado (2005), en Hernández (2016), señalan como elementos básicos en todo programa de orientación los siguientes puntos:

- Identificación de necesidades.
- Atención a objetivos para satisfacer las necesidades detectadas.
- Planificación previa.
- Carácter participativo.
- Evaluación de la efectividad en cada fase y por todos los implicados.

El programa de orientación concebido abarca el área profesional, teniendo en cuenta que en el empeño de continuar perfeccionando la labor de los educadores es preciso movilizar todas las potencialidades con que cuentan en función de su crecimiento personal.

La orientación educativa es un campo de estudio de la educación que se refiere al acompañamiento del sujeto que le brinda la escuela. Nace como práctica en México en el siglo XIX a raíz de los debates higiénico-pedagógicos, con una tendencia

disciplinaria, y trata de convertirse en parte de un dispositivo para la formación integral del sujeto con base en tres ejes: lo personal, lo educativo y lo profesional-laboral-social (vocacional). Existen varias problemáticas que enfrenta en su conformación:

- Poca difusión de lo que México ha aportado al campo de la orientación educativa.
- Autores y orientadores confunden la orientación educativa con la vocacional.
- Una gran cantidad de orientadores no están profesionalizados.
- Las escuelas contratan orientadores sin formación ni información sobre el campo.
- Conflictos entre la práctica y la teoría que sirve de sustento, tanto por el cuestionamiento de las teorías como por la ausencia de prácticas teóricamente fundamentadas.
- Coexistencia de diferentes perspectivas de lo que significa orientación educativa.
- Falta de un debate más activo sobre la consolidación del campo, la teoría y la práctica.
- Carencia de una perspectiva que pueda abrir el papel del orientador educativo en una sociedad del conocimiento que permita la construcción de sujetos sociales con profesiones al servicio de las comunidades (Flores, 2009).

De las problemáticas mencionadas, considero importante ahondar sobre los debates y la difusión, así como la consolidación del campo de la orientación educativa, a partir desde la pertinencia del uso del término campo hasta los debates político-educativos que tuvieron lugar en nuestro país.

A la orientación educativa se le ha concebido como campo, y no solo como disciplina, porque va más allá de un cúmulo de conocimientos y traspasa los límites de la pedagogía y la psicología hacia espacios relacionados con la sociología, la economía, la filosofía y la historia. Es así que se puede decir que la orientación educativa es un campo de estudio de la educación, la cual se refiere al acompañamiento que la escuela le brinda al sujeto.

Según el Ministerio de Educación de Perú (Minedu, 2020), la tutoría y la orientación educativa se basan en tres fundamentos conceptuales: el currículo, el desarrollo humano y la relación tutor-estudiante. Señala que la tutoría está implícita en el currículo y consiste en una asistencia constante en el aspecto socioafectivo, cognitivo y pedagógico hacia los estudiantes. Así mismo es de carácter formativo, promocional y preventivo (Minedu, 2020).

Al ser la tutoría un espacio donde se promueve y fortalece la formación integral de los estudiantes, y como señala Bisquerra (2003), esta formación debe ir más allá de las áreas académicas ordinarias, de manera que la tutoría debe centrarse más en las necesidades personales, el desarrollo social, emocional, moral y otros (Minedu, 2005). La teoría del desarrollo humano explica una perspectiva evolutiva desde el ciclo vital del individuo, de manera que atraviesa por estadios o periodos que implican aspectos cognitivos y emocionales (Sanchíz, 2008). Estas complejidades del desarrollo hacen necesario el acompañamiento de los estudiantes por parte del tutor, que es un facilitador del desarrollo humano.

De manera semejante, Repetto (2002) ve la orientación educativa como una ciencia que reconoce la parte afectiva del hombre como resultado de un proceso de aprendizaje guiado en la construcción y desarrollo de su personalidad.

Para Molina (2009), en la escuela se promueve la orientación profesional mediante estrategias dirigidas, como ayudar al alumno a entender por qué y para qué de las materias que cursa y visitar algunas empresas u organizaciones donde pueda indagar sobre diferentes aspectos relacionados con los trabajos que allí se realizan, con el objetivo de visualizar el campo de acción de ciertos empleos.

En la actualidad, la atención a la diversidad es una prioridad en la orientación educativa, la cual concierne a todo profesional de la educación (Parras *et al.*, 2009).

Frente al ejercicio de la orientación escolar en el desarrollo de sus labores, un buen número de orientadoras y orientadores se identifica con ejercicios de hermenéutica de las situaciones que vive la comunidad educativa. En ese sentido, la orientación escolar tiene la oportunidad de conocer los territorios en los que se desenvuelven los integrantes de la comunidad educativa y de establecer vínculos con ellos (López, 1991).

Bisquerra la define como

Proceso de ayuda y acompañamiento continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida. Esta ayuda se realiza mediante una intervención profesionalizada, basada en principios científicos y filosóficos (Bisquerra, 2005, p. 2).

Un profesional que acompaña procesos educativos se convierte en un psicólogo clínico tradicional, un ingeniero en cuestiones humanas y un especialista en técnicas de cambio comportamental, así es la variedad de funciones que debe desempeñar (Miret, *et al.*, 2002). Burt (en Miret, *et al.*, 2002) diferencia tres tipos de psicólogo escolar que desempeñan funciones distintas, el primero tiene la tarea prioritaria de estudiar a los llamados “niños-problema”, por lo que diagnostica y elabora informes; el segundo asume el tratamiento de los trastornos identificados y aplica técnicas terapéuticas; finalmente, el tercero cumple tareas de organización, administración, planificación, entre otras.

Bisquerra (1996) señala que la finalidad de la orientación educativa debe ser terapéutica (intervención en las dificultades en la relación interpersonal y social, desde una perspectiva remedial o correctiva), preventiva (intervención con objeto de evitar problemas futuros) y de desarrollo (intervención para optimizar el crecimiento personal en todos los aspectos).

Pacheco (2019) y Garzón (2015) argumentan que la tutoría y la orientación educativa son las necesidades formativas de mayor relevancia para los estudiantes porque contribuyen a una mejor formación integral. Por su parte, Quintero (2017) señala que los programas de tutorías fortalecieron el aspecto académico en los estudiantes y la comunicación asertiva entre docente-discente. Así mismo, las actividades programadas en el proyecto permitieron a los maestros expandir su campo pedagógico, sus conocimientos y fortalecer la gestión de tutoría en el centro.

En su interesante investigación, Flores (2017), a través del desarrollo de grupos focales, encontró que los maestros consideran a la tutoría como un proceso en el cual

el docente de práctica brinda el conocimiento, en el sentido de que el tutor es el experto que sabe y el estudiante normalista el que no sabe. Esta forma de concebir a la tutoría va delineando el estilo de tutoría directivo que se caracteriza porque el tutor, frente a las preguntas de los estudiantes, entrega respuestas con consejos o instrucciones respecto de qué y cómo hacer las tareas de la práctica (Solís, *et al.*, 2011). Núñez, *et al.* (2011) consideran a la tutoría como un proceso de acompañamiento en la reflexión de la práctica del otro, lo que claramente se relaciona con las características del estilo de tutoría reflexivo que ayuda a los estudiantes a encontrar sus propias respuestas respecto de qué y cómo hacer sus tareas (Flores, 2017). El autor indica que cada profesor de práctica profesional, independientemente de su perfil y experiencia en la función de tutoría, logra describir un proceso personal de acompañamiento, sin embargo, no todos lo tienen sistematizado o están conscientes de que siguen algún tipo de metodología.

Aun con toda la variedad de matices que se pudieron encontrar se delinean dos grupos:

- a) Uno que está consciente del manejo y uso de la teoría en la reflexión de la práctica que caracteriza un estilo reflexivo de tutoría.
- b) No está consciente de la necesidad de usar la teoría mientras se analiza y reflexiona la práctica y que caracteriza a un estilo más directivo; esta forma de concebir la tutoría está más enfocada a lo técnico-procedimental de la eficacia social que al manejo y uso de la teoría para darle significado a su práctica docente (Flores, 2017).

En relación con la autopercepción, Flores (2017) encontró que los docentes/tutores con más “antigüedad” en la función, están conscientes de las características que debe tener un tutor, y solo hasta que se cuestionó al respecto, con “falsa humildad” aceptaron que les falta desarrollar competencias para ser mejores tutores. Los maestros con menos experiencia en la función de tutoría ni siquiera consideraron la posibilidad de discutir el tema propuesto (Flores, 2017).

Los profesores con mayor experiencia sí se asumen como formadores de maestros, sus ejemplos y referencias se hacen en función de la práctica docente del estudiante, son más reflexivos y están más conscientes de sus propios procesos, y aunque han logrado sistematizar su propio proceso de tutoría no lo han explicitado todavía o elevado a un nivel teórico; se preocupan más por las relaciones que el estudiante hace entre la teoría y la práctica (Flores, 2017).

Por otra parte, Reyes y Bringas encontraron que el orientador educativo, como figura relativamente nueva, tiene la responsabilidad de especializarse y formarse constantemente a nivel pedagógico y psicológico para cumplir como agente de cambio dentro del centro escolar (Reyes y Bringas, 2019).

1. 4. Modelos de orientación

Bisquerra y Álvarez (1996) han señalado recientemente que todavía es escasa la literatura sobre modelos de orientación y sus tipos, no obstante, diversos autores han realizado propuestas de clasificación de los modelos de intervención en orientación.

Es posible encontrar distintas clasificaciones de modelos según el criterio utilizado, así, Velaz y Ureta (1998) recogen la siguiente clasificación:

1. Empleando un criterio histórico, Rodríguez Monereo (1995, pp. 21-51) distingue los siguientes “modelos de orientación educativa y profesional en el siglo XX”:
 - Modelos históricos: el modelo de orientación vocacional de Frank Parsons (1980) y el modelo de Brewer que asimilaba la orientación y la educación (1914).
 - Modelos modernos de orientación educativa y profesional:
 - La orientación entendida como clasificación y ayuda al ajuste o adaptación (de Koos y Kefauver, 1932).
 - La orientación como proceso clínico.
 - La orientación como proceso de ayuda para la toma de decisiones.
 - La orientación como sistema metodológica ecléctico.
 - Modelos contemporáneos de orientación (centrados en la institución escolar y en las organizaciones educativas):
 - La orientación como un conjunto o constelación de servicios.
 - La orientación como reconstrucción social.
 - La orientación como acción intencional y diferenciada de la educación.
 - La orientación facilitadora del desarrollo personal.

- Modelos centrados en las necesidades sociales contemporáneas:
 - La orientación como técnica consultiva o intervención indirecta.
 - Las intervenciones primarias y secundarias: la teoría de la orientación activadora.
 - Los programas integrales de orientación preventiva.
 - Orientación para la adquisición de las habilidades de vida.
2. Parker (1868) clasifica los modelos en función del estilo y la actitud del orientador en el desarrollo de su función, en relación con dos ejes (directividad-no directividad y enfoque existencialista-conductista), distinguiendo: modelo de rasgos y factores, modelo espontáneo-intuitivo, modelo rogeriano, modelo pragmático-empírico, modelo conductista, modelo ecléctico.
3. En función del tipo de relación que se establece entre orientador y orientado, Escudero (1986) clasifica los modelos del siguiente modo:
- Modelo psicométrico: el orientador es el experto de una serie de técnicas y el profesor el destinatario de los resultados de las mismas. Este modelo considera que la conducta está determinada por atributos intrapsíquicos estables, por lo que la tarea evaluadora consiste en la búsqueda de las manifestaciones externas de la conducta, que nos sirven de indicadores del estado interno de dichos atributos no evaluables directamente.

La relación entre los atributos internos y las manifestaciones externas (respuestas a *tests*) están basadas en las técnicas correlacionales que aporta la estadística; una vez conocida esa relación, y dado que los atributos internos son estables, se puede predecir cómo será el comportamiento futuro de una persona.

- Modelo clínico-médico basado en el diagnóstico: el orientador diagnostica y diseña el plan de intervención, que es aplicado pasivamente por el profesor. Este modelo se define como “la utilización hábil y fundamentada de la relación y la comunicación, con el fin de desarrollar el autoconocimiento, la aceptación, el crecimiento emocional y los recursos personales”.

Indicando así que el foco de atención del asesoramiento se debe centrar en la persona y no en el problema.

- Modelo humanista: la orientación es un proceso de ayuda al individuo en un clima positivo de relación. El profesor es concebido como orientador. Un ejemplo del modelo humanista se encuentra enmarcado en la psicología cultural, la cual se basa en el principio de la significación, esto quiere decir que la cultura y la mente son inseparables para entender los procesos de formación y las características psicológicas de las personas.

Por consiguiente, en cualquier proceso educativo se hace indispensable conocer los contextos en los que los agentes que participan en el acto educativo se encuentran.

Por su parte, Castellano (1995) distingue los siguientes modelos:

1. Modelo de *counseling*: se centra en la acción directa sobre el individuo para remediar situaciones déficit. Los elementos básicos del modelo de orientación basado en el *counseling* pueden resumirse en lo siguiente: tiene como objetivo principal contribuir a tomar decisiones personales, ayudando a encontrar las respuestas en los intereses y habilidades individuales. Aunque también se centra en problemas personales vinculados principalmente al ámbito educativo, emocional, laboral, entre otros.
2. Modelo de consulta: centrado en la acción indirecta sobre grupos o individuos, ha adquirido un gran auge, ejerciendo su función desde una perspectiva terapéutica, preventiva o de desarrollo. La consulta es un modelo de intervención indirecta, que parte de la coordinación y planificación conjunta, que trata de ser un intercambio de información, un consenso o acuerdo para la intervención y que se inicia en un plano de igualdad a partir de una relación simétrica entre profesionales de estatus similares mediante una relación triádica.
3. Modelo tecnológico: con las limitaciones propias de cualquier medio tecnológico y el desconocimiento del mismo, este modelo, que pretende fundamentalmente informar y que goza de un importante auge en otros países, desarrolla en él nuestras experiencias por el momento poco relevantes. Es un modelo que se enfoca en la utilización de objetos o cualquier tipo de sistema con el fin de agilizar la comprensión y el estudio. En este tipo de modelo el docente no cumple el mismo rol que ejecutaría en el modelo tradicional. Aquí su papel

principal no es ser instructor, sino actuar como mediador y, sobre todo, gestionar los recursos que el estudiante necesita para llevar a cabo sus actividades.

4. Modelo de servicios: se centra en la acción directa sobre algunos miembros de la población, generalmente en situaciones de riesgo o déficit. El modelo de servicios se caracteriza por la intervención directa de un equipo o servicio sectorial especializado sobre un grupo reducido de sujetos. El modelo de servicios ha sido el más difundido en las instituciones públicas, sirviendo de marco referencial y sistematización del trabajo de profesionales de distintos campos (educación, orientación, psicología, medicina, trabajo social, entre otros).
5. Modelo de programas: una intervención a través de este modelo de acción directa sobre grupos es una garantía del carácter educativo de la orientación. Este tipo de modelo implica una actividad planificada, la cual debe encontrar su fundamento en las teorías previamente desarrolladas. Además, la aplicación del programa supone una actuación común, colaborativa y abierta a diversos contextos, donde la finalidad es dar respuesta a ciertas necesidades previamente detectadas.
6. Modelo de servicios actuando por programas: este nuevo modelo de intervención directa sobre grupos, presenta la particularidad de considerar el análisis de necesidades como paso previo a cualquier planificación, y una vez detectadas y priorizadas dichas necesidades diseña programas de intervención que den satisfacción a las mismas.

Repetto (1994), en un trabajo desarrollado con objeto de valorar los logros de las investigaciones básicas y aplicadas en la orientación educativa entendida como intervención psicopedagógica, señala cuatro tipos de modelos: a) asesoramiento o consejo (*counseling*), b) servicios puros o mixtos, c) programas, d) consulta y tecnológico. Así mismo se centra en el modelo tradicional de carácter terapéutico y personalizado que reside en el asesoramiento o consejo y en el modelo de intervención por programas.

1. 5. Funciones y roles básicos del orientador

Las funciones del orientador varían dependiendo de las necesidades de la institución, así como del nivel educativo en el que se desarrolle la actividad de orientación, pero podemos mencionar cuatro funciones básicas según Caballero (2005):

- Función diagnóstica. Trata la valoración y el diagnóstico de las necesidades del sujeto para posibilitar su autoconocimiento y el desarrollo de su proyecto vital.
- Función de ayuda. Esta engloba tareas como el asesoramiento y el consejo personal, la formación en la búsqueda y utilización de la información, la ayuda en el proceso de toma de decisiones y el apoyo en el desarrollo del proyecto vital.
- Función de planificación, organización y coordinación de la intervención. A través de esta intervención participan los programas educativos, con especial atención a los contextos donde se desarrollan los agentes educativos implicados, los recursos y las actividades consideradas.

- Función de evaluación e investigación de la propia acción orientadora. Se afronta la evaluación en el nivel global y específico, se informa de las investigaciones más relevantes y se utilizan las conclusiones de estas en la práctica orientadora. Se investiga sobre la propia intervención orientadora.

Dentro de cada nivel educativo se requiere un perfil determinado para cumplir adecuadamente las funciones de orientación de acuerdo con las características únicas del alumnado. A continuación, se abordan tales acciones en la educación secundaria.

De acuerdo con el Manual de Organización de la Escuela de Educación Secundaria (1981), el orientador educativo tiene como propósito colaborar en el desarrollo integral del educando, al favorecer la creación de actitudes para lograr una vida plena, equilibrada y constructiva en el ambiente escolar, familiar y social. Las funciones que desempeña el orientador educativo en secundaria son:

1. Elaborar el plan anual de actividades de orientación educativa que se debe desarrollar, de acuerdo con el programa oficial vigente y con base en el análisis de los problemas de la escuela para someterlo a la consideración de la Dirección del plantel.
2. Coordinar con los maestros, asesores de grupo, médicos escolares y trabajadores sociales, el desarrollo de los respectivos programas de acción que habrán de desarrollarse en el plantel.
3. Coordinar sus actividades con el resto del personal escolar, con el objeto de proporcionar sus servicios en forma integrada.

4. Establecer comunicación constante con los padres o tutores de los alumnos y entrevistar, por lo menos, a aquellos cuyos hijos requieran atención especial.
5. Prever las necesidades de materiales y equipo que se requieran para realizar su trabajo y solicitarlos a la Dirección del plantel.
6. Realizar estudios y análisis psicopedagógicos de los alumnos, incorporando los datos resultantes a la información proporcionada por el médico escolar y el trabajador para integrar la ficha individual de cada educando.
7. Aprovechar las fichas individuales y los demás elementos disponibles para prestar el servicio de orientación educativa en la forma más eficiente posible.
8. Colaborar en la aplicación de la prueba de exploración.
9. Participar en la clasificación de alumnos por turnos y grupos para su ubicación en la especialidad de educación tecnológica que corresponda.
10. Promover con el personal docente la aplicación de técnicas de estudio dirigido en los procesos de aprendizaje.
11. Participar en la promoción, organización y el desarrollo de campañas, actividades y agrupaciones de alumnos que contribuyan en el proceso formativo de estos.
12. Colaborar con el personal directivo en la organización de programas de actividades escolares y extraescolares de proyección comunitaria que favorezcan el desarrollo bio-psicosocial de los alumnos.
13. Coordinarse con el trabajador social y el médico escolar, a fin de brindar asesoría a los padres o tutores para que estos atiendan con mayor eficiencia los problemas de los educandos.

Aunque el término rol en los diccionarios de la Real Academia Española de la Lengua (1992) y en el de Moliner (1996) solo aparezca con las acepciones de “rollo” (1.^a), “lista o nómina” (2.^a) y “licencia que se otorga al capitán de un buque en la que consta la lista de tripulantes” (3.^a), diccionarios menos académicos recogen una acepción referida al papel que desempeña un actor en una representación (4.^a) o, incluso específicamente en el ámbito de la psicología y sociología, como modelo de conducta que varía de una manera determinada de acuerdo con la situación social del individuo y con los requerimientos que respecto a ella se establecen (5.^a).

Sáenz y Sobrado definen el concepto de rol profesional como “conjunto de realizaciones en el desempeño del trabajo que expresan las acciones y resultados esperados de los profesionales de la orientación en las diferentes situaciones laborales” (1998, p. 27).

Nosotros definimos el rol o los roles del orientador como el o los papeles propios y genuinos de estos en el desempeño de las acciones típicas de sus intervenciones psicopedagógicas. Si realizamos una síntesis de los roles atribuidos a los orientadores por la literatura revisada, podemos llegar a las siguientes conclusiones:

1. El rol de asesor/consultor es el más frecuentemente citado por diferentes autores. Consultor para Sears y Coy (1991), Bisquerra (1992) y Repetto (1995); asesor preventivo, indirecto, grupal y formador para Montané y Martínez (1994); labor colaborativa para Martín-Moreno (1997); asesor, líder para el cambio, formador e investigador para Jiménez Gámez (1997); asesor-colaborador y asesor para el cambio para Solé (1998); asesor desde una perspectiva emergente para Santana (1998); consultor como estrategia colaborativa para la American School Counseling Association

(ASCA) (1999); o asesores técnicos para los Centres d'Information et Orientation (CIO) (2002). Son diferentes realizaciones de un rol que se corresponde con el papel desempeñado por el orientador en el modelo de consulta/asesoramiento.

2. Por niveles de frecuencia, y muy ligado al rol de asesor, aparece el rol de agente de cambio. Agente de cambio de estructuras y contextos para Bisquerra (1992); agente de cambio institucional para Montané y Martínez (1996); asesor como líder de cambio educativo para Jiménez Gámez (1997); asesor para el cambio o promotor de cambios educativos para Solé (1998); agente de cambio para Repetto (1995) y Santana (1998); o agente de cambio y fortalecedor de individuos para Rodríguez Espinar (1996, 1998). Son algunas realizaciones del rol de agente de cambio que conlleva el principio de intervención social, educativa y ecológica y que lo conectan inseparablemente con el modelo de consulta/asesoramiento.

3. A cierta distancia en términos de frecuencia aparecen los roles de terapeuta, experto, formador, diseñador de programas y evaluador. El rol de terapeuta, como interventor psicopedagógico, reparador-normalizador y experto conocedor para Jiménez Gámez (1997); como consejero de *counseling* individual para Sears y Coy (1991) y la ASCA (1999); o especialista en orientación individual para los CIO (2002); enlaza directamente con el modelo de intervención directa de carácter clínico o *counseling*.

- El rol de experto, como miembro cualificado de grupos educativos y experto en integrar actividades educativas para Montané y Martínez (1996); como experto conocedor-detentador del conocimiento para Jiménez Gámez (1997); experto en psicopedagogía para Solé (1998); o experto en orientación individual para los

CIO (2002); enlaza tanto con el modelo de consulta/asesoramiento/agente de cambio como con el modelo clínico/de *counseling*.

- El rol de formador, como formador de formadores para Montané y Martínez (1994); formador permanente o en servicio para Jiménez Gámez (1997); o formador de equipos de profesores para los CIO (2002); enlaza directamente con el modelo de asesoramiento o es una forma de asesoramiento (Boza Carreño, Toscano Cruz y Salas Tenorio, 2001, pp. 11-131).
- El rol de diseñador y dinamizador de programas (Sears y Coy, 1991), así como el rol de evaluador de necesidades y programas (Montané y Martínez, 1994; Montané, 1996), aparecen ligados al modelo de intervención por programas.

4. Con valores anecdóticos, aparecen los roles de investigador (Montané y Martínez, 1994); orientador de grupo, coordinador, manager, mediador y docente (Sears y Coy, 1991; ASCA, 1999).

La orientación, como espacio educativo en 2006, tenía la misión de atender a los estudiantes de forma individual, entrevistar a los padres de familia, ofrecer ayuda a los estudiantes para resolver problemas que la escuela no podía atender, ayudar a los profesores-tutores en especial en la elaboración del plan de vida y motivar el trabajo en equipo entre el personal académico de su escuela. En cambio, en 2011, solo se le consideró como un servicio de apoyo al profesor-tutor para que este a su vez asesore a los estudiantes en la elección de estudios posteriores o conseguir un empleo.

El estatus socioeconómico y cultural de la familia está ligado indirectamente con estas aspiraciones ocupacionales, a través de la forma en que los padres perciben la

eficacia de sus hijos. Esto es, la manera en que los padres juzgan la eficacia de sus hijos en términos académicos, sociales y de capacidades para ciertas ocupaciones, influyen directamente los aspectos en que los niños y adolescentes se perciben como auto eficaces para ciertas ocupaciones (Bandura, Barbaranelli, Caprara y Pastorelli, 2001; Olaz, 2003).

Igualmente, los padres ejercen un impacto en las aspiraciones ocupacionales de sus hijos; sin su apoyo o aprobación los jóvenes son a menudo renuentes a seguir o hasta explorar las diversas posibilidades de carrera (Hou, y Leung, 2005). Más aún, varios estudios han mostrado que los estudiantes universitarios citan a sus padres como influencias importantes en su elección de carrera (Marjoribanks, 2003).

Para poder responder el objetivo general de esta investigación que es: “Hacer un diagnóstico de necesidades de orientación educativa con alumnos de 3 año en la Secundaria Técnica núm. 122”, se explicó el concepto de orientación educativa según la percepción de varios autores para poder entender el trabajo de un orientador; posteriormente se realizó la clasificación de la orientación en los diversos contextos en los cuales se desarrolla y son de interés, esto ayudara a entender mejor el trabajo de un orientador educativo, el cual puede ir desde el asesoramiento hasta el acompañamiento.

Así también, me enfoque en el estado del arte para fundamentar teóricamente la presente investigación, recopilando diferentes ideas de autores de renombre como Bisquerra y Alvarez, en este capítulo también se explican algunos de los modelos de orientación. Finalmente, en el documento se habla acerca de las funciones y roles

básicos del orientador para comprender las acciones que desempeña en el ámbito de la educación secundaria.

CAPÍTULO 2. LA METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

2. 1. Investigación cualitativa

El método que utilicé para el presente trabajo es el Método de investigación cualitativa, que permite obtener datos no cuantificables de calidad o la opinión de los participantes para llegar a la conclusión del proceso. De acuerdo con Maanen (1983), el método cualitativo puede ser visto como un término que cubre una serie de métodos y técnicas con valor interpretativo que pretende describir, analizar, decodificar, traducir y sintetizar el significado, de hechos que se suscitan de manera natural.

El objetivo de la investigación cualitativa es explicar, predecir, describir o explorar el “porqué” o la naturaleza de los vínculos entre la información no estructurada. Es aquella en la que se estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema. La misma procura lograr una descripción holística, esto es, que intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en particular.

A diferencia de los estudios descriptivos, correlacionales o experimentales, más que determinar la relación de causa y efectos entre dos o más variables, la investigación cualitativa se interesa en saber cómo se da la dinámica o cómo ocurre el proceso en que se da el asunto o problema (Vera Vélez L).

Fraenkel y Wallen (1996) presentan cinco características básicas que describen las particularidades de este tipo de estudio:

1. El ambiente natural y el contexto en el que tiene lugar el asunto o problema es la fuente directa y primaria, y la labor del investigador constituye ser el instrumento clave en la investigación.
2. La recolección de los datos es mayormente verbal y cuantitativa.
3. Los investigadores enfatizan tanto los procesos como los resultados.
4. El análisis de los datos se da más de modo inductivo.
5. Se interesa mucho en saber cómo los sujetos en una investigación piensan y qué significado poseen sus perspectivas en el asunto que se investiga.

De acuerdo con Sandín,

... la investigación cualitativa es una actividad sistemática que se orienta a la comprensión en profundidad de los fenómenos educativos y de origen social, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también al descubrimiento y al desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos (Sandín, 2003, p.123).

La investigación cualitativa se refiere a lo que tradicionalmente se denomina como metodologías orientadas a la comprensión, a la orientación y optimización, así como a las metodologías orientadas a la valoración y toma de decisiones (Sandín, 2003, p. 127).

La investigación se desarrolló de la siguiente forma:

Fase uno: análisis documental de fuentes primarias y secundarias. Dentro de las fuentes primarias que consulté se encuentran páginas en línea, libros, revistas y

artículos de investigación. Los primeros referentes hicieron alusión a la estadía de los estudiantes en secundaria, posteriormente la búsqueda se enfocó en fundamentar la presente investigación.

Fase dos: en un segundo momento se realizó el trabajo de campo donde se aplicaron entrevistas estructuradas con sujetos clave como el instrumento fundamental para conocer las trayectorias escolares, así como la aplicación de narrativas y grupos de enfoque para conocer el contexto en el que se encuentran.

Fase tres: transcripción, selección y análisis de la información obtenida, donde se organizó la información según su categoría correspondiente.

2. 2. Escenario

La presente investigación se llevó a cabo en la Escuela Secundaria Técnica núm. 122 José Vasconcelos, ubicada en la localidad de San Lucas Ocotepc, en el municipio de San Felipe del Progreso, Estado de México, cuya infraestructura, con el pasar de los años, va mejorando debido a los apoyos por parte de la comunidad y del presidente municipal; sin embargo, la escasez de algunos recursos necesarios en una institución secundaria se ve reflejada en la falta de agua potable, una red eléctrica de calidad para contar con luz en todas las aulas, así como sillas y mesas dentro de las aulas escolares, ventanas y pizarras, por mencionar algunas.

Los instrumentos los aplique a un total de 70 alumnos/as de tercer año (grupos A y B), de los cuales 70 alumnos participaron, todos con previa autorización por parte de

un tutor a cargo de ellos, el equivalente al 100% de la población estudiantil del 3 año de secundaria, posteriormente, se dividieron de la siguiente manera: cinco grupos de enfoque de 10 alumnos cada uno, correspondientes al 71.42% de la población (dos grupos de enfoque para el grupo A y tres grupos de enfoque para el grupo B), y la aplicación de 10 entrevistas para alumnos del grupo A, 14.28 % de la población estudiantil; finalmente la recolección de 10 narrativas para los alumnos del grupo B, de igual manera, 14.28% de la población estudiantil.

2.3. Participantes y Muestreo

2.3.1. Universo

Alumnos hombres o mujeres que asistan a clases en la Escuela Secundaria Técnica número 122 “Jose Vasconcelos”.

2.3.2. Unidad de observación

Alumnos adolescentes, de sexo indistinto, entre 14 y 16 años que estén cursando el 3 año y asistan a clases en la Escuela Secundaria Técnica número 122 “Jose Vasconcelos”.

2.3.3. Obtención de la población

Se invitará a participar en el estudio a aquellos alumnos y alumnas que se encuentren inscritos en el 3 año dentro de la Secundaria Técnica Número 122 “Jose Vasconcelos”, así como a sus padres o tutores.

2.3.4. Criterios de Inclusión

- Alumnos con edad de entre 14 y 16 años, del 3 año y que asisten a clases en la Escuela Secundaria Técnica número 122 “Jose Vasconcelos”, que hayan aceptado participar en el estudio (Ver anexo 1 Asentimiento informado).
- Sexo indistinto.
- Padres o tutores de los alumnos que asisten a la Secundaria Técnica número 122 “Jose Vasconcelos”, que cursan el 3 año, que hablen español y que hayan aceptado participar en el estudio (Ver Anexo 2 Consentimiento informado).

2.3.5. Criterios de Exclusión

- Alumnos y padres o tutores con alguna condición que no le permita expresar su voluntad y seguir instrucciones.
- Alumnos y padres o tutores que no hablen español.
- Alumnos que no se encuentren inscritos en el 3 año y no cumplan con el rango de edad establecido.

2. 4. Técnicas e instrumentos

Para la recolección de información, apliqué entrevistas estructuradas, por ser una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; esta es definida como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar.

Según Carlos Sabino (2002), las entrevistas se dividen en dos tipos: entrevistas estructuradas y no estructuradas. La entrevista estructurada, también llamada formal,

se caracteriza por ser estandarizada, en ella se plantean preguntas idénticas y en el mismo orden a cada uno de los participantes, quienes deben escoger la respuesta entre dos, tres o más alternativas que se les ofrecen.

La entrevista no estructurada es más flexible y abierta, aunque los objetivos de la investigación rigen a las preguntas, su contenido, orden, profundidad y formulación se encuentran por entero en manos del entrevistador. Si bien el investigador, sobre la base del problema, los objetivos y las variables, elabora las preguntas antes de realizar la entrevista, modifica el orden, la forma de encauzar las preguntas o su formulación para adaptarlas a las diversas situaciones y características particulares de los sujetos de estudio.

Realizar estas entrevistas, me permitió obtener una lista de acciones, personas y, en definitiva, información sobre todo lo que acontece en el lugar donde se desarrolla la acción que hace o hará referencia al sistema que se evaluó. Para esto elaboré una entrevista estructurada de 10 preguntas las cuales aplique a 10 personas del 3° A (sexo indistinto), las preguntas de la entrevista tuvieron por objetivo identificar el papel del orientador y las actividades que desempeña, así como las aspiraciones de los alumnos y con base en esto seleccione la información más relevante y puntual para determinar los comentarios que fuesen apropiados a lo que consideré como una necesidad (Anexo 3), cabe mencionar que las entrevistas fueron grabadas con la ayuda de un celular, las grabaciones fueron por medio de audios, por lo que únicamente el audio (Voces de los participantes), fue grabado, para garantizar privacidad a los participantes, esto también se realizó con los grupos de enfoque.

También se realicé grupos de enfoque, de forma muy concreta, puedo mencionar que estos grupos se centran específicamente en un grupo de personas con perfiles y antecedentes diversos a quienes se les convoca para dar solución a un problema y sugerir una amalgama de ideas resolutivas. Al ser un total de 5 grupos de enfoque dividí un total de 10 alumnos por grupo, de manera aleatoria, de los cuales 2 grupos pertenecieron al 3° A y 3 grupos pertenecieron al 3° B, estos grupos se aplicaron y rigieron bajo una estructura de 10 preguntas, similares a las preguntas de las entrevistas, pues el objetivo fue el mismo (Anexo 4), cabe mencionar que, la participación del alumnado se realizó de manera ordenada y voluntaria, esto llevo a que los alumnos limitaron sus comentarios u opiniones, así como, evitar repetir las respuestas proporcionadas por sus compañeros y al mostrarse de acuerdo con los comentarios pasar a el siguiente cuestionamiento.

Finalmente, utilicé narrativas, conocidas por ser relatos en los que contamos nuestra historia a nosotros mismos o a los demás. Posteriormente, al narrar estas historias, vamos construyendo un significado con el cual nuestras experiencias adquieren sentido. Cabe señalar que es de vital importancia que estas historias o narrativas se actualicen constantemente. En total apliqué 10 narrativas a los alumnos del 3° B, los cuales aceptaron participar de manera voluntaria en esta investigación, la narración de los alumnos se realizó de manera escrita, por lo que los alumnos tuvieron que escribir en hojas blancas el accionar de su orientador, así como lo que ellos esperaban de él y consideraban necesario.

CAPÍTULO 3. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN/RESULTADOS

Los encuentros con los alumnos fueron grabados con el consentimiento previo, por parte de los padres y alumnos. Tuvieron una duración aproximada de 40 minutos por grupo de enfoque y de 10 a 15 minutos por entrevista o narrativas. Estas sesiones se llevaron a cabo en el mes de mayo de 2022, para las cuales se estableció previamente un horario y un día específico para su realización dentro de la institución (Secundaria Técnica núm. 122 José Vasconcelos), de modo que no interfirieran con sus clases.

A continuación, se presentan los hallazgos obtenidos con la información proporcionada por parte de los alumnos, dicha información al ser grabada por medio de audios y con la ayuda de un teléfono móvil, se transcribió en hojas de Word, donde finalmente se fue seleccionando la información que mayormente se relacionara o que diera respuesta a cada una de las 3 categorías planteadas en la (Tabla 1).

Posteriormente, se relacionaron respuestas del alumnado que se consideraron coincidían con una misma idea y podían ayudar a generar conclusiones precisas, el orden de este análisis fue determinado por las tablas de nomenclatura (Tabla 2, Tabla 3 y Tabla 4).

En primera instancia se pueden encontrar las “Acciones que desempeña el orientador educativo” dentro de la institución, posteriormente, se encuentra la categoría denominada “Orientación Vocacional para la continuidad de sus estudios” y finalmente se encuentra la categoría que tiene por nombre “Perfil deseado del orientador educativo”, cabe mencionar, que para poder identificar las necesidades de orientación educativa por parte de los alumnos de la Secundaria Técnica número 122, que se ven presentes en la última categoría de análisis, primero se tuvo que identificar el Accionar

del orientador educativo, para entender el trabajo que realiza y de qué manera lo realiza según las opiniones del alumnado, posteriormente se identificó la categoría que tiene por nombre Orientación vocacional, en donde se analizaron los intereses de los alumnos a mediano plazo, finalmente habiendo obtenido estos datos en la última categoría nombrada Perfil deseado del orientador educativo, se tomaron en cuenta las peticiones del alumnado con base en las categorías analizadas anteriormente, puesto que no podía señalar una necesidad, sin antes saber el porqué detrás de esta.

Finalmente, al término de cada una de las categorías se señalaron las ideas más relevantes obtenidas de la información expuesta, dichas ideas se puntualizaron al término de cada categoría pues aluden a aquellas ideas en las cuales los alumnos coincidieron y se pueden retomar a manera de conclusiones.

En la siguiente tabla, (Tabla 1) se pueden observar las categorías encontradas con base en la información recolectada de los grupos de enfoque, las narrativas y las entrevistas aplicadas, las cuales responden al objetivo de la investigación. Posteriormente se presentan las categorías descritas con las experiencias que fueron obtenidas por parte de los discursos de los alumnos.

Tabla 1. Categorías de Análisis.

Detección de necesidades de orientación educativa en la	Categoría
Secundaria Técnica núm.122	1. Acciones que desempeña el orientador educativo
	2. Orientación vocacional para la continuidad de sus estudios.

	3. Perfil deseado del orientador educativo.
--	---

Fuente: elaboración propia.

Como se puede observar en la tabla 2, se hizo uso de la siguiente nomenclatura para representar cada grupo de enfoque, conformado por los alumnos de 3 año (A/B) y número de grupo que se le fue asignado.

Tabla 2. Nomenclatura Utilizada para Grupos de Enfoque 3° A y B.

Participantes	Nomenclatura
Grupo de Enfoque 1 de 3 grado, grupo A	(G- 1 - 3°A).
Grupo de Enfoque 2 de 3 grado, grupo A	(G- 2 - 3°A).
Grupo de Enfoque 3 de 3 grado, grupo B	(G- 3 - 3°B).
Grupo de Enfoque 4 de 3 grado, grupo B	(G- 4 - 3°B).
Grupo de Enfoque 5 de 3 grado, grupo B	(G- 5 - 3°B).

Fuente: elaboración propia.

De la misma manera, se usó la siguiente nomenclatura para los alumnos que fueron entrevistados y para aquellos que realizaron narrativas según su experiencia. Cabe señalar mencionando que los alumnos entrevistados pertenecen únicamente al tercer grado grupo A y los alumnos que realizaron narrativas pertenecen al tercer grado grupo B.

Tabla 3. Nomenclatura Utilizada para Entrevistas 3° A.

Participantes	Nomenclatura
---------------	--------------

Entrevista (1-10).	(E- #).
--------------------	---------

Fuente: elaboración propia.

Tabla 4. Nomenclatura Utilizada para Narrativas 3° B.

Participantes	Nomenclatura
Narrativa (1-10).	(N- #).

Fuente: elaboración propia.

3. 1. Acciones que desempeña el orientador educativo

Esta categoría hace referencia a las actividades y asesoramiento que realiza el orientador educativo con los alumnos, así como a las sanciones que aplica, la información se obtuvo mediante una selección de respuestas recurrentes vistas en las transcripciones de lo comentado por parte del alumnado. Dichas actividades se relacionan directamente con el desempeño y comportamiento de los estudiantes en la institución. Cabe mencionar que estas acciones que lleva a cabo el orientador tienen como fin preservar la disciplina y el aprendizaje de la comunidad estudiantil, de acuerdo con el reglamento escolar de la Escuela Secundaria Técnica núm. 122.

Según el Programa Sectorial de Educación en México (2007), la orientación educativa también se evidencia en una acción tutorial que no está teniendo los resultados esperados que se trazan de acuerdo con las políticas educativas, pues los tutores presentan limitaciones en la atención de tutoría que brindan en sus escuelas. Estas limitaciones tienen que ver con el mundo personal de los y las estudiantes,

resultado de las condiciones económicas desfavorables que viven, y la decepción temprana de la vida estudiantil que experimentan y que contribuye al rezago de su población escolar. (Programa Sectorial de Educación en México, 2007).

En la actualidad, este servicio es visto como una actividad de asesoría; mientras que, por otro lado, al servicio de tutoría se le atribuyeron funciones de consejo, orientación vocacional y estrategias de carácter psicológico. Rubio Rosas (2008) señala al respecto que la tutoría invadió la primacía de la orientación para propiciar una educación integral, y además provocó confusión respecto a la responsabilidad que, institucionalmente, se le ha otorgado a la orientación para impartir la educación integral.

En consecuencia, las actividades de la orientación se han inclinado a controlar la conducta de los estudiantes con el apoyo de los padres de familia y vigilar el cumplimiento de las reglas de la escuela con el apoyo del prefecto.

Los orientadores educativos en las escuelas realizan labores como revisar el aseo personal de los alumnos, regañar a los jóvenes, aplicar pruebas psicométricas para apoyar la elección de carrera, pre-clasificar a los jóvenes para su contratación por medio de las empresas, impartir talleres relacionados con sus decisiones, emociones, manejo de conflictos, aprendizaje, los cuales, junto con espacios de diálogo, permiten sembrar en los alumnos la semilla de la reflexión sobre las profesiones emergentes y no limitarse a guiarse hacia el empleo, sino hacia la reflexión sobre la identidad global y la posibilidad de convertirse en una herramienta transformadora del contexto socioeconómico.

El profesionalista dedicado a la orientación educativa no puede olvidar la existencia de dos grandes formas de ser orientador: una defiende el derecho de los jóvenes a la educación de calidad, la integralidad de los conocimientos, el acompañamiento, el diálogo como forma de resolución de conflictos y la búsqueda de un espacio para el trabajo. Otra, relacionada con prácticas disciplinarias –muy común en las escuelas secundarias como herencia de las ideas jerárquicas validadas en los Congresos Higiénico-Pedagógicos– que impulsan la injerencia del otro en las cuestiones más íntimas de la persona como sus prácticas de higiene y salud hasta sus comportamientos en la escuela.

Retomando lo expresado por los alumnos de los grupos de enfoque del 3°B de la secundaria técnica, se puede mencionar que concuerdan con los alumnos del 3°A al decir que la orientación no es vista como una materia, para ellos es el lugar donde se les asigna un castigo por las acciones que realizan. Al respecto, un alumno, explicó que: *“El orientador en ocasiones solo los llega a ver o mandar llamar por problemas de comportamiento durante clases o cuando un profesor reporta a un alumno por alguna pelea o discusión”*, la otra forma por la que se les manda llamar con el orientador es cuando *“los regañan”* por el uso inadecuado del uniforme escolar, esto pasa cuando no llevan el uniforme completo o usan sudaderas o suéteres ajenas al uniforme, incluso cuando llevan el uniforme que no es acorde con el día que les toca (G - 2 - 3°A).

Al igual que, lo expresado por los alumnos anteriores, un alumno mencionó lo siguiente: *“Nos ha tocado presenciar que a algunos de nuestros compañeros el orientador no los dejan entrar a los salones por traer los zapatos sucios”*, así mismo, señala que para el caso de los hombres el orientador es más estricto respecto a su

presentación: *“cuando los hombres traemos el cabello largo nos llevan a dirección y no nos dejan entrar a clases hasta que lleguen nuestros tutores, de la misma manera cuando no traemos cortes de cabello adecuados o porque no llegamos peinados de forma adecuada a la institución”* (G - 1 - 3°A).

Un alumno menciona estar de acuerdo con sus compañeros de 3° A, detallando que muchas de las llamadas de atención tienen que ver específicamente con su comportamiento comentando lo siguiente: *“Muchas veces cuando a nosotros se nos llama en la oficina de orientación es porque tenemos algún problema con un compañero o incluso con un docente, también nos llegan a hablar cuando tenemos materias reprobadas o estamos en riesgo de reprobación y muchas veces más es por actitudes malas durante las clases, es por eso que cuando nos hablan de orientación lo vemos como algo malo”*(G - 3 - 3°B).

De la misma manera, entre compañeros concuerdan con los alumnos anteriores respecto a lo estricto del orientador explicando así que: *“Casi siempre nos llevan con el orientador para mandar llamar a nuestros papás, por el uniforme, el corte de cabello, porque jugamos en el salón durante la clase, porque nos salimos sin permiso, digamos que solo vamos allá cuando hacemos algo malo”*, dicho lo anterior podemos mencionar que los alumnos ven a su orientador únicamente cuando tienen problemas relacionados con su conducta o vestimenta; sin embargo, durante la hora que tienen asignada para su clase el orientador se encuentra ausente, lo que provoca que ellos realicen otras actividades: *“Orientación es una materia como tal y nuestro orientador debería estar ahí con nosotros para impartirla, pero cuando nos toca la clase nunca las tenemos porque nuestro orientador no se encuentra con nosotros, entonces*

aprovechamos el tiempo para ir a comer o hacer tareas y en rara ocasión, cuando tenemos la clase, es porque el orientador nos van a dar avisos, casi siempre son los mismos avisos, para que nuestros papás vengan a recibir calificaciones, cooperaciones o para que vengan a realizar faenas en la escuela”(G - 5 - 3°B).

Posteriormente, los alumnos también mencionan que en repetidas ocasiones durante sus clases pertenecientes a Orientación ellos en su mayoría se encontraban solos por la ausencia de su docente y llegaron a ver esta clase como una hora libre y cuando ellos necesitaban de la ayuda o el apoyo de su docente tenían que ir ellos mismos a buscarlo. Sin embargo, cabe mencionar que cuando ellos buscaban a su orientador el apoyo que recibían de su parte era muy bueno: *“Los orientadores solo nos brindan su apoyo cuando los buscamos en la oficina de orientación educativa, si es que los encontramos, muchas veces están en otros grupos dando clase porque cubren a maestros que faltaron o en dirección, pero cuando realizan reuniones con los tutores son muy buenos, nos ayudan de la mejor manera a aclarar todas las dudas” (G - 2 - 3°A).*

Acto seguido, un alumno mencionó lo siguiente: *“Muchas veces solo buscamos a nuestros orientadores cuando tenemos problemas entre compañeros o con algún docente, porque son situaciones que están fuera de nuestro alcance”,* sin embargo, también comento que el orientador realiza otro tipo de acciones como la atención a los padres de familia: *“Pero también cuando nuestros papás vienen a la escuela justificando las inasistencias por problemáticas o enfermedades muestran más apoyo y atención con nosotros para hablar con nuestros docentes y darnos una solución”,*

aceptando entonces que el orientador también realiza acciones que favorecen la estadía de los alumnos dentro de la institución (G - 4 - 3°B).

Cabe mencionar, que los alumnos muestran inconformidad con la forma de atención de su orientador educativo, pues uno de ellos considera que no es la forma correcta de trabajo por parte de su orientador, y que acudir con él es una pérdida de tiempo: *“El servicio que nos ofrecen aquí es muy carente y por consecuencia es poco eficaz, se supone que nos deberían apoyar, ayudar, guiar, etc., pero no, para nosotros "Orientación educativa" es sinónimo de "regañó" o "pérdida de clases"”. Posteriormente comentaron que ellos como alumnos son los que se ven en la necesidad de solicitar el apoyo de su docente si tienen algún conflicto, pero que en ocasiones el trabajo que desempeña su orientador es destacable: “Los orientadores solo nos ayudan cuando los buscamos en su oficina y si no están ocupados, muchas veces están en dirección con otros docentes”* (G - 3 - 3°B).

Es importante señalar que el orientador educativo realiza más de una función en la institución, por lo que no se encuentra del todo acompañando a los alumnos y ellos se dan cuenta de esta ausencia, es así que un alumno, comenta lo siguiente respecto a la atención que recibe de su orientador: *“Pues yo siento que no está presente como debería, a veces uno ignora que existe, pero es de gran importancia en nuestra formación”*. Entonces en este comentario se destaca que la ausencia del orientador en su mayoría se debe a que está ocupado realizando otras actividades como las siguientes: *“El orientador casi siempre está en reuniones con los maestros de otros grupos, o se la pasa entrando y saliendo de los salones revisando la asistencia de los compañeros, pero esto solo lo hace cuando no tenemos a un maestro en el grupo,*

cuando tenemos a un maestro en el salón casi nunca se acerca, a menos que se reporte a algún alumno, hace falta que tengan el conocimiento necesario para poder orientarnos” (G - 2 - 3°A).

Dándole seguimiento a estos comentarios, podemos mencionar que una alumna concuerda con sus compañeros al decir que existe una ausencia evidente por parte del servicio de orientación educativa para los estudiantes dejando de lado sus problemas: *“Aquí en la secundaria, los servicios de orientación educativa son muy escasos, se dedican más a reprimir los problemas y el sentir de los alumnos que a dar orientación como tal, le dan prioridad al reglamento escolar que a los alumnos” (G - 4 - 3°B).*

Sin embargo, esta alumna también nos menciona que existe apoyo y la forma en la que reciben este apoyo, por parte de su orientador, suele ser grupal, tanto para ellos como estudiantes como para los padres de familia: *“El orientador es el intermediario entre nosotros y los docentes, si tenemos algún problema con un docente por calificaciones o asistencia acudimos a él” (G - 4 - 3°B).*

Por otro lado, se debe tener en cuenta el papel del orientador en su accionar a favor de los alumnos, un alumno indicó que el orientador muchas veces funge como apoyo para los estudiantes que necesiten de él: *“El orientador es como el intermediario para nosotros, si tenemos algún problema con un docente acudimos a él, cuando lo buscamos en su mayoría es por problemas con las calificaciones, esto es igual con nuestros papás, ellos solo acuden con el orientador cuando reprobamos alguna materia o nos dan calificaciones y a veces en casos que ya son mayores como con las enfermedades o peleas entre alumnos” (E - 2).*

Analizando las experiencias del alumnado, logre determinar que el orientador cumple con un accionar disciplinario para regular el comportamiento de los estudiantes en la institución, en este accionar el orientador es capaz de imponer sanciones o castigos a los estudiantes que no cumplen con el reglamento interno de la Secundaria Técnica núm.122, cabe mencionar que al ser un solo orientador para dos grupos de tercer año, no logra estar presente al 100% con todos los alumnos. Sin embargo, en determinadas situaciones puede desempeñar acciones de acompañamiento y tutoría con los alumnos que requieren apoyo en alguna materia en específico.

En la mayoría de las respuestas de los alumnos relacione que, las acciones más recurrentes que el orientador educativo realiza dentro de la institución, según ellos mismos, son las siguientes:

- Llamar a los alumnos a la oficina de Orientación Educativa por problemas de comportamiento en clase, peleas entre alumnos y discusiones o desacuerdos con algún docente.
- No dejar entrar a clase a los alumnos que violen el reglamento escolar, en su mayoría por asistir a la escuela con el uniforme incompleto, para el caso de los hombres, cortes de cabello inapropiados de acuerdo con lo establecido en el reglamento (casquete corto del número 2).
- Citar a alumnos, tutores y docentes en caso de que los alumnos tengan materias reprobadas o estén en peligro de reprobación.

- Organizar reuniones de padres de familia para dar avisos sobre cooperaciones o faenas que se van a llevar a cabo en la institución.
- Dejar de realizar sus actividades diarias para dar clase a los alumnos de diferentes grupos o materias cuando un docente no asiste a la escuela.
- Fungir como intermediario entre alumno y docente a la hora de justificar faltas o trabajos de los alumnos, en busca de soluciones.

3. 2. Orientación vocacional para la continuidad de sus estudios

El área vocacional es considerada el medio de acción tradicional de la orientación. Esta presenta como objetivos principales: enseñar a tomar decisiones académicas y laborales; sensibilizar respecto a intereses y aptitudes personales; relacionar, en la elección de un trabajo o estudio posterior, la propia vocación con las características de aquello que los alumnos desean desempeñar (García Ramírez, 1970); guiar para obtener éxito en el plano laboral o en estudios posteriores (Pérez Jústé, 2010); y facilitar la elección de un empleo o estudio posterior, con la mayor cantidad de información posible (Casullo, 1996) para evitar posibles dificultades en su desarrollo futuro (Torres del Moral 2005).

Para Carranza Palacios (1973), el servicio de orientación, como asignatura, tenía como finalidad ayudar a los estudiantes a concluir con su educación secundaria (apoyo académico) y brindar información para ingresar al bachillerato o al ámbito laboral (apoyo vocacional). En 1993, la asignatura Orientación Educativa tuvo el propósito de asesorar a los estudiantes en temas de sexualidad y sobre adicciones

(apoyo personal), además de brindarles información que les permitiera seguir estudiando, o bien, ayudarlos a incorporarse al mercado laboral.

La siguiente categoría tiene como objetivo mostrar los intereses futuros de los alumnos desde sus necesidades como estudiantes, retomando así algunas de las respuestas recurrentes, explicadas por los alumnos de acuerdo con los temas que ellos consideran de su interés y que a su consideración deberían tratarse dentro de la escuela con su orientador y según el nivel educativo en el que se encuentran.

Dentro de los Grupos de enfoque, entrevistas y narrativas, lo expuesto por los alumnos fue muy similar. En estas respuestas los alumnos mencionan peticiones al trabajo del orientador, las cuales en su mayoría tienen que ver con sus intereses futuros, cabe recalcar que, se les cuestiono a los alumnos sobre la información que les gustaría recibir por parte del departamento de Orientación Educativa, que les pudiera servir para su vida futura.

Es de vital importancia señalar que, el ambiente familiar así como la trayectoria estudiantil de cada uno de los integrantes de la familia, influye de manera directa en las aspiraciones y decisiones que los alumnos toman en cuanto a su formación académica, dicho lo anterior un alumno tuvo la confianza de expresar su vivencia personal respecto a su entorno familiar, mencionando lo siguiente: *“En lo personal en muchas de nuestras familias nadie tiene estudios de educación media superior o, bueno, en mi casa nadie ha estudiado más allá de la secundaria, el grado máximo de estudios de mis papas y tíos fue la primaria y algunos tienen la primaria trunca, para nuestros hermanos y primos el máximo grado de estudios ha sido la secundaria, pero después de que salen ellos, hacen lo que la mayoría, se van a trabajar a Hermosillo, más que nada por la*

situación económica de la familia y también se juntan con sus parejas, lo que pasa aquí es que nuestros papás o en nuestras familias en general no cambian de idea, ellos aún esperan que quienes seguimos estudiando al terminar la secundaria empecemos a trabajar, pero a varios de nosotros sí nos gustaría aspirar a algo más como entrar a la preparatoria y seguir estudios universitarios para tener una licenciatura” (G - 4 - 3°B).

Muchos de los alumnos coinciden en comentar su interés por seguir estudiando, sin embargo las opciones con las que cuentan para lograr esto son muy reducidas, por lo que mencionan su interés por obtener mayor información acerca de escuelas de nivel medio superior impartida por su orientador es evidente, un alumno nos expone lo siguiente: *“Muchos queremos seguir estudiando, pero tenemos pocas opciones, para nosotros poder continuar estudiando debemos acudir a la preparatoria del pueblo, por eso nos gustaría que nos dieran a conocer o nos ayudaran a tener la posibilidad de estudiar en otras escuelas, con mejor infraestructura y que den una educación de calidad” (G - 5 - 3°B).*

El interés de los alumnos por recibir información acerca de las escuelas en las que pueden dar continuidad a sus estudios se hace presente, sin embargo, recalcan la importancia de recibir esta información en compañía de sus tutores y en distintos contextos: *“Deberíamos poder recibir pláticas acerca de las escuelas que son nuestras mejores opciones para estudiar, requerimos a alguien que nos explique a nosotros y a nuestros padres dónde poder continuar con nuestros estudios, tener una orientación acerca de qué nos gustaría hacer para nuestro futuro. Yo creo que nos servirían mucho algunas pláticas con docentes de otras escuelas o testimonios de compañeros que*

salieron de la misma escuela que nosotros y ahora siguen estudiando, en general experiencias pasadas nos ayudarían bastante” (G - 1 - 3°A).

Uno de los temas de mayor recurrencia entre alumnos tiene que ver con la asesoría que necesitan para resolver sus dudas de ingreso al nivel medio superior, comentan que necesitan apoyo con algunas materias, ya que existen temas que desconocen o en algunos de los casos no son comprendidos de la mejor manera, mencionas que: *“Nos gustaría que en el programa de estudios durante el último año se vean los temas de la guía de ingreso a la preparatoria y a una persona la cual nos oriente a la hora de realizar nuestros trámites, o en otro caso poder contar con un maestro el cual pueda resolver nuestras dudas personales y grupales sobre los temas que no conocemos para ingresar a la preparatoria” (G - 1 - 3°A).*

De la misma manera, los alumnos mencionan su interés por el apoyo o asesoramiento por parte de sus docentes u orientador: *“Nos gustaría tener apoyo en temas que ya no recordemos, de parte de nuestros docentes o de nuestro orientador, incluso con nuestros padres, también nos gustaría recibir un mini curso de preparación para entrar a la preparatoria porque nosotros sentimos que no estamos preparados realmente para poder presentar un examen, sentimos que nos falta dominar muchos temas de distintas materias” (G - 2 - 3°A).*

También, varios alumnos concuerdan con sus compañeros respecto a la información que se quiere recibir y en compañía de quien se quiere recibir, pues lo consideran necesario para la toma de decisiones: *“Necesitamos saber en primera el*

futuro que queremos construir y en segunda la información suficiente junto a nuestros tutores para la toma de decisiones, ya que normalmente son nuestros padres de familia quienes toman las decisiones sobre la elección de las escuelas de nivel medio superior a las que nosotros vamos a aplicar examen de ingreso”. Sin embargo, el tema primordial y de interés en el que los alumnos en general coinciden es: “Información necesaria sobre instituciones de educación media superior y las opciones que tendríamos para un futuro más lejano como la universidad, y las ventajas y desventajas de las decisiones que llegamos a tomar” (G - 2 - 3°A).

Aunque, cabe mencionar que, existen alumnos que comentaron, necesitan apoyo de manera individual, pues consideran que de esta manera ellos resolverán mejor todas sus dudas, expresando que: *“Requerimos acompañamiento personal y no general, ya que no todos tenemos las mismas necesidades, en sí que los orientadores se enfoquen en los intereses de cada uno de los alumnos aunque sea una tarea un poco más complicada y tardada, la orientación educativa creo que debe ser algo más personal, sobre las emociones y eso no, y la orientación vocacional aquí deja mucho que desear, no nos presentan nada a futuro, como si supieran que ya no vamos a estudiar” (G - 1 - 3°A).*

Por lo tanto, la necesidad de apoyo que varios de los alumnos solicitan por parte del orientador se ve presente, pues los alumnos comentan que requieren apoyo de su orientador para ayudarlos a cambiar la forma de pensar de algunos tutores: *“Nos gustaría que nuestro tutor hablara con los papás y les explicara los beneficios de seguir estudiando, o que les haga entender que seguir estudiando es por nuestro beneficio y que muchas veces no es tan caro seguir estudiando, porque la mayoría de padres de*

familia tiene esa idea, de que estudiar es muy caro y no tienen el dinero suficiente para pagar en las escuelas, nos gustaría que nos dieran la oportunidad de mostrarles a nuestros papás lo que somos capaces de hacer, como nuestras habilidades” (G - 3 - 3°B).

Es tanta la influencia de los padres en las decisiones del alumnado que ellos mismos solicitan que se tome en cuenta a los tutores, a la hora de presentarles opciones para seguir estudiando, apoyado por sus compañeros un alumno menciona lo siguiente: *“Nos gustaría que nuestro orientador nos ayude a ir definiendo de manera general o individual lo que nosotros como estudiantes queremos estudiar y en qué áreas nos podemos desenvolver con más eficiencia. Al orientador o a la escuela le pediríamos dar a conocer los planes de estudio de las escuelas de nivel medio superior, sus formas de evaluación, que dieran a conocer si el estudiante sale como técnico o únicamente con certificado, todo esto en reuniones para que nuestros padres también escuchen la oferta educativa y nos apoyen en nuestras decisiones” (G - 3 - 3°B).*

Asimismo, entre compañeros apoyan sus ideas, manifestando su interés por la realización de pláticas de orientación vocacional en compañía de tutores y docentes, pues ella considera que son una buena opción para cambiar las expectativas de los tutores con sus hijos: *“Como alumnos nos gustaría que hubiera un espacio en el que se realizaran pláticas sobre orientación vocacional para continuar estudiando, pero que estas fueran con nuestros papás para que también ellos nos den su apoyo, estaría bien que en estas pláticas nos hablaran de las oportunidades que hay hoy en día en cuanto*

al estudio o un trabajo para cambiar la mentalidad tanto de nosotros como de nuestros papás y que vean que hay muchas más oportunidades para nosotros” (G - 1 - 3°A).

Posteriormente, un alumno mencionó que desde su experiencia familiar a él le gustaría que la información que se le presentara a él conforme a las instituciones de educación media superior fuese en compañía de su tutor para poder tomar una decisión en conjunto: *“Quiero seguir estudiando y realmente me gustaría que se nos brindara tanto a alumnos como a padres de familia información sobre instituciones educativas de nivel medio superior y superior, las carreras que podríamos elegir a futuro, cómo es el cambio de secundaria a la educación media superior, la diferencia en ambiente tanto de compañeros como académico, creo que eso influiría bastante para que en conjunto en casa y con nuestras familias podamos determinar si queremos, podemos y debemos seguir estudiando” (G - 1 - 3°A).*

Entre compañeros coinciden con algunas de las ideas, manifiestan estar de acuerdo con sus compañeros en recibir información en compañía de sus tutores, pues consideran que darle continuidad a sus estudios son decisiones que se deben tomar en cuenta con los integrantes de la familia: *“Quisiéramos que en las reuniones nuestro orientador nos explique con los tutores las ventajas de seguir estudiando, podría servirnos para tener una idea un poco más clara sobre las cosas útiles y que mejor nos convengan a futuro, sea escolar o laboral, porque sí nos gustaría ver las oportunidades de estudio en otras escuelas en conjunto con nuestros padres y que ellos también tengan una visión o una idea de dónde podemos continuar estudiando, son decisiones en las que la familia interviene directamente” (G - 2 - 3°A).*

Se encontraron similitudes en lo mencionado por los alumnos respecto a la orientación vocacional, tal es el caso de una alumna a la que se le aplicó una entrevista, ella menciona que como alumnos necesitan opciones de escuelas para darle continuidad a sus estudios: *“Queremos que nuestro orientador nos apoye y acompañe en todo momento, que nos escuche más para que así puedan presentarnos varias opciones de escuelas y si de esas opciones no nos gusta ninguna pues que nos dieran alternativas o nos guiaran en este proceso para poder decidirnos por alguna que nos llame la atención, que se nos proporcione lo indispensable para saber a qué nos enfrentamos y cómo podrían repercutir las decisiones que llegáramos a tomar con respecto a la preparatoria, pero siempre adaptado a nuestra capacidad de entendimiento, no con conceptos y cosas que aburren”* (E - 9).

En la mayoría de los casos, los alumnos expresan que necesitan que su orientador les brinde “apoyo, ayuda”, o que sea un “guía” que los pueda orientar y encaminar a una buena escuela de educación media superior, es así como otra de las alumnas entrevistadas comentó lo siguiente: *“Necesitamos que el orientador nos ayude a buscar las preparatorias a las que podemos ingresar, ya sea por promedio o por examen, porque sí conocemos preparatorias, pero también es cierto que muchos desconocemos cómo se realiza el trámite para poder estudiar en ellas”* (E - 8).

Si bien es cierto que los alumnos tienen dificultades con su registro al nivel medio superior, también cabe mencionar que se encuentran en una etapa de descubrimiento en la que sus intereses y habilidades son determinantes para su toma de decisiones, la siguiente alumna mencionó que: *“Nos haría muy bien que el orientador nos ayudara a descubrir qué es lo que realmente queremos ser de grandes,*

para qué somos buenos, o simplemente que no te espanten, porque luego te dicen: No te vayas a dedicar a eso o a esto, porque no ganas bien, o cosas así no, en general queremos que sean un apoyo” (E - 8).

El apoyo por parte del Orientador es muy escaso, los alumnos se dan cuenta de esto y llegan mencionar cuestiones como la siguiente: *“Para nosotros la clase de orientación es más como una clase que nos guía, de acompañamiento que nos ayuda más que nada a regular nuestra conducta, pero nosotros no consideramos que sea una clase que nos ayude totalmente o nos de las herramientas que requerimos para poder tomar decisiones sobre nuestras oportunidades de estudio, debería estar presente ayudándonos a elegir una preparatoria” (N - 3).* Entonces, reflexionando, los alumnos mencionan que requieren el apoyo de un orientador que realice acciones de guía y apoyo para poder intervenir en sus decisiones a futuro.

De igual forma, un alumno que realizó una narrativa comentó lo siguiente, apoyando así la idea del acompañamiento que requieren por parte de su orientador: *“Literalmente la materia no se enfoca en lo que nosotros necesitamos a futuro, sino en que nosotros seamos los estudiantes perfectos dentro de la escuela, con los maestros, con los alumnos. Yo considero que cuando un orientador te brinda información sobre las instituciones de nivel medio superior, así como las alternativas que esas instituciones nos ofrecen para nuestra formación académica cambia completamente nuestras ideas y perspectivas, así nosotros podemos aspirar a algo mejor” (N - 6).*

Siguiendo esta línea, estar de acuerdo entre compañeros garantiza la veracidad en sus respuestas, al decir que: *“Para todo lo relacionado con lo vocacional nosotros queremos que nuestro orientador sea nuestro guía para las situaciones que tengan que*

ver con el ingreso a la preparatoria y que como persona guía nos brinde o nos proporcione información para darnos una idea del panorama, o de las posibles consecuencias de nuestras decisiones al querer entrar a una preparatoria, ya sea buena o mala y a futuro poder decidir las escuelas y la carrera que más nos guste” (N - 3). Dicho lo anterior se puede notar el interés que los alumnos presentan por la continuidad de sus estudios al nivel medio superior y el apoyo que consideran necesario para su toma de decisiones.

El expresar que necesitan apoyo por parte de su orientador en la selección de una buena institución para la continuidad de sus estudios se volvió muy recurrente y notoria tanto así que, un alumno comento lo siguiente: *“Nosotros necesitamos de alguien que nos brinde su ayuda para decidir mejor la escuela en la que queremos estudiar y obviamente con mayor seguridad, también queremos más ejercicios e información de las escuelas, así como apoyo por parte de ellos, nos ha tocado que a veces no confían en nuestras capacidades o nos llegan a hacer menos y realmente eso no ayuda”* (N - 7).

Una de las cuestiones más llamativas respecto a los puntos de vista de los alumnos según sus aspiraciones, dependen en gran medida de la ideología de los padres pues influye directamente en sus decisiones a futuro, al ser menores de edad requieren de la compañía de un tutor para la toma de decisiones, una alumna menciona lo siguiente: *“A nosotros nos gustaría que hubiera un espacio en el que se realizaran pláticas sobre orientación vocacional enfocadas en continuar estudiando, pero que estas pláticas fueran con nuestros papás para que también ellos nos den su apoyo, estaría bien que en estas pláticas nos hablaran de las oportunidades que hay*

hoy en día en cuanto al estudio o un trabajo para cambiar la mentalidad tanto de nosotros como de nuestros papás y que vean que hay muchas más oportunidades para nosotros” (N - 9) Sin embargo, cabe destacar que la familia y los padres en particular juegan un rol especial en las aspiraciones ocupacionales de sus hijos. Así, por ejemplo, se puede identificar que muchas de las aspiraciones de los alumnos están ligadas al discurso familiar, ya que éstos moldean las aspiraciones de los niños y adolescentes.

Relacionado con la Narrativa anterior (Narrativa 9), una alumna señaló que tener pláticas en compañía de los tutores es necesario para cambiar la forma de ver la educación desde la perspectiva familiar: *“Nosotros queremos que en las reuniones se nos expliquen pláticas constructivas entre todo el salón y con los tutores sobre una carrera a futuro, podría servirnos para tener una idea un poco más clara sobre las cosas útiles y que mejor nos convengan a futuro, sea escolar o laboral, porque sí nos gustaría ver las oportunidades de estudio en otras escuelas en conjunto con nuestros padres y que ellos también tengan visión o una idea de dónde podemos continuar estudiando” (N - 6).*

El interés de los alumnos por la continuidad de sus estudios está presente, es así como plantean que necesitan tanto recibir información de su orientador para poder seleccionar una preparatoria como recibir apoyo del mismo para tomar una decisión acertada, la alumna que describió la narrativa 4 expresó lo siguiente: *“Me gustaría recibir información por parte de mi orientador sobre preparatorias, carreras que nos pudiesen llamar la atención, trabajos o simplemente información que sea de ayuda para poder tomar decisiones personales, con nuestras familias, amigos y que estas sean precisas y con mucha seguridad” (N - 4).*

En lo mencionado por los alumnos se encontró que sus intereses futuros en su mayoría dependen de los puntos de vista y aspiraciones de su familia expresando así su necesidad de apoyo por parte del orientador para la intervención en su toma de decisiones a futuro. Sin embargo, los alumnos también mencionan que el orientador puede desempeñar funciones como brindarles información necesaria para que ellos puedan tener alternativas de estudio en diferentes instituciones.

Retomando lo expresado por los alumnos, podemos mencionar que en su mayoría concuerdan con que:

- Los alumnos requieren de alguien que los ayude a decidir o elegir una buena preparatoria para continuar sus estudios.
- Requieren información sobre instituciones de nivel medio superior y pláticas informativas en compañía de sus tutores.
- Acompañamiento o guía de su orientador educativo para realizar la selección de una escuela preparatoria.
- Incluir a los tutores en la toma de decisiones sobre las oportunidades de estudio de los alumnos.
- Recibir retroalimentación en diferentes temas o cursos de preparación para el ingreso al nivel medio superior, Incluir en el programa de estudios temas de las guías de ingreso.
- Acompañamiento personal y no general en el apoyo para el registro a la preparatoria.

3. 3. Perfil deseado del orientador educativo

Para esta categoría se analizó el discurso de los alumnos de tercer año, grupos A y B, de la Secundaria Técnica núm. 122, respecto a lo requerido de acuerdo con el trabajo y la atención que reciben como alumnos por parte del orientador educativo, dentro de esta categoría ellos expresan aquello que consideran indispensable para mejorar la calidad de sus clases de Orientación Educativa y podemos mencionar así, que estas son las necesidades que presentan los alumnos en general.

Se considera que el objetivo del orientador será enriquecer la vida personal, cotidiana, ciudadana y laboral de los sujetos, en su entorno familiar y social. Acompañar al alumno de una manera natural, a través del diálogo, las técnicas vivenciales, desde una perspectiva humanista, tratando de comprender, de no clasificar, de no prejuizar sin conocer.

Durante esta categoría se hace referencia a algunas de las sugerencias requeridas por los alumnos según la atención que ellos han recibido por parte de su orientador, y la manera de brindarles atención que ellos consideran correcta, como lo siguiente: *“Solicitaríamos un cambio en la forma de atención y de los resúmenes de temas que nos deja realizar el orientador durante nuestras clases, parece que solo lo hace para mantenernos ocupados, nosotros como alumnos quizá lo requerimos, pero también podemos decir qué requerimos y es más necesario el apoyo y seguimiento de alguien que nos prepare para ingresar a la preparatoria”* (G - 5 - 3°B).

Una de las peticiones que realizó un alumno y tuvo bastante apoyo por parte de sus compañeros coincide con varias de las necesidades expresadas respecto a la

atención que recibe por parte de su orientador, y en general por parte de la institución (Servicio de Orientación educativa): *“A nosotros que somos de tercer año nos gustaría tener dos orientadores, uno que se encargara de las situaciones y problemas de la escuela y con nuestras calificaciones, mientras que el otro orientador para nosotros nos apoye a la hora de realizar nuestros registros para la preparatoria, el cual nos indique las fechas para realizar el proceso y nos apoye con la documentación que nos solicitan a la hora de nuestro registro, porque muchas veces no sabemos cómo realizar estas cosas y nuestros tutores no nos pueden apoyar ya que algunos de nuestros padres no saben leer o escribir”* (G - 2 - 3°A).

Retomando la idea de la atención que se le ofrece a los alumnos por parte del departamento de Orientación Educativa en esta institución, un alumno comenta lo siguiente: *“Yo creo que estaría bien o funcionaría el que fueran más visibles en la escuela, a que me refiero con esto, que los orientadores realmente hicieran caso a los problemas que tenemos los alumnos por grupos o simplemente los problemas que tenemos entre compañeros de salón, porque no atienden eso nunca”* (G - 3 - 3°B).

Otra de las peticiones de los alumnos tiene que ver con la orientación vocacional, esta fue realizada porque el alumno mencionó lo siguiente, respecto a sus intereses y que coincide con los intereses del alumnado en general. *“Nosotros necesitamos la ayuda de alguien que nos explique las instituciones adecuadas para lo que queremos estudiar, ya sea una licenciatura o un oficio y obviamente estar conscientes de nuestras decisiones y con mayor seguridad tomarlas”* (G - 3 - 3°B).

Algunas otras peticiones tienen que ver con la forma de enseñanza de los docentes, por lo que el alumnado le solicita a su orientador poder intervenir en estas

clases o poder evaluar al docente para que este cambie su modalidad de trabajo y las clases puedan ser más comprensibles: *“Queremos que el orientador pueda hacer algo con los docentes que no dan bien sus clases o que no saben enseñar, porque si no quieren dar clase entonces para qué están ahí, pero cuando nosotros les decimos algo sobre sus clases automáticamente nosotros tenemos problemas y se ve afectada nuestra calificación, por eso nos gustaría que el orientador pudiera evaluar a los maestros que no hacen bien su trabajo”* (G - 4 - 3°B).

Como alumnos de la institución coinciden en que necesitan mayor atención por parte de su orientador, respecto a su desempeño académico, sin embargo, también solicitan que el desempeño de sus docentes sea evaluado, de tal manera que cambien su forma de trabajo tradicionalista por actividades innovadoras, expresando lo siguiente: *“El orientador debe tener mayor atención con nosotros, debería informarnos sobre lo que estamos realizando, bien de manera individual o grupal, que nos explique qué estamos haciendo bien o mal dando las razones correspondientes y animándonos a seguir trabajando esto con respecto a nuestras calificaciones, también nos gustaría que se nos presenten oportunidades para realizar trabajos de manera grupal o en equipos, también puede ser con otros grupos porque casi no realizamos estos trabajos y de cierta manera nos sentimos aislados en el salón, pues los docentes son muy cerrados con su forma de trabajo y no realizan este tipo de actividades, por eso creemos que deberían evaluarlos”* (G - 5 - 3°B).

También, se ve presente la necesidad de los alumnos por temas que sean realmente de su interés y que sean vistos durante la clase en compañía de su orientador, para así poder trabajar en conjunto y como grupo evitando conflictos,

aunque también como grupo les gustaría apoyarse en sus deficiencias, una alumna expresa que: *“La verdad es que nosotros preferimos que durante nuestras clases de orientación se pudieran realizar juegos o actividades donde podamos trabajar todo el grupo junto con el docente o con nuestros padres, aplicar unas actividades de integración grupal para hacer más unido al grupo y evitar problemas, también estaría chido que se hablara con los alumnos con problemas en casa, que entre compañeros realizáramos grupos de ayuda para que ninguno repruebe y podamos salir todos juntos, cosas así”* (G - 4 - 3°B).

Del mismo modo, entre alumnos comentas que es necesario la presencia de su orientador en la materia, pues en ocasiones se encuentran solos realizando actividades que no tienen nada que ver con la materia, mencionando así que: *“Casi nunca tenemos al profesor con nosotros y no podemos salir del salón porque nos regañan, a veces está bien porque aprovechamos la hora libre para hacer tareas de la siguiente clase, pero cuando no tenemos nada que hacer nos quedamos aquí en el salón sin hacer nada”* (G - 4 - 3°B).

Una de las problemáticas de mayor recurrencia expresada por los alumnos se ve específicamente en el accionar del orientador con respecto a los problemas de los alumnos, pues consideran que no se les presta la atención que deberían, por lo que una alumna comenta: *“Nosotros necesitamos que le den seguimiento a los problemas que les decimos al orientador, porque en muchas ocasiones no nos hacen caso, por ejemplo; cuando nosotros tenemos situaciones con el tipo enseñanza y el tipo de evaluación de un profesor el orientador y los de la Dirección no hacen nada para que el*

profesor cambie la manera en que hace las cosas, eso se queda así, casi casi lo hacen como para evitarse problemas” (G - 5 - 3°B).

Una de las cuestiones más sobresalientes mencionadas por los alumnos tiene que ver con la atención que reciben dentro de la institución, considerándola deficiente, es así como un alumno comparte lo siguiente: *“Queremos que exista mayor interés a los alumnos, por parte de la escuela, dirección, orientadores, incluso de los padres para saber que este proceso de apoyo a los alumnos se está llevando a cabo y no solo dejarlo así, la atención que nos dan en orientación debe ser suficiente para todos nosotros” (E - 5).*

Respecto a la atención que reciben en el departamento de Orientación Educativa, una alumna comenta que la forma en la que atienden a los alumnos determina directamente en sus decisiones sobre si ellos vuelven a regresar a solicitar apoyo o prefieren reservarse sus comentarios y problemas. *“Queremos que las personas que trabajan sean más empáticas con los alumnos, porque siento que a veces están de mal humor y cuando uno llega por un problema o situación lo atienden de mala gana y así ya no te dan ganas de regresar, la verdad” (E - 2).*

Los alumnos que manifestaron descontento con la atención que reciben por parte de los orientadores para la resolución de sus problemas, plantearon la siguiente petición de acuerdo con el trato y la atención que han recibido: *“Necesitamos que los orientadores se enfoquen más en los alumnos y que también les crean, porque te toman de loco y a veces le creen más a los profes, ellos tienen muchas faltas pero cuando los reportamos con los orientadores no hacen nada, como si les tuvieran miedo*

o no quisieran tener problemas con los docentes, tenemos muchos problemas como alumnos y simplemente no los resuelven” (E - 1).

Coinciden al mencionar que la atención recibida no es la adecuada, pues falta empatía en el personal de Orientación Educativa, por lo que no pueden generar lazos de confianza para la atención y resolución de sus problemas, tal es el caso de los alumnos que prefieren reservarse sus comentarios: *“Nos gustaría que tomen en cuenta nuestras emociones e intereses, que no se centren en seguir los contenidos del ciclo escolar solamente, pues solo provocan que nosotros nos cerremos a no querer compartir nuestras emociones, dudas y experiencias” (E - 3).*

Además, se puede notar que además de la falta de atención los alumnos mencionan que el trabajo de los orientadores no es el correcto, teniendo deficiencias en su accionar e ignorando los problemas del alumnado, por su parte la alumna expresa lo siguiente: *“Yo creo que la concepción que tienen de lo que es realmente orientación es muy mala, nos hace falta que los orientadores realmente realicen el trabajo como es a toda la comunidad estudiantil y no solo con aquellos alumnos que tienen dificultades, o aquellos que ven que tienen dificultades” (E - 6).*

Los alumnos mencionan que el trabajo de su orientador no es el adecuado y no cumple con las funciones que debería, de manera que señalan que: *“Necesitamos que los orientadores orienten de buena manera a los alumnos, que sí los orienten, que les den el seguimiento a los problemas y realicen el acompañamiento necesario de los mismos, que si como alumnos tenemos dudas puedan resolverlas o si en dado caso un orientador no puede estar apoyando a todos los alumnos que por parte de dirección amplíen el personal que trabaja en el departamento de Orientación Educativa” (E - 7).*

El trabajo del orientador debería enfocarse en las necesidades de cada alumno, no de manera grupal, ya que esto les garantiza decidir sobre aquello que realmente es de su interés, no tomar decisiones erróneas y que para poder resolver estas necesidades debe existir un vínculo de confianza con su orientador, los alumnos expresan que: *“Nos gustaría que nos orienten de acuerdo a nuestras necesidades, a nuestros gustos y que nos den opciones de carreras y de escuelas que nos pudieran gustar, esto nos ayudaría a futuro, a terminar una carrera que nos guste y no que dejemos trunca porque al final no nos gustó y así, por eso creemos que es importante que el orientador presente las opciones de acuerdo a los gustos de cada alumno. Como alumnos necesitamos que el/la orientadora se encargue de generar un vínculo de confianza con nosotros para poder tener algo que sí sea orientación para estudiantes y no volverse un círculo de ‘ todo está mal, eres malo, no mereces, etc., cuando no existe confianza, no hay problema que se resuelva porque no se habla de ello”* (E - 10).

Por otra parte, la siguiente alumna menciona que los contenidos de Orientación Educativa también deberían enfocarse en el autoconocimiento de cada alumno para poder identificar sus habilidades y aptitudes: *“Ocupamos que el servicio que te ofrecen también sea para ayudarte a auto conocerte y que también te puedan aplicar test de aptitudes, esto para saber en qué soy buena, no creo ser la única que no sabe ni para qué es buena a estas alturas y me gustaría que nos brindaran ese apoyo aquí en la escuela”* (E - 4).

Otra de las sugerencias presentes por parte de los alumnos tiene que ver en gran medida con el trabajo que desempeñan sus docentes, es así como los alumnos

solicitan que en el trabajo del orientador se encuentre una parte evaluadora no solo con alumnos, sino también con los docentes y a esto se le de el seguimiento que se requiere: *“Como sugerencia podría ser que nos gustaría tener a un orientador evaluando no solo nuestro desempeño sino también el desempeño de los docentes, la otra sugerencia sería que el orientador le diera seguimiento a nuestras calificaciones a lo largo del curso y si ve que vamos mal nos lo haga saber y nos ayude a mejorar, los profesores solo nos dicen que vamos mal cuando ya se acerca la evaluación y ya no podemos hacer nada para salvar la materia”* (N - 6).

A propósito de lo anterior, una alumna concuerda con su compañera al mencionar que se debería realizar una evaluación para el alumnado y para los docentes, con el fin de conocer su desempeño: *“Como sugerencia el orientador debería tener más atención con los alumnos y con los docentes, con los alumnos podría llevar un registro detallado de sus calificaciones y trabajos para que pudiese intervenir en la toma de decisiones de los docentes cuando entregan boletas de calificaciones, estaría bien que las calificaciones de cada alumno sea una evaluación entre docente y orientador y la evaluación docente solo sea del orientador”* (N - 10).

Finalmente, una de las sugerencias referida al trabajo del orientador realizada por la alumna, menciona que, se deben tomar en cuenta las necesidades de cada alumno para poder apoyarlos de buena manera y que a su vez existan orientadores de sexo opuesto para poder acercarse con total confianza a hablar de sus problemas: *“Yo le sugeriría al orientador que hablara más con los alumnos para saber en qué necesitamos ayuda (no solo en las reuniones con nuestros tutores), y que nos evaluara uno por uno para saber en qué somos buenos y malos, si conociera mejor a los*

alumnos sabría de qué manera apoyarnos, también me gustaría que hubiera una orientadora para que también las niñas puedan acercarse con confianza a contar sus problemas, literal, dos orientadores pero de diferente sexo” (N - 9).

Respecto a los comentarios de los alumnos, podemos identificar que muchas de sus peticiones se centran en la forma de atención que reciben por parte del departamento de Orientación Educativa, sin embargo, también es de vital importancia comentar los intereses de los alumnos por temas que consideran que deberían tocar durante clase o en compañía de su orientador, así como evaluar el desempeño de sus docentes en cada clase para poder aprender mejor los contenidos vistos durante las sesiones que se les proporcionan, entre los comentarios más recurrentes se pudo identificar lo siguiente:

- Los alumnos manifiestan que necesitan tener más apoyo de su orientador, enfocado en sus clases y calificaciones, así como apoyo docente para el ingreso al nivel medio superior.
- Solicitan un cambio en la forma de atención, apoyo y seguimiento en clases, estimular la comunicación con los alumnos y establecer vínculos de confianza.
- Que el orientador sea capaz de evaluar a los docentes por su forma de trabajo para garantizar que a los alumnos se les proporcione educación de calidad y les den seguimiento a sus calificaciones.
- Tomar en cuenta sus necesidades e intereses para resolver los distintos cuestionamientos que los alumnos presentan en clases.

CONCLUSIONES

En el capítulo 1 se trató de explicar el concepto de orientación, se mencionó que es un proceso encaminado a descubrir diversos aspectos personales que pueden intervenir en el estudiante para tomar una decisión en pos de su desarrollo profesional, rasgos como capacidades cognitivas, preferencias, gustos, inclinaciones, entorno donde el sujeto está inserto. Como su nombre lo indica es una “orientación” de carácter vocacional para el futuro profesional, sin embargo, dentro de esta atribución de significado entran concepciones de otros autores sobre el tema, lo que quiere decir que para formar un concepto general de orientación es necesario tomar en cuenta la percepción de los demás autores sobre la orientación y a partir de este proceso reflexivo se podrá conformar un concepto único de orientación.

En cuanto a la clasificación de la orientación, se hace alude a los contextos en los que se desarrolla la orientación educativa, sin embargo, nuestros intereses se enfocan en la orientación para el desarrollo de la carrera (vocacional/profesional), en la orientación para la atención a la diversidad, la orientación para las estrategias de aprendizaje y la orientación para el desarrollo humano. Se trató de hacer énfasis específicamente en la separación de estos entornos para retomar la importancia de la comprensión en cada contexto del estudiante.

Por otro lado, los modelos de orientación son indispensables para comprender a profundidad la orientación educativa en todos sus contextos y ámbitos, para así poder entender el accionar y los comportamientos del alumnado durante su educación secundaria, aunque su trayectoria escolar sea definida más allá de lo escolarizado retomando otros planos sociales en los que se ven involucrados directamente los

alumnos, como con los docentes, compañeros, familia, entre otros, todo depende del enfoque del investigador.

También concluimos este capítulo con algunas de las funciones y roles del orientador educativo en la educación secundaria, de acuerdo con lo que señalan diversos autores.

En el capítulo 2 se introdujo al lector a la selección de los sujetos de esta investigación, explicando datos generales proporcionados por los individuos. Además de mostrar las estrategias de recolección y obtención de la información en donde se dan a conocer grupos de enfoque de los cuales se obtuvo la información, así como narrativas, y también se muestra el guión de entrevista aplicada a los sujetos.

Para finalizar, en el capítulo 3 se expuso el análisis de los testimonios más relevantes y recurrentes de los individuos con un breve resumen explicativo, el cual sirvió de introducción a las respuestas que arrojaron los sujetos, todos estos testimonios fueron divididos en diferentes categorías según su coincidencia, aquí se presentaron los resultados más significativos en torno a las necesidades de los estudiantes.

En consecuencia, podemos afirmar que las principales necesidades de orientación educativa para los estudiantes de la Escuela Secundaria Técnica núm. 122 José Vasconcelos son las siguientes:

- Mayor atención por parte del orientador respecto a los problemas del alumnado dentro de las aulas, con alumnos o docentes.

- Atención de forma individual a cada uno de los alumnos, para la resolución de sus dudas y necesidades.
- Intervención por parte de los orientadores para presentar información y tratar temas relacionados a la educación de los estudiantes en compañía de sus tutores, así como acompañamiento o guía de su orientador educativo para realizar la selección de una escuela preparatoria.
- Recibir retroalimentación en diferentes temas o cursos de preparación para el ingreso al nivel medio superior. Incluir en el programa de estudios temas de las guías de ingreso.
- El orientador deberá realizar evaluación docente para determinar que el trabajo de los maestros sea el adecuado y que los conocimientos enseñados a los alumnos sean productivos.
- Ampliación del personal a cargo del servicio de Orientación Educativa dentro de la Escuela Secundaria Técnica núm. 122.
- Establecer un espacio en el que se presente información vocacional a los alumnos del tercer año de secundaria, desde preparatorias hasta universidades.
- Asesoramiento docente para el registro y selección de instituciones en las cuales el alumnado pueda darle continuidad a sus estudios.
- Retomar temas de interés del alumnado, para darles retroalimentación en los temas de mayor dificultad y de aquellos que desconocen.
- Asignación de un espacio/tiempo específico para revisar temas de las guías de ingreso al nivel medio superior.

Así mismo, con base en las respuestas de los alumnos de tercer año de secundaria, se pueden identificar las presentes necesidades, las cuales van enfocadas en su mayoría a la forma de atención recibida tanto por parte de la institución como del orientador educativo y los docentes; posteriormente se exponen aquellos requerimientos que el alumnado manifiesta que son necesarios para obtener educación de calidad y que pueda ayudarlos a la continuidad escolar.

Sin embargo, cabe mencionar que las necesidades presentadas, en su mayoría, tienen que ver directamente con sus aspiraciones, pues estas necesidades coinciden en gran parte con las oportunidades de estudio que tienen los alumnos dentro y fuera de la institución, desde el entorno escolar hasta el entorno familiar, determinando entonces que la falta de información recibida dentro de la institución no es la principal causa de la deserción escolar, podemos mencionar así que también influyen las decisiones de los alumnos según sus intereses respecto a su futuro y el apoyo que reciben por parte de sus familias.

Recomendaciones

Derivado del análisis de testimonios, las necesidades encontradas y las conclusiones expuesta en el presente trabajo, se realizaron una serie de recomendaciones para el accionar orientativo que se realiza dentro de la institución, las cuales son las siguientes:

- Elaborar programas de orientación: Realizar o innovar los programas de orientación educativa que se ofrecen dentro de la Escuela Secundaria Técnica no. 122, deben abordar aspectos académicos, emocionales y sociales de los

estudiantes inscritos en la institución y estos programas deben ser adaptados a las necesidades y desafíos específicos de los alumnos.

- Personal capacitado: Dentro de la institución y para cubrir el área de Orientación deberían poder contar con profesionales de la orientación educativa, que fuesen debidamente capacitados o con experiencia en la educación secundaria. Esto podría incluir a psicólogos escolares y orientadores educativos.
- Fomento a la orientación académica: El personal dentro del departamento de orientación educativa deberá poder proporcionar asesoramiento en la elección de materias, planificación de carreras y opciones educativas posteriores a la secundaria (Nivel medio superior), así mismo podrían tener un acercamiento a la educación superior y la formación técnica.
- Acompañamiento u apoyo emocional: Ofrecerles a los alumnos servicios de apoyo emocional o ayuda a la hora de enfrentar problemas como la ansiedad, el estrés, la depresión o las dificultades de adaptación al nivel escolar en el que se encuentren podría evitar la deserción escolar y fomentar la continuidad de sus estudios, proporcionándole a los alumnos sesiones de consejería individual o grupal.
- Realización de pláticas grupales: Organizar, pláticas o talleres sobre habilidades, debilidades, toma de decisiones, resolución de conflictos o habilidades de comunicación ayudarían en gran medida a el desarrollo personal y académico de los estudiantes dentro de la institución.

- Evaluación y seguimiento de problemáticas: Que el orientador educativo sea capaz de realizar evaluaciones periódicas para identificar las necesidades cambiantes de los estudiantes y que a su vez ajuste los servicios de orientación, permitiría mejorar o reducir el impacto de las problemáticas.
- Colaboración con padres y docentes: Trabajar de manera cooperativa con padres y maestros para brindar apoyo integral a los estudiantes, ayudaría al Orientador educativo a abordar problemas a tiempo y garantizar un enfoque colectivo para el bienestar estudiantil de los inscritos en la Secundaria Técnica.
- Detección de problemas: Abordar los problemas académicos, emocionales o de comportamiento de los alumnos desde la primera llamada de atención puede prevenir que los problemas empeoren o no tengan solución.
- Recursos: El proporcionarles a los estudiantes los recursos y materiales informativos que ellos necesitan en esta etapa sobre las posibles opciones de educación, carreras, becas y oportunidades extracurriculares, puede ayudarles a tomar decisiones informadas o reflexionadas sobre su futuro.
- Creación de un ambiente inclusivo: Crear un entorno de orientación que sea inclusivo y respetuoso de la diversidad cultural, étnica y de género, ayudara a los estudiantes a sentirse cómodos y apoyados a la hora de expresarse, ya que podrán hacerlo con total libertad y seguridad.

REFERENCIAS

- Ayala, A. (1998). La Función del Profesor como Asesor. Barcelona: Trillas.
- Bausela, E. (2004a). Modelos de orientación e intervención Psicopedagógica: Modelo de Intervención por Servicios. *Revista Iberoamericana de Educación* (1) ,1-13.
<https://rieoei.org/RIE/article/view/2950/3863>
- Bausela, E. (2004b). Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica: Modelo de Intervención por Programas. *Revista Iberoamericana de Educación* (3), 201-216.
<file:///C:/Users/Pc3/Downloads/DialnetModelosDeOrientacionEIntervencionPsicopedagogicaMo-1071168.pdf>
- Bisquerra, R. (2006). Orientación psicopedagógica y educación emocional. *Estudios sobre educación* (11), 9-25. <http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/Orientaci%C3%B3n-psicopedag%C3%B3gica-y-educaci%C3%B3n-emocional.pdf>
- Boza Carreño, Á.; Toscano Cruz, M. de la O. y Salas Tenorio, M. (2007). ¿Qué es lo que hace un orientador? Roles y funciones del orientador en educación secundaria. *Revista de Educación* (9), 111-131.
<https://core.ac.uk/download/pdf/60670463.pdf>
- Briones, G. (2013). Tipos de entrevista.
<http://informescualitativos.blogspot.com/2013/10/tipos-de-entrevistas.html>
- Caballero, A.; Crespo, J. y Hernández, M. (1982). El equipo orientador. *Revista de Educación* (30),67-82. <https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:d01a235d-7ec2-43eb-a804-84e5ce08a5d1/re2700413060-pdf.pdf>

- Carranza Palacios, J. A. (1973). *La educación media en México* (V), 1-18.
http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista9_S1A3ES.pdf
- Castrejón, D. J. (1984). Las bases sociales de la orientación. En *Memorias del Tercer Seminario Iberoamericano de Orientación Escolar y Profesional* (pp. 19-26). México: UNAM, SEP-AIOSP-Gob. del Estado de Michoacán,
- Centros de Integración Juvenil (2022). Tendencias del consumo de drogas alguna vez en la vida en consumidores de drogas ilícitas solicitantes de tratamiento en Centros de Integración Juvenil al 2° semestre de 2022.
<http://www.cij.gob.mx/programas/Investigacion/pdf/23-01e.pdf>
- Club Ensayos. (2014, noviembre). Método Cualitativo.
<https://www.clubensayos.com/M%C3%BAsica-y-Cine/Tecnologia/2196466.html#:~:text=De%20acuerdo%20con%20Maanen%201983%2C%20el%20m%C3%A9todo%20cualitativo,se%20suscitana%20m%C3%A1s%20o%20menos%20de%20manera%20natural.>
- Córdoba, C. M. (2014). Trayectoria histórica de la orientación educativa en el Estado de México: una lectura de sus sentidos. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 11(27), 44-52.
<http://web.b.ebscohost.com/abstract?direct=true&profile=ehost&scope=site&auth>
t
- Consejo Estatal de Población Estado de México (2014). Embarazo Adolescente.
<https://coespo.edomex.gob.mx/sites/coespo.edomex.gob.mx/files/files/coespopdfemad17.pdf>
- Crites, J. (1974). *Psicología vocacional*. Buenos Aires: Paidós.

- DataMÉXICO (2020). Acerca de San Felipe del Progreso.
<https://datamexico.org/es/profile/geo/san-felipe-del-progreso>
- Flores, A. (2011). "El orientador pedagogo en México. En *Lugar y proyecto de la Orientación Educativa. Reflexiones en la contemporaneidad*. México: UPN.
- Flores, A.; Galicia, G. y Sánchez, E. (2007). Una aproximación a la Sociedad de la Información y del Conocimiento. *Revista Mexicana de Orientación Educativa* (5), 11. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272007000100004
- Garzón, H. (2015). El papel de la tutoría y la orientación educativa en las necesidades formativas de los estudiantes de Educación Media [Tesis de maestría]. México: ITESM.
- Holland, J. L. (1959). A theory of vocational choice. *J. Counsel. Psychol., Teorías sobre la elección de carrera* (6), 35-45.
<http://www.bibliopsi.org/docs/carreras/electivas/ECFP/Orientacion-vocacional-Aisenson/holland%20%20la%20eleccion%20vocacional.%20teoria%20de%20las%20carreras.pdf>
- Knapp, R. (1986). Orientación del escolar. Madrid, España: Morata.
- Medina, F.; Tinajero, G. y Rodríguez, J. (2013). La Orientación Educativa en la Escuela Secundaria: una práctica olvidada. *Revista Mexicana de Orientación Educativa* (10) 1-9. http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272013000200012
- Mejora tu escuela (2017). Escuela Preparatoria Oficial núm. 285. Califica tu escuela.
<http://www.mejoratuescuela.org/escuelas/index/15EBH0481L>

- Miller, F. (1971). Principios y servicios de orientación escolar. Madrid, España: Magisterio Español.
- Ministerio de Educación del Perú (MINEDU) (2020). Lineamientos de Tutoría y Orientación Educativa para la Educación Básica. Documento normativo aprobado por la Resolución Viceministerial N° 212-2020-MINEDU.
- Molina, D. (2001). Material de Apoyo Instruccional. Curso Orientación Educativa. Barinas: Unellez.
- Molina, D. (2009). Hacia una Educación Integral: Los elementos claves en la escuela de la vida. Barcelona, España: Erasmus Ediciones, 71.
http://aufop.com/aufop/uploaded_files/revistas/121183123210.pdf#page=71
- Ortiz, O.; Nápoles, A. y Sánchez, V. (2013). La orientación educativa como función profesional en la educación superior. *Pedagogía Universitaria*, 18(4), 40-47.
<http://go.galegroup.com/ps/anonymous?id=GALE%7CA466617337&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=fulltext&issn=16094808&p=AONE&sw=w&authCount=1&isAnonymousEntry=true>
- Pacheco, R. M. (2019). Gestión de tutoría y orientación del educando en la institución educativa 128 “La Libertad”. San Juan de Lurigancho [Tesis de maestría]. Trujillo, Perú: Universidad César Vallejo.
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2974372>
- Polo, F. (2020). Informe de Prácticas: Diagnóstico del Proceso de Orientación y Atención Psicosocial Dirigida a los Estudiantes de Media Vocacional en el Colegio Departamental el Carmen del Municipio de Guachetá, Cundinamarca [Informe].

PROGRAMA SECTORIAL DE EDUCACIÓN 2007-2012, 22 de noviembre, 2007.

https://catedraunescodh.unam.mx/catedra/pronaledh/pdfs/ProSeEd_2007_2012.pdf

Repetto Talavera, E. (1994). Programa de exploración y planificación de la carrera y el empleo (E.P.C.P.).

Repetto Talavera, E., Rus Anega, V. y Balaguer, J. (1995). Orientación Educativa e Intervención Psicopedagógica. Educación Permanente. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Rodríguez, D. y Salazar, M. (2020). Orientación educativa a docentes para el seguimiento a escolares con déficit de atención con hiperactividad. *Revista Luz Editorial Conciencia ediciones* (19), 78-85.
<https://www.redalyc.org/journal/5891/589164533008/589164533008.pdf>

Rubio Rosas, L. P. (2008). Orientación y Tutoría. Situación actual en México. En H. Magaña Vargas y J. Hernández Garibay. (2008). Retos para el siglo XXI. Primer Coloquio Iberoamericano de orientación y tutoría. (161-167). México: Cenzontle.

Secretaría de Educación Pública (2011). Programa de Estudio 2011. Educación Básica Secundaria. <https://www.gob.mx/sep/documentos/programa-secundaria-tutoria#:~:text=Secretar%C3%ADa%20de%20Educaci%C3%B3n%20P%C3%BAblica%20%7C%2019%20de%20agosto,acciones%20tutoriales%20en%20las%20escuelas%20secundarias%20del%20pa%C3%ADs>.

Secretaría de Educación Pública (1981) MANUAL DE ORGANIZACIÓN DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SECUNDARIA. (2ª edición). <http://www.sec->

[ciriaco.com.mx/version/normatividad/documentos/MANUAL DE ORGANIZACION DE UNA SECUNDARIA.pdf](http://ciriaco.com.mx/version/normatividad/documentos/MANUAL_DE_ORGANIZACION_DE_UNA_SECUNDARIA.pdf)

Sistema de Información Epidemiológica del Consumo de Drogas (2018). Centros de Integración Juvenil. México: SIECD.

<http://www.cij.gob.mx/patronatosCIJ/pdf/EstadodeMexico.pdf>

Sobrado, L. (1996). Formación y profesionalización de orientadores: Modelos y procesos. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa* (2), 1-14.

<https://ojs.uv.es/index.php/RELIEVE/article/view/6332>

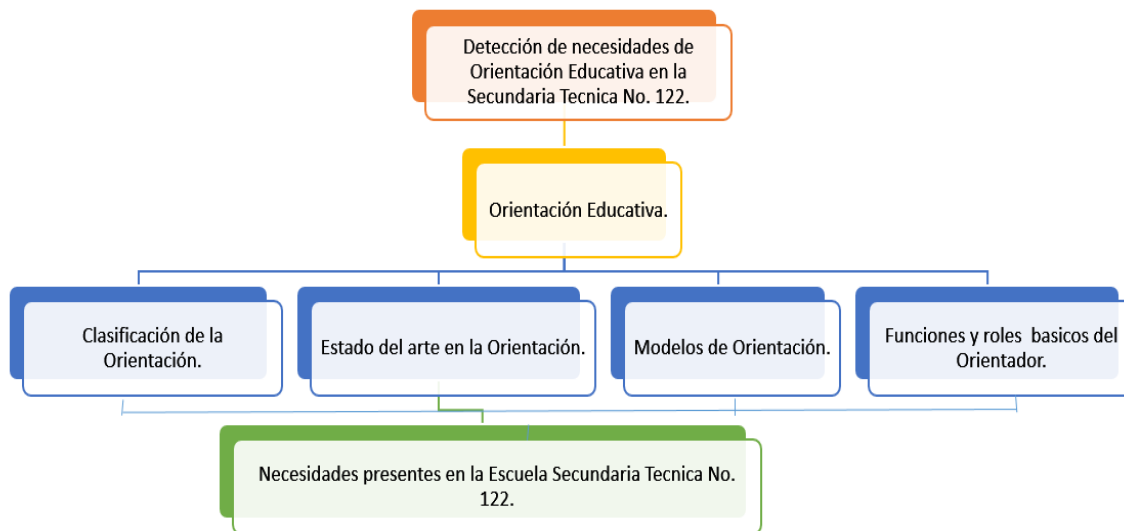
Sandín, M. (2003). *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. McGraw-Hill.

Torres del Moral, C. (2005). Tesis doctoral análisis y estudio de los departamentos de orientación los IES de Granada y la periferia. Ver:

<http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/607/1/15466917.pdf>

ANEXOS

Figura 1. Conceptos Clave.



Anexo 1. Consentimiento informado para padres y/o tutores del menor.

Título del trabajo de investigación: "Detección de Necesidades de Orientación Educativa en la Secundaria Técnica Número 122".

Versión del protocolo: Versión 1.0

Fecha del Consentimiento Informado: 17/04/2022

Versión del Consentimiento Informado: Versión 1.0

Investigador Principal: Jose Andres Figueroa Cruz.

Instituciones participantes: Escuela Secundaria Técnica Número 122 "Jose Vasconcelos".

Estimado(a) Señor/Señora:

El pasante de la licenciatura en Psicología Educativa por parte de la Universidad Pedagógica Nacional (Unidad Ajusco) Jose Andres Figueroa Cruz., invitan a su hijo(a) a participar de manera voluntaria en el trabajo de investigación “*Detección de Necesidades de Orientación Educativa en la Secundaria Técnica Número 122*”. El objetivo del trabajo de investigación es detectar y analizar las necesidades de orientación educativa expuestas por los alumnos que cursan el tercer año de secundaria dentro de la escuela secundaria técnica número 122.

Introducción

El *Consentimiento Informado* es un proceso en el que usted, después de haber recibido información detallada y respuesta a todas sus preguntas sobre el estudio al que se le invita a participar, decide de manera libre y voluntaria colaborar con nosotros o, por el contrario, decide no aceptar la invitación.

Este documento, llamado *Forma de Consentimiento Informado*, describe todo lo relacionado con el estudio de investigación al que se le está invitando a participar. Si usted decide colaborar con nosotros, le solicitaremos que firme su consentimiento por duplicado ante la presencia de dos testigos, como lo marca la ley y de la que deberá recibir copia.

Si tiene alguna duda sobre el procedimiento del estudio descrito en este documento y requiere una mejor explicación, solicite se le explique cualquier aspecto que requiera y le aclare las dudas que pudiera tener.

Generalidades

A este tipo de estudio de investigación se le clasifica como *investigación cualitativa* y en esta su participación debe ser voluntaria. Para que usted pueda tomar una decisión de participar debe comprender el estudio y qué implicaciones tendrá para usted, debe conocer el propósito, procedimientos, beneficios y riesgos del estudio, así como las molestias y las precauciones que se debieran tomar.

Usted puede tomar el tiempo que requiera para leer la información y discutirla con otras personas. Puede negarse a participar o retirarse del estudio en cualquier momento, sin que esto tenga repercusión alguna en su relación, atención y/o calificaciones que reciba de la institución.

Con su participación no obtendrá un beneficio directo, pero los resultados podrán ser de ayuda para mejorar la atención que los alumnos reciben en el servicio de orientación educativa que les otorga la Secundaria.

Propósito y descripción del estudio

El objetivo de este estudio surge de la necesidad de conocer mejor las necesidades de orientación educativa de los alumnos que asisten a clases dentro de la Escuela Secundaria Técnica no. 122. Necesitamos saber cómo influye la atención orientativa en la vida cotidiana de quienes estudian dentro de la institución.

Para nosotros, el saber cómo influye la atención por parte del departamento de orientación educativa nos permitirá conocer y entender mejor las necesidades del alumnado y su comportamiento dentro de la institución. La orientación educativa es

un proceso que busca empoderar a los estudiantes para que tomen decisiones informadas y desarrollen habilidades que les ayuden a enfrentar los desafíos de la educación y la vida con confianza y éxito.

La importancia de conocer estos datos es para identificar las necesidades de los alumnos respecto al trabajo de su orientador educativo.

Para que Usted y su familiar puedan participar en la investigación, se deberá de cumplir con los siguientes criterios de inclusión:

- Ser estudiante de la Secundaria Técnica Número 122.
- Tener un familiar que actualmente este cursando el tercer año de secundaria.
- Firmar el documento de Consentimiento Informado y de Asentimiento.

Duración y procedimientos del estudio

A partir de que un alumno acepta colaborar con la investigación podrá ser entrevistado hasta en dos ocasiones. En la primera ocasión se le explicará el estudio de investigación, cuál es su propósito, cuáles son los procedimientos, beneficios, riesgos potenciales, así como las garantías que tiene de confidencialidad. Se hará énfasis en que su negativa a participar, así como continuar o no en el estudio una vez que haya decidido participar, no afectará la relación alumno-orientador-institución.

Si Usted acepta participar en el estudio, se firmará esta Forma de Consentimiento Informado. Una vez firmada, podrá dar inicio a la aplicación de los instrumentos de recolección de información, que pueden incluir:

- Entrevista estructurada.

- Grupos de enfoque.
- Narrativas.

Todos los datos obtenidos serán analizados únicamente con fines estudiantiles y no serán compartidos con terceros.

Riesgos asociados a estudio de investigación

En este estudio no existe riesgo asociado para usted, ni para su familiar.

Beneficios potenciales

Es importante que usted sepa que la investigación contribuirá a la generación de conocimiento que podrá ayudar a nuevas generaciones que tengan problemas con el servicio de orientación educativa. Ni usted ni el alumno obtendrán beneficio de tipo económico por participar en el estudio.

Responsabilidades del paciente

Usted, y el familiar que participa en la investigación, tienen responsabilidades a lo largo del desarrollo del estudio, se espera que colabore con nosotros y siga las instrucciones, así como las indicaciones.

Alternativas

No existen alternativas en cuanto a éste estudio. Si no desea participar se continuará con el horario escolar.

Suspensión voluntaria de su participación en el estudio

Su participación en el estudio es voluntaria y puede suspenderla en cualquier momento sin que ello involucre alguna penalidad o pérdida de sus derechos. Si decide participar, puede cambiar de opinión en cualquier momento y suspender su participación sin que afecte la calidad de su aprendizaje por parte de sus docentes en la institución. Es importante que, si decide abandonar el estudio, notifique al responsable de la investigación su deseo de retirarse del estudio.

Gastos

No habrá ningún costo para Usted por participar en este estudio.

Pago por participación

No recibirá ningún pago por su participación en este estudio. No recibirá ninguna compensación ni beneficio por el uso subsiguiente de la información desarrollada a través de su participación en este proyecto de investigación.

Contactos de emergencia y confidencialidad

Si usted tiene alguna pregunta o duda acerca del estudio, o bien, si su hijo/a experimentará desagrado o inconformidad deberá de informarle de inmediato al pasante Jose Andres Figueroa Cruz, investigadora principal.

Su hijo/a tiene derecho a la privacidad y toda la información que se obtenga en conexión con este estudio que pueda identificarlo con su nombre o su persona permanecerá de forma confidencial. Al firmar este documento usted otorga su permiso

para que la información obtenida en el estudio pueda ser revisada por los representantes autorizados.

Revisión del estudio de investigación

El protocolo o estudio de investigación al cual está siendo invitado a participar ha sido revisado por la Lic. Alicia Rivera Morales, asesora educativa del pasante Jose Andres Figueroa Cruz.

Preguntas

Usted tiene la oportunidad de hacer cualquier pregunta relacionada con el estudio, los riesgos, sus derechos, responsabilidades y otros, durante su participación en el estudio. El investigador principal, dará respuesta a sus dudas hasta que las mismas se hayan resuelto.

Igualmente, si Usted tiene una inquietud o queja sobre cualquier parte del estudio o los procedimientos de este, Usted está en su derecho de expresarlo.

Consentimiento

Firma del consentimiento informado

Una vez que haya leído y conocido este consentimiento informado, Usted, en el caso de aceptar participar en el estudio, debe de poner su nombre, firma y fecha con su puño y letra, en caso de no poder hacerlo, este consentimiento debe de ser leído por una persona de toda la confianza del paciente.

No se le podrá realizar ningún procedimiento relacionado al estudio antes de ser leído y explicado y firmado el consentimiento informado. En ninguna circunstancia la autorización solo verbal se toma como consentimiento informado. Una vez realizada la firma este documento se le entregará inmediatamente uno de los duplicados.

Consentimiento informado

He leído y entendido la descripción de este estudio de investigación, escrito en mi propio idioma. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y todas mis dudas han sido aclaradas, a mi entera satisfacción. Comprendo que mi participación es voluntaria y que puedo retirarme en cualquier momento sin perjuicio o sin que ello influya en las calificaciones de mi familiar, ahora o en el futuro.

Solo si yo lo autorizo se podrá informar sobre mi participación y la de mi familiar (alumno) a quien lo solicite. Se me ha entregado copia de este consentimiento en el entendido que al firmarlo no renuncio a ninguno de mis derechos legales.

Firmas de consentimiento informado

Nombre de quien participa	Firma	Fecha dd/mm/aaaa
---------------------------	-------	------------------

Representante legalmente aceptable	Firma	Fecha dd/mm/aaaa
------------------------------------	-------	------------------

Relación con el paciente

Declaración del investigador o persona designada para obtener el consentimiento informado

Confirmando que he explicado al alumno / familiar / representante legal, el estudio de investigación en forma completa y detallada; a mi leal saber y entender el alumno / familiar / representante legal, comprende con claridad la naturaleza, los riesgos y los beneficios de su participación en este estudio.

Confirmando que le di al alumno / familiar / representante legal la oportunidad de hacer preguntas acerca del estudio y que respondí todas las dudas hasta que quedaron claras.

Confirmando que el alumno / familiar / representante legal, no ha sido coaccionado a dar su consentimiento, y que ha otorgado su consentimiento libre y voluntariamente.

Certifico que la información proporcionada se brindó en un idioma comprensible para el alumno / representante legal.

Confirmando que el alumno / representante legal ha recibido un original firmado de esta forma de consentimiento informado.

Persona que obtiene el Consentimiento Informado:

Firma: _____

Fecha dd/mmm/aaaa: _____

Declaración de los testigos

Los testigos abajo firmantes declaramos que hemos presenciado la conversación sobre el consentimiento informado, y que, a nuestro leal saber y entender, el alumno / familiar / representante legal ha recibido una explicación completa y detallada y que, además, comprende claramente la naturaleza, los riesgos y los beneficios que conlleva su participación en este estudio.

Testigo 1

Nombre del testigo 1

Firma

Fecha dd/mm/aaaa

Dirección:

Relación con el alumno:

Testigo 2

Nombre del testigo 2

Firma

Fecha dd/mm/aaaa

Dirección:

Relación con el alumno:

Anexo 2. Asentimiento Informado para alumnos.

Fecha: ___/___/___

ID_____

Hola, mi nombre es _____ soy egresado de la licenciatura en Psicología Educativa, por parte de la Universidad Pedagógica Nacional. Me interesa saber lo que los alumnos de 3 año que asisten a esta secundaria piensan que necesitan para que sus clases de Orientación Educativa sean eficientes.

El saber qué es lo que piensan sobre la orientación que reciben los alumnos que, como tú, asisten a esta escuela, nos va a permitir conocerlos y entenderlos mejor para así poder mejorar la atención que reciben.

Para ello, necesito que me ayudes. ¿Cómo? Contándome tu opinión acerca del trabajo de tu orientador educativo por medio de una entrevista, una narrativa o un grupo de enfoque.

¿Estarías de acuerdo en participar y ayudarme con tus opiniones y/o experiencia?


Si estás de acuerdo en participar y aceptas ayudarme hablaré con tus papás (mamá o tutor) para que nos den su autorización y me puedas apoyar.

¿Estás de acuerdo? Si tienes alguna duda o no entiendes algo, puedes preguntarme lo que quieras y yo aclarare tus dudas.

Ahora bien, si no quieres participar o decides no ayudarme, no te preocupes, es válido no participar y nadie te dirá nada.

Si quieres ayudarnos y participar tacha el dedo hacia arriba; en caso de que no quieras participar tacha el dedo hacia abajo.



A continuación, escribe tu nombre y si quieres, puedes colocar  tu firma o tu huella (puedes pedirle a tu padre o acompañante que te ayude), así; una vez que tus papás lo autoricen, podremos empezar con la entrevista, narrativa o grupo de enfoque.

Nombre: _____

Firma (Huella): _____

Anexo 3. Guion de Entrevista Estructurada.

Detección de necesidades de orientación educativa

en la Escuela Secundaria Técnica núm. 122.

Entrevista a estudiantes de la Secundaria Técnica núm. 122.

Objetivo:

Hacer un diagnóstico de necesidades de orientación educativa para alumnos de tercer año en la Escuela Secundaria Técnica núm. 122.

Fecha: _____

Lugar de realización: _____

Tiempo de duración: _____

Datos Generales

Edad: _____ Género: _____ Grado y Grupo Escolar: _____

Promedio: _____

Materias reprobadas: _____

GUIÓN

1. Describe los servicios que has recibido del departamento de Orientación Educativa, ¿qué es lo que te ha servido más?
2. Si pudieses modificar los servicios que ofrece el departamento de Orientación Educativa, ¿qué le solicitarías?
3. ¿Qué información te gustaría recibir sobre orientación vocacional que te sirva para tu vida futura?
4. ¿Qué tipo de información requieres para tomar decisiones sobre tu futuro?
5. ¿Cómo sería el acompañamiento del orientador vocacional para que te apoye al decidir qué carrera estudiar o en qué escuela estudiar?
6. ¿De qué manera serviría de guía o apoyo para decidir y cumplir con tus expectativas de vida?
7. ¿Cómo crees que pueden influir estas pláticas de orientación en las próximas decisiones sobre tu futuro?
8. ¿Sobre qué temas te gustaría trabajar en orientación educativa y orientación vocacional?
9. ¿Además de las pláticas qué tipo de actividades te gustaría que se implementaran para atender tus necesidades de orientación?
10. ¿Algo más que desees agregar o sugerir para mejorar el servicio de Orientación Educativa y Orientación Vocacional?

Anexo 4. Guion de Aplicación para los Grupos de Enfoque.

Detección de necesidades de orientación educativa

en la Escuela Secundaria Técnica núm. 122.

Grupos de enfoque de estudiantes de la Secundaria Técnica núm. 122.

Objetivo:

Hacer un diagnóstico de necesidades de orientación educativa para alumnos de tercer año en la Escuela Secundaria Técnica núm. 122.

Fecha: _____

Lugar de realización: _____

Tiempo de duración: _____

GUIÓN

- Describan todos aquellos servicios que han recibido del departamento de Orientación Educativa, ¿qué es lo que les ha servido más?
- Si ustedes pudieran modificar los servicios que les ofrece el departamento de Orientación Educativa, ¿qué modificarían?
- ¿Qué información les gustaría recibir sobre orientación vocacional que les sirva para su vida futura?
- ¿Qué tipo de información requieren ustedes para tomar decisiones sobre su futuro?

- ¿Cómo sería el acompañamiento del orientador vocacional para que los apoyara al decidir qué carrera estudiar o en qué escuela estudiar?
- ¿De qué manera serviría de guía o apoyo para decidir y cumplir con sus expectativas de vida?
- ¿Cómo creen ustedes que pueden influir sus orientadores en las próximas decisiones que ustedes realicen sobre su futuro?
- ¿Sobre qué temas de interés les gustaría trabajar en orientación educativa y orientación vocacional?
- ¿Además de pláticas qué tipo de actividades les gustaría que se implementaran para atender sus necesidades en orientación educativa?
- ¿Algo que deseen agregar o sugerir para que mejore el servicio de Orientación Educativa dentro de la Secundaria Técnica número 122?

Tabla 1. Categorías de Análisis.

Detección de necesidades de orientación educativa en la	Categoría
Secundaria Técnica núm.122	1. Acciones que desempeña el orientador educativo
	2. Orientación vocacional para la continuidad de sus estudios.
	3. Perfil deseado del orientador educativo.

Fuente: elaboración propia.

Tabla 2. Nomenclatura Utilizada para Grupos de Enfoque 3° A y B.

Participantes	Nomenclatura
Grupo de Enfoque 1 de 3 grado, grupo A	(G- 1 - 3°A).
Grupo de Enfoque 2 de 3 grado, grupo A	(G- 2 - 3°A).
Grupo de Enfoque 3 de 3 grado, grupo B	(G- 3 - 3°B).
Grupo de Enfoque 4 de 3 grado, grupo B	(G- 4 - 3°B).
Grupo de Enfoque 5 de 3 grado, grupo B	(G- 5 - 3°B).

Fuente: elaboración propia.

Tabla 3. Nomenclatura Utilizada para Entrevistas 3° A.

Participantes	Nomenclatura
Entrevista (1-10).	(E- #).

Fuente: elaboración propia.

Tabla 4. Nomenclatura Utilizada para Narrativas 3° B.

Participantes	Nomenclatura
Narrativa (1-10).	(N- #).

Fuente: elaboración propia.